



사업체 장애인고용 실태조사 심층조사

[1 장애인근로자 고용] 사업체용

ID					
----	--	--	--	--	--

[elist_id]

안녕하십니까?

저는 여론조사 전문기관 동서리서치의 면접원 ○○○입니다.

저희 동서리서치는 노동부와 한국장애인고용촉진공단의 의뢰로 '2008년 사업체 장애인고용 실태조사'를 실시하고 있습니다. 본 조사는 정부 승인 통계 조사이며, '장애인고용촉진및직업재활법'에 근거해 2008년 8월부터 12월까지 사업체 인사담당자를 대상으로 실시하고 있습니다.

바쁘시더라도 잠시만 시간을 내시어 다음의 질문에 응답하여 주시면 대단히 감사하겠습니다. ○○님의 응답과 회사 정보는 통계법 제33조에 의해 철저히 비밀이 보장되며, 모든 응답은 연구 목적으로만 사용될 뿐 업체 정보가 외부로 알려지는 일은 절대 없습니다.

귀사의 설문결과는 향후 장애인 고용정책 수립의 기초자료로 활용됨으로써, 장애인 및 기업체 모두에 안정적인 고용환경을 마련하는데 기여하는 귀중한 자료로 사용될 것입니다. 감사합니다.

2008년 8월

주 관 기 관



대 행 기 관



동서리서치
담당연구원 김혜진 (02) 2188-9675

통계법 33조 (비밀의 보호)

- ① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
- ② 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성 이외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다.

설문조사에 앞서 표본대상을 선정하기 위해 몇 가지 여쭙어 보겠습니다

- SQ 1) 지역 [ereg_08]
- | | | | | |
|--------|--------|--------|--------|--------|
| 11. 서울 | 21. 부산 | 22. 대구 | 23. 인천 | 24. 광주 |
| 25. 대전 | 26. 울산 | 31. 경기 | 32. 강원 | |
| 33. 충북 | 34. 충남 | 35. 전북 | 36. 전남 | |
| 37. 경북 | 38. 경남 | | | |
- SQ 2) 통합업종 [reind_08]
- | | |
|--------|---------|
| 1. 건설업 | 2. 비건설업 |
|--------|---------|
- SQ 3) 상시근로자 규모 [egra_08]
- | | | | |
|---------|--------------------------------|------------|------------|
| 1. 5~9인 | 2. 10~49인 | 3. 50~299인 | 4. 300인 이상 |
| (|) 명 (구체적 인원 수와 위 보기 코드를 모두 기입) | | |

면접후기록 (면접원이 기록)

업 체 명	[미제공]	전화번호	[미제공]
면 접 일 시	2008년 월 일 (오전/오후)	시 분부터	시 분까지 [미제공]
면 접 원 성 명	[미제공] (ID :)	슈퍼바이저	[미제공]
에 디 터	[미제공]	검 증 원	[미제공]

B. 고용현황

※ 먼저 귀사의 고용 현황에 대해 여쭙겠습니다.

문1) 상시근로자는 월 16일 이상, 동시에 월 총 60시간 이상 근무한 근로자를 말합니다. 귀사의 2007년 월평균 상시근로자는 몇 명이었습니까? (본 문항은 2007년 월평균 상시근로자 기준) [e1]

1. 50인 이상(장애인 고용 의무사업체 →문1-1로 이동) 2. 50인 미만(장애인 고용 비의무 사업체 →문2로 이동)

문1-1) (고용의무사업체의 경우, 문1의 1번 응답자만) 2007년도 월평균 상시근로자가 50인 이상인 사업체는 전체 상시근로자의 2%를 장애인으로 고용해야하는 장애인고용의무사업체입니다. 귀사는 2007년도에 귀사가 장애인고용의무사업체라는 사실을 알고 계셨습니까? [e1_1]

1. 알고 있었다 2. 몰랐다

문1-2) (고용의무사업체의 경우, 문1의 1번 응답자만) 만약 귀사가 2007년도에 월평균 상시근로자의 2%를 장애인으로 고용하지 않았을 경우, 장애인 고용부담금이 발생합니다. 귀사는 2007년 기준 장애인고용부담금이 발생했습니까? [e1_2]

1. 의무 고용률을 달성하지 못해 발생했다
2. 의무 고용률을 달성해 발생하지 않았다
3. 2007년 월평균 상시근로자 수가 50~99^명인이어서 부담금 납부대상이 아니었다
4. 모른다

☞ 상시근로자 수가 50~ 99인 규모의 사업장은 장애인 고용의무는 발생하지만, 고용부담금 납부 의무는 발생하지 않음

문2) 장애인 근로자를 전체 상시근로자의 2%를 초과해 고용하면 장애인 고용 장려금이 지급됩니다. 귀사는 2007년 기준 장애인 고용장려금 지급 대상이십니까? [e2]

1. 그렇다 2. 아니다 3. 모른다

※ 다음부터는 2008년 기준으로 귀사의 근로자 현황을 묻겠습니다. 문항에 따라 기준일자를 주위에 응답해주세요.

문3) 2008년 6월 30일 기준 귀사의 직종별 상시근로자 수와 그 중 장애인 근로자 수를 하단의 직업 분류표를 참조해 남녀 각각 말씀해주세요. (기본조사 상시근로자 수와 장애인근로자 수 합계 대조)

(2008년 6월 30일 기준)

직종	전체 상시 근로자 수 (장애인 근로자 포함)	상시 근로자 중 장애인 근로자 수
1) 관리자	[e3_1_1] 명	[e3_2_1] 명
2) 전문가 및 관련 종사자	[e3_1_2] 명	[e3_2_2] 명
3) 사무 종사자	[e3_1_3] 명	[e3_2_3] 명
4) 서비스 종사자	[e3_1_4] 명	[e3_2_4] 명
5) 판매 종사자	[e3_1_5] 명	[e3_2_5] 명
6) 농림어업 숙련 종사자	[e3_1_6] 명	[e3_2_6] 명
7) 기능원 및 관련 기능 종사자	[e3_1_7] 명	[e3_2_7] 명
8) 장치·기계 조작 및 조립 종사자	[e3_1_8] 명	[e3_2_8] 명
9) 단순노무 종사자	[e3_1_9] 명	[e3_2_9] 명
합계	[e3_1_10] 명	[e3_2_10] 명

☞ 직업별 분류 기준

직업분류	구분 기준
1. 관리자	경영진·임원 등
2. 전문가 및 관련 종사자	과학·인문사회·정보통신·공학·교육(교수·교사) 전문가 등 높은 전문지식과 경험을 기초로 연구·개발 및 개선 업무를 수행하는 담당자 (대졸 이상의 학력으로 전공과 일치하는 업무 종사 또는 이와 동등한 전문지식 보유자)
3. 사무종사자	관리자, 전문가 및 관련종사자를 보조하는 사무 업무를 수행하는 담당자
4. 서비스종사자	조리·운송·여가 서비스 등과 같이 생산과 직접적 관련 없으면서 공공 및 대인서비스를 수행하는 담당자
5. 판매종사자	영업이나 매장판매 등 상품 판매를 수행하는 담당자
6. 농림어업 숙련종사자	자기 계획과 판단에 따라 농림어업을 수행하는 담당자
7. 기능원 및 관련 기능 종사자	요리사, 의복·목재가구·금속·기계·전기 및 전자·건설 관련 기능직 등 기계의 기능보다 사람의 기능이 더욱 중요하게 작용해 제품 가공을 수행하는 담당자
8. 장치·기계조작 및 조립종사자	섬유·화학·금속 관련 기계 조작원 등 기계를 조작해 제품을 생산하는 담당자로 기계의 성능이 생산성을 좌우하는 업무를 수행하는 담당자
9. 단순노무 종사자	직능 수준이 낮은 단순하고 일상적 직무를 수행하는 담당자

문4) 2008년 6월 30일 기준 귀사의 직위별 상시근로자 수와 그 중 장애인 근로자 수를 다음 분류 별로 남녀 각각 말씀해주세요. (기본조사 상시근로자 수와 장애인근로자 수 합계 대조)

(2008년 6월 30일 기준)

직위	전체 상시 근로자 수 (장애인 근로자 포함)	상시 근로자 중 장애인 근로자 수
1) 임원급	[e4_1_1] 명	[e4_2_1] 명
2) 부장급	[e4_1_2] 명	[e4_2_2] 명
3) 초급관리자급	[e4_1_3] 명	[e4_2_3] 명
5) 사원급	[e4_1_4] 명	[e4_2_4] 명
합계	[e4_1_5] 명	[e4_2_5] 명

문5) 2006년 12월 31일 기준과 2007년 12월 31일 기준 전체 상시근로자 수와 그 중 장애인 상시 근로자 수를 말씀해주세요.

시점	전체 상시 근로자 수 (장애인 근로자 포함)	상시 근로자 중 장애인 근로자 수
1) 2006년 12월 31일 기준	[e5_1_1] 명	[e5_1_2] 명
2) 2007년 12월 31일 기준	[e5_2_1] 명	[e5_2_2] 명

문6) 앞으로 3년 동안 귀사의 상시근로자 수가 늘어날 것으로 보십니까? 줄어든 것으로 보십니까? [e6]

1. 늘어날 것 2. 별 변화 없을 것(보합) 3. 줄어든 것

문7) 그렇다면 앞으로 3년 동안 귀사의 장애인 상시근로자 수가 늘어날 것으로 보십니까? 줄어든 것으로 보십니까? [e7]

1. 늘어날 것 2. 별 변화 없을 것(보합) 3. 줄어든 것

문8) 2008년 상반기 신규 입사 및 퇴사 상시근로자 수와 그 중 장애인근로자 수가 어떻게 되십니까?

시점	전체 상시 근로자 수 (장애인 근로자 포함)	상시 근로자 중 장애인 근로자 수
1) 2008년 상반기 신규 입사자	[e8_1_1] 명	[e8_1_2] 명
2) 2008년 상반기 퇴사자	[e8_2_1] 명	[e8_2_2] 명

문9) 2008년 6월 30일 현재 외국인 상시근로자는 몇 명입니까? () 명 [e9]

문9-1) 그렇다면 2008년 6월 한 달 외국인 상시근로자의 임금 총액은 얼마입니까? () 천원 [e9_1]

C. 모집과 채용

※ 다음부터는 귀사의 모집과 채용에 관한 질문입니다.

문10) 귀사가 장애인 근로자를 채용한 주된 이유는 무엇입니까? 우선순위대로 두 가지만 응답해주세요.

1순위 [e10_1] **2순위** [e10_2]

- | | |
|-----------------------------|--------------------------------------|
| 1. 고용의무를 이행하기 위해서 | 2. 장려금 지원 등 사업주에 대한 지원제도 때문에 |
| 3. 기업의 사회적 이미지를 높이기 위해서 | 4. 외부의 채용 권유 때문에 |
| 5. 구인난 때문에 | 6. 임금이 낮을 것 같아서 |
| 7. 장애인이 비장애인에 비해 성실할 것 같아서 | 8. 장애인 여부를 고려하지 않고 업무 상 필요에 의해 채용함 |
| 9. 입사 후 장애인이 됐거나 장애인임을 알게 됨 | 10. 기타(적을 것:) |

문11) 귀사가 장애인 근로자 채용을 결정하는데 있어 영향력이 큰 주체는 누구입니까? 우선순위로 두 주체를 응답해주세요.

1순위 [e11_1] 2순위 [e11_2]

- 1. 경영진(사업주·임원·이사회 등) 2. 인사관련업무 담당부서(인사팀·총무팀·경영관리팀 등)
3. 인력 수요 부서 4. 노동조합 등 사내 기구
5. 사외 기구·기관·단체 등 6. 기타(적을 것:)

문12) 귀사가 장애인 근로자를 채용했을 때 가장 주된 전형방식이 무엇이었습니까? [e12]

- 1. 장애인과 비장애인이 동시에 경쟁하는 일반 채용
2. 일반 공개채용 시 일부를 할당해 장애인만 경쟁하는 구분 및 할당채용
3. 장애인만 별도로 전형하는 특별채용

문13) 귀사가 장애인 근로자를 채용했을 때 주로 이용한 모집 경로는 무엇이었습니까? [e13]

- 1. 취업알선기관 및 민간취업알선업체를 이용
2. 기업 자체적으로 모집

문13-1) 귀사가 장애인 근로자를 채용했을 때 주로 이용했던 취업알선기관을 우선순위로 두 가지 응답해주세요.

1순위 [e13_1_1] 2순위 [e13_1_2]

- 1. 노동부의 고용지원센터 2. 한국장애인고용촉진공단(지사·직업능력개발센터 포함)
3. 복지관·장애인단체 등 장애인기관 4. 민간·공공 포함 직업능력개발 훈련기관
5. 온라인·오프라인 등의 취업알선 전문 업체 6. 특수학교를 포함한 학교·학원의 추천
7. 지방자치단체 8. 국가보훈처
9. 기타(적을 것:) 10. 취업알선기관 통해 채용한적 없음

문13-2) 귀사가 장애인 근로자를 채용했을 때 주로 이용했던 자체 모집 경로는 무엇이었습니까? [e13_2]

- 1. 신문·TV·인터넷 등 2. 사업주나 경영진의 가족·친척·지인 등 연고
3. 직원 추천 4. 장애인이 직접 지원
5. 기타(적을 것:) 6. 자체 모집으로 채용한적 없음

문14) 귀사에 응시한 장애인 지원자들이 거치게 되는 전형과정을 모두 말씀해주세요. [e14_1~e14_7]

- 1. 서류전형 2. 필기시험 3. 실기시험 4. 면접시험
5. 수습과정 6. 인적성검사 7. 신체검사 8. 기타(적을 것:)

문15) 귀사에 응시한 장애인 지원자들이 가장 많이 탈락하는 전형과정은 어디입니까? [e15]

- 1. 서류전형 2. 필기시험 3. 실기시험 4. 면접시험
5. 수습과정 6. 인적성검사 7. 신체검사 8. 기타(적을 것:)

문16) 귀사가 장애인을 채용했을 때 중요하게 고려했던 사항은 무엇입니까? 우선순위로 두 가지만 응답해주세요.

1순위 [e16_1] **2순위** [e16_2]

- | | | | |
|----------------|----------|-------|-------|
| 1. 장애유형 | 2. 장애정도 | 3. 경력 | 4. 학력 |
| 5. 자격증 취득 사항 | 6. 성품-태도 | 7. 성별 | 8. 연령 |
| 9. 기타(적을 것:) | | | |

문17) 귀사가 장애인 채용 과정에서 배려했던 사항은 무엇이 있습니까? 모두 선택해주세요. [e17_1 ~ e17_6]

- | | | | |
|-------------------|---------------|----------------|---------------------|
| 1. 가산점 부여 | 2. 연령제한 완화 | 3. 학력제한 완화 | 4. 채용 공지 시 장애인 편의제공 |
| 5. 전형 시 장애인 편의 제공 | 6. 신체검사 규정 완화 | 7. 기타(적을 것:) | 8. 장애인 편의 사항 없었음 |

문18) 귀사는 장애인 채용이 용이하셨습니까? [e18]

- | | |
|-----------------------------|----------------------------|
| 1. 매우 용이했다 (→문19으로 이동) | 2. 다소 용이한 편이었다 (→문19으로 이동) |
| 3. 다소 어려운 편이었다 (→문18-1로 이동) | 4. 매우 어려웠다 (→문18-1로 이동) |

문18-1) (장애인 채용이 어려웠던 경우, 문19의 3,4번 응답자만) 장애인 채용이 용이하지 않았다면 그 이유는 무엇이었습니까? 우선순위로 두 가지만 응답해주세요.

1순위 [e18_1] **2순위** [e18_2]

- | | |
|------------------------------|-------------------------------|
| 1. 사업주가 장애인 고용을 꺼려서 | 2. 관리자·인사부서·동료 등이 장애인 고용을 꺼려서 |
| 3. 구직 장애인에 대한 정보가 부족해서 | 4. 장애인 지원자가 없어서 |
| 5. 채용직무에 적합한 장애 인력이 부족해서 | 6. 장애인 근로자의 요구조건을 맞춰줄 수가 없어서 |
| 7. 채용 후 인사관리가 어려울 것 같아서 | 8. 산업재해가 발생할 것 같아서 |
| 9. 장애인용 시설 및 장비·편의시설 등이 부족해서 | 10. 기숙시설이 미비해서 |
| 11. 출퇴근 상의 어려움 때문에 | 12. 기업 이미지가 떨어질 것 같아서 |
| 13. 기타(적을 것:) | |

문19) 귀사가 근로자를 채용할 때 가산점 부여, 학력제한 완화, 특정 수 할당 등 특수하게 우대하는 집단이 있다면 모두 선택해주세요. [e19_1 ~ e19_4]

- | | |
|-----------------------------|--------------------------|
| 1. 장애인 (→문19-1로 이동) | 2. 여성 (→문19-1로 이동) |
| 3. 고령자 (→문19-1로 이동) | 4. 국가유공자 (→문19-1로 이동) |
| 5. 기타(적을 것:) (→문19-1로 이동) | 6. 배려하는 집단 없음 (→문20로 이동) |

문19-1) (우대집단 있는 경우, 문19의 1,2,3,4,5만 응답) 그렇다면 귀사는 다음 각 집단의 채용과 관련된 우대사항을 내부 규정이나 지침, 기업 전략 등의 형식으로 명문화하고 있습니까? 해당 사항이 있는 집단을 모두 선택해주세요.

[e19_1_1 ~ e19_1_4]

- | | |
|----------------|--------------------|
| 1. 장애인 | 2. 여성 |
| 3. 고령자 | 4. 국가유공자 |
| 5. 기타(적을 것:) | 6. 배려사항 명문화한 집단 없음 |

D. 노무관리

※ 다음부터는 귀사의 노무관리에 대한 질문입니다.

문20) 귀사의 장애인 근로자들은 주로 어떤 사항에 대해 고충을 호소합니까? 우선순위대로 두 가지만 응답해주세요.

1순위	[e20_1]	2순위	[e20_2]
------------	----------------	------------	----------------

- | | |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. 장애로 인한 직무의 제한, 또는 어려움 3. 장애 이외의 질병이나 건강문제 5. 학업·육아가사 등 개인적 사유 발생 7. 적성·흥미·전공의 불합치 9. 승진 등 인사 문제 11. 일자리가 너무 멀고 출퇴근이 어려움 13. 대인관계 문제 | <ol style="list-style-type: none"> 2. 장시간 노동의 어려움 4. 심리적 불안감이나 초조함 등 자신감 결여 6. 높은 근무 강도 8. 임금·복리후생 등 근로조건에 대한 불만족 10. 장애인 편의시설, 작업장 환경 등 근무환경 문제 12. 장애에 대한 차별과 선입견 14. 기타(적을 것:) |
|--|--|

문21) 장애인근로자의 원활한 직장생활을 위해 귀사가 현재 제공하고 있는 사항은 무엇입니까? 모두 선택해주세요.

[e21_1 ~ e21_10]

- | | |
|-------------------------------------|--------------|
| 1. 장애인고용지원인력 [☞] 배치 | (→문21-1로 이동) |
| 2. 타직무로 재배치, 동일직무 시간 조정 등 직무 재조정 | (→문22으로 이동) |
| 3. 개인용 작업 보조도구 지원 | (→문22으로 이동) |
| 4. 업무편의 증진을 위한 시설·장비·설비의 개조, 설치 등 | (→문22으로 이동) |
| 5. 장애인근로자 산업안전을 위한 설비나 장치, 교육 등 조치 | (→문22으로 이동) |
| 6. 직무능력 향상을 위한 교육 기회 제공 | (→문22으로 이동) |
| 7. 건강프로그램·상담프로그램 등 운영 | (→문22으로 이동) |
| 8. 통근차량, 통근비 등 출퇴근 지원 | (→문22으로 이동) |
| 9. 별도수당 지급 등 금전적 지원 | (→문22으로 이동) |
| 10. 동료근로자의 인식개선을 위한 교육, 동호회 활동 등 지원 | (→문22으로 이동) |
| 11. 기타(적을 것:) | (→문22으로 이동) |
| 12. 별도 지원사항 없음 | (→문22으로 이동) |

☞ **장애인고용지원인력**은 직업생활상담원, 직업지도원, 수화통역사, 의료인력, 사회복지 전문인력 등 장애인을 위해 직접 고용하거나 외부에서 선임한 모든 인력을 의미합니다.

문21-1) (장애인고용 지원인력 있는 경우, 문21의 1번 응답자만) 그렇다면 귀사의 장애인고용지원인력은 어떤 업무의 인력들이니까? 직접고용인력과 외부선임인력으로 나누어 각각 인력 수를 말씀해주세요. 만약 한 명의 인력이 중복되는 업무를 수행할 경우 각 칸에 1명씩 중복 기입해주시요.

(2008년 6월 30일 기준)

구분	직접 고용한 인력		외부 선임 인력
1) 장애인근로자 인사노무업무 담당자	[e21_1_1]	명	[e21_1_8] 명
2) 직업생활상담원	[e21_1_2]	명	[e21_1_9] 명
3) 작업지도원	[e21_1_3]	명	[e21_1_10] 명
4) 수화통역사	[e21_1_4]	명	[e21_1_11] 명
5) 사회복지 전문인력	[e21_1_5]	명	[e21_1_12] 명
6) 의료인력	[e21_1_6]	명	[e21_1_13] 명
합계	[e21_1_7]	명	[e21_1_14] 명

문21-2) (장애인고용 지원인력 있는 경우, 문21의 1번 응답자만) 그렇다면 장애인 지원을 위한 직접고용 인력 중 장애인지원 및 고용관리 업무를 위해 추가적으로 고용한 인력은 총 몇 명입니까?(없으면 0명으로 기입) ([e21_2_1]) 명

문22) 귀사가 회사 차원에서 장애인근로자에게 바라는 것은 무엇입니까? 우선순위대로 두 가지만 응답해주세요.

1순위 [e22_1] **2순위** [e22_2]

- | | |
|----------------------|-----------------------|
| 1. 업무목표 달성 | 2. 책임감 있는 업무 수행 |
| 3. 타인에게 의존적이지 않은 태도 | 4. 업무능력 개발 노력 |
| 5. 출퇴근·근무 시간 등 시간 준수 | 6. 결근·병가 등의 업무 공백 최소화 |
| 7. 건강 관리 | 8. 직장생활 예절 준수 |
| 9. 원만한 직장 내 대인관계 유지 | 10. 장기 근속 |
| 11. 기타(적을 것:) | 12. 특별히 바라는 사항 없음 |

문23) 2008년 상반기 승진자 수와 그 중 장애인근로자 승진자 수가 어떻게 되십니까?

(2008년 상반기 기준)

구분	전체 승진자 수 (장애인 근로자 포함)	승진자 수 중 장애인 근로자 승진자 수
승진자 수	[e23_1] 명	[e23_2] 명

문24) 현재 귀사의 취업 규칙이나 단체협약 상의 주당 소정 근로시간은 몇 시간입니까? ([e24]) 시간

문24-1) 그렇다면 주당 실제 근로시간은 평균 몇 시간입니까? ([e24_1]) 시간

E. 교육과 훈련

※ 다음부터는 귀사의 교육과 훈련에 대한 질문입니다.

문25) 귀사는 2008년 상반기에 노동부가 인정하는 직업능력개발훈련(고용보험 환급대상 직업훈련)을 실시했습니까? [e25]

1. 실시함 (→문25-1로 이동) 2. 실시하지 않음 (→문26로 이동)

문25-1) 그렇다면 2008년 상반기 실시한 직업능력개발훈련의 총 수료 인원과 그 중 장애인 수료 인원은 몇 명입니까?

(2008년 상반기 기준)

구분	전체 수료 인원 수 (장애인 근로자 포함)	수료 인원 중 장애인 근로자 수료 인원 수
직업능력개발훈련 수료 인원	상반기 [e25_1_1] 명	상반기 [e25_1_2] 명

문25-2) 2008년 상반기 귀사의 장애인 근로자가 주로 참여했던 직업능력개발훈련 분야는 무엇입니까? 보기카드를 보시고 우선순위대로 세 가지의 코드를 기입해주세요. ☞ 보기카드1 제시

1순위				2순위				3순위			

[e25_2_1] [e25_2_2] [e25_2_3]

문25-3) 귀사가 장애인근로자를 대상으로 훈련을 실시하는데 발생했던 가장 주된 애로사항은 무엇이었습니까? [e25_3]

- | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|
| 1. 교육훈련 예산 부족 | 2. 교육훈련 인원 차출에 따른 업무 공백 |
| 3. 필요로 하는 분야 훈련을 실시하는 교육기관 부재 | 4. 장애인 훈련을 위한 물리적인적 환경 갖춘 교육기관 부재 |
| 5. 장애인근로자의 낮은 훈련 참여도 | 6. 경영진의 교육훈련에 대한 낮은 이해와 관심 |
| 7. 기타(적을 것:) | 8. 특별한 애로사항 없었음 |

문26) 현재 귀사에서 직업능력개발훈련이 가장 필요한 분야는 무엇입니까? 보기카드를 보시고 우선순위대로 세 가지의 코드를 기입해주세요. ☞ 보기카드1 제시

1순위				2순위				3순위			

[e26_1] [e26_2] [e26_3]

문27) 장애인고용촉진 및 직업재활법 제5조에 따라 근로자를 사용하는 모든 사업주는 2008년부터 의무적으로 장애인 인식개선 교육을 실시해야 합니다. 귀사는 2008년 올해 이러한 교육을 실시했습니까? [e27]

- | | |
|------------------|---------------------------------|
| 1. 실시함 | 2. 2008년 중 실시할 예정임 |
| 3. 실시할 여건이 되지 않음 | 4. 해당 교육을 실시해야 하는지 몰라 고려해보지 못했음 |

F. 채용 계획

※ 다음부터는 귀사의 향후 채용계획에 대한 질문입니다.

문28) 귀사는 2009년도에 인력채용 계획이 있으십니까? [e28]

- | | | |
|--------------------|------------------|-----------------------|
| 1. 있음 (→문29-1로 이동) | 2. 없음 (→문30로 이동) | 3. 아직 모름 (→문29-1로 이동) |
|--------------------|------------------|-----------------------|

문29-1) 귀사는 2009년도 신규인력 채용 시 장애인 근로자를 채용할 계획이 있으십니까? [e29_1]

- | | | |
|----------------------|----------------------|------------------|
| 1. 있다 (→문29-1-1로 이동) | 2. 없다 (→문29-1-2로 이동) | 3. 미정 (→문30로 이동) |
|----------------------|----------------------|------------------|

문29-1-1) (2009년 장애인채용계획이 있는 경우, 문29-1의 1번 응답자만) 귀사는 2009년 장애인근로자 채용 시 어떤 직업분야를 주로 채용할 생각이십니까? 우선순위대로 두 가지만 응답해주세요.

1순위 [e29_1_11] **2순위** [e29_1_12]

- | | |
|-------------------|---------------------|
| 1. 관리자 | 2. 전문가 및 관련종사자 |
| 3. 사무 종사자 | 4. 서비스 종사자 |
| 5. 판매 종사자 | 6. 농림어업 숙련 종사자 |
| 7. 기능원 및 관련기능 종사자 | 8. 장치·기계조작 및 조립 종사자 |
| 9. 단순노무 종사자 | 10. 미정 |

문29-1-2) (2009년 장애인채용계획이 없는 경우, 문29-1의 2번 응답자만) 귀사가 장애인 근로자 채용을 계획하지 않는 이유가 무엇입니까? [e29_1_2]

- | | |
|----------------------------|-------------------------------|
| 1. 의무고용률을 달성했거나, 고용의무가 없어서 | 2. 장애인고용에 따른 부정적 영향 때문에 |
| 3. 적합한 장애인력이 많지 않아서 | 4. 채용을 예정하는 직무가 장애인에게 적절치 않아서 |
| 5. 기타(적을 것:) | |

문30) 귀사의 장애인 고용 확대에 영향을 줄 수 있는 조건들은 무엇이 있겠습니까? 우선순위대로 두 가지만 응답해주세요.

1순위 [e30_1] **2순위** [e30_2]

- | | |
|----------------------------|-------------------------------------|
| 1. 부담기초액 단가 상승 | 2. 의무 고용 범위 확대(의무적용대상 확대나 의무고용률 상승) |
| 3. 장애인고용 장려금 증액 | 4. 장애인고용 사업주에 대한 용자 등 금융지원 확대 |
| 5. 장애인고용에 따른 세금 감면 | 6. 장애인고용에 따른 정부 및 공공부문 우선납품권 부여 |
| 7. 적합한 장애인력 추천 | 8. 전문적 고용관리 서비스 지원 |
| 9. 기업의 경영상황 호전 | 10. 기타(적을 것:) |
| 11. 조건과 무관하게 채용 확대하지 않을 예정 | 12. 조건과 무관하게 인력채용 필요성 있을 경우 채용 예정 |

G. 장애인고용에 대한 만족도

※ 다음부터는 귀사의 장애인고용에 대한 만족도와 관련한 질문입니다.

문31) 귀사는 장애인고용으로 인해 다음의 항목들에 각각 얼마나 도움 되셨습니까?

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다	해당 없음
문31-1) 장애인고용의무 이행에 도움이 되었다 [e31_1]	①	②	③	④	⑤	⑥
문31-2) 부담금감면, 장려금 수급, 각종 지원을 통해 직접적으로 재무적 성과가 있었다 [e31_2]	①	②	③	④	⑤	⑥
문31-3) 기업의 사회적 책임을 이행하는데 도움이 되었다 [e31_3]	①	②	③	④	⑤	X
문31-4) 안정적인 인력수급과 고용유지가 이뤄졌다 [e31_4]	①	②	③	④	⑤	
문31-5) 기업이미지 개선 효과가 있었다 [e31_5]	①	②	③	④	⑤	
문31-6) 기업 내부분화에 긍정적 변화가 있었다 [e31_6]	①	②	③	④	⑤	

문32) 귀사는 다음 각 항목별로 고용 중인 장애인 근로자에 대해 평균적으로 얼마나 만족하십니까?

		매우 불만족 한다	불만족 하는 편이다	보통 이다	만족하는 편이다	매우 만족한다
문32-1) 성실성, 책임감 등 장애인 근로자의 근무 태도	[e32_1]	①	②	③	④	⑤
문32-2) 장애인 근로자의 대인관계	[e32_2]	①	②	③	④	⑤
문32-3) 장애인 근로자의 생산성 및 업무 능력	[e32_3]	①	②	③	④	⑤
문33) 귀사는 장애인 고용에 대해 전반적으로 얼마나 만족하십니까?	[e33]	①	②	③	④	⑤

H. 업무 환경

※ 다음부터는 귀사의 업무환경에 대한 질문입니다.

문34) 귀사의 작업환경에 대해 묻겠습니다. 귀사의 주사업장을 기준으로 응답해주세요. 주사업장이란 상시근로자가 가장 많이 근무하는 사업장을 말합니다. 동주민자치센터의 환경을 '보통' 기준으로 상정해 다음 각 항목별로 그 정도를 응답해 주세요.

		← 쾌적 ↔ 불쾌				
		① 매우 적다	② 적은 편이다	③ 보통 이다	④ 많은 편이다	⑤ 매우 많다
문34-1) 먼지 정도	[e34_1]	① 매우 적다	② 적은 편이다	③ 보통 이다	④ 많은 편이다	⑤ 매우 많다
문34-2) 소음 정도	[e34_2]	① 매우 적다	② 적은 편이다	③ 보통 이다	④ 심한 편이다	⑤ 매우 심하다
문34-3) 냄새 정도	[e34_3]	① 매우 적다	② 적은 편이다	③ 보통 이다	④ 심한 편이다	⑤ 매우 심하다
문34-4) 작업환경 위험 정도	[e34_4]	① 매우 낮다	② 낮은 편이다	③ 보통 이다	④ 높은 편이다	⑤ 매우 높다
		← 불쾌 ↔ 쾌적 ↔ 불쾌				
		① 매우 어둡다	② 어두운 편이다	③ 보통 이다	④ 밝은 편이다	⑤ 매우 밝다
문34-5) 밝기 정도	[e34_5]	① 매우 어둡다	② 어두운 편이다	③ 보통 이다	④ 밝은 편이다	⑤ 매우 밝다
문34-6) 온도 정도	[e34_6]	① 매우 낮다	② 낮은 편이다	③ 보통 이다	④ 높은 편이다	⑤ 매우 높다
문34-7) 습도 정도	[e34_7]	① 매우 낮다	② 낮은 편이다	③ 보통 이다	④ 높은 편이다	⑤ 매우 높다

문35) 귀사의 업무특성에 대해 묻겠습니다. 귀사의 주사업장에서 가장 많은 근로자들이 수행하고 있는 직무에 대해 응답해 주세요. 일반사무직의 경우를 '보통' 기준으로 상정해 다음 각 항목별로 그 정도를 응답해 주세요.

		매우 낮다	낮은 편이다	보통 이다	높은 편이다	매우 높다
문35-1) 업무의 육체적 강도	[e35_1]	①	②	③	④	⑤
문35-2) 업무의 정신적 강도	[e35_2]	①	②	③	④	⑤
문35-3) 업무의 숙련 요구도	[e35_3]	①	②	③	④	⑤
문35-4) 업무의 창의성 요구도	[e35_4]	①	②	③	④	⑤
문35-5) 업무의 협동 필요성	[e35_5]	①	②	③	④	⑤
문35-6) 업무 자체의 물리적 위험성	[e35_6]	①	②	③	④	⑤

문36) 귀사의 조직 특성에 대해 다음 각 항목별로 응답해주세요.

		매우 낮다	낮은 편이다	보통 이다	높은 편이다	매우 높다	해당 없음
문36-1) 노동조합 활동의 활성화 정도	[e36_1]	①	②	③	④	⑤	⑥
문36-2) 사내 동호회 활동의 활성화 정도	[e36_2]	①	②	③	④	⑤	⑥
문36-3) 전사적 차원의 봉사활동 활성화 정도	[e36_3]	①	②	③	④	⑤	X
문36-4) 직원들의 조직에 대한 충성도	[e36_4]	①	②	③	④	⑤	
문36-5) 직원들 간 일체감 정도	[e36_5]	①	②	③	④	⑤	

문37) 2008년 6월 한 달 기준 상시근로자의 임금 총액과 그 중 장애인근로자의 임금 총액은 각각 얼마입니까?

(2008년 6월 기준)

구분	전체 상시근로자 임금 총액 (장애인 근로자 포함)	상시근로자 임금 총액 중 장애인 근로자 임금 총액
임금총액	[e37_1] 천원	[e37_2] 천원

문38) 2008년 6월 기준 신입 사원의 세전 연봉 총액은 어느 정도입니까?

- 문38-1) 군필 **고졸** 남성 신입사원의 평균 연봉 초임 ([\[e38_1\]](#)) 천원
 문38-2) 군필 **대졸** 남성 신입사원의 평균 연봉 초임 ([\[e38_2\]](#)) 천원

문39) 4대 보험 중 귀사가 가입한 보험은 무엇입니까? 모두 말씀해주세요.

[\[e39_1 ~ e39_4\]](#)

1. 고용보험 2. 산재보험 3. 건강보험 4. 국민연금

문40) 보기카드를 참고해 다음 보기 중 귀사에 현재 설치돼 있는 시설을 모두 선택해주세요. ☞ 보기카드2 제시
[e40_1 ~ e40_37]

구분		보기			
편의 시설	11) 승객용 엘리베이터	12) 경사로	13) 자동문	14) 장애인용 주차장	
	15) 장애인용 화장실	16) 점자블럭	17) 미끄럼방지 시설	18) 핸드레일	
부대 시설	21) 통근차량	22) 기숙사	23) 식당	24) 휴게실	
	25) 의무실	26) 체육시설	27) 탈의실	28) 물리치료실	
작업 보조 도구	지체장애 관련	31) 특수키보드	32) 특수마우스	33) 입력보조장치	34) 선택장치
		35) 자세보조장치	36) 특수소프트웨어	37) 높낮이 조절 테이블	38) 경사각작업테이블
		39) 휠체어용 작업테이블	40) 작업물 운송장치	41) 특수작업의자	42) 책장넘기는 도구
43) 수화기 홀더		44) 팔 지지대	45) 물건집게	46) 필기 보조도구	
시각장애 관련	47) 점자정보 단말기	48) 점자프린터	49) 화면확대 소프트 웨어 및 하드웨어	50) 음성출력 소프트웨어 및 하드웨어	
	51) 확대독서기	52) 문서인식 소프트웨어 및 하드웨어	53) 대형모니터	54) 시각장애인용 계산기	
	55) 음성메모기				
청각장애 관련	56) 신호장치	57) 골도전화기	58) 문자전화기	59) 화상전화기	
	60) 소리증폭 장치	61) 보완대체 의사소통장치			
기타	71) 기타(적을 것:)				

문40-1) 위의 선택 항목들 중 장애인근로자를 위해 설치한 시설의 구입·관리·유지·개조에 한해 2008년 상반기에 지출된 지출비용이 다음 각 항목별로 얼마입니까?

구분	지출 총 금액
1) 편의 시설	([e40_1_1]) 천원
2) 부대 시설	([e40_1_2]) 천원
3) 작업 보조도구	([e40_1_3]) 천원
4) 기타	([e40_1_4]) 천원

■ 무상지원

문41-3) 무상지원 제도는 장애인용 작업대, 작업장비, 공구, 작업보조기기, 편의시설 등을 설치·구입·수리할 경우 이를 무상으로 지원해주는 제도입니다. 귀사는 이 제도를 알고 계십니까? [e41_3]

- 1. 알고 있다 (→문41-3-1로 이동)
- 2. 모른다 (→문41-4로 이동)

문41-3-1) 그렇다면 귀사는 무상지원 제도를 이용해보셨습니까? [e41_3_1]

- 1. 이용해 봤다 (→문41-3-2로 이동)
- 2. 이용해보지 못했다 (→문41-4로 이동)

문41-3-2) 그렇다면 귀사는 무상지원 제도가 장애인고용 확대에 얼마나 영향을 미친다고 생각하십니까? [e41_3_2]

- 1. 전혀 영향을 주지 못한다
- 2. 별로 영향을 주지 못하는 편이다
- 3. 조금 영향을 주는 편이다
- 4. 매우 영향을 준다

문41-3-3) 귀사는 무상지원 제도의 가장 큰 문제점이 무엇이라고 생각하십니까? [e41_3_3]

- 1. 경제적 측면에서 실질적 혜택이 없다
- 2. 이용절차가 복잡하고 자격이 까다롭다
- 3. 제도가 장애인 고용과 무관해 도움이 되지 않는다
- 4. 사업예산이 적어 대상으로 선정되기 어렵다
- 5. 처리기간이 너무 오래 걸린다
- 6. 사후조치 및 사후지원이 미흡하다
- 7. 제도가 잘 알려지지 않았다
- 8. 기타(적을 것:)

■ 시설자금 융자

문41-4) 시설자금 융자 제도는 장애인고용을 위해 작업시설, 편의시설, 부대시설을 설치·구입·수리할 경우 그 비용을 융자해주는 제도입니다. 귀사는 이 제도를 알고 계십니까? [e41_4]

- 1. 알고 있다 (→문41-4-1로 이동)
- 2. 모른다 (→문41-5로 이동)

문41-4-1) 그렇다면 귀사는 시설자금 융자 제도를 이용해보셨습니까? [e41_4_1]

- 1. 이용해 봤다 (→문41-4-2로 이동)
- 2. 이용해보지 못했다 (→문41-5로 이동)

문41-4-2) 그렇다면 귀사는 시설자금 융자 제도가 장애인고용 확대에 얼마나 영향을 미친다고 생각하십니까? [e41_4_2]

- 1. 전혀 영향을 주지 못한다
- 2. 별로 영향을 주지 못하는 편이다
- 3. 조금 영향을 주는 편이다
- 4. 매우 영향을 준다

문41-4-3) 귀사는 시설자금 융자 제도의 가장 큰 문제점이 무엇이라고 생각하십니까? [e41_4_3]

- 1. 경제적 측면에서 실질적 혜택이 없다
- 2. 이용절차가 복잡하고 자격이 까다롭다
- 3. 제도가 장애인 고용과 무관해 도움이 되지 않는다
- 4. 사업예산이 적어 대상으로 선정되기 어렵다
- 5. 처리기간이 너무 오래 걸린다
- 6. 사후조치 및 사후지원이 미흡하다
- 7. 제도가 잘 알려지지 않았다
- 8. 기타(적을 것:)

■ 연계고용

문41-5) **연계고용** 제도는 고용의무사업체가 장애인직업재활시설, 장애인표준사업장, 장애인 자립작업장 등과 연계고용 계약을 체결하고 도급을 주는 경우, 장애인을 고용한 것으로 간주해 부담금을 감면해주는 제도입니다. 귀사는 이 제도를 알고 계십니까? **[e41_5]**

- 1. 알고 있다 (→문41-5-1로 이동)
- 2. 모른다 (→문41-6으로 이동)

문41-5-1) 그렇다면 귀사는 **연계고용** 제도를 이용해보셨습니까? **[e41_5_1]**

- 1. 이용해 봤다 (→문41-5-2로 이동)
- 2. 이용해보지 못했다 (→문41-6으로 이동)

문41-5-2) 그렇다면 귀사는 **연계고용** 제도가 장애인고용 확대에 얼마나 영향을 미친다고 생각하십니까? **[e41_5_2]**

- 1. 전혀 영향을 주지 못한다
- 2. 별로 영향을 주지 못하는 편이다
- 3. 조금 영향을 주는 편이다
- 4. 매우 영향을 준다

문41-5-3) 귀사는 **연계고용** 제도의 가장 큰 문제점이 무엇이라고 생각하십니까? **[e41_5_3]**

- 1. 경제적 측면에서 실질적 혜택이 없다
- 2. 이용절차가 복잡하고 자격이 까다롭다
- 3. 제도가 장애인 고용과 무관해 도움이 되지 않는다
- 4. 사업예산이 적어 대상으로 선정되기 어렵다
- 5. 처리기간이 너무 오래 걸린다
- 6. 사후조치 및 사후지원이 미흡하다
- 7. 제도가 잘 알려지지 않았다
- 8. 기타(적을 것:)

■ 보조공학기기 지원

문41-6) **보조공학기기 지원** 제도는 상용 및 맞춤 보조공학기기를 무상임대 또는 지원하는 제도입니다. 귀사는 이 제도를 알고 계십니까? **[e41_6]**

- 1. 알고 있다 (→문41-6-1로 이동)
- 2. 모른다 (→문41-7로 이동)

문41-6-1) 그렇다면 귀사는 **보조공학기기 지원** 제도를 이용해보셨습니까? **[e41_6_1]**

- 1. 이용해 봤다 (→문41-6-2로 이동)
- 2. 이용해보지 못했다 (→문41-7로 이동)

문41-6-2) 그렇다면 귀사는 **보조공학기기 지원** 제도가 장애인고용 확대에 얼마나 영향을 미친다고 생각하십니까?**[e41_6_2]**

- 1. 전혀 영향을 주지 못한다
- 2. 별로 영향을 주지 못하는 편이다
- 3. 조금 영향을 주는 편이다
- 4. 매우 영향을 준다

문41-6-3) 귀사는 **보조공학기기 지원** 제도의 가장 큰 문제점이 무엇이라고 생각하십니까? **[e41_6_3]**

- 1. 경제적 측면에서 실질적 혜택이 없다
- 2. 이용절차가 복잡하고 자격이 까다롭다
- 3. 제도가 장애인 고용과 무관해 도움이 되지 않는다
- 4. 사업예산이 적어 대상으로 선정되기 어렵다
- 5. 처리기간이 너무 오래 걸린다
- 6. 사후조치 및 사후지원이 미흡하다
- 7. 제도가 잘 알려지지 않았다
- 8. 기타(적을 것:)

■ 장애인 표준 사업장

문41-7) 장애인 표준사업장 제도는 상시근로자의 30% 이상을 장애인으로 고용하고, 그 중 50% 이상을 중증장애인으로 고용해 노동부로부터 인정받은 사업장을 대상으로 작업시설·편의시설 등을 지원하는 제도입니다. 귀사는 이 제도를 알고 계십니까? [e41_7]

- 1. 알고 있다 (→문41-7-1로 이동) 2. 모른다 (→문41-8로 이동)

문41-7-1) 그렇다면 귀사는 장애인 표준사업장 제도를 이용해보셨습니까? [e41_7_1]

- 1. 이용해 봤다 (→문41-7-2로 이동) 2. 이용해보지 못했다 (→문41-8로 이동)

문41-7-2) 그렇다면 귀사는 장애인 표준사업장 제도가 장애인고용 확대에 얼마나 영향을 미친다고 생각하십니까? [e41_7_2]

- 1. 전혀 영향을 주지 못한다 2. 별로 영향을 주지 못하는 편이다
3. 조금 영향을 주는 편이다 4. 매우 영향을 준다

문41-7-3) 귀사는 장애인 표준사업장 제도의 가장 큰 문제점이 무엇이라고 생각하십니까? [e41_7_3]

- 1. 경제적 측면에서 실질적 혜택이 없다 2. 이용절차가 복잡하고 자격이 까다롭다
3. 제도가 장애인 고용과 무관해 도움이 되지 않는다 4. 사업예산이 적어 대상으로 선정되기 어렵다
5. 처리기간이 너무 오래 걸린다 6. 사후조치 및 사후지원이 미흡하다
7. 제도가 잘 알려지지 않았다 8. 기타(적을 것:)

■ 자회사형 표준사업장

문41-8) 자회사형 표준사업장 제도는 고용의무사업체의 자회사에서 고용하고 있는 장애인을 모회사에서 고용한 것으로 인정하는 제도입니다. 귀사는 이 제도를 알고 계십니까? [e41_8]

- 1. 알고 있다 (→문41-8-1로 이동) 2. 모른다 (→문42로 이동)

문41-8-1) 그렇다면 귀사는 자회사형 표준사업장 제도를 이용해보셨습니까? [e41_8_1]

- 1. 이용해 봤다 (→문41-8-2로 이동) 2. 이용해보지 못했다 (→문42로 이동)

문41-8-2) 그렇다면 귀사는 자회사형 표준사업장 제도가 장애인고용 확대에 얼마나 영향을 미친다고 생각하십니까? [e41_8_2]

- 1. 전혀 영향을 주지 못한다 2. 별로 영향을 주지 못하는 편이다
3. 조금 영향을 주는 편이다 4. 매우 영향을 준다

문41-8-3) 귀사는 자회사형 표준사업장 제도의 가장 큰 문제점이 무엇이라고 생각하십니까? [e41_8_3]

- 1. 경제적 측면에서 실질적 혜택이 없다 2. 이용절차가 복잡하고 자격이 까다롭다
3. 제도가 장애인 고용과 무관해 도움이 되지 않는다 4. 사업예산이 적어 대상으로 선정되기 어렵다
5. 처리기간이 너무 오래 걸린다 6. 사후조치 및 사후지원이 미흡하다
7. 제도가 잘 알려지지 않았다 8. 기타(적을 것:)

■ 취업 알선

문42-3-1) 귀사는 **장애인 취업 알선** 서비스를 알고 계십니까? [e42_3_1]

- 1. 알고 있다
- 2. 모른다

문42-3-2) 그렇다면 귀사는 **장애인 취업알선** 서비스가 필요하다고 생각하십니까? [e42_3_2]

- 1. 매우 필요하다
- 2. 조금 필요한 편이다
- 3. 별로 필요 없는 편이다
- 4. 전혀 필요 없다

문42-3-3) 귀사는 **장애인 취업알선** 서비스를 이용해보셨습니까? [e42_3_3]

- 1. 이용해 봤다 (→문42-3-4로 이동)
- 2. 이용해보지 못했다 (→문42-4-1로 이동)

문42-3-4) 귀사는 **장애인 취업알선** 서비스에 얼마나 만족하십니까? [e42_3_4]

- 1. 매우 만족한다
- 2. 다소 만족하는 편이다
- 3. 별로 만족하지 않는 편이다
- 4. 전혀 만족하지 않는다

■ 취업 후 적응지도

문42-4-1) **취업 후 적응지도** 서비스는 장애인근로자의 직장 적응력 제고를 위해 장애인근로자와 사업주를 대상으로 고충상담, 직무 및 생활지도 등 취업 후 생활을 지원하는 서비스입니다. 귀사는 이 서비스를 알고 계십니까?

[e42_4_1]

- 1. 알고 있다
- 2. 모른다

문42-4-2) 그렇다면 귀사는 **취업 후 적응지도** 서비스가 필요하다고 생각하십니까? [e42_4_2]

- 1. 매우 필요하다
- 2. 조금 필요한 편이다
- 3. 별로 필요 없는 편이다
- 4. 전혀 필요 없다

문42-4-3) 귀사는 **취업 후 적응지도** 서비스를 이용해보셨습니까? [e42_4_3]

- 1. 이용해 봤다 (→문44-4-4로 이동)
- 2. 이용해보지 못했다 (→문44-5-1로 이동)

문42-4-4) 귀사는 **취업 후 적응지도** 서비스에 얼마나 만족하십니까? [e42_4_4]

- 1. 매우 만족한다
- 2. 다소 만족하는 편이다
- 3. 별로 만족하지 않는 편이다
- 4. 전혀 만족하지 않는다

문46) 이 법은 장애인이 해당 직무를 수행함에 있어 '정당한 편의의 제공'을 내용으로 하는데요, 다음 항목 중 귀사가 제공할 수 있는 것을 모두 선택해주세요. [e46_1 ~ e46_6]

- | | |
|--------------------------|--------------------------------------|
| 1. 시설·장비의 설치 또는 개조 | 2. 재활, 기능평가, 치료 등을 위한 근무시간의 변경 또는 조정 |
| 3. 훈련 제공 또는 훈련에 있어 편의 제공 | 4. 지도 매뉴얼 또는 참고자료의 변경 |
| 5. 시험 또는 평가 과정의 개선 | 6. 장애인 보조기구의 설치·운영 |
| 7. 가능한 내용 없음 | |

문47) 그렇다면, 귀사에서 상위 편의제공 항목 중 사업운영 상, 또는 경제적으로 가장 부담이 되는 것은 무엇입니까? 우선순위대로 두 가지만 골라주세요.

1순위	[e47_1]	2순위	[e47_2]
-----	---------	-----	---------

- | | |
|--------------------------|--------------------------------------|
| 1. 시설·장비의 설치 또는 개조 | 2. 재활, 기능평가, 치료 등을 위한 근무시간의 변경 또는 조정 |
| 3. 훈련 제공 또는 훈련에 있어 편의 제공 | 4. 지도 매뉴얼 또는 참고자료의 변경 |
| 5. 시험 또는 평가 과정의 개선 | 6. 장애인 보조기구의 설치·운영 |

문48) 장애인을 대상으로 기업의 사회적 책임을 이행하는 방식 중 귀사가 가장 선호하는 방식은 다음 중 무엇입니까? [e48]

- | | |
|-----------|---------------------|
| 1. 직접 고용 | 2. 장애인을 대상으로 한 봉사활동 |
| 3. 금전적 기부 | 4. 기타(적을 것:) |

문49) 다음은 장애인고용에 대한 인식을 묻는 질문입니다. 다음의 각 사항에 대해 응답해 주세요.

		전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통이다	다소 그렇다	매우 그렇다
문49-1) 장애인들은 정상적인 직장생활이 힘들 것이다	[e49-1]	①	②	③	④	⑤
문49-2) 장애인들은 비장애인보다 직무 능력이 떨어질 것이다	[e49-2]	①	②	③	④	⑤
문49-3) 만약 우리 회사의 채용과정에 장애인 구직자가 찾아온다면 부담될 것이다	[e49-3]	①	②	③	④	⑤
문49-4) 장애인들은 비장애인보다 직무 시 사고를 내는 경우가 많아 안전을 위해 누군가 지켜봐야 할 것이다	[e49-4]	①	②	③	④	⑤
문49-5) 장애인을 고용하면 기업의 대고객 이미지가 저하될 것이다	[e49-5]	①	②	③	④	⑤
문49-6) 장애인을 고용하면 회사경영에 손실이 될 것이다	[e49-6]	①	②	③	④	⑤

문50) 귀사의 모든 직무를 고려했을 때, 보기카드의 장애유형 및 등급을 참조해 다음 중 채용이 불가능하다고 생각되는 장애유형 및 등급을 모두 선택해주세요. ☞ 보기카드3 제시

[e50_1 ~ e50_32]

	지체		뇌병변	시각	청각	언어	지적	정신	자폐성	신장	심장	호흡기	간	안면	장루요루	간질
	상지	하지														
경증	1)	2)	3)	4)	5)	6)	7)	8)	9)	10)	11)	12)	13)	14)	15)	16)
중증	17)	18)	19)	20)	21)	22)	23)	24)	25)	26)	27)	28)	29)	30)	31)	32)

