

## 부록 2

## 노인정책에 대한 수요자 만족도 조사

안녕하십니까?

본 조사연구는 ‘강원도 노인정책에 대한 수혜자의 인식 및 만족도, 그리고 정책의 성별영향 효과’를 평가하는 작업이며, 그 분석결과를 바탕으로 양성평등적 노인정책 방안을 제시하는데 그 목적이 있습니다.

본 조사는 무기명으로 실시되며, 정답이 없기 때문에 평소 생각하고 경험하신 것을 토대로 대답하시면 됩니다. 어르신께서 응답하신 내용에 대해서는 비밀이 보장되고 (통계법 제13조 비밀보호), 수집된 자료는 학문적 목적에만 사용할 것을 약속드립니다.

어르신의 응답은 강원도 노인정책의 활성화 및 양성평등한 관점을 강화하는데 귀중한 자료로 활용될 것입니다. 부디 바쁘시더라도 설문조사에 적극 협조해 주시길 부탁드립니다.

본 조사에 관한 의문사항이 있으시면 아래 연락처로 문의해 주시면 성심껏 답변해 드리겠습니다. 조사에 협조해 주셔서 대단히 감사합니다.

2005년 11월 일

강원도여성정책개발센터 소장

연락처 :

ID

강원도 춘천시 석사동 111-6 강원도여성정책개발센터(T 033-260-3822)

연구자 : 강문구(강원도여성정책개발센터 연구원)

조사지역 : 강원도 \_\_\_\_\_ 시·군 \_\_\_\_\_ 과 \_\_\_\_\_ 계

조사일시 : 2005년 \_\_\_\_ 월 \_\_\_\_ 일 조사원 성명 : \_\_\_\_\_

조사대상자 : 성명 \_\_\_\_\_ 연락처 \_\_\_\_\_

❖ 조사원 유의사항

- 일반노인을 조사하기 전에 다음을 질문하여 '예'라고 응답했을 경우 조사대상에서 제외됨.
  1. 무료건강검진을 받은 경우
  2. 노인 일자리사업에 참여한 경우
  3. 무료노인요양시설에 살았던 경우

**응답자의 일반적 특성**

문1. 어르신의 성별은 어떻게 되십니까? ① 남성                      ② 여성

문2. 어르신의 연세는 어떻게 되십니까? \_\_\_\_\_ 세(만나이)

문3. 어르신은 학교를 어디까지 다니셨습니까?

- ① 무학      ② 서당, 한학      ③ 초졸      ④ 중졸      ⑤ 고졸      ⑥ 대졸 이상

문4. 어르신의 혼인상태는 어떻게 되십니까?

- ① 결혼한 배우자와 동거중      ② 결혼한 배우자와 별거중      ③ 배우자와 이혼  
④ 배우자와 사별                      ⑤ 미혼

문5. 어르신은 슬하에 자녀를 몇이나 두셨습니까? \_\_\_\_\_ 남 \_\_\_\_\_ 녀(총 \_\_\_\_\_ 명)

문6. 어르신께서 믿고 있는 종교는 무엇입니까?

- ① 불교                                  ② 기독교                                  ③ 천주교  
④ 천도교                                  ⑤ 종교없음                                  ⑥ 기타(                                  )

문7. 어르신의 건강상태는 어떻다고 생각하십니까?

- ① 매우 나쁘다      ② 나쁘다      ③ 보통이다      ④ 좋다      ⑤ 매우 좋다

문8. 어르신의 건강상태는 비슷한 나이의 다른 어르신들과 비교하여 어떻다고 생각하십니까?

- ① 더 건강하다      ② 비슷하다      ③ 덜 건강하다



문17. 어르신께서는 생활비를 주로 어떻게 충당하십니까?

- ① 본인이 일해서 번 돈으로                      ② 자녀의 부양을 받고 있다  
 ③ 연금, 퇴직금 등으로                          ④ 집세, 저축 이자를 받고 있다  
 ⑤ 정부의 지원을 받고 있다                      ⑥ 기타(                      )

문18. 어르신의 현재 직업과 과거 주요 직업(가장 오래 일했던 직업 1개만 표시)은 무엇 이셨습니까?

직업종류		과거	현재
1	전업주부		
2	단순 근로직(행상, 수위, 가정부, 청소부, 막노동 등)		
3	농업, 축산업, 임업, 수산업		
4	기술직(미용사, 운전기사, 미성사, 용접공 등)		
5	자영업(도·소매업, 음식점 경영)		
6	사무직(교사, 경찰, 계장이하 회사원·공무원, 은행원, 준사관이하 직업군인)		
7	관리직(과장급 이상 회사원·공무원, 장교이상의 직업군인 등)		
8	전문직(의사, 변호사, 교수 등)		
9	기타(                      )		
10	무 직		

문19. 현재 어르신은 운전을 하십니까? 하신다면 몇 년이나 운전을 하셨습니까?

- ① 운전 못함    ② 운전함(                      년)

문20. 어르신은 인터넷을 사용할 줄 아십니까?

- ① 전혀 못한다                                      ② 조금 할 줄 안다  
 ③ 잘 하는 편이다                                  ④ 매우 잘 한다

문21. 다음 각 문항은 어르신께서 자신에 대해 어떻게 느끼고 계신지에 대한 질문입니다.

내 용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통 이다	그런 편이다	매우 그렇다
1) 나이가 들수록 내가 생각했던 것보다 세상 일이 수월해진다	①	②	③	④	⑤
2) 내가 아는 사람들보다 더 많은 휴식을 가져왔다고 생각한다	①	②	③	④	⑤
3) 지금이 내 인생에서 가장 절망적인 시기이다	①	②	③	④	⑤
4) 지금 나는 젊었을 때만큼 행복하다	①	②	③	④	⑤
5) 지금이 내 인생에서 최고의 시기이다	①	②	③	④	⑤
6) 내가 하는 대부분의 일은 지루하고 단조롭다	①	②	③	④	⑤
7) 내가 하는 일은 예전만큼 재미있다	①	②	③	④	⑤
8) 나의 삶을 되돌아 보았을 때 아주 만족한다	①	②	③	④	⑤
9) 나는 지금부터 한 달 또는 일 년 동안 무엇을 할 것인지에 대한 계획을 세운다	①	②	③	④	⑤
10) 나는 지난 삶을 생각할 때 내가 원했던 중요한 일들을 이루지 못했던 것 같다	①	②	③	④	⑤
11) 다른 사람들에 비해 자주 좌절을 경험했다	①	②	③	④	⑤
12) 나는 살아오면서 원하는 일들을 꽤 많이 이루었다	①	②	③	④	⑤
13) 사람들이 어떻게 말하든 간에 많은 사람들은 나이가 들면서 좋아지기보다는 나빠진다	①	②	③	④	⑤

문22. 다음은 어르신과 어르신 주변사람들과의 관계에 대한 생각을 여쭙고자 합니다. 어르신의 생각을 가장 잘 말하고 있는 번호를 말씀해주세요.

내 용	전혀 아니다	대체로 아니다	그저 그렇다	대체로 그렇다	매우 그렇다
1) 무엇인가 잘못되었을 때 내 친구들에게 의지할 수 있다	①	②	③	④	⑤
2) 나는 내 문제를 가족과 상의할 수 있다	①	②	③	④	⑤
3) 나는 기쁨과 슬픔을 함께 나눌 친구가 있다	①	②	③	④	⑤
4) 내 감정을 헤아려주는 사람이 있다	①	②	③	④	⑤
5) 내 가족은 내 의사결정을 기꺼이 돕는다	①	②	③	④	⑤
6) 나는 내 문제를 친구들과 상의할 수 있다	①	②	③	④	⑤

## 노인문제와 노인정책에 대한 인식 조사

문1. 어르신께서는 우리나라 노인문제가 어느 정도 심각하다고 생각하십니까?

- ① 매우 심각하다                      ② 심각한 편이다(문1-1로 가시오)  
③ 그저 그렇다                        ④ 아직 심각하지 않다(문2로 가시오)

문1-1. 노인문제가 심각하다면, 그 원인은 어디에 있다고 생각하십니까? 다음 내용 가운데 가장 중요한 원인 하나만 골라 ○ 표해 주십시오.

- ① 자녀가 부모를 부양하지 않으려고 한다      ② 노인 자신의 준비가 부족했다  
③ 정부의 노인문제에 대한 대책이 부족했다    ④ 기타 ( )

문2. 어르신께서는 정부가 노인복지를 위해서 가장 역점을 두고 실천해야 할 사업이 무엇이라 생각하십니까? 중요한 순서에 따라 3가지를 선택해 주십시오.

1순위 : \_\_\_\_\_ 2순위 : \_\_\_\_\_ 3순위 : \_\_\_\_\_

- ① 경제적 지원(경로연금 · 교통수당 확대 등)
- ② 여가생활 지원(노인복지회관 건립, 노인정 지원확대 등)
- ③ 재가복지서비스 제공(가정봉사원 파견, 주간 · 단기보호 서비스 등)
- ④ 노인복지시설 확대(노인주거시설, 노인요양시설 등)
- ⑤ 노인 일거리 창출(노인 공동작업장 등)
- ⑥ 의료보장(보건기관 서비스 확대 등)
- ⑦ 주거환경개선(집수리서비스 등)
- ⑧ 식생활지원(무료경로식당, 밑반찬 · 도시락 배달서비스 등)
- ⑨ 노인 자원봉사활성화
- ⑩ 기타 \_\_\_\_\_

문3. 강원도의 노인문제 해결을 위한 노인정책이 좀더 효과적으로 추진되기 위해서 아래 조건 가운데 어느 것이 가장 중요하다고 생각하십니까?

- ① 정부의 지원                      ② 도지사의 의지  
③ 공무원의 인식전환          ④ 노인정책 담당자의 집행능력  
⑤ 노인지원 제도 마련        ⑥ 국민(도민)의 의식전환

문4. 노인문제를 해결하는데 (지역) 노인단체가 역점을 두고 추진해야 할 사업은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 정부의 노인정책에 대한 감시와 개선요구
- ② 노인지원 복지정책 강화 필요성 홍보
- ③ 노인을 위한 문화 여가활동 사업 확대
- ④ 노인단체 가입 회원 확대 및 세력화 사업
- ⑤ 노인일자리 창출 및 보급 사업
- ⑥ 기타( )

### 정부와 지방자치단체의 노인정책 평가

문1. 어르신께서는 정부가 노인문제해결을 위해 지금까지 추진한 정책이나 노력이 어느 정도라고 생각하십니까?

- ① 전혀 추진하지 않았다                      ② 거의 추진하지 않은 편이다
- ③ 그저 그렇다                                  ④ 적극 추진한 편이다
- ⑤ 매우 적극 추진하였다                      ⑥ 잘 모르겠다

문2. 어르신께서는 정부가 추진한 노인정책 전반에 대하여 어느 정도 만족하십니까?

- ① 매우 불만이다                      ② 대체로 불만이다                      ③ 그저 그렇다
- ④ 대체로 만족한다                      ⑤ 매우 만족한다

문3. 어르신께서는 정부가 추진하고 있는 노인정책의 혜택을 다음 중 누가 가장 많이 받고 있다고 생각하는지 하나만 골라 ○ 표시해 주십시오.

- ① 일반 남성노인                      ② 일반여성노인                      ③ 일반 남녀 노인 모두
- ④ 저소득 여성노인                      ⑤ 저소득 남성노인                      ⑥ 저소득 남녀 노인

문4. 정부와 강원도가 추진하고 있는 노인정책 사업들 가운데 특별히 보강할 사업이 있다고 생각하십니까?

- ① 있다(문4-1로 가시오)                      ② 없다                      ③ 필요성을 느끼지 않는다





## 〈일반노인은 응답하지 말 것〉

문7. 어르신께서는 아래 노인정책 사업들 가운데 혜택을 받은 경험이 있는 사업에 ○ 표시한 다음, 해당 사업 각각에 어느 정도 만족하시는지 ○ 표시해 주십시오.

노인정책 사업	1) 혜택여부		2) 사업 만족도 평가				
	있다	없다	매우 불만족	약간 불만족	보통	약간 만족	매우 만족
1) 노인무료건강검진 지원사업	①	②	①	②	③	④	⑤
2) 노인인력운영센터 지원사업	①	②	①	②	③	④	⑤
3) 무료노인요양시설 지원사업	①	②	①	②	③	④	⑤

문8. 어르신께서는 다음과 같은 서비스를 이용하는 과정에서 ‘여성노인’이기 때문에 혹은 ‘남성노인’이기 때문에 차별을 받으신 경험이 있습니까?

노인정책 사업	전혀 없었다	약간 있었다	많이 있었다
1) 노인 무료건강검진 지원사업	①	②	③
2) 노인인력운영센터 지원사업	①	②	③
3) 무료노인요양시설 지원사업	①	②	③

문8-1. 차별을 받은 경험이 있다면, 구체적으로 예를 들어 말씀해주십시오.

---



---



---



---