

팀조직의 의사결정과 성과에 관한 조사,
2010 : 팀장
CODE BOOK

자료번호	A1-2010-0247
연구책임자	김문주
연구수행기관	
조사년도	2010년
자료서비스기관	한국사회과학자료원
자료공개년도	2013년
코드북 제작년도	2013년

이 자료를 연구 및 저작에 이용, 참고 및 인용할 경우에는 KOSSDA의 자료인용표준서식에 준하여 자료의 출처를 반드시 명시하여야 합니다. 자료 출처는 자료명이 최초로 언급되는 부분이나 참고문헌 목록에 명시할 수 있습니다.

■ 자료를 이용, 참고, 인용할 경우 표준서식

김문주. 2010. 「팀조직의 의사결정과 성과에 관한 조사, 2010 : 팀장」. 자료서비스기관: 한국사회과학자료원. 자료공개년도: 2013년. 자료번호: A1-2010-0247.

■ 코드북을 인용할 경우 표준서식

한국사회과학자료원. 2013. 「팀조직의 의사결정과 성과에 관한 조사, 2010 : 팀장 CODE BOOK」. pp. 1-16.

이 자료의 코드북에 대한 모든 권한은 KOSSDA에 있으며 KOSSDA의 사전허가 없이 복제, 송신, 출판, 배포할 수 없습니다.

type 팀장 vs 팀원

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
팀장	1	84	100.0	100.0
		84	100.0	100.0

q1_1 팀장 경력: 조직년수

I. 다음은 팀장님의 경력에 관한 사항입니다. 해당되는 부분에 표시해 주십시오.
1. 이 회사에 입사한 지 (개월) 되었다.

	값
유효합계	84
최소값	20
최대값	409
평균	215.46
표준편차	108.475

q1_2 팀장 경력: 팀근속년수

2. 지금 소속된 팀을 맡은지 (개월) 되었다.

	값
유효합계	84
최소값	2
최대값	124
평균	20.69
표준편차	22.934

q1_4 팀장 경력: 직위

4. 귀하의 직위는

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
사원급	1	0	0.0	0.0
대리급	2	1	1.2	1.2
과장급	3	13	15.5	15.5
차장급	4	62	73.8	73.8
부장급이상	5	8	9.5	9.5
		84	100.0	100.0

q1_5 팀장 경력: 학력

5. 귀하의 학력은

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
고졸	1	15	17.9	17.9
대졸	2	56	66.7	66.7
석사수료	3	1	1.2	1.2
석사졸	4	12	14.3	14.3
		84	100.0	100.0

q1_6 팀장 경력: 경력

6. 귀하는 주로 어느 부문의 경력이 가장 많습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
인사/노무	1	11	13.1	13.1
자금/회계	2	5	6.0	6.0
총무	3	9	10.7	10.7
구매	4	8	9.5	9.5
마케팅	5	6	7.1	7.1
영업	6	5	6.0	6.0
전산	7	4	4.8	4.8
품질	8	14	16.7	16.7
교육	9	1	1.2	1.2
심사	10	5	6.0	6.0
기타	11	16	19.0	19.0
		84	100.0	100.0

q2_1 공유과업지식1: 우리 팀원 한명 한명은 모든 팀 과업에 대해 잘 이해하고 있다

II. 다음은 팀과 팀원에 대한 문항입니다. 팀장님의 생각과 일치 하는 곳에 표시해 주십시오.
1) 우리 팀원 한명 한명은 모든 팀 과업에 대해 잘 이해하고 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	0	0.0	0.0
그렇지 않다	2	0	0.0	0.0
별로 그렇지 않다	3	2	2.4	2.4
보통이다	4	5	6.0	6.0
약간 그렇다	5	18	21.4	21.4
대체로 그렇다	6	38	45.2	45.2
매우 그렇다	7	21	25.0	25.0
		84	100.0	100.0

q2_2 공유과업지식2: 우리 팀원 모두는 세부업무들 간의 관계를 잘 이해하고 있다

2) 우리 팀원 모두는 세부업무들 간의 관계를 잘 이해하고 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	0	0.0	0.0
그렇지 않다	2	0	0.0	0.0
별로 그렇지 않다	3	2	2.4	2.4
보통이다	4	11	13.1	13.1
약간 그렇다	5	9	10.7	10.7
대체로 그렇다	6	43	51.2	51.2
매우 그렇다	7	19	22.6	22.6
		84	100.0	100.0

q2_3 공유과업지식3: 우리 팀원 모두는 팀의 구체적인 활동전략들을 잘 이해하고 있다

3) 우리 팀원 모두는 팀의 구체적인 활동전략들을 잘 이해하고 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	0	0.0	0.0
그렇지 않다	2	0	0.0	0.0
별로 그렇지 않다	3	2	2.4	2.4
보통이다	4	8	9.5	9.5
약간 그렇다	5	22	26.2	26.2
대체로 그렇다	6	35	41.7	41.7
매우 그렇다	7	17	20.2	20.2
		84	100.0	100.0

q2_4 공유과업지식4: 우리 팀원 모두는 업무수행에 필요한 프로세스를 잘 이해하고 있다

4) 우리 팀원 모두는 업무수행에 필요한 프로세스를 잘 이해하고 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	0	0.0	0.0
그렇지 않다	2	0	0.0	0.0
별로 그렇지 않다	3	2	2.4	2.4
보통이다	4	8	9.5	9.5
약간 그렇다	5	15	17.9	17.9
대체로 그렇다	6	36	42.9	42.9
매우 그렇다	7	23	27.4	27.4
		84	100.0	100.0

q2_5 공유과업지식5: 우리 팀원은 업무수행을 위한 역할과 책임한계를 잘 알고 있다

5) 우리 팀원 한 사람 한 사람은 업무수행을 위한 자신들의 역할과 책임한계를 잘 알고 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	0	0.0	0.0
그렇지 않다	2	0	0.0	0.0
별로 그렇지 않다	3	1	1.2	1.2
보통이다	4	7	8.3	8.3
약간 그렇다	5	12	14.3	14.3
대체로 그렇다	6	36	42.9	42.9
매우 그렇다	7	28	33.3	33.3
		84	100.0	100.0

q2_6 공유과업지식6: 우리 팀원 모두는 업무수행에 필요한 정보를 어디서 얻어야할지 잘 알고 있다

6) 우리 팀원 모두는 업무수행에 필요한 정보를 어디서 얻어야할지 잘 알고 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	0	0.0	0.0
그렇지 않다	2	0	0.0	0.0
별로 그렇지 않다	3	4	4.8	4.8
보통이다	4	7	8.3	8.3
약간 그렇다	5	14	16.7	16.7
대체로 그렇다	6	43	51.2	51.2
매우 그렇다	7	16	19.0	19.0
		84	100.0	100.0

q2_7 공유과업지식7: 우리 팀원 각자는 서로 다른 업무이슈에 대해서도 서로간에 공유한다

7) 우리 팀원 각자는 서로 다른 업무이슈에 대해서도 서로간에 공유한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	0	0.0	0.0
그렇지 않다	2	1	1.2	1.2
별로 그렇지 않다	3	5	6.0	6.0
보통이다	4	7	8.3	8.3
약간 그렇다	5	10	11.9	11.9
대체로 그렇다	6	47	56.0	56.0
매우 그렇다	7	14	16.7	16.7
		84	100.0	100.0

q2_8 공유과업지식8: 우리 팀은 함께 의사결정을 한다

8) 우리 팀은 함께 의사결정을 한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	0	0.0	0.0
그렇지 않다	2	0	0.0	0.0
별로 그렇지 않다	3	7	8.3	8.3
보통이다	4	8	9.5	9.5
약간 그렇다	5	17	20.2	20.2
대체로 그렇다	6	40	47.6	47.6
매우 그렇다	7	12	14.3	14.3
		84	100.0	100.0

q2_9 공유과업지식9: 우리 팀원은 업무수행을 위해 다른 동료의 역할도 수행할 수 있다

9) 우리 팀원 모두는 성공적인 업무수행을 위해 다른 동료의 역할도 유연하게 수행할 수 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	0	0.0	0.0
그렇지 않다	2	0	0.0	0.0
별로 그렇지 않다	3	1	1.2	1.2
보통이다	4	8	9.5	9.5
약간 그렇다	5	13	15.5	15.5
대체로 그렇다	6	38	45.2	45.2
매우 그렇다	7	24	28.6	28.6
		84	100.0	100.0

q2_10 팀 혁신에 대한 팀원노력1: 팀의 업무개선을 위해서 꽤 노력하는 편이다

10) 우리 팀원들은 팀의 업무개선을 위해서 꽤 노력하는 편이다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	0	0.0	0.0
그렇지 않다	2	0	0.0	0.0
별로 그렇지 않다	3	2	2.4	2.4
보통이다	4	10	11.9	11.9
약간 그렇다	5	19	22.6	22.6
대체로 그렇다	6	33	39.3	39.3
매우 그렇다	7	20	23.8	23.8
		84	100.0	100.0

q2_11 팀 혁신에 대한 팀원노력2: 누가 시키기 전까지는 좀처럼 나서서 개선하려 하지 않는다

11) 우리 팀원들은 누가 시키기 전까지는 좀처럼 나서서 개선하려 하지 않는다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	1	1.2	1.2
그렇지 않다	2	3	3.6	3.6
별로 그렇지 않다	3	11	13.1	13.1
보통이다	4	12	14.3	14.3
약간 그렇다	5	13	15.5	15.5
대체로 그렇다	6	32	38.1	38.1
매우 그렇다	7	12	14.3	14.3
		84	100.0	100.0

q2_12 팀 혁신에 대한 팀원노력3: 업무개선을 위한 문제점과 개선방법에 대하여 자주 토론한다

12) 우리 팀원들은 업무개선을 위한 문제점과 개선방법에 대하여 자주 토론한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	0	0.0	0.0
그렇지 않다	2	1	1.2	1.2
별로 그렇지 않다	3	5	6.0	6.0
보통이다	4	17	20.2	20.2
약간 그렇다	5	17	20.2	20.2
대체로 그렇다	6	36	42.9	42.9
매우 그렇다	7	8	9.5	9.5
		84	100.0	100.0

q2_13 팀 혁신에 대한 팀원노력4: 항상 새롭고 개선된 방법으로 일을 하려 노력한다

13) 우리 팀원들은 항상 새롭고 개선된 방법으로 일을 하려 노력한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	0	0.0	0.0
그렇지 않다	2	2	2.4	2.4
별로 그렇지 않다	3	4	4.8	4.8
보통이다	4	19	22.6	22.6
약간 그렇다	5	20	23.8	23.8
대체로 그렇다	6	27	32.1	32.1
매우 그렇다	7	12	14.3	14.3
		84	100.0	100.0

q2_14 팀 혁신에 대한 팀원노력5: 잘잘못을 따지기 보다는 문제해결을 위해 더 노력한다

14) 우리 팀원들은 잘잘못을 따지기 보다는 문제해결을 위해 더 노력한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	0	0.0	0.0
그렇지 않다	2	0	0.0	0.0
별로 그렇지 않다	3	1	1.2	1.2
보통이다	4	11	13.1	13.1
약간 그렇다	5	16	19.0	19.0
대체로 그렇다	6	41	48.8	48.8
매우 그렇다	7	15	17.9	17.9
		84	100.0	100.0

q2_15 다른 팀에 대한 팀성과 평가1: 우리 팀이 훨씬 일을 효율적으로 하고 있다

15) 다른 팀에 비해, 우리 팀이 훨씬 일을 효율적으로 하고 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	0	0.0	0.0
그렇지 않다	2	1	1.2	1.2
별로 그렇지 않다	3	5	6.0	6.0
보통이다	4	20	23.8	23.8
약간 그렇다	5	17	20.2	20.2
대체로 그렇다	6	35	41.7	41.7
매우 그렇다	7	6	7.1	7.1
		84	100.0	100.0

q2_16 다른 팀에 대한 팀성과 평가2: 우리 팀이 수행하는 업무의 질이 훨씬 높다

16) 다른 팀에 비해, 우리 팀이 수행하는 업무의 질이 훨씬 높다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	0	0.0	0.0
그렇지 않다	2	1	1.2	1.2
별로 그렇지 않다	3	7	8.3	8.3
보통이다	4	23	27.4	27.4
약간 그렇다	5	17	20.2	20.2
대체로 그렇다	6	24	28.6	28.6
매우 그렇다	7	12	14.3	14.3
		84	100.0	100.0

q2_17 다른 팀에 대한 팀성과 평가3: 우리 팀에서 개선과 학습이 더 많이 일어난다

17) 다른 팀에 비해, 우리 팀에서 개선과 학습이 더 많이 일어난다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	0	0.0	0.0
그렇지 않다	2	1	1.2	1.2
별로 그렇지 않다	3	3	3.6	3.6
보통이다	4	20	23.8	23.8
약간 그렇다	5	18	21.4	21.4
대체로 그렇다	6	29	34.5	34.5
매우 그렇다	7	13	15.5	15.5
		84	100.0	100.0

q2_18 다른 팀에 대한 팀성과 평가4: 우리 팀이 스케줄에 더 잘 맞게 일한다

18) 다른 팀에 비해, 우리 팀이 스케줄에 더 잘 맞게 일한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	0	0.0	0.0
그렇지 않다	2	2	2.4	2.4
별로 그렇지 않다	3	5	6.0	6.0
보통이다	4	19	22.6	22.6
약간 그렇다	5	20	23.8	23.8
대체로 그렇다	6	30	35.7	35.7
매우 그렇다	7	8	9.5	9.5
		84	100.0	100.0

q2_19 다른 팀에 대한 팀성과 평가5: 우리 팀이 훨씬 일을 잘 한다

19) 다른 팀에 비해, 우리 팀이 훨씬 일을 잘 한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	0	0.0	0.0
그렇지 않다	2	0	0.0	0.0
별로 그렇지 않다	3	4	4.8	4.8
보통이다	4	18	21.4	21.4
약간 그렇다	5	23	27.4	27.4
대체로 그렇다	6	30	35.7	35.7
매우 그렇다	7	9	10.7	10.7
		84	100.0	100.0

q2_20 팀에 대한 회사의 지원1: 우리 회사는 우리 팀을 정말 아끼고 있다는 생각이 든다

20) 우리 회사는 우리 팀을 정말 아끼고 있다는 생각이 든다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	0	0.0	0.0
그렇지 않다	2	3	3.6	3.6
별로 그렇지 않다	3	6	7.1	7.1
보통이다	4	28	33.3	33.3
약간 그렇다	5	16	19.0	19.0
대체로 그렇다	6	27	32.1	32.1
매우 그렇다	7	4	4.8	4.8
		84	100.0	100.0

q2_21 팀에 대한 회사의 지원2: 우리 회사는 우리 팀이 어려울 때마다 항상 도와주는 편이다

21) 우리 회사는 우리 팀이 어려울 때마다 항상 도와주는 편이다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	0	0.0	0.0
그렇지 않다	2	1	1.2	1.2
별로 그렇지 않다	3	10	11.9	11.9
보통이다	4	29	34.5	34.5
약간 그렇다	5	17	20.2	20.2
대체로 그렇다	6	24	28.6	28.6
매우 그렇다	7	3	3.6	3.6
		84	100.0	100.0

q2_22 팀에 대한 회사의 지원3: 우리 회사는 우리 팀의 공헌을 제대로 평가하지 않는다

22) 우리 회사는 우리 팀의 회사에 대한 공헌을 제대로 평가하지 않는 경향이 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	1	1.2	1.2
그렇지 않다	2	9	10.7	10.7
별로 그렇지 않다	3	18	21.4	21.4
보통이다	4	17	20.2	20.2
약간 그렇다	5	13	15.5	15.5
대체로 그렇다	6	22	26.2	26.2
매우 그렇다	7	4	4.8	4.8
		84	100.0	100.0

q2_23 팀에 대한 회사의 지원4: 우리 회사는 가능하면 우리 팀의 일을 다른 팀에게 넘겨주려 할 것이다

23) 우리 회사는 가능하면 우리 팀의 일을 다른 팀에게 넘겨주려 할 것이다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	1	1.2	1.2
그렇지 않다	2	0	0.0	0.0
별로 그렇지 않다	3	3	3.6	3.6
보통이다	4	13	15.5	15.5
약간 그렇다	5	12	14.3	14.3
대체로 그렇다	6	32	38.1	38.1
매우 그렇다	7	23	27.4	27.4
		84	100.0	100.0

q2_24 팀에 대한 회사의 지원5: 우리 회사는 우리 팀이 회사를 위해 많은 공헌을 한다고 생각한다

14) 우리 회사는 우리 팀이 회사를 위해 많은 공헌을 한다고 생각한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	0	0.0	0.0
그렇지 않다	2	2	2.4	2.4
별로 그렇지 않다	3	5	6.0	6.0
보통이다	4	21	25.0	25.0
약간 그렇다	5	20	23.8	23.8
대체로 그렇다	6	27	32.1	32.1
매우 그렇다	7	9	10.7	10.7
		84	100.0	100.0

sex 응답자 성별

Ⅲ. 다음은 팀장님의 인적사항에 관한 사항입니다. 인구통계 분석에만 사용되는 설문이오니 빠짐없이 기입해 주시기 바랍니다.

1. 귀하의 성별은

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
남자	1	78	92.9	92.9
여자	2	6	7.1	7.1
		84	100.0	100.0

age 응답자 연령

2. 귀하의 연령은 (만 세)

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
32세	32	1	1.2	1.2
33세	33	3	3.6	3.6
34세	34	2	2.4	2.4
35세	35	2	2.4	2.4
36세	36	2	2.4	2.4
37세	37	1	1.2	1.2
38세	38	4	4.8	4.8
39세	39	6	7.1	7.1
40세	40	8	9.5	9.5
41세	41	6	7.1	7.1
42세	42	6	7.1	7.1
43세	43	7	8.3	8.3
44세	44	4	4.8	4.8
45세	45	3	3.6	3.6
46세	46	8	9.5	9.5
47세	47	5	6.0	6.0
49세	49	3	3.6	3.6
50세	50	3	3.6	3.6
51세	51	2	2.4	2.4
53세	53	2	2.4	2.4
54세	54	4	4.8	4.8
57세	57	1	1.2	1.2
59세	59	1	1.2	1.2
		84	100.0	100.0

maj **응답자 전공**

3. 귀하의 대학 전공은

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
인문학	1	1	1.2	1.4
어문학	2	6	7.1	8.7
이과계열	3	6	7.1	8.7
공과계열	4	21	25.0	30.4
사범	5	1	1.2	1.4
경영	6	17	20.2	24.6
경제	7	7	8.3	10.1
법학	8	2	2.4	2.9
정치학/행정계열	9	6	7.1	8.7
기타	12	2	2.4	2.9
비해당(고졸)	0	15	17.9	
		84	100.0	100.0