

<부록 2> 팀 장 설문지

I. 다음은 팀장님의 경력에 관한 사항입니다. 해당되는 부분에 √ 표시해 주십시오.

1. 이 회사에 입사한 지 (   년   개월) 되었다.
2. 지금 소속된 팀을 맡은지 (   년   개월) 되었다.
3. 본인을 포함한 팀 원의 수는 ① 남자 (   명) ② 여자 (   명)
4. 귀하의 직위는 ① 사원급 ② 대리급 ③ 과장급 ④ 차장급 ⑤ 부장급 이상
5. 귀하의 학력은 ① 고졸 ② 대졸 ③ 석사수료 ④ 석사졸 ⑤ 박사수료 ⑥ 박사졸
6. 귀하는 주로 어느 부문의 경력이 가장 많습니까?  
 ① 인사/노무 ② 자금/회계 ③ 총무 ④ 구매 ⑤ 마케팅 ⑥ 영업  
 ⑦ 전산 ⑧ 품질 ⑨ 교육 ⑩ 심사 ⑪ 기타 (자세히:                    )

II. 다음은 팀과 팀원에 대한 문항입니다. 팀장님의 생각과 일치 하는 곳에 √ 표시해 주십시오.

	항목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통이다	약간 그렇다	대체로 그렇다	매우 그렇다
공 유 과 업 지 식	우리 팀원 한명 한명은 모든 팀 과업에 대해 잘 이해하고 있다.							
	우리 팀원 모두는 세부업무들 간의 관계를 잘 이해하고 있다.							
	우리 팀원 모두는 팀의 구체적인 활동전략들을 잘 이해하고 있다.							
	우리 팀원 모두는 업무수행에 필요한 프로세스를 잘 이해하고 있다.							
	우리 팀원 한 사람 한 사람은 업무수행을 위한 자신들의 역할과 책임한계를 잘 알고 있다.							
	우리 팀원 모두는 업무수행에 필요한 정보를 어디서 얻어야할지 잘 알고 있다.							
	우리 팀원 각자는 서로 다른 업무이슈에 대해서도 서로간에 공유한다.							
	우리 팀은 함께 의사결정을 한다.							
팀 역 신	우리 팀원 모두는 성공적인 업무수행을 위해 다른 동료의 역할도 유연하게 수행할 수 있다.							
	우리 팀원들은 팀의 업무개선을 위해서 꽤 노력하는 편이다.							
	우리 팀원들은 누가 시키기 전까지는 좀처럼 나서서 개선하려 하지 않는다.							

	우리 팀원들은 업무개선을 위한 문제점과 개선 방법에 대하여 자주 토론한다.								
	우리 팀원들은 항상 새롭고 개선된 방법으로 일을 하려 노력한다.								
	우리 팀원들은 잘잘못을 따지기 보다는 문제해결을 위해 더 노력한다.								
팀 성 과	다른 팀에 비해, 우리 팀이 훨씬 일을 효율적으로 하고 있다.								
	다른 팀에 비해, 우리 팀이 수행하는 업무의 질이 훨씬 높다.								
	다른 팀에 비해, 우리 팀에서 개선과 학습이 더 많이 일어난다.								
	다른 팀에 비해, 우리 팀이 스케줄에 더 잘 맞게 일한다.								
	다른 팀에 비해, 우리 팀이 훨씬 일을 잘 한다.								
조 직 원	우리 회사는 우리 팀을 정말 아끼고 있다는 생각이 든다.								
	우리 회사는 우리 팀이 어려울 때마다 항상 도와주는 편이다.								
	우리 회사는 우리 팀의 회사에 대한 공헌을 제대로 평가하지 않는 경향이 있다.								
	우리 회사는 가능하면 우리 팀의 일을 다른 팀에게 넘겨주려 할 것이다.								
	우리 회사는 우리 팀이 회사를 위해 많은 공헌을 한다고 생각한다.								

Ⅲ. 다음은 팀장님의 인적사항에 관한 사항입니다. 인구통계 분석에만 사용되는 설문이오니 빠짐없이 기입해 주시기 바랍니다.

1. 귀하의 성별은 ① 남자 ② 여자

2. 귀하의 연령은 (만            세)

3. 귀하의 대학 전공은,

- ① 인문학    ② 어문학    ③ 이과계열    ④ 공과계열    ⑤ 사범    ⑥ 경영  
 ⑦ 경제    ⑧ 법학    ⑨ 정치학/행정계열    ⑩ 의학/약학/간호계열  
 ⑪ 예체능계열    ⑫ 기타 (    학과)

4. 귀하의 대학원 전공은, (해당자만 답해주세요.)

① 인문학 ② 어문학 ③ 이과계열 ④ 공과계열 ⑤ 사범 ⑥ 경영(MBA포함)

⑦ 경제 ⑧ 법학 ⑨ 정치학/행정계열 ⑩ 의학/약학/간호계열

⑪ 예체능계열 ⑫ 기타 (            학과)

5. 귀하는 해외에서 교육을 받은 적이 있습니까? ① 예 ② 아니오

6. 귀하는 해외에서 근무한 적이 있습니까? ① 예 ② 아니오