

경주세계문화엑스포 방문객 만족도 조사,
2007
CODE BOOK

자료번호	A1-2007-0117
연구책임자	조태영
연구수행기관	
조사년도	2007년
자료서비스기관	한국사회과학자료원
자료공개년도	2013년
코드북 제작년도	2013년

이 자료를 연구 및 저작에 이용, 참고 및 인용할 경우에는 KOSSDA의 자료인용표준서식에 준하여 자료의 출처를 반드시 명시하여야 합니다. 자료 출처는 자료명이 최초로 언급되는 부분이나 참고문헌 목록에 명시할 수 있습니다.

■ 자료를 이용, 참고, 인용할 경우 표준서식

조태영. 2007. 「경주세계문화엑스포 방문객 만족도 조사, 2007」. 자료서비스 기관: 한국사회과학자료원. 자료공개년도: 2013년. 자료번호: A1-2007-0117.

■ 코드북을 인용할 경우 표준서식

한국사회과학자료원. 2013. 「경주세계문화엑스포 방문객 만족도 조사, 2007 CODE BOOK」. pp. 1-14.

이 자료의 코드북에 대한 모든 권한은 KOSSDA에 있으며 KOSSDA의 사전허가 없이 복제, 송신, 출판, 배포할 수 없습니다.

a1 접근성 만족도1: 행사장까지 쉽고 편하게 찾아올 수 있었음

I. 다음은 본 축제행사에 대한 귀하의 만족도를 묻는 항목입니다. 해당되는 곳에 표시해 주십시오.

1. 축제행사장까지 쉽고 편하게 찾아올 수 있었다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	7	3.2	3.2
그렇지 않다	2	16	7.4	7.4
보통	3	59	27.3	27.3
그렇다	4	97	44.9	44.9
매우 그렇다	5	37	17.1	17.1
		216	100.0	100.0

a2 접근성 만족도2: 교통이 편리함

I. 다음은 본 축제행사에 대한 귀하의 만족도를 묻는 항목입니다. 해당되는 곳에 표시해 주십시오.

2. 교통이 편리하다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	6	2.8	2.8
그렇지 않다	2	26	12.0	12.0
보통	3	74	34.3	34.3
그렇다	4	86	39.8	39.8
매우 그렇다	5	24	11.1	11.1
		216	100.0	100.0

a3 접근성 만족도3: 접근이 용이함

I. 다음은 본 축제행사에 대한 귀하의 만족도를 묻는 항목입니다. 해당되는 곳에 표시해 주십시오.

3. 접근이 용이하다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	7	3.2	3.2
그렇지 않다	2	33	15.3	15.3
보통	3	76	35.2	35.2
그렇다	4	79	36.6	36.6

매우 그렇다	5	21	9.7	9.7
		216	100.0	100.0

a4 홍보안내 만족도1: 사전홍보를 통해 축제의 내용/일정을 알고 있음

I. 다음은 본 축제행사에 대한 귀하의 만족도를 묻는 항목입니다. 해당되는 곳에 표시해 주십시오.

4. 사전홍보를 통해 축제의 내용 및 일정을 알고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	11	5.1	5.1
그렇지 않다	2	51	23.6	23.6
보통	3	71	32.9	32.9
그렇다	4	64	29.6	29.6
매우 그렇다	5	19	8.8	8.8
		216	100.0	100.0

a5 홍보안내 만족도2: 행사장내 안내시설이 잘 되어 있음

I. 다음은 본 축제행사에 대한 귀하의 만족도를 묻는 항목입니다. 해당되는 곳에 표시해 주십시오.

5. 행사장내 안내시설이 잘 되어 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	13	6.0	6.0
그렇지 않다	2	31	14.4	14.4
보통	3	88	40.7	40.7
그렇다	4	68	31.5	31.5
매우 그렇다	5	16	7.4	7.4
		216	100.0	100.0

a6 홍보안내 만족도3: 행사장내 팸플렛이 잘 되어 있음

I. 다음은 본 축제행사에 대한 귀하의 만족도를 묻는 항목입니다. 해당되는 곳에 표시해 주십시오.

6. 행사장내 팸플렛이 잘 되어 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	10	4.6	4.6
그렇지 않다	2	27	12.5	12.5

보통	3	70	32.4	32.4
그렇다	4	81	37.5	37.5
매우 그렇다	5	28	13.0	13.0
		216	100.0	100.0

a7 홍보안내 만족도4: 행사장내 안내요원들의 서비스에 만족함

I. 다음은 본 축제행사에 대한 귀하의 만족도를 묻는 항목입니다. 해당되는 곳에 표시해 주십시오.

7. 행사장내 안내요원들의 서비스에 만족한다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	9	4.2	4.2
그렇지 않다	2	30	13.9	13.9
보통	3	79	36.6	36.6
그렇다	4	74	34.3	34.3
매우 그렇다	5	24	11.1	11.1
		216	100.0	100.0

a8 행사내용 만족도1: 행사내용이 재미있음

I. 다음은 본 축제행사에 대한 귀하의 만족도를 묻는 항목입니다. 해당되는 곳에 표시해 주십시오.

8. 행사내용이 재미있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	10	4.6	4.6
그렇지 않다	2	41	19.0	19.0
보통	3	94	43.5	43.5
그렇다	4	53	24.5	24.5
매우 그렇다	5	18	8.3	8.3
		216	100.0	100.0

a9 행사내용 만족도2: 행사내용이 다양함

I. 다음은 본 축제행사에 대한 귀하의 만족도를 묻는 항목입니다. 해당되는 곳에 표시해 주십시오.

9. 행사내용이 다양하다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	10	4.6	4.6
그렇지 않다	2	46	21.3	21.3
보통	3	81	37.5	37.5
그렇다	4	64	29.6	29.6
매우 그렇다	5	15	6.9	6.9
		216	100.0	100.0

a10 행사내용 만족도3: 직접 참여하는 체험프로그램에 만족함

I. 다음은 본 축제행사에 대한 귀하의 만족도를 묻는 항목입니다. 해당되는 곳에 표시해 주십시오.

10. 직접 참여하는 체험프로그램에 만족한다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	17	7.9	7.9
그렇지 않다	2	58	26.9	26.9
보통	3	87	40.3	40.3
그렇다	4	46	21.3	21.3
매우 그렇다	5	8	3.7	3.7
		216	100.0	100.0

a11 행사내용 만족도4: 행사내용을 통해 이 지역의 문화를 잘 알게 됨

I. 다음은 본 축제행사에 대한 귀하의 만족도를 묻는 항목입니다. 해당되는 곳에 표시해 주십시오.

11. 행사내용을 통해 이 지역의 문화를 잘 알게 되었다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	18	8.3	8.3
그렇지 않다	2	49	22.7	22.7
보통	3	92	42.6	42.6
그렇다	4	50	23.1	23.1

매우 그렇다	5	7	3.2	3.2
		216	100.0	100.0

a12 축제상품 만족도1: 축제관련 기념품의 종류가 다양함

I. 다음은 본 축제행사에 대한 귀하의 만족도를 묻는 항목입니다. 해당되는 곳에 표시해 주십시오.

12. 축제관련 기념품의 종류가 다양하다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	13	6.0	6.0
그렇지 않다	2	50	23.1	23.1
보통	3	106	49.1	49.1
그렇다	4	40	18.5	18.5
매우 그렇다	5	7	3.2	3.2
		216	100.0	100.0

a13 축제상품 만족도2: 축제관련 기념품의 품질이 좋음

I. 다음은 본 축제행사에 대한 귀하의 만족도를 묻는 항목입니다. 해당되는 곳에 표시해 주십시오.

13. 축제관련 기념품의 품질이 좋다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	15	6.9	6.9
그렇지 않다	2	49	22.7	22.7
보통	3	120	55.6	55.6
그렇다	4	27	12.5	12.5
매우 그렇다	5	5	2.3	2.3
		216	100.0	100.0

a14 축제상품 만족도3: 축제관련 기념품의 가격이 적당함

I. 다음은 본 축제행사에 대한 귀하의 만족도를 묻는 항목입니다. 해당되는 곳에 표시해 주십시오.

14. 축제관련 기념품의 가격이 적당하다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	21	9.7	9.7
그렇지 않다	2	60	27.8	27.8

보통	3	105	48.6	48.6
그렇다	4	25	11.6	11.6
매우 그렇다	5	5	2.3	2.3
		216	100.0	100.0

a15 음식 만족도1: 음식의 종류가 다양함

I. 다음은 본 축제 행사에 대한 귀하의 만족도를 묻는 항목입니다. 해당되는 곳에 표시해 주십시오.

15. 음식의 종류가 다양하다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	11	5.1	5.1
그렇지 않다	2	51	23.6	23.6
보통	3	97	44.9	44.9
그렇다	4	46	21.3	21.3
매우 그렇다	5	11	5.1	5.1
		216	100.0	100.0

a16 음식 만족도2: 음식의 가격이 적당함

I. 다음은 본 축제 행사에 대한 귀하의 만족도를 묻는 항목입니다. 해당되는 곳에 표시해 주십시오.

16. 음식의 가격이 적당하다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	18	8.3	8.3
그렇지 않다	2	60	27.8	27.8
보통	3	109	50.5	50.5
그렇다	4	23	10.6	10.6
매우 그렇다	5	6	2.8	2.8
		216	100.0	100.0

a17 음식 만족도3: 음식의 맛이 좋음

I. 다음은 본 축제행사에 대한 귀하의 만족도를 묻는 항목입니다. 해당되는 곳에 표시해 주십시오.

17. 음식의 맛이 좋다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	12	5.6	5.6
그렇지 않다	2	45	20.8	20.8
보통	3	123	56.9	56.9
그렇다	4	30	13.9	13.9
매우 그렇다	5	6	2.8	2.8
		216	100.0	100.0

a18 편의시설 만족도1: 주차시설 이용이 편리함

I. 다음은 본 축제행사에 대한 귀하의 만족도를 묻는 항목입니다. 해당되는 곳에 표시해 주십시오.

18. 주차시설 이용이 편리하다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	21	9.7	9.7
그렇지 않다	2	33	15.3	15.3
보통	3	76	35.2	35.2
그렇다	4	67	31.0	31.0
매우 그렇다	5	19	8.8	8.8
		216	100.0	100.0

a19 편의시설 만족도2: 휴식공간(벤치, 휴게실)이 잘 되어있음

I. 다음은 본 축제행사에 대한 귀하의 만족도를 묻는 항목입니다. 해당되는 곳에 표시해 주십시오.

19. 휴식공간(벤치, 휴게실)이 잘 되어있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	12	5.6	5.6
그렇지 않다	2	42	19.4	19.4
보통	3	71	32.9	32.9
그렇다	4	74	34.3	34.3

매우 그렇다	5	17	7.9	7.9
		216	100.0	100.0

a20 편의시설 만족도3: 화장실이 청결함

I. 다음은 본 축제행사에 대한 귀하의 만족도를 묻는 항목입니다. 해당되는 곳에 표시해 주십시오.

20. 화장실이 청결하다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	20	9.3	9.3
그렇지 않다	2	36	16.7	16.7
보통	3	64	29.6	29.6
그렇다	4	75	34.7	34.7
매우 그렇다	5	21	9.7	9.7
		216	100.0	100.0

b1 전반적 만족도1: 지역관광에 대해 전반적으로 만족함

II. 다음은 지역축제에 대한 전반적인 만족에 대한 질문입니다. 해당되는 곳에 표시해 주십시오.
 1. 지역관광에 대해 전반적으로 만족한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	3	1.4	1.4
그렇지 않다	2	39	18.1	18.1
보통	3	85	39.4	39.4
그렇다	4	81	37.5	37.5
매우 그렇다	5	8	3.7	3.7
		216	100.0	100.0

b2 전반적 만족도2: 지역축제 이미지에 대해 전반적으로 만족함

II. 다음은 지역축제에 대한 전반적인 만족에 대한 질문입니다. 해당되는 곳에 표시해 주십시오.
 2. 지역축제 이미지에 대해 전반적으로 만족한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	2	0.9	0.9
그렇지 않다	2	23	10.6	10.6

보통	3	96	44.4	44.4
그렇다	4	87	40.3	40.3
매우 그렇다	5	8	3.7	3.7
		216	100.0	100.0

b3 전반적 만족도3: 지역축제 행사내용에 대해 만족함

II. 다음은 지역축제에 대한 전반적인 만족에 대한 질문입니다. 해당되는 곳에 표시해 주십시오.
3. 지역축제 행사내용에 대해 만족한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	4	1.9	1.9
그렇지 않다	2	33	15.3	15.3
보통	3	95	44.0	44.0
그렇다	4	74	34.3	34.3
매우 그렇다	5	10	4.6	4.6
		216	100.0	100.0

b4 전반적 만족도4: 지역축제 행사진행에 대해 만족함

II. 다음은 지역축제에 대한 전반적인 만족에 대한 질문입니다. 해당되는 곳에 표시해 주십시오.
4. 지역축제 행사진행에 대해 만족한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	3	1.4	1.4
그렇지 않다	2	38	17.6	17.6
보통	3	107	49.5	49.5
그렇다	4	55	25.5	25.5
매우 그렇다	5	13	6.0	6.0
		216	100.0	100.0

b5 전반적 만족도5: 지역축제에 대해 전반적으로 만족함

Ⅱ. 다음은 지역축제에 대한 전반적인 만족에 대한 질문입니다. 해당되는 곳에 표시해 주십시오.
 5. 지역축제에 대해 전반적으로 만족한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	3	1.4	1.4
그렇지 않다	2	33	15.3	15.3
보통	3	92	42.6	42.6
그렇다	4	75	34.7	34.7
매우 그렇다	5	13	6.0	6.0
		216	100.0	100.0

c1 방문객 충성도1: 이번에 방문했던 지역축제를 주변사람들에게 추천할것임

Ⅲ. 다음은 지역축제에 대한 충성도에 대한 질문입니다. 해당되는 곳에 를 표시해 주십시오.
 1. 나는 이번에 방문했던 지역축제를 주변사람들에게 추천할것이다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	13	6.0	6.0
그렇지 않다	2	38	17.6	17.6
보통	3	77	35.6	35.6
그렇다	4	77	35.6	35.6
매우 그렇다	5	11	5.1	5.1
		216	100.0	100.0

c2 방문객 충성도2: 이 축제를 다른 사람에게 긍정적으로 이야기 할것임

Ⅲ. 다음은 지역축제에 대한 충성도에 대한 질문입니다. 해당되는 곳에 를 표시해 주십시오.
 2. 나는 이 축제를 다른 사람에게 긍정적으로 이야기 하겠다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	11	5.1	5.1
그렇지 않다	2	37	17.1	17.1
보통	3	76	35.2	35.2
그렇다	4	84	38.9	38.9
매우 그렇다	5	8	3.7	3.7
		216	100.0	100.0

c3 방문객 충성도3: 향후 이번에 방문했던 지역축제를 다시 방문할 것임

Ⅲ. 다음은 지역축제에 대한 충성도에 대한 질문입니다. 해당되는 곳에 ✓를 표시해 주십시오.
 3. 나는 향후 이번에 방문했던 지역축제를 다시 방문할 것이다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	17	7.9	7.9
그렇지 않다	2	49	22.7	22.7
보통	3	84	38.9	38.9
그렇다	4	57	26.4	26.4
매우 그렇다	5	9	4.2	4.2
		216	100.0	100.0

c4 방문객 충성도4: 여러 축제가 열린다면 이 축제를 우선적으로 방문할 것임

Ⅲ. 다음은 지역축제에 대한 충성도에 대한 질문입니다. 해당되는 곳에 ✓를 표시해 주십시오.
 4. 나는 여러 축제가 열린다면 이 축제를 우선적으로 방문하겠다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇지 않다	1	17	7.9	7.9
그렇지 않다	2	64	29.6	29.6
보통	3	82	38.0	38.0
그렇다	4	43	19.9	19.9
매우 그렇다	5	10	4.6	4.6
		216	100.0	100.0

d1 응답자 성별

Ⅳ. 다음은 인구 통계적 특성에 대한 질문입니다. 해당되는 곳에 표시해 주십시오.
 1. 귀하의 성별은 ?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
남자	1	123	56.9	56.9
여자	2	93	43.1	43.1
		216	100.0	100.0

d2 응답자 연령

IV. 다음은 인구 통계적 특성에 대한 질문입니다. 해당되는 곳에 표시해 주십시오.
 2. 귀하의 연령은 ?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
10대	10	23	10.6	10.6
20대	20	91	42.1	42.1
30대	30	43	19.9	19.9
40대	40	25	11.6	11.6
50대	50	24	11.1	11.1
60대	60	8	3.7	3.7
70대 이상	70	2	0.9	0.9
		216	100.0	100.0

d3 응답자 학력

IV. 다음은 인구 통계적 특성에 대한 질문입니다. 해당되는 곳에 표시해 주십시오.
 3. 귀하의 최종학력은 ?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
고졸이하	1	29	13.4	13.4
전문대졸/재학	2	53	24.5	24.5
4년제졸/재학	3	118	54.6	54.6
대학원졸 이상/재학	4	16	7.4	7.4
		216	100.0	100.0

d4 응답자 결혼여부

IV. 다음은 인구 통계적 특성에 대한 질문입니다. 해당되는 곳에 표시해 주십시오.
 4. 귀하의 결혼여부는?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
기혼	1	104	48.1	48.1
미혼	2	111	51.4	51.4
기타	3	1	0.5	0.5
		216	100.0	100.0

d5 응답자 월평균 소득

IV. 다음은 인구 통계적 특성에 대한 질문입니다. 해당되는 곳에 표시해 주십시오.
 5. 귀하의 월평균 소득은 ?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
100만원 이하	1	18	8.3	8.3
101-200 만원	2	55	25.5	25.5
201-300 만원	3	49	22.7	22.7
301-400 만원	4	23	10.6	10.6
401만원 이상	5	22	10.2	10.2
없음	6	49	22.7	22.7
		216	100.0	100.0

d6 응답자 직업

IV. 다음은 인구 통계적 특성에 대한 질문입니다. 해당되는 곳에 표시해 주십시오.
 6. 귀하의 직업은 ?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
학생	1	62	28.7	28.7
주부	2	18	8.3	8.3
회사원	3	55	25.5	25.5
자영업	4	21	9.7	9.7
노무직	5	2	0.9	0.9
전문직	6	33	15.3	15.3
기타	7	25	11.6	11.6
		216	100.0	100.0

d7 거주지역

IV. 다음은 인구 통계적 특성에 대한 질문입니다. 해당되는 곳에 표시해 주십시오.
 7. 귀하의 거주지는?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
경주/경주부근지역	1	81	37.5	37.5
타지역	2	135	62.5	62.5
		216	100.0	100.0

d8 방문동기

IV. 다음은 인구 통계적 특성에 대한 질문입니다. 해당되는 곳에 표시해 주십시오.
 8. 귀하의 방문동기는?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
문화관광	1	145	67.1	67.1
기타	2	71	32.9	32.9
		216	100.0	100.0

d9 방문횟수

IV. 다음은 인구 통계적 특성에 대한 질문입니다. 해당되는 곳에 표시해 주십시오.
 9. 귀하의 방문횟수는?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
첫방문	1	123	56.9	56.9
재방문	2	93	43.1	43.1
		216	100.0	100.0