

정신보건서비스 이용자 만족도 조사, 2008

CODE BOOK

자료번호	A1-2008-0127
연구책임자	민소영
연구수행기관	
조사년도	2008년
자료서비스기관	한국사회과학자료원
자료공개년도	2013년
코드북 제작년도	2013년

이 자료를 연구 및 저작에 이용, 참고 및 인용할 경우에는 KOSSDA의 자료인용표준서식에 준하여 자료의 출처를 반드시 명시하여야 합니다. 자료 출처는 자료명이 최초로 언급되는 부분이나 참고문헌 목록에 명시할 수 있습니다.

■ 자료를 이용, 참고, 인용할 경우 표준서식

민소영. 2008. 「정신보건서비스 이용자 만족도 조사, 2008」. 연구수행기관: 중앙일보. 자료서비스기관: 한국사회과학자료원. 자료공개년도: 2013년. 자료번호: A1-2008-0127.

■ 코드북을 인용할 경우 표준서식

한국사회과학자료원. 2013. 「정신보건서비스 이용자 만족도 조사, 2008 CODE BOOK」. pp. 1-37.

이 자료의 코드북에 대한 모든 권한은 KOSSDA에 있으며 KOSSDA의 사전허가 없이 복제, 송신, 출판, 배포할 수 없습니다.

sq1 입원외래상태

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
입원 환자	1	39	8.2	8.2
외래 환자	2	411	86.7	86.7
낮 병원 환자	3	22	4.6	4.6
무응답	9	2	0.4	0.4
		474	100.0	100.0

q1 응답자 성별

1. 귀하의 성별은?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
남성	1	273	57.6	57.6
여성	2	196	41.4	41.4
무응답	9	5	1.1	1.1
		474	100.0	100.0

q2 응답자 연령 (세)

2. 귀하의 나이는?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
18세	18	3	0.6	0.6
19세	19	3	0.6	0.6
20세	20	4	0.8	0.8
21세	21	3	0.6	0.6
22세	22	2	0.4	0.4
23세	23	7	1.5	1.5
24세	24	4	0.8	0.8
25세	25	9	1.9	1.9
26세	26	8	1.7	1.7
27세	27	12	2.5	2.5
28세	28	21	4.4	4.4
29세	29	21	4.4	4.4

30세	30	10	2.1	2.1
31세	31	13	2.7	2.7
32세	32	19	4.0	4.0
33세	33	13	2.7	2.7
34세	34	14	3.0	3.0
35세	35	23	4.9	4.9
36세	36	20	4.2	4.2
37세	37	11	2.3	2.3
38세	38	17	3.6	3.6
39세	39	23	4.9	4.9
40세	40	12	2.5	2.5
41세	41	17	3.6	3.6
42세	42	13	2.7	2.7
43세	43	14	3.0	3.0
44세	44	13	2.7	2.7
45세	45	7	1.5	1.5
46세	46	14	3.0	3.0
47세	47	13	2.7	2.7
48세	48	14	3.0	3.0
49세	49	17	3.6	3.6
50세	50	8	1.7	1.7
51세	51	8	1.7	1.7
52세	52	5	1.1	1.1
53세	53	11	2.3	2.3
54세	54	11	2.3	2.3
55세	55	3	0.6	0.6
56세	56	5	1.1	1.1
57세	57	6	1.3	1.3
58세	58	5	1.1	1.1
59세	59	2	0.4	0.4
60세	60	3	0.6	0.6
61세	61	1	0.2	0.2
62세	62	2	0.4	0.4
63세	63	1	0.2	0.2

64세	64	3	0.6	0.6
65세	65	1	0.2	0.2
66세	66	1	0.2	0.2
68세	68	1	0.2	0.2
무응답	99	3	0.6	0.6
		474	100.0	100.0

q3 응답자 학력

3. 귀하의 학력은?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
무학	1	5	1.1	1.1
초등 졸업 (중퇴포함)	2	31	6.5	6.5
중학교 졸업 (중퇴포함)	3	35	7.4	7.4
고등학교 졸업 (중퇴포함)	4	260	54.9	54.9
전문대 졸업	5	59	12.4	12.4
대학교 졸업 (중퇴포함)	6	74	15.6	15.6
대학원 졸업 이상	7	5	1.1	1.1
기타	8	2	0.4	0.4
무응답	9	3	0.6	0.6
		474	100.0	100.0

q4_1 진단명1: 정신분열병

4. 귀하의 진단명은?

1) 정신분열병

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
아니다	0	150	31.6	31.6
그렇다	1	320	67.5	67.5
무응답	9	4	0.8	0.8
		474	100.0	100.0

q4_2 진단명2: 조울병

4. 귀하의 진단명은?
2) 조울병

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
아니다	0	421	88.8	88.8
그렇다	1	48	10.1	10.1
무응답	9	5	1.1	1.1
		474	100.0	100.0

q4_3 진단명3: 우울증

4. 귀하의 진단명은?
3) 우울증

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
아니다	0	427	90.1	90.1
그렇다	1	43	9.1	9.1
무응답	9	4	0.8	0.8
		474	100.0	100.0

q4_4 진단명4: 알코올중독

4. 귀하의 진단명은?
4) 알코올 중독(물질관련장애)

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
아니다	0	447	94.3	94.3
그렇다	1	23	4.9	4.9
무응답	9	4	0.8	0.8
		474	100.0	100.0

q4_5 진단명5: 정신지체

4. 귀하의 진단명은?
5) 정신지체

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
아니다	0	451	95.1	95.1
그렇다	1	19	4.0	4.0
무응답	9	4	0.8	0.8
		474	100.0	100.0

q4_6 진단명6: 기타

4. 귀하의 진단명은?
6) 기타

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
아니다	0	434	91.6	91.6
그렇다	1	36	7.6	7.6
무응답	9	4	0.8	0.8
		474	100.0	100.0

q4_6a 진단명6: 기타 내용

4. 귀하의 진단명은?
: 기타 내용

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
		451	95.1	95.1
간질		3	0.6	0.6
강박불안		1	0.2	0.2
강박사고		1	0.2	0.2
강박증		1	0.2	0.2
결벽증		1	0.2	0.2
경기		1	0.2	0.2
공황장애		1	0.2	0.2
파민대장		1	0.2	0.2
노이로제		1	0.2	0.2

뇌병변	1	0.2	0.2
분열정동	1	0.2	0.2
불면증	1	0.2	0.2
사고장애	1	0.2	0.2
신경성	1	0.2	0.2
정동장애	1	0.2	0.2
정신장애	2	0.4	0.4
정신증	1	0.2	0.2
편집증	1	0.2	0.2
환시환청	1	0.2	0.2
환청	1	0.2	0.2
	474	100.0	100.0

q5 정신병원 최초 이용 당시 연령 (세)

5. 귀하께서 정신적인 문제로 처음 정신병원을 이용한 나이는?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
3세	3	1	0.2	0.2
5세	5	2	0.4	0.4
10세	10	4	0.8	0.8
13세	13	1	0.2	0.2
14세	14	6	1.3	1.3
15세	15	13	2.7	2.7
16세	16	8	1.7	1.7
17세	17	13	2.7	2.7
18세	18	30	6.3	6.3
19세	19	21	4.4	4.4
20세	20	34	7.2	7.2
21세	21	20	4.2	4.2
22세	22	19	4.0	4.0
23세	23	24	5.1	5.1
24세	24	17	3.6	3.6
25세	25	21	4.4	4.4

26세	26	14	3.0	3.0
27세	27	18	3.8	3.8
28세	28	10	2.1	2.1
29세	29	17	3.6	3.6
30세	30	30	6.3	6.3
31세	31	14	3.0	3.0
32세	32	9	1.9	1.9
33세	33	11	2.3	2.3
34세	34	6	1.3	1.3
35세	35	10	2.1	2.1
36세	36	7	1.5	1.5
37세	37	8	1.7	1.7
38세	38	8	1.7	1.7
39세	39	7	1.5	1.5
40세	40	10	2.1	2.1
41세	41	4	0.8	0.8
42세	42	2	0.4	0.4
43세	43	4	0.8	0.8
44세	44	1	0.2	0.2
45세	45	5	1.1	1.1
46세	46	5	1.1	1.1
47세	47	6	1.3	1.3
48세	48	2	0.4	0.4
49세	49	2	0.4	0.4
51세	51	1	0.2	0.2
53세	53	1	0.2	0.2
54세	54	1	0.2	0.2
58세	58	1	0.2	0.2
59세	59	1	0.2	0.2
60세	60	2	0.4	0.4
무응답	99	23	4.9	4.9
		474	100.0	100.0

q6_1 삶의 질1: 아플 때 치료비를 지불할 경제적 능력 보유

6. 다음 문장을 읽고 현재 자신의 상태를 가장 잘 나타내는 것 하나를 골라 해당 번호 위에 ○ 표 하십시오.

1) 나는 아파서 병원에 갈 때 치료비를 지불할 수 있을 정도의 경제적 여유가 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	108	22.8	22.8
다소 그렇지 않다	2	86	18.1	18.1
보통이다	3	131	27.6	27.6
다소 그렇다	4	91	19.2	19.2
매우 그렇다	5	55	11.6	11.6
무응답	9	3	0.6	0.6
		474	100.0	100.0

q6_2 삶의 질2: 자신의 경제적 능력에 만족

6. 다음 문장을 읽고 현재 자신의 상태를 가장 잘 나타내는 것 하나를 골라 해당 번호 위에 ○ 표 하십시오.

2) 나의 경제적 능력에 만족한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	125	26.4	26.4
다소 그렇지 않다	2	124	26.2	26.2
보통이다	3	123	25.9	25.9
다소 그렇다	4	65	13.7	13.7
매우 그렇다	5	35	7.4	7.4
무응답	9	2	0.4	0.4
		474	100.0	100.0

q6_3 삶의 질3: 쇼핑, 외식, 취미생활 등을 할 경제적 능력 보유

6. 다음 문장을 읽고 현재 자신의 상태를 가장 잘 나타내는 것 하나를 골라 해당 번호 위에 ○ 표 하십시오.

3) 나는 쇼핑, 외식, 취미생활을 할 수 있는 경제적 여유가 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	120	25.3	25.3
다소 그렇지 않다	2	134	28.3	28.3

보통이다	3	120	25.3	25.3
다소 그렇다	4	60	12.7	12.7
매우 그렇다	5	36	7.6	7.6
무응답	9	4	0.8	0.8
		474	100.0	100.0

q6_4 삶의 질4: 충분한 용돈

6. 다음 문장을 읽고 현재 자신의 상태를 가장 잘 나타내는 것 하나를 골라 해당 번호 위에 ○ 표 하십시오.

4) 나의 용돈은 충분하다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	90	19.0	19.0
다소 그렇지 않다	2	133	28.1	28.1
보통이다	3	142	30.0	30.0
다소 그렇다	4	64	13.5	13.5
매우 그렇다	5	42	8.9	8.9
무응답	9	3	0.6	0.6
		474	100.0	100.0

q6_5 삶의 질5: 충분한 기본생활비

6. 다음 문장을 읽고 현재 자신의 상태를 가장 잘 나타내는 것 하나를 골라 해당 번호 위에 ○ 표 하십시오.

5) 나는 의식주에 들어가는 기본 생활비가 충분하다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	105	22.2	22.2
다소 그렇지 않다	2	131	27.6	27.6
보통이다	3	132	27.8	27.8
다소 그렇다	4	59	12.4	12.4
매우 그렇다	5	38	8.0	8.0
무응답	9	9	1.9	1.9
		474	100.0	100.0

q6_6 삶의 질6: 주위 사람들과 가까이 지냄

6. 다음 문장을 읽고 현재 자신의 상태를 가장 잘 나타내는 것 하나를 골라 해당 번호 위에 ○ 표 하십시오.

6) 나는 개인적인 문제를 서로 의논할 수 있을 정도로 내 주위 사람들과 가깝게 지낸다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	60	12.7	12.7
다소 그렇지 않다	2	95	20.0	20.0
보통이다	3	161	34.0	34.0
다소 그렇다	4	99	20.9	20.9
매우 그렇다	5	56	11.8	11.8
무응답	9	3	0.6	0.6
		474	100.0	100.0

q6_7 삶의 질7: 마음이 편함

6. 다음 문장을 읽고 현재 자신의 상태를 가장 잘 나타내는 것 하나를 골라 해당 번호 위에 ○ 표 하십시오.

7) 나는 마음이 편하다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	55	11.6	11.6
다소 그렇지 않다	2	86	18.1	18.1
보통이다	3	165	34.8	34.8
다소 그렇다	4	87	18.4	18.4
매우 그렇다	5	79	16.7	16.7
무응답	9	2	0.4	0.4
		474	100.0	100.0

q6_8 삶의 질8: 집중이 잘됨

6. 다음 문장을 읽고 현재 자신의 상태를 가장 잘 나타내는 것 하나를 골라 해당 번호 위에 ○ 표 하십시오.

8) 나는 집중이 잘 된다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	50	10.5	10.5
다소 그렇지 않다	2	117	24.7	24.7

보통이다	3	149	31.4	31.4
다소 그렇다	4	88	18.6	18.6
매우 그렇다	5	66	13.9	13.9
무응답	9	4	0.8	0.8
		474	100.0	100.0

q6_9 삶의 질9: 힘과 생기가 있음

6. 다음 문장을 읽고 현재 자신의 상태를 가장 잘 나타내는 것 하나를 골라 해당 번호 위에 ○ 표 하십시오.

9) 나의 몸에는 힘과 생기가 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	50	10.5	10.5
다소 그렇지 않다	2	78	16.5	16.5
보통이다	3	177	37.3	37.3
다소 그렇다	4	98	20.7	20.7
매우 그렇다	5	61	12.9	12.9
무응답	9	10	2.1	2.1
		474	100.0	100.0

q6_10 삶의 질10: 대체로 행복감을 느낌

6. 다음 문장을 읽고 현재 자신의 상태를 가장 잘 나타내는 것 하나를 골라 해당 번호 위에 ○ 표 하십시오.

10) 나는 대체로 행복감을 느끼며 살고 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	45	9.5	9.5
다소 그렇지 않다	2	79	16.7	16.7
보통이다	3	169	35.7	35.7
다소 그렇다	4	112	23.6	23.6
매우 그렇다	5	58	12.2	12.2
무응답	9	11	2.3	2.3
		474	100.0	100.0

q6_11 삶의 질11: 식욕이 좋음

6. 다음 문장을 읽고 현재 자신의 상태를 가장 잘 나타내는 것 하나를 골라 해당 번호 위에 ○ 표 하십시오.

11) 나는 식욕이 좋다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	19	4.0	4.0
다소 그렇지 않다	2	48	10.1	10.1
보통이다	3	180	38.0	38.0
다소 그렇다	4	112	23.6	23.6
매우 그렇다	5	112	23.6	23.6
무응답	9	3	0.6	0.6
		474	100.0	100.0

q6_12 삶의 질12: 밤에 잠을 잘 잠

6. 다음 문장을 읽고 현재 자신의 상태를 가장 잘 나타내는 것 하나를 골라 해당 번호 위에 ○ 표 하십시오.

12) 나는 밤에 잠을 잘 잔다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	38	8.0	8.0
다소 그렇지 않다	2	50	10.5	10.5
보통이다	3	144	30.4	30.4
다소 그렇다	4	124	26.2	26.2
매우 그렇다	5	115	24.3	24.3
무응답	9	3	0.6	0.6
		474	100.0	100.0

q6_13 삶의 질13: 몸놀림이 자연스러움

6. 다음 문장을 읽고 현재 자신의 상태를 가장 잘 나타내는 것 하나를 골라 해당 번호 위에 ○ 표 하십시오.

13) 나의 몸놀림은 자연스럽다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	31	6.5	6.5
다소 그렇지 않다	2	73	15.4	15.4

보통이다	3	183	38.6	38.6
다소 그렇다	4	108	22.8	22.8
매우 그렇다	5	73	15.4	15.4
무응답	9	6	1.3	1.3
		474	100.0	100.0

q6_14 삶의 질14: 몸이 편함

6. 다음 문장을 읽고 현재 자신의 상태를 가장 잘 나타내는 것 하나를 골라 해당 번호 위에 ○ 표 하십시오.

14) 나의 몸놀림은 자연스럽다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	39	8.2	8.2
다소 그렇지 않다	2	78	16.5	16.5
보통이다	3	193	40.7	40.7
다소 그렇다	4	89	18.8	18.8
매우 그렇다	5	67	14.1	14.1
무응답	9	8	1.7	1.7
		474	100.0	100.0

q6_15 삶의 질15: 양호한 건강상태

6. 다음 문장을 읽고 현재 자신의 상태를 가장 잘 나타내는 것 하나를 골라 해당 번호 위에 ○ 표 하십시오.

15) 나의 신체 건강상태는 양호하다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	41	8.6	8.6
다소 그렇지 않다	2	58	12.2	12.2
보통이다	3	185	39.0	39.0
다소 그렇다	4	97	20.5	20.5
매우 그렇다	5	85	17.9	17.9
무응답	9	8	1.7	1.7
		474	100.0	100.0

q6_16 삶의 질16: 이성과 친밀한 관계 맺고 있음

6. 다음 문장을 읽고 현재 자신의 상태를 가장 잘 나타내는 것 하나를 골라 해당 번호 위에 ○ 표 하십시오.

16) 나는 이성(배우자, 애인, 이성친구)와 친밀한 관계를 맺고 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	158	33.3	33.3
다소 그렇지 않다	2	114	24.1	24.1
보통이다	3	107	22.6	22.6
다소 그렇다	4	48	10.1	10.1
매우 그렇다	5	43	9.1	9.1
무응답	9	4	0.8	0.8
		474	100.0	100.0

q6_17 삶의 질17: 동호회, 친목회, 동창회 등에 참석하며 교류

6. 다음 문장을 읽고 현재 자신의 상태를 가장 잘 나타내는 것 하나를 골라 해당 번호 위에 ○ 표 하십시오.

17) 나는 동호회, 친목회, 동창회 등에 참석하여 사람들과 어울려 지낸다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	171	36.1	36.1
다소 그렇지 않다	2	117	24.7	24.7
보통이다	3	102	21.5	21.5
다소 그렇다	4	40	8.4	8.4
매우 그렇다	5	40	8.4	8.4
무응답	9	4	0.8	0.8
		474	100.0	100.0

q6_18 삶의 질18: 일상생활(보건센터, 학교, 직장)에서 양호하게 기능

6. 다음 문장을 읽고 현재 자신의 상태를 가장 잘 나타내는 것 하나를 골라 해당 번호 위에 ○ 표 하십시오.

18) 나는 정신보건센터에서 일상생활을 잘 하고 있고, 작업장 혹은 직장 혹은 학교에 잘 다니고 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	40	8.4	8.4
다소 그렇지 않다	2	54	11.4	11.4

보통이다	3	154	32.5	32.5
다소 그렇다	4	117	24.7	24.7
매우 그렇다	5	102	21.5	21.5
무응답	9	7	1.5	1.5
		474	100.0	100.0

q6_19 삶의 질19: 일상생활(보건센터, 학교, 직장)에서 잠재력 발휘

6. 다음 문장을 읽고 현재 자신의 상태를 가장 잘 나타내는 것 하나를 골라 해당 번호 위에 ○ 표 하십시오.

19) 나는 정신보건센터 내 혹은 작업장(직장), 학교에서 나의 잠재력을 충분히 발휘하고 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	53	11.2	11.2
다소 그렇지 않다	2	82	17.3	17.3
보통이다	3	179	37.8	37.8
다소 그렇다	4	89	18.8	18.8
매우 그렇다	5	65	13.7	13.7
무응답	9	6	1.3	1.3
		474	100.0	100.0

q6_20 삶의 질20: 일상생활(보건센터, 학교, 직장)에서의 자신의 역할에 만족

6. 다음 문장을 읽고 현재 자신의 상태를 가장 잘 나타내는 것 하나를 골라 해당 번호 위에 ○ 표 하십시오.

20) 나는 정신보건센터 내 혹은 작업장(직장), 학교에서 나의 역할에 만족한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	49	10.3	10.3
다소 그렇지 않다	2	72	15.2	15.2
보통이다	3	185	39.0	39.0
다소 그렇다	4	94	19.8	19.8
매우 그렇다	5	68	14.3	14.3
무응답	9	6	1.3	1.3
		474	100.0	100.0

q6_21 삶의 질21: 사람들과 어울리지 못함

6. 다음 문장을 읽고 현재 자신의 상태를 가장 잘 나타내는 것 하나를 골라 해당 번호 위에 ○ 표 하십시오.

21) 나는 사람들과 어울림이 없이 혼자 지낸다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	96	20.3	20.3
다소 그렇지 않다	2	113	23.8	23.8
보통이다	3	159	33.5	33.5
다소 그렇다	4	48	10.1	10.1
매우 그렇다	5	53	11.2	11.2
무응답	9	5	1.1	1.1
		474	100.0	100.0

q6_22 삶의 질22: 앞날이 어둡게 느껴짐

6. 다음 문장을 읽고 현재 자신의 상태를 가장 잘 나타내는 것 하나를 골라 해당 번호 위에 ○ 표 하십시오.

22) 나는 앞날이 어둡게 느껴진다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	103	21.7	21.7
다소 그렇지 않다	2	94	19.8	19.8
보통이다	3	133	28.1	28.1
다소 그렇다	4	94	19.8	19.8
매우 그렇다	5	44	9.3	9.3
무응답	9	6	1.3	1.3
		474	100.0	100.0

q6_23 삶의 질23: 감정이 메마름

6. 다음 문장을 읽고 현재 자신의 상태를 가장 잘 나타내는 것 하나를 골라 해당 번호 위에 ○ 표 하십시오.

23) 나의 감정이 메말라 있어 기쁨이나 슬픔 등이 잘 느껴지지 않는다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	127	26.8	26.8
다소 그렇지 않다	2	110	23.2	23.2

보통이다	3	129	27.2	27.2
다소 그렇다	4	74	15.6	15.6
매우 그렇다	5	31	6.5	6.5
무응답	9	3	0.6	0.6
		474	100.0	100.0

q6_24 삶의 질24: 일상생활에 대한 흥미 저하

6. 다음 문장을 읽고 현재 자신의 상태를 가장 잘 나타내는 것 하나를 골라 해당 번호 위에 ○ 표 하십시오.

24) 나는 일상생활에 흥미가 없다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	108	22.8	22.8
다소 그렇지 않다	2	98	20.7	20.7
보통이다	3	158	33.3	33.3
다소 그렇다	4	75	15.8	15.8
매우 그렇다	5	32	6.8	6.8
무응답	9	3	0.6	0.6
		474	100.0	100.0

q6_25 삶의 질25: 생각의 혼란, 정리 잘 안됨

6. 다음 문장을 읽고 현재 자신의 상태를 가장 잘 나타내는 것 하나를 골라 해당 번호 위에 ○ 표 하십시오.

25) 나는 생각이 혼란스럽고 정리가 잘 되지 않는다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	100	21.1	21.1
다소 그렇지 않다	2	87	18.4	18.4
보통이다	3	134	28.3	28.3
다소 그렇다	4	99	20.9	20.9
매우 그렇다	5	52	11.0	11.0
무응답	9	2	0.4	0.4
		474	100.0	100.0

q7_1 정신보건센터 서비스 만족도1: 문제이해를 위한 도움 수준

7. 다음은 귀하가 정신보건센터에서 이용하는 서비스에 대한 만족도를 질문하고자 합니다. 자신의 생각을 가장 잘 나타내는 것 하나를 골라 해당 번호 위에 ○ 표 하십시오.

1) 정신건강서비스가 귀하의 문제를 이해하는 데 얼마나 도움이 됩니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 도움되지 않는다	1	26	5.5	5.5
대체로 도움되지 않는다	2	45	9.5	9.5
약간 도움된다	3	214	45.1	45.1
매우 도움된다	4	189	39.9	39.9
		474	100.0	100.0

q7_2 정신보건센터 서비스 만족도2: 문제해결을 위한 도움 수준

7. 다음은 귀하가 정신보건센터에서 이용하는 서비스에 대한 만족도를 질문하고자 합니다. 자신의 생각을 가장 잘 나타내는 것 하나를 골라 해당 번호 위에 ○ 표 하십시오.

2) 정신건강 서비스가 귀하의 문제를 다루는 데 얼마나 도움이 됩니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 도움되지 않는다	1	17	3.6	3.6
대체로 도움되지 않는다	2	47	9.9	9.9
약간 도움된다	3	249	52.5	52.5
매우 도움된다	4	159	33.5	33.5
무응답	9	2	0.4	0.4
		474	100.0	100.0

q7_3 정신보건센터 서비스 만족도3: 타인과 어울리는데 도움 수준

7. 다음은 귀하가 정신보건센터에서 이용하는 서비스에 대한 만족도를 질문하고자 합니다. 자신의 생각을 가장 잘 나타내는 것 하나를 골라 해당 번호 위에 ○ 표 하십시오.

3) 정신건강 서비스가 귀하가 타인과 어울리는 데 얼마나 도움이 됩니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 도움되지 않는다	1	29	6.1	6.1
대체로 도움되지 않는다	2	55	11.6	11.6
약간 도움된다	3	233	49.2	49.2
매우 도움된다	4	155	32.7	32.7
무응답	9	2	0.4	0.4
		474	100.0	100.0

q7_4 정신보건센터 서비스 만족도4: 전반적인 도움 수준

7. 다음은 귀하가 정신보건센터에서 이용하는 서비스에 대한 만족도를 질문하고자 합니다. 자신의 생각을 가장 잘 나타내는 것 하나를 골라 해당 번호 위에 ○ 표 하십시오.

4) 정신건강서비스가 전반적으로 얼마나 도움이 됩니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 도움되지 않는다	1	18	3.8	3.8
대체로 도움되지 않는다	2	46	9.7	9.7
약간 도움된다	3	240	50.6	50.6
매우 도움된다	4	167	35.2	35.2
무응답	9	3	0.6	0.6
		474	100.0	100.0

q7_5 정신보건센터 서비스 만족도5: 서비스 필요 시 이용가능 수준

7. 다음은 귀하가 정신보건센터에서 이용하는 서비스에 대한 만족도를 질문하고자 합니다. 자신의 생각을 가장 잘 나타내는 것 하나를 골라 해당 번호 위에 ○ 표 하십시오.

5) 정신건강서비스를 필요로 할 때 어느 정도로 이용가능합니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 어렵다	1	32	6.8	6.8
다소 어렵다	2	127	26.8	26.8
대체로 쉽다	3	231	48.7	48.7
매우 쉽다	4	81	17.1	17.1
무응답	9	3	0.6	0.6
		474	100.0	100.0

q7_6 정신보건센터 서비스 만족도6: 서비스 이용 접근성

7. 다음은 귀하가 정신보건센터에서 이용하는 서비스에 대한 만족도를 질문하고자 합니다. 자신의 생각을 가장 잘 나타내는 것 하나를 골라 해당 번호 위에 ○ 표 하십시오.

6) 정신건강서비스 이용의 접근성은 어느 정도입니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 어렵다	1	25	5.3	5.3
다소 어렵다	2	117	24.7	24.7
대체로 쉽다	3	224	47.3	47.3
매우 쉽다	4	101	21.3	21.3
무응답	9	7	1.5	1.5
		474	100.0	100.0

q7_7 정신보건센터 직원 친절도

7. 다음은 귀하가 정신보건센터에서 이용하는 서비스에 대한 만족도를 질문하고자 합니다. 자신의 생각을 가장 잘 나타내는 것 하나를 골라 해당 번호 위에 ○ 표 하십시오.

7-1. 지역사회정신보건센터의 직원들은 친절합니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 불친절하다	1	12	2.5	2.5
약간 불친절하다	2	51	10.8	10.8
대체로 친절한다	3	249	52.5	52.5
매우 친절하다	4	129	27.2	27.2
무응답	9	33	7.0	7.0
		474	100.0	100.0

q7_8 필요하지만 정신보건센터제공되지 않는 서비스

7. 다음은 귀하가 정신보건센터에서 이용하는 서비스에 대한 만족도를 질문하고자 합니다. 자신의 생각을 가장 잘 나타내는 것 하나를 골라 해당 번호 위에 ○ 표 하십시오.

7-2. 필요하다고 인지하지만 정신보건센터에서 제공되지 않는 서비스는 어느정도입니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 많다	1	26	5.5	5.5
대체로 많다	2	84	17.7	17.7
대체로 제공된다	3	232	48.9	48.9
거의 제공된다	4	96	20.3	20.3
무응답	9	36	7.6	7.6
		474	100.0	100.0

q8_1 정신보건센터 특성1: 회원들은 센터 프로그램에 열성적임

8. 다음은 귀하가 이용하는 정신보건센터의 특성에 관한 내용입니다. 각각의 문항을 잘 읽으시고, 그렇다고 생각하시면 '그렇다' 에, 그렇지 않다라고 생각하시면 '그렇지 않다' 에 O표 해주시기 바랍니다.

1) 회원들은 정신보건센터에서 하는 프로그램에 많은 에너지를 쏟는다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	0	116	24.5	24.5
그렇다	1	356	75.1	75.1
무응답	9	2	0.4	0.4
		474	100.0	100.0

q8_2 정신보건센터 특성2: 좀 더 건강한 회원이 약한 회원을 돌보아줌

8. 다음은 귀하가 이용하는 정신보건센터의 특성에 관한 내용입니다. 각각의 문항을 잘 읽으시고, 그렇다고 생각하시면 '그렇다' 에, 그렇지 않다라고 생각하시면 '그렇지 않다' 에 O표 해주시기 바랍니다.

2) 좀 더 건강한 회원이 그렇지 못한 회원을 돌보거나 도와준다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	0	109	23.0	23.0
그렇다	1	361	76.2	76.2
무응답	9	4	0.8	0.8
		474	100.0	100.0

q8_3 정신보건센터 특성3: 회원끼리 서로 감정을 숨김

8. 다음은 귀하가 이용하는 정신보건센터의 특성에 관한 내용입니다. 각각의 문항을 잘 읽으시고, 그렇다고 생각하시면 '그렇다' 에, 그렇지 않다라고 생각하시면 '그렇지 않다' 에 O표 해주시기 바랍니다.

3) 회원들은 서로 자신의 감정을 숨기는 경향이 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	0	239	50.4	50.4
그렇다	1	229	48.3	48.3
무응답	9	6	1.3	1.3
		474	100.0	100.0

q8_3_1 정신보건센터 특성3: 회원끼리 서로 감정을 숨김 (역코딩)

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	0	229	48.3	48.3
그렇다	1	239	50.4	50.4
무응답	9	6	1.3	1.3
		474	100.0	100.0

q8_4 정신보건센터 특성4: 회원의 프로그램 참여는 중요치 않음

8. 다음은 귀하가 이용하는 정신보건센터의 특성에 관한 내용입니다. 각각의 문항을 잘 읽으시고, 그렇다고 생각하시면 '그렇다' 에, 그렇지 않다라고 생각하시면 '그렇지 않다' 에 O표 해주시기 바랍니다.

4) 정신보건센터 내 프로그램에서 회원의 참여는 중요하지 않다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	0	377	79.5	79.5
그렇다	1	90	19.0	19.0
무응답	9	7	1.5	1.5
		474	100.0	100.0

q8_4_1 정신보건센터 특성4: 회원의 프로그램 참여는 중요치 않음 (역코딩)

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	0	90	19.0	19.0
그렇다	1	377	79.5	79.5
무응답	9	7	1.5	1.5
		474	100.0	100.0

q8_5 정신보건센터 특성5: 프로그램은 새로운 다양한 직업훈련 강조함

8. 다음은 귀하가 이용하는 정신보건센터의 특성에 관한 내용입니다. 각각의 문항을 잘 읽으시고, 그렇다고 생각하시면 '그렇다' 에, 그렇지 않다라고 생각하시면 '그렇지 않다' 에 O표 해주시기 바랍니다.

5) 정신보건센터 내 프로그램에서는 새로운 다양한 직업 훈련을 강조한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	0	178	37.6	37.6
그렇다	1	286	60.3	60.3
무응답	9	10	2.1	2.1
		474	100.0	100.0

q8_6 정신보건센터 특성6: 회원들은 서로 성생활을 얘기하지 않음

8. 다음은 귀하가 이용하는 정신보건센터의 특성에 관한 내용입니다. 각각의 문항을 잘 읽으시고, 그렇다고 생각하시면 '그렇다' 에, 그렇지 않다라고 생각하시면 '그렇지 않다' 에 O표 해주시기 바랍니다.
- 6) 회원들은 그들의 성생활에 대해서 거의 이야기 하지 않는다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	0	147	31.0	31.0
그렇다	1	324	68.4	68.4
무응답	9	3	0.6	0.6
		474	100.0	100.0

q8_6_1 정신보건센터 특성6: 회원들은 서로 성생활을 얘기하지 않음 (역코딩)

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	0	324	68.4	68.4
그렇다	1	147	31.0	31.0
무응답	9	3	0.6	0.6
		474	100.0	100.0

q8_7 정신보건센터 특성7: 서로 논쟁이 어려운 분위기임

8. 다음은 귀하가 이용하는 정신보건센터의 특성에 관한 내용입니다. 각각의 문항을 잘 읽으시고, 그렇다고 생각하시면 '그렇다' 에, 그렇지 않다라고 생각하시면 '그렇지 않다' 에 O표 해주시기 바랍니다.
- 7) 여기서는 사람들이 논쟁을 하는 것이 어려운 분위기이다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	0	234	49.4	49.4
그렇다	1	232	48.9	48.9
무응답	9	8	1.7	1.7
		474	100.0	100.0

q8_7_1 정신보건센터 특성7: 서로 논쟁이 어려운 분위기임 (역코딩)

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	0	232	48.9	48.9
그렇다	1	234	49.4	49.4
무응답	9	8	1.7	1.7
		474	100.0	100.0

q8_8 정신보건센터 특성8: 회원의 활동은 신중히 계획됨

8. 다음은 귀하가 이용하는 정신보건센터의 특성에 관한 내용입니다. 각각의 문항을 잘 읽으시고, 그렇다고 생각하시면 '그렇다' 에, 그렇지 않다라고 생각하시면 '그렇지 않다' 에 O표 해주시기 바랍니다.

8) 회원들의 활동은 신중하게 계획되고 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	0	135	28.5	28.5
그렇다	1	329	69.4	69.4
무응답	9	10	2.1	2.1
		474	100.0	100.0

q8_9 정신보건센터 특성9: 회원들의 기관규칙 이해수준은 높음

8. 다음은 귀하가 이용하는 정신보건센터의 특성에 관한 내용입니다. 각각의 문항을 잘 읽으시고, 그렇다고 생각하시면 '그렇다' 에, 그렇지 않다라고 생각하시면 '그렇지 않다' 에 O표 해주시기 바랍니다.

9) 회원들은 정신보건센터의 규칙을 잘 알고 있다. (규칙을 위반하면 어떠한 결과가 초래될지 알고 있다)

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	0	126	26.6	26.6
그렇다	1	344	72.6	72.6
무응답	9	4	0.8	0.8
		474	100.0	100.0

q8_10 정신보건센터 특성10: 세워진 계획은 반드시 따라야 함

8. 다음은 귀하가 이용하는 정신보건센터의 특성에 관한 내용입니다. 각각의 문항을 잘 읽으시고, 그렇다고 생각하시면 '그렇다' 에, 그렇지 않다라고 생각하시면 '그렇지 않다' 에 O표 해주시기 바랍니다.

10) 계획이 한번 세워지면 회원들은 반드시 그것에 따라야 한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	0	165	34.8	34.8
그렇다	1	303	63.9	63.9
무응답	9	6	1.3	1.3
		474	100.0	100.0

q8_11 정신보건센터 특성11: 활기가 있음

8. 다음은 귀하가 이용하는 정신보건센터의 특성에 관한 내용입니다. 각각의 문항을 잘 읽으시고, 그렇다고 생각하시면 '그렇다' 에, 그렇지 않다라고 생각하시면 '그렇지 않다' 에 O표 해주시기 바랍니다.

11) 이곳은 활기 있는 장소이다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	0	120	25.3	25.3
그렇다	1	345	72.8	72.8
무응답	9	9	1.9	1.9
		474	100.0	100.0

q8_12 정신보건센터 특성12: 직원들은 회원들의 용기를 북돋지 않음

8. 다음은 귀하가 이용하는 정신보건센터의 특성에 관한 내용입니다. 각각의 문항을 잘 읽으시고, 그렇다고 생각하시면 '그렇다' 에, 그렇지 않다라고 생각하시면 '그렇지 않다' 에 O표 해주시기 바랍니다.

12) 직원들이 회원들에게 용기를 주는 경우는 거의 없다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	0	384	81.0	81.0
그렇다	1	83	17.5	17.5
무응답	9	7	1.5	1.5
		474	100.0	100.0

q8_12_1 정신보건센터 특성12: 직원들은 회원들의 용기를 북돋지 않음 (역코딩)

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	0	83	17.5	17.5
그렇다	1	384	81.0	81.0
무응답	9	7	1.5	1.5
		474	100.0	100.0

q8_13 정신보건센터 특성13: 회원들은 직원에게 하고싶은 말을 다 함

8. 다음은 귀하가 이용하는 정신보건센터의 특성에 관한 내용입니다. 각각의 문항을 잘 읽으시고, 그렇다고 생각하시면 '그렇다' 에, 그렇지 않다라고 생각하시면 '그렇지 않다' 에 O표 해주시기 바랍니다.

13) 회원들은 직원에게 하고 싶은 어떤 말이든 한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	0	197	41.6	41.6
그렇다	1	262	55.3	55.3
무응답	9	15	3.2	3.2
		474	100.0	100.0

q8_14 정신보건센터 특성14: 회원들은 행선지를 말하지 않고서는 센터를 떠날 수 없음

8. 다음은 귀하가 이용하는 정신보건센터의 특성에 관한 내용입니다. 각각의 문항을 잘 읽으시고, 그렇다고 생각하시면 '그렇다' 에, 그렇지 않다라고 생각하시면 '그렇지 않다' 에 O표 해주시기 바랍니다.

14) 회원들은 어디에 갈 것인지 말하지 않고서는 정신보건센터를 떠날 수 없다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	0	221	46.6	46.6
그렇다	1	241	50.8	50.8
무응답	9	12	2.5	2.5
		474	100.0	100.0

q8_15 정신보건센터 특성15: 회원들의 실질적 문제해결 방식에 대한 교육이 강조됨

8. 다음은 귀하가 이용하는 정신보건센터의 특성에 관한 내용입니다. 각각의 문항을 잘 읽으시고, 그렇다고 생각하시면 '그렇다' 에, 그렇지 않다라고 생각하시면 '그렇지 않다' 에 O표 해주시기 바랍니다.

15) 여기에서는 회원들에게 실질적 문제 해결방법을 가르치는 것이 강조된다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	0	162	34.2	34.2
그렇다	1	300	63.3	63.3
무응답	9	12	2.5	2.5
		474	100.0	100.0

q8_16 정신보건센터 특성16: 회원들이 개인적 문제를 서로 상의하도록 격려함

8. 다음은 귀하가 이용하는 정신보건센터의 특성에 관한 내용입니다. 각각의 문항을 잘 읽으시고, 그렇다고 생각하시면 '그렇다' 에, 그렇지 않다라고 생각하시면 '그렇지 않다' 에 O표 해주시기 바랍니다.

16) 회원들은 개인적 문제들에 관해서 서로 상의하도록 기대된다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	0	151	31.9	31.9
그렇다	1	313	66.0	66.0
무응답	9	10	2.1	2.1
		474	100.0	100.0

q8_17 정신보건센터 특성17: 회원들은 종종 직원들을 비난하거나 농담함

8. 다음은 귀하가 이용하는 정신보건센터의 특성에 관한 내용입니다. 각각의 문항을 잘 읽으시고, 그렇다고 생각하시면 '그렇다' 에, 그렇지 않다라고 생각하시면 '그렇지 않다' 에 O표 해주시기 바랍니다.

17) 회원들은 종종 직원들에 대해 비난하거나 농담을 한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	0	286	60.3	60.3
그렇다	1	178	37.6	37.6
무응답	9	10	2.1	2.1
		474	100.0	100.0

q8_17_1 정신보건센터 특성17: 회원들은 종종 직원들을 비난하거나 농담함 (역코딩)

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	0	178	37.6	37.6
그렇다	1	286	60.3	60.3
무응답	9	10	2.1	2.1
		474	100.0	100.0

q8_18 정신보건센터 특성18: 프로그램이 잘 조직화됨

8. 다음은 귀하가 이용하는 정신보건센터의 특성에 관한 내용입니다. 각각의 문항을 잘 읽으시고, 그렇다고 생각하시면 '그렇다' 에, 그렇지 않다라고 생각하시면 '그렇지 않다' 에 O표 해주시기 바랍니다.

18) 이 정신보건센터는 매우 잘 조직화된 프로그램이다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	0	108	22.8	22.8
그렇다	1	360	75.9	75.9
무응답	9	6	1.3	1.3
		474	100.0	100.0

q8_19 정신보건센터 특성19: 프로그램 변경 시 직원들은 이유를 항상 말해줌

8. 다음은 귀하가 이용하는 정신보건센터의 특성에 관한 내용입니다. 각각의 문항을 잘 읽으시고, 그렇다고 생각하시면 '그렇다' 에, 그렇지 않다라고 생각하시면 '그렇지 않다' 에 O표 해주시기 바랍니다.

19) 회원의 프로그램이 변경되면, 직원은 항상 그 이유를 말해준다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	0	86	18.1	18.1
그렇다	1	377	79.5	79.5
무응답	9	11	2.3	2.3
		474	100.0	100.0

q8_20 정신보건센터 특성20: 회원특권을 박탈하면서까지 처벌하는 경우는 드물

8. 다음은 귀하가 이용하는 정신보건센터의 특성에 관한 내용입니다. 각각의 문항을 잘 읽으시고, 그렇다고 생각하시면 '그렇다' 에, 그렇지 않다라고 생각하시면 '그렇지 않다' 에 O표 해주시기 바랍니다.

20) 직원들이 회원들의 특권을 박탈하면서까지 처벌하는 경우는 드물다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	0	126	26.6	26.6
그렇다	1	327	69.0	69.0
무응답	9	21	4.4	4.4
		474	100.0	100.0

q8_20_1 정신보건센터 특성20: 회원특권을 박탈하면서까지 처벌하는 경우는 드뭄 (역코딩)

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	0	327	69.0	69.0
그렇다	1	126	26.6	26.6
무응답	9	21	4.4	4.4
		474	100.0	100.0

q8_21 정신보건센터 특성21: 회원들은 센터에서의 생활을 자랑스러워 함

8. 다음은 귀하가 이용하는 정신보건센터의 특성에 관한 내용입니다. 각각의 문항을 잘 읽으시고, 그렇다고 생각하시면 '그렇다' 에, 그렇지 않다고 생각하시면 '그렇지 않다' 에 O표 해주시기 바랍니다.

21) 회원들은 이 정신보건센터에서 생활하는 것에 대해서 자랑스러워한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	0	211	44.5	44.5
그렇다	1	253	53.4	53.4
무응답	9	10	2.1	2.1
		474	100.0	100.0

q8_22 정신보건센터 특성22: 회원들 간 서로 돕지 않음

8. 다음은 귀하가 이용하는 정신보건센터의 특성에 관한 내용입니다. 각각의 문항을 잘 읽으시고, 그렇다고 생각하시면 '그렇다' 에, 그렇지 않다고 생각하시면 '그렇지 않다' 에 O표 해주시기 바랍니다.

22) 회원들 간에 서로 돕는 경우는 드물다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	0	327	69.0	69.0
그렇다	1	139	29.3	29.3
무응답	9	8	1.7	1.7
		474	100.0	100.0

q8_22_1 정신보건센터 특성22: 회원들 간 서로 돕지 않음 (역코딩)

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	0	139	29.3	29.3
그렇다	1	327	69.0	69.0
무응답	9	8	1.7	1.7
		474	100.0	100.0

q8_23 정신보건센터 특성23: 있는 그대로를 말하기 어려운 분위기임

8. 다음은 귀하가 이용하는 정신보건센터의 특성에 관한 내용입니다. 각각의 문항을 잘 읽으시고, 그렇다고 생각하시면 '그렇다' 에, 그렇지 않다라고 생각하시면 '그렇지 않다' 에 O표 해주시기 바랍니다.

23) 여기에서는 회원들이 느끼고 있는 것을 그대로를 말하기는 어려운 분위기이다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	0	253	53.4	53.4
그렇다	1	215	45.4	45.4
무응답	9	6	1.3	1.3
		474	100.0	100.0

q8_23_1 정신보건센터 특성23: 있는 그대로를 말하기 어려운 분위기임 (역코딩)

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	0	215	45.4	45.4
그렇다	1	253	53.4	53.4
무응답	9	6	1.3	1.3
		474	100.0	100.0

q8_24 정신보건센터 특성24: 회원들의 리더십 격려함

8. 다음은 귀하가 이용하는 정신보건센터의 특성에 관한 내용입니다. 각각의 문항을 잘 읽으시고, 그렇다고 생각하시면 '그렇다' 에, 그렇지 않다라고 생각하시면 '그렇지 않다' 에 O표 해주시기 바랍니다.

24) 회원들은 여기서 리더십을 가지도록 기대된다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	0	165	34.8	34.8
그렇다	1	303	63.9	63.9
무응답	9	6	1.3	1.3
		474	100.0	100.0

q8_25 정신보건센터 특성25: 회원들의 미래에 관한 구체적인 계획수립 격려함

8. 다음은 귀하가 이용하는 정신보건센터의 특성에 관한 내용입니다. 각각의 문항을 잘 읽으시고, 그렇다고 생각하시면 '그렇다' 에, 그렇지 않다라고 생각하시면 '그렇지 않다' 에 O표 해주시기 바랍니다.

25) 회원들은 미래에 관하여 상세하고 구체적인 계획을 세우도록 기대된다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	0	157	33.1	33.1
그렇다	1	306	64.6	64.6
무응답	9	11	2.3	2.3
		474	100.0	100.0

q8_26 정신보건센터 특성26: 회원들에게 사적인 질문은 하지 않음

8. 다음은 귀하가 이용하는 정신보건센터의 특성에 관한 내용입니다. 각각의 문항을 잘 읽으시고, 그렇다고 생각하시면 '그렇다' 에, 그렇지 않다라고 생각하시면 '그렇지 않다' 에 O표 해주시기 바랍니다.

26) 직원들이 회원들에게 사적인 질문을 하는 경우는 드물다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	0	220	46.4	46.4
그렇다	1	244	51.5	51.5
무응답	9	10	2.1	2.1
		474	100.0	100.0

q8_26_1 정신보건센터 특성26: 회원들에게 사적인 질문은 하지 않음 (역코딩)

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	0	244	51.5	51.5
그렇다	1	220	46.4	46.4
무응답	9	10	2.1	2.1
		474	100.0	100.0

q8_27 정신보건센터 특성27: 다툼이 드물

8. 다음은 귀하가 이용하는 정신보건센터의 특성에 관한 내용입니다. 각각의 문항을 잘 읽으시고, 그렇다고 생각하시면 '그렇다' 에, 그렇지 않다라고 생각하시면 '그렇지 않다' 에 O표 해주시기 바랍니다.

27) 회원들이 여기서 다투는 경우는 드물다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	0	159	33.5	33.5
그렇다	1	309	65.2	65.2
무응답	9	6	1.3	1.3
		474	100.0	100.0

q8_28 정신보건센터 특성28: 직원들은 이곳이 멋진 장소라 확신함

8. 다음은 귀하가 이용하는 정신보건센터의 특성에 관한 내용입니다. 각각의 문항을 잘 읽으시고, 그렇다고 생각하시면 '그렇다' 에, 그렇지 않다라고 생각하시면 '그렇지 않다' 에 O표 해주시기 바랍니다.

28) 직원들은 여기가 멋진 장소라고 확신한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	0	208	43.9	43.9
그렇다	1	254	53.6	53.6
무응답	9	12	2.5	2.5
		474	100.0	100.0

q8_29 정신보건센터 특성29: 직원들이 프로그램을 상세히 설명하지 않음

8. 다음은 귀하가 이용하는 정신보건센터의 특성에 관한 내용입니다. 각각의 문항을 잘 읽으시고, 그렇다고 생각하시면 '그렇다' 에, 그렇지 않다라고 생각하시면 '그렇지 않다' 에 O표 해주시기 바랍니다.

29) 직원들이 회원들에게 프로그램에 대해서 상세히 설명하는 경우는 드물다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	0	333	70.3	70.3
그렇다	1	131	27.6	27.6
무응답	9	10	2.1	2.1
		474	100.0	100.0

q8_29_1 정신보건센터 특성29: 직원들이 프로그램을 상세히 설명하지 않음 (역코딩)

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	0	131	27.6	27.6
그렇다	1	333	70.3	70.3
무응답	9	10	2.1	2.1
		474	100.0	100.0

q8_30 정신보건센터 특성30: 규칙위반 회원은 징계받음

8. 다음은 귀하가 이용하는 정신보건센터의 특성에 관한 내용입니다. 각각의 문항을 잘 읽으시고, 그렇다고 생각하시면 '그렇다' 에, 그렇지 않다고 생각하시면 '그렇지 않다' 에 O표 해주시기 바랍니다.

30) 규칙을 위반한 회원들은 그에 대한 징계를 받는다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	0	120	25.3	25.3
그렇다	1	342	72.2	72.2
무응답	9	12	2.5	2.5
		474	100.0	100.0

q8_31 정신보건센터 특성31: 프로그램에서 집단 의식, 소속감이 없음

8. 다음은 귀하가 이용하는 정신보건센터의 특성에 관한 내용입니다. 각각의 문항을 잘 읽으시고, 그렇다고 생각하시면 '그렇다' 에, 그렇지 않다고 생각하시면 '그렇지 않다' 에 O표 해주시기 바랍니다.

31) 프로그램에서 집단 의식이나 소속감은 거의 없다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	0	335	70.7	70.7
그렇다	1	125	26.4	26.4
무응답	9	14	3.0	3.0
		474	100.0	100.0

q8_31_1 정신보건센터 특성31: 프로그램에서 집단 의식, 소속감이 없음 (역코딩)

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	0	125	26.4	26.4
그렇다	1	335	70.7	70.7
무응답	9	14	3.0	3.0
		474	100.0	100.0

q8_32 정신보건센터 특성32: 직원들은 회원의 사후관리에 대해 관심을 가짐

8. 다음은 귀하가 이용하는 정신보건센터의 특성에 관한 내용입니다. 각각의 문항을 잘 읽으시고, 그렇다고 생각하시면 '그렇다' 에, 그렇지 않다고 생각하시면 '그렇지 않다' 에 O표 해주시기 바랍니다.

32) 직원들은 회원이 프로그램을 그만두게 되면 회원에 대한 사후관리에 대해 매우 관심을 갖는다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	0	146	30.8	30.8
그렇다	1	314	66.2	66.2
무응답	9	14	3.0	3.0
		474	100.0	100.0

q8_33 정신보건센터 특성33: 직원이 있을 때 회원들은 말조심함

8. 다음은 귀하가 이용하는 정신보건센터의 특성에 관한 내용입니다. 각각의 문항을 잘 읽으시고, 그렇다고 생각하시면 '그렇다' 에, 그렇지 않다고 생각하시면 '그렇지 않다' 에 O표 해주시기 바랍니다.

33) 회원들은 직원들이 주위에 있을 때 그들이 말하는 내용에 신경을 쓴다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	0	162	34.2	34.2
그렇다	1	304	64.1	64.1
무응답	9	8	1.7	1.7
		474	100.0	100.0

q8_34 정신보건센터 특성34: 직원들은 회원의 비평을 격려하지 않음

8. 다음은 귀하가 이용하는 정신보건센터의 특성에 관한 내용입니다. 각각의 문항을 잘 읽으시고, 그렇다고 생각하시면 '그렇다' 에, 그렇지 않다고 생각하시면 '그렇지 않다' 에 O표 해주시기 바랍니다.

34) 직원들은 회원이 비평하는 것을 격려하지 않는다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	0	252	53.2	53.2
그렇다	1	204	43.0	43.0
무응답	9	18	3.8	3.8
		474	100.0	100.0

q8_34_1 정신보건센터 특성34: 직원들은 회원의 비평을 격려하지 않음 (역코딩)

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	0	204	43.0	43.0
그렇다	1	252	53.2	53.2
무응답	9	18	3.8	3.8
		474	100.0	100.0

q8_35 정신보건센터 특성35: 회원들은 기관을 떠난 후의 계획에 대해 얘기하지 않음

8. 다음은 귀하가 이용하는 정신보건센터의 특성에 관한 내용입니다. 각각의 문항을 잘 읽으시고, 그렇다고 생각하시면 '그렇다' 에, 그렇지 않다고 생각하시면 '그렇지 않다' 에 O표 해주시기 바랍니다.

35) 회원들이 여기를 떠나고 난 후 무엇을 할 것인가에 대하여 거의 이야기하지 않는 편이다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	0	260	54.9	54.9
그렇다	1	204	43.0	43.0
무응답	9	10	2.1	2.1
		474	100.0	100.0

q8_35_1 정신보건센터 특성35: 회원들은 기관을 떠난 후의 계획에 대해 얘기하지 않음 (역코딩)

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	0	204	43.0	43.0
그렇다	1	260	54.9	54.9
무응답	9	10	2.1	2.1
		474	100.0	100.0

q8_36 정신보건센터 특성36: 회원끼리의 개인적 문제공유가 기대됨

8. 다음은 귀하가 이용하는 정신보건센터의 특성에 관한 내용입니다. 각각의 문항을 잘 읽으시고, 그렇다고 생각하시면 '그렇다' 에, 그렇지 않다고 생각하시면 '그렇지 않다' 에 O표 해주시기 바랍니다.

36) 회원들은 서로 개인적인 문제를 공유하기를 기대한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	0	163	34.4	34.4
그렇다	1	302	63.7	63.7
무응답	9	9	1.9	1.9
		474	100.0	100.0

q8_37 정신보건센터 특성37: 때때로 직원끼리 공개적 논쟁함

8. 다음은 귀하가 이용하는 정신보건센터의 특성에 관한 내용입니다. 각각의 문항을 잘 읽으시고, 그렇다고 생각하시면 '그렇다' 에, 그렇지 않다라고 생각하시면 '그렇지 않다' 에 O표 해주시기 바랍니다.

37) 직원들은 때때로 서로 공개적으로 논쟁을 한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	0	312	65.8	65.8
그렇다	1	150	31.6	31.6
무응답	9	12	2.5	2.5
		474	100.0	100.0

q8_38 정신보건센터 특성38: 기관이 혼잡해 보임

8. 다음은 귀하가 이용하는 정신보건센터의 특성에 관한 내용입니다. 각각의 문항을 잘 읽으시고, 그렇다고 생각하시면 '그렇다' 에, 그렇지 않다라고 생각하시면 '그렇지 않다' 에 O표 해주시기 바랍니다.

38) 이곳은 대개 다소 혼잡해 보인다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	0	285	60.1	60.1
그렇다	1	183	38.6	38.6
무응답	9	6	1.3	1.3
		474	100.0	100.0

q8_38_1 정신보건센터 특성38: 기관이 혼잡해 보임 (역코딩)

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	0	183	38.6	38.6
그렇다	1	285	60.1	60.1
무응답	9	6	1.3	1.3
		474	100.0	100.0

q8_39 정신보건센터 특성39: 기관의 규칙에 대한 회원의 이해도는 높음

8. 다음은 귀하가 이용하는 정신보건센터의 특성에 관한 내용입니다. 각각의 문항을 잘 읽으시고, 그렇다고 생각하시면 '그렇다' 에, 그렇지 않다고 생각하시면 '그렇지 않다' 에 O표 해주시기 바랍니다.

39) 기관의 규칙을 회원들이 잘 이해하고 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	0	110	23.2	23.2
그렇다	1	354	74.7	74.7
무응답	9	10	2.1	2.1
		474	100.0	100.0

q8_40 정신보건센터 특성40: 회원간 다툰다면 직원의 처벌이 이루어짐

8. 다음은 귀하가 이용하는 정신보건센터의 특성에 관한 내용입니다. 각각의 문항을 잘 읽으시고, 그렇다고 생각하시면 '그렇다' 에, 그렇지 않다고 생각하시면 '그렇지 않다' 에 O표 해주시기 바랍니다.

40) 한 회원이 다른 회원과 다툰다면, 그는 직원에게 처벌을 받을 것이다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	0	143	30.2	30.2
그렇다	1	320	67.5	67.5
무응답	9	11	2.3	2.3
		474	100.0	100.0