

7. 각 항목에 대한 선생님의 의견을 해당 칸에 표시(✓)해 주십시오.

척도 문항	전혀 아니 다			보 통 이 다			매 우 그 렇 다
1. 우리 조직은 개인의 성과를 평가하는데 있어서 결과중심의 평가를 활용한다.							
2. 우리 조직에서는 조직관리에 불만이 있을 경우 언제든지 이의제기를 할 수 있다.							
3. 우리 조직에서는 성과가 낮은 구성원에 대해 적절한 수준의 인사상 불이익을 준다.							
4. 우리 조직의 구성원들은 정년에 도달하기 이전이라도 개인의 업무성과가 저조하면 퇴출된다.							
5. 개인별로 주어지는 업무 수행 정도에 따라 성과급을 지급한다.							
6. 우리 조직의 보수수준은 높은 편이다							
7. 우리 조직의 구성원들은 자신의 적성에 부합하는 직무를 각각 맡고 있다.							
8. 우리 조직 구성원의 직무만족도는 높은 편이다.							
9. 우리 조직은 각 구성원의 특성에 따라 차별화된 교육훈련이나 경력개발 기회를 제공한다.							

8. 선생님이 생각하시는 저성과자의 근본적 발생원인은 무엇이라고 생각하십니까? 각 항목에 대한 선생님의 의견을 해당 칸에 표시(✓)해 주십시오.

척도 문항	전혀 아니 다			보 통 이 다			매 우 그 렇 다
1. 근본적인 개인의 업무 능력 부족							
2. 인센티브의 부재							
3. 성과지향적이지 못한 조직관리							
4. 개인-직무(job)의 불일치							
5. 직무자체의 특성상 성과와 관련이 적음							

9. 인사시스템 측면에서 볼 때, 업무를 잘 수행하지 못하는 사람이 생기게 하는 요인은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 선발(채용)부실 ② 교육훈련 미흡 ③ 성과관리 부실 ④ 보상시스템 미비 ⑤ 평가 방법의 한계
⑥ 기타(_____)

10. 선생님이 속한 조직에서 개인을 평가할 때, 가장 중시하는 요소는 무엇입니까?

- ① 가치관 ② 태도 ③ 능력 ④ 성과

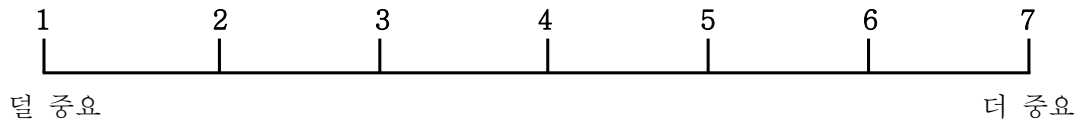
11. 저성과자의 출현을 예방하기 위해 일반적으로 개선이 가장 필요한 요소는 무엇이라고 생각하십니까? 1개를 골라주십시오.

- ① 금전적 보상 ② 승진 ③ 명예 부여 ④ 휴가 ⑤ 교육훈련 ⑥ 배치전환
⑦ 공개경쟁전보제(드래프트제도: 우수 직원을 인기부서에 발탁) ⑧ 기타(_____)

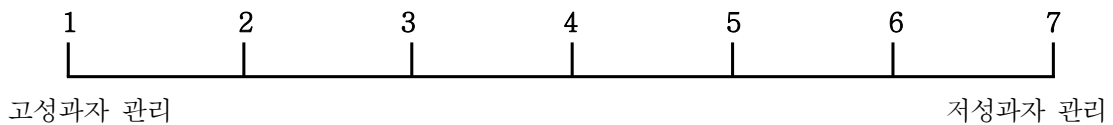
12. 저성과자를 관리하기 위해 실제 도입되었던 아래의 수단들은 어느정도 효과적이라고 생각하십니까?

문항 \ 척도	효과 없다			보통 이다			효과 높다
1. 교육 프로그램							
2. 전직 지원(Career transition)							
3. 보수 감액							
4. 평가결과를 조직전체 내에 전면공개							
5. 징벌적 성격의 프로그램 (예 : 서울시 현장시정지원단)							
6. 드래프트 제도(우수직원을 인기부서에 우선발탁)							
7. 승급제한							
8. 퇴출							
9. 멘토-멘티 지원							

13. 고성과자 관리에 대비하여, 저성과자 관리의 상대적 중요성을 평가해 주십시오.



14. 현재 선생님의 조직에서 시행하고 있는 고성과자 관리 대비 저성과자 관리 시책의 비중을 평가해 주십시오.



15. 고성과자(High Performer)를 증가시키기 위해 일반적으로 효과적인 수단은 무엇인지 선택해 주십시오.

- ① 금전적 보상 ② 승진 ③ 명예 부여 ④ 휴가 ⑤ 교육훈련 ⑥ 배치전환
⑦ 공개경쟁전보제(드래프트제도: 우수한 직원이 인기부서에 발탁) ⑧ 기타()

16. 저성과자의 역량강화나 제재(制裁)를 위한 관리프로그램이 필요하다고 생각하십니까?

- ① 전혀필요없다 ② 필요없다 ③ 보통이다 ④ 필요하다 ⑤ 매우필요하다

17. 저성과자 관리 프로그램을 성공적으로 운영하기 위해서는 어떠한 요소가 가장 필요하다고 생각하십니까?

- ① 퇴출이 수월하게 제도를 보완 ② 비윤리성 시비 없도록 운영보완 ③ 평가방법 개선
④ 충분한 역량개선의 교육기회 마련 ⑤ 소청 및 구제절차 마련

18. 마지막으로 통계처리를 위해 선생님의 개인적인 사항 몇 가지만 여쭙겠습니다. 해당 칸에 체크(✓)해 주시기 바랍니다.

연령	① 20대이하() ② 30대() ③ 40대() ④ 50대이상()			
성별	① 남() ② 여()			
직위	공무원일 경우	① 9-8급() ② 7-6급() ③ 5-3급() ④ 3급이상()		
	회사원일 경우	① 사원,대리() ② 과장() ③ 차장() ④ 부장이상()		
근무경력	(____)년			