

서번트리더십과 조직유효성에 관한 조사,
2010
CODE BOOK

자료번호	A1-2010-0163
연구책임자	이명신
연구수행기관	
조사년도	2010년
자료서비스기관	한국사회과학자료원
자료공개년도	2013년
코드북 제작년도	2013년

이 자료를 연구 및 저작에 이용, 참고 및 인용할 경우에는 KOSSDA의 자료인용표준서식에 준하여 자료의 출처를 반드시 명시하여야 합니다. 자료 출처는 자료명이 최초로 언급되는 부분이나 참고문헌 목록에 명시할 수 있습니다.

■ 자료를 이용, 참고, 인용할 경우 표준서식

이명신. 2010. 「서번트리더십과 조직유효성에 관한 조사, 2010」. 자료서비스 기관: 한국사회과학자료원. 자료공개년도: 2013년. 자료번호: A1-2010-0163.

■ 코드북을 인용할 경우 표준서식

한국사회과학자료원. 2013. 「서번트리더십과 조직유효성에 관한 조사, 2010 CODE BOOK」. pp. 1-28.

이 자료의 코드북에 대한 모든 권한은 KOSSDA에 있으며 KOSSDA의 사전허가 없이 복제, 송신, 출판, 배포할 수 없습니다.

q1 직속상사 성별

1. 귀하의 직속상사의 성별은 무엇입니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
남성	1	626	76.6	76.6
여성	2	186	22.8	22.8
무응답	88	5	0.6	0.6
		817	100.0	100.0

q2 직속상사와 함께 근무한 기간: 년

2. 귀하가 직속상사와 함께 근무한 기간은 얼마나 됩니까? : 년

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
0년	0	273	33.4	33.4
1년	1	184	22.5	22.5
2년	2	99	12.1	12.1
3년	3	64	7.8	7.8
4년	4	38	4.7	4.7
5년	5	29	3.5	3.5
6년	6	15	1.8	1.8
7년	7	18	2.2	2.2
8년	8	16	2.0	2.0
9년	9	19	2.3	2.3
10년	10	20	2.4	2.4
11년	11	5	0.6	0.6
12년	12	4	0.5	0.5
13년	13	3	0.4	0.4
14년	14	1	0.1	0.1
15년	15	3	0.4	0.4
17년	17	2	0.2	0.2
20년	20	3	0.4	0.4
21년	21	1	0.1	0.1
22년	22	1	0.1	0.1
무응답	88	19	2.3	2.3
		817	100.0	100.0

q2_1 직속상사와 함께 근무한 기간: 개월

2. 귀하가 직속상사와 함께 근무한 기간은 얼마나 됩니까? : 개월

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
0개월	0	225	27.5	27.5
1개월	1	43	5.3	5.3
2개월	2	74	9.1	9.1
3개월	3	41	5.0	5.0
4개월	4	30	3.7	3.7
5개월	5	44	5.4	5.4
6개월	6	129	15.8	15.8
7개월	7	31	3.8	3.8
8개월	8	109	13.3	13.3
9개월	9	38	4.7	4.7
10개월	10	28	3.4	3.4
11개월	11	6	0.7	0.7
무응답	88	19	2.3	2.3
		817	100.0	100.0

q3_1 직속상사의 리더십 평가1: 직속부하들의 말을 긍정적으로 들음

3. 귀하의 직속상사의 리더십에 관한 질문입니다. 귀하의 직속상사에 관하여 귀하가 가지는 평
소의 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.

1) 나의 상사는 직속부하들의 말을 긍정적으로 듣는다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	6	0.7	0.7
그렇지않다	2	40	4.9	4.9
보통이다	3	218	26.7	26.7
그렇다	4	431	52.8	52.8
매우그렇다	5	122	14.9	14.9
		817	100.0	100.0

q3_2 직속상사의 리더십 평가2: 모범을 보임

3. 귀하의 직속상사의 리더십에 관한 질문입니다. 귀하의 직속상사에 관하여 귀하가 가지는 평
소의 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.
2) 나의 상사는 모범을 보임으로 직속부하들을 이끈다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	8	1.0	1.0
그렇지않다	2	51	6.2	6.2
보통이다	3	211	25.8	25.8
그렇다	4	413	50.6	50.6
매우그렇다	5	134	16.4	16.4
		817	100.0	100.0

q3_3 직속상사의 리더십 평가3: 다른 사람들에게 기대하는 행동을 몸소 실천함

3. 귀하의 직속상사의 리더십에 관한 질문입니다. 귀하의 직속상사에 관하여 귀하가 가지는 평
소의 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.
3) 나의 상사는 자신이 다른 사람들에게 기대하는 행동을 먼저 몸소 실천한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	6	0.7	0.7
그렇지않다	2	61	7.5	7.5
보통이다	3	240	29.4	29.4
그렇다	4	385	47.1	47.1
매우그렇다	5	125	15.3	15.3
		817	100.0	100.0

q3_4 직속상사의 리더십 평가4: 직속부하와 함께 일함

3. 귀하의 직속상사의 리더십에 관한 질문입니다. 귀하의 직속상사에 관하여 귀하가 가지는 평
소의 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.
4) 나의 상사는 직속부하와 함께 일한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	6	0.7	0.7
그렇지않다	2	54	6.6	6.6
보통이다	3	186	22.8	22.8
그렇다	4	421	51.5	51.5
매우그렇다	5	150	18.4	18.4
		817	100.0	100.0

q3_5 직속상사의 리더십 평가5: 자신의 한계와 실수를 인정함

3. 귀하의 직속상사의 리더십에 관한 질문입니다. 귀하의 직속상사에 관하여 귀하가 가지는 평
소의 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.
5) 나의 상사는 자신의 한계와 실수를 인정한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	12	1.5	1.5
그렇지않다	2	56	6.9	6.9
보통이다	3	246	30.1	30.1
그렇다	4	391	47.9	47.9
매우그렇다	5	112	13.7	13.7
		817	100.0	100.0

q3_6 직속상사의 리더십 평가6: 직속부하들에 대해 책임감이 있음

3. 귀하의 직속상사의 리더십에 관한 질문입니다. 귀하의 직속상사에 관하여 귀하가 가지는 평
소의 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.
6) 나의 상사는 직속부하들에 대해 책임감이 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	8	1.0	1.0
그렇지않다	2	40	4.9	4.9
보통이다	3	183	22.4	22.4
그렇다	4	409	50.1	50.1
매우그렇다	5	177	21.7	21.7
		817	100.0	100.0

q3_7 직속상사의 리더십 평가7: 직속부하로부터 배우려는 자세가 되어있음

3. 귀하의 직속상사의 리더십에 관한 질문입니다. 귀하의 직속상사에 관하여 귀하가 가지는 평
소의 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.
7) 나의 상사는 회사의 직속부하로부터 배우려는 자세가 되어있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	19	2.3	2.3
그렇지않다	2	76	9.3	9.3
보통이다	3	288	35.3	35.3
그렇다	4	325	39.8	39.8
매우그렇다	5	109	13.3	13.3
		817	100.0	100.0

q3_8 직속상사의 리더십 평가8: 다른 사람들을 평가하기 전에 자신에 대해 정직하게 평가함

3. 귀하의 직속상사의 리더십에 관한 질문입니다. 귀하의 직속상사에 관하여 귀하가 가지는 평
소의 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.
8) 나의 상사는 다른 사람들을 평가하기 이전에 자신에 대해 정직하게 평가한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	15	1.8	1.8
그렇지않다	2	59	7.2	7.2
보통이다	3	284	34.8	34.8
그렇다	4	330	40.4	40.4
매우그렇다	5	129	15.8	15.8
		817	100.0	100.0

q3_9 직속상사의 리더십 평가9: 다른 사람들의 비판과 도전을 잘 받아들임

3. 귀하의 직속상사의 리더십에 관한 질문입니다. 귀하의 직속상사에 관하여 귀하가 가지는 평
소의 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.
9) 나의 상사는 다른 사람들의 비판과 도전을 잘 받아들인다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	18	2.2	2.2
그렇지않다	2	87	10.6	10.6
보통이다	3	272	33.3	33.3
그렇다	4	329	40.3	40.3
매우그렇다	5	111	13.6	13.6
		817	100.0	100.0

q3_10 직속상사의 리더십 평가10: 영향력을 행사할 때 힘 대신에 설득을 사용함

3. 귀하의 직속상사의 리더십에 관한 질문입니다. 귀하의 직속상사에 관하여 귀하가 가지는 평
소의 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.
10) 나의 상사는 다른 사람들에게 영향력을 행사할 때, 강압이나 힘 대신에 설득을 사용한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	11	1.3	1.3
그렇지않다	2	53	6.5	6.5
보통이다	3	214	26.2	26.2
그렇다	4	377	46.1	46.1
매우그렇다	5	162	19.8	19.8
		817	100.0	100.0

q3_11 직속상사의 리더십 평가11: 자신을 자랑하지 않고 겸손함

3. 귀하의 직속상사의 리더십에 관한 질문입니다. 귀하의 직속상사에 관하여 귀하가 가지는 평
소의 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.

11) 나의 상사는 자신을 자랑하지 않고 겸손하다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	12	1.5	1.5
그렇지않다	2	59	7.2	7.2
보통이다	3	253	31.0	31.0
그렇다	4	352	43.1	43.1
매우그렇다	5	141	17.3	17.3
		817	100.0	100.0

q3_12 직속상사의 리더십 평가12: 리더인 것에 대해 특별히 인정을 요구하지 않음

3. 귀하의 직속상사의 리더십에 관한 질문입니다. 귀하의 직속상사에 관하여 귀하가 가지는 평
소의 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.

12) 나의 상사는 리더인 것에 대해서 특별히 인정해 달라고 하지 않는다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	13	1.6	1.6
그렇지않다	2	48	5.9	5.9
보통이다	3	230	28.2	28.2
그렇다	4	373	45.7	45.7
매우그렇다	5	153	18.7	18.7
		817	100.0	100.0

q3_13 직속상사의 리더십 평가13: 교만한 리더십을 추구하지 않음

3. 귀하의 직속상사의 리더십에 관한 질문입니다. 귀하의 직속상사에 관하여 귀하가 가지는 평
소의 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.

13) 나의 상사는 특별한 사회적인 위치를 차지하려고 하지 않으며 교만한 리더십을 추구하지 않
는다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	5	0.6	0.6
그렇지않다	2	40	4.9	4.9
보통이다	3	203	24.8	24.8
그렇다	4	417	51.0	51.0
매우그렇다	5	152	18.6	18.6
		817	100.0	100.0

q3_14 직속상사의 리더십 평가14: 직속부하들과의 좋은 관계로부터 영향력을 끼치려함

3. 귀하의 직속상사의 리더십에 관한 질문입니다. 귀하의 직속상사에 관하여 귀하가 가지는 평
소의 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.
14) 나의 상사는 권위보다는 직속부하들과의 좋은 관계로부터 영향력을 끼치려한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	7	0.9	0.9
그렇지않다	2	57	7.0	7.0
보통이다	3	203	24.8	24.8
그렇다	4	375	45.9	45.9
매우그렇다	5	175	21.4	21.4
		817	100.0	100.0

q3_15 직속상사의 리더십 평가15: 자신보다는 직속부하들의 필요를 채워줌

3. 귀하의 직속상사의 리더십에 관한 질문입니다. 귀하의 직속상사에 관하여 귀하가 가지는 평
소의 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.
15) 나의 상사는 자신보다는 직속부하들의 필요를 채워준다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	17	2.1	2.1
그렇지않다	2	71	8.7	8.7
보통이다	3	295	36.1	36.1
그렇다	4	330	40.4	40.4
매우그렇다	5	104	12.7	12.7
		817	100.0	100.0

q3_16 직속상사의 리더십 평가16: 직속부하들이 잠재력을 개발할 수 있도록 해줌

3. 귀하의 직속상사의 리더십에 관한 질문입니다. 귀하의 직속상사에 관하여 귀하가 가지는 평
소의 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.
16) 나의 상사는 직속부하들이 잠재력을 개발할 수 있도록 해준다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	13	1.6	1.6
그렇지않다	2	64	7.8	7.8
보통이다	3	272	33.3	33.3
그렇다	4	331	40.5	40.5
매우그렇다	5	137	16.8	16.8
		817	100.0	100.0

q3_17 직속상사의 리더십 평가17: 직속부하들에게 도움을 주기 위해 권위를 사용함

3. 귀하의 직속상사의 리더십에 관한 질문입니다. 귀하의 직속상사에 관하여 귀하가 가지는 평
소의 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.
17) 나의 상사는 직속부하들에게 도움을 주기 위해서 자신의 권위를 사용한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	11	1.3	1.3
그렇지않다	2	129	15.8	15.8
보통이다	3	276	33.8	33.8
그렇다	4	320	39.2	39.2
매우그렇다	5	81	9.9	9.9
		817	100.0	100.0

q3_18 직속상사의 리더십 평가18: 직속부하들이 성장할 수 있도록 후원자 관계를 만들어 줌

3. 귀하의 직속상사의 리더십에 관한 질문입니다. 귀하의 직속상사에 관하여 귀하가 가지는 평
소의 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.
18) 나의 상사는 직속부하들이 전문적으로 성장할 수 있도록 후원자 관계를 만들어 준다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	18	2.2	2.2
그렇지않다	2	88	10.8	10.8
보통이다	3	330	40.4	40.4
그렇다	4	282	34.5	34.5
매우그렇다	5	99	12.1	12.1
		817	100.0	100.0

q3_19 직속상사의 리더십 평가19: 학습을 격려하는 환경을 조성 함

3. 귀하의 직속상사의 리더십에 관한 질문입니다. 귀하의 직속상사에 관하여 귀하가 가지는 평
소의 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.
19) 나의 상사는 학습을 격려하는 환경을 조성 한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	9	1.1	1.1
그렇지않다	2	70	8.6	8.6
보통이다	3	283	34.6	34.6
그렇다	4	340	41.6	41.6
매우그렇다	5	115	14.1	14.1
		817	100.0	100.0

q3_20 직속상사의 리더십 평가20: 격려와 긍정적인 태도를 통해 직속부하들을 세워줌

3. 귀하의 직속상사의 리더십에 관한 질문입니다. 귀하의 직속상사에 관하여 귀하가 가지는 평
소의 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.
20) 나의 상사는 격려와 긍정적인 태도를 통해 직속부하들을 세워준다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	16	2.0	2.0
그렇지않다	2	60	7.3	7.3
보통이다	3	264	32.3	32.3
그렇다	4	351	43.0	43.0
매우그렇다	5	126	15.4	15.4
		817	100.0	100.0

q3_21 직속상사의 리더십 평가21: 필요할 때 적절한 행동을 취함

3. 귀하의 직속상사의 리더십에 관한 질문입니다. 귀하의 직속상사에 관하여 귀하가 가지는 평
소의 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.
21) 나의 상사는 필요할 때, 적절한 행동을 취한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	4	0.5	0.5
그렇지않다	2	49	6.0	6.0
보통이다	3	208	25.5	25.5
그렇다	4	410	50.2	50.2
매우그렇다	5	146	17.9	17.9
		817	100.0	100.0

q3_22 직속상사의 리더십 평가22: 공동체와 팀 구축을 장려함

3. 귀하의 직속상사의 리더십에 관한 질문입니다. 귀하의 직속상사에 관하여 귀하가 가지는 평
소의 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.
22) 나의 상사는 공동체와 팀 구축을 장려한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	6	0.7	0.7
그렇지않다	2	44	5.4	5.4
보통이다	3	232	28.4	28.4
그렇다	4	365	44.7	44.7
매우그렇다	5	170	20.8	20.8
		817	100.0	100.0

q3_23 직속상사의 리더십 평가23: 직속부하들이 서로 경쟁하기보다 함께 일하도록 장려함

3. 귀하의 직속상사의 리더십에 관한 질문입니다. 귀하의 직속상사에 관하여 귀하가 가지는 평
소의 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.
23) 나의 상사는 직속부하들이 서로 경쟁하기보다는 함께 일하도록 장려한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	4	0.5	0.5
그렇지않다	2	50	6.1	6.1
보통이다	3	204	25.0	25.0
그렇다	4	401	49.1	49.1
매우그렇다	5	158	19.3	19.3
		817	100.0	100.0

q3_24 직속상사의 리더십 평가24: 정보공유와 원활한 커뮤니케이션을 하도록 독려함

3. 귀하의 직속상사의 리더십에 관한 질문입니다. 귀하의 직속상사에 관하여 귀하가 가지는 평
소의 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.
24) 나의 상사는 정보공유와 원활한 커뮤니케이션을 하도록 독려한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	9	1.1	1.1
그렇지않다	2	42	5.1	5.1
보통이다	3	225	27.5	27.5
그렇다	4	381	46.6	46.6
매우그렇다	5	160	19.6	19.6
		817	100.0	100.0

q3_25 직속상사의 리더십 평가25: 직속부하들이 목표 달성하는데 필요한 지원을 제공함

3. 귀하의 직속상사의 리더십에 관한 질문입니다. 귀하의 직속상사에 관하여 귀하가 가지는 평
소의 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.
25) 나의 상사는 직속부하들이 목표 달성하는데 필요한 자원과 지원을 제공한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	10	1.2	1.2
그렇지않다	2	40	4.9	4.9
보통이다	3	265	32.4	32.4
그렇다	4	380	46.5	46.5
매우그렇다	5	122	14.9	14.9
		817	100.0	100.0

q3_26 직속상사의 리더십 평가26: 직속부하들에게 의사결정에 대한 권한을 부여함

3. 귀하의 직속상사의 리더십에 관한 질문입니다. 귀하의 직속상사에 관하여 귀하가 가지는 평
소의 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.
26) 나의 상사는 직속부하들에게 중요한 의사결정에 대한 권한을 부여한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	15	1.8	1.8
그렇지않다	2	64	7.8	7.8
보통이다	3	262	32.1	32.1
그렇다	4	354	43.3	43.3
매우그렇다	5	122	14.9	14.9
		817	100.0	100.0

q3_27 직속상사의 리더십 평가27: 회사에 대한 분명한 계획과 목표를 공유함

3. 귀하의 직속상사의 리더십에 관한 질문입니다. 귀하의 직속상사에 관하여 귀하가 가지는 평
소의 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.
27) 나의 상사는 회사에 대한 분명한 계획과 목표를 공유한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	8	1.0	1.0
그렇지않다	2	48	5.9	5.9
보통이다	3	207	25.3	25.3
그렇다	4	389	47.6	47.6
매우그렇다	5	165	20.2	20.2
		817	100.0	100.0

q3_28 직속상사의 리더십 평가28: 회사가 나아갈 방향을 결정할 때 부하의 참여를 허용함

3. 귀하의 직속상사의 리더십에 관한 질문입니다. 귀하의 직속상사에 관하여 귀하가 가지는 평
소의 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.
28) 나의 상사는 회사가 앞으로 나아갈 방향을 결정하는데, 직속부하의 참여를 허용한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	6	0.7	0.7
그렇지않다	2	56	6.9	6.9
보통이다	3	246	30.1	30.1
그렇다	4	377	46.1	46.1
매우그렇다	5	132	16.2	16.2
		817	100.0	100.0

q3_29 직속상사의 리더십 평가29: 회사에서 개개인이 리더십을 연마하도록 도움

3. 귀하의 직속상사의 리더십에 관한 질문입니다. 귀하의 직속상사에 관하여 귀하가 가지는 평
소의 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.
29) 나의 상사는 회사에서 개개인이 리더십을 연마하도록 돕는다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	12	1.5	1.5
그렇지않다	2	58	7.1	7.1
보통이다	3	302	37.0	37.0
그렇다	4	347	42.5	42.5
매우그렇다	5	98	12.0	12.0
		817	100.0	100.0

q3_30 직속상사의 리더십 평가30: 뜻하는 바를 솔직하게 드러내고 말함

3. 귀하의 직속상사의 리더십에 관한 질문입니다. 귀하의 직속상사에 관하여 귀하가 가지는 평
소의 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.
30) 나의 상사는 자기가 뜻하는 바를 솔직하게 드러내고 말한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	13	1.6	1.6
그렇지않다	2	53	6.5	6.5
보통이다	3	204	25.0	25.0
그렇다	4	382	46.8	46.8
매우그렇다	5	165	20.2	20.2
		817	100.0	100.0

q3_31 직속상사의 리더십 평가31: 회사의 미래를 위한 분명한 비전을 말해줌

3. 귀하의 직속상사의 리더십에 관한 질문입니다. 귀하의 직속상사에 관하여 귀하가 가지는 평
소의 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.
31) 나의 상사는 회사의 미래를 위한 분명한 비전을 말해준다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	12	1.5	1.5
그렇지않다	2	77	9.4	9.4
보통이다	3	274	33.5	33.5
그렇다	4	315	38.6	38.6
매우그렇다	5	139	17.0	17.0
		817	100.0	100.0

q3_32 직속상사의 리더십 평가32: 실패의 가능성이 있을지라도 위험을 감수하도록 격려함

3. 귀하의 직속상사의 리더십에 관한 질문입니다. 귀하의 직속상사에 관하여 귀하가 가지는 평소의 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.
32) 나의 상사는 실패의 가능성이 있을지라도 과감하게 위험을 감수하도록 직속부하들을 격려한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	24	2.9	2.9
그렇지않다	2	93	11.4	11.4
보통이다	3	288	35.3	35.3
그렇다	4	314	38.4	38.4
매우그렇다	5	98	12.0	12.0
		817	100.0	100.0

q3_33 직속상사의 리더십 평가33: 적절한 리더십을 발휘함

3. 귀하의 직속상사의 리더십에 관한 질문입니다. 귀하의 직속상사에 관하여 귀하가 가지는 평소의 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.
33) 나의 상사는 적절한 리더십을 과감하게 발휘한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	15	1.8	1.8
그렇지않다	2	60	7.3	7.3
보통이다	3	259	31.7	31.7
그렇다	4	352	43.1	43.1
매우그렇다	5	131	16.0	16.0
		817	100.0	100.0

q5_1 직속상사의 감성에 대한 의견1: 자신의 감정 상태의 원인을 잘 아는 편임

5. 귀하의 직속상사의 감성에 관한 문항입니다. 귀하의 상사에 관하여 귀하가 가지는 평소의 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.
1) 나의 상사는 대부분의 경우 자신의 감정 상태의 원인을 잘 아는 편이다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	6	0.7	0.7
그렇지않다	2	52	6.4	6.4
보통이다	3	269	32.9	32.9
그렇다	4	403	49.3	49.3
매우그렇다	5	87	10.6	10.6
		817	100.0	100.0

q5_2 직속상사의 감성에 대한 의견2: 자신이 느끼는 것을 잘 이해하는 편임

5. 귀하의 직속상사의 감성에 관한 문항입니다. 귀하의 상사에 관하여 귀하가 가지는 평소의 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.
2) 나의 상사는 자신이 느끼는 것을 잘 이해하는 편이다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	6	0.7	0.7
그렇지않다	2	45	5.5	5.5
보통이다	3	261	31.9	31.9
그렇다	4	408	49.9	49.9
매우그렇다	5	97	11.9	11.9
		817	100.0	100.0

q5_3 직속상사의 감성에 대한 의견3: 대체로 자신의 감정 상태를 잘 알고 있음

5. 귀하의 직속상사의 감성에 관한 문항입니다. 귀하의 상사에 관하여 귀하가 가지는 평소의 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.
3) 나의 상사는 대체로 자신의 감정 상태를 잘 알고 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	6	0.7	0.7
그렇지않다	2	40	4.9	4.9
보통이다	3	242	29.6	29.6
그렇다	4	423	51.8	51.8
매우그렇다	5	106	13.0	13.0
		817	100.0	100.0

q5_4 직속상사의 감성에 대한 의견4: 평소에 자신이 행복한지 아닌지를 잘 아는 편임

5. 귀하의 직속상사의 감성에 관한 문항입니다. 귀하의 상사에 관하여 귀하가 가지는 평소의 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.
4) 나의 상사는 평소에 자신이 행복한지 아닌지를 잘 아는 편이다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	4	0.5	0.5
그렇지않다	2	32	3.9	3.9
보통이다	3	287	35.1	35.1
그렇다	4	388	47.5	47.5
매우그렇다	5	106	13.0	13.0
		817	100.0	100.0

q5_5 직속상사의 감성에 대한 의견5: 동료들의 말이나 행동을 보고, 감정 상태를 잘 아는 편임

5. 귀하의 직속상사의 감성에 관한 문항입니다. 귀하의 상사에 관하여 귀하가 가지는 평소의 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.
5) 나의 상사는 동료들의 말이나 행동을 보고, 대체로 그들의 감정 상태를 잘 아는 편이다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	9	1.1	1.1
그렇지않다	2	59	7.2	7.2
보통이다	3	254	31.1	31.1
그렇다	4	366	44.8	44.8
매우그렇다	5	129	15.8	15.8
		817	100.0	100.0

q5_6 직속상사의 감성에 대한 의견6: 다른 사람의 감정 상태를 잘 관찰하는 편임

5. 귀하의 직속상사의 감성에 관한 문항입니다. 귀하의 상사에 관하여 귀하가 가지는 평소의 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.
6) 나의 상사는 다른 사람의 감정 상태를 잘 관찰하는 편이다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	7	0.9	0.9
그렇지않다	2	77	9.4	9.4
보통이다	3	236	28.9	28.9
그렇다	4	354	43.3	43.3
매우그렇다	5	143	17.5	17.5
		817	100.0	100.0

q5_7 직속상사의 감성에 대한 의견7: 다른 사람들의 기분과 느낌에 민감한 편임

5. 귀하의 직속상사의 감성에 관한 문항입니다. 귀하의 상사에 관하여 귀하가 가지는 평소의 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.
7) 나의 상사는 다른 사람들의 기분과 느낌에 민감한 편이다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	6	0.7	0.7
그렇지않다	2	84	10.3	10.3
보통이다	3	310	37.9	37.9
그렇다	4	304	37.2	37.2
매우그렇다	5	113	13.8	13.8
		817	100.0	100.0

q5_8 직속상사의 감성에 대한 의견8: 주변 사람들의 감정을 잘 이해하고 있음

5. 귀하의 직속상사의 감성에 관한 문항입니다. 귀하의 상사에 관하여 귀하가 가지는 평소의 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.
8) 나의 상사는 주변 사람들의 감정을 잘 이해하고 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	11	1.3	1.3
그렇지않다	2	85	10.4	10.4
보통이다	3	278	34.0	34.0
그렇다	4	331	40.5	40.5
매우그렇다	5	112	13.7	13.7
		817	100.0	100.0

q5_9 직속상사의 감성에 대한 의견9: 목표를 세우고 그것을 달성하기 위해 최선을 다함

5. 귀하의 직속상사의 감성에 관한 문항입니다. 귀하의 상사에 관하여 귀하가 가지는 평소의 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.
9) 나의 상사는 항상 스스로 목표를 세우고 그것을 달성하기 위해 최선을 다한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	5	0.6	0.6
그렇지않다	2	25	3.1	3.1
보통이다	3	225	27.5	27.5
그렇다	4	401	49.1	49.1
매우그렇다	5	161	19.7	19.7
		817	100.0	100.0

q5_10 직속상사의 감성에 대한 의견10: 항상 스스로에게 유능한 사람이라고 말함

5. 귀하의 직속상사의 감성에 관한 문항입니다. 귀하의 상사에 관하여 귀하가 가지는 평소의 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.
10) 나의 상사는 항상 스스로에게 유능한 사람이라고 말한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	9	1.1	1.1
그렇지않다	2	93	11.4	11.4
보통이다	3	329	40.3	40.3
그렇다	4	301	36.8	36.8
매우그렇다	5	85	10.4	10.4
		817	100.0	100.0

q5_11 직속상사의 감성에 대한 의견11: 스스로에게 동기부여 시킴

5. 귀하의 직속상사의 감성에 관한 문항입니다. 귀하의 상사에 관하여 귀하가 가지는 평소의 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.
11) 나의 상사는 스스로에게 동기부여 시키는 사람이다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	4	0.5	0.5
그렇지않다	2	36	4.4	4.4
보통이다	3	264	32.3	32.3
그렇다	4	392	48.0	48.0
매우그렇다	5	121	14.8	14.8
		817	100.0	100.0

q5_12 직속상사의 감성에 대한 의견12: 자신으로 하여금 최선을 다하도록 격려함

5. 귀하의 직속상사의 감성에 관한 문항입니다. 귀하의 상사에 관하여 귀하가 가지는 평소의 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.
12) 나의 상사는 자신으로 하여금 최선을 다하도록 격려한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	7	0.9	0.9
그렇지않다	2	35	4.3	4.3
보통이다	3	268	32.8	32.8
그렇다	4	381	46.6	46.6
매우그렇다	5	126	15.4	15.4
		817	100.0	100.0

q5_13 직속상사의 감성에 대한 의견13: 어려운 상황에서 감정을 잘 조절하고 이성적임

5. 귀하의 직속상사의 감성에 관한 문항입니다. 귀하의 상사에 관하여 귀하가 가지는 평소의 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.
13) 나의 상사는 어려운 상황에서 감정을 잘 조절하고 이성적으로 해결한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	20	2.4	2.4
그렇지않다	2	61	7.5	7.5
보통이다	3	248	30.4	30.4
그렇다	4	364	44.6	44.6
매우그렇다	5	124	15.2	15.2
		817	100.0	100.0

q5_14 직속상사의 감성에 대한 의견14: 자신의 감정을 잘 다스림

5. 귀하의 직속상사의 감성에 관한 문항입니다. 귀하의 상사에 관하여 귀하가 가지는 평소의 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.
14) 나의 상사는 자신의 감정을 잘 다스릴 수 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	16	2.0	2.0
그렇지않다	2	81	9.9	9.9
보통이다	3	256	31.3	31.3
그렇다	4	353	43.2	43.2
매우그렇다	5	111	13.6	13.6
		817	100.0	100.0

q5_15 직속상사의 감성에 대한 의견15: 화가 났을 때 감정을 빨리 진정시킴

5. 귀하의 직속상사의 감성에 관한 문항입니다. 귀하의 상사에 관하여 귀하가 가지는 평소의 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.
15) 나의 상사는 화가 났을 때 감정을 빨리 진정시키는 편이다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	19	2.3	2.3
그렇지않다	2	65	8.0	8.0
보통이다	3	258	31.6	31.6
그렇다	4	360	44.1	44.1
매우그렇다	5	115	14.1	14.1
		817	100.0	100.0

q5_16 직속상사의 감성에 대한 의견16: 자신의 감정을 잘 통제하고 조절함

5. 귀하의 직속상사의 감성에 관한 문항입니다. 귀하의 상사에 관하여 귀하가 가지는 평소의 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.
16) 나의 상사는 자신의 감정을 잘 통제하고 조절하는 편이다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	20	2.4	2.4
그렇지않다	2	63	7.7	7.7
보통이다	3	269	32.9	32.9
그렇다	4	346	42.4	42.4
매우그렇다	5	119	14.6	14.6
		817	100.0	100.0

q6_1 직속상사에 대한 신뢰1: 나의 상사는 나를 공정하게 평가하고 있다고 믿음

6. 귀하의 직속상사에 대한 신뢰의 문항입니다. 귀하의 상사에 관하여 귀하가 가지는 평소의 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.

1) 나의 상사는 나를 공정하게 평가하고 있다고 믿는다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	7	0.9	0.9
그렇지않다	2	56	6.9	6.9
보통이다	3	235	28.8	28.8
그렇다	4	405	49.6	49.6
매우그렇다	5	114	14.0	14.0
		817	100.0	100.0

q6_2 직속상사에 대한 신뢰2: 나의 상사는 부하를 희생시키면서 자신의 이익을 추구하지 않음

6. 귀하의 직속상사에 대한 신뢰의 문항입니다. 귀하의 상사에 관하여 귀하가 가지는 평소의 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.

2) 나의 상사는 부하를 희생시키면서 자신의 이익을 추구하지 않는 사람이라고 생각한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	15	1.8	1.8
그렇지않다	2	74	9.1	9.1
보통이다	3	228	27.9	27.9
그렇다	4	356	43.6	43.6
매우그렇다	5	144	17.6	17.6
		817	100.0	100.0

q6_3 직속상사에 대한 신뢰3: 나의 상사의 성실성을 믿음

6. 귀하의 직속상사에 대한 신뢰의 문항입니다. 귀하의 상사에 관하여 귀하가 가지는 평소의 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.

3) 나의 상사의 성실성을 믿고 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	5	0.6	0.6
그렇지않다	2	24	2.9	2.9
보통이다	3	187	22.9	22.9
그렇다	4	421	51.5	51.5
매우그렇다	5	180	22.0	22.0
		817	100.0	100.0

q6_4 직속상사에 대한 신뢰4: 나는 상사에 대해 믿음을 갖고 있음

6. 귀하의 직속상사에 대한 신뢰의 문항입니다. 귀하의 상사에 관하여 귀하가 가지는 평소의 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.
4) 나는 상사에 대해 믿음을 갖고 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	13	1.6	1.6
그렇지않다	2	45	5.5	5.5
보통이다	3	219	26.8	26.8
그렇다	4	358	43.8	43.8
매우그렇다	5	182	22.3	22.3
		817	100.0	100.0

q6_5 직속상사에 대한 신뢰5: 나는 어떤 경우에서도 나의 상사를 지지함

6. 귀하의 직속상사에 대한 신뢰의 문항입니다. 귀하의 상사에 관하여 귀하가 가지는 평소의 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.
5) 나는 어떤 경우에서도 나의 상사를 지지할 것이다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	13	1.6	1.6
그렇지않다	2	63	7.7	7.7
보통이다	3	253	31.0	31.0
그렇다	4	329	40.3	40.3
매우그렇다	5	159	19.5	19.5
		817	100.0	100.0

q6_6 직속상사에 대한 신뢰6: 나의 상사는 업무에 대해 헌신적이며, 전문성을 가지고 있음

6. 귀하의 직속상사에 대한 신뢰의 문항입니다. 귀하의 상사에 관하여 귀하가 가지는 평소의 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.
6) 나의 상사는 업무에 대해 헌신적이며, 자신의 일에 전문성을 가지고 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	7	0.9	0.9
그렇지않다	2	39	4.8	4.8
보통이다	3	203	24.8	24.8
그렇다	4	380	46.5	46.5
매우그렇다	5	188	23.0	23.0
		817	100.0	100.0

q7_1 조직몰입1: 이 회사에서 직장생활을 보내는 것을 행복하게 생각함

7. 다음은 귀하의 조직에 관한 질문입니다. 귀하가 평소에 가지고 있던 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.

1) 나는 이 회사에서 나의 남은 직장생활을 보내는 것을 매우 행복하게 생각한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	25	3.1	3.1
그렇지않다	2	75	9.2	9.2
보통이다	3	284	34.8	34.8
그렇다	4	315	38.6	38.6
매우그렇다	5	118	14.4	14.4
		817	100.0	100.0

q7_2 조직몰입2: 회사의 문제가 정말로 내 문제인 것처럼 느낌

7. 다음은 귀하의 조직에 관한 질문입니다. 귀하가 평소에 가지고 있던 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.

2) 나는 이 회사의 문제가 정말로 내 문제인 것처럼 느낀다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	14	1.7	1.7
그렇지않다	2	53	6.5	6.5
보통이다	3	292	35.7	35.7
그렇다	4	352	43.1	43.1
매우그렇다	5	106	13.0	13.0
		817	100.0	100.0

q7_3 조직몰입3: 회사에 강한 소속감을 느낌

7. 다음은 귀하의 조직에 관한 질문입니다. 귀하가 평소에 가지고 있던 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.

3) 나는 이 회사에 강한 소속감을 느끼고 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	13	1.6	1.6
그렇지않다	2	49	6.0	6.0
보통이다	3	260	31.8	31.8
그렇다	4	349	42.7	42.7
매우그렇다	5	146	17.9	17.9
		817	100.0	100.0

q7_4 조직몰입4: 회사에 감정적으로 애착을 가지고 있음

7. 다음은 귀하의 조직에 관한 질문입니다. 귀하가 평소에 가지고 있던 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.
4) 나는 이 회사에 감정적으로 애착을 가지고 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	13	1.6	1.6
그렇지않다	2	52	6.4	6.4
보통이다	3	261	31.9	31.9
그렇다	4	338	41.4	41.4
매우그렇다	5	153	18.7	18.7
		817	100.0	100.0

q7_5 조직몰입5: 이 회사에서 가족의 일원과 같은 느낌을 받음

7. 다음은 귀하의 조직에 관한 질문입니다. 귀하가 평소에 가지고 있던 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.
5) 나는 이 회사에서 가족의 일원과 같은 느낌을 받고 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	22	2.7	2.7
그렇지않다	2	77	9.4	9.4
보통이다	3	292	35.7	35.7
그렇다	4	307	37.6	37.6
매우그렇다	5	119	14.6	14.6
		817	100.0	100.0

q7_6 조직몰입6: 회사는 많은 점에서 나에게 개인적으로 큰 의미를 부여함

7. 다음은 귀하의 조직에 관한 질문입니다. 귀하가 평소에 가지고 있던 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.
6) 이 회사는 많은 점에서 나에게 개인적으로 큰 의미를 부여하고 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	9	1.1	1.1
그렇지않다	2	46	5.6	5.6
보통이다	3	253	31.0	31.0
그렇다	4	330	40.4	40.4
매우그렇다	5	179	21.9	21.9
		817	100.0	100.0

q8_1 조직 내 행동1: 동료가 결근을 하면 결근한 동료의 일을 도움

8. 다음은 귀하의 조직 내에서의 행동에 관한 질문입니다. 귀하가 평소에 가지고 있던 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.

1) 나는 동료가 결근을 하면 결근한 동료의 일을 도와준다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	2	0.2	0.2
그렇지않다	2	29	3.5	3.5
보통이다	3	174	21.3	21.3
그렇다	4	506	61.9	61.9
매우그렇다	5	106	13.0	13.0
		817	100.0	100.0

q8_2 조직 내 행동2: 신입직원이 들어오면 회사에 적응하도록 도움을 줌

8. 다음은 귀하의 조직 내에서의 행동에 관한 질문입니다. 귀하가 평소에 가지고 있던 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.

2) 나는 신입직원이 들어오면 담당자가 아니더라도 신입직원이 우리 회사에 적응하도록 도움을 준다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지않다	2	19	2.3	2.3
보통이다	3	231	28.3	28.3
그렇다	4	440	53.9	53.9
매우그렇다	5	127	15.5	15.5
		817	100.0	100.0

q8_3 조직 내 행동3: 지각하는 일 없이 항상 정시에 출근함

8. 다음은 귀하의 조직 내에서의 행동에 관한 질문입니다. 귀하가 평소에 가지고 있던 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.

3) 나는 지각하는 일 없이 항상 정시에 출근한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	5	0.6	0.6
그렇지않다	2	41	5.0	5.0
보통이다	3	182	22.3	22.3
그렇다	4	353	43.2	43.2
매우그렇다	5	236	28.9	28.9
		817	100.0	100.0

q8_4 조직 내 행동4: 다른 사람이 보지 않더라도 회사의 규칙, 규정, 절차를 잘 지킴

8. 다음은 귀하의 조직 내에서의 행동에 관한 질문입니다. 귀하가 평소에 가지고 있던 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.

4) 나는 다른 사람이 보지 않더라도 회사의 규칙, 규정, 절차를 잘 지킨다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지않다	2	19	2.3	2.3
보통이다	3	198	24.2	24.2
그렇다	4	446	54.6	54.6
매우그렇다	5	154	18.8	18.8
		817	100.0	100.0

q8_5 조직 내 행동5: 회사의 사소한 문제에 대해 불평을 많이 함

8. 다음은 귀하의 조직 내에서의 행동에 관한 질문입니다. 귀하가 평소에 가지고 있던 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.

5) 나는 우리 회사나 부서(팀)의 사소한 문제에 대해 불평을 많이 한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	18	2.2	2.2
그렇지않다	2	145	17.7	17.7
보통이다	3	348	42.6	42.6
그렇다	4	257	31.5	31.5
매우그렇다	5	49	6.0	6.0
		817	100.0	100.0

q8_6 조직 내 행동6: 지금 하고 있는 업무를 그만두고 싶다는 말을 자주 함

8. 다음은 귀하의 조직 내에서의 행동에 관한 질문입니다. 귀하가 평소에 가지고 있던 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.

6) 나는 지금 하고 있는 업무를 그만두고 싶다는 말을 자주 한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	31	3.8	3.8
그렇지않다	2	133	16.3	16.3
보통이다	3	263	32.2	32.2
그렇다	4	272	33.3	33.3
매우그렇다	5	118	14.4	14.4
		817	100.0	100.0

q8_7 조직 내 행동7: 다른 사람의 권리를 침해하지 않음

8. 다음은 귀하의 조직 내에서의 행동에 관한 질문입니다. 귀하가 평소에 가지고 있던 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.
7) 나는 다른 사람의 권리를 침해하지 않는다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	9	1.1	1.1
그렇지않다	2	16	2.0	2.0
보통이다	3	170	20.8	20.8
그렇다	4	450	55.1	55.1
매우그렇다	5	172	21.1	21.1
		817	100.0	100.0

q8_8 조직 내 행동8: 동료에게 나로 인해 문제가 발생하지 않도록 노력함

8. 다음은 귀하의 조직 내에서의 행동에 관한 질문입니다. 귀하가 평소에 가지고 있던 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.
8) 나는 동료에게 나로 인해 문제가 발생하지 않도록 노력한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	3	0.4	0.4
그렇지않다	2	8	1.0	1.0
보통이다	3	127	15.5	15.5
그렇다	4	446	54.6	54.6
매우그렇다	5	233	28.5	28.5
		817	100.0	100.0

q8_9 조직 내 행동9: 업무 외의 일이라도 회사의 이미지를 향상시킬 수 있는 일에 참여함

8. 다음은 귀하의 조직 내에서의 행동에 관한 질문입니다. 귀하가 평소에 가지고 있던 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.
9) 나는 업무 외의 일이라 하더라도 우리 회사의 이미지를 향상시킬 수 있는 일에 참여한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	2	0.2	0.2
그렇지않다	2	30	3.7	3.7
보통이다	3	266	32.6	32.6
그렇다	4	402	49.2	49.2
매우그렇다	5	117	14.3	14.3
		817	100.0	100.0

q8_10 조직 내 행동10: 회사의 발전을 위해 일함

8. 다음은 귀하의 조직 내에서의 행동에 관한 질문입니다. 귀하가 평소에 가지고 있던 생각이나 느낌에 가장 부합된다고 생각되는 번호에 ()표 해주십시오.
10) 나는 우리 회사의 발전을 위해 일한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀그렇지않다	1	1	0.1	0.1
그렇지않다	2	19	2.3	2.3
보통이다	3	203	24.8	24.8
그렇다	4	444	54.3	54.3
매우그렇다	5	150	18.4	18.4
		817	100.0	100.0

dq1 응답자 성별

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
남성	1	565	69.2	69.2
여성	2	252	30.8	30.8
		817	100.0	100.0

dq2 응답자 연령

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
20대	1	144	17.6	17.6
30대	2	502	61.4	61.4
40대	3	142	17.4	17.4
50대	4	25	3.1	3.1
60대 이상	5	4	0.5	0.5
		817	100.0	100.0

dq3 응답자 학력

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
고졸이하	1	39	4.8	4.8
전문대졸	2	76	9.3	9.3
대졸	3	614	75.2	75.2
대학원 이상	4	88	10.8	10.8
		817	100.0	100.0

dq4 응답자 업종

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
금융업	1	40	4.9	4.9
제조업	2	146	17.9	17.9
유통 및 서비스업	3	407	49.8	49.8
건설업	4	39	4.8	4.8
정보통신업	5	53	6.5	6.5
기타	6	132	16.2	16.2
		817	100.0	100.0

dq5 응답자 직종

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
사무관리직	1	495	60.6	60.6
영업직	2	139	17.0	17.0
생산 및 관리직	3	35	4.3	4.3
연구직	4	7	0.9	0.9
기타	5	141	17.3	17.3
		817	100.0	100.0

dq6 응답자 직위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
사원	1	197	24.1	24.1
주임, 대리	2	327	40.0	40.0
과장, 차장	3	242	29.6	29.6
부장	4	51	6.2	6.2
		817	100.0	100.0

dq7 응답자 근속년수

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
1년 미만	1	70	8.6	8.6
1-5년 미만	2	337	41.2	41.2
5-10년 미만	3	242	29.6	29.6
10-20년 미만	4	139	17.0	17.0
20년 이상	5	29	3.5	3.5
		817	100.0	100.0

dq8 응답자 근무형태

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
정규직	1	817	100.0	100.0
		817	100.0	100.0