

A1-2011-0102

, 2011

ID-

--	--	--

기업에 대한 의견조사

안녕하십니까?

본 설문지는 다양한 기업에 대한 소비자의 인식을 알아보기 위하여 준비된 것입니다. 바쁘시더라도 잠시만 시간을 내어 설문에 응답하여 주시면 고맙겠습니다. 본 조사는 학문적인 연구 목적을 위하여 실시되는 것입니다. 각 질문 항목에는 옳고 그른 정답이 없으므로, 귀하의 솔직한 의견을 제시하여 주시길 부탁드립니다.

연구원: 박 종철 교수 (조선대학교 경상대학)

류 강석 교수 (고려대학교 경영대학)

▶ 삼성전자에 대하여 귀하께서 평소 생각하시거나 느낀 바를 제시된 척도에 표시하여 주시기 바랍니다.

	전혀 동의하지 않는다	매우 동의한다
1. 삼성전자는 제품/서비스의 품질을 지속적으로 개선하고 있다고 생각한다.	1---2---3---4---5---6---7	
2. 삼성전자는 고객의 불평을 잘 처리하는 체계를 구축하고 있는 것 같다.	1---2---3---4---5---6---7	
3. 삼성전자는 고용창출을 위해 노력하는 것 같다.	1---2---3---4---5---6---7	
4. 삼성전자는 국민들의 생활수준을 향상시키려고 노력하고 있다고 생각한다.	1---2---3---4---5---6---7	
5. 삼성전자는 다른 기업과 비교하여 경제적 책임활동을 잘 수행하고 있다고 생각한다.	1---2---3---4---5---6---7	
6. 삼성전자는 다른 기업과 비교하여 차별화된 경제적 책임활동을 수행하는 것 같다.	1---2---3---4---5---6---7	
7. 삼성전자는 효율적인 경제적 책임활동을 통해 국가 경제발전에 이바지하고 있다고 생각한다.	1---2---3---4---5---6---7	
8. 삼성전자는 지역사회 및 여러 학교들과의 협력사업을 장려하고 있는 것 같다.	1---2---3---4---5---6---7	
9. 삼성전자는 스포츠 및 문화 활동을 지원하고 있다고 생각한다.	1---2---3---4---5---6---7	
10. 삼성전자는 직원들이나 학생들에게 교육프로그램(예; 해외연구, MBA, 영어교육 등)을 지원하는 것 같다.	1---2---3---4---5---6---7	
11. 삼성전자는 자사의 자원을 더 좋은 사회를 만들기 위하여 사회에 환원하고 있다고 생각한다.	1---2---3---4---5---6---7	
12. 삼성전자는 다른 기업에 비해 독특하고 차별화된 사회공헌을 하고 있는 것 같다.	1---2---3---4---5---6---7	
13. 삼성전자는 사회에 도움이 되는 실질적인 사회공헌을 하고 있다고 생각한다.	1---2---3---4---5---6---7	
14. 삼성전자는 다른 기업과 비교하여 적절한 양의 사회공헌을 수행하고 있다고 생각한다.	1---2---3---4---5---6---7	

▶ 삼성전자에 대하여 귀하께서 떠오르는 연상 혹은 이미지를 아래에 제시된 척도에 표시하여 주시기 바랍니다.

	전혀 동의하지 않는다	매우 동의한다
1. 삼성전자는 혁신적인 기술을 가진 기업인 것 같다.	1---2---3---4---5---6---7	
2. 삼성전자는 고품질의 제품(혹은 서비스)을 생산하는 것 같다.	1---2---3---4---5---6---7	
3. 삼성전자는 기업경영을 잘하는 것 같다.	1---2---3---4---5---6---7	
4. 삼성전자에는 유능한 직원들이 많은 것 같다.	1---2---3---4---5---6---7	
5. 삼성전자는 환경보호를 위해 책임 있는 행동을 하는 것 같다.	1---2---3---4---5---6---7	
6. 삼성전자는 기업의 사회적 책임을 다하는 것 같다.	1---2---3---4---5---6---7	
7. 삼성전자는 기부활동을 잘 하는 것 같다.	1---2---3---4---5---6---7	
8. 삼성전자는 사회와 공익을 위해 책임 있는 활동을 하는 것 같다.	1---2---3---4---5---6---7	

▶ 귀하께서는 삼성전자를 어느 정도 신뢰하는지 아래에 제시된 척도에 표시하여 주시기 바랍니다.

	전혀 동의하지 않는다	매우 동의한다
1. 나는 삼성전자의 우수한 기술력을 신뢰한다	1---2---3---4---5---6---7	
2. 나는 삼성전자의 높은 전문성을 믿는다	1---2---3---4---5---6---7	
3. 나는 삼성전자의 뛰어난 지식과 노하우를 신뢰한다	1---2---3---4---5---6---7	
4. 나는 삼성전자가 우리 사회의 요구를 충실히 받아들이는 기업이라고 믿는다.	1---2---3---4---5---6---7	
5. 나는 삼성전자가 우리 사회의 최대 관심분야를 충족시키기 위하여 노력하고 있는 것을 믿는다.	1---2---3---4---5---6---7	
6. 나는 삼성전자가 우리 사회의 복지(welfare) 혹은 삶의 질(well-being)을 높이기 위하여 노력하는 점을 믿는다.	1---2---3---4---5---6---7	
7. 나는 삼성전자를 신뢰하는 것에 대하여 안도감을 느낀다.	1---2---3---4---5---6---7	
8. 나는 삼성전자를 믿는 것에 대하여 편안하게 느낀다.	1---2---3---4---5---6---7	
9. 나는 삼성전자를 신뢰하는 것이 만족스럽다.	1---2---3---4---5---6---7	
10. 나는 전반적으로 삼성전자를 신뢰한다.	1---2---3---4---5---6---7	
11. 나는 삼성전자가 믿을만하다.	1---2---3---4---5---6---7	
12. 나는 삼성전자에 의지할 수 있다.	1---2---3---4---5---6---7	

▶ 귀하께서는 다음 사항에 대하여 어떻게 느끼시는지 제시된 척도에 표시하여 주시기 바랍니다.

	전혀 동의하지 않는다	매우 동의한다
1. 삼성전자는 소비자들을 솔직하게 대하고 있다고 생각한다.	1---2---3---4---5---6---7	
2. 삼성전자가 소비자들에게 하는 약속은 믿을 수 있다.	1---2---3---4---5---6---7	
3. 삼성전자는 제품 등과 관련되는 문제가 발생하였을 경우, 그것에 대하여 정직하다.	1---2---3---4---5---6---7	
4. 삼성전자는 소비자들을 위하여 희생한 적이 있다.	1---2---3---4---5---6---7	
5. 삼성전자는 소비자들의 복지(welfare)에 신경을 쓴다.	1---2---3---4---5---6---7	
6. 삼성전자는 소비자들에게 친구처럼 생각된다.	1---2---3---4---5---6---7	
7. 삼성전자는 소비자 편이라고 느껴진다.	1---2---3---4---5---6---7	

▶ 다음은 삼성전자가 판매하는 제품(혹은 서비스)에 관한 질문입니다. 귀하께서는 어떻게 평가하시는지 제시된 척도에 표시하여 주시기 바랍니다.

	전혀 동의하지 않는다	매우 동의한다
1. 삼성전자에 대하여 긍정적인 느낌이 든다.	1---2---3---4---5---6---7	
2. 삼성전자는 좋은 기업인 것 같다.	1---2---3---4---5---6---7	
3. 삼성전자는 호감이 가는 기업인 것 같다.	1---2---3---4---5---6---7	

4. 삼성전자의 제품/서비스는 호감이 간다.	1---2---3---4---5---6---7
5. 삼성전자의 제품/서비스에 대하여 긍정적인 느낌이 든다.	1---2---3---4---5---6---7
6. 삼성전자의 제품/서비스는 좋아 보인다.	1---2---3---4---5---6---7
7. 삼성전자의 제품/서비스를 선택하면 만족할 것이다.	1---2---3---4---5---6---7
8. 삼성전자의 제품/서비스를 사용하게 된다면 만족할 것이다.	1---2---3---4---5---6---7
9. 삼성전자에서 판매하는 제품/서비스에 대하여 만족한다.	1---2---3---4---5---6---7
10. 나는 향후 삼성전자에서 판매하는 제품/서비스를 친구나 지인들에게 추천할 의향이 있다.	1---2---3---4---5---6---7
11. 나는 향후 삼성전자에서 판매하는 제품/서비스를 구매할 의향이 높을 것 같다.	1---2---3---4---5---6---7

▶ 다음은 귀하에 관한 일반적인 질문입니다.

1. 귀하께서는-삼성전자의 제품이나 서비스를 구매하신 정도(현재 사용 포함)를 체크해주시기 바랍니다.

거의 구매하지 않는 편이다	1---2---3---4---5---6---7	많이 구매하는 편이다
----------------	---------------------------	-------------

2. 귀하께서는 삼성전자에 대하여 얼마나 알고 있다고 생각하십니까?

전혀 모르는 편이다	1---2---3---4---5---6---7	매우 잘 아는 편이다
------------	---------------------------	-------------

3. 귀하께서는 삼성전자에 대하여 얼마나 친숙하십니까?

전혀 친숙하지 않다	1---2---3---4---5---6---7	매우 친숙하다
------------	---------------------------	---------

▶ 귀하께서는 평소 기업의 사회공헌활동에 대하여 어떻게 생각하고 있습니까?

중요하지 않다	1---2---3---4---5---6---7	중요하다
관심이 없다	1---2---3---4---5---6---7	관심이 많다
지지하지 않는다	1---2---3---4---5---6---7	지지한다

▶ 귀하의 성별은? ①__남자 ②__여자

▶ 귀하의 연령은? 만_____세

설문에 응해주셔서 감사합니다