

ID				
----	--	--	--	--

## 부산지역 여성기업 실태조사

귀사의 무궁한 발전을 기원합니다.

부산광역시 출연기관인 부산여성가족개발원은 지역여성의 권익향상, 경제활동지원 등과 관련된 다양한 사업과 정책개발을 수행하고 있습니다.

본 조사는 부산지역 여성기업의 경영현황 및 애로사항을 파악함으로써 효과적인 여성기업지원정책을 수립하는데 필요한 기초자료를 확보하고자 시행하는 것입니다.

본 설문지에 기재된 내용은 연구 및 통계목적으로만 사용되며, 통계법에 의거 개인 및 기업에 관한 사항은 어떠한 경우라도 공개되지 않습니다.

바쁘신 중에도 귀한 시간을 내어 답변해 주시는 점을 생각해 답변시간을 최대한 줄일 수 있도록 구성하였으니 성실하게 답변해 주시기를 간곡히 부탁드립니다.

2012년 9월

- 연구기관 : 부산여성가족개발원
- 협조기관 : 부산광역시 여성정책담당관실
- 조사기관 : 리서치한국

응답자	■ 직위: _____ ■ 성명: _____		
전화번호		이메일	
조사일시	2012년 ____월 ____일	면 접 원	
※ 여성기업으로 인증받았거나 여성이 대표(이사)이면서 실질적으로 경영을 하고 있는 기업만 응답에 참여해 주십시오.			



매출액	① 마이너스(-)성장	② 0~5%	③ 6~10%	④ 11~15%	⑤ 16% 이상
당기순이익	① 마이너스(-)성장	② 0~5%	③ 6~10%	④ 11~15%	⑤ 16% 이상

1) 내부조달	① 자체조달		%
2) 외부조달	② 금융기관 대출(정책자금 포함)		%
	③ 향투사 및 벤처캐피탈 자금		%
	④ 기타(외사채, 사채 등)		%
전 계		100 %	

매우 비관적이다 ←————→ 매우 낙관적이다

①                      ②                      ③                      ④                      ⑤

구분	매우 감소함	약간 감소함	현재와 비슷	약간 증가함	매우 증가함
1) 전제인력 고용 전망	①	②	③	④	⑤
2) 여성인력 고용 전망	①	②	③	④	⑤

① 있다                      ② 없다

① 있다                      ② 없다



B5. 귀사의 대표(이사)님께서서는 여성의 창업 시 가장 필요한 정책은 무엇이라고 생각하십니까?

(우선순위로 2가지만 선택해 주십시오) 1순위: \_\_\_\_\_, 2순위: \_\_\_\_\_

- |                |             |                   |
|----------------|-------------|-------------------|
| ① 창업절차 개선(간소화) | ② 지원관련 정보제공 | ③ 지원관련 절차 개선(간소화) |
| ④ 정책자금지원       | ⑤ 판로개척지원    | ⑥ 인력채용 지원         |
| ⑦ 법률 및 세무 지원   | ⑧ 창업컨설팅 지원  | ⑨ 세금지원            |
| ⑩ 창업교육 강화      | ⑪ 기타( )     |                   |

C. 여성기업인의 장단점 및 애로사항에 관한 질문입니다.

C1. 여성기업이 비슷한 남성기업과 비교할 때 가지는 장점이나 유리한 점은 무엇입니까?

- ① 세심하고 꼼꼼하기 때문에 소비자의 욕구를 잘 파악할 수 있다
- ② 경영의 투명성을 제고할 수 있다
- ③ 접대문화에 따른 불필요한 간접비를 줄일 수 있다
- ④ 여성을 잘 이해하기 때문에 우수한 여성인력을 많이 활용할 수 있다
- ⑤ 직원들에 대한 섬세한 배려로 인해 회사분위기가 좋다
- ⑥ 기타( )

C2. 귀사의 대표(이사)님께서서는 사업을 하면서 여성이라는 이유로 차별 대우를 겪은 적이 있습니까?

- ① 있다 ⇒ C2-1로 이동
- ② 없다 ⇒ C3로 이동

C2-1. 구체적으로 어떤 경우에 차별대우를 경험하였습니까?

- ① 공공기관에서 인허가 등 기업과 관련된 업무를 처리할 때
- ② 금융기관에서 신용대출을 받을 때
- ③ 다른 기업과 거래를 할 때
- ④ 경제인단체(상공회의소, 협회 등)에서 정보를 얻을 때
- ⑤ 공공기관에 물품(용역포함)을 납품할 때
- ⑥ 기타(적어주십시오: )

C3. 귀사의 대표(이사)님께서서는 여성이 사업을 하는데 있어서 남성에 비해 가장 불리한 부분은 무엇이라고 생각하십니까?(우선순위로 2가지만 선택해 주십시오)

1순위: \_\_\_\_\_, 2순위: \_\_\_\_\_

- |             |             |                |
|-------------|-------------|----------------|
| ① 전반적인 사회환경 | ② 금융기관 대출   | ③ 관공서 접촉       |
| ④ 사업네트워크 형성 | ⑤ 경영 및 재무관리 | ⑥ 고객욕구 파악 및 관리 |
| ⑦ 인력확보 및 관리 | ⑧ 사회적 편견    | ⑨ 가사 및 육아병행    |
| ⑩ 기타( )     |             |                |

C4. 귀사의 대표(이사)님께서 여성의 입장에서 사업을 하는데 있어서 다음의 항목이 5년 전에 비해서 어떻게 변화했다고 생각하십니까? ※업력이 5년 미만인 기업의 경우 창업시점과 비교.

구 분	변화정도				
	매우 나빠졌다	다소 나빠졌다	비슷하다	다소 좋아졌다	매우 좋아졌다
전반적인 사회환경	①	②	③	④	⑤
금융기관 대출	①	②	③	④	⑤
관공서 접촉	①	②	③	④	⑤
사업네트워크 형성	①	②	③	④	⑤
경영 및 재무관리	①	②	③	④	⑤
고객욕구 파악 및 관리	①	②	③	④	⑤
인력확보 및 관리	①	②	③	④	⑤
사회적 편견	①	②	③	④	⑤
가사·육아병행	①	②	③	④	⑤

C5. 현재 귀사의 기업활동과 관련하여 다음의 항목별로 애로를 겪는 정도는 어떠합니까?

구 분	정도				
	전혀 느끼지 않는다	별로 느끼지 않는다	그저 그렇다	조금 느낀다	많이 느낀다
판매선 확보 등 마케팅 관리	①	②	③	④	⑤
인력확보 등 인사관리	①	②	③	④	⑤
노사관계	①	②	③	④	⑤
원자재 조달 등 생산관리	①	②	③	④	⑤
자금조달	①	②	③	④	⑤
어음수취	①	②	③	④	⑤
기업에 대한 각종 규제	①	②	③	④	⑤
기술개발	①	②	③	④	⑤
경영관련 정보획득	①	②	③	④	⑤
거래기업과의 마찰	①	②	③	④	⑤

C6. 귀사가 경영상의 애로사항을 해소하는데 있어서 가장 많은 도움을 주는 기관은 무엇입니까?

- ① 중앙정부기관(정부부처, 중소기업청 등)
- ② 중앙정부산하기관(중소기업진흥공단, KOTRA 등)
- ③ 지방자치단체(광역, 기초) 및 관련기관(부산경제진흥원 등)
- ④ 경제단체(상공회의소, 협회, 조합 등)
- ⑤ 지역금융기관(지방은행, 창업투자회사 등)
- ⑥ 대학
- ⑦ 기타(적어주십시오: )
- ⑧ 없다

**D. 여성기업지원제도에 관련된 질문입니다.**

D1. 다음은 기업활동지원을 위해서 부산시에서 실시하고 있는 정책들입니다. 다음의 지원제도를 참고하여 해당하는 부분에 응답해 주십시오.

- (1) 자금지원 : 운전자금지원, 육성자금지원, 중소기업·소상공인 보증 등
- (2) 판로지원 : 공공기관 중소기업제품 구매 추진, 해외무역사무소 운영, 국제전시·박람회 참가지원, 해외시장개척단 파견, 중소기업제품 상설전시장 운영 등
- (3) 기술지원 : 산학연 공동기술개발컨소시엄, 1기업 1핵심 맞춤정보사업, 1사 1품질 인증획득 지원, 품질경영진단 및 기술지도, 기술이전센터 운영 등
- (4) 경영지원 : 기업애로해소센터 운영, 인터넷 기업애로 상담실 운영, 경영컨설팅지원 등
- (5) 인력지원 : 재직자 IT 전문인력 업그레이드 교육, 신발산업 인력양성, 자동차 부품산업 기능인력 양성, 구인·구직 만남의 날 행사개최 등
- (6) 정보화지원 : 전자상거래 지원센터 운영, 특어기술 도우미 사업, 홈페이지 제작지원 등
- (7) 기타지원 : IT 기업 마케팅 지원, 기업지원정보마당 운영, 중소기업 이노카페 운영 등

D1-1. 귀사는 부산시에서 시행하는 다음의 기업지원정책에 대해 얼마나 알고 계십니까?

D1-2. 【D1-1에서 ①번 응답자만】 최근 3년 동안 부산시에서 시행하는 기업지원정책을 이용하신 적이 있으십니까?

D1-3. 【D1-2에서 ①번 응답자만】 부산시에서 시행하는 기업지원정책이 유용하다고 생각하십니까?

항 목	D1-1.		D1-2		D1-3	
	관련 지원제도 인지여부		(인지업체만) 이용여부		(이용경험 있는 업체만) 관련 지원제도의 효과	
	안다	모른다	있다	없다	유용하다	유용하지 않다
(1) 자금지원	①	②	①	②	①	②
(2) 판로지원	①	②	①	②	①	②
(3) 기술지원	①	②	①	②	①	②
(4) 경영지원	①	②	①	②	①	②
(5) 인력지원	①	②	①	②	①	②
(6) 정보화지원	①	②	①	②	①	②
(7) 기타 지원	①	②	①	②	①	②

D2. 현재 및 향후에 있어서 다음의 각 지원정책에 대한 필요성의 정도는 어떠합니까?

구 분		필요성				
		전혀 필요없음	별로 필요없음	보통	다소 필요함	매우 필요함
(1) 자금지원	현재	①	②	③	④	⑤
	향후	①	②	③	④	⑤
(2) 판로지원	현재	①	②	③	④	⑤
	향후	①	②	③	④	⑤
(3) 기술지원	현재	①	②	③	④	⑤
	향후	①	②	③	④	⑤
(4) 경영지원	현재	①	②	③	④	⑤
	향후	①	②	③	④	⑤
(5) 인력지원	현재	①	②	③	④	⑤
	향후	①	②	③	④	⑤
(6) 정보화지원	현재	①	②	③	④	⑤
	향후	①	②	③	④	⑤
(7) 기타 지원	현재	①	②	③	④	⑤
	향후	①	②	③	④	⑤

D3. 현재 및 향후에 가장 필요한 지원내용을 구체적으로 적어주십시오.

☐ 현재:

☐ 향후:

D4. 귀사의 한국여성경제인협회, 상공회의소, 경영자총협회 등 경제단체 가입상태는 어떠합니까?

- ① 현재 가입한 상태이다 ⇒ D4-1로 이동
- ② 가입한 적이 있었으나 현재는 가입하지 않은 상태이다 ⇒ D5로 이동
- ③ 가입한 적이 없다 ⇒ D5로 이동

D4-1. 귀사가 현재 가입되어 있는 경제단체명은 무엇입니까?(모두 적어주십시오)



D5. 귀사는 한국여성경제인협회, 한국여성벤처협회 등 여성기업단체에 대해서 알고 계십니까?

- ① 들어본 적이 있다      ② 잘 알고 있다      ③ 전혀 모른다

D6. 귀사는 여성기업지원에 관한 법률에 대해서 알고 계십니까?

- ① 개략적으로 알고 있다      ⇒ D6-1로 이동  
 ② 구체적인 내용을 알고 있다      ⇒ D6-1로 이동  
 ③ 전혀 모른다      ⇒ D7로 이동

D6-1. [D6에서 ①, ②번 응답자만] 여성기업지원에 관한 법률이 다음의 항목과 관련하여 여성기업에 얼마나 도움이 된다고 생각하십니까?

구 분	정 도				
	전혀 도움이 되지 않는다	별로 도움이 되지 않는다	보통이다	다소 도움이 된다	매우 도움이 된다
창업지원	①	②	③	④	⑤
경영지원	①	②	③	④	⑤

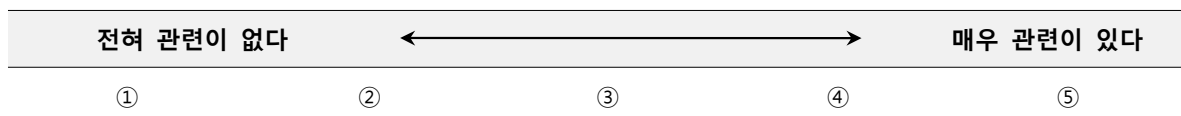
D7. 다음은 중앙정부차원에서 여성기업을 우대해서 지원하는 정책들입니다. 다음의 지원제도를 참고하여 해당하는 부분에 응답해 주십시오.

(1) 기술지원 : 중소기업 이전기술개발사업, 기업협동형 공동개발사업, 구매조건부 BI창업기업공동기술개발, 중소기업 기술혁신개발사업, 신제품 개발사업, 산학연 공동기술개발사업, 산학협력 기업부설연구소 사업 참여기업 심사시 1~2점 가점부여
(2) 판로지원 : 공공구매(조달청) - 2천만원이하 물품(한국여성경제인협회 추천), 여성기업간 지역제한 경쟁입찰(2천만원 이하 물품, 1억원이하 일반공사, 7천만원 이하 전문공사), 가점부여(물품구매 0.5~1.0점, 시설공사 10%점수 가산)
(3) 수출지원 : 해외규격인증획득 지원사업 참여기업 심사시 5점 가점부여
(4) 정보화지원 : 생산설비정보화 지원사업, 정보화구축 지원사업 참여기업 심사시 가점 2점 부여(벤처기업등과 중복시 최대 5점)
(5) 창업지원 : 여성창업경진대회 수상자 전국 14개 창업보육센터 입주 심사시 최대 5점 가점부여

항 목	D7-1			D7-2		D7-3	
	관련 지원제도 인지여부			(인지업체만) 이용여부		(이용경험 있는 업체만) 관련 지원제도의 효과	
	잘 알고 있다	들어본 적이 있다	모르고 있다	있다	없다	유용하다	유용하지 않다
기술지원	①	②	③	①	②	①	②
판로지원	①	②	③	①	②	①	②
수출지원	①	②	③	①	②	①	②
정보화 지원	①	②	③	①	②	①	②
창업지원	①	②	③	①	②	①	②

--

E. 대표(이사)의 기본적인 사항에 관한 질문입니다.



① 있다  $\Rightarrow$  E5-1로 이동      ② 없다  $\Rightarrow$  E6로 이동

※ 귀하의 성실한 답변에 깊은 감사를 드립니다.

# 기업정보 공개에 관한 동의서

## ■ 기업정보 공개 취지

- ▶ 여성기업지원에 관한 법 제9조(공공기관의 우선구매), 시행령 제7조(여성기업제품의 구매증대)에 따르면 공공기관의 장은 여성기업(중소기업 기본법 제2조에 따른 중소기업자만 해당)의 물품 및 용역의 경우는 각 구매총액의 5%, 공사의 경우는 공사 구매총액의 3% 이상을 구매목표로 하는 구매계획을 세워서 시행해야 함.
- ▶ 구매의사가 있는 부산지역 공공기관의 대부분은 여성기업에 대한 정보가 없기 때문에 실제로 구매를 하지 못하고 있는 실정임. 따라서 본 조사에 응답한 여성기업 중 기업정보 이용에 동의를 할 경우 부산지역 공공기관에 기본적인 기업현황에 대한 정보를 배부하고자 함.
- ▶ 기업정보 공개의 범위: 기업명, 주소, 기업의 주요생산 및 제품품목, 대표전화번호, 홈페이지 주소 등
- ▶ 중소기업 기본법 제2조에 따른 중소기업자가 아니거나 여성이 대표이지만 실제 경영에 참여하지 않는 것으로 확인되는 경우에는 정보제공의 대상에서 제외됨.

## ■ 기업정보 공개 동의

- ▶ 본 사는 여성기업의 구매를 촉진하기 위한 목적에 한해서 공개 범위에 해당하는 기업정보를 공공기관에 제공하는 것에 동의합니다.
- ▶ 일시: 2012년            월            일
- ▶ 대표:                         (인)