

자원봉사여행(Volunteer tourism) 수요조사

안녕하십니까? 문화체육관광부 산하 국책연구기관인 한국문화관광연구원에서는 현재 “자원봉사여행(Volunteer tourism) 활성화 방안”에 관한 연구를 수행하고 있습니다. 본 연구의 일환으로 자원봉사여행에 대한 국민들의 인식과 수요에 관한 설문조사를 실시하고 있습니다. 바쁘시더라도 본 설문문에 성실히 응답해주신다면 깊이 감사드리겠습니다.

2011년 4월

한국문화관광연구원 이원희 연구위원

※ 귀하께서 가장 최근에 참여하신 자원봉사 관련 여행 프로그램 또는 유사 활동에 관해 답해주시기 바랍니다.

1. 귀하가 참여하신 프로그램 또는 활동의 명칭과 주최(주관)기관을 적어주시기 바랍니다.

* 프로그램명 : _____ * 주최기관 : _____

2. 귀하가 참여하신 일정기간과 방문지역, 참가비용을 적어주시기 바랍니다.

* 참여기간 : 당일 또는 _____박 _____일

* 방문지역 : 해외 _____, 국내 _____

* 참가비용 : 총 _____원(성인 _____명, 어린이 _____명 포함)

3. 누구와 함께 본 프로그램 또는 활동에 참여하셨습니까? (해당란에 모두 표시)

- ① 혼자 ② 친구 ③ 직장동료 ④ 연인 ⑤ 배우자 ⑥ 자녀
⑦ 부모 ⑧ 다른 가족 또는 친척 ⑨ 기타 _____

4. 어떤 경로를 통해 본 프로그램 또는 활동에 관한 정보를 처음 얻으셨습니까?

- ① 주변사람들로부터의 추천
② 주최기관/업체의 홈페이지
③ 여행 블로거의 추천(예: 여행후기 등)
④ TV, 라디오, 신문 언론보도
⑤ 여행관련 잡지, 서적
⑥ 기타 _____

5. 귀하께서 해당 프로그램 또는 활동에 참여하게 된 동기(이유)는 무엇입니까?
(우선순위대로 2개만 선택)

- ① 어려운 처지에 있는 다른 사람들을 돕고 싶어서
- ② 현지 주민들과의 친밀한 교류를 원해서
- ③ 환경(문화재) 보호에 도움을 주고 싶어서
- ④ 아름다운 자연(생태)을 체험해보고 싶어서
- ⑤ 이국적인(지방) 문화를 체험해보고 싶어서
- ⑥ 새로운 경험, 모험을 즐기고 싶어서
- ⑦ 자녀의 현장체험(학습)에 도움이 되기 때문에
- ⑧ 주어진 봉사활동시간 확인이 필요하기 때문에
- ⑨ 외국어 향상, 취업 준비에 도움이 되기 때문에
- ⑩ 기타 _____

* 1순위: _____ * 2순위: _____

6. 귀하께서 본 프로그램 또는 활동에 참여하신 전체 기간 중에 실제로 자원봉사 활동에 참여한 비율은 대략 어느 정도입니까?

* 전체 여행기간 중 약 _____%, 하루 평균 약 _____시간

7. 귀하께서 본 프로그램 또는 활동 기간 중에 참여하신 자원봉사 활동의 유형은 어떤 것입니까? (해당란에 모두 표시)

- ① 사회복지 봉사활동 (예: 고아, 노인, 장애인 돕기)
- ② 교육관련 봉사활동 (예: 소외 아동, 외국어 교육)
- ③ 환경보전 봉사활동 (예: 야생 동식물, 자연 보호)
- ④ 의료지원 봉사활동 (예: 질병 예방, 환자 치료)
- ⑤ 문화관련 봉사활동 (예: 예술 활동, 문화교류)
- ⑥ 지역개발 봉사활동 (예: IT, 농림어업, 관광)
- ⑦ 재해재난 복구활동 (예: 기름유출, 지진, 수해)
- ⑧ 과학연구 조사활동 (예: 자료수집, 모니터링)
- ⑨ 기타 _____

8. 귀하께서 참여하신 자원봉사 관련 여행 프로그램 또는 유사 활동 경험에 대해 전반적으로 얼마나 만족하십니까? (10점 만점 기준, 해당 점수 표시)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
매우 불만족			보통				매우 만족		

9. 귀하께서 자원봉사 관련 여행 프로그램 또는 유사 활동에 참여하시는 동안 가장 좋았던 경험은 무엇입니까? (인상 깊었던 점)

10. 귀하께서 자원봉사 관련 여행 프로그램 또는 유사 활동에 참여하시는 동안 가장 나빴던 경험은 무엇입니까? (어렵거나 불편했던 점, 개선사항)

11. 귀하께서는 자원봉사 목적의 휴가나 여행을 주변 다른 사람들에게 추천하실 의향이 있으십니까? (10점 만점 기준, 해당 점수 표시)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
전혀 없다				보통			매우 그렇다		

12. 귀하께서는 향후 2년 내에 자원봉사 목적의 휴가나 여행에 참여하실 의향이 있으십니까? (10점 만점 기준, 해당 점수 표시)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
전혀 없다				보통			매우 그렇다		

※ 다음은 국내 자원봉사여행(Volunteer tourism) 프로그램 개발 활성화를 위하여 귀하의 선호도를 알아보기 위한 질문입니다.

13. 귀하께서 국내 자원봉사 여행 프로그램에 다시 참여하실 경우, 가장 선호하는 자원봉사 활동의 유형은 어떤 것입니까? (우선순위대로 2개만 선택)

- ① 사회복지 봉사활동 (예: 고아, 노인, 장애인 돕기)
- ② 교육관련 봉사활동 (예: 소외 아동, 외국어 교육)
- ③ 환경보전 봉사활동 (예: 야생 동식물, 자연 보호)
- ④ 의료지원 봉사활동 (예: 질병 예방, 환자 치료)
- ⑤ 문화관련 봉사활동 (예: 예술 활동, 문화교류)
- ⑥ 지역개발 봉사활동 (예: IT, 농림어업, 관광)
- ⑦ 재해재난 복구활동 (예: 기름유출, 지진, 수해)
- ⑧ 과학연구 조사활동 (예: 자료수집, 모니터링)
- ⑨ 기타_____

14. 귀하께서 국내 자원봉사 여행 프로그램에 다시 참여하실 경우, 전체 기간 중에 얼마 정도를 자원봉사 활동에 참여하고 싶으십니까?

* 전체 여행기간 중 약 _____%, 하루 평균 약 _____시간

15. 귀하께서 국내 자원봉사 여행 프로그램에 다시 참여하실 경우, 가장 선호하는 방문지역이 있으십니까? 있다면, 그 이유는 무엇입니까?

* 희망지역: _____, _____, _____

* 이유: _____

16. 귀하께서 국내 자원봉사 여행 프로그램에 다시 참여하실 경우, 가장 선호하는 여행기간은 총 며칠입니까? (하나만 선택)

① 당일 ② 1박2일 ③ 2박3일 ④ 3박4일~1주일 미만 ⑤ 1주일 이상

17. 귀하께서 국내 자원봉사 여행 프로그램에 다시 참여하실 경우, 가장 선호하는 숙박시설이 있으십니까? (우선순위대로 2개만 선택)

- ① 민박·가정집
- ② 펜션
- ③ 모텔·여관
- ④ 관광호텔
- ⑤ 콘도·리조트
- ⑥ 캠핑·야영장
- ⑦ 기숙사·단체숙소
- ⑧ 전통한옥
- ⑨ 기타 _____
- ⑩ 특별히 없음

* 1순위: _____ *2 순위: _____

18. 귀하께서 국내 자원봉사 여행 프로그램에 다시 참여하신다고 가정할 경우, 총 얼마의 비용을 지불하실 의사가 있으십니까?

* 총1박 2일, 제주 이외 지역, 성인 1인 기준 : 총 _____만원

19. 귀하께서는 평소 자원봉사 활동에 참여하고 계십니까?

① 예 ⇒ 활동단체나 분야 _____

② 아니오

20. 귀하께서는 최근 2년간 국내 또는 해외여행을 몇 번 다녀오셨습니까?

* 국내여행: _____회 * 해외여행: _____회

※ 다음은 설문 응답자들의 인구통계학 특성을 알아보기 위한 질문입니다.

귀하의 성별은? ① 남 ② 여

귀하의 출생년도는? 19_____년

귀하의 학력은?

① 중졸 이하 ② 고졸 ③ 대학생 ④ 대졸(학사) ⑤ 대학원(석·박사) 이상

귀하의 결혼여부는?

① 기혼, 자녀 없음 ② 기혼, 자녀 있음 ③ 미혼

귀하의 직업은?

① 학생 ② 공무원 ③ 자영업 ④ 농림어업 ⑤ 전문직
⑥ 기술직 ⑦ 사무직 ⑧ 주부 ⑨ 무직 ⑩ 기타

귀하의 월평균 가계소득은? (본인소득, 가족소득, 재산소득 등의 합계)

① 100만원 미만 ② 100~200만원 ③ 200~300만원
④ 300~400만원 ⑤ 400~500만원 ⑥ 500만원 이상

※ 아래 사항은 설문 응답자를 위한 상품권 발송 목적으로만 사용되오니,
빠짐없이 정확하게 적어주시기 바랍니다.

* 성 명 : _____

* 우편번호 : _____

* 주 소 : _____

* 전화번호 : _____

< 작성된 설문지를 다시 보내주시면 감사하겠습니다. >