



ID			

보육시설 평가인증제도에 대한 설문조사

안녕하십니까?

저희 경기도가족여성연구원은 경기도 지역실정에 맞는 가족 및 여성정책을 개발하기 위하여 경기도가 출연하여 설립한 정책개발 전문기관입니다.

이번에 본원에서는 경기도에 위치한 보육시설 종사자를 대상으로 보육시설 평가인증 현황 및 지원 방안에 관한 의견을 수렴하여 경기도 평가인증제도 활성화 방안을 모색하고자 설문조사를 실시하고 있습니다.

귀하가 응답해 주시는 내용은 다른 분들의 의견과 함께 집계되어 통계적으로만 분석되며 다른 용도로는 사용되지 않을 것을 약속드리며, 바쁘신 중에도 잠시 시간을 할애하여 **한 문항도 빠짐없이** 설문에 응답하여 주시기를 부탁드립니다.

2009년 10월

경기도가족여성연구원 원장 정 현 주



<조사관련 문의사항 연락처>

연구책임자: 전 경 숙

연 락 처: 경기도 수원시 장안구 송죽동 505-3 경기도가족여성연구원 3층 가족보육청소년연구부
tel 031-220-3953 / fax 031-220-3979

s1072s@gfwri.kr

I. 일반적인 사항

※ 다음은 귀하와 귀하가 재직 중인 보육시설의 일반현황에 대한 질문입니다. 각 문항에서 해당되는 곳에 V표시 하거나 해당내용을 기입하여 주시기 바랍니다.

1. 귀하의 연령은? 만 _____세

2. 귀하의 성별은? ① 남자 ② 여자

3. 귀하의 최종학력은?

- ① 고등학교 졸업(재학·중퇴 포함) ② 2,3년제 대학 졸업(재학·중퇴 포함)
 ③ 4년제 대학 졸업(재학·중퇴 포함) ④ 대학원 졸업 이상 (재학·중퇴·수료 포함)
 ⑤ 기타(_____)

4. 귀하의 직책은 무엇입니까? ① 시설장(교사 겸직인 경우 포함) ② 교사

5. 귀하가 보육시설에서 보육교사(또는 시설장)로서 일하신 경력은 총 얼마나 되십니까?

- ① 1년 미만 ② 1~3년 미만 ③ 3~5년 미만
 ④ 5~7년 미만 ⑤ 7년~9년 미만 ⑥ 9년 이상

6. 귀하의 보육시설 소재지는?

소재지 명	<input type="checkbox"/> 01) 수원시	<input type="checkbox"/> 02) 성남시	<input type="checkbox"/> 03) 의정부시	<input type="checkbox"/> 04) 안양시	<input type="checkbox"/> 05) 부천시
	<input type="checkbox"/> 06) 광명시	<input type="checkbox"/> 07) 평택시	<input type="checkbox"/> 08) 동두천시	<input type="checkbox"/> 09) 안산시	<input type="checkbox"/> 10) 고양시
	<input type="checkbox"/> 11) 과천시	<input type="checkbox"/> 12) 구리시	<input type="checkbox"/> 13) 남양주시	<input type="checkbox"/> 14) 오산시	<input type="checkbox"/> 15) 시흥시
	<input type="checkbox"/> 16) 군포시	<input type="checkbox"/> 17) 의왕시	<input type="checkbox"/> 18) 하남시	<input type="checkbox"/> 19) 용인시	<input type="checkbox"/> 20) 파주시
	<input type="checkbox"/> 21) 이천시	<input type="checkbox"/> 22) 안성시	<input type="checkbox"/> 23) 김포시	<input type="checkbox"/> 24) 화성시	<input type="checkbox"/> 25) 광주시
	<input type="checkbox"/> 26) 양주시	<input type="checkbox"/> 27) 포천시	<input type="checkbox"/> 28) 여주군	<input type="checkbox"/> 29) 연천군	<input type="checkbox"/> 30) 가평군
	<input type="checkbox"/> 31) 양평군				

7. 귀하의 보육시설 유형은?

- ① 국공립보육시설 ② 법인보육시설 ③ 가정보육시설 ④ 민간보육시설
 ⑤ 기타(_____)

8. 귀하의 보육시설 정원 및 현원 아동수를 기입하여 주십시오.

- ① 총 정원(아동) 수: _____ 명 ② 총 현원(아동) 수: _____ 명

II. 평가인증 현황

※ 다음은 보육시설 평가인증에 대한 여러분의 경험에 대한 질문입니다. 각 문항에서 해당되는 곳에 V 표시를 하거나 해당 내용을 기입하여 주시기 바랍니다.

9. 귀 보육시설은 평가인증제도에 신청·참여해 본 경험이 있습니까?

- ① 있다(☞9-2번 문항으로) ② 없다 (☞9-1번 문항으로) ↘

9-1. 귀하의 보육시설이 평가인증제도에 참여하지 않은 **가장 중요한 이유 2가지**만 선택해 주십시오.

- ① 평가인증을 준비하는데 비용이 많이 들므로
 ② 평가인증을 준비하는데 교사의 업무부담이 많아져서
 ③ 학부모가 특별활동이 감소하는 등의 이유로 평가인증을 반대해서
 ④ 개원한지 1년이 되지 않아서 평가인증을 신청할 자격이 되지 않아서
 ⑤ 평가인증 획득 시, 주어지는 보상이 없어서
 ⑥ 지금까지 실시해 온 프로그램(예: 몬테소리, 발도르프)의 장점이 없어지므로
 ⑦ 보육시설이 임대건물이므로
 ⑧ 기타(_____)

※ 9번에서 평가인증제도에 참여해 본 경험이 있다고 응답한 경우

9-2. 귀하가 평가인증제도에 참여한 **가장 주요한 이유 1가지**만 선택해 주십시오.

- ① 보육프로그램 및 환경의 질적 수준 향상을 위해 ② 주변 보육시설이 참여하므로
 ③ 원아모집에 도움이 될까봐 ④ 평가인증제에 참여하면 인센티브가 주어지므로
 ⑤ 평가인증제도에 참여하지 않을 경우 불이익을 당할까봐
 ⑥ 기타(_____)

9-3. 귀하는 **가장 최근**에 언제 평가인증을 신청하였나요?

- ① 2006년 ② 2007년 ③ 2008년 ④ 2009년

9-4. 평가인증제도에 참여하는 과정에서 경험한 가장 큰 어려움은 무엇인지 **2가지**만 선택해 주십시오.

- ① 평가인증 지표 및 문항 이해의 어려움 ② 과중한 업무와 늦은 퇴근
 ③ 평가인증 준비 비용에 대한 부담감 ④ 평가인증에 대한 부모의 의식 결여
 ⑤ 평가인증 준비로 영유아 보육에 소홀 ⑥ 교사의 이익/불만 제기
 ⑦ 기타(_____)

9-5. 귀하는 평가인증을 준비하는 동안 보육정보센터를 통해 어떤 형태의 조력을 받아본 적이 있는지 **모두** 선택해 주십시오.

- ① 현장견학 ② 자료제공 ③ 교육 ④ 개별 질의 및 응답 ⑤ 전문가 보육시설 방문조력
 ⑥ 도움을 받은 적이 없다 ⑦ 기타(_____)

9-6. 귀하가 평가인증을 준비하는 동안 보육정보센터를 통해 조력을 받은 경험이 있는 경우 어떤 형태의 조력활동이 가장 많이 도움이 되었는지 **1가지**만 선택해 주십시오.

- ① 현장견학 ② 자료제공 ③ 교육 ④ 개별 질의 및 응답 ⑤ 전문가 보육시설 방문조력

9-7. 귀하는 보육정보센터 외, 보육시설연합회를 통해 평가조력을 받아본 경험이 있습니까?

- ① 예 ② 아니오

9-8. 이번 문항은 평가인증을 준비하는 동안 귀하의 보육시설에 **전문가가 방문하여 조력을 받아본 적이 있는 경우**에만 응답하여 주십시오. 귀하는 다음의 평가인증지표 영역 중 전문가로부터 가장 조력받기를 원했던 영역이 무엇인지 **2가지**만 선택해 주십시오.

- ① 보육환경 ② 운영관리 ③ 보육과정 ④ 상호작용 ⑤ 건강과 영양
 ⑥ 안전 ⑦ 가족 및 지역사회와의 협력 ⑧ 기타(_____)

9-9. 귀하의 시설의 경우 평가인증기간 동안 어느 정도 비용이 들었습니까? _____ 만원

9-10. 귀하의 보육시설의 평가인증 심의 결과는 무엇입니까?

- ① 인증을 받음(☞9-10-1번 문항으로) ② 인증유보(☞10번 문항으로) ③ 불인증(☞10번 문항으로)

◆ 다음의 두 문항(9-10-1번~9-10-2번까지)은 평가인증을 받은 경우에만 응답해 주십시오.

9-10-1. 귀하의 보육시설이 평가인증을 받은 후 가장 도움이 된 측면이 무엇인지 1가지만 선택해 주십시오.

- ① 학부모의 보육시설에 대한 인식개선
- ② 원아모집
- ③ 보육프로그램 및 보육시설 환경개선
- ④ 교사의 전문적 능력 함양
- ⑤ 별 도움이 되지 않았다.
- ⑥ 기타(_____)

9-10-2. 귀하의 보육시설이 평가인증을 받은 후, 각 문항별로 어느 정도 효과가 있었는지 해당되는 곳에 V표해 주십시오.

항목	매우 그렇다	그렇다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
1) 평가인증제가 보육서비스의 전반적인 질적 수준 개선에 도움이 되었다.				
2) 보육시설 환경이 개선되었다.				
3) 보육활동자료가 보충 및 개선되었다.				
4) 시설의 운영관리(예: 문서관리, 재정관리체계)가 효율적이 되었다.				
5) 보육교사의 전문성이 신장되었다.				
6) 보육활동(예: 신체, 언어, 미술, 음악 활동 등)이 다양해 졌다.				
7) 교사와 아동간의 관계가 좋아졌다(예: 영유아의 존중, 교사 참여 증진)				
8) 청결과 위생상태가 좋아졌다.				
9) 질병관리계획이 수립되었다.				
10) 급식과 간식의 질이 좋아졌다.				
11) 영유아 안전보호를 위한 관리를 하게되었다(예: 비상사태 훈련, 안전교육 등).				
12) 영유아 가족과의 협력이 증대되었다.				
13) 지역사회와의 협조가 증가하였다.				
14) 보육프로그램에 있어 표준보육과정에 대한 적용 정도가 높아졌다.				

III. 평가인증에 대한 의견 및 요구사항

※ 다음은 보육시설 평가인증에 대한 의견 및 요구사항입니다. 각 문항에서 해당되는 곳에 V표시 하거나 해당내용을 기입하여 주시기 바랍니다.

10. 귀하의 보육시설 평가인증제도가 필요하다고 생각하십니까?

- ① 전혀 필요하지 않다
- ② 필요하지 않다
- ③ 필요하다
- ④ 매우 필요하다

11. 귀하는 평가인증제도 다음의 항목에 대해 어느 정도 적절하다고 생각하십니까?

항목	매우 적절하다	적절하다	적절하지 못하다	매우 적절하지 못하다
1) 자체 점검기간				
2) 평가인증지표(예: 보육환경, 운영관리, 상호작용, 건강과 영양, 안전, 가족 및 지역사회와의 협력)				
3) 현장 방문 관찰(평가) 절차				
4) 평가지표 교육				
5) 평가인증 유효기간(3년)				

12. 귀하는 보육시설 평가인증과정에서 전문가 보육시설 방문조력 활동이 필요하다고 생각하십니까?

- ① 전혀 필요하지 않다 ② 필요하지 않다
 ③ 필요하다 ④ 매우 필요하다

13. 귀하는 전문가 보육시설 방문조력 활동에 있어 가장 보완되어야 할 점은 무엇이라고 생각하는지 **1가지만 선택**해 주십시오.

- ① 조력인력 교육강화
 ② 조력인력 부족으로 조력인력풀 확대
 ③ 2명 이상의 조력인력이 시설에 대해 의견제공 시, 일관된 의견제공
 ④ 방문하는 시설유형별로 현장경험이 있는 전문가 파견
 ⑤ 기타(_____)

14. 보육시설의 평가인증 통과를 위해 가장 중요한 요소는 무엇이라고 생각하는지 **2가지만 선택**해 주십시오.

- ① 보육시설 교사의 의지와 단합 ② 부모협조 ③ 행정·재정적 지원
 ④ 평가인증 지침서 숙지 ⑤ 시설장의 의지와 지도력
 ⑥ 조력활동 ⑦ 기타(_____)

15. 보육시설 평가인증제의 활성화를 위하여 가장 시급한 문제는 무엇이라고 생각하십니까? **2가지만 선택**해 주십시오.

- ① 평가인증시설 종사자(시설장·교사)에게 인센티브 제공
 ② 평가인증 참여를 위한 수수료 지원
 ③ 평가인증과정의 기간 조정(예: 충분한 자체 점검기간 연장 등)
 ④ 평가인증 문항의 축소와 기준 완화
 ⑤ 평가인증 준비를 위한 재정적 지원
 ⑥ 학부모의 평가인증제도에 대한 인식강화
 ⑦ 보육시설 종사자(시설장·교사) 의식개선
 ⑧ 기타(_____)

16. 평가인증제 실시에 대한 학부모의 반응은 어떻습니까?

- ① 긍정적이다(☞17번 문항으로) ② 부정적이다(☞16-1번 문항으로) ↘

16-1. 평가인증제 실시에 대한 부모의 반응이 부정적인 이유는 무엇이라고 생각하는지 **1가지만 선택**해 주십시오.

- ① 평가인증 준비 기간 동안 교사가 영유아 보육에 소홀하게 되므로
 ② 특별활동이 줄어들게 되므로
 ③ 교사이직에 대한 우려 때문에
 ④ 기타(_____)

17. 보육시설 평가인증을 준비하는데 있어 가장 필요한 행정적 지원이 무엇인지 **1가지만 선택**해 주십시오.

- ① 평가인증제도에 대한 학부모 대상 홍보강화
 ② 지자체 담당공무원의 평가인증제도 인식제고를 위한 교육강화
 ③ 보육시설 상황에 맞는 맞춤형 조력활동 활성화
 ④ 평가인증 준비 시, 지원인력파견제 도입
 ⑤ 기타(_____)

18. 보육시설 평가인증을 준비하는데 있어 가장 필요한 재정적 지원이 무엇인지 **1가지만 선택**해 주십시오.

- ① 보육시설 종사자(시설장·교사) 수당
 ② 교재교구·기자재 구입비
 ③ 보육환경개선비(시설·설비 개·보수비 등)
 ④ 시설운영비(급·간식비와 차량 유지비 등)
 ⑤ 기타(_____)

19. 보육시설의 평가인증을 활성화하기 위해 가장 효과적인 사후보상은 무엇이라고 생각하는지 **2가지만 선택**해 주십시오.

- ① 평가인증 보육시설에 대한 지자체의 적극적인 홍보
 ② 평가인증 보육시설 종사자 인건비 지원
 ③ 평가인증 보육시설 시설운영비 지원
 ④ 보육시설 종사자 처우개선비 증액
 ⑤ 보육교사 평가인증참여 경력 인정
 ⑥ 선진 보육프로그램 시찰 및 해외연수 기회부여
 ⑦ 기타(_____)