

--	--	--	--	--

한국산업인력공단 지원연구

외국인근로자 고용회사의 한국인 사원을 위한 조사

안녕하십니까?

이 조사는 외국인 근로자의 복지를 증진시키고 근로조건을 개선시키는 데 필요한 자료를 얻기 위해 실시하는 것입니다. 이러한 조사 목적을 달성하기 위해서는 귀하의 생각, 경험, 의견 등에 관한 정보가 꼭 필요하합니다.

설문지는 혼자서 작성해주시고 다른 사람과 상의하지 마시길 바랍니다. 귀하의 의견과 응답 내용은 오로지 학문과 정책수립 목적을 위해 사용되며 법에 의해 비밀이 유지되고 보호됩니다. 바쁘시더라도 귀하의 협조가 이 연구의 성패를 결정한다고 생각하시고 적극 협조하여 주시면 고맙겠습니다.

2010년 3월

연구책임자: 이정환 교수 (청주대학교 사회학과)

전화: (043) 229-8297

조사책임자: 김석호 교수 (성균관대학교 사회학과; 서베이리서치센터)

전화: (02) 760-0406

▣ 먼저, 귀하에 대해 여쭙어 보겠습니다. 응답은 해당되는 보기의 번호 1 개에만 "✓"표시를 하거나 괄호 또는 밑줄에 적절한 내용을 적어주시면 됩니다.

1. 귀하의 성별은? ① 남자 ② 여자
2. 귀하의 연세는? _____세 (19_____년생)
3. 귀하의 종교는?
 ① 개신교 ② 천주교 ③ 이슬람교
 ④ 불교 ⑤ 힌두교 ⑥ 유교 ⑦ 기타 ()
4. 귀하는 어디까지 학교를 다니셨습니까?
 ① 무학 ② 초등학교 ③ 중학교 ④ 고등학교
 ⑤ 2년제 대학 ⑥ 4년제 대학 ⑦ 대학원이상
5. 최종학교를 졸업하셨습니까? 중퇴하셨습니까? ① 졸업 ② 중퇴
 (중퇴했을 경우) 5.1. 몇 학년에 중퇴하셨습니까? _____학년
6. 귀하의 혼인상태는?
 ① 미혼 ② 기혼 ③ 이혼 ④ 사별
7. 귀하는 지금 일하고 있는 회사에 언제 입사하셨습니까? _____년
8. 귀하는 이 회사에서 어떤 종류의 일을 하십니까?
 ① 미숙련노동자(단순노무자, 청소원, 행상, 짐꾼 등)
 ② 숙련노동자(용접공, 전기기술공, 기계조작원, 조립공, 목공 등)
 ③ 사무직원(일반사무원, 부기사무원, 기록원 등)
 ④ 판매 및 서비스 노동자(판매원, 조리사, 미용사 등)
 ⑤ 전문가(공학기술자, 회계사 등)
 ⑥ 관리직 및 경영직(경영관리직 등)
 ⑦ 기타(무엇: _____)
9. 이 회사에서 귀하의 직급(직위)은 무엇입니까?
 ① 직위없음(일반 근로자) ② 조장, 반장, 감독 ③ 계장, 주임, 대리 ④ 과장, 부장
 ⑤ 임원 이상 ⑥ 기타(무엇: _____)
10. 귀하의 직속 부하직원은 모두 몇 명입니까? 외국인근로자를 포함해서 말씀하여 주십시오.
 _____명

▣ 다음에는 귀하의 직장생활에 대하여 몇 가지 여쭙어 보겠습니다.

11. 귀하는 현재의 직장생활에 대해 어느 정도 만족 또는 불만족하십니까?
 ① 매우 만족 ② 약간 만족 ③ 그저 그렇다 ④ 약간 불만족 ⑤ 매우 불만족
12. 귀하는 현직장에서 일주일에 평균 몇 시간을 일하십니까? 주당 _____시간
13. 평균적으로, 귀하의 월급(기본급·수당·상여금 모두 포함)은 얼마나 됩니까? _____만원

14. 다음은 귀하의 근로조건에 관하여 묻고자 합니다. 아래의 14 개 항목 각각에 대하여 귀하께서는 어느 정도 만족 또는 불만족하시는지 체크표시하여 주십시오.

	매우 만족	약간 만족	그저 그렇다	약간 불만족	매우 불만족
1) 맡은 일	___①___	___②___	___③___	___④___	___⑤___
2) 고용기간	___①___	___②___	___③___	___④___	___⑤___
3) 임금	___①___	___②___	___③___	___④___	___⑤___
4) 노동시간	___①___	___②___	___③___	___④___	___⑤___
5) 작업량	___①___	___②___	___③___	___④___	___⑤___
6) 작업장 환경	___①___	___②___	___③___	___④___	___⑤___
7) 작업장 규칙	___①___	___②___	___③___	___④___	___⑤___
8) 의료혜택	___①___	___②___	___③___	___④___	___⑤___
9) 숙소시설	___①___	___②___	___③___	___④___	___⑤___
10) 급식	___①___	___②___	___③___	___④___	___⑤___
11) 오락시설	___①___	___②___	___③___	___④___	___⑤___
12) 단체교섭	___①___	___②___	___③___	___④___	___⑤___
13) 노무관리방식	___①___	___②___	___③___	___④___	___⑤___
14) 고충처리	___①___	___②___	___③___	___④___	___⑤___

15. 이번에는 귀하의 직장 동료와 상사와의 관계에 어느 정도 만족 또는 불만족하시는지 체크표시하여 주십시오.

	매우 만족	약간 만족	그저 그렇다	약간 불만족	매우 불만족
1) 한국인 상사와의 관계	___①___	___②___	___③___	___④___	___⑤___
2) 한국인 동료와의 관계	___①___	___②___	___③___	___④___	___⑤___
3) 한국인 부하와의 관계	___①___	___②___	___③___	___④___	___⑤___
4) 외국인근로자 동료와의 관계	___①___	___②___	___③___	___④___	___⑤___
5) 외국인근로자 부하와의 관계	___①___	___②___	___③___	___④___	___⑤___

16. 다음에는 귀하가 하시는 일과 직장에 대하여 어떻게 생각하는지를 알아보려고 합니다. 아래의 9 개 항목 각각에 대하여 체크표시하여 주십시오.

	매우 그렇다	약간 그렇다	그저 그렇다	약간 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
1) 나의 직장일은 흥미가 있다	___①___	___②___	___③___	___④___	___⑤___
2) 나는 거의 매일 일하러 가기 싫은 것을 억지로 참고 일하러 간다	___①___	___②___	___③___	___④___	___⑤___
3) 나는 직장에서 하고 있는 일에 열심이다	___①___	___②___	___③___	___④___	___⑤___
4) 하루 하루의 작업이 영원히 끝나지 않을 것처럼 지루하다	___①___	___②___	___③___	___④___	___⑤___
5) 나는 직장에서 하고 있는 일에 대해 만족한다	___①___	___②___	___③___	___④___	___⑤___
6) 우리 회사는 정말 일해볼 만한 좋은 회사이다	___①___	___②___	___③___	___④___	___⑤___
7) 나는 내가 이 회사에 다니는 것을 다른 사람들에게 자랑스럽게 이야기한다	___①___	___②___	___③___	___④___	___⑤___
8) 나는 우리 회사의 운명에 대해 관심이 없다	___①___	___②___	___③___	___④___	___⑤___
9) 우리 회사는 친구에게 추천하고 싶은 회사이다	___①___	___②___	___③___	___④___	___⑤___

17. 다음은 사람들이 종종 겪게 되는 문제들입니다. 지난 1 달 동안 귀하는 아래의 14 개 문제를 얼마나 자주 겪으셨는지 각 항목별로 체크표시하여 주십시오.

	전혀 없었음	가끔	종종	상당히 자주	매우 자주
1) 두통	___①___	___②___	___③___	___④___	___⑤___
2) 신경과민	___①___	___②___	___③___	___④___	___⑤___
3) 가슴 통증	___①___	___②___	___③___	___④___	___⑤___
4) 힘이 없고 몸이 축 처짐	___①___	___②___	___③___	___④___	___⑤___
5) 잠을 청하기 어려움	___①___	___②___	___③___	___④___	___⑤___
6) 입맛이 없음	___①___	___②___	___③___	___④___	___⑤___
7) 잘 울음	___①___	___②___	___③___	___④___	___⑤___
8) 이유 없이 두려움	___①___	___②___	___③___	___④___	___⑤___
9) 죽고 싶은 생각이 들음	___①___	___②___	___③___	___④___	___⑤___
10) 외로움	___①___	___②___	___③___	___④___	___⑤___
11) 우울함	___①___	___②___	___③___	___④___	___⑤___
12) 세상일에 흥미를 잃음	___①___	___②___	___③___	___④___	___⑤___
13) 가슴이 두근거림	___①___	___②___	___③___	___④___	___⑤___
14) 미래에 대해 희망이 없다고 느낌	___①___	___②___	___③___	___④___	___⑤___

18. 비슷한 일을 하는 한국인 근로자와 비교해 볼 때, **외국인근로자**의 근로시간, 임금, 작업량은 각각 얼마나 더 많다고, 또는 적다고 생각하십니까?

	매우 많다	약간 많다	비슷하다	약간 적다	매우 적다
1) 근로시간	___①___	___②___	___③___	___④___	___⑤___
2) 임금	___①___	___②___	___③___	___④___	___⑤___
3) 작업량	___①___	___②___	___③___	___④___	___⑤___

19. 비슷한 일을 하는 한국인 근로자와 비교하여 볼 때, **외국인근로자**의 생산성은 몇 퍼센트가 된다고 생각하십니까? _____%

20. 비슷한 일을 하는 다른 회사의 한국인 근로자와 비교해 볼 때, **귀하**의 근로시간, 임금, 작업량은 각각 얼마나 더 많다고, 또는 적다고 생각하십니까?

	매우 많다	약간 많다	비슷하다	약간 적다	매우 적다
1) 근로시간	___①___	___②___	___③___	___④___	___⑤___
2) 임금	___①___	___②___	___③___	___④___	___⑤___
3) 작업량	___①___	___②___	___③___	___④___	___⑤___

21. 이번에는 직장 내에서의 생활에 관하여 묻고자 합니다. 아래의 8 개 항목 각각에 대한 귀하의 응답을 체크표시하여 주십시오.

	매우 그렇다	약간 그렇다	그저 그렇다	약간 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
1) 직장상사는 업무와 관련하여 나에게 큰 관심을 보여준다	—①—	—②—	—③—	—④—	—⑤—
2) 직장동료는 업무수행에 있어서 나에게 협조적이다	—①—	—②—	—③—	—④—	—⑤—
3) 직장상사는 나의 생활에 관심을 갖는다	—①—	—②—	—③—	—④—	—⑤—
4) 나는 종종 몇몇 직장동료들과 직장 밖에서 잘 어울린다	—①—	—②—	—③—	—④—	—⑤—
5) 사고방식의 차이 때문에 외국인근로자들과 의사소통에 어려움을 느낀다	—①—	—②—	—③—	—④—	—⑤—
6) 외국인근로자들의 일하는 방식이 달라서 어려움이 있다	—①—	—②—	—③—	—④—	—⑤—
7) 외국인근로자들은 우리나라 사람들의 생활관습을 이해하지 못한다	—①—	—②—	—③—	—④—	—⑤—
8) 외국인근로자들은 우리나라 사람들에 대해서 편견을 가지고 있다	—①—	—②—	—③—	—④—	—⑤—

▣ 마지막으로 외국인근로자들에 관하여 몇 가지 여쭙어보겠습니다.

22. 귀하의 부서 또는 작업장에서 함께 일하는 외국인근로자가 있습니까?

- ① 있다 ② 없다 (문항 23으로 가시오)

22.1 어느 나라에서 온 사람입니까? 아래의 국적별로 인원수를 적어주십시오.

(1) 베트남	(2) 태국	(3) 필리핀	(4) 인도네시아	(5) 스리랑카	(6) 몽골	(7) 조선족	(8) 중국한족	(9)기타 (어디:_____)
_____명	_____명	_____명	_____명	_____명	_____명	_____명	_____명	_____명

22.2 이들 가운데 귀하의 작업지시를 받는 외국인근로자가 있습니까?

- ① 있다 ② 없다 (문항 23으로 가시오)

22.3 작업지시를 받는 외국인근로자가 있다면, 모두 몇 명입니까? _____명

23. 지금까지 외국인근로자와 함께 일한 지는 총 얼마나 되었습니까?(다른 회사에서의 경우까지 포함)

_____년 _____개월

24. 귀하는 외국인근로자가 경험과 기술이 충분하다면 승진시켜야 한다고 생각하십니까?

- ① 매우 반대 ② 약간 반대 ③ 그저 그렇다 ④ 약간 찬성 ⑤ 매우 찬성

25. 귀하는 외국인근로자가 자신보다 상급자라면 이들의 작업지시에 따를 용의가 있으십니까?

- ① 전혀 없다 ② 없는 편 ③ 그저 그렇다 ④ 있는 편 ⑤ 매우 있다

26. 귀하는 직장에서 외국인근로자와 주로 어떻게 의사소통을 합니까? 1 개에만 체크표시하여 주십시오.
- ① 한국어 ② 영어 ③ 외국인근로자의 모국어
 ④ 통역을 통해서 ⑤ 몸짓 또는 신호 ⑥ 기타(무엇: _____)

27. 귀하는 한국어로 외국인근로자와 의사소통이 어느 정도로 잘 됩니까?
- ① 매우 잘 된다 ② 잘 된다 ③ 조금 된다 ④ 거의 안된다 ⑤ 전혀 안된다

28. 귀하는 한국인 친구만큼 가깝게 지내는 외국인근로자가 있습니까?
- ① 있다 ② 없다 (**문항 29로 가시오**)

(외국인 친구가 있다면) 28.1 모두 몇 명입니까? _____명

29. 이들과 직장 밖에서 얼마나 자주 만나서 시간을 보내십니까?
- ① 거의 매일 ② 일주일에 4~5번 ③ 일주일에 2~3번 ④ 일주일에 한 번
 ⑤ 한 달에 2~3번 ⑥ 한 달에 한 번 또는 그 이하 ⑦ 2~3달에 한 번 정도 ⑧ 거의 만나지 못함

30. 귀하는 외국인근로자와 불화가 있었던 적이 있습니까?
- ① 있었다 ② 없었다 (**문항 31로 가시오**)

(불화가 있었다면)

- 30.1 이 불화는 누가 일으켰습니까?
- ① 본인 ② 외국인근로자 ③ 쌍방

- 30.2 왜 불화가 일어났습니까? 해당사항 모두에 체크표시하여 주십시오.
- ① 인격무시 ② 명령불복종 ③ 의견감정대립
 ④ 작업량 ⑤ 근무태만 ⑥ 기타(무엇: _____)

31. 귀하는 외국인근로자들에게 일어날 수 있는 아래의 6 개 항목 각각에 대해 어떻게 생각하시는지를 체크표시하여 주십시오.

	그럴 수 있는 일이다	약간 잘못된 일이다	아주 잘못된 일이다
1) 폭행 및 체벌	___ ① ___	___ ② ___	___ ③ ___
2) 욕설 및 폭언	___ ① ___	___ ② ___	___ ③ ___
3) 몸수색	___ ① ___	___ ② ___	___ ③ ___
4) 외출통제	___ ① ___	___ ② ___	___ ③ ___
5) 성희롱 또는 성폭행	___ ① ___	___ ② ___	___ ③ ___
6) 여권압류	___ ① ___	___ ② ___	___ ③ ___

32. 이번에는 외국 문화와 외국인근로자에 관한 귀하의 의견을 묻고자 합니다. 아래의 항목 각각에 대한 귀하의 응답을 체크표시하여 주십시오.

전혀 그렇지 않다	약간 그렇지 않다	그저 그렇다	약간 그렇다	매우 그렇다
-----------------	-----------------	-----------	-----------	-----------

- 1) 어느 나라든 다양한 인종, 종교, 문화가 공존하는 것이 좋다 — ① — — ② — — ③ — — ④ — — ⑤ —

- 2) 인종이나 종교 또는 문화적인 측면에 있어
다양함은 국력에 도움이 된다 — ① — — ② — — ③ — — ④ — — ⑤ —

- 3) 어느 나라든 다른 인종, 종교, 문화를 가진
사람들을 받아들이는 숫자에는 한계가 있다 — ① — — ② — — ③ — — ④ — — ⑤ —

- 4) 합법체류 외국인근로자에게도 한국인과 같은 사회적
권리가 주어져야 한다 — ① — — ② — — ③ — — ④ — — ⑤ —

- 5) 합법체류 외국인근로자에게는 가족들을 데려올
권리가 주어져야 한다 — ① — — ② — — ③ — — ④ — — ⑤ —

- 6) 합법체류 외국인 근로자에게는 영주권이나 국적을 쉽게
취득할 수 있도록 해줘야 한다 — ① — — ② — — ③ — — ④ — — ⑤ —

- 7) 합법체류 외국인근로자들은 고용계약이 종료되면
본국으로 돌려보내야 한다 — ① — — ② — — ③ — — ④ — — ⑤ —

- 8) 불법체류 외국인근로자들은 모두 본국으로 돌려보내야 한다 — ① — — ② — — ③ — — ④ — — ⑤ —

- 9) 범죄를 저지른 외국인근로자는 한국에서
내보내야 한다 — ① — — ② — — ③ — — ④ — — ⑤ —

- 10) 외국인근로자들은 한국인의 일자리를 빼앗아 간다 — ① — — ② — — ③ — — ④ — — ⑤ —

- 11) 외국인근로자들은 한국에 기여하는 것보다 한국에서
가져가는 것이 더 많다 — ① — — ② — — ③ — — ④ — — ⑤ —

- 12) 다른 나라 사람들이 국내에 와서 살게 되면 한국경제는
나빠진다 — ① — — ② — — ③ — — ④ — — ⑤ —

- 13) 외국인 거주자들은 한국 문화를 보다 풍부하게 만든다 — ① — — ② — — ③ — — ④ — — ⑤ —

- 14) 외국인 거주자들은 한국을 보다 살기 좋은 나라로 만든다 — ① — — ② — — ③ — — ④ — — ⑤ —

- 15) 외국인 거주자들은 한국의 범죄문제를 보다 악화시킨다 — ① — — ② — — ③ — — ④ — — ⑤ —

- 16) 외국인근로자 때문에 한국의 임금이 낮은 수준에 머물러 있다 — ① — — ② — — ③ — — ④ — — ⑤ —

33. 귀하의 외국 여행 경험과 아는 사람 중 외국인이 있는지에 대하여 여쭙어 보겠습니다. 다음의 각 질문에 답하여 주십시오.

	33.1 다음 해외 지역을 방문하신 적이 있습니까?		33.2 다음 해외 지역 출신 가운데 아는 사람이 있습니까?	
	있다	없다	있다	없다
1) 중국	— ① —	— ② —	— ① —	— ② —
2) 미국	— ① —	— ② —	— ① —	— ② —
3) 일본	— ① —	— ② —	— ① —	— ② —
4) 동남아	— ① —	— ② —	— ① —	— ② —
5) 유럽	— ① —	— ② —	— ① —	— ② —

34. 귀하는 다음 각 국가나 지역 사람들을 다음의 각 상황에서 받아들이시겠습니까?

	34.1 조선족		34.2 미국인		34.3 일본인		34.4 동남아인		34.5 유럽인	
	찬성	반대	찬성	반대	찬성	반대	찬성	반대	찬성	반대
1) 우리나라의 방문객으로	__①__	__②__	__①__	__②__	__①__	__②__	__①__	__②__	__①__	__②__
2) 우리나라의 국민으로	__①__	__②__	__①__	__②__	__①__	__②__	__①__	__②__	__①__	__②__
3) 같은 작업장의 동료로	__①__	__②__	__①__	__②__	__①__	__②__	__①__	__②__	__①__	__②__
4) 가까운 이웃으로	__①__	__②__	__①__	__②__	__①__	__②__	__①__	__②__	__①__	__②__
5) 절친한 친구로	__①__	__②__	__①__	__②__	__①__	__②__	__①__	__②__	__①__	__②__
6) 자녀의 배우자로	__①__	__②__	__①__	__②__	__①__	__②__	__①__	__②__	__①__	__②__
7) 나의 배우자로	__①__	__②__	__①__	__②__	__①__	__②__	__①__	__②__	__①__	__②__

35. 귀하는 다음의 말들에 어느 정도 찬성 또는 반대하시는지 말씀해 주십시오.

매우 찬성	약간 찬성	찬성도 반대도 아님	약간 반대	매우 반대
-------	-------	------------	-------	-------

- 1) 나는 어떤 다른 나라 사람이기보다도 한국인이고 싶다 __①__ __②__ __③__ __④__ __⑤__

- 2) 오늘날 한국에는 내가 한국을 부끄럽게 여기도록 만드는 것들이 있다 __①__ __②__ __③__ __④__ __⑤__

- 3) 다른 나라 사람이 한국 사람만 같다면 세계는 더 좋아질 수 있을 것이다 __①__ __②__ __③__ __④__ __⑤__

- 4) 일반적으로 말해서, 한국은 대부분의 다른 나라보다 더 좋은 나라이다 __①__ __②__ __③__ __④__ __⑤__

- 5) 국민은 자기 나라가 옳지 못하더라도 자기 나라를 지지해야 한다 __①__ __②__ __③__ __④__ __⑤__

- 6) 한국이 국제스포츠대회에서 잘할 때면 내가 한국인인 것이 자랑스럽다 __①__ __②__ __③__ __④__ __⑤__

- 7) 나는 종종 내가 바라는 것보다 한국을 덜 자랑스럽게 여길 때가 있다 __①__ __②__ __③__ __④__ __⑤__

36. 귀하가 회사에서 가장 많이 접촉한 외국인근로자는 어느 나라 사람입니까? 1 개에만 체크표시하여 주십시오.

- ① 베트남 ② 태국 ③ 필리핀 ④ 인도네시아 ⑤ 스리랑카
- ⑥ 몽골 ⑦ 조선족 ⑧ 중국한족 ⑨ 기타(누구: _____)

37. 귀하의 외국인근로자들에 대한 인상은 이들과 접촉하기 전과 비교해서 더 좋아졌습니까, 더 나빠졌습니까?

- ① 훨씬 더 좋아졌다 ② 약간 더 좋아졌다 ③ 별로 달라진 것이 없다
- ④ 약간 더 나빠졌다 ⑤ 훨씬 더 나빠졌다

38. 귀하는 한국정부가 외국인근로자에게 가장 **시급히** 해결해 주어야 할 것은 무엇이라고 생각하십니까? 1 개에만 체크표시하여 주십시오.

- ① 직장 선택의 자유 ② 외국인 실업자의 구제책 ③ 불법체류(취업)자의 사면
- ④ 노동기본권의 확대 ⑤ 체류연장 ⑥ 영주권/국적 부여
- ⑦ 가족초청 ⑧ 한국어 교육 ⑨ 상담 서비스 제공
- ⑩ 기타(무엇: _____)

