

고객의 카지노 방문동기 및 선택속성에 관한 조사

안녕하십니까?

본 설문은 고객의 카지노 방문동기와 선택속성을 분석하고자 작성되었습니다.

귀하께서 작성해 주신 응답내용은 무기명으로 처리하여 본 연구 이외에 다른 목적으로 사용하지 않을 것을 약속드립니다. 질문에 대한 정답은 없으며 평소 귀하의 경험과 생각을 바탕으로 기입하시면 됩니다.

설문을 완성하는 데는 약 10여분 정도 소요될 것으로 예상됩니다. 여행 후 귀가길이라 많이 힘드시겠지만 설문에 응해 주시기를 부탁드립니다. 감사합니다.

2010년 01월

조사자 :고재윤(경희대학교 호텔관광대학 교수)
구효진(계명대학교 관광경영학과 박사후 연구원)

I. 카지노 방문동기

귀하의 카지노 방문동기에 가장 적합한 곳에 √ 체크를 해 주시기 바랍니다.

| 번호 | 내용 | 전혀 그렇지 않다 | 그렇지 않다 | 보통 | 그렇다 | 매우 그렇다 |
|----|--|-----------------|-----------|----|-----|-----------|
| 1 | 내가 좋아하는 게임을 할 때 나는 뭔가 유용한 것을 얻는다는 느낌을 받기 때문에 | | | | | |
| 2 | 내가 게임을 통제할 수 있을 때 나는 만족감을 느끼기 때문에 | | | | | |
| 3 | 카지노 게임에 도전해 보고 싶어서 | | | | | |
| 4 | 카지노 게임은 나의 게임 지식을 풍부하게 해 주기 때문에 | | | | | |
| 5 | 나는 새로운 게임을 배움으로서 큰 만족감을 느끼기 때문에 | | | | | |
| 6 | 카지노 게임을 통해 내 능력을 알 수 있기 때문에 | | | | | |
| 7 | 카지노 게임은 호기심을 만족시킬 수 있기 때문에 | | | | | |
| 8 | 카지노 게임은 흥미진진하기 때문에 | | | | | |

| | | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|--|
| 9 | 카지노 게임은 나를 매우 즐겁게 만들어 주기 때문에 | | | | | |
| 10 | 내가 좋아하는 게임을 할 때 나는 매우 강한 자극을 느끼기 때문에 | | | | | |
| 11 | 카지노 게임은 스릴을 느끼게 해 주기 때문에 | | | | | |
| 12 | 카지노 게임은 친구들과 어울릴 수 있게 해 주기 때문에 | | | | | |
| 13 | 카지노 게임을 통해 친목을 도모할 수 있기 때문에 | | | | | |
| 14 | 카지노 게임은 새로운 사람들을 알게 해 주기 때문에 | | | | | |
| 15 | 나는 카지노 게임에서 이겼을 때 나는 뭔가 특별한 사람이 된 것 같이 느껴지기 때문에 | | | | | |
| 16 | 카지노 게임을 통해 다른 사람들에게 내가 매우 역동적인 사람이라는 것을 보여줄 수 있기 때문에 | | | | | |
| 17 | 카지노 게임을 함으로써 다른 사람들의 부러움을 받을 수 있기 때문에 | | | | | |
| 18 | 카지노 게임은 긴장을 완화시켜 주기 때문에 | | | | | |
| 19 | 카지노 게임은 일상의 지루함을 없애주기 때문에 | | | | | |
| 20 | 판에 박힌 생활에서 벗어나기 위하여 | | | | | |
| 21 | 일상의 고민들로부터 벗어나게 위하여 | | | | | |
| 22 | 카지노 게임은 내가 돈을 쉽고 빠르게 딸 수 있게 해 주기 때문에 | | | | | |
| 23 | 카지노 게임은 무언가 내가 꿈꾸는 것을 얻게 해 주기 때문에 | | | | | |
| 24 | 카지노 게임을 통해 그동안 잃은 돈을 만회하기 위하여 | | | | | |

II. 카지노 선택속성

귀하가 금번 방문하신 카지노를 선택한 요인 중 가장 적합한 곳에 √ 체크를 해 주시기 바랍니다.

| 번호 | 내용 | 전혀 그렇지 않다 | 그렇지 않다 | 보통 | 그렇다 | 매우 그렇다 |
|----|------------------------|-----------------|-----------|----|-----|-----------|
| 1 | 내가 선호하는 카지노 게임이 있기 때문에 | | | | | |
| 2 | 호텔 내 다양한 부대시설이 있기 때문에 | | | | | |

| | | | | | | |
|----|--------------------------------|--|--|--|--|--|
| 3 | 카지노로 부터 다양한 식사와 음료가 제공되기 때문에 | | | | | |
| 4 | 카지노 규모가 크기 때문에 | | | | | |
| 5 | 카지노로 부터 다양한 할인혜택(쿠폰)이 주어지기 때문에 | | | | | |
| 6 | 게임 승률이 높기 때문에 | | | | | |
| 7 | 잡지광고를 많이 하기 때문에 | | | | | |
| 8 | 기내광고를 많이 하기 때문에 | | | | | |
| 9 | 카지노 명성이 높기 때문에 | | | | | |
| 10 | 종사원들의 깔끔한 용모 때문에 | | | | | |
| 11 | 고객에 대한 판촉직원의 배려와 관심이 크기 때문에 | | | | | |
| 12 | 고객 요구에 대한 종사원들의 응대가 신속하기 때문에 | | | | | |
| 13 | 딜러의 게임 숙련도가 높기 때문에 | | | | | |
| 14 | 금연 테이블이 지정되어 있기 때문에 | | | | | |
| 15 | 실내 인테리어가 훌륭하기 때문에 | | | | | |
| 16 | 깨끗한 실내 공기가 제공되기 때문에 | | | | | |
| 17 | 카지노까지 찾아오는데 교통시설이 편리하기 때문에 | | | | | |
| 18 | 주변에 관광시설이 있기 때문에 | | | | | |
| 19 | 공항으로 부터의 접근이 용이하기 때문에 | | | | | |
| 20 | 여행사에서 추천해 주었기 때문에 | | | | | |
| 21 | 지인들이 추천해 주었기 때문에 | | | | | |
| 22 | 가이드북에 실려 있었기 때문에 | | | | | |

III. 일반사항

해당되는 항목에 √ 체크를 해 주십시오.

1. 귀하의 성별은?

☐ ① 여성 ☐ ② 남성

2. 귀하의 연령은(만으로)?

☐ ① 20세~29세 ☐ ② 30세~39세 ☐ ③ 40~49세 ☐ ④ 50세 ~59세 ☐ ⑤ 60세 이상

3. 귀하의 결혼유무는?

☐ ① 미혼 ☐ ② 기혼 ☐ ③ 기타

4. 귀하의 학력은?

☐ ① 중학교 졸업 이하 ☐ ② 고등학교 졸업 ☐ ③ 2년제 대학 졸업
☐ ④ 4년제 대학 졸업 ☐ ⑤ 대학원 재학이상

5. 귀하의 연평균 소득은?

☐ ① 10만엔 미만 ☐ ② 10만엔 이상 ~15만엔 미만 ☐ ③ 15만엔 이상 ~20만엔 미만
☐ ④ 20만엔 이상 ~ 30만엔 미만 ☐ ⑤ 30만엔 이상

6. 이번 방문을 포함한 한국방문 횟수는?

☐ ① 처음 방문 ☐ ② 2회 ☐ ③ 3회 ☐ ④ 4회 ☐ ⑤ 5회 이상

7. 이번 방문기간 중 체재일수는?

☐ ① 당일여행 ☐ ② 2일 ☐ ③ 3일 ☐ ④ 4일 ☐ ⑤ 5일 ☐ ⑥ 6일 이상

8. 이번 한국방문 목적은?

☐ ① 일반 관광 ☐ ② 카지노 방문 ☐ ③ 친지방문 ☐ ④ 비즈니스 ☐ ⑤ 기타

9. 이번 한국 방문 중 같이 동반한 사람은?

☐ ① 개인 ☐ ② 배우자 ☐ ③ 친구 ☐ ④ 가족 ☐ ⑤ 단체

10. 한국 외의 다른 나라 카지노 방문 경험은?

☐ ① 있다 ☐ ② 없다

11. 이번 방문을 포함한 카지노 방문 횟수는(다른 나라 카지노 포함)?

☐ ① 처음 방문 ☐ ② 2회 ☐ ③ 3회 ☐ ④ 4회 ☐ ⑤ 5회 이상

12. 한국 카지노 게임 중 가장 선호하는 게임은?

☐ ① 룰렛 ☐ ② 블랙잭 ☐ ③ 바카라 ☐ ④ 다이사이 ☐ ⑤ 포커 ☐ ⑥ 빅휠 ☐ ⑦ 슬롯머신

설문에 응답해 주셔서 진심으로 감사드립니다.