

부산광역시 사회서비스 여성근로 실태조사

ID

귀하의 무궁한 발전을 기원합니다.

부산광역시 출연기관인 부산여성가족개발원은 지역여성의 권익향상, 경제활동지원 등과 관련된 다양한 사업과 정책개발을 수행하고 있습니다.

본 조사는 부산지역 간병, 돌봄, 보육, 장기요양 등 사회서비스 분야에서 일하는 여성의 근로실태를 파악함으로써 사회서비스 분야에서 괜찮은 여성의 일자리를 창출하기 위한 정책수립의 기초자료를 확보하고자 시행되는 것입니다.

본 설문지에 기재된 내용은 연구 및 통계목적으로만 사용되며, 통계법에 의거 개인 및 기업에 관한 사항은 어떠한 경우라도 공개되지 않습니다.

바쁘신 중에도 귀한 시간을 내어 답변해 주시는 점을 생각해 답변시간을 최대한 줄이도록 만들었사오니 성실하게 답변해 주시기를 간곡히 부탁드립니다.

2011년 10월

주관 및 연구 진행



조 사 기 관



TEL : 051) 462-0702
FAX : 0505) 861-1210

조사일시	2011년 ____월 ____일	연락처	
거 주 지	____구 ____동	면접원	

A. 일의 유형 및 취업경험에 관련된 질문

A1. 귀하는 취업과 관련하여 어떤 알선업체 또는 기관에 등록이 되어 있거나 소속되어 있습니까?

(여러 곳에 등록되어 있다면 주로 이용하는 곳을 선택해주시시오)

- ① 유료(영리목적) 직업소개소
- ② 민간직업훈련기관
- ③ 여성인력개발센터, 여성회관
- ④ 비영리사회단체(YWCA, 지역주민자치센터 등)
- ⑤ 사회적 기업
- ⑥ 업체나 기관에 등록되어 있지 않음
- ⑦ 기타()

A2. 귀하는 현재 어떤 종류의 사회서비스 분야에서 일을 하고 계십니까? 2가지 이상의 분야에 종사할 경우 가장 오랜 시간동안 취업하고 있는 일을 선택해주시시오.

※ **[보기카드]**의 분야별 사회서비스관련 사업내용을 참고하셔서 해당하는 부분의 번호를 적어주시고, **[보기카드]**에 없는 경우 해당하는 사회서비스 분야 및 내용을 별도로 적어주시시오.

예시	가사간병서비스-간병지원, 보육서비스-산모도우미를 하고 있는 가운데, 산모도우미에서 가장 많은 시간을 투자하고 있는 경우: 3-①
응답란	()

A3. 귀하는 현재의 일자리를 어떻게 구하셨습니까?

- ① 벽보, 전단지, 신문, 지역 생활광고 등 광고
- ② 인터넷을 통해 직접
- ③ 가족, 이웃, 친구, 친지 등의 소개
- ④ 고용지원센터 등 공공기관 소개
- ⑤ 사회단체(YWCA 등) 소개
- ⑥ 여성인력개발센터, 여성회관 소개
- ⑦ 사설 직업소개소 소개
- ⑧ 기타()

A4. 귀하는 현재의 일을 한 경력이 얼마나 됩니까?

약 ()년 ()월

A5. 귀하가 현재의 일을 선택한 이유에 대해서 다음의 항목에 대해서 어떻게 생각하십니까?

항목	영향 정도				
	전혀 그렇지 않음	거의 그렇지 않음	보통	약간 그렇함	매우 그렇함
1) 내가 가진 기술로는 다른 일자리를 구하기 어려움	①	②	③	④	⑤
2) 다른 일보다 수입이 좋음	①	②	③	④	⑤
3) 다른 일보다 시간적으로 자유로움	①	②	③	④	⑤
4) 내 나이에 할 수 있는 다른 일이 없음	①	②	③	④	⑤
5) 다른 일보다 적성에 맞음	①	②	③	④	⑤
6) 필요할 때 일자리를 쉽게 구할 수 있음	①	②	③	④	⑤

A6. 귀하는 현재 일 이외에 추가로 하시는 다른 종류의 일이 있으십니까?

① 있다	⇒ A6-1로 이동
② 없다	⇒ A7로 이동

A6-1. 현재 일 이외에 추가로 하시는 일은 몇 가지입니까? _____ 개

A7. 귀하는 사회서비스분야의 취업과 관련하여 민간협회(직업알선기관 등)에 가입한 경험이 있습니까?(※현재 가입되어 있는 것도 포함)

① 있다	⇒ A7-1로 이동
② 없다	⇒ A8로 이동

A7-1. 민간협회에 가입한 경험이 있다면, 가입경비부담은 어느 정도입니까?

☞ 가입비나 회비가 없는 경우 '0' 으로 적고, 회비의 경우 '년' 과 '월' 을 선택한 후 금액을 적어주십시오.

① 가입비	_____ 원
② 회비 (년 또는 월)	_____ 원

A7-2. 민간협회에 지불하는 경비가 부담이 된다고 생각하십니까?

- ① 매우 부담이 된다 ② 약간 부담이 된다
 ③ 보통이다 ④ 별로 부담이 되지 않다
 ⑤ 전혀 부담이 되지 않는다

A7-3. 귀하가 가입한 경험이 있는 민간협회는 괜찮은 일자리를 제공해 준다고 생각하십니까?

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 별로 그렇지 않다
 ③ 보통이다 ④ 약간 그런 편이다
 ⑤ 매우 그렇다

A8. 귀하는 현재의 일을 하기 전에 취업경험이 있습니까?

① 있다	⇒ A8-1로 이동
② 없다	⇒ B1로 이동

A8-1. 귀하는 현재하고 있는 일 이외에 다른 일을 한 경험이 있습니까?

① 있다	⇒ A8-2로 이동
② 없다	⇒ B1로 이동

A8-2. 어떤 종류의 일을 하셨습니까?

(_____)

A8-3. 귀하의 취업형태는 무엇이었습니다?

- ① 상용직 ② 임시직 ③ 일용직
 ④ 무급가족종사 ⑤ 자영자 ⑥ 고용주

- **상용직**은 근로계약이 1년 이상인 근로자거나, 정해진 계약기간 없이 본인이 원하면 계속 일할 수 있는 경우
- **임시직**은 근로계약기간이 1개월 이상 1년 미만인 근로자거나, 근로계약기간이 없더라도 1년 이내에 이 일이 끝날 것이라고 예정된 경우
- **일용직**은 근로계약기간이 1개월 미만인 근로자거나, 매일매일 고용되어 일당제 급여를 받고 일하는 경우
- **무급가족종사**는 자신에게 직접적으로 이득이나 수입이 돌아오지 않지만 가족이나 가구원이 경영하는 사업체에서 일하면서 그 사업체의 수입을 높이는데 기여하는 경우
- **자영자**는 유급종업원 없이 혼자 또는 무급가족과 함께 사업체를 운영하는 경우
- **고용주**는 1명 이상의 유급종업원을 고용해서 사업체를 운영하는 경우

B. 근로조건 및 욕구에 관련된 질문

B1. 귀하의 현재 일하고 계신 기관(장소)은 어디입니까?

- ① 개인가정 ② 병원
 ③ 사회복지시설(복지관 등) ④ 소속기관(사회복지시설 외)
 ⑤ 기타(_____)

B2. 귀하의 현재 근무시간은 어떻게 됩니까?

① 1일 근무시간	평균(_____)시간
② 1주 근무시간	평균(_____)일
③ 1개월 근무시간	평균(_____)일

B3. 귀하는 현재의 근무시간이 적절하다고 생각하십니까?

① 전혀 적절하지 않다	② 별로 적절하지 않다	⇒ B3-1로 이동
③ 보통이다	④ 비교적 적절한 편이다	⑤ 매우 적절하다 ⇒ B4로 이동

B3-1. 현재의 근무시간이 적절하지 않다면, 적절한 근무시간은 얼마라고 생각하십니까?

① 1일 근무시간	평균(_____)시간
② 1주 근무시간	평균(_____)일
③ 1개월 근무시간	평균(_____)일

B4. 귀하가 현재의 일을 하고 계시는 동안 1주일에 휴일은 며칠입니까?

(_____)일

☞ 휴일이 없으시면 '0' 으로 적어주십시오.

B5. 귀하가 현재의 일을 하시는 데 출퇴근 소요시간은 어떻게 됩니까?

약 (_____)시간 (_____)분

B6. 현재 하고 계신 일의 임금은 어떠합니까? 귀하가 임금을 결정하고 실제 지급받는 기준에 해당하는 부분을 <보기>에서 선택하고 해당 금액을 적어주십시오.

<보기> : ① 1시간 ② 1일 ③ 1주 ④ 1개월

1) 임금을 결정하는 기준 :

기간	금액	()원
----	----	------

2) 실제 임금을 받는 기준 :

기간	금액	()원
----	----	------

B7. 귀하가 현재하고 계신 일의 보수가 적절하다고 생각하십니까?

① 전혀 적절하지 않다	② 별로 적절하지 않다	⇒ B7-1로 이동
③ 보통이다	④ 비교적 적절한 편이다	⑤ 매우 적절하다 ⇒ B8로 이동

B7-1. 보수가 적절하지 않다면, 적절한 급여수준은 얼마라고 생각하십니까? B6에서 귀하가 희망하는 임금결정 및 지급기준을 <보기>에서 선택하고 금액을 적어주십시오
(임금을 결정하고 실제 임금을 받는 기준은 B6의 응답과 같거나 달라도 괜찮습니다).

<보기> : ① 1시간 ② 1일 ③ 1주 ④ 1개월

1) 임금을 결정하는 기준 :

기간	비용	()원
----	----	------

2) 실제 임금을 받는 기준 :

기간	비용	()원
----	----	------

B8. 귀하가 현재의 일을 할 때 느끼는 가장 큰 어려움은 무엇입니까?
2가지만 골라주십시오.

- ① 육체노동이 많아서 신체적으로 힘들다
- ② 임금수준이 낮다
- ③ 근무시간이 길다
- ④ 일자리가 불안정하다
- ⑤ 고객을 상대하기가 힘들다
- ⑥ 사회적으로 인정을 받지 못한다
- ⑦ 일을 하다가 다치거나 고객에게 손해를 끼쳐도 어떤 지원도 받을 수 없다
- ⑧ 직업으로서 장기적인 발전전망이 미약하다

B9. 귀하의 4대 보험별 가입상태와 미가입시 가입의사는 어떠합니까?

보험	가입상태		가입의사	
	가입	미가입	있다	없다
1) 국민연금보험	①	②	①	②
2) 의료보험	①	②	①	②
3) 고용보험	①	②	①	②
4) 산업재해보상보험	①	②	①	②

B10. 귀하는 비슷한 일을 하고 있는 남성과 비교할 때 급여, 업무내용 등 근로조건에 있어서 차별이 있다고 생각하십니까?

- ① 전혀 없다 ② 거의 없다 ③ 보통이다 ④ 조금 있다 ⑤ 많이 있다

B11. 근로조건 등을 종합적으로 고려할 때 귀하는 현재하고 계신 일을 계속해서 하실 계획입니까?

① 그렇다	⇒ B12로 이동
② 아니다	⇒ B11-1로 이동

B11-1. 귀하는 현재하고 계신 일이 아닌 다른 사회서비스 분야의 일을 하고 싶으십니까?

① 그렇다	⇒ B12로 이동
② 아니다	⇒ C1로 이동

B12. 귀하가 가장 일을 하고 싶은 사회서비스 분야는 무엇입니까?

2가지만 선택해주시십시오.

※ [보기카드]의 분야별 사회서비스관련 사업내용을 참고하셔서 해당하는 부분의 번호를 적어주시고, [보기카드]에 없는 경우 해당하는 사회서비스 분야 및 내용을 별도로 적어주십시오.

[예시]	가사간병서비스-간병지원, 보육서비스-산모도우미의 경우 → 1-④, 3-①
------	---

응답란	()
-----	-----

C. 직업훈련 및 지원정책에 관련된 질문

C1. 귀하는 현재 하고 계신 일과 관련하여 직업교육훈련을 받으신 적이 있습니까?

① 있다	⇒ C1-1로 이동
② 없다	⇒ C2로 이동

C1-1. 총 몇 시간의 교육을 받으셨습니까? _____ 시간

C1-2. 직업교육훈련을 받는데 사용한 총 비용은 얼마였습니까?
(프로그램 참가비, 교재비, 프로그램 참가를 위한 회비 포함)

- ① 무료교육(교재 포함) ② 3만원 미만
- ③ 3~5만원 미만 ④ 5~10만원 미만
- ⑤ 10~15만원 미만 ⑥ 15~20만원 미만
- ⑦ 20만원 이상

C1-3. 직업교육훈련을 어디에서 받으셨습니까?

- ① 시민사회단체(YWCA 등) ② 여성인력개발센터, 여성회관
- ③ 유료 직업소개소 ④ 사회복지관
- ⑤ (전문)대학 ⑥ 주민자치센터 등 지역 공공기관
- ⑦ 유료직업훈련기관 ⑧ 기타(

C1-4. 직업교육훈련은 현재의 일을 하시는데 얼마나 도움이 되었습니까?

① 전혀 도움이 되지 않았다	② 거의 도움이 되지 않았다	⇒ C1-5로 이동
③ 보통이다	④ 약간 도움이 되었다	⑤ 매우 도움이 되었다 ⇒ C2로 이동

C1-5. 직업교육훈련이 현재의 일을 하시는데 도움이 되지 않은 이유는 무엇입니까?

- ① 교육내용이 실제 일과 연관성이 적음
- ② 교육내용이 너무 어려웠음
- ③ 교육기간이 너무 짧았음
- ④ 강사의 강의 전달 능력이 부족했음
- ⑤ 개인사정으로 교육에 집중하지 못했음
- ⑥ 기타()

C2. 현재의 일과 관련하여 직업교육훈련을 받지 않았다면, 그 이유는 무엇입니까?

- ① 교육이 있는 줄 몰라서
- ② 교육을 받을 시간이 없어서
- ③ 교육비용이 부담되어서
- ④ 상식적인 수준의 일이라 별도로 배울 필요가 없어서
- ⑤ 개인적인 일과 관련해서 이미 관련 경험이 충분하므로
- ⑥ 기타()

C3. 귀하의 일의 전문성 강화를 위해서 직업교육훈련을 받으실 의사가 있습니까?

① 있다	⇒ C3-1로 이동
② 없다	⇒ C4로 이동

C3-1. 직업교육훈련을 받으실 의사가 없는 이유는 무엇입니까?

- ① 이미 충분히 받았기 때문에
- ② 직접 일하면서 배울 수 있기 때문에
- ③ 상식적인 수준에서 할 수 있는 일이기 때문에
- ④ 배울 시간이 없기 때문에
- ⑤ 교육비용이 부담되어서
- ⑥ 오랜 경험으로 더 이상 배울게 없어서
- ⑦ 기타()

C4. 귀하는 현재 하고 계신 일의 보수, 근무시간, 일의 내용 등을 종합적으로 고려할 때 여성에게 괜찮은 일자리라고 생각하십니까?

① 전혀 그렇지 않다	② 별로 그렇지 않다	⇒ C4-1로 이동
③ 보통이다	④ 약간 그렇다	⑤ 매우 그렇다 ⇒ C5로 이동

C4-1. 현재 하고 계신 일이 여성에게 괜찮은 일자리가 아니라고 생각하시는 이유는 무엇입니까?

- ① 보수가 적다
- ② 근무시간이 너무 길다
- ③ 일자리가 불안정하다
- ④ 일을 구하기가 어렵다
- ⑤ 일이 너무 힘들다
- ⑥ 기타()

C5. 현재 하고 계신 일이 괜찮은 일자리로서 많은 여성들이 일할 수 있도록 하기 위해서 필요한 정책적 지원사항은 무엇입니까?

- ① 사회적 기업의 육성
- ② 무료 일자리 알선기관의 확대
- ③ 4대 보험의 적용
- ④ 사회적인 인식의 개선
- ⑤ 직업교육부터 일자리 알선까지 원스톱 지원 서비스 강화
- ⑥ 재정지원을 통한 공공성 강화
- ⑦ 급여, 근무시간 등 근로조건 개선
- ⑧ 기타()

D. 통계처리를 위한 일반적 사항

D1. 귀 가족의 가구주는 누구입니까?

① 남편	② 본인	⇒ D2로 이동
③ 부모	④ 자녀	⑤ 기타 () ⇒ D1-1로 이동

D1-1. 가구주가 남편 또는 본인이 아닐 경우 가구주의 성별은 무엇입니까?

- ① 남성
- ② 여성

D2. 귀 가족의 가구원 수는 모두 몇 명입니까? _____명

D3. 귀 가족의 월평균 수입은 얼마나 됩니까? _____만원

D4. 귀 가족의 월평균 생활비는 얼마입니까? _____만원

D5. 귀하의 연령은? 만 _____세

D6. 귀하의 최종학력은 어떠합니까? ()

- ① 중졸이하
- ② 고졸
- ③ 전문대졸
- ④ 대학교졸(4년제)
- ⑤ 대학원 이상

D7. 귀하의 혼인상태는 어떠합니까? ()

① 남편이 있고, 함께 살고 있음		⇒ D7-1로 이동
② 남편이 있으나, 함께 살지 않음 (직장, 별거, 기출, 복역, 질병 등)		
③ 이혼	④ 사별	⇒ 응답을 종료해주세요
⑤ 미혼	⑥ 기타()	

D7-1. 귀하의 배우자의 취업형태는 무엇입니까? ()

- ① 상용직
- ② 임시직
- ③ 일용직
- ④ 무급가족종사
- ⑤ 자영자
- ⑥ 고용주
- ⑦ 무직

※ 귀하의 성실한 답변에 깊은 감사를 드립니다.

[보기카드]

연번	분 야	목 적	사업내용
1	가사간병 서비스	신체적·정신적 이유로 원활한 일상생활과 사회활동이 어려운 저소득 취약계층에 대하여 제가간병·가사지원 등 사회복지서비스 제공으로 생활 안정 및 자립기반 지원	① 신체수발지원 ② 가사지원 ③ 일상생활지원 ④ 간병지원
2	노인돌봄 서비스	혼자 힘으로 일상생활을 영위하기 어려운 노인과 독거 노인에게 안전확인, 생활교육, 서비스 연계, 가사·활동지원, 주간보호서비스 등 맞춤형 복지서비스 제공	① 신변활동지원 ② 가사 및 일상생활지원 ③ 주간보호서비스 이용 ④ 노인장기요양서비스
3	보육서비스	출산기장의 산모·신생아도우미를 통한 가정방문 서비스를 지원하여 산모와 신생아의 건강관리를 지원하고 경제적 부담을 완화	① 산모도우미 ② 신생아도우미 ③ 아이돌보미지원
4	장애인활동 보조서비스	신체적·정신적 이유로 원활한 일상생활과 사회활동이 어려운 장애인에게 활동보조서비스를 제공함으로써, 장애인의 자립생활과 사회참여 증진	① 신변차량지원 ② 가사지원 ③ 일상생활지원 ④ 커뮤니케이션보조 ⑤ 이동보조
5	지역사회 서비스	지역사회의 창의적인 아이디어로 사회서비스를 개발하여 관장은 일자리를 창출하고 이를 기반으로 사회서비스 산업화 도모	① 아동발달지원 ② 아동정서발달지원 ③ 문제행동아동조기개입 ④ 인터넷 및 게임중독아동치료 ⑤ 노인맞춤형운동처방 ⑥ 돌봄여행 ⑦ 장애인 보조기구렌탈 ⑧ 시각장애인 안내서비스 ⑨ 정신건강토론테이 ⑩ 나홀로 아동 가정돌봄 ⑪ 장애아동재활치료
6	교육서비스	학교에서 운영해온 특기적성교육, 보충학습 등 병과 후 교육활동을 포괄하여 운영 및 제공하며, 환경교육 및 전문인 양성교육 등을 지원함으로써 지역주민의 삶의 질을 높임	① 외국어 지도사 양성 ② 생태교육 ③ 병과후학교 및 돌봄 지원사업
7	문화서비스	예술가들의 문화예술활동 지속을 지원하고 지역과 취약계층 및 일반인에게 서비스함으로써 문화와 예술을 통해 사회공감을 추구하며 새로운 문화의 기반 조성	① 청소년문화공동체 ② 무대공연사업 및 생활음악 환경조성 ③ 전문합창(오페라) 및 노래문화서비스 ④ 연극공연 ⑤ 공공 미디어 콘텐츠 생산 ⑥ 공연기획 ⑦ 문화예술프로그램 ⑧ 음악교육사업 전문인력 구축
8	기 타	음식서비스 및 위생관리용역 등의 사회서비스를 일정 부분 제공하여 수익을 창출하거나, 기관의 수익 중 일부를 취약계층 등에게 사회서비스를 제공함	① 음식 제조 및 판매 ② 위생관리용역업 ③ 친환경물품제조 및 판매 ④ 급식 위탁운영 ⑤ 콘텐츠제작판매 ⑥ 그 외 상품 제조 및 판매