

# 부산광역시 사회서비스 이용실태 및 수요조사

ID

귀하의 무궁한 발전을 기원합니다.

부산광역시 출연기관인 부산여성가족개발원은 지역여성의 권익향상, 경제활동지원 등과 관련된 다양한 사업과 정책개발을 수행하고 있습니다.

본 조사는 부산지역 간병, 돌봄, 보육, 장기요양 등 사회서비스 이용실태와 수요를 파악함으로써 사회서비스의 질을 제고할 수 있는 전문인력을 양성하는 동시에 여성의 일자리를 창출하기 위한 정책수립의 기초자료를 확보하고자 시행되는 것입니다.

본 설문지에 기재된 내용은 연구 및 통계목적으로만 사용되며, 통계법에 의거 개인 및 기업에 관한 사항은 어떠한 경우라도 공개되지 않습니다.

바쁘신 중에도 귀한 시간을 내어 답변해 주시는 점을 생각해 답변시간을 최대한 줄이도록 만들었사오니 성실하게 답변해 주시기를 간곡히 부탁드립니다.

2011년 10월

주관 및 연구 진행		조 사 기 관	
			TEL : 051) 462-0702 FAX : 0505) 861-1210
조사일시	2011년 ____월 ____일	연락처	
거 주 지	____구 ____동	면접원	

## A. 사회서비스 이용경험에 관련된 질문

사회서비스는 개인이나 사회 전체의 복지 증진이나 삶의 질 향상을 위하여 사회적으로 제공되는 서비스로 일반 기업이 아니라 사회적 기업, NGO 등을 통해서 제공됨.

▶ 사회복지(보육, 아동·장애인·노인 보호 등), 보건의료(간병, 간호 등), 교육(방과후 활동, 특수교육 등), 친환경 및 자원재활용, 문화예술, 공공행정 등을 포괄함.

※ [보가카드]의 분야별 사회서비스 관련 사업내용을 참고하십시오.

A1. 귀 가구의 사회서비스의 이용경험과 관련된 질문입니다.

- 어떤 종류의 사회서비스를 이용해 본 경험이 있습니까? 모두 선택 해주십시오.
- 가장 최근에 이용한 사회서비스는 무엇입니까? 동시에 2가지 이상 이용하신 경우 가장 많이 이용한 사회서비스를 선택해주십시오.
- 필요한 사회서비스가 있으나, 실제로 이용하지 못한 사회서비스는 무엇입니까?

※ [보가카드]의 분야별 사회서비스 관련 사업내용을 참고하셔서 해당하는 부분의 번호를 적어주시고, [보가카드]에 없는 경우 해당하  
는 사회서비스 분야 및 내용을 별도로 적어주십시오.

### 예시

보육서비스-산모도우미, 교육서비스-방과후 학교 돌봄지원사업을 이용했음. 그 중 가장 최근에 교육서비스-방과후 학교 돌봄지원사업  
을 이용했으며 아픈 부모님이 있지만 가사간병서비스-간병지원을  
이용하지 못했음.

- 이용한 경험이 있는 사회서비스: 3-①, 6-③
- 가장 최근에 이용한 사회서비스: 6-③
- 이용하지 못한 사회서비스: 1-④

### 응답란

A1-1) 이용한 경험이 있는 사회서비스: ( )
A1-2) 가장 최근에 이용한 사회서비스: ( )
A1-3) 이용하지 못한 사회서비스: ( )

A2. [A1-3] 응답자만] 이용할 대상이 있음에도 불구하고 사회서비스를  
이용하지 못한 경우 그 이유는 무엇입니까?

- 서비스이용 비용이 너무 비싸다
- 가족 내에서 충분히 해결할 수 있었다
- 서비스의 질적 수준이 낮다
- 어떻게 이용해야하는지 몰랐다
- 이용할 수 있는 조건이 맞지 않았다
- 예산의 소진으로 서비스이용이 중단되었다
- 기타( )

A3. 가장 최근에 이용한 사회서비스는 어떤 경로를 통해서 이용했습니까?

- ① 벽보, 전단지, 신문, 지역 생활광고지 등 광고
- ② 인터넷을 통해 직접
- ③ 가족, 이웃, 친구, 친지 등의 소개
- ④ 고용지원센터 등 공공기관 소개
- ⑤ 사회단체(YWCA 등) 소개
- ⑥ 여성인력개발센터, 여성회관 소개
- ⑦ 사설 직업소개소 소개
- ⑧ 기타( )

A4. 가장 최근에 이용한 사회서비스의 이용시간은 어떠합니까? 해당하는 부분을 모두 선택해주시고, 시간을 적어주십시오.

기 간	이용시간
① 1일 이용시간	평균( )시간
② 1주 이용시간	평균( )일
③ 1개월 이용시간	평균( )일
④ 중 이용일	약( )일

A5. 가장 최근에 이용한 사회서비스의 지불 비용은 어떠합니까? 지불하는 비용을 결정하는 기준은 <보기>에서 선택한 후 금액을 적어주십시오.

<보기> : ① 1시간 ② 1일 ③ 1주 ④ 1개월

1) 지불하는 비용을 결정하는 기준:

기간	
비용	( )원

2) 이용하는데 들어간 총비용: \_\_\_\_\_ 원

A6. 귀 가구가 가장 최근에 이용한 사회서비스의 만족도는 어떠합니까?

① 전혀 만족하지 않는다	② 별로 만족하지 않는다	⇒ A7로 이동
③ 보통이다	④ 약간 만족한다	⇒ B1로 이동
⑤ 매우 만족한다		

A7. 만족하지 않는다면, 그 이유는 무엇입니까?

- ① 서비스 이용가격이 너무 비싸다
- ② 일하는 사람의 전문능력이 부족하다
- ③ 필요할 때 서비스를 제때 이용하기 어렵다
- ④ 일하는 사람이 불성실하다
- ⑤ 기타( )

A8. 가장 최근에 이용한 사회서비스를 제공한 사람의 성별은 무엇입니까?

- ① 여성
- ② 남성
- ③ 여성·남성 동시에

## B. 사회서비스 수요 및 지원정책에 관련된 질문

B1. 귀 가구에서는 향후 3년(2012~2014년) 이내에 사회서비스를 이용할 의사가 있습니까?

① 있다	⇒ B2로 이동
② 없다	⇒ C1로 이동

B2. 향후 3년 이내(2012~2014년)에 귀 가구의 사회서비스 수요에 관련된 질문입니다.

- 1) 어떤 종류의 사회서비스를 이용할 생각이 있습니까? 모두 선택해 주십시오.
- 2) 가장 빠른 시일 내에 이용할 의사가 있는 사회서비스는 무엇입니까? 동시에 2가지 이상을 이용할 의사가 있으신 경우 가장 많이 이용할 의사가 있는 사회서비스를 선택해 주십시오.

※ **[보기카드]**의 분야별 사회서비스관련 사업내용을 참고하셔서 해당하는 부분의 번호를 적어주시고, [보기카드]에 없는 경우 해당하는 사회서비스 분야 및 내용을 별도로 적어주십시오.

예시
보육서비스-산모도우미, 교육서비스-방과후 학교 돌봄지원사업을 이용할 의사가 있으며, 그 중 보육서비스-산모도우미를 가장 빠른 시일 내에 이용할 계획임
1) 이용할 의사가 있는 사회서비스: 3-①, 6-③ 2) 가장 빠른 시일 내에 이용할 의사가 있는 사회서비스: 3-①

### 응답란

B2-1) 이용할 의사가 있는 사회서비스: ( )
B2-2) 가장 빠른 시일 내에 이용할 의사가 있는 사회서비스: ( )

B3. [B2-2)응답한 사회서비스] 가장 빠른 시일 내에 이용할 의사가 있는 사회서비스는 어떤 경로를 통해서 이용할 계획입니까?

- ① 벽보, 전단지, 신문, 지역 생활광고지 등 광고
- ② 인터넷을 통해 직접
- ③ 가족, 이웃, 친구, 친지 등의 소개
- ④ 고용지원센터 등 공공기관 소개
- ⑤ 사회단체(YWCA 등) 소개
- ⑥ 여성인력개발센터, 여성회관 소개
- ⑦ 사설 직업소개소 소개
- ⑧ 기타( )

B4. 돌봄과 관련된 사회서비스 수요에 관한 질문입니다. 해당하는 사회서비스를 <보기>에서 선택한 후 필요한 내용을 기재해 주십시오.

<보기>
① 아이돌보미(영·유아 포함)(방과후 학교는 아님)
② 가사도우미
③ 간병도우미
④ 산모 및 신생아도우미
⑤ 노인서비스(장기요양 및 돌보미)
⑥ 장애인 활동보조

서비스 유형	과거경험		미래의사	
	시간	비용	필요성	지불의사
	지난 1년 동안 해당 서비스를 받은 중 시간 (없으면 0으로 응답)	지난 1년 동안 해당 서비스에 지불한 총비용 (없으면 0으로 응답)	앞으로 1년 동안 해당 서비스를 받고 싶은 의향은? ① 매우 높다 ② 높다 ③ 보통이다 ④ 낮다 ⑤ 매우 낮다	앞으로 1년 동안 전문가로부터 해당 서비스를 제공 받는다면 최대한 얼마를 지불할 의향이 있습니까? (서비스가 향상된다는 조건하에)

(예시)				
①	1년간 160시간	1년간 80 만원	①	주당 4 시간 주당 2 만원

응답란				
	1년간 ____ 시간	1년간 ____ 만원		주당 ____ 시간 주당 ____ 만원
	1년간 ____ 시간	1년간 ____ 만원		주당 ____ 시간 주당 ____ 만원
	1년간 ____ 시간	1년간 ____ 만원		주당 ____ 시간 주당 ____ 만원

B5. 향후에 사회서비스의 제공자를 결정할 때 가장 중요한 요인은 무엇입니까?

- ① 사회서비스의 이용가격
- ② 서비스제공자의 인성
- ③ 서비스제공자의 전문능력(자격증 소지 등)
- ④ 소개자 및 알선기관의 신뢰도
- ⑤ 서비스 제공시간 및 조정가능 유무
- ⑥ 서비스제공기관의 신뢰도
- ⑦ 기타( )

B6. 사회서비스의 수요를 확대하여 관련 종사자의 일자리를 늘리기 위해서 필요한 정책적 지원사항은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 공공부문을 통한 서비스제공으로 신뢰도 향상
- ② 종사자의 업무능력 향상
- ③ 신뢰도 높은 소개시스템 구축
- ④ 정부재정지원을 통한 가격인하
- ⑤ 전문화된 사회적기업의 육성
- ⑥ 기타( )

## C. 통계처리를 위한 일반적 사항

C1. 귀 가구의 가구원 수는 몇 명입니까? ( )명

C2. 귀 가구에서 보살핌이 필요한 가족구성원은 누구입니까?

대상	연령	질병유무	장애유무
	_____세	①있음 ②없음	①있음 ②없음
	_____세	①있음 ②없음	①있음 ②없음
	_____세	①있음 ②없음	①있음 ②없음
	_____세	①있음 ②없음	①있음 ②없음

C3. 가구주의 성별은 무엇입니까? ① 남성 ② 여성

C4. 가구주의 취업형태는 무엇입니까? ( )

- ① 상용직
- ② 임시고(임시직, 계약직)
- ③ 일용고용
- ④ 무급가족종사
- ⑤ 자영업자
- ⑥ 고용주
- ⑦ 무직

C5. 가구의 소득원은 누구입니까?

- ① 가구주
- ② 맞벌이
- ③ 자녀
- ④ 기타( )

C6. 귀 가구의 월평균 수입은 얼마나 됩니까? \_\_\_\_\_만원

C7. 귀 가구의 월평균 생활비는 얼마입니까? \_\_\_\_\_만원

C8. 귀 가구는 다음 중 어떤 가구형태에 해당됩니까?

- ① 기초생활보장수급가구
- ② 차상위계층가구
- ③ 한부모가족
- ④ 일반가구

※ 귀하의 성실한 답변에 깊은 감사를 드립니다.

## [보기카드]

연번	분 야	목 적	사업내용
1	가사간병 서비스	신체적·정신적 이유로 원활한 일상생활과 사회활동이 어려운 저소득 취약계층에 대하여 제간병·가사지원 등 사회복지서비스 제공으로 생활 안정 및 자립기반 지원	①신체수발지원 ②가사지원 ③일상생활지원 ④간병지원
2	노인돌봄 서비스	혼자 힘으로 일상생활을 영위하기 어려운 노인과 독거 노인에게 안전확인, 생활교육, 서비스 연계, 가사·활동지원, 주간보호서비스 등 맞춤형 복지서비스 제공	①신변활동지원 ②가사 및 일상생활지원 ③주간보호서비스 이용 ④노인장기요양서비스
3	보육서비스	출산기장의 산모·신생아도우미를 통한 가정방문 서비스를 지원하여 산모와 신생아의 건강관리를 지원하고 경제적 부담을 완화	①산모도우미 ②신생아도우미 ③아이돌보미지원
4	장애인활동 보조서비스	신체적·정신적 이유로 원활한 일상생활과 사회활동이 어려운 장애인에게 활동보조서비스를 제공함으로써, 장애인의 자립생활과 사회참여 증진	①신변차리지원 ②가사지원 ③일상생활지원 ④커뮤니케이션보조 ⑤이동보조
5	지역사회 서비스	지역사회의 창의적인 아이디어로 사회서비스를 개발하여 관장은 일자리를 창출하고 이를 기반으로 사회서비스 산업화 도모	①아동발달지원 ②아동정서발달지원 ③문제행동아동조기개입 ④인터넷 및 게임중독아동치료 ⑤노인맞춤형운동처방 ⑥돌봄여행 ⑦장애인 보조기구렌탈 ⑧스마트장애인 안마서비스 ⑨정신건강토론편역 ⑩나홀로 아동 가정돌봄 ⑪장애아동재활치료
6	교육서비스	학교에서 운영해온 특기적성교육, 보충학습 등 병과 후 교육활동을 포괄하여 운영 및 제공하며, 환경교육 및 전문인 양성교육 등을 지원함으로써 지역주민의 삶의 질을 높임	①외국어 지도사 양성 ②생태교육 ③병과후학교 및 돌봄 지원사업
7	문화서비스	예술가들의 문화예술활동 지속을 지원하고 지역과 취약계층 및 일반인에게 서비스함으로써 문화와 예술을 통해 사회공감을 추구하며 새로운 문화의 기반 조성	①청소년문화공동체 ②무대공연사업 및 생활음악 환경조성 ③전문합창(오페라) 및 노래문화서비스 ④연극공연 ⑤공공 미디어 콘텐츠 생산 ⑥공연기획 ⑦문화예술프로그램 ⑧음악교육사업 전문인력 구축
8	기 타	음식서비스 및 위생관리용역 등의 사회서비스를 일정 부분 제공하여 수익을 창출하거나, 기관의 수익 중 일부를 취약계층 등에게 사회서비스를 제공함	①음식 제조 및 판매 ②위생관리용역업 ③친환경물품제조 및 판매 ④급식 위탁운영 ⑤콘텐츠제작판매 ⑥그 외 상품 제조 및 판매