

자료번호 A1-2009-0130

자 료 명 경기도 건강가정지원센터 이용실태 조사, 2009



ID			조사지역		

건강가정지원센터의 이용실태 및 만족도 조사

안녕하십니까?

저희 경기도가족여성연구원은 경기도 지역실정에 맞는 가족 및 여성정책을 개발하기 위하여 경기도가 출연하여 설립한 정책개발 연구기관입니다.

이번에 본원에서는 건강가정지원센터의 이용자를 대상으로 건강가정지원센터의 이용실태를 파악하고 그에 대한 만족도 및 요구도를 조사하고자 합니다.

귀하의 성의있는 답변은 경기도 건강가정지원센터의 발전에 커다란 도움이 되는 자료로 사용되오니, 번거롭더라도 성실하게 답변해 주시면 대단히 고맙겠습니다.

덧붙여 귀하가 응답하여 주시는 내용은 다른 분들의 의견과 함께 집계되어 통계적으로만 분석되며 다른 용도로는 사용되지 않을 것을 약속드립니다. 감사합니다.

2009년 10월

경기도가족여성연구원 원장 정 현 주



<조사관련 문의사항 연락처>

연구책임자 : 양정선 연구위원

연락처 : 경기도 수원시 장안구 송죽동 505-3 경기도가족여성연구원 가족보육청소년연구부

tel: 031-220-3951 / fax: 031-220-3929

✉: jsyang1120@gfwri.kr

다음은 귀하와 귀댁에 관한 일반사항입니다.

※ 각 문항을 읽고 귀하에게 해당하는 번호에 ✓표 하거나 해당 내용을 적어주십시오.

1. 귀하의 성별은 무엇입니까?

① 남자

② 여자

2. 귀하의 나이는 어떻게 되십니까? 만 ()세

3. 귀하의 최종 학력은 어디에 해당하십니까? (현재 재학 중이거나 중퇴한 경우에도 해당 학력에 표기해주시요.)

① 무학

④ 고등학교

⑦ 대학원 이상

② 초등학교

⑤ 2년제 대학

③ 중학교

⑥ 4년제 대학

4. 귀하의 종교는 무엇입니까?

① 개신교

② 불교

③ 천주교

④ 기타

5. 귀하의 결혼 상태는 어떻게 되십니까?

① 기혼 (초혼) ⇒ 5-1번으로

④ 기혼 (재혼) ⇒ 5-1번으로

② 미혼 ⇒ 7번으로

⑤ 사별 ⇒ 6번으로

③ 이혼 ⇒ 6번으로

⑥ 기타 ⇒ 6번으로

5-1) 귀하의 현재 결혼(초혼 및 재혼) 지속기간은 어느 정도입니까?

① 1~5년 미만

③ 10~15년 미만

② 5년~10년미만

④ 15~20년 미만

⑤ 20년 이상

5-2) 결혼생활을 하면서 이혼을 고려해 본 경험이 있습니까?

① 전혀 없다

② 거의 없다

③ 가끔 있다

④ 자주 있다

6. 귀하는 자녀가 있습니까?

① 있다 ⇒ 6-1번으로

② 없다 ⇒ 7번으로

6-1) 아래 질문에 해당사항을 기입해주시요.

- 자녀는 총 몇 명입니까? ()명

- 첫째 자녀의 나이는 몇 살입니까? ()세

- 막내 자녀의 나이는 몇 살입니까? ()세

7. 현재 귀하의 가족은 귀하를 포함하여 몇 명이 함께 살고 있습니까?

총 ()명

8. 현재 살고 있는 가족구조는 어떤 형태입니까?

① 부부

⑥ 소년소녀가장 가구

② 부부 + 자녀 (2세대)

⑦ 독신가구

③ 조부모 + 부부 + 자녀 (3세대)

⑧ 친인척과 함께 사는 가구

④ 한부모가구

(조부모 제외)

⑤ 조부모 + 손자녀

⑨ 기타

9. 귀하의 직업은 다음 중 어디에 해당하십니까?

① 서비스 및 판매종사자 : 판매원, 보험설계사, 미용사, 소방관 등

② 기술공 및 준전문가 : 컴퓨터기술자, 학습지 강사, 간호조무사, 부동산 중개인 등

③ 전문가 : 의사, 간호사, 약사, 교수, 교사, 연구원 등

④ 사무종사자 : 5급 미만 공무원, 과장 이하 회사원, 은행원 등

⑤ 고위 임직원 및 관리자 : 국회의원, 5급 이상 공무원, 경영주 및 간부 등

⑥ 기계 및 기능종사자 : 기계조작원, 운전사, 철도기관사 등

⑦ 단순노무종사자 : 청소원, 배달원, 주유원, 가사도우미, 취로사업 등

⑧ 농·어·축산업 숙련종사자

⑨ 학생

⑪ 무직 및 구직 중

⑩ 전업주부

⑫ 기타

10. 귀하의 고용상태는 다음 중 어디에 해당하십니까?

- ① 고용주 : 1인 이상 피고용인을 두고 있는 사업체나 농장 경영
- ② 자영업자 : 고용인 없이 혼자 사업체나 농장 등을 운영. 농사, 가내수공업, 과외 포함
- ③ 상용직 근로자 : 정규직원으로 고용되었고 근로계약 1년 이상
- ④ 임시·일용직근로자 : 임시직원(아르바이트, 부업포함)으로 고용되었고 근로계약 1년 미만
- ⑤ 기타 : 전업주부, 학생, 구직중, 무직 등

11. 귀하의 가족의 월평균 총 소득은 얼마정도 되십니까? (세금공제 이전의 소득)

※ 근로소득, 이자, 재산 및 임대소득과 연금 등 귀하를 포함한 모든 동거가족들의 수입을 모두 합해서 기입해 주십시오.

월평균 ()만원

12. 귀하의 현재 생활수준은 어느 정도라고 생각하십니까?

- | | | |
|------|------|------|
| ① 상상 | ④ 중상 | ⑦ 하상 |
| ② 상중 | ⑤ 중중 | ⑧ 하중 |
| ③ 상하 | ⑥ 중하 | ⑨ 하하 |

13. 귀하가 살고 계신 주택의 유형은 어느 것입니까?

- | | |
|---------------|--|
| ① 단독주택 | ④ 상가, 주거 겸용 |
| ② 아파트 | ⑤ 영구임대아파트 |
| ③ 다가구, 연립, 빌라 | ⑥ 기타() |

14. 귀하의 주택소유 상태는 어떠십니까?

- | | | | |
|------|------|------|------|
| ① 자가 | ② 전세 | ③ 월세 | ④ 기타 |
|------|------|------|------|

다음은 귀하의 가정생활 및 문화에 관한 내용입니다.

15. 귀하는 현재의 가정생활에 대해 어느 정도 만족하고 계십니까? 10점 만점 중 몇 점인지 해당하는 곳에 ✓표 해 주십시오.



16. 현재 귀하의 가정에서 겪고 있는 어려움의 정도에 대해 ✓표 하여 주십시오.

내 용	매 우 심각하다	심각하다	보 통 이 다	심각하지 않 다	전 혀 심각하지 않 다
1. 경제적인 어려움					
2. 취업 및 실업문제					
3. 부부갈등					
4. 부모자녀 갈등					
5. 자녀양육 및 교육					
6. 자기능력개발 기회					
7. (시)부모 부양					
8. 환자 간병의 문제					
9. 가사노동 분담					
10. 건강문제					
11. 가족의 여가문제					
12. 가정폭력					
13. 주거 및 주택 문제					
14. 결혼문제(이성문제)					
15. 대인관계 (이웃·동료·친구)					
16. 종교문제					
17. 친인척과의 문제					
18. 기타()					

17. 위에서 열거한 가정문제를 해결하기 위해 어떤 노력을 하고 계십니까? 가장 주된 응답으로 두 가지만 선택하여 주십시오.

1순위() 2순위()

- ① 그냥 내버려 둔다 ⑤ TV, 신문, 인터넷 등을 이용하여 해결한다
- ② 가족과 함께 의논 한다 ⑥ 성직자(목사, 신부 등)에게 도움을 청한다
- ③ 친구, 친지, 이웃에게 도움을 청한다 ⑦ 기타()
- ④ 전문적인 기관에 도움을 청한다

18. 가정문제를 해결하기 위한 가장 좋은 방법 중 한 가지만 선택해주시고(18-1), 그 방법을 사용하신 적이 있으신지 표시하신(18-2) 후에 이용하신 경험에 없는 경우 그 이유(18-3)를 찾아서 답해주시시오.

18-1. 해결방법	18-2. 선택하신 방법을 이용해보신 경험이 있습니까?		18-3. 문제해결을 위한 방법으로 사용하지 않는 경우, 그 이유는 무엇입니까?
	예 ⇒ 19번으로	아니오 ⇒ 18-3번으로	
① 상담			① 시간이 없어서 ② 어디서 상담을 받는지 몰라서 ③ 나의 문제에 대한 비밀보장이 염려되어서 ④ 상담이나 도움을 받는 비용이 너무 비싸서 ⑤ 상담사의 전문성이 의심스러워서 ⑥ 도움이나 상담을 받을 만큼 문제가 심각하지 않아서 ⑦ 기타()
② 교육			① 시간이 없어서 ② 교육프로그램 정보를 잘 몰라서 ③ 교육의 효과성이 의심스러워서 ④ 교육받는 비용이 너무 비싸서 ⑤ 교육강사의 전문성이 의심스러워서 ⑥ 교육을 받을 만큼 문제가 심각하지 않아서 ⑦ 기타()
③ 관련 활동			① 시간이 없어서 ② 관련활동 정보를 잘 몰라서 ③ 관련활동의 효과성이 의심스러워서 ④ 관련활동을 하는 비용이 너무 비싸서 ⑤ 진행인력의 전문성이 의심스러워서 ⑥ 관련활동에 참여할 만큼 문제가 심각하지 않아서 ⑦ 기타()
④ 기타			자세히 적어주세요:

19. 귀하는 결혼에 대해 어떻게 생각하십니까?

- | | |
|----------------|---------------|
| ① 반드시 해야 한다 | ④ 하지 않는 것이 좋다 |
| ② 하는 것이 좋다 | ⑤ 하지 말아야 한다 |
| ③ 해도 좋고 안해도 좋다 | ⑥ 잘 모르겠다 |

20. 귀하는 이혼에 대해 어떻게 생각하십니까?

- | | |
|-------------------|-----------------------------|
| ① 이혼은 절대로 안 된다 | ④ 이혼은 당연한 선택이며 전혀 흠이 되지 않는다 |
| ② 가급적이면 안하는 것이 좋다 | ⑤ 잘 모르겠다 |
| ③ 경우에 따라 할 수도 있다 | |

21. 귀하는 사별이나 이혼 후에 선택하는 재혼에 대해 어떻게 생각하십니까?

- | | |
|----------------|---------------|
| ① 반드시 해야 한다 | ④ 하지 않는 것이 좋다 |
| ② 하는 것이 좋다 | ⑤ 하지 말아야 한다 |
| ③ 해도 좋고 안해도 좋다 | ⑥ 잘 모르겠다 |

22. 귀댁에서는 가족만의 여가시간을 주로 어떻게 보내시는지 자주하는 활동 순으로 세 가지만 선택해 주십시오.

1순위() 2순위() 3순위()

- | | |
|------------------------|-------------------------------|
| ① 아무것도 하지 않는다 | ⑥ 종교생활 |
| ② 텔레비전 보기 / 낮잠 자기 | ⑦ 가족 나들이 및 여행 |
| ③ 외식하기 | ⑧ 자원봉사활동 |
| ④ 문화생활(영화, 미술관 관람 등) | ⑨ 기타 () |
| ⑤ 스포츠 활동(자전거 타기, 등산 등) | |

23. 가족만의 여가를 위한 특별활동을 얼마나 자주 갖습니까? (특별활동이란 일상에서 벗어나 외식, 문화생활, 스포츠 활동, 여행 등으로 여가를 보내는 것을 의미합니다.)

- | | |
|------------|------------|
| ① 일주일에 한번 | ④ 일년에 한번 |
| ② 한달에 2~3번 | ⑤ 일년에 2~3번 |
| ③ 한달에 한번 | ⑥ 전혀 하지 않음 |

24. 귀댁에서 가족만의 여가시간을 갖기 어렵다면, 가장 큰 이유는 무엇입니까? 한 가지만
응답해 주십시오.

- | | |
|-----------------------|--------------------|
| ① 일이 너무 바빠서 | ⑥ 가족 공동의 관심사가 없어서 |
| ② 경제적 부담 때문에 | ⑦ 여가와 관련한 정보가 부족해서 |
| ③ 적당한 여가프로그램이 없어서 | ⑧ 하기 싫어서 / 귀찮아서 |
| ④ 적당한 여가시설이나 장소가 없어서 | ⑨ 기타() |
| ⑤ 가족 공동의 시간을 내기가 힘들어서 | |

25. 귀하의 가족에 대한 문항입니다. 가장 일치하는 곳에 ✓표 하여 주십시오.

가족의 특성	인식 정도	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
우리 가족은 서로 지지해주며 격려해준다.						
우리 가족은 서로 신뢰 한다.						
우리 가족은 서로를 존중하고 있다.						
우리 가족은 서로에게 가족원으로서의 예의를 지킨다						
우리 가족은 서로 배려하는 마음을 갖는다.						
우리 가족은 서로 잘 돕는다.						
우리 가족은 가족의 뿌리(전통과 가문)에 대한 긍지를 갖고 있다.						
우리 가족은 가족사(지난시절)에 대해 이야기하는 것을 좋아한다.						
우리 가족은 함께하는 활동(외식, 여가, 취미 등)과 시간을 중요하게 생각한다.						
우리 가족은 화목하다.						
우리 가족은 서로에게 감사하고 이를 표현할 줄 안다.						
우리 가족은 서로 가깝다고 느낀다.						
우리 가족은 서로를 편안하게 느낀다.						
우리 가족은 서로에게 사랑을 표현한다.						
우리 집은 편안히 쉴 수 있는 곳이다.						
우리 가족은 열린 마음으로 서로 이야기한다.						
우리 가족은 빈정대거나 무시하는 말을 사용하지 않는다.						
우리 가족은 여러 가지 이슈에 대해 논의하는 것을 좋아한다.						
우리는 서로의 이야기를 주의 깊게 듣는다.						
우리 가족은 함께 대화하는 것을 즐긴다.						
우리 가족은 웃어른에 대해 존경하는 태도를 갖고 있다.						
우리 가족은 옳고 그른 것에 대해 대체로 일치한다.						
우리 가족은 생활에서 나름대로의 규칙을 가지고 있으며 이를 지키려고 노력한다.						
우리 가족에게 종교적 믿음은 큰 힘이 된다.						
우리 가족은 삶의 목표와 가치관을 함께 공유한다.						

(이어서)

인식 정도 가족의 특성	전 혀 그렇지 않 다	그렇지 않 다	보 이 통 다	그렇다	매우 그렇다
우리 가족은 각자의 역할을 충실히 수행하고 있다.					
우리는 가족 내에서 모두 다 중요한 역할을 담당하고 있다.					
우리는 가족의 역할분담이 공평하다.					
우리 가족은 자신이 맡은 일에 책임감을 갖고 있다.					
우리 가족은 힘든 상황에 처해있는 가족원의 역할을 함께 분담하려고 노력한다.					
우리 가족은 어려운 문제를 해결하기 위해 함께 노력한다.					
위기를 통해서 우리가족이 더 강하게 뭉칠 수 있다.					
우리 가족은 일상의 문제들에 대해서 자신 있게 대응해 나갈 수 있다.					
우리 가족은 위기와 문제 상황을 헤쳐 나가면 좋은 일이 있을 것이라 믿는다.					
우리 가족은 서로를 위해 어떠한 위험도 감수할 용기가 있다.					
우리 가족은 가정의 경제관리를 효율적으로 한다.					
우리 가족은 충분한 수입을 유지하고 있다.					
우리 가족은 의식주 해결에 별 어려움을 느끼지 않는다.					
우리 가족은 미래의 경제적 지출을 위한 준비를 하고 있다.					
우리 가족은 대체로 경제적인 문제에 있어 협력이 잘 이루어진다.					
우리 가족은 반상회나 주민회의 등의 모임이 있을 때 참석한다.					
우리 가족은 다른 사람(이웃, 지역사회주민)과 어울리는 것을 좋아한다.					
우리 가족은 지역사회 봉사활동에 참여한다.					
우리 가족은 국제사회의 영향을 받고 있음을 알고 있다.					
우리 가족은 세상 돌아가는 일들에 관심이 많다.					

다음은 건강가정지원센터 프로그램에 관한 질문입니다.

※ 각 문항을 읽고 귀하에게 해당하는 번호에 ✓표 하거나 해당 내용을 적어주십시오.

26. 건강가정지원센터는 어떻게 이용하게 되셨습니까?

- ① 현수막 홍보를 통해서 ⑤ 베타신문을 통해서
- ② 아는 사람을 통해서 ⑥ 아파트 게시판 홍보를 통해서
- ③ TV, 신문 매체를 통해서 ⑦ 관공서(동사무소, 구청 등)를 통
- ④ 인터넷을(관련기관 홈페이지) 통해서 ⑧ 기타(자세히: _____)

27. 귀하께서는 이 건강가정지원센터를 언제부터 이용하셨습니까?

_____년 _____월

28. 건강가정지원센터에서 배부한 소식지, 홍보지, 아이돌보미 안내문 등을 받아보신 경험이 있으십니까?

- ① 있다 ② 없다

29. 건강가정지원센터에서 하는 일 중 가장 중요하다고 생각되는 일은 무엇입니까? 우선순위에 따라 두 가지만 선택해 주십시오.

1 순위() 2 순위()

- ① 화목한 가족관계를 위한 교육
- ② 가족문제에 대한 상담
- ③ 가족이 함께 하는 문화 및 여가프로그램
- ④ 아이돌보미지원사업과 같은 양육지원 사업
- ⑤ 다양한 가족(조손가족, 한부모가족, 다문화가족, 미혼모가족 등)에 대한 지원사업

30. 앞으로 건강가정지원센터가 지역사회 가족들에게 긍정적인 영향을 미치기 위해서 보충되어야 할 부분은 무엇이라 생각하십니까?

- ① 다양한 프로그램 개발 ④ 센터 인력의 확대 및 안정성
- ② 프로그램 진행자 또는 상담원의 전문성 ⑤ 홍보
- ③ 센터 시설의 공간 확보 ⑥ 기타()

31. 다음은 건강가정지원센터 프로그램 이용실태에 관한 질문입니다. 귀하께서 현재 참여하시거나 과거에 참여하셨던 프로그램에 ☒표 하시고 참여경험이 있는 프로그램에 대해서는 만족도도 응답해 주십시오.

주요사업		참여	만 족 도					만족 또는 불만족을 선택한 주된 이유는? ①프로그램 내용 때문에 ②상담자 및 강사 때문에 ③시간 때문에 ④시설 및 장소 때문에 ⑤부가 서비스 때문에 (직원들의 태도, 간식 등)
			매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	
가족 상담	개인상담 및 가족상담							
	이혼 전·후 상담							
	집단상담							
	심리검사(MBTI, MMTIC, MMPI 등)							
	찾아가는 상담교육							
가족 교육	예비부부교육							
	부부교육							
	예비부모교육							
	부모교육							
	아버지교육							
	중년기교육							
	노년기교육							
	가족경영 아카데미 (자산관리교육, 가족리더십교육 등)							
가족 돌봄 및 기타	기타()							
	가족·육아정보 나눔터							
	돌보·임시휴교·방학 중 가족돌봄지원사업							
	가족품앗이사업							
	아이돌보미사업							
다양한 가족 지원	장애아동 돌봄							
	기타()							
	결혼이민자 프로그램							
	조손가족 지원프로그램							
가족 친화 문화 조성	한부모가족 지원프로그램							
	기타()							
	가족자원봉사 프로그램							
	가족캠프							
그 외 가족문화 프로그램(문화체험 등)								

32. 다음은 귀하께서 앞으로 참여하실 의향이 있는 프로그램에 모두 ✓표 해주십시오.

주요사업		참여의향 있음
가족상담	개인상담 및 가족상담	
	이혼전·후 상담	
	심리검사	
	심리검사(MBTI, MMTIC, MMPI 등)	
	찾아가는 상담교육	
가족교육	예비부부교육	
	부부교육	
	예비부모교육	
	부모교육	
	아버지교육	
	중년기교육	
	노년기교육	
	가족경영 아카데미(자산관리교육, 가족리더십교육 등)	
	기타 ()	
가족돌봄 및 기타	가족·육아정보 나눔터	
	놀이·임시휴교·방학 중 가족돌봄지원사업	
	가족품앗이사업	
	아이돌보미사업 /장애아동 돌봄	
	기타 ()	
다양한 가족 지원	결혼이민자 프로그램	
	조손가족 지원프로그램	
	한부모가족 지원프로그램	
	기타 ()	
가족친화 문화조성	가족자원봉사 프로그램	
	가족캠프	
	그 외 가족문화 프로그램(문화체험 등)	
기타	자기개발 관련 교육	
	다양한 가족에 대한 교육	
	건강한 자아정체성 추구 교육	
	기타 듣고 싶은 교육을 아래에 자세히 적어주세요	

- 설문에 응답해주셔서 대단히 감사합니다 -