

# 중앙행정기관 성과관리제도의 운영실태와 개선방안 조사, 2009

## CODE BOOK

자료번호	A1-2009-0153
연구책임자	윤수재, 임동진
연구수행기관	한국행정연구원
조사년도	2009년
자료서비스기관	한국사회과학자료원
자료공개년도	
코드북 제작년도	2013년

이 자료를 연구 및 저작에 이용, 참고 및 인용할 경우에는 KOSSDA의 자료인용표준서식에 준하여 자료의 출처를 반드시 명시하여야 합니다. 자료 출처는 자료명이 최초로 언급되는 부분이나 참고문헌 목록에 명시할 수 있습니다.

#### ■ 자료를 이용, 참고, 인용할 경우 표준서식

윤수재·임동진. 2009. 「중앙행정기관 성과관리제도의 운영실태와 개선방안 조사, 2009」. 연구수행기관: 한국행정연구원. 자료서비스기관: 한국사회과학자료원. 자료공개년도: 년. 자료번호: A1-2009-0153.

#### ■ 코드북을 인용할 경우 표준서식

한국사회과학자료원. 2013. 「중앙행정기관 성과관리제도의 운영실태와 개선방안 조사, 2009 CODE BOOK」. pp. 1-33.

이 자료의 코드북에 대한 모든 권한은 KOSSDA에 있으며 KOSSDA의 사전허가 없이 복제, 송신, 출판, 배포할 수 없습니다.

### q1\_1 성과관리전략/시행계획 운영실태1: 성과목표 근거 기술되어 있음

I. 다음은 현재 시행하고 있는 성과관리전략/시행계획에 관한 질문입니다. 귀하께서 솔직하게 생각하시는 해당 번호에  $\sqrt{\quad}$ 로 표시해 주십시오.

1-1. (3-5년간의 연도별) 성과목표의 근거가 충분히 기술되어 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	2	5	3.3	3.3
보통 이다	3	26	17.1	17.1
그렇다	4	95	62.5	62.5
매우 그렇다	5	24	15.8	15.8
모름/무응답	88	2	1.3	1.3
		152	100.0	100.0

### q1\_2 성과관리전략/시행계획 운영실태2: 성과목표치 설정 근거 기술되어 있음

I. 다음은 현재 시행하고 있는 성과관리전략/시행계획에 관한 질문입니다. 귀하께서 솔직하게 생각하시는 해당 번호에  $\sqrt{\quad}$ 로 표시해 주십시오.

1-2. (3-5년간의 연도별) 성과목표치 설정의 근거가 충분히 기술되어 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	2	5	3.3	3.3
보통 이다	3	38	25.0	25.0
그렇다	4	83	54.6	54.6
매우 그렇다	5	24	15.8	15.8
모름/무응답	88	2	1.3	1.3
		152	100.0	100.0

### q1\_3 성과관리전략/시행계획 운영실태3: 성과목표 달성 위한 세부정책수행에 관한 설명 기술되어 있음

I. 다음은 현재 시행하고 있는 성과관리전략/시행계획에 관한 질문입니다. 귀하께서 솔직하게 생각하시는 해당 번호에  $\sqrt{\quad}$ 로 표시해 주십시오.

1-3. 성과목표 달성을 위한 세부 정책수행에 대한 구체적인 설명이 자세히 기술되어 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	2	7	4.6	4.6
보통 이다	3	39	25.7	25.7
그렇다	4	73	48.0	48.0
매우 그렇다	5	30	19.7	19.7
모름/무응답	88	3	2.0	2.0
		152	100.0	100.0

#### q1\_4 성과관리전략/시행계획 운영실태4: 장기적 목표/기관 미션의 확인을 위한 활동 기술되어 있음

I. 다음은 현재 시행하고 있는 성과관리전략/시행계획에 관한 질문입니다. 귀하께서 솔직하게 생각하시는 해당 번호에  $\sqrt{\quad}$ 로 표시해 주십시오.

1-4. 장기적 목표와 기관의 미션을 확인하기 위한 활동이 자세히 기술되어 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	2	8	5.3	5.3
보통 이다	3	38	25.0	25.0
그렇다	4	82	53.9	53.9
매우 그렇다	5	22	14.5	14.5
모름/무응답	88	2	1.3	1.3
		152	100.0	100.0

#### q1\_5 성과관리전략/시행계획 운영실태5: 기관의 주요기능/운영에 대한 종합적 임무 기술되어 있음

I. 다음은 현재 시행하고 있는 성과관리전략/시행계획에 관한 질문입니다. 귀하께서 솔직하게 생각하시는 해당 번호에  $\sqrt{\quad}$ 로 표시해 주십시오.

1-5. 기관의 주요 기능 및 운영을 총괄하는 종합적인 임무가 자세히 기술되어 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	2	4	2.6	2.6
보통 이다	3	28	18.4	18.4
그렇다	4	85	55.9	55.9
매우 그렇다	5	32	21.1	21.1
모름/무응답	88	3	2.0	2.0
		152	100.0	100.0

#### q1\_6 성과관리전략/시행계획 운영실태6: 전략적 목표 달성 위한 구체적 목표 기술되어 있음

I. 다음은 현재 시행하고 있는 성과관리전략/시행계획에 관한 질문입니다. 귀하께서 솔직하게 생각하시는 해당 번호에  $\sqrt{\quad}$ 로 표시해 주십시오.

1-6. 전략적 목표를 달성하기 위한 구체적인 목표가 자세히 기술되어 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	2	6	3.9	3.9
보통 이다	3	31	20.4	20.4
그렇다	4	78	51.3	51.3
매우 그렇다	5	33	21.7	21.7
모름/무응답	88	4	2.6	2.6
		152	100.0	100.0

**q1\_7 성과관리전략/시행계획 운영실태7: 의회와의 협의 및 주요 이해관계자의 참여에 대해 기술되어 있음**

I. 다음은 현재 시행하고 있는 성과관리전략/시행계획에 관한 질문입니다. 귀하께서 솔직하게 생각하시는 해당 번호에 √로 표시해 주십시오.  
1-7. 의회(입법부)와의 협의 및 부처의 주요 이해관계자의 참여에 대하여 기술하고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	2	24	15.8	15.8
보통 이다	3	83	54.6	54.6
그렇다	4	32	21.1	21.1
매우 그렇다	5	9	5.9	5.9
모름/무응답	88	4	2.6	2.6
		152	100.0	100.0

**q1\_8 성과관리전략/시행계획 운영실태8: 미션/비전/전략/목표/과제/지표에 따른 체계적 구성**

I. 다음은 현재 시행하고 있는 성과관리전략/시행계획에 관한 질문입니다. 귀하께서 솔직하게 생각하시는 해당 번호에 √로 표시해 주십시오.  
1-8. 성과계획이 미션-비전-전략목표-성과목표-관리과제-성과지표에 따라 체계적이고 논리적으로 구성되어 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	1	0.7	0.7
그렇지 않다	2	1	0.7	0.7
보통 이다	3	26	17.1	17.1
그렇다	4	74	48.7	48.7
매우 그렇다	5	48	31.6	31.6
모름/무응답	88	2	1.3	1.3
		152	100.0	100.0

**q2\_1 성과관리계획상의 성과측정 운영실태1: 전략목표에 따른 성과목표 달성 위한 핵심내용 반영되어 있음**

II. 다음은 성과관리 전략/시행계획에 있어서의 성과측정에 관한 질문입니다. 귀하께서 솔직하게 생각하시는 해당 번호에 √로 표시해 주십시오.  
2-1. 성과관리시행계획에는 전략목표에 기초하여 당해연도의 성과목표를 달성하기 위한 핵심내용이 자세히 반영되어 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	2	6	3.9	3.9

보통 이다	3	29	19.1	19.1
그렇다	4	82	53.9	53.9
매우 그렇다	5	33	21.7	21.7
모름/무응답	88	2	1.3	1.3
		152	100.0	100.0

#### q2\_2 성과관리계획상의 성과측정 운영실태2: 성과관리시행계획 내용은 최종산출물 위주로 설정됨

II. 다음은 성과관리 전략/시행계획에 있어서의 성과측정에 관한 질문입니다. 귀하께서 솔직하게 생각하시는 해당 번호에 √로 표시해 주십시오  
2-2. 성과관리시행계획 내용은 정책의 효과(outcome)를 파악할 수 있는 수준보다는 최종산출물(output) 위주로 설정되어 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	2	1.3	1.3
그렇지 않다	2	18	11.8	11.8
보통 이다	3	51	33.6	33.6
그렇다	4	67	44.1	44.1
매우 그렇다	5	12	7.9	7.9
모름/무응답	88	2	1.3	1.3
		152	100.0	100.0

#### q2\_3 성과관리계획상의 성과측정 운영실태3: 현재 성과지표들은 성과목표의 달성여부 판단에 적합함

II. 다음은 성과관리 전략/시행계획에 있어서의 성과측정에 관한 질문입니다. 귀하께서 솔직하게 생각하시는 해당 번호에 √로 표시해 주십시오  
2-3. 현재의 성과지표들은 성과목표의 달성여부를 판단하는데 가장 적합하다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	1	0.7	0.7
그렇지 않다	2	12	7.9	7.9
보통 이다	3	70	46.1	46.1
그렇다	4	51	33.6	33.6
매우 그렇다	5	14	9.2	9.2
모름/무응답	88	4	2.6	2.6
		152	100.0	100.0

**q2\_4 성과관리계획상의 성과측정 운영실태4: 목표 달성 용이하도록 성과지표를 낮게 설정하려는 경향 있음**

Ⅱ. 다음은 성과관리 전략/시행계획에 있어서의 성과측정에 관한 질문입니다. 귀하께서 솔직하게 생각하시는 해당 번호에 √로 표시해 주십시오  
2-4. 목표치 달성이 용이하도록 성과지표들을 낮게 설정하려는 경향이 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	8	5.3	5.3
그렇지 않다	2	45	29.6	29.6
보통 이다	3	46	30.3	30.3
그렇다	4	50	32.9	32.9
모름/무응답	88	3	2.0	2.0
		152	100.0	100.0

**q2\_5 성과관리계획상의 성과측정 운영실태5: 성과지표 중 이미 달성한 업무에 대해 소홀한 경향 있음**

Ⅱ. 다음은 성과관리 전략/시행계획에 있어서의 성과측정에 관한 질문입니다. 귀하께서 솔직하게 생각하시는 해당 번호에 √로 표시해 주십시오  
2-5. 성과지표 중 이미 달성한 업무(지표)는 소홀히 하는 경향이 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	12	7.9	7.9
그렇지 않다	2	54	35.5	35.5
보통 이다	3	47	30.9	30.9
그렇다	4	35	23.0	23.0
매우 그렇다	5	2	1.3	1.3
모름/무응답	88	2	1.3	1.3
		152	100.0	100.0

**q2\_6 성과관리계획상의 성과측정 운영실태6: 성과지표 중 달성하기 쉬운 업무에 집중하는 경향 있음**

Ⅱ. 다음은 성과관리 전략/시행계획에 있어서의 성과측정에 관한 질문입니다. 귀하께서 솔직하게 생각하시는 해당 번호에 √로 표시해 주십시오  
2-6. 성과지표 중 달성하기 쉬운 업무(지표)에 집중하는 경향이 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	16	10.5	10.5
그렇지 않다	2	55	36.2	36.2

보통 이다	3	48	31.6	31.6
그렇다	4	29	19.1	19.1
매우 그렇다	5	2	1.3	1.3
모름/무응답	88	2	1.3	1.3
		152	100.0	100.0

**q2\_7 성과관리계획상의 성과측정 운영실태7: 성과지표 중 달성하기 어려운 업무는 포기하는 경향 있음**

Ⅱ. 다음은 성과관리 전략/시행계획에 있어서의 성과측정에 관한 질문입니다. 귀하께서 솔직하게 생각하시는 해당 번호에 √로 표시해 주십시오  
2-7. 성과지표 중 달성하기 어려운 업무(지표)는 포기하는 경향이 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	27	17.8	17.8
그렇지 않다	2	57	37.5	37.5
보통 이다	3	41	27.0	27.0
그렇다	4	21	13.8	13.8
매우 그렇다	5	4	2.6	2.6
모름/무응답	88	2	1.3	1.3
		152	100.0	100.0

**q2\_8 성과관리계획상의 성과측정 운영실태8: 성과측정시 정량적인 지표를 많이 활용함**

Ⅱ. 다음은 성과관리 전략/시행계획에 있어서의 성과측정에 관한 질문입니다. 귀하께서 솔직하게 생각하시는 해당 번호에 √로 표시해 주십시오  
2-8. 성과측정을 할 때 정성적인 지표보다는 정량적인 지표를 많이 활용하고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	2	1.3	1.3
그렇지 않다	2	10	6.6	6.6
보통 이다	3	40	26.3	26.3
그렇다	4	82	53.9	53.9
매우 그렇다	5	16	10.5	10.5
모름/무응답	88	2	1.3	1.3
		152	100.0	100.0



**q2\_9 성과관리계획상의 성과측정 운영실태9: 성과지표에 따라 성과평가 결과 다를 수 있음**

Ⅱ. 다음은 성과관리 전략/시행계획에 있어서의 성과측정에 관한 질문입니다. 귀하께서 솔직하게 생각하시는 해당 번호에 √로 표시해 주십시오

2-9. 성과지표에 따라 성과평가 결과가 상당히 다를 수 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	3	2.0	2.0
그렇지 않다	2	16	10.5	10.5
보통 이다	3	39	25.7	25.7
그렇다	4	81	53.3	53.3
매우 그렇다	5	11	7.2	7.2
모름/무응답	88	2	1.3	1.3
		152	100.0	100.0

**q2\_10 성과관리계획상의 성과측정 운영실태10: 부서별 성과지표와 개인별 성과지표가 밀접하게 연계됨**

Ⅱ. 다음은 성과관리 전략/시행계획에 있어서의 성과측정에 관한 질문입니다. 귀하께서 솔직하게 생각하시는 해당 번호에 √로 표시해 주십시오

2-10. 부서(과/팀)별 성과지표와 개인별 성과지표가 밀접하게 연계되어 운영되고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	1	0.7	0.7
그렇지 않다	2	15	9.9	9.9
보통 이다	3	59	38.8	38.8
그렇다	4	52	34.2	34.2
매우 그렇다	5	23	15.1	15.1
모름/무응답	88	2	1.3	1.3
		152	100.0	100.0

**q3\_1 직무성과계약에 따른 성과보상 운영실태1: 성과보상 기준이 합리적임**

Ⅲ. 다음은 직무성과계약의 성과보상에 대한 질문입니다. 귀하께서 솔직하게 생각하시는 해당 번호에 √로 표시해 주십시오

3-1. 현재의 성과보상 기준은 합리적이다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	1	0.7	0.7
그렇지 않다	2	19	12.5	12.5
보통 이다	3	61	40.1	40.1
그렇다	4	63	41.4	41.4
매우 그렇다	5	8	5.3	5.3
		152	100.0	100.0

**q3\_2 직무성과계약에 따른 성과보상 운영실태2: 성과평가 결과에 따라 성과보상이 적절함**

Ⅲ. 다음은 직무성과계약의 성과보상에 대한 질문입니다. 귀하께서 솔직하게 생각하시는 해당 번호에  $\sqrt{\quad}$ 로 표시해 주십시오  
3-2. 성과평가 결과에 따라 성과보상이 적절하게 운영되고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	1	0.7	0.7
그렇지 않다	2	16	10.5	10.5
보통 이다	3	57	37.5	37.5
그렇다	4	64	42.1	42.1
매우 그렇다	5	14	9.2	9.2
		152	100.0	100.0

**q3\_3 직무성과계약에 따른 성과보상 운영실태3: 성과급 등급 구분이 적절함**

Ⅲ. 다음은 직무성과계약의 성과보상에 대한 질문입니다. 귀하께서 솔직하게 생각하시는 해당 번호에  $\sqrt{\quad}$ 로 표시해 주십시오  
3-3. 현재의 성과급 등급 구분은 적절하다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	2	19	12.5	12.5
보통 이다	3	54	35.5	35.5
그렇다	4	65	42.8	42.8
매우 그렇다	5	14	9.2	9.2
		152	100.0	100.0

**q3\_4 직무성과계약에 따른 성과보상 운영실태4: 성과급 지급이 공정하게 배분됨**

Ⅲ. 다음은 직무성과계약의 성과보상에 대한 질문입니다. 귀하께서 솔직하게 생각하시는 해당 번호에  $\sqrt{\quad}$ 로 표시해 주십시오  
3-4. 평가결과에 따라 성과급 지급이 공정하고 객관적으로 배분되고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	3	2.0	2.0
그렇지 않다	2	17	11.2	11.2
보통 이다	3	52	34.2	34.2
그렇다	4	65	42.8	42.8
매우 그렇다	5	14	9.2	9.2
모름/무응답	88	1	0.7	0.7
		152	100.0	100.0

#### q4\_1 성과정보 활용실태1: 조직관리에 반영/활용

IV. 다음은 성과관리시행계획의 성과보고 및 활용에 대한 질문입니다. 귀하께서 솔직하게 생각하시는 해당 번호에  $\sqrt{\quad}$ 로 표시해 주십시오

4-1. 평가결과를 부서통합, 인력조정 등 조직관리에 반영/활용하고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	3	2.0	2.0
그렇지 않다	2	35	23.0	23.0
보통 이다	3	63	41.4	41.4
그렇다	4	39	25.7	25.7
매우 그렇다	5	10	6.6	6.6
모름/무응답	88	2	1.3	1.3
		152	100.0	100.0

#### q4\_2 성과정보 활용실태2: 예산배분 및 편성에 반영/활용

IV. 다음은 성과관리시행계획의 성과보고 및 활용에 대한 질문입니다. 귀하께서 솔직하게 생각하시는 해당 번호에  $\sqrt{\quad}$ 로 표시해 주십시오

4-2. 평가결과를 예산배분 · 편성에 반영/활용하고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	2	1.3	1.3
그렇지 않다	2	30	19.7	19.7
보통 이다	3	66	43.4	43.4
그렇다	4	42	27.6	27.6
매우 그렇다	5	10	6.6	6.6
모름/무응답	88	2	1.3	1.3
		152	100.0	100.0

#### q4\_3 성과정보 활용실태3: 인사관리에 반영/활용

IV. 다음은 성과관리시행계획의 성과보고 및 활용에 대한 질문입니다. 귀하께서 솔직하게 생각하시는 해당 번호에  $\sqrt{\quad}$ 로 표시해 주십시오

4-3. 평가결과를 포상, 승진, 인사이동 등 인사관리에 반영/활용하고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	3	2.0	2.0

그렇지 않다	2	22	14.5	14.5
보통 이다	3	54	35.5	35.5
그렇다	4	54	35.5	35.5
매우 그렇다	5	16	10.5	10.5
모름/무응답	88	3	2.0	2.0
		152	100.0	100.0

#### q4\_4 성과정보 활용실태4: 성과급 관리에 반영/활용

IV. 다음은 성과관리시행계획의 성과보고 및 활용에 대한 질문입니다. 귀하께서 솔직하게 생각하시는 해당 번호에 √로 표시해 주십시오  
4-4. 평가결과를 성과급 관리에 반영/활용하고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	2	1.3	1.3
그렇지 않다	2	5	3.3	3.3
보통 이다	3	36	23.7	23.7
그렇다	4	73	48.0	48.0
매우 그렇다	5	33	21.7	21.7
모름/무응답	88	3	2.0	2.0
		152	100.0	100.0

#### q4\_5 성과정보 활용실태5: 조직의 목표수립 및 전략수정에 활용

IV. 다음은 성과관리시행계획의 성과보고 및 활용에 대한 질문입니다. 귀하께서 솔직하게 생각하시는 해당 번호에 √로 표시해 주십시오  
4-5. 평가결과를 조직의 목표수립 및 전략수정에 활용하고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	1	0.7	0.7
그렇지 않다	2	17	11.2	11.2
보통 이다	3	52	34.2	34.2
그렇다	4	61	40.1	40.1
매우 그렇다	5	19	12.5	12.5
모름/무응답	88	2	1.3	1.3
		152	100.0	100.0

#### q4\_6 성과정보 활용실태6: 주요 정책결정에 활용

IV. 다음은 성과관리시행계획의 성과보고 및 활용에 대한 질문입니다. 귀하께서 솔직하게 생각하시는 해당 번호에  $\sqrt{\quad}$ 로 표시해 주십시오  
4-6. 평가결과를 주요 정책결정에 활용하고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	2	1.3	1.3
그렇지 않다	2	16	10.5	10.5
보통 이다	3	58	38.2	38.2
그렇다	4	60	39.5	39.5
매우 그렇다	5	14	9.2	9.2
모름/무응답	88	2	1.3	1.3
		152	100.0	100.0

#### q5\_1 성과관리의 전반적 운영실태1: 부처 전략목표와 부서 성과목표가 긴밀히 연계됨

V. 다음은 귀 부처의 현재의 성과관리의 전반적인 운영실태에 대한 질문입니다. 귀하께서 솔직하게 생각하시는 해당 번호에  $\sqrt{\quad}$ 로 표시해 주십시오  
5-1. 부처의 전략목표와 부서의 성과목표가 긴밀하게 연계되어 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	2	4	2.6	2.6
보통 이다	3	30	19.7	19.7
그렇다	4	84	55.3	55.3
매우 그렇다	5	34	22.4	22.4
		152	100.0	100.0

#### q5\_2 성과관리의 전반적 운영실태2: 개인성과는 조직목표와 연계되어 있음

V. 다음은 귀 부처의 현재의 성과관리의 전반적인 운영실태에 대한 질문입니다. 귀하께서 솔직하게 생각하시는 해당 번호에  $\sqrt{\quad}$ 로 표시해 주십시오  
5-2. 개인의 성과는 조직목표와 연계되어 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	2	7	4.6	4.6
보통 이다	3	44	28.9	28.9
그렇다	4	79	52.0	52.0
매우 그렇다	5	22	14.5	14.5
		152	100.0	100.0

### q5\_3 성과관리의 전반적 운영실태3: 개인성과와 조직 성과가 잘 연계되어 있음

V. 다음은 귀 부처의 현재의 성과관리의 전반적인 운영실태에 대한 질문입니다. 귀하께서 솔직하게 생각하시는 해당 번호에 √로 표시해 주십시오  
5-3. 개인의 성과와 조직의 성과가 잘 연계되어 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	1	0.7	0.7
그렇지 않다	2	12	7.9	7.9
보통 이다	3	50	32.9	32.9
그렇다	4	71	46.7	46.7
매우 그렇다	5	18	11.8	11.8
		152	100.0	100.0

### q5\_4 성과관리의 전반적 운영실태4: 가장 높은 목표치를 달성하도록 조직성과목표를 설정함

V. 다음은 귀 부처의 현재의 성과관리의 전반적인 운영실태에 대한 질문입니다. 귀하께서 솔직하게 생각하시는 해당 번호에 √로 표시해 주십시오  
5-4. 조직의 성과목표는 가장 높은 목표치를 달성하도록 설정되어 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	2	12	7.9	7.9
보통 이다	3	63	41.4	41.4
그렇다	4	60	39.5	39.5
매우 그렇다	5	17	11.2	11.2
		152	100.0	100.0

### q5\_5 성과관리의 전반적 운영실태5: 조직의 우선순위 결정시 성과정보 활용함

V. 다음은 귀 부처의 현재의 성과관리의 전반적인 운영실태에 대한 질문입니다. 귀하께서 솔직하게 생각하시는 해당 번호에 √로 표시해 주십시오  
5-5. 조직의 우선순위를 결정할 때 성과정보를 활용하고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	3	2.0	2.0
그렇지 않다	2	18	11.8	11.8
보통 이다	3	72	47.4	47.4
그렇다	4	50	32.9	32.9
매우 그렇다	5	9	5.9	5.9
		152	100.0	100.0

#### q5\_6 성과관리의 전반적 운영실태6: 조직의 우선순위 결정 위한 세부실천계획 있음

V. 다음은 귀 부처의 현재의 성과관리의 전반적인 운영실태에 대한 질문입니다. 귀하께서 솔직하게 생각하시는 해당 번호에 √로 표시해 주십시오

5-6. 조직의 우선순위를 결정하기 위한 구체적인 세부실천계획(follow-up ctions)이 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	2	1.3	1.3
그렇지 않다	2	15	9.9	9.9
보통 이다	3	83	54.6	54.6
그렇다	4	43	28.3	28.3
매우 그렇다	5	9	5.9	5.9
		152	100.0	100.0

#### q5\_7 성과관리의 전반적 운영실태7: 조직성과목표 달성여부에 대한 정보 계속 받고 있음

V. 다음은 귀 부처의 현재의 성과관리의 전반적인 운영실태에 대한 질문입니다. 귀하께서 솔직하게 생각하시는 해당 번호에 √로 표시해 주십시오

5-7. 조직의 성과목표 달성여부에 대한 정보를 계속적으로 받고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	2	10	6.6	6.6
보통 이다	3	51	33.6	33.6
그렇다	4	68	44.7	44.7
매우 그렇다	5	22	14.5	14.5
모름/무응답	88	1	0.7	0.7
		152	100.0	100.0

#### q5\_8 성과관리의 전반적 운영실태8: 개인 성과개선에 대한 정보 계속 받고 있음

V. 다음은 귀 부처의 현재의 성과관리의 전반적인 운영실태에 대한 질문입니다. 귀하께서 솔직하게 생각하시는 해당 번호에 √로 표시해 주십시오

5-8. 개인의 성과개선에 관한 정보를 계속적으로 받고 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	2	23	15.1	15.1
보통 이다	3	69	45.4	45.4
그렇다	4	47	30.9	30.9
매우 그렇다	5	13	8.6	8.6
		152	100.0	100.0

**q5\_9 성과관리의 전반적 운영실태9: 부서는 성과를 정확하게 측정할 능력 있음**

V. 다음은 귀 부처의 현재의 성과관리의 전반적인 운영실태에 대한 질문입니다. 귀하께서 솔직하게 생각하시는 해당 번호에 √로 표시해 주십시오  
5-9. 부서는 성과를 정확하게 측정할 능력이 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	1	0.7	0.7
그렇지 않다	2	14	9.2	9.2
보통 이다	3	51	33.6	33.6
그렇다	4	74	48.7	48.7
매우 그렇다	5	12	7.9	7.9
		152	100.0	100.0

**q5\_10 성과관리의 전반적 운영실태10: 조직 성과 결과의 차이를 모두 잘 인정함**

V. 다음은 귀 부처의 현재의 성과관리의 전반적인 운영실태에 대한 질문입니다. 귀하께서 솔직하게 생각하시는 해당 번호에 √로 표시해 주십시오  
5-10. 조직의 성과 결과의 차이를 모두 인정하고 잘 받아들인다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	2	25	16.4	16.4
보통 이다	3	70	46.1	46.1
그렇다	4	46	30.3	30.3
매우 그렇다	5	11	7.2	7.2
		152	100.0	100.0

**q5\_11 성과관리의 전반적 운영실태11: 개인 성과 결과의 차이를 모두 잘 인정함**

V. 다음은 귀 부처의 현재의 성과관리의 전반적인 운영실태에 대한 질문입니다. 귀하께서 솔직하게 생각하시는 해당 번호에 √로 표시해 주십시오  
5-11. 개인의 성과 결과의 차이를 모두 인정하고 잘 받아들인다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	2	19	12.5	12.5
보통 이다	3	83	54.6	54.6
그렇다	4	43	28.3	28.3
매우 그렇다	5	7	4.6	4.6
		152	100.0	100.0



#### q6\_1 성과관리제도 만족도1: 현재 운영중인 성과관리제도 전반적으로 만족함

VI. 다음은 귀 부처의 현재 성과관리제도(시스템) 전반의 만족도에 대한 질문입니다. 귀하께서 솔직하게 생각하시는 해당 번호에  $\sqrt{\quad}$ 로 표시해 주십시오

6-1. 현재 우리 부처에서 운영하고 있는 성과관리제도(시스템)에 대해 전반적으로 만족한다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	2	13	8.6	8.6
보통 이다	3	60	39.5	39.5
그렇다	4	63	41.4	41.4
매우 그렇다	5	15	9.9	9.9
모름/무응답	88	1	0.7	0.7
		152	100.0	100.0

#### q6\_2 성과관리제도 만족도2: 성과관리제도로 인해 조직 성과 향상됨

VI. 다음은 귀 부처의 현재 성과관리제도(시스템) 전반의 만족도에 대한 질문입니다. 귀하께서 솔직하게 생각하시는 해당 번호에  $\sqrt{\quad}$ 로 표시해 주십시오

6-2. 성과관리시스템 도입 이전과 비교하여 현재의 성과관리제도(시스템)로 인해 조직의 성과가 향상되었다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	2	12	7.9	7.9
보통 이다	3	56	36.8	36.8
그렇다	4	66	43.4	43.4
매우 그렇다	5	17	11.2	11.2
모름/무응답	88	1	0.7	0.7
		152	100.0	100.0

#### q6\_3 성과관리제도 만족도3: 성과관리제도로 인해 개인 성과 향상됨

VI. 다음은 귀 부처의 현재 성과관리제도(시스템) 전반의 만족도에 대한 질문입니다. 귀하께서 솔직하게 생각하시는 해당 번호에  $\sqrt{\quad}$ 로 표시해 주십시오

6-3. 성과관리시스템 도입 이전과 비교하여 현재의 성과관리제도(시스템)로 인해 개인의 성과가 향상되었다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	2	13	8.6	8.6
보통 이다	3	68	44.7	44.7
그렇다	4	56	36.8	36.8

매우 그렇다	5	14	9.2	9.2
모름/무응답	88	1	0.7	0.7
		152	100.0	100.0

#### q6\_4 성과관리제도 만족도4: 현재의 성과관리제도가 잘 작동되고 있음

Ⅵ. 다음은 귀 부처의 현재 성과관리제도(시스템) 전반의 만족도에 대한 질문입니다. 귀하께서 솔직하게 생각하시는 해당 번호에  $\sqrt{\quad}$ 로 표시해 주십시오

6-4. 현재의 성과관리제도(시스템)가 잘 작동되고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	2	8	5.3	5.3
보통 이다	3	65	42.8	42.8
그렇다	4	61	40.1	40.1
매우 그렇다	5	17	11.2	11.2
모름/무응답	88	1	0.7	0.7
		152	100.0	100.0

#### q7\_1 성과관리제도의 주 활용목적: 1순위

Ⅶ. 다음은 성과관리제도(시스템)의 활용 및 문제점 규명에 관한 질문입니다.

7-1. 귀하께서는 현재의 성과관리제도(시스템)을 어떠한 목적으로 주로 활용되고 있다고 생각하십니까? 중요한 순으로 3개만 골라주십시오.

1순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
조직의 목표 및 전략 수정	1	68	44.7	44.7
효율적인 업무배분 및 수행	2	9	5.9	5.9
보수(성과급)관리	3	40	26.3	26.3
포상, 승진, 인사고과 등 인사관리	4	11	7.2	7.2
예산배분 · 편성 반영	5	6	3.9	3.9
부서통 · 폐합 인력조정 등 조직관리	6	2	1.3	1.3
시정조치 및 감사	7	3	2.0	2.0
주요 정책결정에 활용	8	11	7.2	7.2
기타	9	1	0.7	0.7
모름/무응답	88	1	0.7	0.7
		152	100.0	100.0

**q7\_1b 성과관리제도의 주 활용목적: 2순위**

VIII. 다음은 성과관리제도(시스템)의 활용 및 문제점 규명에 관한 질문입니다.  
7-1. 귀하께서는 현재의 성과관리제도(시스템)을 어떠한 목적으로 주로 활용되고 있다고 생각하십니까? 중요한 순으로 3개만 골라주십시오.  
2순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
조직의 목표 및 전략 수정	1	17	11.2	11.2
효율적인 업무배분 및 수행	2	34	22.4	22.4
보수(성과급)관리	3	31	20.4	20.4
포상, 승진, 인사고과 등 인사관리	4	25	16.4	16.4
예산배분·편성 반영	5	6	3.9	3.9
부서통·폐합 인력조정 등 조직관리	6	1	0.7	0.7
시정조치 및 감사	7	4	2.6	2.6
주요 정책결정에 활용	8	31	20.4	20.4
모름/무응답	88	3	2.0	2.0
		152	100.0	100.0

**q7\_1c 성과관리제도의 주 활용목적: 3순위**

VIII. 다음은 성과관리제도(시스템)의 활용 및 문제점 규명에 관한 질문입니다.  
7-1. 귀하께서는 현재의 성과관리제도(시스템)을 어떠한 목적으로 주로 활용되고 있다고 생각하십니까? 중요한 순으로 3개만 골라주십시오.  
3순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
조직의 목표 및 전략 수정	1	23	15.1	15.1
효율적인 업무배분 및 수행	2	25	16.4	16.4
보수(성과급)관리	3	27	17.8	17.8
포상, 승진, 인사고과 등 인사관리	4	23	15.1	15.1
예산배분·편성 반영	5	10	6.6	6.6
부서통·폐합 인력조정 등 조직관리	6	7	4.6	4.6
시정조치 및 감사	7	4	2.6	2.6
주요 정책결정에 활용	8	23	15.1	15.1
기타	9	2	1.3	1.3
모름/무응답	88	8	5.3	5.3
		152	100.0	100.0

## q7\_2 성과관리제도와 현실운영의 불일치가 심한 단계: 1순위

VII. 다음은 성과관리제도(시스템)의 활용 및 문제점 규명에 관한 질문입니다.

7-2. 선행연구에 의하면 성과관리제도(시스템)가 잘 운영되지 못하는 이유는 성과관리 각 부분에서 제도와 현실의 불일치에서 비롯된다고 합니다. 귀하께서는 현 성과관리제도에서 어느 부분에서 이러한 불일치현상이 심하다고 생각하십니까? 중요한 순으로 2개만 골라주십시오 : 1순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전략·성과목표수립 단계	1	46	30.3	30.3
성과측정단계	2	43	28.3	28.3
성과보상단계	3	35	23.0	23.0
성과보고단계	4	4	2.6	2.6
성과활용단계	5	22	14.5	14.5
모름/무응답	88	2	1.3	1.3
		152	100.0	100.0

## q7\_2b 성과관리제도와 현실운영의 불일치가 심한 단계: 2순위

VII. 다음은 성과관리제도(시스템)의 활용 및 문제점 규명에 관한 질문입니다.

7-2. 선행연구에 의하면 성과관리제도(시스템)가 잘 운영되지 못하는 이유는 성과관리 각 부분에서 제도와 현실의 불일치에서 비롯된다고 합니다. 귀하께서는 현 성과관리제도에서 어느 부분에서 이러한 불일치현상이 심하다고 생각하십니까? 중요한 순으로 2개만 골라주십시오 : 2순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전략·성과목표수립 단계	1	17	11.2	11.2
성과측정단계	2	34	22.4	22.4
성과보상단계	3	23	15.1	15.1
성과보고단계	4	9	5.9	5.9
성과활용단계	5	64	42.1	42.1
모름/무응답	88	5	3.3	3.3
		152	100.0	100.0

## q7\_3 성과관리제도에 대한 공무원들의 비선호에 대한 동의정도

7-3. 기존의 연구에 따르면 성과관리제도(시스템)이 잘 작동하지 않은 이유는 조직구성원들이 이를 싫어하고, 성과관리제도가 본인에게 불이익을 줄 것이라고 생각하기 때문이라고 합니다. 귀하는 이런 주장에 동의하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	14	9.2	9.2

그렇지 않다	2	36	23.7	23.7
보통 이다	3	52	34.2	34.2
그렇다	4	40	26.3	26.3
매우 그렇다	5	7	4.6	4.6
모름/무응답	88	3	2.0	2.0
		152	100.0	100.0

#### q7\_4 합리적 성과지표 개발을 위한 중요 원칙: 1순위

VII. 다음은 성과관리제도(시스템)의 활용 및 문제점 규명에 관한 질문입니다.  
7-4. 합리적인 성과지표를 개발을 위한 중요한 원칙은 무엇이라고 생각하십니까? 중요한 순으로 2개만 골라주십시오.  
: 1순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
기관 핵심업무의 반영정도	1	63	41.4	41.4
목표설정의 적절성	2	38	25.0	25.0
목표와 결과간의 인과성	3	25	16.4	16.4
목표의 구체성	4	11	7.2	7.2
목표달성 정도의 측정가능성	5	13	8.6	8.6
성과측정의 주기정도(년/월/분기)	6	1	0.7	0.7
모름/무응답	88	1	0.7	0.7
		152	100.0	100.0

#### q7\_4b 합리적 성과지표 개발을 위한 중요 원칙: 2순위

VII. 다음은 성과관리제도(시스템)의 활용 및 문제점 규명에 관한 질문입니다.  
7-4. 합리적인 성과지표를 개발을 위한 중요한 원칙은 무엇이라고 생각하십니까? 중요한 순으로 2개만 골라주십시오.  
: 2순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
기관 핵심업무의 반영정도	1	13	8.6	8.6
목표설정의 적절성	2	45	29.6	29.6
목표와 결과간의 인과성	3	36	23.7	23.7
목표의 구체성	4	12	7.9	7.9
목표달성 정도의 측정가능성	5	33	21.7	21.7
성과측정의 주기정도(년/월/분기)	6	6	3.9	3.9
유사성과지표와의 비교가능성	7	6	3.9	3.9
모름/무응답	88	1	0.7	0.7
		152	100.0	100.0

#### q7\_5 성과관리제도 운영상 문제점의 주요 원인: 1순위

VII. 다음은 성과관리제도(시스템)의 활용 및 문제점 규명에 관한 질문입니다.

7-5. 현재의 성과관리제도(시스템)이 가지고 있는 여러 문제점들의 주요 원인은 무엇이라고 생각하시는지 중요한 순으로 아래 번호 중에서 4개를 골라주십시오. : 1순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
기관(부서)장의 의지부족	1	30	19.7	19.7
성과관리인력 및 전담조직의 부족	2	11	7.2	7.2
성과관리 담당인력의 비전문성	3	6	3.9	3.9
성과관리 전략·시행계획 등의 비현실성	4	14	9.2	9.2
측정지표 등 측정방법의 문제	5	27	17.8	17.8
성과보상/인센티브 미흡	6	11	7.2	7.2
평가결과 활용의 미비	7	11	7.2	7.2
성과정보의 비유용성	8	5	3.3	3.3
제도운영에서의 부처 자율성 부족	9	8	5.3	5.3
성과관리제도에 대한 교육·훈련 부족	10	5	3.3	3.3
성과관리시스템의 부적합성 및 불신	11	22	14.5	14.5
모름/무응답	88	2	1.3	1.3
		152	100.0	100.0

#### q7\_5b 성과관리제도 운영상 문제점의 주요 원인: 2순위

VII. 다음은 성과관리제도(시스템)의 활용 및 문제점 규명에 관한 질문입니다.

7-5. 현재의 성과관리제도(시스템)이 가지고 있는 여러 문제점들의 주요 원인은 무엇이라고 생각하시는지 중요한 순으로 아래 번호 중에서 4개를 골라주십시오. : 2순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
기관(부서)장의 의지부족	1	7	4.6	4.6
성과관리인력 및 전담조직의 부족	2	17	11.2	11.2
성과관리 담당인력의 비전문성	3	9	5.9	5.9
성과관리 전략·시행계획 등의 비현실성	4	18	11.8	11.8
측정지표 등 측정방법의 문제	5	28	18.4	18.4
성과보상/인센티브 미흡	6	14	9.2	9.2
평가결과 활용의 미비	7	19	12.5	12.5
성과정보의 비유용성	8	9	5.9	5.9
제도운영에서의 부처 자율성 부족	9	9	5.9	5.9
성과관리제도에 대한 교육·훈련 부족	10	6	3.9	3.9

성과관리시스템의 부적합성 및 불신	11	12	7.9	7.9
기타	12	1	0.7	0.7
모름/무응답	88	3	2.0	2.0
		152	100.0	100.0

#### q7\_5c 성과관리제도 운영상 문제점의 주요 원인: 3순위

Ⅷ. 다음은 성과관리제도(시스템)의 활용 및 문제점 규명에 관한 질문입니다.  
7-5. 현재의 성과관리제도(시스템)이 가지고 있는 여러 문제점들의 주요 원인은 무엇이라고 생각하시는지 중요한 순으로 아래 번호 중에서 4개를 골라주십시오.  
: 3순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
기관(부서)장의 의지부족	1	11	7.2	7.2
성과관리인력 및 전담조직의 부족	2	17	11.2	11.2
성과관리 담당인력의 비전문성	3	8	5.3	5.3
성과관리 전략·시행계획 등의 비현실성	4	12	7.9	7.9
측정지표 등 측정방법의 문제	5	22	14.5	14.5
성과보상/인센티브 미흡	6	21	13.8	13.8
평가결과 활용의 미비	7	22	14.5	14.5
성과정보의 비유용성	8	8	5.3	5.3
제도운영에서의 부처 자율성 부족	9	11	7.2	7.2
성과관리제도에 대한 교육·훈련 부족	10	2	1.3	1.3
성과관리시스템의 부적합성 및 불신	11	11	7.2	7.2
기타	12	1	0.7	0.7
모름/무응답	88	6	3.9	3.9
		152	100.0	100.0

#### q7\_5d 성과관리제도 운영상 문제점의 주요 원인: 4순위

Ⅷ. 다음은 성과관리제도(시스템)의 활용 및 문제점 규명에 관한 질문입니다.  
7-5. 현재의 성과관리제도(시스템)이 가지고 있는 여러 문제점들의 주요 원인은 무엇이라고 생각하시는지 중요한 순으로 아래 번호 중에서 4개를 골라주십시오.  
: 4순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
기관(부서)장의 의지부족	1	8	5.3	5.3
성과관리인력 및 전담조직의 부족	2	14	9.2	9.2
성과관리 담당인력의 비전문성	3	6	3.9	3.9
성과관리 전략·시행계획 등의 비현실성	4	5	3.3	3.3
측정지표 등 측정방법의 문제	5	7	4.6	4.6

성과보상/인센티브 미흡	6	14	9.2	9.2
평가결과 활용의 미비	7	15	9.9	9.9
성과정보의 비유용성	8	12	7.9	7.9
제도운영에서의 부처 자율성 부족	9	16	10.5	10.5
성과관리제도에 대한 교육·훈련 부족	10	23	15.1	15.1
성과관리시스템의 부적합성 및 불신	11	16	10.5	10.5
기타	12	1	0.7	0.7
모름/무응답	88	15	9.9	9.9
		152	100.0	100.0

#### q8\_1 현 정부업무평가법 하에서 성과관리 운영상의 문제점: 1순위

VIII. 다음은 정부업무평가기본법 상에서의 성과관리제도에 관한 질문입니다.

8-1. 현 정부업무평가법 하에서의 성과관리 운영상의 문제점은 무엇이라고 생각하십니까? 중요한 순으로 3개만 골라주십시오.

: 1순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
성과관리계획과 연초 업무계획 수립이 별개로 운영	1	48	31.6	31.6
성과결과에 대한 책임 때문에 도전적인 성과목표 설정을 기피	2	29	19.1	19.1
기관차원의 정부업무평가와 재정사업평가간의 부문간 성과관리의 연계 부족	3	18	11.8	11.8
개인차원의 근무성적평정과 직무성과계약제간의 부문간 성과관리의 연계 부족	4	8	5.3	5.3
정부업무평가결과와 성과관리시스템(BSC 등) 운영의 연계 부족	5	10	6.6	6.6
평가결과의 신뢰성 문제로 평가결과에 대한 낮은 수용성의 문제	6	24	15.8	15.8
성과정보의 부실로 인해 개인 인사관리 및 예산편성 등 활용에 한계	7	6	3.9	3.9
개인성과평가와 조직성과평가 간의 연계성 부족	8	6	3.9	3.9
기타	9	1	0.7	0.7
모름/무응답	88	2	1.3	1.3
		152	100.0	100.0

#### q8\_1b 현 정부업무평가법 하에서 성과관리 운영상의 문제점: 2순위

VIII. 다음은 정부업무평가기본법 상에서의 성과관리제도에 관한 질문입니다.

8-1. 현 정부업무평가법 하에서의 성과관리 운영상의 문제점은 무엇이라고 생각하십니까? 중요한 순으로 3개만 골라주십시오.

: 2순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
성과관리계획과 연초 업무계획 수립이 별개로 운영	1	19	12.5	12.5



성과결과에 대한 책임 때문에 도전적인 성과목표 설정을 기피	2	32	21.1	21.1
기관차원의 정부업무평가와 재정사업평가간의 부문간 성과관리의 연계 부족	3	16	10.5	10.5
개인차원의 근무성적평정과 직무성과계약제간의 부문간 성과관리의 연계 부족	4	14	9.2	9.2
정부업무평가결과와 성과관리시스템(BSC 등) 운영의 연계 부족	5	19	12.5	12.5
평가결과의 신뢰성 문제로 평가결과에 대한 낮은 수용성의 문제	6	21	13.8	13.8
성과정보의 부실로 인해 개인 인사관리 및 예산편성 등 활용에 한계	7	17	11.2	11.2
개인성과평가와 조직성과평가 간의 연계성 부족	8	9	5.9	5.9
기타	9	1	0.7	0.7
모름/무응답	88	4	2.6	2.6
		152	100.0	100.0

**q8\_1c 현 정부업무평가법 하에서 성과관리 운영상의 문제점: 3순위**

VIII. 다음은 정부업무평가기본법 상에서의 성과관리제도에 관한 질문입니다.  
8-1. 현 정부업무평가법 하에서의 성과관리 운영상의 문제점은 무엇이라고 생각하십니까? 중요한 순으로 3개만 골라주십시오.  
: 3순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
성과관리계획과 연초 업무계획 수립이 별개로 운영	1	18	11.8	11.8
성과결과에 대한 책임 때문에 도전적인 성과목표 설정을 기피	2	17	11.2	11.2
기관차원의 정부업무평가와 재정사업평가간의 부문간 성과관리의 연계 부족	3	13	8.6	8.6
개인차원의 근무성적평정과 직무성과계약제간의 부문간 성과관리의 연계 부족	4	6	3.9	3.9
정부업무평가결과와 성과관리시스템(BSC 등) 운영의 연계 부족	5	18	11.8	11.8
평가결과의 신뢰성 문제로 평가결과에 대한 낮은 수용성의 문제	6	21	13.8	13.8
성과정보의 부실로 인해 개인 인사관리 및 예산편성 등 활용에 한계	7	19	12.5	12.5
개인성과평가와 조직성과평가 간의 연계성 부족	8	31	20.4	20.4
모름/무응답	88	9	5.9	5.9
		152	100.0	100.0

**q8\_2 현 정부업무평가법 하에서 성과관리 개선방안: 1순위**

VIII. 다음은 정부업무평가기본법 상에서의 성과관리제도에 관한 질문입니다.

8-2. 현 정부업무평가법 하에서의 효율적으로 성과관리를 추진하기 위한 개선방안은 무엇이라고 생각하십니까? 중요한 순으로 3개만 골라주십시오  
: 1순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
성과관리 절차와 규칙의 준수보다는 정책성과 달성에 초점	1	31	20.4	20.4
기관별 계획수립과 집행에 대해서는 최대한 자율성 부여, 결과에 대한 책무성 확보	2	54	35.5	35.5
전략과 목표에 입각한 엄격한 사업계획과 업무관리	3	14	9.2	9.2
목표달성도에 대한 평가결과를 정책개선, 인사/조직/재정 등에 적극적으로 환류	4	17	11.2	11.2
성과와 보상을 구체적으로 연계 확대	5	7	4.6	4.6
성과관리계획 수립시 성과지표의 대표성 확보	6	16	10.5	10.5
성과관리 개선을 위한 자체평가위원회 운영 내실화	7	2	1.3	1.3
성과부진, 원인분석 대안제시 등을 위한 정량지표 외에 정성지표 방법의 활용	8	6	3.9	3.9
평가결과의 성과급 반영비율 확대	9	2	1.3	1.3
기타	10	1	0.7	0.7
모름/무응답	88	2	1.3	1.3
		152	100.0	100.0

**q8\_2b 현 정부업무평가법 하에서 성과관리 개선방안: 2순위**

VIII. 다음은 정부업무평가기본법 상에서의 성과관리제도에 관한 질문입니다.

8-2. 현 정부업무평가법 하에서의 효율적으로 성과관리를 추진하기 위한 개선방안은 무엇이라고 생각하십니까? 중요한 순으로 3개만 골라주십시오  
: 2순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
성과관리 절차와 규칙의 준수보다는 정책성과 달성에 초점	1	19	12.5	12.5
기관별 계획수립과 집행에 대해서는 최대한 자율성 부여, 결과에 대한 책무성 확보	2	33	21.7	21.7
전략과 목표에 입각한 엄격한 사업계획과 업무관리	3	14	9.2	9.2
목표달성도에 대한 평가결과를 정책개선, 인사/조직/재정 등에 적극적으로 환류	4	26	17.1	17.1
성과와 보상을 구체적으로 연계 확대	5	24	15.8	15.8
성과관리계획 수립시 성과지표의 대표성 확보	6	14	9.2	9.2
성과관리 개선을 위한 자체평가위원회 운영 내실화	7	5	3.3	3.3
성과부진, 원인분석 대안제시 등을 위한 정량지표 외에 정성지표 방법의 활용	8	9	5.9	5.9

평가결과의 성과급 반영비율 확대	9	5	3.3	3.3
모름/무응답	88	3	2.0	2.0
		152	100.0	100.0

#### q8\_2c 현 정부업무평가법 하에서 성과관리 개선방안: 3순위

VIII. 다음은 정부업무평가기본법 상에서의 성과관리제도에 관한 질문입니다.  
8-2. 현 정부업무평가법 하에서의 효율적으로 성과관리를 추진하기 위한 개선방안은 무엇이라고 생각하십니까? 중요한 순으로 3개만 골라주십시오  
: 3순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
성과관리 절차와 규칙의 준수보다는 정책성과 달성에 초점	1	14	9.2	9.2
기관별 계획수립과 집행에 대해서는 최대한 자율성 부여, 결과에 대한 책무성 확보	2	18	11.8	11.8
전략과 목표에 입각한 엄격한 사업계획과 업무관리	3	16	10.5	10.5
목표달성도에 대한 평가결과를 정책개선, 인사/조직/재정 등에 적극적으로 환류	4	16	10.5	10.5
성과와 보상을 구체적으로 연계 확대	5	20	13.2	13.2
성과관리계획 수립시 성과지표의 대표성 확보	6	20	13.2	13.2
성과관리 개선을 위한 자체평가위원회 운영 내실화	7	10	6.6	6.6
성과부진, 원인분석 대안제시 등을 위한 정량지표 외에 정성지표 방법의 활용	8	24	15.8	15.8
평가결과의 성과급 반영비율 확대	9	8	5.3	5.3
모름/무응답	88	6	3.9	3.9
		152	100.0	100.0

#### q8\_3 현 정부업무평가법 내에서 성과관리의 바람직한 방향

8-3. 현재 정부업무평가기본법 내에서 <성과관리제도>와 <평가제도>가 이원적으로 운영되고 있습니다. 이러한 관계에 대한 향후 바람직한 방향은 무엇이라고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
현재 정부업무평가법이 큰 문제가 없기에 현 체제대로 유지가 바람직	1	21	13.8	13.8
현재 평가법이 성과관리와 평가 사이에 약간의 문제가 있기에 부분적 제도개선	2	39	25.7	25.7
성과관리 및 평가가 혼합 운영되고 있기에 성과관리제도와 평가제도를 각기 분리 제정	3	14	9.2	9.2
통합성과관리기본법(가칭)을 제정하여 성과관리 틀 안에서 평가제도를 운영	4	72	47.4	47.4
기타	5	3	2.0	2.0
모름/무응답	88	3	2.0	2.0
		152	100.0	100.0

### q9\_1 성과관리 시행이후의 변화1: 조직이 긍정적으로 변함

IX. 다음은 성과관리의 영향요인에 관한 질문입니다.귀하께서 솔직하게 생각하시는 해당 번호에 √로 표시해 주십시오.

9-1. 성과평가 시행 이후 내가 속한 조직(과/팀)이 긍정적으로 변화하였다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	2	17	11.2	11.2
보통 이다	3	77	50.7	50.7
그렇다	4	47	30.9	30.9
매우 그렇다	5	11	7.2	7.2
		152	100.0	100.0

### q9\_2 성과관리 시행이후의 변화2: 내가 긍정적으로 변함

IX. 다음은 성과관리의 영향요인에 관한 질문입니다.귀하께서 솔직하게 생각하시는 해당 번호에 √로 표시해 주십시오.

9-2. 성과평가 시행 이후 나는 긍정적으로 변화하였다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	1	0.7	0.7
그렇지 않다	2	15	9.9	9.9
보통 이다	3	69	45.4	45.4
그렇다	4	53	34.9	34.9
매우 그렇다	5	14	9.2	9.2
		152	100.0	100.0

### q9\_3 성과관리 시행이후의 변화3: 조직이 성과향상에 초점 두고 일함

IX. 다음은 성과관리의 영향요인에 관한 질문입니다.귀하께서 솔직하게 생각하시는 해당 번호에 √로 표시해 주십시오.

9-3. 성과평가 시행 이후 조직은 성과향상에 초점을 두고 일한다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	1	0.7	0.7
그렇지 않다	2	7	4.6	4.6
보통 이다	3	54	35.5	35.5
그렇다	4	74	48.7	48.7
매우 그렇다	5	16	10.5	10.5
		152	100.0	100.0

#### q9\_4 성과관리 시행이후의 변화4: 내가 성과향상에 초점 두고 일함

IX. 다음은 성과관리의 영향요인에 관한 질문입니다.귀하께서 솔직하게 생각하시는 해당 번호에 √로 표시해 주십시오.

9-4. 성과평가 시행 이후 나는 성과향상에 초점을 두고 일한다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	1	0.7	0.7
그렇지 않다	2	8	5.3	5.3
보통 이다	3	50	32.9	32.9
그렇다	4	72	47.4	47.4
매우 그렇다	5	21	13.8	13.8
		152	100.0	100.0

#### q9\_5 성과관리 시행이후의 변화5: 조직 구성원들이 조직의 통합목표 잘 이해하고 있음

IX. 다음은 성과관리의 영향요인에 관한 질문입니다.귀하께서 솔직하게 생각하시는 해당 번호에 √로 표시해 주십시오.

9-5. 조직의 구성원들은 조직의 통합목표를 잘 이해하고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	1	0.7	0.7
그렇지 않다	2	10	6.6	6.6
보통 이다	3	69	45.4	45.4
그렇다	4	55	36.2	36.2
매우 그렇다	5	17	11.2	11.2
		152	100.0	100.0

#### q9\_6 성과관리 시행이후의 변화6: 나의 성과목표 및 조직 통합목표를 잘 이해하고 있음

IX. 다음은 성과관리의 영향요인에 관한 질문입니다.귀하께서 솔직하게 생각하시는 해당 번호에 √로 표시해 주십시오.

9-6. 나의 성과목표와 조직의 통합목표를 명확하게 이해하고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	2	7	4.6	4.6
보통 이다	3	51	33.6	33.6
그렇다	4	77	50.7	50.7
매우 그렇다	5	17	11.2	11.2
		152	100.0	100.0

**q9\_7 성과관리 시행이후의 변화7: 나는 성과평가의 궁극적 목표를 이해하고 있음**

IX. 다음은 성과관리의 영향요인에 관한 질문입니다.귀하께서 솔직하게 생각하시는 해당 번호에 √로 표시해 주십시오.

9-7. 나는 성과평가가 달성하고자 궁극적인 목표를 이해하고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	2	8	5.3	5.3
보통 이다	3	42	27.6	27.6
그렇다	4	80	52.6	52.6
매우 그렇다	5	22	14.5	14.5
		152	100.0	100.0

**q9\_8 성과관리 시행이후의 변화8: 성과평가는 조직성과를 평가하는 효과적인 방법임**

IX. 다음은 성과관리의 영향요인에 관한 질문입니다.귀하께서 솔직하게 생각하시는 해당 번호에 √로 표시해 주십시오.

9-8. 성과평가는 조직(과/팀)의 성과를 평가하는데 효과적인 방법이다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	2	1.3	1.3
그렇지 않다	2	11	7.2	7.2
보통 이다	3	51	33.6	33.6
그렇다	4	76	50.0	50.0
매우 그렇다	5	12	7.9	7.9
		152	100.0	100.0

**q9\_9 성과관리 시행이후의 변화9: 성과평가는 개인성과를 평가하는 효과적인 방법임**

IX. 다음은 성과관리의 영향요인에 관한 질문입니다.귀하께서 솔직하게 생각하시는 해당 번호에 √로 표시해 주십시오.

9-9. 성과평가는 개인의 성과를 평가하는데 효과적인 방법이다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	1	0.7	0.7
그렇지 않다	2	28	18.4	18.4
보통 이다	3	70	46.1	46.1
그렇다	4	43	28.3	28.3
매우 그렇다	5	10	6.6	6.6
		152	100.0	100.0

**q9\_10 성과관리 시행이후의 변화10: 성과평가는 조직성과 향상에 도움을 주고 있음**

IX. 다음은 성과관리의 영향요인에 관한 질문입니다.귀하께서 솔직하게 생각하시는 해당 번호에 √로 표시해 주십시오.

9-10. 전반적으로 성과평가는 조직(팀/과)의 성과 향상에 도움을 주고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	2	1.3	1.3
그렇지 않다	2	8	5.3	5.3
보통 이다	3	60	39.5	39.5
그렇다	4	66	43.4	43.4
매우 그렇다	5	16	10.5	10.5
		152	100.0	100.0

**q9\_11 성과관리 시행이후의 변화11: 성과평가는 개인성과 향상에 도움을 주고 있음**

IX. 다음은 성과관리의 영향요인에 관한 질문입니다.귀하께서 솔직하게 생각하시는 해당 번호에 √로 표시해 주십시오.

9-11. 전반적으로 성과평가는 개인의 성과 향상에 도움을 주고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	3	2.0	2.0
그렇지 않다	2	13	8.6	8.6
보통 이다	3	64	42.1	42.1
그렇다	4	60	39.5	39.5
매우 그렇다	5	12	7.9	7.9
		152	100.0	100.0

**dq1 응답자 성별**

10-1. 성별은 무엇입니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
남	1	120	78.9	78.9
여	2	32	21.1	21.1
		152	100.0	100.0

## dq2 응답자 연령

10-2. 연령은 어떻게 되십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
20대	1	9	5.9	5.9
30대	2	66	43.4	43.4
40대	3	65	42.8	42.8
50대 이상	4	12	7.9	7.9
		152	100.0	100.0

## dq3 응답자 최종학력

10-3. 최종 학력은 어떻게 되십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
고졸	1	1	0.7	0.7
전문대졸	2	7	4.6	4.6
대졸	3	112	73.7	73.7
대학원이상	4	32	21.1	21.1
		152	100.0	100.0

## dq4 현 직급

10-4. 현 직급(직급 상당)은 어떻게 되십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
7급 이하	1	30	19.7	19.7
6급	2	55	36.2	36.2
5급	3	60	39.5	39.5
4급	4	5	3.3	3.3
3급 이상	5	1	0.7	0.7
모름/무응답	88	1	0.7	0.7
		152	100.0	100.0



**dq5 전체 공직 근무기간**

10-5. 전체 공직 근무기간은 얼마나 되십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
5년 미만	1	31	20.4	20.4
5-10년 미만	2	35	23.0	23.0
10-15년 미만	3	28	18.4	18.4
15-20년 미만	4	37	24.3	24.3
20-25년 미만	5	14	9.2	9.2
25년 이상	6	7	4.6	4.6
		152	100.0	100.0

**dq6 현 부서에서의 근무기간**

10-6. 현 부서에서 근무기간은 얼마나 되십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
1년 미만	1	71	46.7	46.7
1-2년 미만	2	47	30.9	30.9
2-3년 미만	3	16	10.5	10.5
3-4년 미만	4	8	5.3	5.3
4년 이상	5	8	5.3	5.3
모름/무응답	88	2	1.3	1.3
		152	100.0	100.0

**dq7 최근의 개인성과 평가등급**

10-7. 최근의 개인성과 평가등급은 무엇입니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
S급	1	33	21.7	21.7
급	2	68	44.7	44.7
B급	3	28	18.4	18.4
C급	4	6	3.9	3.9
D급	5	1	0.7	0.7
기타	6	2	1.3	1.3
모름/무응답	88	14	9.2	9.2
		152	100.0	100.0

**dq8 소속 부처**

10-8. 근무하시는 소속 부처는 어디입니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
경찰청		4	2.6	2.6
공정거래위원회		5	3.3	3.3
관세청		3	2.0	2.0
교육과학기술부		8	5.3	5.3
국가보훈처		2	1.3	1.3
국무총리실		1	0.7	0.7
국민권익위원회		3	2.0	2.0
국방부		4	2.6	2.6
국세청		4	2.6	2.6
국토해양부		12	7.9	7.9
금융위원회		1	0.7	0.7
기상청		3	2.0	2.0
기획재정부		1	0.7	0.7
노동부		3	2.0	2.0
농림수산식품부		9	5.9	5.9
농촌진흥청		5	3.3	3.3
문화재청		2	1.3	1.3
문화체육관광부		3	2.0	2.0
방위사업청		5	3.3	3.3
법무부		8	5.3	5.3
법제처		2	1.3	1.3
병무청		5	3.3	3.3
보건복지가족부		1	0.7	0.7
산림청		3	2.0	2.0
소방방재청		5	3.3	3.3
식품의약품안전청		2	1.3	1.3
여성부		8	5.3	5.3
외교통상부		4	2.6	2.6
조달청		6	3.9	3.9
중소기업청		2	1.3	1.3
지식경제부		1	0.7	0.7

통계청	1	0.7	0.7
통일부	9	5.9	5.9
특허청	2	1.3	1.3
해양경찰청	4	2.6	2.6
행복도시건설청	2	1.3	1.3
행정안전부	5	3.3	3.3
환경부	4	2.6	2.6
	152	100.0	100.0