

<부록 2>

2009. .

ID				
----	--	--	--	--

중증장애인생산품 구매실태 및 구매욕구 조사

안녕하십니까? 한국장애인개발원입니다.

한국장애인개발원은 장애인복지법 제29조에 의거 장애인복지의 종합적 조사, 연구, 평가 및 정책개발 등의 업무를 수행함으로써 장애인복지발전에 기여함을 목적으로 설립된 법정기관입니다.

이번에 한국장애인개발원에서는 보건복지가족부와 함께 중증장애인생산품을 우선 구매하시는 국가 및 지방자치단체, 공공기관을 대상으로 중증장애인생산품의 구매품목, 구매방법 등의 **구매현황과 향후 구매계획 및 욕구**에 대한 조사를 실시하고 있습니다.

본 조사결과는 직업재활시설과 장애인복지단체에서 생산되는 물품의 **공급체계를 안정화**하고 중증장애인생산품 **우선구매제도를 활성화**하여 중증장애인생산품시설 및 구매하는 귀 기관에도 많은 도움이 될 것입니다.

바쁘시더라도 잠시만 시간을 내어 조사에 응해주시면 중증장애인생산품 우선구매 제도의 발전을 위한 귀중한 자료로 활용할 것입니다.

특히, 귀 기관에서 응답해주신 모든 사항은 통계법 제33조와 제34조에 의거, 철저히 비밀로 보장되고 오직 통계적 목적으로만 사용됨을 알려드립니다.

2009년 6월

한국장애인개발원

한국장애인개발원 정책연구실

연락처 02-3433-0658

이메일 sang242@koddi.or.kr

※ 각 문항의 해당란에 “○” 또는 “√” 표 해주시기 바랍니다.

장애인생산품 구매현황

1. 귀 기관에서는 장애인생산품을 접한 일(박람회, 전시회 등 포함)이 있으십니까?

() ① 예 () ② 아니오

1-1. 경험이 있다면, 어떤 경로를 통하여 접촉하셨습니까?

- () ① 중증장애인생산품시설과의 직접 접촉
() ② 보건복지가족부 및 관련단체의 박람회나 전시회를 통해
() ③ 책자, 신문, 방송 등 홍보물을 통해
() ④ 상급부처 및 중앙부처의 공문을 통해
() ⑤ 관보를 통해
() ⑥ 기타 방법으로

2. 귀 기관에서 장애인생산품을 구매하셨다면, 어떤 물품을 구매하셨습니까?


(중복체크 가능)

- | | |
|-------------------------|-----------------------|
| ① 봉투, 문서화일, 책표지 | ⑩ 담요, 수건, 이불, 베개, 방석 |
| ② 복사용지, 신문용지, 종질지, 감열지 | ⑪ 결재판, 재생토너, 카트리지 |
| ③ 화장지, 종이수건, 기저귀 | ⑫ 서적, 인쇄물 |
| ④ 칫솔 | ⑬ 현수막 |
| ⑤ 장갑, 넥타이, 손수건 | ⑭ 종이컵 |
| ⑥ 폴리에틸렌포대, 폴리프로필렌포대 | ⑮ 마분지상자 및 골판지상자 |
| ⑦ 모자, 작업복, 잠바, 조끼 | ⑯ 신발류 |
| ⑧ 가구류 | ⑰ 빵 및 떡류, 땅콩, 견과류 가공품 |
| ⑨ 휴대용플래시메모리저장장치 및 유선전화기 | ⑱ 화훼 및 농산물 |
| | ⑲ 그 외 기타 품목 |

3. 귀 기관에서는 장애인생산품을 어떤 경로를 통해 구입하고 계십니까?

- () ① 장애인생산품 쇼핑몰(온라인)
- () ② G2B (나라장터)
- () ③ 장애인생산품판매시설
- () ④ 직업재활시설 및 장애인복지단체 등 생산자와 직접 접촉
- () ⑤ 총괄구매(타부서)
- () ⑥ 기 타 ()

4. 귀 기관에서 장애인생산품을 구입하는 경로에 대하여 만족하십니까?

- () ① 매우 불만족
- () ② 불만족
- () ③ 보통
- () ④ 만족
- () ⑤ 매우 만족
-  4-1번으로

4-1. 장애인생산품 구입경로에 대한 불만의 원인은 무엇입니까?

--

5. 귀 기관에서 장애인생산품을 구매하는 횟수는 평균 몇 회입니까?

- () ① 연 1회 미만
 () ② 연 2회 ~ 3회 미만
 () ③ 연 3회 ~ 4회 미만
 () ④ 연 4회 이상
 () ⑤ 기 타 ()

6. 최근 세 달 동안 장애인생산품을 구매하신 횟수는 몇 회입니까?

- $(\quad \quad \quad \bar{H})$

7. 장애인생산품을 구매하실 때 1회 평균 구매금액은 어느 정도입니까?

() ① 100만원 미만

() ② 101만원 ~ 200만원 미만

() ③ 201만원 ~ 300만원 미만

() ④ 301만원 ~ 500만원 미만

() ⑤ 501만원 ~ 700만원 미만

() ⑥ 701만원 ~ 1,000만원 미만

() ⑦ 1,001만원 이상

8. 귀 기관의 연 평균 장애인생산품 구매액은 어느 정도 입니까?

(천원)

9. 현재 귀 기관에서 우선구매하고 계신 물품(품목명)을 구매금액 순대로 나열
해주시시오. (장애인생산품을 비롯하여 중소기업, 여성기업, 친환경 등 우선
구매대상 모두 포함)

1순위 : _____

2순위 : _____

3순위 : _____

* 예 : 수배전반, 복사용지, 건물관리위탁, 화장지, 연구용역, 인쇄, 홍보영상
제작 등

10. 현재 귀 기관에서는 우선구매실적을 어떻게 관리하고 계십니까?

() ① 구매담당자가 직접(개별) 관리 (파일, 문서 등)

() ② 자체 개발된 전산시스템 입력

() ③ 별도의 관리체계 없음

() ④ 기 타 ()

장애인생산물 우선구매제도 인식 및 만족도

11. 귀 기관에서는 중증장애인생산물 우선구매제도와 관련하여 얼마나 알고 계십니까?

	전혀 모름	아주 조금 알고 있음	보통	어느 정도 알고 있음	매우 잘 알고 있음
(1) 중증장애인생산물 우선구매 품목					
(2) 중증장애인생산물 우선구매 비율					
(3) 공기업, 준정부기관의 중증장애인생산물 우선구매 평가					
(4) 중증장애인생산물 우선구매 특별법 (2008년 9월 제정)					
(5) 중증장애인생산물 시설 (직업재활시설, 장애인복지단체)					

12. 구매하신 장애인생산물에 대하여 어떤 느낌을 받으셨습니까?

- () ① 전혀 좋은 인상을 받지 못했으며, 다시는 구입하고 싶지 않다
- () ② 그다지 좋은 인상을 받지 못했다
- () ③ 보통
- () ④ 좋은 인상을 받았다
- () ⑤ 매우 좋은 인상을 받았으며 계속 구입하고 싶다
- 12-2
번으로
- 12-1번으로

12-1. 구매하신 물품에 대하여 긍정적인 이유를 말씀해주십시오

12-2. 긍정적이지 못하셨다면, 그 이유는 무엇입니까?

- () ① 물품자체의 불만(품질, 기술 등)
- () ② 담당자의 자세
- () ③ 배송기간 및 방법에 대한 불만족
- () ④ 구매 및 계약절차의 까다로움
- () ⑤ 구입 후 A/S나 교환 등에 어려움
- () ⑥ 가격이 비싸서
- () ⑦ 기 타 ()

13. 『중증장애인생산물 우선구매 특별법』에 따라 2011년도부터 장애인생산품을 품목에 관계없이 귀 기관의 총 구매액 중 1% 이상을 구입하여야 한다는 규정(제10조)에 대하여 어떻게 생각하십니까?

- () ① 현재 품목(18개)과 비율(5~20%)을 유지하는 것이 더 낫다
- () ② 적절한 규정이다
- () ③ 구매비율이 너무 높다
- () ④ 비율과 품목을 없애고 구매기관의 자율성 보장 필요
- () ⑤ 기 타 ()

14. 위의 13번 문항처럼 총 구매액의 1%이상을 구입하게 될 때 지금까지의 평균 구매액보다 크게 늘어날 것이라고 기대하십니까?

- () ① 전혀 그렇지 않을 것이다
() ② 그렇지 않을 것이다
() ③ 비슷할 것이다
() ④ 조금 늘어날 것이다
() ⑤ 매우 많이 늘어날 것이다

장애인생산품 구매요구

17. 귀 기관에서 구입경험이 있는 물품에 대하여 다시 구입할 의사가 있습니까?

구 분	구입경험		구입의사	
	예	아니오	예	아니오
① 봉투, 문서화일, 책표지				
② 복사용지, 신문용지, 종질지, 감열지				
③ 화장지, 종이수건, 기저귀				
④ 칫솔				
⑤ 장갑, 넥타이, 손수건				
⑥ 폴리에틸렌포대, 폴리프로필렌포대				

구 분	구입경험		구입의사	
	예	아니오	예	아니오
⑦ 모자, 작업복, 잠바, 조끼				
⑧ 가구류				
⑨ 휴대용플래시메모리저장장치 및 유선전화기				
⑩ 담요, 수건, 이불, 베개, 방석				
⑪ 결재판, 재생토너, 카트리지				
⑫ 서적, 인쇄물				
⑬ 현수막				
⑭ 종이컵				
⑮ 마분지상자 및 골판지상자				
⑯ 신발류				
⑰ 빵 및 떡류, 땅콩, 견과류 가공품				
⑱ 화훼 및 농산물				
⑲ 그 외 기타품목				

18. 귀 기관에서 업무 및 기관 특성을 고려하여 현재 18개 품목 이외에 아래와 같은 생산품을 생산한다면, 어떤 물품을 구매하시겠습니까?(순서대로 3개까지 선택)

1순위 (), 2순위 (), 3순위 ()

① 서류상자, 명함첩, 결재함 등	⑪ 철판, 게시판 및 악세서리 등
② 교육용기자재, 색종이, 자석판교구 등	⑫ 인스턴트커피, 인스턴트차, 과실차류
③ 화초, 화분류 등	⑬ 정보표지, 깃발 등
④ 조명스탠드, 형광등기구 등	⑭ 김치류, 닭고기, 돼지고기류, 소고기류 등(급식재료)
⑤ 냉난방기, 가습기 등	⑮ 빗자루, 쓰레받기, 수세미, 청소용구함 등
⑥ 컴퓨터마우스, 키보드 및 키패드 등	⑯ 도표, 지도, 교육용도서 등
⑦ 건물유지·관리용역, 청소용역, 세탁용역 등	⑰ 충격완충장치류
⑧ 차량용악세사리(메트, 커튼, 미러, 내부조명, 범퍼 등)	⑱ 사료, 퇴비, 조분석, 유기질비료 등
⑨ 자동차용제동장치(ABS), 디스크브레이크, 림, 휠, 에어백 등	⑲ 살충제, 살균제, 유해동물퇴치기 등
⑩ 비누, 방향제, 향수 등	⑳ 방열복, 방화신발, 마스크및보호용품소방기, 소방담요, 호스및노즐 등

19. 위의 생산품 이외 생산하였으면 하는 물품이 있다면 말씀해주시요.

20. 귀 기관에서 업무 및 기관의 특성과 관계없이 현재 18개 품목 이외에 아래와 같은 생산품을 생산한다면, 어떤 물품을 구매하시겠습니까? (순서대로 3개까지 선택)

1순위 (), 2순위 (), 3순위 ()

- | | |
|--|--|
| ① 서류상자, 명함첩, 결재함 등
② 교육용기자재, 색종이, 자석판교구 등
③ 화초, 화분류 등
④ 조명스탠드, 형광등기구 등
⑤ 냉난방기, 가습기 등
⑥ 컴퓨터마우스, 키보드 및 키패드 등
⑦ 건물유지·관리용역, 청소용역, 세탁용역 등
⑧ 차량용악세사리(메트,커튼,미러,내부조명,범퍼 등)
⑨ 자동차용제동장치(ABS),디스크브레이크, 림, 휠, 에어백 등
⑩ 비누, 방향제, 향수 등 | ⑪ 철판, 게시판 및 악세사리 등
⑫ 인스턴트커피, 인스턴트차, 과실차류
⑬ 정보표지, 깃발 등
⑭ 김치류, 닭고기, 돼지고기류,소고기류 등(급식재료)
⑮ 빗자루, 쓰레받기, 수세미, 청소용구함 등
⑯ 도표, 지도, 교육용도서 등
⑰ 충격완충장치류
⑱ 사료, 퇴비, 조분석, 유기질비료 등
⑲ 살충제, 살균제, 유해동물퇴치기 등
⑳ 방열복,방화신발,마스크및보호용품소방기,소방담요,호스및노즐 등 |
|--|--|

응답자 일반사항

1. 귀하가 속한 기관 유형은?

- | | |
|---------------------|------------------------------|
| () ① 국가기관 | () ② 지방자치단체 |
| () ③ 지방직영기업 | () ④ 지방공사 |
| () ⑤ 지방공단 | () ⑥ 공기업(시장형,준시장형,기금관리형) |
| () ⑦ 준정부기관 | () ⑧ 기타 공공기관 |
| () ⑨ 교육청 및 소속기관 | |

2. 귀 기관의 소재지는?

- | | |
|-------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ① 서울 | <input type="checkbox"/> ② 부산 |
| <input type="checkbox"/> ③ 대구 | <input type="checkbox"/> ④ 인천 |
| <input type="checkbox"/> ⑤ 광주 | <input type="checkbox"/> ⑥ 대전 |
| <input type="checkbox"/> ⑦ 울산 | <input type="checkbox"/> ⑧ 경기 |
| <input type="checkbox"/> ⑨ 강원 | <input type="checkbox"/> ⑩ 충북 |
| <input type="checkbox"/> ⑪ 충남 | <input type="checkbox"/> ⑫ 전북 |
| <input type="checkbox"/> ⑬ 전남 | <input type="checkbox"/> ⑭ 경북 |
| <input type="checkbox"/> ⑮ 경남 | <input type="checkbox"/> ⑯ 제주 |

3. 귀 하의 담당업무는?

- | | |
|---------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ① 구매담당 | <input type="checkbox"/> ② 일반 사무 및 행정 |
| <input type="checkbox"/> ③ 시설관리 | <input type="checkbox"/> ④ 기타 () |

4. 귀하의 물품구매 및 계약업무에 대한 경력은?

- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> ① 1년 미만 |
| <input type="checkbox"/> ② 1년 이상 ~ 3년 미만 |
| <input type="checkbox"/> ③ 3년 이상 ~ 5년 미만 |
| <input type="checkbox"/> ④ 5년 이상 |

바쁘신 중에도 모든 설문에 성실히 응해주셔서 대단히 감사합니다.