

# 장애인 자립생활센터 실무자 조사, 2009

## CODE BOOK

자료번호	A1-2009-0144
연구책임자	박선권
연구수행기관	한국장애인개발원
조사년도	2009년
자료서비스기관	한국사회과학자료원
자료공개년도	2013년
코드북 제작년도	2013년

이 자료를 연구 및 저작에 이용, 참고 및 인용할 경우에는 KOSSDA의 자료인용표준서식에 준하여 자료의 출처를 반드시 명시하여야 합니다. 자료 출처는 자료명이 최초로 언급되는 부분이나 참고문헌 목록에 명시할 수 있습니다.

#### ■ 자료를 이용, 참고, 인용할 경우 표준서식

박선권. 2009. 「장애인 자립생활센터 실무자 조사, 2009」. 연구수행기관: 한국장애인개발원. 자료서비스기관: 한국사회과학자료원. 자료공개년도: 2013년. 자료번호: A1-2009-0144.

#### ■ 코드북을 인용할 경우 표준서식

한국사회과학자료원. 2013. 「장애인 자립생활센터 실무자 조사, 2009 CODE BOOK」. pp. 1-36.

이 자료의 코드북에 대한 모든 권한은 KOSSDA에 있으며 KOSSDA의 사전허가 없이 복제, 송신, 출판, 배포할 수 없습니다.

**q1\_1 장애인자립생활센터 운영의 중요 기본 구성요소: 1순위**

Q01. 장애인자립생활센터 운영의 중요한 기본 구성요소는 무엇이라고 생각하시는지 우선순위로 3가지를 선택해주시기 바랍니다.  
 : 1순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
장애인 권익옹호	1	40	28.8	28.8
장애인 자립 이념 홍보	2	28	20.1	20.1
장애인 당사자 주도의 자립생활센터 운영관리	3	34	24.5	24.5
모든 장애인 대상의 서비스 제공	4	8	5.8	5.8
장애인 사회복지 활성화	5	21	15.1	15.1
동료관계 및 동료역할 모델 개발	6	2	1.4	1.4
장애인 접근시설 및 편의시설 확충	7	6	4.3	4.3
		139	100.0	100.0

**q1\_2 장애인자립생활센터 운영의 중요 기본 구성요소: 2순위**

Q01. 장애인자립생활센터 운영의 중요한 기본 구성요소는 무엇이라고 생각하시는지 우선순위로 3가지를 선택해주시기 바랍니다.  
 : 2순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
장애인 권익옹호	1	38	27.3	27.3
장애인 자립 이념 홍보	2	31	22.3	22.3
장애인 당사자 주도의 자립생활센터 운영관리	3	18	12.9	12.9
모든 장애인 대상의 서비스 제공	4	9	6.5	6.5
장애인 사회복지 활성화	5	20	14.4	14.4
동료관계 및 동료역할 모델 개발	6	14	10.1	10.1
장애인 접근시설 및 편의시설 확충	7	9	6.5	6.5
		139	100.0	100.0

**q1\_3 장애인자립생활센터 운영의 중요 기본 구성요소: 3순위**

Q01. 장애인자립생활센터 운영의 중요한 기본 구성요소는 무엇이라고 생각하시는지 우선순위로 3가지를 선택해주시기 바랍니다.  
 : 3순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
장애인 권익옹호	1	26	18.7	18.7
장애인 자립 이념 홍보	2	10	7.2	7.2
장애인 당사자 주도의 자립생활센터 운영관리	3	21	15.1	15.1
모든 장애인 대상의 서비스 제공	4	12	8.6	8.6
장애인 사회복지 활성화	5	23	16.5	16.5

동료관계 및 동료역할 모델 개발	6	22	15.8	15.8
장애인 접근시설 및 편의시설 확충	7	23	16.5	16.5
기타	8	1	0.7	0.7
무응답	888	1	0.7	0.7
		139	100.0	100.0

### q2\_1 장애인자립생활센터의 역점 사업 및 역할: 1순위

Q02. 자립생활센터가 가장 역점을 두어야 할 사업 및 역할은 무엇이라고 생각하시는지 우선순위로 3가지를 선택해주시기 바랍니다.

: 1순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
장애인 권익옹호 활동	1	42	30.2	30.2
자립생활기술훈련	2	33	23.7	23.7
동료상담 및 지지	3	11	7.9	7.9
활동보조서비스	4	11	7.9	7.9
자립생활인식교육	5	25	18.0	18.0
체험홈	6	6	4.3	4.3
정보제공 및 의뢰	7	1	0.7	0.7
이동서비스	8	2	1.4	1.4
취업지원서비스	11	8	5.8	5.8
		139	100.0	100.0

### q2\_2 장애인자립생활센터의 역점 사업 및 역할: 2순위

Q02. 자립생활센터가 가장 역점을 두어야 할 사업 및 역할은 무엇이라고 생각하시는지 우선순위로 3가지를 선택해주시기 바랍니다.

: 2순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
장애인 권익옹호 활동	1	21	15.1	15.1
자립생활기술훈련	2	27	19.4	19.4
동료상담 및 지지	3	28	20.1	20.1
활동보조서비스	4	17	12.2	12.2
자립생활인식교육	5	20	14.4	14.4
체험홈	6	9	6.5	6.5
정보제공 및 의뢰	7	4	2.9	2.9
주택수리 및 관리	10	1	0.7	0.7
취업지원서비스	11	8	5.8	5.8
의사소통지원서비스	13	2	1.4	1.4
여가서비스	14	2	1.4	1.4
		139	100.0	100.0

**q2\_3 장애인자립생활센터의 역점 사업 및 역할: 3순위**

Q02. 자립생활센터가 가장 역점을 두어야 할 사업 및 역할은 무엇이라고 생각하시는지 우선순위로 3가지를 선택해주시기 바랍니다.  
 : 3순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
장애인 권익옹호 활동	1	22	15.8	15.8
자립생활기술훈련	2	19	13.7	13.7
동료상담 및 지지	3	16	11.5	11.5
활동보조서비스	4	25	18.0	18.0
자립생활인식교육	5	19	13.7	13.7
체험홈	6	7	5.0	5.0
정보제공 및 의뢰	7	9	6.5	6.5
이동서비스	8	4	2.9	2.9
재활보조기구 지원 및 관리	9	1	0.7	0.7
주택수리 및 관리	10	4	2.9	2.9
취업지원서비스	11	7	5.0	5.0
법률지원서비스	12	1	0.7	0.7
의사소통지원서비스	13	1	0.7	0.7
여가서비스	14	3	2.2	2.2
무응답	888	1	0.7	0.7
		139	100.0	100.0

**q3 자립생활센터 활동이 기여한 점**

Q03. 자립생활센터의 활동이 어떤 점에서 가장 기여했다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
권익신장에 기여	1	20	14.4	14.4
자립생활에 실질적인 기여	2	33	23.7	23.7
인권의식, 자립에 대한 인식을 높임	3	60	43.2	43.2
비장애인들의 인식 개선에 기여	4	12	8.6	8.6
장애인 정책 변화에 영향을 미침	5	13	9.4	9.4
기타	6	1	0.7	0.7
		139	100.0	100.0

**q4\_1 향후 센터의 장애인복지서비스 전달체계 내의 위상: 1순위**

Q04. 향후 자립생활센터는 장애인복지서비스 전달체계 내에서 어떠한 형태로 자리매김이 되어야 한다고 생각하시는지 우선순위로 3가지를 선택해주시기 바랍니다.  
 : 1순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
장애인 자조모임	1	6	4.3	4.3
장애인 권익옹호 단체	2	15	10.8	10.8
자립생활 이념 확산을 위한 사회운동체	3	42	30.2	30.2
자립생활 관련 서비스 제공 기관	4	37	26.6	26.6
장애인에 대한 인식 개선을 위한 매개체	5	17	12.2	12.2
장애인복지관, 장애인복지시설 등 현 전달체계를 대체할 새로운 수단	6	14	10.1	10.1
정부의 장애인정책에 영향을 미치는 전달자	7	8	5.8	5.8
		139	100.0	100.0

**q4\_2 향후 센터의 장애인복지서비스 전달체계 내의 위상: 2순위**

Q04. 향후 자립생활센터는 장애인복지서비스 전달체계 내에서 어떠한 형태로 자리매김이 되어야 한다고 생각하시는지 우선순위로 3가지를 선택해주시기 바랍니다.  
 : 2순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
장애인 자조모임	1	7	5.0	5.0
장애인 권익옹호 단체	2	35	25.2	25.2
자립생활 이념 확산을 위한 사회운동체	3	28	20.1	20.1
자립생활 관련 서비스 제공 기관	4	28	20.1	20.1
장애인에 대한 인식 개선을 위한 매개체	5	23	16.5	16.5
장애인복지관, 장애인복지시설 등 현 전달체계를 대체할 새로운 수단	6	11	7.9	7.9
정부의 장애인정책에 영향을 미치는 전달자	7	6	4.3	4.3
무응답	888	1	0.7	0.7
		139	100.0	100.0

**q4\_3 향후 센터의 장애인복지서비스 전달체계 내의 위상: 3순위**

Q04. 향후 자립생활센터는 장애인복지서비스 전달체계 내에서 어떠한 형태로 자리매김이 되어야 한다고 생각하시는지 우선순위로 3가지를 선택해주시기 바랍니다.  
 : 3순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
장애인 자조모임	1	11	7.9	7.9
장애인 권익옹호 단체	2	23	16.5	16.5
자립생활 이념 확산을 위한 사회운동체	3	13	9.4	9.4
자립생활 관련 서비스 제공 기관	4	18	12.9	12.9
장애인에 대한 인식 개선을 위한 매개체	5	22	15.8	15.8
장애인복지관, 장애인복지시설 등 현 전달체계를 대체할 새로운 수단	6	22	15.8	15.8
정부의 장애인정책에 영향을 미치는 전달자	7	27	19.4	19.4
기타	8	1	0.7	0.7
무응답	888	2	1.4	1.4
		139	100.0	100.0

**q5 센터의 합리적 운영방식에 대한 의견**

Q05. 아래 보기 중 향상된 자립생활센터 운영 및 서비스 제공을 위해 가장 합리적이라고 생각하는 운영 방식을 선택해 주시기 바랍니다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
센터의 자체 노력	1	10	7.2	7.2
센터들간의 협조 및 연대	2	44	31.7	31.7
시민단체, 장애인단체 등과 협조	3	34	24.5	24.5
중앙정부 및 지자체와 협조	4	43	30.9	30.9
장애인 관련 학계인사, 연구기관을 통한 운영	5	4	2.9	2.9
기타	6	2	1.4	1.4
무응답	888	2	1.4	1.4
		139	100.0	100.0

**q6\_1 기존 장애인복지시설과 비교 자립생활센터의 차별점: 1순위**

Q06. 자립생활센터의 역할 및 제공 서비스에 있어서 기존 장애인복지시설과 차별된 점은 무엇이라고 생각하시는지 2가지만 선택해 주시기 바랍니다.  
 : 1순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
장애인 권익옹호에 기여	1	52	37.4	37.4
장애인 자립생활에 실질적인 도움 제공	2	68	48.9	48.9
장애인 당사자 중심의 운영	3	16	11.5	11.5
다양한 종류의 서비스 제공	4	3	2.2	2.2
		139	100.0	100.0

**q6\_2 기존 장애인복지시설과 비교 자립생활센터의 차별점: 2순위**

Q06. 자립생활센터의 역할 및 제공 서비스에 있어서 기존 장애인복지시설과 차별된 점은 무엇이라고 생각하시는지 2가지만 선택해 주시기 바랍니다.  
 : 2순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
장애인 자립생활에 실질적인 도움 제공	2	12	8.6	8.6
장애인 당사자 중심의 운영	3	86	61.9	61.9
다양한 종류의 서비스 제공	4	11	7.9	7.9
새로운 틀의 장애인 복지 전달체계로 기능	5	21	15.1	15.1
기타	6	3	2.2	2.2
무응답	888	6	4.3	4.3
		139	100.0	100.0

**q7\_0\_1 센터운영 기본구성요소 중 부각시키는 사항: 1순위**

Q07. 현재 귀 센터의 활동에 있어서 장애인자립생활센터 운영의 주요 기본 구성요소 중 어떠한 점을 잘 부각시키고 있는지 우선순위로 3가지를 선택해주시기 바랍니다.  
 : 1순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
장애인 권익옹호	1	41	29.5	29.5
장애인 자립 이념 홍보	2	25	18.0	18.0
장애인 당사자 주도의 자립생활센터 운영관리	3	38	27.3	27.3
장애인 당사자 주도의 자립생활센터 서비스 개발	4	19	13.7	13.7
모든 장애인 대상의 서비스 제공	5	9	6.5	6.5
장애인 사회복귀 활성화	6	3	2.2	2.2
동료관계 및 동료역할 모델 개발	7	2	1.4	1.4
기타	9	2	1.4	1.4
		139	100.0	100.0

**q7\_0\_2 센터운영 기본구성요소 중 부각시키는 사항: 2순위**

Q07. 현재 귀 센터의 활동에 있어서 장애인자립생활센터 운영의 주요 기본 구성요소 중 어떠한 점을 잘 부각시키고 있는지 우선순위로 3가지를 선택해주시기 바랍니다.  
 : 2순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
장애인 권익옹호	1	26	18.7	18.7
장애인 자립 이념 홍보	2	25	18.0	18.0
장애인 당사자 주도의 자립생활센터 운영관리	3	19	13.7	13.7
장애인 당사자 주도의 자립생활센터 서비스 개발	4	19	13.7	13.7
모든 장애인 대상의 서비스 제공	5	12	8.6	8.6
장애인 사회복지 활성화	6	10	7.2	7.2
동료관계 및 동료역할 모델 개발	7	20	14.4	14.4
장애인 접근시설 및 편의시설 확충	8	6	4.3	4.3
기타	9	1	0.7	0.7
무응답	888	1	0.7	0.7
		139	100.0	100.0

**q7\_0\_3 센터운영 기본구성요소 중 부각시키는 사항: 3순위**

Q07. 현재 귀 센터의 활동에 있어서 장애인자립생활센터 운영의 주요 기본 구성요소 중 어떠한 점을 잘 부각시키고 있는지 우선순위로 3가지를 선택해주시기 바랍니다.  
 : 3순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
장애인 권익옹호	1	16	11.5	11.5
장애인 자립 이념 홍보	2	22	15.8	15.8
장애인 당사자 주도의 자립생활센터 운영관리	3	19	13.7	13.7
장애인 당사자 주도의 자립생활센터 서비스 개발	4	17	12.2	12.2
모든 장애인 대상의 서비스 제공	5	8	5.8	5.8
장애인 사회복지 활성화	6	18	12.9	12.9
동료관계 및 동료역할 모델 개발	7	14	10.1	10.1
장애인 접근시설 및 편의시설 확충	8	21	15.1	15.1
기타	9	3	2.2	2.2
무응답	888	1	0.7	0.7
		139	100.0	100.0

**q7\_1\_1 센터 이용 장애인에 실질적으로 도움이 되는 서비스: 1순위**

Q07-1. 현재 귀 센터에서 제공하는 서비스 중에서 서비스 이용 장애인들에게 실질적으로 가장 도움이 되는 서비스는 무엇이라고 생각하시는지 우선순위로 3가지를 선택해주시기 바랍니다: 1순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
장애인 권익옹호 활동	1	27	19.4	19.4
자립생활기술훈련	2	14	10.1	10.1
동료상담 및 지지	3	16	11.5	11.5
활동보조서비스	4	57	41.0	41.0
자립생활인식교육	5	8	5.8	5.8
체험홈	6	3	2.2	2.2
정보제공 및 의뢰	7	9	6.5	6.5
이동서비스	8	1	0.7	0.7
재활보조기구 지원 및 관리	9	2	1.4	1.4
주택수리 및 관리	10	1	0.7	0.7
여가서비스	14	1	0.7	0.7
		139	100.0	100.0

**q7\_1\_2 센터 이용 장애인에 실질적으로 도움이 되는 서비스: 2순위**

Q07-1. 현재 귀 센터에서 제공하는 서비스 중에서 서비스 이용 장애인들에게 실질적으로 가장 도움이 되는 서비스는 무엇이라고 생각하시는지 우선순위로 3가지를 선택해주시기 바랍니다: 2순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
장애인 권익옹호 활동	1	20	14.4	14.4
자립생활기술훈련	2	14	10.1	10.1
동료상담 및 지지	3	26	18.7	18.7
활동보조서비스	4	21	15.1	15.1
자립생활인식교육	5	13	9.4	9.4
체험홈	6	7	5.0	5.0
정보제공 및 의뢰	7	11	7.9	7.9
이동서비스	8	9	6.5	6.5
재활보조기구 지원 및 관리	9	3	2.2	2.2
주택수리 및 관리	10	3	2.2	2.2
취업지원서비스	11	3	2.2	2.2
의사소통지원서비스	13	1	0.7	0.7
여가서비스	14	4	2.9	2.9
기타	15	4	2.9	2.9
		139	100.0	100.0

**q7\_1\_3 센터 이용 장애인에 실질적으로 도움이 되는 서비스: 3순위**

Q07-1. 현재 귀 센터에서 제공하는 서비스 중에서 서비스 이용 장애인들에게 실질적으로 가장 도움이 되는 서비스는 무엇이라고 생각하시는지 우선순위로 3가지를 선택해주시기 바랍니다.  
 : 3순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
장애인 권익옹호 활동	1	13	9.4	9.4
자립생활기술훈련	2	18	12.9	12.9
동료상담 및 지지	3	19	13.7	13.7
활동보조서비스	4	13	9.4	9.4
자립생활인식교육	5	23	16.5	16.5
체험홈	6	6	4.3	4.3
정보제공 및 의뢰	7	14	10.1	10.1
이동서비스	8	5	3.6	3.6
재활보조기구 지원 및 관리	9	2	1.4	1.4
주택수리 및 관리	10	9	6.5	6.5
취업지원서비스	11	6	4.3	4.3
법률지원서비스	12	1	0.7	0.7
의사소통지원서비스	13	1	0.7	0.7
여가서비스	14	9	6.5	6.5
		139	100.0	100.0

(Q08부터 Q08-2까지 해당)

※ 다음 항목은 귀 센터에 운영위원회가 구성되어 있을 경우에만 응답해 주십시오. 운영위원회가 구성되어 있지 않을 경우에는 9번 항목으로 넘어가 주시기 바랍니다.

**q8 센터 운영위원회의 센터사업 지원의 효율성**

Q08. 귀 센터의 운영위원회는 센터의 사업을 효율적으로 지원하고 있다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 효율적으로 지원	1	13	9.4	9.4
효율적으로 지원	2	43	30.9	30.9
보통	3	59	42.4	42.4
비효율적으로 지원	4	7	5.0	5.0
매우 비효율적으로 지원	5	3	2.2	2.2
무응답	888	14	10.1	10.1
		139	100.0	100.0

**q8\_1 센터 운영위원회의 비효율적 지원 이유**

(Q08번 4, 5번 응답자만)

Q08-1. 비효율적(매우 비효율적)으로 지원한다고 생각하신다면, 그 이유는 무엇이라고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
형식적인 운영위원회 구성 및 개최	1	7	5.0	70.0
비정기적인 운영위원회 개최	2	2	1.4	20.0
운영위원회의 열의부족	3	1	0.7	10.0
비해당	999	129	92.8	
		139	100.0	100.0

**q8\_2\_1 센터 운영위원회에 기대하는 향후 중점수행역할: 1순위**

(Q08번 1, 2, 3번 응답자만)

Q08-2. 귀 센터의 운영위원회가 향후 귀 센터 운영에 있어 더욱 중점적으로 수행해야 할 역할을 선택해 주십시오: 1순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
센터 운영규정 등 각종 내부규정의 제정 및 수정	1	27	19.4	19.4
센터 운영규칙 준수 여부에 대한 감독, 심의, 관리	2	19	13.7	13.7
센터 운영계획 수립 및 평가	3	14	10.1	10.1
사업의 계획 및 평가	4	5	3.6	3.6
재정적 지원 및 자원발굴	5	29	20.9	20.9
인적 자원 개발 및 인사관리	6	5	3.6	3.6
지역사회 자원개발	7	10	7.2	7.2
서비스 개발, 선정 및 평가	8	3	2.2	2.2
이용자 욕구 사정	9	6	4.3	4.3
무응답	888	21	15.1	15.1
		139	100.0	100.0

**q8\_2\_2 센터 운영위원회에 기대하는 향후 중점수행역할: 2순위**

(Q08번 1, 2, 3번 응답자만)

Q08-2. 귀 센터의 운영위원회가 향후 귀 센터 운영에 있어 더욱 중점적으로 수행해야 할 역할을 선택해 주십시오: 2순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
센터 운영규정 등 각종 내부규정의 제정 및 수정	1	10	7.2	7.2
센터 운영규칙 준수 여부에 대한 감독, 심의, 관리	2	14	10.1	10.1
센터 운영계획 수립 및 평가	3	16	11.5	11.5
사업의 계획 및 평가	4	22	15.8	15.8

재정적 지원 및 자원발굴	5	18	12.9	12.9
인적 자원 개발 및 인사관리	6	11	7.9	7.9
지역사회 자원개발	7	21	15.1	15.1
서비스 개발, 선정 및 평가	8	1	0.7	0.7
이용자 욕구 사정	9	2	1.4	1.4
기타	10	1	0.7	0.7
무응답	888	23	16.5	16.5
		139	100.0	100.0

### q8\_2\_3 센터 운영위원회에 기대하는 향후 중점수행역할: 3순위

(Q08번 1, 2, 3번 응답자만)

Q08-2. 귀 센터의 운영위원회가 향후 귀 센터 운영에 있어 더욱 중점적으로 수행해야 할 역할을 선택해 주십시오: 3순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
센터 운영규정 등 각종 내부규정의 제정 및 수정	1	8	5.8	5.8
센터 운영규칙 준수 여부에 대한 감독, 심의, 관리	2	11	7.9	7.9
센터 운영계획 수립 및 평가	3	18	12.9	12.9
사업의 계획 및 평가	4	8	5.8	5.8
재정적 지원 및 자원발굴	5	22	15.8	15.8
인적 자원 개발 및 인사관리	6	6	4.3	4.3
지역사회 자원개발	7	15	10.8	10.8
서비스 개발, 선정 및 평가	8	11	7.9	7.9
이용자 욕구 사정	9	12	8.6	8.6
기타	10	1	0.7	0.7
무응답	888	27	19.4	19.4
		139	100.0	100.0

### q9\_0\_1 효율적인 센터운영에 필요한 직원수1: 센터장

Q09. 효율적인 센터 운영에 필요한 직원 수는 몇 명이라고 생각하시는지 아래 표에 항목별로 기재해 주시기 바랍니다.

1) 센터장

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
1명	1	138	99.3	99.3
무응답	888	1	0.7	0.7
		139	100.0	100.0

**q9\_0\_2 효율적인 센터운영에 필요한 직원수2: 부소장 또는 사무국장**

Q09. 효율적인 센터 운영에 필요한 직원 수는 몇 명이라고 생각하시는지 아래 표에 항목별로 기재해 주시기 바랍니다.

2) 부소장 또는 사무국장

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
1명	1	118	84.9	84.9
2명	2	12	8.6	8.6
4명	4	1	0.7	0.7
무응답	888	8	5.8	5.8
		139	100.0	100.0

**q9\_0\_3 효율적인 센터운영에 필요한 직원수3: 일반실무자**

Q09. 효율적인 센터 운영에 필요한 직원 수는 몇 명이라고 생각하시는지 아래 표에 항목별로 기재해 주시기 바랍니다.

3) 일반실무자

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
1명	1	7	5.0	5.0
2명	2	20	14.4	14.4
3명	3	40	28.8	28.8
4명	4	18	12.9	12.9
5명	5	17	12.2	12.2
6명	6	8	5.8	5.8
7명	7	4	2.9	2.9
8명	8	3	2.2	2.2
9명	9	1	0.7	0.7
10명	10	8	5.8	5.8
12명	12	1	0.7	0.7
14명	14	1	0.7	0.7
15명	15	1	0.7	0.7
20명	20	2	1.4	1.4
무응답	888	8	5.8	5.8
		139	100.0	100.0

**q9\_0\_4 효율적인 센터운영에 필요한 직원수4: 행정실무자**

Q09. 효율적인 센터 운영에 필요한 직원 수는 몇 명이라고 생각하시는지 아래 표에 항목별로 기재해 주시기 바랍니다.

4) 행정실무자

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
1명	1	34	24.5	24.5
2명	2	55	39.6	39.6
3명	3	28	20.1	20.1
4명	4	4	2.9	2.9
5명	5	4	2.9	2.9
6명	6	3	2.2	2.2
10명	10	1	0.7	0.7
무응답	888	10	7.2	7.2
		139	100.0	100.0

**q9\_1\_1 효율적인 센터업무 수행에 필요한 전문인력수1: 사회복지사**

Q09-1. 효율적인 센터 업무를 수행하기 위해 필요한 전문 인력은 몇 명이라고 생각하시는지 아래 표에 기재해 주시기 바랍니다.

1) 사회복지사

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
1명	1	29	20.9	20.9
2명	2	34	24.5	24.5
3명	3	24	17.3	17.3
4명	4	11	7.9	7.9
5명	5	15	10.8	10.8
6명	6	5	3.6	3.6
8명	8	3	2.2	2.2
10명	10	3	2.2	2.2
12명	12	1	0.7	0.7
14명	14	1	0.7	0.7
무응답	888	13	9.4	9.4
		139	100.0	100.0

**q9\_1\_2 효율적인 센터업무 수행에 필요한 전문인력수2: 직업재활사**

Q09-1. 효율적인 센터 업무를 수행하기 위해 필요한 전문 인력은 몇 명이라고 생각하시는지 아래 표에 기재해 주시기 바랍니다.

2) 직업재활사

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
1명	1	52	37.4	37.4
2명	2	13	9.4	9.4
3명	3	6	4.3	4.3
무응답	888	68	48.9	48.9
		139	100.0	100.0

**q9\_1\_3 효율적인 센터업무 수행에 필요한 전문인력수3: 특수교사**

Q09-1. 효율적인 센터 업무를 수행하기 위해 필요한 전문 인력은 몇 명이라고 생각하시는지 아래 표에 기재해 주시기 바랍니다.

3) 특수교사

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
1명	1	43	30.9	30.9
2명	2	6	4.3	4.3
3명	3	1	0.7	0.7
4명	4	2	1.4	1.4
5명	5	1	0.7	0.7
무응답	888	86	61.9	61.9
		139	100.0	100.0

**q9\_1\_4 효율적인 센터업무 수행에 필요한 전문인력수4: 재활치료사**

Q09-1. 효율적인 센터 업무를 수행하기 위해 필요한 전문 인력은 몇 명이라고 생각하시는지 아래 표에 기재해 주시기 바랍니다.

4) 재활치료사

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
1명	1	32	23.0	23.0
2명	2	7	5.0	5.0
3명	3	4	2.9	2.9
4명	4	1	0.7	0.7
5명	5	1	0.7	0.7
무응답	888	94	67.6	67.6
		139	100.0	100.0

**q10 센터의 현재 업무분장 방식**

Q10. 귀 센터의 업무 분장은 어떠한 형식으로 수행되고 있습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
직원의 경력분야에 맞게 분담	1	15	10.8	10.8
직원의 능력에 맞게 분담	2	66	47.5	47.5
직원의 인원수에 맞게 분담	3	8	5.8	5.8
업무의 형태 및 양에 맞추어 인원 분배	4	36	25.9	25.9
모든 업무에 모든 직원이 중복 참여	5	13	9.4	9.4
기타	6	1	0.7	0.7
		139	100.0	100.0

**q10\_1 센터 업무분장 만족도**

Q10-1. 귀하께서는 귀 센터의 업무 분장에 대해 만족하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
만족한다	1	47	33.8	33.8
보통이다	2	72	51.8	51.8
만족하지 못한다	3	18	12.9	12.9
무응답	888	2	1.4	1.4
		139	100.0	100.0

**q10\_2 센터 업무분장 불만족 이유**

(Q10-1번 3번 응답자만)

Q10-2. 업무 분장에 만족하지 못한다면 그 이유는 무엇입니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
과중한 업무량	1	8	5.8	44.4
업무의 중복	2	2	1.4	11.1
일방적인 업무 분장	3	2	1.4	11.1
능력에 맞지 않은 분야의 업무 하달	4	1	0.7	5.6
기타	5	1	0.7	5.6
무응답	888	4	2.9	22.2
비해당	999	121	87.1	
		139	100.0	100.0

**q11 장애인자립생활센터의 소장인물감**

Q11. 장애인자립생활센터의 소장은 어떠한 인물이 선출(또는 임명) 되어야 한다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
장애인 당사자 중, 장애인복지시설 또는 단체 경력자	1	27	19.4	19.4
장애인 당사자 중, 자립생활 관련 활동가	2	81	58.3	58.3
장애인 당사자 중, 센터 운영위원회의 추천인	3	18	12.9	12.9
장애인 당사자 중, 장애인복지 관련 학계, 연구기관 경력자 또는 출신자	4	3	2.2	2.2
장애인 당사자 중, 장애인복지 관련 공무원 또는 공공기관 경력자	5	2	1.4	1.4
기타	6	7	5.0	5.0
무응답	888	1	0.7	0.7
		139	100.0	100.0

**q11\_1 장애인자립생활센터 소장의 적정 임기**

Q11-1. 자립생활센터 소장의 임기는 어느 정도가 적당하다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
1년	1	3	2.2	2.2
1년 이상 3년 이내	2	42	30.2	30.2
3년 이상 5년 이내	3	51	36.7	36.7
5년 이상	4	6	4.3	4.3
활동능력과 의욕에 따라 임기 결정	5	35	25.2	25.2
기타	6	1	0.7	0.7
무응답	888	1	0.7	0.7
		139	100.0	100.0

**q12 센터의 운영지침 및 매뉴얼 필요여부**

Q12. 자립생활센터의 운영 실무 전반 및 사업운영 실무에 관해 세부적으로 언급되어 있는 운영지침 또는 매뉴얼의 필요하다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
필요하다	1	126	90.6	90.6
필요하지 않다	2	9	6.5	6.5
무응답	888	4	2.9	2.9
		139	100.0	100.0

**q12\_1 센터 세부운영지침 및 매뉴얼 구성내용에 대한 의견**

Q12-1. 세부운영지침 또는 매뉴얼이 필요하다고 생각하신다면, 어떠한 내용으로 구성되어야 한다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
센터 설립 기준 및 운영 방향	1	19	13.7	15.1
센터 제공 서비스별 세부 운영 기준	2	48	34.5	38.1
센터 운영 실무(행정, 회계)에 관한 사항	3	49	35.3	38.9
센터 직원 선발 규정 및 임금책정 등에 관한 사항	4	7	5.0	5.6
기타	5	2	1.4	1.6
무응답	888	1	0.7	0.8
비해당	999	13	9.4	
		139	100.0	100.0

**q12\_2 센터 세부운영지침 및 매뉴얼 제작 적정기관**

Q12-2. 세부운영지침 또는 매뉴얼이 제작된다면, 어떠한 기관에서 제작해야 한다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
개별 자립생활센터	1	28	20.1	22.2
센터 협의체	2	70	50.4	55.6
정부 또는 지자체	3	3	2.2	2.4
장애인분야 학계 또는 전문연구기관	4	13	9.4	10.3
기타	6	1	0.7	0.8
무응답	888	11	7.9	8.7
비해당	999	13	9.4	
		139	100.0	100.0

**q13\_1 센터 실무자가 갖추어야 할 요건1**

Q13. 자립생활센터에서 활동하는 실무자들이 갖추어야 할 요건은 무엇이라고 생각하십니까? 아래 보기 중 중요하다고 생각하시는 2가지만 선택해 주십시오: 첫 번째

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
장애인에 대한 인식 및 관련 분야에 대한 이해 정도	1	107	77.0	77.0
자립생활 이념에 대한 이해 정도	2	25	18.0	18.0
자립생활 운동 참여 경험	3	2	1.4	1.4
장애인복지 전공여부	4	3	2.2	2.2
장애인복지 관련 부문 경력	5	2	1.4	1.4
		139	100.0	100.0

**q13\_2 센터 실무자가 갖추어야 할 요건2**

Q13. 자립생활센터에서 활동하는 실무자들이 갖추어야 할 요건은 무엇이라고 생각하십니까? 아래 보기 중 중요하다고 생각하시는 2가지만 선택해 주십시오: 두 번째

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
자립생활 이념에 대한 이해 정도	2	77	55.4	55.4
자립생활 운동 참여 경험	3	18	12.9	12.9
장애인복지 전공여부	4	8	5.8	5.8
장애인복지 관련 부문 경력	5	15	10.8	10.8
학력	6	1	0.7	0.7
관련 자격증 소지 유무	7	14	10.1	10.1
기타	8	1	0.7	0.7
무응답	888	5	3.6	3.6
		139	100.0	100.0

**q14\_0\_1 센터 실무자에게 가장 필요한 교육: 1순위**

Q14. 센터 실무자들에게 가장 필요한 교육은 무엇이라고 생각하십니까? 아래 보기 중 중요하다고 생각하시는 2가지만 선택해 주십시오: 1순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
장애인 권익옹호 실천 관련 교육	1	43	30.9	30.9
자립생활 개념 및 실천 관련 교육	2	56	40.3	40.3
동료상담 등 상담기법 관련 교육	3	15	10.8	10.8
활동보조서비스 관련 교육	4	5	3.6	3.6
장애인복지 및 사회복지에 대한 전문적인 이론 교육	5	10	7.2	7.2
장애인복지 사업 및 장애인 정책 관련 교육	6	3	2.2	2.2
행정사무 관련 업무교육	7	5	3.6	3.6
국내외 선진 자립생활센터 연수	8	1	0.7	0.7
기타	9	1	0.7	0.7
		139	100.0	100.0

**q14\_0\_2 센터 실무자에게 가장 필요한 교육: 2순위**

Q14. 센터 실무자들에게 가장 필요한 교육은 무엇이라고 생각하십니까? 아래 보기 중 중요하다고 생각하시는 2가지만 선택해 주십시오: 2순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
장애인 권익옹호 실천 관련 교육	1	1	0.7	0.7
자립생활 개념 및 실천 관련 교육	2	27	19.4	19.4
동료상담 등 상담기법 관련 교육	3	12	8.6	8.6
활동보조서비스 관련 교육	4	11	7.9	7.9
장애인복지 및 사회복지에 대한 전문적인 이론 교육	5	8	5.8	5.8

장애인복지 사업 및 장애인 정책 관련 교육	6	29	20.9	20.9
행정사무 관련 업무교육	7	22	15.8	15.8
국내외 선진 자립생활센터 연수	8	24	17.3	17.3
기타	9	1	0.7	0.7
무응답	888	4	2.9	2.9
		139	100.0	100.0

**q14\_1 센터내 직원교육 실시여부**

Q14-1. 귀 센터에서는 직원 교육을 실시하고 있습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
실시하고 있다	1	107	77.0	77.0
실시하고 있지 않다	2	28	20.1	20.1
무응답	888	4	2.9	2.9
		139	100.0	100.0

**q14\_2 센터내 직원교육의 효율성**

(Q14-1번 1번 응답자만)

Q14-2. 귀 센터에서 실시되는 직원 교육이 효율적이라고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 효율적	1	13	9.4	12.1
효율적	2	48	34.5	44.9
보통	3	37	26.6	34.6
비효율적	4	5	3.6	4.7
매우 비효율적	5	1	0.7	0.9
무응답	888	3	2.2	2.8
비해당	999	32	23.0	
		139	100.0	100.0

**q14\_3 센터내 직원교육의 비효율 원인**

(Q14-2번 4, 5번 응답자만)

Q14-3. 센터에서 실시되는 교육이 효율적이지 않았다고 생각하신다면 그 이유는 무엇입니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
질 낮은 교육 자료 및 매뉴얼을 통한 교육	1	1	0.7	2.6
교육시간 부족	3	1	0.7	2.6
기타	5	1	0.7	2.6
무응답	888	35	25.2	92.1
비해당	999	101	72.7	
		139	100.0	100.0

**q15 센터운영 관련 평가 실시여부**

Q15. 귀 센터는 수행 사업 및 제공 서비스, 예산 등 센터 운영 관련 부분에 대한 평가를 실시하고 있습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
평가를 실시하고 있다	1	104	74.8	74.8
평가를 실시하지 않는다	2	28	20.1	20.1
무응답	888	7	5.0	5.0
		139	100.0	100.0

**q15\_1\_1 합리적인 센터운영을 위한 평가기준: 1순위**

Q15-1. 합리적인 센터 운영을 위한 평가의 기준이 되어야 하는 내용은 무엇이라고 생각하시는지 우선순위로 3가지를 선택해주시기 바랍니다: 1순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
센터장의 자립생활에 대한 철학	1	26	18.7	25.0
센터에서 수행되는 사업의 종류 및 수준	2	15	10.8	14.4
센터에서 수행되는 사업의 실적	3	17	12.2	16.3
센터 제공 서비스 이용자 만족도	4	33	23.7	31.7
센터 직원들의 업무수행 능력	6	2	1.4	1.9
예산확보와 다양한 자원개발	7	5	3.6	4.8
지역사회 기관 및 단체들, 다른 센터들과의 관계	8	1	0.7	1.0
무응답	888	5	3.6	4.8
비해당	999	35	25.2	
		139	100.0	100.0

**q15\_1\_2 합리적 센터운영을 위한 평가기준: 2순위**

Q15-1. 합리적인 센터 운영을 위한 평가의 기준이 되어야 하는 내용은 무엇이라고 생각하시는지 우선순위로 3가지를 선택해주시기 바랍니다: 2순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
센터장의 자립생활에 대한 철학	1	5	3.6	4.8
센터에서 수행되는 사업의 종류 및 수준	2	33	23.7	31.7
센터에서 수행되는 사업의 실적	3	13	9.4	12.5
센터 제공 서비스 이용자 만족도	4	25	18.0	24.0
센터 직원들의 업무수행 능력	6	5	3.6	4.8
예산확보와 다양한 자원개발	7	15	10.8	14.4
지역사회 기관 및 단체들, 다른 센터들과의 관계	8	2	1.4	1.9

기타	9	1	0.7	1.0
무응답	888	5	3.6	4.8
비해당	999	35	25.2	
		139	100.0	100.0

**q15\_1\_3 합리적 센터운영을 위한 평가기준: 3순위**

Q15-1. 합리적인 센터 운영을 위한 평가의 기준이 되어야 하는 내용은 무엇이라고 생각하십니까  
지 우선순위로 3가지를 선택해주시기 바랍니다: 3순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
센터장의 자립생활에 대한 철학	1	10	7.2	9.6
센터에서 수행되는 사업의 종류 및 수준	2	11	7.9	10.6
센터에서 수행되는 사업의 실적	3	17	12.2	16.3
센터 제공 서비스 이용자 만족도	4	11	7.9	10.6
센터 시설 및 보유 기자재의 종류 및 수준	5	4	2.9	3.8
센터 직원들의 업무수행 능력	6	17	12.2	16.3
예산확보와 다양한 자원개발	7	19	13.7	18.3
지역사회 기관 및 단체들, 다른 센터들과의 관계	8	10	7.2	9.6
무응답	888	5	3.6	4.8
비해당	999	35	25.2	
		139	100.0	100.0

**q15\_2 센터운영 평가의 적정 주체**

Q15-2. 센터 운영을 평가하는 주체는 누가 되어야 한다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
센터 자체	1	37	26.6	35.6
장애인단체	2	12	8.6	11.5
센터협의체	3	19	13.7	18.3
장애인복지 실무전문가	4	15	10.8	14.4
정부 및 지자체	5	6	4.3	5.8
관련 학계 전문가 또는 연구기관	6	1	0.7	1.0
기타	7	6	4.3	5.8
무응답	888	8	5.8	7.7
비해당	999	35	25.2	
		139	100.0	100.0

**q16 센터운영 평가결과 활용현황**

Q16. 귀 센터는 센터의 평가결과를 어떻게 보고(활용)하고 있습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
센터 이용자들에게 평가결과 보고	1	12	8.6	11.5
센터 운영위원회에 평가결과 보고	2	41	29.5	39.4
정부 및 지자체에 평가결과 보고	3	16	11.5	15.4
센터협의체에 평가결과 보고	4	1	0.7	1.0
타 센터들과 평가결과 공유	5	3	2.2	2.9
기타	6	1	0.7	1.0
무응답	888	30	21.6	28.8
비해당	999	35	25.2	
		139	100.0	100.0

**q17 센터운영비 확보의 안정성**

Q17. 현재 귀 센터의 운영비 확보는 안정적으로 이루어지고 있습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 안정적이다	1	4	2.9	2.9
안정적이다	2	12	8.6	8.6
보통	3	51	36.7	36.7
안정적이지 못하다	4	50	36.0	36.0
매우 안정적이지 못하다	5	22	15.8	15.8
		139	100.0	100.0

**q17\_1 안정적 센터운영비 확보 위한 예산증가 기대항목**

Q17-1. 귀 센터의 안정적인 운영비 확보를 위해 어떤 항목에서 예산이 증가하는 것이 가장 옳다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
국비	1	97	69.8	69.8
지방비	2	25	18.0	18.0
민간단체 지원금	3	5	3.6	3.6
기부금/후원금	4	6	4.3	4.3
회원 회비	5	3	2.2	2.2
서비스 이용료 수입	6	1	0.7	0.7
기타	7	1	0.7	0.7
무응답	888	1	0.7	0.7
		139	100.0	100.0

**q18 센터 재정운영의 효율성 평가**

Q18. 귀 센터는 효율적인 재정 운영을 하고 있다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 효율적이다	1	14	10.1	10.1
효율적이다	2	54	38.8	38.8
보통이다	3	62	44.6	44.6
비효율적이다	4	7	5.0	5.0
매우 비효율적이다	5	1	0.7	0.7
무응답	888	1	0.7	0.7
		139	100.0	100.0

**q18\_1 센터 재정운영의 비효율 원인**

(Q18번 4, 5번 응답자만)

Q18-1. 위 18번 항목에서 귀 센터의 재정운영이 비효율적(매우 비효율적)이라고 응답하신 이유는 무엇입니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
사업의 중요도에 맞지 않는 예산 지출	1	2	1.4	25.0
비사업적 항목의 예산 지출	3	2	1.4	25.0
예산운영의 투명성 부재	4	1	0.7	12.5
기타	5	3	2.2	37.5
비해당	999	131	94.2	
		139	100.0	100.0

**q19 지역내 타 기관/단체들과의 협조/연계 필요성**

Q19. 귀하께서는 지역사회 내 타 기관 및 단체들과의 협조 및 연계에 대해 어떻게 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 필요함	1	80	57.6	57.6
필요함	2	50	36.0	36.0
보통	3	8	5.8	5.8
무응답	888	1	0.7	0.7
		139	100.0	100.0

**q19\_2 타 기관/단체들과의 협조/연계가 필요한 이유**

Q19-2. 타 기관 및 단체들과의 협조 및 연계가 필요하다고 생각하시는 이유는 무엇입니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
센터 인력 및 예산 절약	1	6	4.3	4.6
공동사업 또는 연대사업으로 인한 사업동력 확보	2	55	39.6	42.3
재원 절약 및 업무편의증대	3	11	7.9	8.5
타 기관 및 단체들에게 홍보효과	4	22	15.8	16.9
사업관련 정보 등의 공유로 센터의 능력 신장	5	30	21.6	23.1
기타	6	2	1.4	1.5
무응답	888	4	2.9	3.1
비해당	999	9	6.5	
		139	100.0	100.0

**q20 지역내 행정기관과의 원활한 정보교류 여부**

Q20. 귀 센터와 지역 내 행정기관(시.군.구청, 읍.면.동사무소)과 장애인자립생활에 필요한 원활한 정보교류가 이루어지고 있습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇다	1	58	41.7	41.7
그렇지 않다	2	77	55.4	55.4
무응답	888	4	2.9	2.9
		139	100.0	100.0

**q20\_1 행정기관과 정보교류가 원활하지 않은 이유**

(Q20번 2번 응답자만)

Q20-1. 지역 내 행정기관과 장애인자립생활에 필요한 정보교류가 이루어지고 있지 않다면 그 이유는 무엇입니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
행정기관의 정보제공 거부 등 비협조적 태도	1	32	23.0	41.6
행정기관의 정보부재	2	19	13.7	24.7
정보를 제공 받기 위한 행정절차의 까다로움	3	12	8.6	15.6
센터가 행정기관의 정보 원하지 않음	4	1	0.7	1.3
기타	5	4	2.9	5.2
무응답	888	9	6.5	11.7
비해당	999	62	44.6	
		139	100.0	100.0

**q21 지역내 시민단체들과 공동 활동 여부**

Q21. 귀 센터는 지역 내 시민사회단체(예: 환경, 여성, 노인, 청소년 단체 등)들과 지역사회 내 공동행사참여 및 개최, 또는 공동사회참여활동을 하고 있습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇다	1	92	66.2	66.2
그렇지 않다	2	44	31.7	31.7
무응답	888	3	2.2	2.2
		139	100.0	100.0

**q21\_1 시민사회단체들과 공동 활동을 하지 않는 이유**

(Q21번 2번 응답자만)

Q21-1. 지역 내 시민사회단체와 공동행사 또는 공동사회참여활동을 하고 있지 않다면 그 이유는 무엇입니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
지역 내 시민사회단체들의 비협조적 태도	1	3	2.2	6.8
지역 내 시민사회단체들의 역량 부재	2	3	2.2	6.8
시민사회단체들과 공동활동을 할 수 있는 매개체 및 연결체 부재	3	31	22.3	70.5
센터가 지역 내 시민사회단체들과 공동활동을 원하지 않음	4	2	1.4	4.5
기타	5	1	0.7	2.3
무응답	888	4	2.9	9.1
비해당	999	95	68.3	
		139	100.0	100.0

**q22\_1 협조해야 할 기관 및 단체: 1순위**

Q22. 귀 센터의 원활한 운영과 서비스 제공을 위해 어떠한 기관 및 단체와 협조를 해야 한다고 생각하십니까?: 1순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
중앙정부	1	32	23.0	23.0
지자체 및 지역 행정기관	2	50	36.0	36.0
타 자립생활센터	3	22	15.8	15.8
센터협의체	4	13	9.4	9.4
사회복지시설	5	2	1.4	1.4
장애인복지시설	6	4	2.9	2.9
시민단체	7	3	2.2	2.2
교육기관	9	1	0.7	0.7
정치단체	10	1	0.7	0.7
관련 연구기관	11	1	0.7	0.7

지역사회 주민	12	6	4.3	4.3
무응답	888	4	2.9	2.9
		139	100.0	100.0

**q22\_2 협조해야 할 기관 및 단체: 2순위**

Q22. 귀 센터의 원활한 운영과 서비스 제공을 위해 어떠한 기관 및 단체와 협조를 해야 한다고 생각하십니까?: 2순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
중앙정부	1	12	8.6	8.6
지자체 및 지역 행정기관	2	44	31.7	31.7
타 자립생활센터	3	20	14.4	14.4
센터협의체	4	21	15.1	15.1
장애인복지시설	6	7	5.0	5.0
시민단체	7	12	8.6	8.6
의료시설	8	4	2.9	2.9
교육기관	9	1	0.7	0.7
정치단체	10	2	1.4	1.4
관련 연구기관	11	1	0.7	0.7
지역사회 주민	12	7	5.0	5.0
무응답	888	8	5.8	5.8
		139	100.0	100.0

**q22\_3 협조해야 할 기관 및 단체: 3순위**

Q22. 귀 센터의 원활한 운영과 서비스 제공을 위해 어떠한 기관 및 단체와 협조를 해야 한다고 생각하십니까?: 3순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
중앙정부	1	10	7.2	7.2
지자체 및 지역 행정기관	2	12	8.6	8.6
타 자립생활센터	3	22	15.8	15.8
센터협의체	4	20	14.4	14.4
사회복지시설	5	3	2.2	2.2
장애인복지시설	6	10	7.2	7.2
시민단체	7	12	8.6	8.6
의료시설	8	5	3.6	3.6
교육기관	9	2	1.4	1.4
정치단체	10	9	6.5	6.5
관련 연구기관	11	2	1.4	1.4
지역사회 주민	12	18	12.9	12.9
기타	13	2	1.4	1.4

무응답	888	12	8.6	8.6
		139	100.0	100.0

**q23\_1 센터 사업수행상 고충사항 처리방법1**

Q23.귀 센터는 센터 사업(제공 서비스) 수행 과정에서 발생하는 고충사항을 어떻게 해결하고 있는지 해당사항에 모두 체크해 주시기 바랍니다: 첫 번째

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
센터 자체 해결	1	105	75.5	75.5
장애인단체 또는 사회복지단체와 협조를 통한 해결	2	14	10.1	10.1
센터협의체에 의한 해결	3	12	8.6	8.6
장애인복지 실무전문가와 협조를 통한 해결	4	4	2.9	2.9
정부 및 지자체 등에 의한 해결	5	2	1.4	1.4
기타	7	1	0.7	0.7
무응답	888	1	0.7	0.7
		139	100.0	100.0

**q23\_2 센터 사업수행상 고충사항 처리방법2**

Q23.귀 센터는 센터 사업(제공 서비스) 수행 과정에서 발생하는 고충사항을 어떻게 해결하고 있는지 해당사항에 모두 체크해 주시기 바랍니다: 두 번째

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
장애인단체 또는 사회복지단체와 협조를 통한 해결	2	25	18.0	18.0
센터협의체에 의한 해결	3	22	15.8	15.8
장애인복지 실무전문가와 협조를 통한 해결	4	15	10.8	10.8
정부 및 지자체 등에 의한 해결	5	9	6.5	6.5
기타	7	1	0.7	0.7
무응답	888	67	48.2	48.2
		139	100.0	100.0

**q23\_3 센터 사업수행상 고충사항 처리방법3**

Q23.귀 센터는 센터 사업(제공 서비스) 수행 과정에서 발생하는 고충사항을 어떻게 해결하고 있는지 해당사항에 모두 체크해 주시기 바랍니다: 세 번째

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
센터협의체에 의한 해결	3	11	7.9	7.9
장애인복지 실무전문가와 협조를 통한 해결	4	7	5.0	5.0
정부 및 지자체 등에 의한 해결	5	14	10.1	10.1
관련 학계 전문가 또는 연구기관 등에 의한 해결	6	3	2.2	2.2
무응답	888	104	74.8	74.8
		139	100.0	100.0

**q24\_1 센터 근무하면서 어려운 점: 1순위**

Q24. 귀 센터에 근무하시면서 가장 어려운 점은 무엇입니까?: 1순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
운영비 확보의 어려움	1	67	48.2	48.2
센터 실무자로 참여할 인재 부족	2	12	8.6	8.6
센터 운영 지식 부족	3	3	2.2	2.2
활동보조 서비스 인력 부족	4	10	7.2	7.2
시설 및 기자재 부족	5	2	1.4	1.4
자립생활에 대한 서비스 이용자들의 이해 부족	6	9	6.5	6.5
자립생활에 대한 비장애인들의 이해 부족	7	2	1.4	1.4
정부 및 지자체(공무원)의 이해 부족	8	10	7.2	7.2
장애인 당사자의 참여 저조	9	3	2.2	2.2
자립생활센터에 대한 홍보 및 인식 미흡	10	5	3.6	3.6
지역 내 타 기관 및 단체의 협조부족	11	1	0.7	0.7
막중한 업무량	13	6	4.3	4.3
열악한 처우	14	8	5.8	5.8
기타	15	1	0.7	0.7
		139	100.0	100.0

**q24\_2 센터 근무하면서 어려운 점: 2순위**

Q24. 귀 센터에 근무하시면서 가장 어려운 점은 무엇입니까?: 2순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
운영비 확보의 어려움	1	12	8.6	8.6
센터 실무자로 참여할 인재 부족	2	21	15.1	15.1
센터 운영 지식 부족	3	9	6.5	6.5
활동보조 서비스 인력 부족	4	17	12.2	12.2
시설 및 기자재 부족	5	9	6.5	6.5
자립생활에 대한 서비스 이용자들의 이해 부족	6	13	9.4	9.4
자립생활에 대한 비장애인들의 이해 부족	7	4	2.9	2.9
정부 및 지자체(공무원)의 이해 부족	8	21	15.1	15.1
장애인 당사자의 참여 저조	9	9	6.5	6.5
자립생활센터에 대한 홍보 및 인식 미흡	10	4	2.9	2.9
지역 내 타 기관 및 단체의 협조부족	11	4	2.9	2.9
비효율적인 센터 운영	12	1	0.7	0.7
막중한 업무량	13	6	4.3	4.3
열악한 처우	14	6	4.3	4.3

기타	15	2	1.4	1.4
무응답	888	1	0.7	0.7
		139	100.0	100.0

**q24\_3 센터 근무하면서 어려운 점: 3순위**

Q24. 귀 센터에 근무하시면서 가장 어려운 점은 무엇입니까?: 3순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
운영비 확보의 어려움	1	9	6.5	6.5
센터 실무자로 참여할 인재 부족	2	14	10.1	10.1
센터 운영 지식 부족	3	9	6.5	6.5
활동보조 서비스 인력 부족	4	6	4.3	4.3
시설 및 기자재 부족	5	7	5.0	5.0
자립생활에 대한 서비스 이용자들의 이해 부족	6	7	5.0	5.0
자립생활에 대한 비장애인들의 이해 부족	7	4	2.9	2.9
정부 및 지자체(공무원)의 이해 부족	8	12	8.6	8.6
장애인 당사자의 참여 저조	9	16	11.5	11.5
자립생활센터에 대한 홍보 및 인식 미흡	10	18	12.9	12.9
지역 내 타 기관 및 단체의 협조부족	11	8	5.8	5.8
비효율적인 센터 운영	12	1	0.7	0.7
막중한 업무량	13	9	6.5	6.5
열악한 처우	14	16	11.5	11.5
기타	15	1	0.7	0.7
무응답	888	2	1.4	1.4
		139	100.0	100.0

**q25\_1 장애인자립생활운동이 확산되기 위해 개선되어야 할 점: 1순위**

Q25. 장애인 자립생활 운동이 확산되기 위해서는 어떤 점이 가장 우선적으로 개선되어야 한다고 생각하십니까? 우선순위로 2가지를 선택해주시기 바랍니다.

: 1순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
사회 전반적인 장애인 및 장애인자립생활에 대한 인식개선	1	57	41.0	41.0
센터의 운영 및 사업에 있어서 역량 강화	2	25	18.0	18.0
지역사회 내 타 기관/단체, 지역주민들과의 협조 연계 강화	3	14	10.1	10.1
정부 및 지자체의 지원 확대	4	36	25.9	25.9
자립생활센터 이용 장애인 확보	5	6	4.3	4.3
기타	6	1	0.7	0.7
		139	100.0	100.0

**q25\_2 장애인자립생활운동이 확산되기 위해 개선되어야 할 점: 2순위**

Q25. 장애인 자립생활 운동이 확산되기 위해서는 어떤 점이 가장 우선적으로 개선되어야 한다고 생각하시는지 우선순위로 2가지를 선택해주시기 바랍니다.  
 : 2순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
사회전반적인 장애인 및 장애인자립생활에 대한 인식개선	1	26	18.7	18.7
센터의 운영 및 사업에 있어서 역량 강화	2	24	17.3	17.3
지역사회 내 타 기관/단체, 지역주민들과의 협조 연계 강화	3	26	18.7	18.7
정부 및 지자체의 지원 확대	4	51	36.7	36.7
자립생활센터 이용 장애인 확보	5	9	6.5	6.5
기타	6	2	1.4	1.4
무응답	888	1	0.7	0.7
		139	100.0	100.0

**q26\_1 센터 발전을 위해 개선되어야 할 점: 1순위**

Q26. 귀 자립생활센터가 발전하기 위해서 어떤 점이 가장 우선적으로 개선되어야 한다고 생각하시는지 우선순위로 3가지를 선택해주시기 바랍니다: 1순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
합리적 센터 운영에 필요한 인원 확보	1	42	30.2	30.2
직원들에 정기적인 교육 및 연수	2	14	10.1	10.1
효율적인 센터 예산 집행	3	21	15.1	15.1
센터 운영위원회의 활동 및 참여 강화	4	6	4.3	4.3
자립생활센터 운영 기준 마련	5	17	12.2	12.2
센터 추진사업의 효율적 선택 및 역량 집중	6	17	12.2	12.2
센터 운영 및 사업에 대한 평가 강화	7	2	1.4	1.4
지역 내 타 기관/단체들과의 협력관계 강화	8	2	1.4	1.4
센터 직원들의 처우 개선	9	14	10.1	10.1
센터장의 합리적인 센터 운영	10	3	2.2	2.2
기타	11	1	0.7	0.7
		139	100.0	100.0

**q26\_2 센터 발전을 위해 개선되어야 할 점: 2순위**

Q26. 귀 자립생활센터가 발전하기 위해서 어떤 점이 가장 우선적으로 개선되어야 한다고 생각하시는지 우선순위로 3가지를 선택해주시기 바랍니다: 2순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
합리적 센터 운영에 필요한 인원 확보	1	20	14.4	14.4

직원들에 정기적인 교육 및 연수	2	22	15.8	15.8
효율적인 센터 예산 집행	3	17	12.2	12.2
센터 운영위원회의 활동 및 참여 강화	4	6	4.3	4.3
자립생활센터 운영 기준 마련	5	16	11.5	11.5
센터 추진사업의 효율적 선택 및 역량 집중	6	16	11.5	11.5
센터 운영 및 사업에 대한 평가 강화	7	6	4.3	4.3
지역 내 타 기관/단체들과의 협력관계 강화	8	13	9.4	9.4
센터 직원들의 처우 개선	9	22	15.8	15.8
센터장의 합리적인 센터 운영	10	1	0.7	0.7
		139	100.0	100.0

### q26\_3 센터 발전을 위해 개선되어야 할 점: 3순위

Q26. 귀 자립생활센터가 발전하기 위해서 어떤 점이 가장 우선적으로 개선되어야 한다고 생각하시는지 우선순위로 3가지를 선택해주시기 바랍니다: 3순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
합리적 센터 운영에 필요한 인원 확보	1	10	7.2	7.2
직원들에 정기적인 교육 및 연수	2	14	10.1	10.1
효율적인 센터 예산 집행	3	10	7.2	7.2
센터 운영위원회의 활동 및 참여 강화	4	4	2.9	2.9
자립생활센터 운영 기준 마련	5	12	8.6	8.6
센터 추진사업의 효율적 선택 및 역량 집중	6	21	15.1	15.1
센터 운영 및 사업에 대한 평가 강화	7	6	4.3	4.3
지역 내 타 기관/단체들과의 협력관계 강화	8	27	19.4	19.4
센터 직원들의 처우 개선	9	24	17.3	17.3
센터장의 합리적인 센터 운영	10	9	6.5	6.5
무응답	888	2	1.4	1.4
		139	100.0	100.0

### q28 응답자 성별

Q28. 귀하의 성별은 어떻게 되십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
남자	1	65	46.8	46.8
여자	2	36	25.9	25.9
무응답	888	38	27.3	27.3
		139	100.0	100.0

q29 응답자 연령

Q29. 귀하의 연령은 어떻게 되십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
만 19세	19	2	1.4	1.4
만 20세	20	1	0.7	0.7
만 21세	21	2	1.4	1.4
만 22세	22	1	0.7	0.7
만 23세	23	7	5.0	5.0
만 24세	24	3	2.2	2.2
만 25세	25	7	5.0	5.0
만 26세	26	8	5.8	5.8
만 27세	27	5	3.6	3.6
만 28세	28	10	7.2	7.2
만 29세	29	6	4.3	4.3
만 30세	30	3	2.2	2.2
만 31세	31	6	4.3	4.3
만 32세	32	12	8.6	8.6
만 33세	33	5	3.6	3.6
만 34세	34	3	2.2	2.2
만 35세	35	6	4.3	4.3
만 36세	36	4	2.9	2.9
만 37세	37	2	1.4	1.4
만 38세	38	3	2.2	2.2
만 39세	39	7	5.0	5.0
만 40세	40	6	4.3	4.3
만 41세	41	2	1.4	1.4
만 42세	42	1	0.7	0.7
만 43세	43	2	1.4	1.4
만 44세	44	2	1.4	1.4
만 45세	45	4	2.9	2.9
만 46세	46	3	2.2	2.2
만 47세	47	1	0.7	0.7
만 48세	48	4	2.9	2.9
만 49세	49	1	0.7	0.7
만 50세	50	1	0.7	0.7
만 51세	51	1	0.7	0.7
만 53세	53	3	2.2	2.2
만 55세	55	1	0.7	0.7
무응답	888	4	2.9	2.9
		139	100.0	100.0

**q30 응답자 학력**

Q30. 귀하의 학력은 어떻게 되십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
중학교 졸업	3	3	2.2	2.2
고등학교 졸업	4	27	19.4	19.4
대학교 재학 또는 졸업	5	94	67.6	67.6
대학원 졸업 이상	6	6	4.3	4.3
기타	7	3	2.2	2.2
무응답	888	6	4.3	4.3
		139	100.0	100.0

**q31 현 센터에서 근무기간**

Q31. 현재 근무하시는 센터에서 일한 기간은 얼마나 됩니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
1개월	1	3	2.2	2.2
2개월	2	1	0.7	0.7
3개월	3	2	1.4	1.4
4개월	4	6	4.3	4.3
5개월	5	3	2.2	2.2
6개월	6	8	5.8	5.8
7개월	7	3	2.2	2.2
8개월	8	7	5.0	5.0
9개월	9	5	3.6	3.6
10개월	10	5	3.6	3.6
11개월	11	5	3.6	3.6
12개월	12	10	7.2	7.2
13개월	13	3	2.2	2.2
14개월	14	3	2.2	2.2
15개월	15	3	2.2	2.2
16개월	16	1	0.7	0.7
17개월	17	1	0.7	0.7
18개월	18	5	3.6	3.6
19개월	19	1	0.7	0.7
20개월	20	4	2.9	2.9
21개월	21	2	1.4	1.4
22개월	22	5	3.6	3.6
24개월	24	7	5.0	5.0
27개월	27	3	2.2	2.2

28개월	28	2	1.4	1.4
30개월	30	3	2.2	2.2
32개월	32	1	0.7	0.7
33개월	33	5	3.6	3.6
34개월	34	1	0.7	0.7
35개월	35	2	1.4	1.4
36개월	36	8	5.8	5.8
37개월	37	1	0.7	0.7
38개월	38	1	0.7	0.7
39개월	39	1	0.7	0.7
48개월	48	2	1.4	1.4
52개월	52	1	0.7	0.7
53개월	53	1	0.7	0.7
60개월	60	1	0.7	0.7
66개월	66	2	1.4	1.4
69개월	69	1	0.7	0.7
72개월	72	1	0.7	0.7
96개월	96	2	1.4	1.4
106개월	106	1	0.7	0.7
116개월	116	1	0.7	0.7
무응답	888	5	3.6	3.6
		139	100.0	100.0

**q32 장애인복지분야에서 활동한 기간**

Q32. 귀하께서 장애인복지분야에서 활동한 기간은 총 얼마나 됩니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
1개월	1	1	0.7	0.7
4개월	4	3	2.2	2.2
5개월	5	1	0.7	0.7
6개월	6	2	1.4	1.4
7개월	7	2	1.4	1.4
8개월	8	3	2.2	2.2
9개월	9	5	3.6	3.6
10개월	10	2	1.4	1.4
11개월	11	4	2.9	2.9
12개월	12	5	3.6	3.6
13개월	13	2	1.4	1.4
14개월	14	3	2.2	2.2
15개월	15	1	0.7	0.7
16개월	16	2	1.4	1.4
17개월	17	1	0.7	0.7
18개월	18	3	2.2	2.2

19개월	19	1	0.7	0.7
20개월	20	2	1.4	1.4
21개월	21	1	0.7	0.7
24개월	24	7	5.0	5.0
27개월	27	3	2.2	2.2
28개월	28	1	0.7	0.7
29개월	29	1	0.7	0.7
30개월	30	2	1.4	1.4
32개월	32	2	1.4	1.4
33개월	33	2	1.4	1.4
34개월	34	1	0.7	0.7
36개월	36	8	5.8	5.8
37개월	37	1	0.7	0.7
38개월	38	1	0.7	0.7
39개월	39	1	0.7	0.7
41개월	41	1	0.7	0.7
42개월	42	3	2.2	2.2
43개월	43	1	0.7	0.7
45개월	45	1	0.7	0.7
46개월	46	4	2.9	2.9
48개월	48	7	5.0	5.0
49개월	49	1	0.7	0.7
50개월	50	1	0.7	0.7
54개월	54	1	0.7	0.7
60개월	60	7	5.0	5.0
64개월	64	1	0.7	0.7
66개월	66	2	1.4	1.4
69개월	69	1	0.7	0.7
70개월	70	1	0.7	0.7
72개월	72	3	2.2	2.2
74개월	74	1	0.7	0.7
75개월	75	1	0.7	0.7
77개월	77	1	0.7	0.7
96개월	96	2	1.4	1.4
98개월	98	1	0.7	0.7
106개월	106	1	0.7	0.7
114개월	114	1	0.7	0.7
120개월	120	4	2.9	2.9
124개월	124	1	0.7	0.7
132개월	132	1	0.7	0.7
156개월	156	1	0.7	0.7
180개월	180	1	0.7	0.7
209개월	209	1	0.7	0.7
무응답	888	13	9.4	9.4
		139	100.0	100.0

**q33\_1 관련 전문자격증 보유여부**

Q33. 관련 전문자격증(사회복지사, 물리치료사, 재활치료사 등)을 가지고 계십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
있다	1	70	50.4	50.4
없다	2	66	47.5	47.5
무응답	888	3	2.2	2.2
		139	100.0	100.0

**q34 응답자 장애유무**

Q34. 귀하께서는 장애를 가지고 있습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
있다	1	71	51.1	51.1
없다	2	64	46.0	46.0
무응답	888	4	2.9	2.9
		139	100.0	100.0

**q35 현 센터내 직급**

Q35. 귀하께서 근무하시는 자립생활센터에서 귀하의 직급은 무엇입니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
센터장(소장)	1	3	2.2	2.2
사무국장(또는 팀장)	2	44	31.7	31.7
일반직원(코디네이터 포함)	3	63	45.3	45.3
사무행정직	4	14	10.1	10.1
기타	5	8	5.8	5.8
무응답	888	7	5.0	5.0
		139	100.0	100.0