

지역번호	ID

장애인자립생활센터 실무자 실태조사

안녕하십니까?

한국장애인개발원 정책연구실입니다. 본 연구는 장애인자립생활센터의 운영 현황 조사를 통해 센터의 올바른 발전 방향을 모색하고, 이를 토대로 실제적·종합적인 장애인자립생활센터의 제도화 방안을 구축할 수 있는 정부차원의 정책을 개발하는데 목적을 두고 있습니다.

본 설문은 장애인자립생활센터 운영 일선에서 수고하시는 센터소장님 및 운영실무자 선생님들의 의견을 적극 수렴하여 정책개발에 반영하기 위하여 실시하는 것이오니 다소 번거로우시더라도 설문지가 유용하게 사용될 수 있도록 한 문항도 빠짐없이 작성해주시기 바랍니다. 장애인자립생활센터의 발전을 위한 여러분의 협조 부탁드립니다.

설문조사의 내용은 통계법 제5장 제33조에 의거하여 본 연구의 목적을 위해서만 사용되며 응답자의 신상이나 의견은 절대 비밀이 보장됩니다.

바쁘신 중에 귀한 시간 내주셔서 진심으로 감사드립니다.

2009년 9월

연구원(한국장애인개발원) : 박선권, 이선화, 장웅선

I

자립생활센터 역할과 기능

1. 장애인자립생활센터 운영의 중요한 기본 구성요소는 무엇이라고 생각하시는지 우선순위로 3가지를 선택해주시기 바랍니다.

(우선 순위 - 1순위: 2순위: 3순위:)

- ① 장애인 권익옹호
- ② 장애인 자립 이념 홍보
- ③ 장애인 당사자 주도의 자립생활센터 운영관리(사업 및 서비스 개발 포함)
- ④ 모든 장애인 대상의 서비스 제공
- ⑤ 장애인 사회복귀 활성화
- ⑥ 동료관계 및 동료역할 모델 개발
- ⑦ 장애인 접근시설 및 편의시설 확충
- ⑧ 기타()

2. 자립생활센터가 가장 역점을 두어야 할 사업 및 역할은 무엇이라고 생각하시는지 우선순위로 3가지를 선택해주시기 바랍니다.

(우선 순위 - 1순위: 2순위: 3순위:)

- ① 장애인 권익옹호 활동
- ② 자립생활기술훈련
- ③ 동료상담 및 지지
- ④ 활동보조서비스
- ⑤ 자립생활인식교육
- ⑥ 체험홈
- ⑦ 정보제공 및 의뢰
- ⑧ 이동서비스
- ⑨ 재활보조기구 지원 및 관리
- ⑩ 주택수리 및 관리
- ⑪ 취업지원서비스
- ⑫ 법률지원서비스
- ⑬ 의사소통지원서비스
- ⑭ 여가서비스
- ⑮ 기타()

3. 자립생활센터의 활동이 어떤 점에서 가장 기여했다고 생각하십니까?

- ☐ ① 장애인들의 권익신장에 기여했다
- ☐ ② 장애인들의 자립생활에 실질적인 기여를 했다
- ☐ ③ 장애인들의 인권의식 또는 자립에 대한 인식을 높였다
- ☐ ④ 장애인에 대한 비장애인들의 인식 개선에 기여했다
- ☐ ⑤ 정부의 장애인 정책 변화에 영향을 미쳤다
- ☐ ⑥ 기타()

☞ 다음 페이지로 이동해주세요.

4. 향후 자립생활센터는 장애인복지서비스 전달체계 내에서 어떠한 형태로 자리매김이 되어야 한다고 생각하시는지 우선순위로 3가지를 선택해주시기 바랍니다. (우선 순위 - 1순위: 2순위: 3순위:)
- ① 장애인 자조모임
 - ② 장애인 권익옹호 단체
 - ③ 장애인 자립생활 이념 확산을 위한 사회운동체
 - ④ 자립생활 관련 서비스 제공 기관
 - ⑤ 장애인에 대한 인식 개선을 위한 매개체
 - ⑥ 장애인복지관, 장애인복지시설 등 현 전달체계를 대체할 새로운 수단
 - ⑦ 정부의 장애인 정책에 영향을 미치는 정책 전달자
 - ⑧ 기타()
5. 아래 보기 중 향상된 자립생활센터 운영 및 서비스 제공을 위해 가장 합리적이라고 생각하는 운영 방식을 선택해 주시기 바랍니다.
- ☐ ① 센터의 자체 노력을 통한 운영 및 서비스 제공
 - ☐ ② 자립생활센터들 간의 협조 및 연대를 통한 운영 및 서비스 제공
 - ☐ ③ 시민단체, 장애인단체, 장애인복지관 등과 협조를 통한 운영 및 서비스 제공
 - ☐ ④ 중앙정부 및 지자체와 협조를 통한 운영 및 서비스 제공
 - ☐ ⑤ 장애인 관련 학계 인사, 학교 또는 연구기관과 협조를 통한 운영 및 서비스 제공
 - ☐ ⑥ 기타()
6. 자립생활센터의 역할 및 제공 서비스에 있어서 기존 장애인복지시설과 차별된 점은 무엇이라고 생각하시는지 2가지만 선택해 주시기 바랍니다.
- ☐ ① 장애인 권익옹호에 기여
 - ☐ ② 장애인 자립생활에 실질적인 도움 제공
 - ☐ ③ 장애인 당사자 중심의 운영
 - ☐ ④ 다양한 종류의 서비스 제공
 - ☐ ⑤ 새로운 틀의 장애인 복지 전달체제로 기능
 - ☐ ⑥ 기타()

☞ 다음 페이지로 이동해주세요.

II

자립생활센터 운영 및 사업 관련

7. 현재 귀 센터의 활동에 있어서 장애인자립생활센터 운영의 주요 기본 구성 요소 중 어떠한 점을 잘 부각시키고 있는지 우선순위로 3가지를 선택해주시기 바랍니다. (우선 순위 - 1순위: 2순위: 3순위:)

- ① 장애인 권익옹호
- ② 장애인 자립 이념 홍보
- ③ 장애인 당사자 주도의 자립생활센터 운영관리
- ④ 장애인 당사자 주도의 자립생활센터 서비스 개발
- ⑤ 모든 장애인 대상의 서비스 제공
- ⑥ 장애인 사회복귀 활성화
- ⑦ 동료관계 및 동료역할 모델 개발
- ⑧ 장애인 접근시설 및 편의시설 확충
- ⑨ 기타()

7-1. 현재 귀 센터에서 제공하는 서비스 중에서 서비스 이용 장애인들에게 실질적으로 가장 도움이 되는 서비스는 무엇이라고 생각하시는지 우선순위로 3가지를 선택해주시기 바랍니다. (우선 순위 - 1순위: 2순위: 3순위:)

- ① 장애인 권익옹호 활동
- ② 자립생활기술훈련
- ③ 동료상담 및 지지
- ④ 활동보조서비스
- ⑤ 자립생활인식교육
- ⑥ 체험홈
- ⑦ 정보제공 및 의뢰
- ⑧ 이동서비스
- ⑨ 재활보조기구 지원 및 관리
- ⑩ 주택수리 및 관리
- ⑪ 취업지원서비스
- ⑫ 법률지원서비스
- ⑬ 의사소통지원서비스
- ⑭ 여가서비스
- ⑮ 기타()

▶ 아래 8번, 8-1, 8-2번 항목은 귀 센터에 운영위원회가 구성되어 있을 경우에만 응답해 주십시오. 운영위원회가 구성되어 있지 않을 경우에는 9번 항목으로 넘어가 주시기 바랍니다.

8. 귀 센터의 운영위원회는 센터의 사업을 효율적으로 지원하고 있다고 생각하십니까?

- ☐ ① 매우 효율적으로 지원(☞ 8-2번으로 이동)
- ☐ ② 효율적으로 지원(☞ 8-2번으로 이동)
- ☐ ③ 보통(☞ 8-2번으로 이동)
- ☐ ④ 비효율적으로 지원(☞ 8-1번으로 이동)
- ☐ ⑤ 매우 비효율적으로 지원(☞ 8-1번으로 이동)

8-1. 비효율적(매우 비효율적)으로 지원한다고 생각하신다면, 그 이유는 무엇이라고 생각하십니까?

- ☐ ① 형식적인 운영위원회 구성 및 개최
- ☐ ② 비정기적인 운영위원회 개최
- ☐ ③ 운영위원회의 열의부족
- ☐ ④ 운영위원회의 센터 지원역량 한계
- ☐ ⑤ 기타()

8-2. 귀 센터의 운영위원회가 향후 귀 센터 운영에 있어 더욱 중점적으로 수행해야 할 역할을 선택해 주십시오. (※해당사항에 모두 체크하시고 운영위원회가 적극적으로 역할해야 할 업무의 우선순위를 3위까지 기재해 주시기 바랍니다.) (우선 순위 - 1순위: 2순위: 3순위:)

- ☐ ① 센터 운영규정 등 각종 내부규정의 제정 및 수정
- ☐ ② 센터 운영규칙 준수 여부에 대한 감독, 심의, 관리
- ☐ ③ 센터 운영계획 수립 및 평가
- ☐ ④ 사업의 계획 및 평가
- ☐ ⑤ 재정적 지원 및 자원발굴
- ☐ ⑥ 인적 자원 개발 및 인사관리
- ☐ ⑦ 지역사회 자원개발(지역사회와의 협력 등)
- ☐ ⑧ 서비스 개발, 선정 및 평가
- ☐ ⑨ 이용자 욕구 사정(서비스 이용자 의견 수렴 및 반영 등)
- ☐ ⑩ 기타()

9. 효율적인 센터 운영에 필요한 직원 수는 몇 명이라고 생각하시는지 아래 표에 항목별로 기재해 주시기 바랍니다. (※귀 센터의 필요도를 중심으로 기재요망)

순번	구분	인원
1	센터장(소장)	(1) 명
2	부소장 또는 사무국장	() 명
3	일반실무자(코디네이터, 동료상담가 등 활동가)	() 명
4	행정실무자(행정·사무·회계 등 업무지원)	() 명
5	기타()	() 명

- 9-1. 효율적인 센터 업무를 수행하기 위해 필요한 전문 인력은 몇 명이라고 생각하시는지 아래 표에 기재해 주시기 바랍니다. (※귀 센터의 필요도를 중심으로 기재요망)

순번	구분	인원
1	사회복지사	() 명
2	직업재활사	() 명
3	특수교사	() 명
4	재활치료사	() 명
5	기타()	() 명

10. 귀 센터의 업무 분장은 어떠한 형식으로 수행되고 있습니까?

- ☐ ① 직원의 경력(또는 전공) 분야에 맞게 분담
☐ ② 직원의 능력에 맞게 분담
☐ ③ 직원의 인원수에 맞게 분담
☐ ④ 업무의 형태 및 양에 맞추어 인원 분배
☐ ⑤ 모든 업무에 모든 직원이 중복 참여
☐ ⑥ 기타()

10-1. 귀하께서는 귀 센터의 업무 분장에 대해 만족하십니까?

- ☐ ① 만족한다(☞ 11번으로 이동)
- ☐ ② 보통이다(☞ 11번으로 이동)
- ☐ ③ 만족하지 못한다(☞ 10-2번으로 이동)

10-2. 업무 분장에 만족하지 못한다면 그 이유는 무엇입니까?

- ☐ ① 과중한 업무량
- ☐ ② 업무의 중복
- ☐ ③ 일방적인 업무 분장
- ☐ ④ 능력에 맞지 않은 분야(또는 성격)의 업무 하달
- ☐ ⑤ 기타()

11. 장애인자립생활센터의 소장은 어떠한 인물이 선출(또는 임명) 되어야 한다고 생각하십니까?

- ☐ ① 장애인 당사자 중, 장애인복지시설 또는 단체 경력자
- ☐ ② 장애인 당사자 중, 자립생활 관련 활동가
- ☐ ③ 장애인 당사자 중, 센터 운영위원회의 추천인
- ☐ ④ 장애인 당사자 중, 장애인복지 관련 학계, 연구기관 경력자 또는 출신자
- ☐ ⑤ 장애인 당사자 중, 장애인복지 관련 공무원 또는 공공기관 경력자
- ☐ ⑥ 기타()

11-1. 자립생활센터 소장의 임기는 어느 정도가 적당하다고 생각하십니까?

- ☐ ① 1년
- ☐ ② 1년 이상 3년 이내
- ☐ ③ 3년 이상 5년 이내
- ☐ ④ 5년 이상
- ☐ ⑤ 활동능력과 의욕에 따라 임기 결정.
- ☐ ⑥ 기타()

12. 자립생활센터의 운영 실무 전반 및 사업운영 실무에 관해 세부적으로 언급되어 있는 운영지침 또는 매뉴얼의 필요하다고 생각하십니까?

- ☐ ① 필요하다(☞ 12-1번으로 이동)
☐ ② 필요하지 않다(☞ 13번으로 이동)

12-1. 세부운영지침 또는 매뉴얼이 필요하다고 생각하신다면, 어떠한 내용으로 구성되어야 한다고 생각하십니까?

- ☐ ① 자립생활센터 설립 기준 및 운영 방향
☐ ② 자립생활센터 제공 서비스 별 세부 운영 기준
☐ ③ 자립생활센터 운영 실무(행정, 회계)에 관한 사항
☐ ④ 자립생활센터 직원 선발 규정 및 임금책정 등에 관한 사항
☐ ⑤ 기타()

12-2. 세부운영지침 또는 매뉴얼이 제작된다면, 어떠한 기관에서 제작해야 한다고 생각하십니까?

- ☐ ① 개별 자립생활센터
☐ ② 센터협의체(예: 한국장애인자립생활센터총연합회, 한국장애인자립생활센터협의회)
☐ ③ 정부 또는 지자체
☐ ④ 장애인분야 학계 또는 전문연구기관
☐ ⑤ 사회복지기관 또는 장애인복지기관
☐ ⑥ 기타()

13. 자립생활센터에서 활동하는 실무자들이 갖추어야 할 요건은 무엇이라고 생각하십니까? 아래 보기 중 중요하다고 생각하시는 2가지만 선택해 주십시오.

- ☐ ① 장애인에 대한 인식 및 장애인 관련 분야에 대한 이해 정도
☐ ② 자립생활 이념에 대한 이해 정도
☐ ③ 자립생활 운동 참여 경험
☐ ④ 장애인복지(또는 사회복지) 전공여부
☐ ⑤ 장애인복지(또는 사회복지) 관련 부문 경력
☐ ⑥ 학력
☐ ⑦ 관련 자격증(사회복지사, 직업재활사, 특수교사, 재활치료사 등) 소지 유무
☐ ⑧ 기타()

14. 센터 실무자들에게 가장 필요한 교육은 무엇이라고 생각하십니까? 아래

보기 중 중요하다고 생각하시는 2가지만 선택해 주십시오.

- ☐ ① 장애인 권익옹호 실천 관련 교육
- ☐ ② 자립생활 개념 및 실천 관련 교육
- ☐ ③ 동료상담 등 상담기법 관련 교육
- ☐ ④ 활동보조서비스 관련 교육
- ☐ ⑤ 장애인복지 및 사회복지에 대한 전문적인 이론 교육
- ☐ ⑥ 장애인복지 사업 및 장애인 정책 관련 교육
- ☐ ⑦ 행정사무 관련 업무교육
- ☐ ⑧ 국·내외 선진 자립생활센터 연수
- ☐ ⑨ 기타()

14-1. 귀 센터에서는 직원 교육을 실시하고 있습니까?

- ☐ ① 실시하고 있다(☞ 14-2번으로 이동)
- ☐ ② 실시하고 있지 않다(☞ 15번으로 이동)

14-2. 귀 센터에서 실시되는 직원 교육이 효율적이라고 생각하십니까?

- ☐ ① 매우 효율적(☞ 15번으로 이동)
- ☐ ② 효율적(☞ 15번으로 이동)
- ☐ ③ 보통(☞ 15번으로 이동)
- ☐ ④ 비효율적(☞ 14-3번으로 이동)
- ☐ ⑤ 매우 비효율적(☞ 14-3번으로 이동)

14-3. 센터에서 실시되는 교육이 효율적이지 않았다고 생각하신다면 그 이유는 무엇입니까?

- ☐ ① 질 낮은 교육 자료 및 매뉴얼을 통한 교육
- ☐ ② 관련분야 전문 강사(전문가)를 통한 교육 부재
- ☐ ③ 교육시간 부족
- ☐ ④ 교육시설(강의실, 시청각실, 실습실) 및 교육기자재 부족
- ☐ ⑤ 기타()

15. 귀 센터는 수행 사업 및 제공 서비스, 예산 등 센터 운영 관련 부분에 대한 평가를 실시하고 있습니까?

- ☐ ① 평가를 실시하고 있다
☐ ② 평가를 실시하지 않는다(☞ 17번으로 이동)

15-1. 합리적인 센터 운영을 위한 평가의 기준이 되어야 하는 내용은 무엇이라고 생각하시는지 우선순위로 3가지를 선택해주시기 바랍니다.

(우선 순위 - 1순위: 2순위: 3순위:)

- ① 센터장의 자립생활에 대한 철학
- ② 센터에서 수행되는 사업(제공 서비스)의 종류 및 수준
- ③ 센터에서 수행되는 사업(제공 서비스)의 실적(서비스 이용인원, 건수, 시간 등)
- ④ 센터 제공 서비스 이용자 만족도
- ⑤ 센터 시설 및 보유 기자재의 종류 및 수준
- ⑥ 센터 직원들의 업무수행 능력
- ⑦ 예산확보와 다양한 자원개발(인적자원 및 물적자원, 사업 아이템 등)
- ⑧ 지역사회 기관 및 단체들(장애인복지 및 사회복지시설, 관공서 등)과 다른 센터들과의 관계
- ⑨ 기타()

15-2. 센터 운영을 평가하는 주체는 누가 되어야 한다고 생각하십니까?

- ☐ ① 센터 자체
- ☐ ② 장애인단체
- ☐ ③ 센터협의체(예:한국장애인자립생활센터협의회, 한국장애인자립생활센터총연합회)
- ☐ ④ 장애인복지 실무전문가(또는 활동가)
- ☐ ⑤ 정부 및 지자체
- ☐ ⑥ 관련 학계 전문가 또는 연구기관
- ☐ ⑦ 기타()

16. 귀 센터는 센터의 평가결과를 어떻게 보고(활용)하고 있습니까?

(※해당사항이 있는 경우에만 응답)

- ☐ ① 센터 이용자들에게 평가결과 보고
- ☐ ② 센터 운영위원회에 평가결과 보고
- ☐ ③ 정부 및 지자체에 평가결과 보고
- ☐ ④ 센터협의체에 평가결과 보고
- ☐ ⑤ 타 센터들과 평가결과 공유
- ☐ ⑥ 기타()

17. 현재 귀 센터의 운영비 확보는 안정적으로 이루어지고 있습니까?

- ☐ ① 매우 안정적이다
- ☐ ② 안정적이다
- ☐ ③ 보통
- ☐ ④ 안정적이지 못하다
- ☐ ⑤ 매우 안정적이지 못하다

17-1. 귀 센터의 안정적인 운영비 확보를 위해 어떤 항목에서 예산이 증가하는 것이 가장 옳다고 생각하십니까?

- ☐ ① 국비
- ☐ ② 지방비
- ☐ ③ 민간단체 지원금
- ☐ ④ 기부금/후원금
- ☐ ⑤ 회원 회비
- ☐ ⑥ 서비스 이용료 수입
- ☐ ⑦ 기타()

☞ 다음 페이지로 이동해주세요.

17-2. 앞 17-1번 문항에 답으로 고르신 항목의 선택이유를 세부적으로 기술해 주시기 바랍니다.

18. 귀 센터는 효율적인 재정 운영을 하고 있다고 생각하십니까?

- ☐ ① 매우 효율적이다(☞ 19번으로 이동)
- ☐ ② 효율적이다(☞ 19번으로 이동)
- ☐ ③ 보통이다(☞ 19번으로 이동)
- ☐ ④ 비효율적이다(☞ 18-1번으로 이동)
- ☐ ⑤ 매우 비효율적이다(☞ 18-1번으로 이동)

18-1. 위 18번 항목에서 귀 센터의 재정운영이 비효율적(매우 비효율적)이라고 응답하신 이유는 무엇입니까?

- ☐ ① 사업의 중요도에 맞지 않는 예산 지출
- ☐ ② 사업 예산 중복 지출
- ☐ ③ 비사업적 항목의 예산 지출
- ☐ ④ 예산운영의 투명성 부재
- ☐ ⑤ 기타()

☞ 다음 페이지로 이동해주세요.

Ⅲ

지역사회와의 관계

19. 귀하께서는 지역사회 내 타 기관 및 단체들과의 협조 및 연계에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ☐ ① 매우 필요함(☞ 19-2번으로 이동)
- ☐ ② 필요함(☞ 19-2번으로 이동)
- ☐ ③ 보통(☞ 20번으로 이동)
- ☐ ④ 필요하지 않음(☞ 19-1번으로 이동)
- ☐ ⑤ 매우 필요하지 않음(☞ 19-1번으로 이동)

19-1. 타 기관 및 단체들과의 협조 및 연계가 필요하지 않다고 생각하시는 이유는 무엇입니까? (*답안 체크 후, 20번으로 이동)

- ☐ ① 센터 인력 및 예산 소모
- ☐ ② 타 기관 및 단체들의 비협조적 태도
- ☐ ③ 공동사업 또는 연대사업의 성공여부 불투명
- ☐ ④ 타 기관 및 단체들의 자립생활이념 및 실천 정신 미흡
- ☐ ⑤ 기타()

19-2. 타 기관 및 단체들과의 협조 및 연계가 필요하다고 생각하시는 이유는 무엇입니까?

- ☐ ① 센터 인력 및 예산 절약
- ☐ ② 공동사업 또는 연대사업으로 인한 사업동력 확보
- ☐ ③ 시설 또는 장비의 공동 사용으로 인한 자원 절약 및 업무편의증대
- ☐ ④ 타 기관 및 단체들과 자립생활이념 공유로 인한 홍보효과
- ☐ ⑤ 사업관련 정보 및 아이디어, 수행 방식, 행정업무 등의 공유로 센터의 능력 신장
- ☐ ⑥ 기타()

20. 귀 센터와 지역 내 행정기관(시·군·구청, 읍·면·동사무소)과 장애인자립 생활에 필요한 원활한 정보교류가 이루어지고 있습니까?

- ☐ ① 그렇다(☞ 21번으로 이동)
- ☐ ② 그렇지 않다(☞ 20-1번으로 이동)

20-1. 지역 내 행정기관과 장애인자립생활에 필요한 정보교류가 이루어지고 있지 않다면 그 이유는 무엇입니까?

- ☐ ① 지역 내 행정기관의 정보제공 거부 등 비협조적 태도
- ☐ ② 지역 내 행정기관의 정보부재(활용할 만한 정보를 행정기관이 가지고 있지 않음)
- ☐ ③ 정보를 제공 받기 위한 행정절차의 까다로움
- ☐ ④ 센터가 행정기관의 정보 원하지 않음
- ☐ ⑤ 기타()

21. 귀 센터는 지역 내 시민사회단체(예: 환경, 여성, 노인, 청소년 단체 등)들과 지역사회 내 공동행사참여 및 개최, 또는 공동사회참여활동을 하고 있습니까?

- ☐ ① 그렇다(☞ 22번으로 이동)
- ☐ ② 그렇지 않다(☞ 21-1번으로 이동)

21-1. 지역 내 시민사회단체와 공동행사 또는 공동사회참여활동을 하고 있지 않다면 그 이유는 무엇입니까?

- ☐ ① 지역 내 시민사회단체들의 비협조적 태도
- ☐ ② 지역 내 시민사회단체들의 역량 부재
- ☐ ③ 지역 내 시민사회단체들과 공동활동을 할 수 있는 매개체 및 연결체 부재
- ☐ ④ 센터가 지역 내 시민사회단체들과 공동활동을 원하지 않음
- ☐ ⑤ 기타()

22. 귀 센터의 원활한 운영과 서비스 제공을 위해 어떠한 기관 및 단체와 협조를 해야 한다고 생각하십니까? (*답안이 복수일 경우 해당사항에 모두 체크하시고 우선순위를 3위까지 기재해 주시기 바랍니다.)

(우선 순위 - 1순위: 2순위: 3순위:)

- ☐ ① 중앙정부(예: 보건복지가족부, 행정안전부 등)
- ☐ ② 지자체 및 지역 행정기관(예: 시·군·구청, 읍·면·동사무소 등)
- ☐ ③ 타 자립생활센터
- ☐ ④ 센터협의체(예:한국장애인자립생활센터총연합회, 한국장애인자립생활센터협의회)
- ☐ ⑤ 사회복지시설
- ☐ ⑥ 장애인복지시설
- ☐ ⑦ 시민단체
- ☐ ⑧ 의료시설(병원, 보건소 등)
- ☐ ⑨ 교육기관
- ☐ ⑩ 정치단체(구의원, 시의원, 국회의원, 정당 등)
- ☐ ⑪ 관련 연구기관
- ☐ ⑫ 지역사회 주민
- ☐ ⑬ 기타()

☞ 다음 페이지로 이동해주세요.

IV

애로사항 및 건의사항

23. 귀 센터는 센터 사업(제공 서비스) 수행 과정에서 발생하는 고충사항을 어떻게 해결하고 있는지 해당사항에 모두 체크해 주시기 바랍니다.

- ☐ ① 센터 자체 해결
- ☐ ② 장애인단체 또는 사회복지단체와 협조를 통한 해결
- ☐ ③ 센터협의체(예:한국장애인자립생활센터협의회, 한국장애인자립생활센터 총연합회)에 의한 해결
- ☐ ④ 장애인복지 실무전문가(또는 활동가)와 협조를 통한 해결
- ☐ ⑤ 정부 및 지자체 등에 의한 해결
- ☐ ⑥ 관련 학계 전문가 또는 연구기관 등에 의한 해결
- ☐ ⑦ 기타()

24. 귀 센터에 근무하시면서 가장 어려운 점은 무엇입니까? (※답안이 복수일 경우 해당사항에 모두 체크하시고 우선순위를 3위까지 기재해 주시기 바랍니다.) (우선 순위 : 1순위: 2순위: 3순위:)

- ☐ ① 운영비 확보의 어려움
- ☐ ② 센터 실무자로 참여할 인재 부족
- ☐ ③ 센터 운영 지식 부족
- ☐ ④ 활동보조 서비스 인력 부족
- ☐ ⑤ 시설 및 기자재 부족
- ☐ ⑥ 자립생활에 대한 서비스 이용자들의 이해 부족
- ☐ ⑦ 자립생활에 대한 비장애인들의 이해 부족
- ☐ ⑧ 정부 및 지자체(공무원)의 이해 부족
- ☐ ⑨ 장애인 당사자의 참여 저조
- ☐ ⑩ 자립생활센터에 대한 홍보 및 인식 미흡
- ☐ ⑪ 지역 내 타 기관 및 단체의 협조부족
- ☐ ⑫ 비효율적인 센터 운영
- ☐ ⑬ 막중한 업무량
- ☐ ⑭ 열악한 처우(낮은 복리후생 및 급여)
- ☐ ⑮ 기타()

☞ 다음 페이지로 이동해주세요.

25. 장애인 자립생활 운동이 확산되기 위해서는 어떤 점이 가장 우선적으로 개선되어야 한다고 생각하시는지 우선순위로 2가지를 선택해주시기 바랍니다.

(우선 순위 - 1순위: 2순위:)

- ① 사회전반적인 장애인 및 장애인자립생활에 대한 인식개선
- ② 자립생활센터의 운영 및 사업에 있어서 역량 강화
- ③ 지역사회 내 타 기관 및 단체, 지역주민들과의 협조 연계 강화
- ④ 정부 및 지자체의 장애인 직접 지원 및 자립생활센터 지원 확대
- ⑤ 자립생활센터 이용 장애인 확보
- ⑥ 기타()

26. 귀 자립생활센터가 발전하기 위해서 어떤 점이 가장 우선적으로 개선되어야 한다고 생각하시는지 우선순위로 3가지를 선택해주시기 바랍니다.

(우선 순위 - 1순위: 2순위: 3순위:)

- ① 합리적 센터 운영에 필요한 인원(직원) 확보
- ② 센터 직원들에 대한 정기적인 교육 및 연수
- ③ 효율적인 센터 예산 집행
- ④ 센터 운영위원회의 활동 및 참여 강화
- ⑤ 자립생활센터 운영 기준(운영 지침, 사업 매뉴얼, 행정서식 등) 마련
- ⑥ 센터 추진 사업(제공 서비스)의 효율적 선택 및 역량 집중
- ⑦ 센터 운영 및 사업(제공 서비스)에 대한 평가 강화
- ⑧ 지역 내 타 기관 및 단체들과의 협력관계 강화
- ⑨ 센터 직원들의 처우 개선(급여수준 개선 및 복리후생 강화)
- ⑩ 센터장의 합리적인 센터 운영
- ⑪ 기타()

27. 자립생활센터에 근무하면서 느끼는 애로사항 및 정책 건의사항, 개선방안에 대한 아이디어 등이 있으시다면, 자유롭게 기재해 주시기 바랍니다.

V

기초 통계조사 사항

28. 귀하의 성별은 어떻게 되십니까? ()
29. 귀하의 연령은 어떻게 되십니까? (만 세)
30. 귀하의 학력은 어떻게 되십니까?
- | | |
|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ① 무학 | <input type="checkbox"/> ② 초등학교 졸업 |
| <input type="checkbox"/> ③ 중학교 졸업 | <input type="checkbox"/> ④ 고등학교 졸업 |
| <input type="checkbox"/> ⑤ 대학교 재학 또는 졸업 | <input type="checkbox"/> ⑥ 대학원 졸업 이상 |
| <input type="checkbox"/> ⑦ 기타() | |
31. 현재 근무하시는 센터에서 일한 기간은 얼마나 됩니까? 년 개월
32. 귀하께서 장애인복지분야에서 활동한 기간은 총 얼마나 됩니까? 년 개월
33. 관련 전문자격증(사회복지사, 물리치료사, 재활치료사 등)을 가지고 계십니까?
- ☐ ① 있다(종류:) ☐ ② 없다
34. 귀하께서는 장애를 가지고 있습니까?
- ☐ ① 있다(장애종류: 장애등급:)
- ☐ ② 없다
35. 귀하께서 근무하시는 자립생활센터에서 귀하의 직급은 무엇입니까?
- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ① 센터장(소장) | <input type="checkbox"/> ② 사무국장(또는 팀장) |
| <input type="checkbox"/> ③ 일반직원(코디네이터 포함) | <input type="checkbox"/> ④ 사무·행정직 |
| <input type="checkbox"/> ⑤ 기타() | |

<설문에 응답해 주셔서 대단히 감사합니다.>