

장애인 활동보조서비스 실태조사, 2009 :  
활동보조인  
**CODE BOOK**

자료번호	A1-2009-0142
연구책임자	박선권
연구수행기관	한국장애인개발원
조사년도	2009년
자료서비스기관	한국사회과학자료원
자료공개년도	2013년
코드북 제작년도	2013년

이 자료를 연구 및 저작에 이용, 참고 및 인용할 경우에는 KOSSDA의 자료인용표준서식에 준하여 자료의 출처를 반드시 명시하여야 합니다. 자료 출처는 자료명이 최초로 언급되는 부분이나 참고문헌 목록에 명시할 수 있습니다.

#### ■ 자료를 이용, 참고, 인용할 경우 표준서식

박선권. 2009. 「장애인 활동보조서비스 실태조사, 2009 : 활동보조인」. 연구수행기관: 한국장애인개발원. 자료서비스기관: 한국사회과학자료원. 자료공개년도: 2013년. 자료번호: A1-2009-0142.

#### ■ 코드북을 인용할 경우 표준서식

한국사회과학자료원. 2013. 「장애인 활동보조서비스 실태조사, 2009 : 활동보조인 CODE BOOK」. pp. 1-26.

이 자료의 코드북에 대한 모든 권한은 KOSSDA에 있으며 KOSSDA의 사전허가 없이 복제, 송신, 출판, 배포할 수 없습니다.

q1 활동보조인 모집정보 습득경로

Q01. 귀하께서는 활동보조인 모집에 대해서 어떻게 알게 되었습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
활동보조서비스 제공기관의 홍보를 통해	1	154	34.5	34.5
정부 부처 및 지역 관공서를 통해	2	45	10.1	10.1
활동보조인으로 일하는 주변 지인을 통해	3	178	39.8	39.8
활동보조서비스 이용인을 통해	4	28	6.3	6.3
기타	5	39	8.7	8.7
무응답	888	3	0.7	0.7
		447	100.0	100.0

q2 활동보조인 취업 동기

Q02. 귀하께서 활동보조인으로 일하게 된 동기는 무엇입니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
생계유지 차원에서	1	143	32.0	32.0
직무내용이 전공분야 또는 적성에 맞으므로	2	48	10.7	10.7
사회복지(또는 장애인복지)관련 업무의 경력을 쌓기 위해서	3	46	10.3	10.3
장애인을 돕기 위한 일을 하고 싶어서	4	170	38.0	38.0
기타	5	22	4.9	4.9
무응답	888	18	4.0	4.0
		447	100.0	100.0

q3 직업으로서 활동보조인에 대한 인식

3. 귀하께서는 “활동보조인” 이 어떠한 직업이라고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
사회복지 분야 실무자	1	59	13.2	13.2
장애인복지 분야 실무자	2	220	49.2	49.2
자원봉사자의 개념에 근접	3	129	28.9	28.9
관공서에서 실시하는 희망근로의 일종	4	18	4.0	4.0
기타	5	14	3.1	3.1
무응답	888	7	1.6	1.6
		447	100.0	100.0

#### q4 활동보조인 신청 및 결정과정에서의 어려움

Q04. 활동보조서비스 제공기관에 활동보조인으로 신청하고 결정되는 과정에서 가장 큰 어려움은 무엇이었습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
어려움 없었음	1	265	59.3	59.3
신청절차의 복잡성	2	13	2.9	2.9
활동보조인 자격 획득(기본 교육)등 제반사항의 문제	3	128	28.6	28.6
신청 후 결정까지의 시간이 오래 걸림	4	29	6.5	6.5
기타	5	7	1.6	1.6
무응답	888	5	1.1	1.1
		447	100.0	100.0

#### q5 활동보조서비스의 개념에 대한 주관적 인식

Q05. 귀하께서는 활동보조서비스의 개념이 어떤 것이라고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
사회복지 서비스의 한 형태	1	59	13.2	13.2
장애인복지 전문 서비스의 한 형태	2	81	18.1	18.1
장애인의 자립생활을 위한 계층서비스의 한 형태	3	245	54.8	54.8
장애인을 돕기 위한 자원봉사의 한 형태	4	51	11.4	11.4
기타	5	4	0.9	0.9
무응답	888	7	1.6	1.6
		447	100.0	100.0

#### q6 활동보조인 기본교육의 실무 도움 정도

Q06. 귀하가 받은 기본교육은 활동보조서비스 제공 실무에 큰 도움이 되었습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	383	85.7	85.7
아니오	2	60	13.4	13.4
무응답	888	4	0.9	0.9
		447	100.0	100.0

q6\_1 [기본교육이 실무에 도움되지 않는다면] 비효과 이유

(Q06번 2번 응답자만)

Q06-1. 귀하가 받은 기본교육이 실무에 도움이 되지 않는다면 그 이유는 무엇입니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
적절하지 못한 교육시간 배정	1	14	3.1	23.3
활동보조서비스 실무에 적합하지 않은 내용의 교육	2	31	6.9	51.7
교육 강사의 능력 부족	3	1	0.2	1.7
교육 자료의 부실함	4	1	0.2	1.7
교육 시설(강의실, 시청각실, 실습실 등)의 부족	5	1	0.2	1.7
기타	6	8	1.8	13.3
무응답	888	4	0.9	6.7
		447	100.0	100.0

q7 활동보조인 활동 전후 제공기관의 자체교육 유무

Q07. 귀하는 활동보조인으로 활동하기 전·후에 서비스 제공기관에서 자체적으로 운영하는 자체 교육을 받으셨습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	320	71.6	71.6
아니오	2	112	25.1	25.1
무응답	888	15	3.4	3.4
		447	100.0	100.0

q8 활동보조서비스 이용장애인에 대한 교육 필요 여부

Q08. 귀하는 활동보조서비스를 이용하는 장애인에게도 교육을 해야 할 필요가 있다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	407	91.1	91.1
아니오	2	32	7.2	7.2
무응답	888	8	1.8	1.8
		447	100.0	100.0

**q8\_1 [이용장애인에 대한 교육이 필요하다면] 이용인 필요 교육내용**

(Q08번 1번 응답자만)

Q08-1. 활동보조서비스 이용장애인도 교육을 받아야 한다면 어떠한 내용의 교육을 받아야 한다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
활동보조서비스의 개념	1	89	19.9	21.9
활동보조서비스 이용의 실무	2	47	10.5	11.5
활동보조인에 대한 태도 및 이용자세	3	225	50.3	55.3
기타	4	8	1.8	2.0
무응답	888	38	8.5	9.3
		447	100.0	100.0

**q9 활동보조인으로 활동한 기간**

Q09. 귀하가 활동보조인으로 활동하신 기간은 얼마나 되십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
1개월	1	4	0.9	0.9
2개월	2	9	2.0	2.0
3개월	3	8	1.8	1.8
4개월	4	12	2.7	2.7
5개월	5	17	3.8	3.8
6개월	6	43	9.6	9.6
7개월	7	20	4.5	4.5
8개월	8	19	4.3	4.3
9개월	9	13	2.9	2.9
10개월	10	13	2.9	2.9
11개월	11	7	1.6	1.6
12개월	12	23	5.1	5.1
13개월	13	5	1.1	1.1
14개월	14	18	4.0	4.0
15개월	15	12	2.7	2.7
16개월	16	4	0.9	0.9
17개월	17	12	2.7	2.7
18개월	18	22	4.9	4.9
19개월	19	6	1.3	1.3
20개월	20	11	2.5	2.5
21개월	21	3	0.7	0.7
22개월	22	16	3.6	3.6
23개월	23	5	1.1	1.1
24개월	24	41	9.2	9.2

25개월	25	7	1.6	1.6
26개월	26	9	2.0	2.0
27개월	27	9	2.0	2.0
28개월	28	13	2.9	2.9
29개월	29	16	3.6	3.6
30개월	30	10	2.2	2.2
32개월	32	2	0.4	0.4
33개월	33	1	0.2	0.2
34개월	34	1	0.2	0.2
36개월	36	11	2.5	2.5
38개월	38	1	0.2	0.2
39개월	39	1	0.2	0.2
40개월	40	1	0.2	0.2
41개월	41	2	0.4	0.4
43개월	43	1	0.2	0.2
44개월	44	1	0.2	0.2
46개월	46	2	0.4	0.4
49개월	49	1	0.2	0.2
50개월	50	1	0.2	0.2
51개월	51	1	0.2	0.2
무응답	8888	13	2.9	2.9
		447	100.0	100.0

**q9\_1\_1 월평균 활동보조서비스 제공시간**

Q09-1. 귀하의 한달 평균(최근 6개월 기준) 활동보조서비스 제공 시간은 몇 시간입니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
6시간	6	1	0.2	0.2
8시간	8	3	0.7	0.7
10시간	10	1	0.2	0.2
16시간	16	1	0.2	0.2
40시간	40	8	1.8	1.8
45시간	45	1	0.2	0.2
50시간	50	2	0.4	0.5
55시간	55	1	0.2	0.2
60시간	60	20	4.5	4.6
67시간	67	1	0.2	0.2
70시간	70	1	0.2	0.2
75시간	75	2	0.4	0.5
80시간	80	16	3.6	3.7
90시간	90	3	0.7	0.7

100시간	100	46	10.3	10.6
110시간	110	4	0.9	0.9
115시간	115	1	0.2	0.2
120시간	120	37	8.3	8.5
122시간	122	1	0.2	0.2
130시간	130	3	0.7	0.7
139시간	139	1	0.2	0.2
140시간	140	32	7.2	7.4
147시간	147	1	0.2	0.2
150시간	150	18	4.0	4.1
155시간	155	1	0.2	0.2
160시간	160	32	7.2	7.4
168시간	168	1	0.2	0.2
170시간	170	3	0.7	0.7
180시간	180	51	11.4	11.8
189시간	189	2	0.4	0.5
190시간	190	3	0.7	0.7
200시간	200	44	9.8	10.1
205시간	205	1	0.2	0.2
208시간	208	1	0.2	0.2
210시간	210	2	0.4	0.5
220시간	220	17	3.8	3.9
230시간	230	3	0.7	0.7
240시간	240	6	1.3	1.4
250시간	250	2	0.4	0.5
260시간	260	2	0.4	0.5
270시간	270	1	0.2	0.2
280시간	280	2	0.4	0.5
360시간	360	2	0.4	0.5
480시간	480	3	0.7	0.7
500시간	500	2	0.4	0.5
512시간	512	1	0.2	0.2
520시간	520	2	0.4	0.5
540시간	540	1	0.2	0.2
600시간	600	3	0.7	0.7
660시간	660	1	0.2	0.2
800시간	800	1	0.2	0.2
840시간	840	1	0.2	0.2
860시간	860	1	0.2	0.2
890시간	890	1	0.2	0.2
900시간	900	3	0.7	0.7
940시간	940	1	0.2	0.2
960시간	960	1	0.2	0.2



1080시간	1080	1	0.2	0.2
1180시간	1180	1	0.2	0.2
1200시간	1200	1	0.2	0.2
1260시간	1260	1	0.2	0.2
무응답	8888	27	6.0	6.2
		447	100.0	100.0

#### q9\_1\_2 월평균 활동보조서비스 제공인원

Q09-1. 귀하의 한달 평균(최근 6개월 기준) 활동보조서비스 제공 인원은 몇 명입니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
1명	1	116	26.0	26.7
2명	2	184	41.2	42.4
3명	3	78	17.4	18.0
4명	4	15	3.4	3.5
5명	5	5	1.1	1.2
6명	6	3	0.7	0.7
7명	7	2	0.4	0.5
12명	12	2	0.4	0.5
15명	15	1	0.2	0.2
17명	17	2	0.4	0.5
50명	50	1	0.2	0.2
무응답	8888	25	5.6	5.8
		447	100.0	100.0

#### q10 소속 제공기관 유형

Q10. 다음 중 현재 일하고 계신 서비스 제공기관의 유형은 무엇입니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
자립생활센터	1	76	17.0	17.0
장애인복지관	2	142	31.8	31.8
지역자활센터	3	102	22.8	22.8
종합사회복지관	4	36	8.1	8.1
기타	5	90	20.1	20.1
무응답	888	1	0.2	0.2
		447	100.0	100.0

#### q10\_1 소속 제공기관 선택 이유

Q10-1. 위 유형의 서비스 제공기관을 선택한 주된 이유는 무엇입니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
제공기관의 위치상 출근하기 용이해서	1	72	16.1	16.1
활동보조인으로 일하는 주변인의 추천으로	2	169	37.8	37.9
활동보조서비스를 이용하고 있는 장애인의 추천으로	3	61	13.6	13.7
제공기관의 활동보조인 복리후생이 타 기관보다 좋아서	4	80	17.9	17.9
기타	5	51	11.4	11.4
무응답	888	13	2.9	2.9
		447	100.0	100.0

#### q11 선호하는 제공기관 유형

Q11. 귀하는 활동보조서비스 제공기관 중 어떤 곳을 가장 선호하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
자립생활센터	1	77	17.2	17.2
장애인복지관	2	158	35.3	35.3
지역자활센터	3	103	23.0	23.0
종합사회복지관	4	54	12.1	12.1
기타	5	45	10.1	10.1
무응답	888	10	2.2	2.2
		447	100.0	100.0

#### q11\_1 선호하는 제공기관 선택 이유

Q11-1. 선택한 기관을 선호하는 이유는 무엇입니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
활동보조서비스의 개념 및 실천의 과정을 올바르게 수행하는 기관이므로	1	202	45.2	46.2
활동보조서비스 제공기관 중 복리후생 조건이 가장 좋으므로	2	41	9.2	9.4
직원 및 이용인들의 활동보조인에 대한 태도가 양호하므로	3	94	21.0	21.5
귀하가 생각하는 활동보조 서비스에 대한 인식 일치하는 기관이므로	4	68	15.2	15.6
기타	5	13	2.9	3.0
무응답	888	19	4.3	4.3
		447	100.0	100.0

## q12 소속 제공기관 변경 경험 여부

Q12. 활동보조인으로 근무하면서 서비스 제공기관을 바꾼 경험이 있습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	26	5.8	5.8
아니오	2	418	93.5	93.5
무응답	888	3	0.7	0.7
		447	100.0	100.0

### q12\_1 [소속 제공기관을 바꾼 적이 있다면] 기관변경 이유

(Q12번 1번 응답자만)

Q12-1. 제공기관을 바꾼 주된 이유는 무엇입니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
활동보조서비스의 개념 및 실천의 과정을 올바르게 수행하지 못하는 것 같아서	1	5	1.1	19.2
타 제공기관에 비해 복리후생 조건이 열악해서	2	4	0.9	15.4
타 제공기관에 비해 업무량 및 업무강도가 높아서	3	2	0.4	7.7
제공기관 직원과 마찰로 인해	4	2	0.4	7.7
활동보조서비스 이용인과 마찰로 인해	5	1	0.2	3.8
활동보조서비스 이용인이 타 기관으로 이동해서	6	4	0.9	15.4
기타	7	6	1.3	23.1
무응답	888	2	0.4	7.7
		447	100.0	100.0

### q13\_1a 대표적인 제공서비스: 1순위

Q13-1. 현재 활동보조 이용인(장애인)에게 제공하고 있는 가장 대표적인 서비스 내용은 무엇입니까? : 1순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
목욕	1	62	13.9	13.9
대소변	2	25	5.6	5.6
옷 갈아입기	3	2	0.4	0.4
세면	4	6	1.3	1.3
식사 보조	5	34	7.6	7.6
쇼핑	6	5	1.1	1.1
청소	7	52	11.6	11.6
식사 준비	8	39	8.7	8.7
양육 보조	9	3	0.7	0.7
금전 관리	10	1	0.2	0.2
시간 관리	11	1	0.2	0.2
일정 관리	12	2	0.4	0.4
낭독 보조	13	1	0.2	0.2

대필 보조	14	2	0.4	0.4
보행/이동 지원	15	57	12.8	12.8
대리운전 지원 (시각장애인)	16	7	1.6	1.6
학교 등하교 지원	17	23	5.1	5.1
직장 출퇴근 지원	18	4	0.9	0.9
야외/문화활동 지원	19	12	2.7	2.7
기타	20	10	2.2	2.2
무응답	888	99	22.1	22.1
		447	100.0	100.0

### q13\_1b 대표적인 제공서비스: 2순위

Q13-1. 현재 활동보조 이용인(장애인)에게 제공하고 있는 가장 대표적인 서비스 내용은 무엇입니까? : 2순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
목욕	1	26	5.8	5.8
대소변	2	39	8.7	8.7
옷 갈아입기	3	7	1.6	1.6
세면	4	6	1.3	1.3
식사 보조	5	42	9.4	9.4
쇼핑	6	3	0.7	0.7
청소	7	51	11.4	11.4
식사 준비	8	49	11.0	11.0
양육 보조	9	3	0.7	0.7
금전 관리	10	2	0.4	0.4
시간 관리	11	4	0.9	0.9
일정 관리	12	7	1.6	1.6
낭독 보조	13	3	0.7	0.7
대필 보조	14	4	0.9	0.9
보행/이동 지원	15	48	10.7	10.7
대리운전 지원 (시각장애인)	16	4	0.9	0.9
학교 등하교 지원	17	16	3.6	3.6
직장 출퇴근 지원	18	1	0.2	0.2
야외/문화활동 지원	19	22	4.9	4.9
기타	20	5	1.1	1.1
무응답	888	105	23.5	23.5
		447	100.0	100.0

### q13\_1c 대표적인 제공서비스: 3순위

Q13-1. 현재 활동보조 이용인(장애인)에게 제공하고 있는 가장 대표적인 서비스 내용은 무엇입니까? : 3순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
--	-----	----	-----	--------

목욕	1	36	8.1	8.1
대소변	2	24	5.4	5.4
옷 갈아입기	3	19	4.3	4.3
세면	4	11	2.5	2.5
식사 보조	5	29	6.5	6.5
쇼핑	6	12	2.7	2.7
청소	7	41	9.2	9.2
식사 준비	8	39	8.7	8.7
양육 보조	9	5	1.1	1.1
금전 관리	10	3	0.7	0.7
시간 관리	11	5	1.1	1.1
일정 관리	12	8	1.8	1.8
대필 보조	14	1	0.2	0.2
보행/이동 지원	15	50	11.2	11.2
대리운전 지원 (시각장애인)	16	4	0.9	0.9
학교 등하교 지원	17	10	2.2	2.2
직장 출퇴근 지원	18	3	0.7	0.7
야외/문화활동 지원	19	23	5.1	5.1
기타	20	9	2.0	2.0
무응답	888	115	25.7	25.7
		447	100.0	100.0

**q13\_2a 힘든 제공서비스: 1순위**

Q13-2. 현재 활동보조 이용인(장애인)에게 제공하고 있는 가장 힘든 서비스 유형은 무엇입니까? : 1순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
목욕	1	102	22.8	22.8
대소변	2	66	14.8	14.8
옷 갈아입기	3	2	0.4	0.4
식사 보조	5	5	1.1	1.1
쇼핑	6	6	1.3	1.3
청소	7	19	4.3	4.3
식사 준비	8	9	2.0	2.0
양육 보조	9	2	0.4	0.4
금전 관리	10	5	1.1	1.1
시간 관리	11	6	1.3	1.3
일정 관리	12	5	1.1	1.1
낭독 보조	13	2	0.4	0.4
대필 보조	14	1	0.2	0.2
보행/이동 지원	15	35	7.8	7.8
대리운전 지원 (시각장애인)	16	4	0.9	0.9
학교 등하교 지원	17	4	0.9	0.9

직장 출퇴근 지원	18	1	0.2	0.2
야외/문화활동 지원	19	11	2.5	2.5
기타	20	7	1.6	1.6
무응답	888	155	34.7	34.7
		447	100.0	100.0

### q13\_2b 힘든 제공서비스: 2순위

Q13-2. 현재 활동보조 이용인(장애인)에게 제공하고 있는 가장 힘든 서비스 유형은 무엇입니까? : 2순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
목욕	1	36	8.1	8.1
대소변	2	44	9.8	9.8
옷 갈아입기	3	17	3.8	3.8
세면	4	6	1.3	1.3
식사 보조	5	12	2.7	2.7
쇼핑	6	4	0.9	0.9
청소	7	16	3.6	3.6
식사 준비	8	16	3.6	3.6
양육 보조	9	5	1.1	1.1
금전 관리	10	7	1.6	1.6
시간 관리	11	10	2.2	2.2
일정 관리	12	6	1.3	1.3
대필 보조	14	1	0.2	0.2
보행/이동 지원	15	29	6.5	6.5
대리운전 지원 (시각장애인)	16	7	1.6	1.6
학교 등하교 지원	17	7	1.6	1.6
직장 출퇴근 지원	18	2	0.4	0.4
야외/문화활동 지원	19	12	2.7	2.7
기타	20	5	1.1	1.1
무응답	888	205	45.9	45.9
		447	100.0	100.0

### q13\_2c 힘든 제공서비스: 3순위

Q13-2. 현재 활동보조 이용인(장애인)에게 제공하고 있는 가장 힘든 서비스 유형은 무엇입니까? : 3순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
목욕	1	17	3.8	3.8
대소변	2	14	3.1	3.1
옷 갈아입기	3	8	1.8	1.8
세면	4	4	0.9	0.9
식사 보조	5	20	4.5	4.5

쇼핑	6	8	1.8	1.8
청소	7	22	4.9	4.9
식사 준비	8	19	4.3	4.3
양육 보조	9	9	2.0	2.0
금전 관리	10	8	1.8	1.8
시간 관리	11	8	1.8	1.8
일정 관리	12	9	2.0	2.0
낭독 보조	13	1	0.2	0.2
보행/이동 지원	15	30	6.7	6.7
대리운전 지원 (시각장애인)	16	9	2.0	2.0
학교 등하교 지원	17	2	0.4	0.4
야외/문화활동 지원	19	19	4.3	4.3
기타	20	12	2.7	2.7
무응답	888	228	51.0	51.0
		447	100.0	100.0

**q14a 선호하지 않는 장애유형: 1순위**

Q14. 귀하가 선호하지 않는 활동보조서비스 이용인의 장애유형은 무엇입니까?  
: 1순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
지체장애	1	43	9.6	9.6
뇌병변장애	2	72	16.1	16.1
시각장애	3	32	7.2	7.2
청각장애	4	8	1.8	1.8
언어장애	5	16	3.6	3.6
지적장애	6	25	5.6	5.6
자폐장애	7	31	6.9	6.9
정신장애	8	69	15.4	15.4
신장장애	9	7	1.6	1.6
심장장애	10	6	1.3	1.3
호흡기장애	11	15	3.4	3.4
간장애	12	3	0.7	0.7
안면장애	13	3	0.7	0.7
장루요루장애	14	25	5.6	5.6
간질장애	15	38	8.5	8.5
무응답	888	54	12.1	12.1
		447	100.0	100.0

**q14b 선호하지 않는 장애유형: 2순위**

Q14. 귀하가 선호하지 않는 활동보조서비스 이용인의 장애유형은 무엇입니까?  
: 2순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
지체장애	1	30	6.7	6.7
뇌병변장애	2	39	8.7	8.7
시각장애	3	20	4.5	4.5
청각장애	4	10	2.2	2.2
언어장애	5	19	4.3	4.3
지적장애	6	22	4.9	4.9
자폐장애	7	47	10.5	10.5
정신장애	8	65	14.5	14.5
신장장애	9	4	0.9	0.9
심장장애	10	8	1.8	1.8
호흡기장애	11	28	6.3	6.3
간장애	12	4	0.9	0.9
안면장애	13	4	0.9	0.9
장루요루장애	14	20	4.5	4.5
간질장애	15	60	13.4	13.4
무응답	888	67	15.0	15.0
		447	100.0	100.0

**q14c 선호하지 않는 장애유형: 3순위**

Q14. 귀하가 선호하지 않는 활동보조서비스 이용인의 장애유형은 무엇입니까?  
: 3순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
지체장애	1	31	6.9	6.9
뇌병변장애	2	29	6.5	6.5
시각장애	3	23	5.1	5.1
청각장애	4	20	4.5	4.5
언어장애	5	21	4.7	4.7
지적장애	6	19	4.3	4.3
자폐장애	7	43	9.6	9.6
정신장애	8	44	9.8	9.8
신장장애	9	3	0.7	0.7
심장장애	10	8	1.8	1.8
호흡기장애	11	24	5.4	5.4
간장애	12	6	1.3	1.3
안면장애	13	6	1.3	1.3
장루요루장애	14	27	6.0	6.0
간질장애	15	51	11.4	11.4
무응답	888	92	20.6	20.6
		447	100.0	100.0



#### q14\_1 비선호 장애유형 이유

Q14-1. 응답한 장애유형을 선호하지 않는 이유는 무엇입니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
타 장애유형에 비해 육체적인 고충이 더해서	1	85	19.0	21.6
타 장애유형에 비해 정신적인 고충이 더해서	2	153	34.2	38.9
타 장애유형에 비해 활동보조서비스 이용을 많이 하지 않으므로	3	27	6.0	6.9
타 장애유형에 비해 나의 적성 및 인지도와 맞지 않아서	4	66	14.8	16.8
기타	5	28	6.3	7.1
무응답	888	34	7.6	8.7
		447	100.0	100.0

#### q15 활동보조인 업무 스트레스 유무

Q15. 귀하는 활동보조서비스를 제공하면서 업무에 대한 스트레스를 많이 받고 있습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
있다	1	204	45.6	45.6
없다	2	215	48.1	48.1
무응답	888	28	6.3	6.3
		447	100.0	100.0

※(Q15-1-1부터 Q15-1-12까지 해당)

다음 항목들은 활동보조서비스 제공 시 발생하는 스트레스 요인 항목입니다. 귀하가 느끼는 스트레스 정도를 답해주시기 바랍니다.

#### q15\_1\_1 Q15-1-1. 서비스 제공시 스트레스 요인1: 업무량이 많음

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	23	5.1	11.3
그렇지 않다	2	101	22.6	49.5
그렇다	3	43	9.6	21.1
매우 그렇다	4	8	1.8	3.9
무응답	888	29	6.5	14.2
		447	100.0	100.0

**q15\_1\_2 Q15-1-2. 서비스 제공시 스트레스 요인2: 시간외 업무 많음**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	30	6.7	14.7
그렇지 않다	2	90	20.1	44.1
그렇다	3	50	11.2	24.5
매우 그렇다	4	10	2.2	4.9
무응답	888	24	5.4	11.8
		447	100.0	100.0

**q15\_1\_3 Q15-1-3. 서비스 제공시 스트레스 요인3: 업무에 비해 보수가 적음**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	7	1.6	3.4
그렇지 않다	2	28	6.3	13.7
그렇다	3	105	23.5	51.5
매우 그렇다	4	50	11.2	24.5
무응답	888	14	3.1	6.9
		447	100.0	100.0

**q15\_1\_4 Q15-1-4. 서비스 제공시 스트레스 요인4: 4대보험 등을 제공받지 못함**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	98	21.9	48.0
그렇지 않다	2	63	14.1	30.9
그렇다	3	9	2.0	4.4
매우 그렇다	4	2	0.4	1.0
무응답	888	32	7.2	15.7
		447	100.0	100.0

**q15\_1\_5 Q15-1-5. 서비스 제공시 스트레스 요인5: 실무에 도움되는 교육/시책/지침이 제공안됨**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	45	10.1	22.1
그렇지 않다	2	92	20.6	45.1
그렇다	3	36	8.1	17.6
매우 그렇다	4	3	0.7	1.5
무응답	888	28	6.3	13.7
		447	100.0	100.0

**q15\_1\_6 Q15-1-6. 서비스 제공시 스트레스 요인6: 서비스이용 장애인과의 마찰**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	24	5.4	11.8
그렇지 않다	2	86	19.2	42.2
그렇다	3	58	13.0	28.4
매우 그렇다	4	13	2.9	6.4
무응답	888	23	5.1	11.3
		447	100.0	100.0

**q15\_1\_7 Q15-1-7. 서비스 제공시 스트레스 요인7: 서비스이용 장애인가족과의 마찰**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	39	8.7	19.1
그렇지 않다	2	69	15.4	33.8
그렇다	3	63	14.1	30.9
매우 그렇다	4	12	2.7	5.9
무응답	888	21	4.7	10.3
		447	100.0	100.0

**q15\_1\_8 Q15-1-8. 서비스 제공시 스트레스 요인8: 제공센터 직원들과의 마찰**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	91	20.4	44.6
그렇지 않다	2	74	16.6	36.3
그렇다	3	8	1.8	3.9
매우 그렇다	4	1	0.2	0.5
무응답	888	30	6.7	14.7
		447	100.0	100.0

**q15\_1\_9 Q15-1-9. 서비스 제공시 스트레스 요인9: 가치관과 맞지 않는 방향으로 서비스가 진행됨**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	27	6.0	13.2
그렇지 않다	2	85	19.0	41.7
그렇다	3	58	13.0	28.4
매우 그렇다	4	10	2.2	4.9
무응답	888	24	5.4	11.8
		447	100.0	100.0

**q15\_1\_10 Q15-1-10. 서비스 제공시 스트레스 요인10: 활동보조인에 대한 사회적 인식과 공감 미비**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	21	4.7	10.3
그렇지 않다	2	44	9.8	21.6
그렇다	3	95	21.3	46.6
매우 그렇다	4	23	5.1	11.3
무응답	888	21	4.7	10.3
		447	100.0	100.0

**q15\_1\_11 Q15-1-11. 서비스 제공시 스트레스 요인11: 활동보조서비스 결제방식 및 과정이 복잡함**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	37	8.3	18.1
그렇지 않다	2	64	14.3	31.4
그렇다	3	56	12.5	27.5
매우 그렇다	4	24	5.4	11.8
무응답	888	23	5.1	11.3
		447	100.0	100.0

**q15\_1\_12 Q15-1-12. 서비스 제공시 스트레스 요인12: 기타**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇다	3	4	0.9	2.0
매우 그렇다	4	4	0.9	2.0
무응답	888	196	43.8	96.1
		447	100.0	100.0

**q16 소속 제공기관의 활동보조인 건의사항 수용 정도**

Q16. 현재 종사하는 활동보조서비스 제공기관은 귀하의 애로 및 건의사항을 듣고, 의견을 반영하여 줍니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	11	2.5	2.5
그렇지 않다	2	32	7.2	7.2
그렇다	3	306	68.5	68.5
매우 그렇다	4	88	19.7	19.7
무응답	888	10	2.2	2.2
		447	100.0	100.0

## q17 서비스 이용장애인과의 마찰 경험 여부

Q17. 귀하는 서비스 이용 장애인과 마찰을 경험한 적이 있습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	177	39.6	39.6
아니오	2	255	57.0	57.0
무응답	888	15	3.4	3.4
		447	100.0	100.0

### q17\_1 [이용장애인과 마찰이 있었다면] 마찰 이유

(Q17번 1번 응답자만)

Q17-1. 서비스 이용 장애인과 마찰을 빚게 된 이유는 무엇입니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
서비스 이용 장애인과 서비스 제공에 대한 시각차	1	48	10.7	27.1
서비스 이용 장애인의 무리한 요구	2	58	13.0	32.8
서비스 이용 장애인 가족의 무리한 요구	3	48	10.7	27.1
서비스 이용 장애인의 부당한 대우	4	13	2.9	7.3
기타	5	5	1.1	2.8
무응답	888	5	1.1	2.8
		447	100.0	100.0

### q17\_2 [이용장애인과 마찰이 있었다면] 제공기관의 갈등해결 도움 정도

(Q17번 1번 응답자만)

Q17-2. 활동보조서비스 제공기관은 서비스 이용 장애인(또는 그의 가족)과의 갈등이 발생할 경우 이를 해결 할 수 있도록 도와주었습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	1	0.2	0.6
그렇지 않다	2	12	2.7	6.8
그렇다	3	120	26.8	67.8
매우 그렇다	4	36	8.1	20.3
무응답	888	8	1.8	4.5
		447	100.0	100.0

### dq1 응답자 성별

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
남성	1	58	13.0	13.0
여성	2	373	83.4	83.4
무응답	888	16	3.6	3.6
		447	100.0	100.0

**dq2    응답자 연령**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
만 19세	19	1	0.2	0.2
만 20세	20	3	0.7	0.7
만 21세	21	1	0.2	0.2
만 22세	22	3	0.7	0.7
만 23세	23	1	0.2	0.2
만 24세	24	4	0.9	0.9
만 25세	25	1	0.2	0.2
만 26세	26	3	0.7	0.7
만 27세	27	3	0.7	0.7
만 28세	28	1	0.2	0.2
만 29세	29	6	1.3	1.3
만 30세	30	3	0.7	0.7
만 31세	31	3	0.7	0.7
만 32세	32	2	0.4	0.4
만 33세	33	2	0.4	0.4
만 34세	34	2	0.4	0.4
만 35세	35	3	0.7	0.7
만 36세	36	6	1.3	1.3
만 37세	37	13	2.9	2.9
만 38세	38	13	2.9	2.9
만 39세	39	11	2.5	2.5
만 40세	40	28	6.3	6.3
만 41세	41	15	3.4	3.4
만 42세	42	14	3.1	3.1
만 43세	43	14	3.1	3.1
만 44세	44	18	4.0	4.0
만 45세	45	23	5.1	5.1
만 46세	46	18	4.0	4.0
만 47세	47	26	5.8	5.8
만 48세	48	21	4.7	4.7
만 49세	49	15	3.4	3.4
만 50세	50	24	5.4	5.4
만 51세	51	15	3.4	3.4
만 52세	52	23	5.1	5.1
만 53세	53	15	3.4	3.4
만 54세	54	14	3.1	3.1
만 55세	55	12	2.7	2.7
만 56세	56	6	1.3	1.3
만 57세	57	8	1.8	1.8
만 58세	58	6	1.3	1.3

만 59세	59	1	0.2	0.2
만 60세	60	6	1.3	1.3
만 61세	61	3	0.7	0.7
만 62세	62	2	0.4	0.4
만 63세	63	1	0.2	0.2
만 65세	65	3	0.7	0.7
만 67세	67	2	0.4	0.4
무응답	888	29	6.5	6.5
		447	100.0	100.0

**dq3 응답자 거주지역**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
대도시	1	125	28.0	28.0
중소도시	2	165	36.9	36.9
농어촌	3	130	29.1	29.1
무응답	888	27	6.0	6.0
		447	100.0	100.0

**dq4 응답자 학력**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
무학	1	3	0.7	0.7
초등학교 졸업	2	19	4.3	4.3
중학교 졸업	3	64	14.3	14.3
고등학교 졸업	4	249	55.7	55.7
대학 재학 또는 졸업	5	86	19.2	19.2
대학원 졸업 이상	6	5	1.1	1.1
무응답	888	21	4.7	4.7
		447	100.0	100.0

**dq5 응답자 장애여부**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
장애 있음	1	38	8.5	8.5
장애 없음	2	353	79.0	79.0
무응답	888	56	12.5	12.5
		447	100.0	100.0

**dq5\_1 [장애 있을 경우] 장애유형**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
지체장애	1	23	5.1	60.5
뇌병변장애	2	3	0.7	7.9
시각장애	3	6	1.3	15.8
청각장애	4	1	0.2	2.6
지적장애	6	1	0.2	2.6
정신장애	8	1	0.2	2.6
무응답	888	3	0.7	7.9
		447	100.0	100.0

**dq5\_2 [장애 있을 경우] 장애등급**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
1급	1	1	0.2	2.6
2급	2	4	0.9	10.5
3급	3	12	2.7	31.6
4급	4	5	1.1	13.2
5급	5	6	1.3	15.8
6급	6	3	0.7	7.9
무응답	888	7	1.6	18.4
		447	100.0	100.0

**dq6 월평균 가구소득**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
없음	1	5	1.1	1.1
100만원 미만	2	155	34.7	34.7
100-200만원 미만	3	124	27.7	27.7
200-300만원 미만	4	75	16.8	16.8
300-400만원 미만	5	28	6.3	6.3
400-500만원 미만	6	9	2.0	2.0
500만원 이상	7	6	1.3	1.3
무응답	888	45	10.1	10.1
		447	100.0	100.0

**dq7 월평균 개인소득**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
20만원	20	1	0.2	0.2
24만원	24	2	0.4	0.4
25만원	25	1	0.2	0.2
30만원	30	4	0.9	0.9
31만원	31	1	0.2	0.2
33만원	33	1	0.2	0.2



35만원	35	3	0.7	0.7
36만원	36	5	1.1	1.1
39만원	39	1	0.2	0.2
40만원	40	8	1.8	1.8
42만원	42	1	0.2	0.2
43만원	43	1	0.2	0.2
44만원	44	1	0.2	0.2
45만원	45	2	0.4	0.4
48만원	48	1	0.2	0.2
50만원	50	14	3.1	3.1
51만원	51	2	0.4	0.4
55만원	55	3	0.7	0.7
56만원	56	1	0.2	0.2
58만원	58	1	0.2	0.2
60만원	60	35	7.8	7.8
65만원	65	3	0.7	0.7
70만원	70	36	8.1	8.1
72만원	72	3	0.7	0.7
75만원	75	6	1.3	1.3
77만원	77	1	0.2	0.2
80만원	80	38	8.5	8.5
84만원	84	5	1.1	1.1
85만원	85	5	1.1	1.1
86만원	86	1	0.2	0.2
88만원	88	2	0.4	0.4
89만원	89	1	0.2	0.2
90만원	90	43	9.6	9.6
95만원	95	4	0.9	0.9
96만원	96	1	0.2	0.2
98만원	98	1	0.2	0.2
99만원	99	1	0.2	0.2
100만원	100	105	23.5	23.5
101만원	101	1	0.2	0.2
110만원	110	10	2.2	2.2
115만원	115	1	0.2	0.2
120만원	120	21	4.7	4.7
130만원	130	5	1.1	1.1
140만원	140	1	0.2	0.2
150만원	150	9	2.0	2.0
160만원	160	1	0.2	0.2
200만원	200	3	0.7	0.7
240만원	240	1	0.2	0.2
380만원	380	1	0.2	0.2
400만원	400	1	0.2	0.2
720만원	720	1	0.2	0.2
무응답	888	46	10.3	10.3
		447	100.0	100.0

**dq8 활동보조인 활동 전후 자원봉사 경험 여부**

DQ08. 활동보조인으로 활동하시기 전이나 후에 자원봉사 활동을 하신 적이 있습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
있다	1	221	49.4	49.4
없다	2	183	40.9	40.9
무응답	888	43	9.6	9.6
		447	100.0	100.0

**dq8\_1 [자원봉사 경험 있다면] 자원봉사 활동기간**

(DQ08번 1번 응답자만)

DQ08-1. 자원봉사 활동기간은 몇 개월입니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
1개월	1	2	0.4	0.9
2개월	2	4	0.9	1.8
3개월	3	12	2.7	5.4
4개월	4	3	0.7	1.4
5개월	5	6	1.3	2.7
6개월	6	19	4.3	8.6
7개월	7	2	0.4	0.9
8개월	8	1	0.2	0.5
9개월	9	1	0.2	0.5
10개월	10	3	0.7	1.4
12개월	12	19	4.3	8.6
13개월	13	1	0.2	0.5
14개월	14	2	0.4	0.9
15개월	15	1	0.2	0.5
16개월	16	1	0.2	0.5
18개월	18	3	0.7	1.4
19개월	19	1	0.2	0.5
20개월	20	2	0.4	0.9
22개월	22	1	0.2	0.5
24개월	24	24	5.4	10.9
25개월	25	2	0.4	0.9
26개월	26	2	0.4	0.9
27개월	27	1	0.2	0.5
30개월	30	2	0.4	0.9
31개월	31	1	0.2	0.5
36개월	36	24	5.4	10.9

40개월	40	2	0.4	0.9
48개월	48	4	0.9	1.8
49개월	49	1	0.2	0.5
50개월	50	1	0.2	0.5
60개월	60	9	2.0	4.1
63개월	63	1	0.2	0.5
72개월	72	6	1.3	2.7
84개월	84	4	0.9	1.8
108개월	108	1	0.2	0.5
120개월	120	5	1.1	2.3
180개월	180	2	0.4	0.9
220개월	220	1	0.2	0.5
240개월	240	2	0.4	0.9
무응답	888	42	9.4	19.0
		447	100.0	100.0

※ (DQ09-1부터 DQ09-5까지 해당)

다음 항목들은 활동보조인 활동으로 인하여 귀하가 가입된 보험을 묻는 항목입니다.

#### dq9\_1 DQ09-1. 활동보조원 활동으로 인해 가입된 보험1: 국민연금

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
가입	1	335	74.9	74.9
미가입	2	88	19.7	19.7
무응답	888	24	5.4	5.4
		447	100.0	100.0

#### dq9\_2 DQ09-2. 활동보조원 활동으로 인해 가입된 보험2: 건강보험

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
가입	1	348	77.9	77.9
미가입	2	75	16.8	16.8
무응답	888	24	5.4	5.4
		447	100.0	100.0

#### dq9\_3 DQ09-3. 활동보조원 활동으로 인해 가입된 보험3: 고용보험

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
가입	1	361	80.8	80.8
미가입	2	62	13.9	13.9
무응답	888	24	5.4	5.4
		447	100.0	100.0

**dq9\_4 DQ09-4. 활동보조원 활동으로 인해 가입된 보험4: 산재보험**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
가입	1	338	75.6	75.6
미가입	2	85	19.0	19.0
무응답	888	24	5.4	5.4
		447	100.0	100.0

**dq9\_5 DQ09-5. 활동보조원 활동으로 인해 가입된 보험5: 가입된 보험 없음**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
가입된 보험 없음	1	50	11.2	11.8
가입된 보험 있음	2	373	83.4	88.2
		447	100.0	100.0