

장애인 활동보조서비스 실태조사, 2009 :
서비스기관
CODE BOOK

자료번호	A1-2009-0140
연구책임자	박선권
연구수행기관	한국장애인개발원
조사년도	2009년
자료서비스기관	한국사회과학자료원
자료공개년도	2013년
코드북 제작년도	2013년

이 자료를 연구 및 저작에 이용, 참고 및 인용할 경우에는 KOSSDA의 자료인용표준서식에 준하여 자료의 출처를 반드시 명시하여야 합니다. 자료 출처는 자료명이 최초로 언급되는 부분이나 참고문헌 목록에 명시할 수 있습니다.

■ 자료를 이용, 참고, 인용할 경우 표준서식

박선권. 2009. 「장애인 활동보조서비스 실태조사, 2009 : 서비스기관」. 연구수행기관: 한국장애인개발원. 자료서비스기관: 한국사회과학자료원. 자료공개년도: 2013년. 자료번호: A1-2009-0140.

■ 코드북을 인용할 경우 표준서식

한국사회과학자료원. 2013. 「장애인 활동보조서비스 실태조사, 2009 : 서비스기관 CODE BOOK」. pp. 1-38.

이 자료의 코드북에 대한 모든 권한은 KOSSDA에 있으며 KOSSDA의 사전허가 없이 복제, 송신, 출판, 배포할 수 없습니다.

bq2 기관 소재지

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
대도시	1	74	31.2	31.2
중소도시	2	83	35.0	35.0
농어촌	3	78	32.9	32.9
무응답	8888	2	0.8	0.8
		237	100.0	100.0

bq3 법인형태

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
사회복지법인	1	77	32.5	32.5
재단법인	2	16	6.8	6.8
사단법인	3	73	30.8	30.8
독립비법인(비영리단체)	5	36	15.2	15.2
비법인(비영리단체)부설	6	24	10.1	10.1
무응답	8888	11	4.6	4.6
		237	100.0	100.0

bq4 기관유형

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
자립생활센터	1	30	12.7	12.7
장애인복지관	2	65	27.4	27.4
지역자활센터	3	56	23.6	23.6
종합사회복지관	4	15	6.3	6.3
장애인관련단체(산하기관 포함)	5	48	20.3	20.3
기타	6	23	9.7	9.7
		237	100.0	100.0

bq5_1 기관 설립년도

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
1985년	1985	1	0.4	0.4
1986년	1986	1	0.4	0.4
1987년	1987	3	1.3	1.3
1988년	1988	2	0.8	0.8
1989년	1989	6	2.5	2.5
1990년	1990	6	2.5	2.5
1991년	1991	6	2.5	2.5
1992년	1992	5	2.1	2.1

장애인 활동보조서비스 실태조사, 2009 : 서비스기관

1993년	1993	5	2.1	2.1
1994년	1994	2	0.8	0.8
1995년	1995	3	1.3	1.3
1996년	1996	3	1.3	1.3
1997년	1997	8	3.4	3.4
1998년	1998	7	3.0	3.0
1999년	1999	13	5.5	5.5
2000년	2000	16	6.8	6.8
2001년	2001	32	13.5	13.5
2002년	2002	18	7.6	7.6
2003년	2003	19	8.0	8.0
2004년	2004	19	8.0	8.0
2005년	2005	17	7.2	7.2
2006년	2006	18	7.6	7.6
2007년	2007	15	6.3	6.3
2008년	2008	5	2.1	2.1
2009년	2009	2	0.8	0.8
무응답	8888	5	2.1	2.1
		237	100.0	100.0

bq5_2 기관 설립월

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
1월	1	19	8.0	8.0
2월	2	14	5.9	5.9
3월	3	17	7.2	7.2
4월	4	24	10.1	10.1
5월	5	8	3.4	3.4
6월	6	15	6.3	6.3
7월	7	43	18.1	18.1
8월	8	15	6.3	6.3
9월	9	13	5.5	5.5
10월	10	18	7.6	7.6
11월	11	15	6.3	6.3
12월	12	28	11.8	11.8
무응답	8888	8	3.4	3.4
		237	100.0	100.0

bq6_1 서비스 제공기관 지정년도

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
2005년	2005	3	1.3	1.3
2006년	2006	5	2.1	2.1
2007년	2007	173	73.0	73.0
2008년	2008	21	8.9	8.9
2009년	2009	29	12.2	12.2
2010년	2010	1	0.4	0.4
무응답	8888	5	2.1	2.1
		237	100.0	100.0

bq6_2 서비스 제공기관 지정월

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
1월	1	20	8.4	8.4
2월	2	46	19.4	19.4
3월	3	19	8.0	8.0
4월	4	39	16.5	16.5
5월	5	48	20.3	20.3
6월	6	17	7.2	7.2
7월	7	15	6.3	6.3
8월	8	6	2.5	2.5
9월	9	4	1.7	1.7
10월	10	6	2.5	2.5
11월	11	1	0.4	0.4
12월	12	8	3.4	3.4
무응답	8888	8	3.4	3.4
		237	100.0	100.0

q1a 활동보조인 모집경로: 1순위

1. 귀 기관에서의 주된 활동보조인 모집 경로 중 가장 많은 경우는 어떠한 것입니까? 다음 보기 중 우선순위로 2가지를 선택해 주세요.
: 1순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
시/군/구청, 읍/면/동사무소 등 관공서 소개	1	14	5.9	5.9
주변 재가복지서비스 제공 기관의 의뢰	2	1	0.4	0.4
서비스 제공기관 자체 홍보를 통한 모집	3	121	51.1	51.1
주변 활동보조서비스 이용 장애인의 소개	4	9	3.8	3.8
주변 활동보조인의 소개	5	80	33.8	33.8
기타	6	5	2.1	2.1
무응답	8888	7	3.0	3.0
		237	100.0	100.0

q1b 활동보조인 모집경로: 2순위

1. 귀 기관에서의 주된 활동보조인 모집 경로 중 가장 많은 경우는 어떠한 것입니까? 다음 보기 중 우선순위로 2가지를 선택해 주세요.
: 2순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
시/군/구청, 읍/면/동사무소 등 관공서 소개	1	18	7.6	7.6
주변 재가복지서비스 제공 기관의 의뢰	2	10	4.2	4.2
서비스 제공기관 자체 홍보를 통한 모집	3	34	14.3	14.3
주변 활동보조서비스 이용 장애인의 소개	4	63	26.6	26.6
주변 활동보조인의 소개	5	96	40.5	40.5
기타	6	5	2.1	2.1
무응답	8888	11	4.6	4.6
		237	100.0	100.0

q3 활동보조인 모집의 원활 여부

3. 귀 기관의 활동보조인 모집은 원활하게 이루어지고 있습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	131	55.3	55.3
아니오	2	99	41.8	41.8
무응답	8888	7	3.0	3.0
		237	100.0	100.0

q3_1 활동보조원 모집이 원활하지 않은 이유

3-1. 귀 기관에서 활동보조인 모집이 원활하게 이루어지지 않고 있다면 주요 이유는 무엇이라고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
활동보조서비스에 대한 홍보가 적절히 이루어지지 않아서	1	12	5.1	12.1
활동보조인의 시간당 급여 및 4대 보험 등 복리후생 조건이 좋지 않아서	2	15	6.3	15.2
활동보조인 자격 획득을 위한 기본교육 시스템의 문제로 인해서	4	42	17.7	42.4
기타	5	12	5.1	12.1
무응답	8888	18	7.6	18.2
비해당	9999	138	58.2	
		237	100.0	100.0

q4a 활동보조서비스 이용인 모집 경로: 1순위

4. 귀 기관에서의 주된 활동보조서비스 이용인 모집 경로 중 가장 많은 경우는 어떠한 것입니까? 다음 보기 중 우선순위로 2가지를 선택하여 주시기 바랍니다.
: 1순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
시/군/구청, 읍/면/동사무소 등 관공서 소개	1	95	40.1	40.1
주변 재가복지서비스 제공 기관의 의뢰	2	4	1.7	1.7
서비스 제공기관 자체 홍보를 통한 모집	3	69	29.1	29.1
주변 활동보조서비스 이용 장애인의 소개	4	32	13.5	13.5
주변 활동보조인의 소개	5	23	9.7	9.7
기타	6	4	1.7	1.7
무응답	8888	10	4.2	4.2
		237	100.0	100.0

q4b 활동보조서비스 이용인 모집 경로: 2순위

4. 귀 기관에서의 주된 활동보조서비스 이용인 모집 경로 중 가장 많은 경우는 어떠한 것입니까? 다음 보기 중 우선순위로 2가지를 선택하여 주시기 바랍니다.
: 2순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
시/군/구청, 읍/면/동사무소 등 관공서 소개	1	24	10.1	10.1
주변 재가복지서비스 제공 기관의 의뢰	2	13	5.5	5.5
서비스 제공기관 자체 홍보를 통한 모집	3	47	19.8	19.8
주변 활동보조서비스 이용 장애인의 소개	4	66	27.8	27.8
주변 활동보조인의 소개	5	62	26.2	26.2
기타	6	5	2.1	2.1
무응답	8888	20	8.4	8.4
		237	100.0	100.0

q6 활동보조서비스 이용인 모집의 원활 여부

6. 서비스 이용인의 모집이 원활하게 이루어지고 있습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	112	47.3	47.3
아니오	2	118	49.8	49.8
무응답	8888	7	3.0	3.0
		237	100.0	100.0

q6_1 활동보조서비스 이용인 모집이 원활하지 않은 이유

6-1. 귀 기관에서 서비스 이용인의 모집이 원활하게 이루어지지 않고 있다면 그 주된 이유는 무엇이라고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
활동보조서비스에 대한 홍보가 적절히 이루어지지 않아서	1	46	19.4	39.0
활동보조서비스 제공의 서비스 수준이 좋지 않아서	2	1	0.4	0.8
다른 활동보조서비스 제공기관으로 서비스 이용인이 신청을 많이 해서	3	15	6.3	12.7
귀 기관에서 서비스 이용인에 대한 활동보조인의 공급이 원활하지 않아서	4	22	9.3	18.6
기타	5	21	8.9	17.8
무응답	8888	13	5.5	11.0
비해당	9999	119	50.2	
		237	100.0	100.0

q7 활동보조인 대상 기관자체교육 실시여부

7. 귀 기관에서는 활동보조인을 대상으로 자체교육을 실시하고 있습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	180	75.9	75.9
아니오	2	50	21.1	21.1
무응답	8888	7	3.0	3.0
		237	100.0	100.0

q7_1 활동보조인 자체교육 실시 이유

7-1. 귀 기관에서 활동보조인을 대상으로 자체교육을 실시하는 이유는 무엇입니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
다른 활동보조서비스 제공 기관에서도 자체교육을 실시하고 있으므로	1	12	5.1	6.7
활동보조인 기본교육의 내용이 실무에 적합하지 않아서	2	38	16.0	21.1
활동보조인들이 원해서	3	16	6.8	8.9
활동보조서비스 이용인들이 원해서	4	7	3.0	3.9
기타	5	88	37.1	48.9
무응답	8888	19	8.0	10.6
비해당	9999	57	24.1	
		237	100.0	100.0

q7_2_1_1 활동보조인 자체교육 내용별 실시여부1: 장애체험 교육

7-2. 귀 기관에서 실시하고 있는 활동보조인 자체 교육의 내용에 실시여부를 체크하시고 필요정도에도 'O' 을 표시하여 주십시오.

: [실시여부] 장애체험 교육

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
실시	1	59	24.9	32.8
미실시	2	83	35.0	46.1
무응답	8888	38	16.0	21.1
비해당	9999	57	24.1	
		237	100.0	100.0

q7_2_1_2 활동보조인 자체교육 내용별 실시여부2: 서비스 내용별 교육

7-2. 귀 기관에서 실시하고 있는 활동보조인 자체 교육의 내용에 실시여부를 체크하시고 필요정도에도 'O' 을 표시하여 주십시오.

: [실시여부] 서비스 내용별 교육 (일상생활지원, 사회생활지원, 이동보조 등)

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
실시	1	144	60.8	80.0
미실시	2	18	7.6	10.0
무응답	8888	18	7.6	10.0
비해당	9999	57	24.1	
		237	100.0	100.0

q7_2_1_3 활동보조인 자체교육 내용별 실시여부3: 의사소통 기술훈련

7-2. 귀 기관에서 실시하고 있는 활동보조인 자체 교육의 내용에 실시여부를 체크하시고 필요정도에도 'O' 을 표시하여 주십시오.

: [실시여부] 의사소통 기술훈련

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
실시	1	120	50.6	66.7
미실시	2	31	13.1	17.2
무응답	8888	29	12.2	16.1
비해당	9999	57	24.1	
		237	100.0	100.0

q7_2_1_4 활동보조인 자체교육 내용별 실시여부4: 자립생활이념과 철학

7-2. 귀 기관에서 실시하고 있는 활동보조인 자체 교육의 내용에 실시여부를 체크하시고 필요정도에
도 'O' 을 표시하여 주십시오.

: [실시여부] 자립생활이념과 철학

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
실시	1	94	39.7	52.2
미실시	2	56	23.6	31.1
무응답	8888	30	12.7	16.7
비해당	9999	57	24.1	
		237	100.0	100.0

q7_2_1_5 활동보조인 자체교육 내용별 실시여부5: 기타

7-2. 귀 기관에서 실시하고 있는 활동보조인 자체 교육의 내용에 실시여부를 체크하시고 필요정도에
도 'O' 을 표시하여 주십시오.

: [실시여부] 기타

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
실시	1	45	19.0	25.0
미실시	2	1	0.4	0.6
무응답	8888	134	56.5	74.4
비해당	9999	57	24.1	
		237	100.0	100.0

q7_2_2_1 활동보조인 자체교육 내용별 필요성1: 장애체험 교육

7-2. 귀 기관에서 실시하고 있는 활동보조인 자체 교육의 내용에 실시여부를 체크하시고 필요정도에
도 'O' 을 표시하여 주십시오.

: [필요성] 장애체험 교육

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
별로 필요없다	2	13	5.5	7.2
다소 필요하다	3	87	36.7	48.3
매우 필요하다	4	51	21.5	28.3
무응답	8888	29	12.2	16.1
비해당	9999	57	24.1	
		237	100.0	100.0

q7_2_2_2 활동보조인 자체교육 내용별 필요성2: 서비스 내용별 교육

7-2. 귀 기관에서 실시하고 있는 활동보조인 자체 교육의 내용에 실시여부를 체크하시고 필요정도에
도 'O' 을 표시하여 주십시오.

: [필요성] 서비스 내용별 교육 (일상생활지원, 사회생활지원, 이동보조 등)

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
별로 필요없다	2	6	2.5	3.3
다소 필요하다	3	66	27.8	36.7
매우 필요하다	4	89	37.6	49.4
무응답	8888	19	8.0	10.6
비해당	9999	57	24.1	
		237	100.0	100.0

q7_2_2_3 활동보조인 자체교육 내용별 필요성3: 의사소통 기술훈련

7-2. 귀 기관에서 실시하고 있는 활동보조인 자체 교육의 내용에 실시여부를 체크하시고 필요정도에
도 'O' 을 표시하여 주십시오.

: [필요성] 의사소통 기술훈련

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
별로 필요없다	2	1	0.4	0.6
다소 필요하다	3	53	22.4	29.4
매우 필요하다	4	98	41.4	54.4
무응답	8888	28	11.8	15.6
비해당	9999	57	24.1	
		237	100.0	100.0

q7_2_2_4 활동보조인 자체교육 내용별 필요성4: 자립생활이념과 철학

7-2. 귀 기관에서 실시하고 있는 활동보조인 자체 교육의 내용에 실시여부를 체크하시고 필요정도에
도 'O' 을 표시하여 주십시오.

: [필요성] 자립생활이념과 철학

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
별로 필요없다	2	10	4.2	5.6
다소 필요하다	3	80	33.8	44.4
매우 필요하다	4	58	24.5	32.2
무응답	8888	32	13.5	17.8
비해당	9999	57	24.1	
		237	100.0	100.0

q7_2_2_5 활동보조인 자체교육 내용별 필요성5: 기타

7-2. 귀 기관에서 실시하고 있는 활동보조인 자체 교육의 내용에 실시여부를 체크하시고 필요정도에
도 '0' 을 표시하여 주십시오.

: [필요성] 기타

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
다소 필요하다	3	13	5.5	7.2
매우 필요하다	4	33	13.9	18.3
무응답	8888	134	56.5	74.4
비해당	9999	57	24.1	
		237	100.0	100.0

q7_3a 활동보조인 자체교육 실시의 어려움: 1순위

7-3. 귀 기관에서 활동보조인을 자체 교육시키는 과정에서 어떠한 어려움을 느끼고 계시는지 우선순
위로 4가지를 선택하여 주시기 바랍니다.

: 1순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
활동보조인 자체교육을 시키는데 드는 기관의 교육비 부 담	1	25	10.5	13.9
활동보조인 자체교육을 위한 매뉴얼, 전문강사 등 교육 제한요건 미비	2	68	28.7	37.8
활동보조인 자체교육으로 인한 기관 실무담당자의 업무 과중	3	27	11.4	15.0
활동보조인 자체교육으로 인한 활동보조인의 서비스 제 공 시간이 감소	4	14	5.9	7.8
활동보조인 자체교육으로 인한 이용인의 서비스 이용 시 간이 감소	5	27	11.4	15.0
기타	6	9	3.8	5.0
무응답	8888	10	4.2	5.6
비해당	9999	57	24.1	
		237	100.0	100.0

q7_3b 활동보조인 자체교육 실시의 어려움: 2순위

7-3. 귀 기관에서 활동보조인을 자체 교육시키는 과정에서 어떠한 어려움을 느끼고 계시는지 우선순
위로 4가지를 선택하여 주시기 바랍니다.

: 2순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
활동보조인 자체교육을 시키는데 드는 기관의 교육비 부 담	1	31	13.1	17.2
활동보조인 자체교육을 위한 매뉴얼, 전문강사 등 교육 제한요건 미비	2	43	18.1	23.9

활동보조인 자체교육으로 인한 기관 실무담당자의 업무 과중	3	33	13.9	18.3
활동보조인 자체교육으로 인한 활동보조인의 서비스 제공 시간이 감소	4	31	13.1	17.2
활동보조인 자체교육으로 인한 이용인의 서비스 이용 시간이 감소	5	25	10.5	13.9
기타	6	5	2.1	2.8
무응답	8888	12	5.1	6.7
비해당	9999	57	24.1	
		237	100.0	100.0

q7_3c 활동보조인 자체교육 실시의 어려움: 3순위

7-3. 귀 기관에서 활동보조인을 자체 교육시키는 과정에서 어떠한 어려움을 느끼고 계시는지 우선순위로 4가지를 선택하여 주시기 바랍니다.

: 3순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
활동보조인 자체교육을 시키는데 드는 기관의 교육비 부담	1	25	10.5	13.9
활동보조인 자체교육을 위한 매뉴얼, 전문강사 등 교육 제반요건 미비	2	20	8.4	11.1
활동보조인 자체교육으로 인한 기관 실무담당자의 업무 과중	3	44	18.6	24.4
활동보조인 자체교육으로 인한 활동보조인의 서비스 제공 시간이 감소	4	32	13.5	17.8
활동보조인 자체교육으로 인한 이용인의 서비스 이용 시간이 감소	5	24	10.1	13.3
기타	6	6	2.5	3.3
무응답	8888	29	12.2	16.1
비해당	9999	57	24.1	
		237	100.0	100.0

q7_3d 활동보조인 자체교육 실시의 어려움: 4순위

7-3. 귀 기관에서 활동보조인을 자체 교육시키는 과정에서 어떠한 어려움을 느끼고 계시는지 우선순위로 4가지를 선택하여 주시기 바랍니다.

: 4순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
활동보조인 자체교육을 시키는데 드는 기관의 교육비 부담	1	25	10.5	13.9
활동보조인 자체교육을 위한 매뉴얼, 전문강사 등 교육 제반요건 미비	2	18	7.6	10.0
활동보조인 자체교육으로 인한 기관 실무담당자의 업무 과중	3	28	11.8	15.6
활동보조인 자체교육으로 인한 활동보조인의 서비스 제공 시간이 감소	4	29	12.2	16.1

활동보조인 자체교육으로 인한 이용인의 서비스 이용 시간이 감소	5	28	11.8	15.6
기타	6	3	1.3	1.7
무응답	8888	49	20.7	27.2
비해당	9999	57	24.1	
		237	100.0	100.0

q7_4 활동보조인 대상 기본교육의 적절 여부

7-4. 활동보조인 자격 획득을 위한 기본교육이 적절하다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	98	41.4	54.4
아니오	2	76	32.1	42.2
무응답	8888	6	2.5	3.3
비해당	9999	57	24.1	
		237	100.0	100.0

q7_5_1 보조인 기본교육 부적절 이유 해당여부1: 교육시간 과다

7-5. 활동보조인 기본교육이 적절하지 않다고 생각하시면 그 이유는 무엇인지 해당사항에 모두 체크하시고 우선순위로 2가지를 선택하여 주시기 바랍니다.

: 기본교육의 교육시간이 적절하지 않음(교육시간 과다)

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	13	5.5	17.1
아니오	2	24	10.1	31.6
무응답	8888	39	16.5	51.3
비해당	9999	161	67.9	
		237	100.0	100.0

q7_5_2 보조인 기본교육 부적절 이유 해당여부2: 교육시간 부족

7-5. 활동보조인 기본교육이 적절하지 않다고 생각하시면 그 이유는 무엇인지 해당사항에 모두 체크하시고 우선순위로 2가지를 선택하여 주시기 바랍니다.

: 기본교육의 교육시간이 적절하지 않음(교육시간 부족)

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	4	1.7	5.3
아니오	2	34	14.3	44.7
무응답	8888	38	16.0	50.0
비해당	9999	161	67.9	
		237	100.0	100.0

q7_5_3 보조인 기본교육 부적절 이유 해당여부3: 실문에 맞지 않음

7-5. 활동보조인 기본교육이 적절하지 않다고 생각하시면 그 이유는 무엇인지 해당사항에 모두 체크하시고 우선순위로 2가지를 선택하여 주시기 바랍니다.

: 기본교육의 교육내용이 활동보조서비스 실무에 맞지 않음

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	13	5.5	17.1
아니오	2	26	11.0	34.2
무응답	8888	37	15.6	48.7
비해당	9999	161	67.9	
		237	100.0	100.0

q7_5_4 보조인 기본교육 부적절 이유 해당여부4: 등록 절차 및 과정이 적절치 않음

7-5. 활동보조인 기본교육이 적절하지 않다고 생각하시면 그 이유는 무엇인지 해당사항에 모두 체크하시고 우선순위로 2가지를 선택하여 주시기 바랍니다.

: 기본교육을 위한 등록의 절차 및 과정이 적절하지 않음

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	8	3.4	10.5
아니오	2	29	12.2	38.2
무응답	8888	39	16.5	51.3
비해당	9999	161	67.9	
		237	100.0	100.0

q7_5_5 보조인 기본교육 부적절 이유 해당여부5: 실시 기관수 및 지역이 적절치 않음

7-5. 활동보조인 기본교육이 적절하지 않다고 생각하시면 그 이유는 무엇인지 해당사항에 모두 체크하시고 우선순위로 2가지를 선택하여 주시기 바랍니다.

: 기본교육을 실시하는 기관 수 및 지역이 적절하지 않음

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	21	8.9	27.6
아니오	2	16	6.8	21.1
무응답	8888	39	16.5	51.3
비해당	9999	161	67.9	
		237	100.0	100.0

q7_5_6 보조인 기본교육 부적절 이유 해당여부6: 보조인 신청자 수요와 교육 수용인원이 불일치함

7-5. 활동보조인 기본교육이 적절하지 않다고 생각하시면 그 이유는 무엇인지 해당사항에 모두 체크하시고 우선순위로 2가지를 선택하여 주시기 바랍니다.

: 활동보조인 신청자의 수요와 기본교육대상 수용가능 인원이 불일치 함

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	11	4.6	14.5
아니오	2	26	11.0	34.2
무응답	8888	39	16.5	51.3
비해당	9999	161	67.9	
		237	100.0	100.0

q7_5_7 보조인 기본교육 부적절 이유 해당여부7: 정기적인 기본교육이 실시되지 않음

7-5. 활동보조인 기본교육이 적절하지 않다고 생각하시면 그 이유는 무엇인지 해당사항에 모두 체크하시고 우선순위로 2가지를 선택하여 주시기 바랍니다.

: 정기적인(정례적인) 기본교육이 실시되고 있지 않음

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	16	6.8	21.1
아니오	2	21	8.9	27.6
무응답	8888	39	16.5	51.3
비해당	9999	161	67.9	
		237	100.0	100.0

q7_5_8 보조인 기본교육 부적절 이유 해당여부8: 기타

7-5. 활동보조인 기본교육이 적절하지 않다고 생각하시면 그 이유는 무엇인지 해당사항에 모두 체크하시고 우선순위로 2가지를 선택하여 주시기 바랍니다.

: 기타

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	6	2.5	7.9
아니오	2	31	13.1	40.8
무응답	8888	39	16.5	51.3
비해당	9999	161	67.9	
		237	100.0	100.0

q7_5a 보조인 기본교육 부적절 이유: 1순위

7-5. 활동보조인 기본교육이 적절하지 않다고 생각하시면 그 이유는 무엇인지 해당사항에 모두 체크하시고 우선순위로 2가지를 선택하여 주시기 바랍니다.

: 1순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
기본교육의 교육시간이 적절하지 않음(교육시간 과다)	1	8	3.4	10.5
기본교육의 교육시간이 적절하지 않음(교육시간 부족)	2	7	3.0	9.2
기본교육의 교육내용이 활동보조서비스 실무에 맞지 않음	3	15	6.3	19.7
기본교육을 위한 등록의 절차 및 과정이 적절하지 않음	4	2	0.8	2.6
기본교육을 실시하는 기관 수 및 지역이 적절하지 않음	5	12	5.1	15.8
활동보조인 신청자의 수요와 기본교육대상 수용가능 인원이 불일치 함	6	13	5.5	17.1
정기적인(정례적인) 기본교육이 실시되고 있지 않음	7	9	3.8	11.8
기타	8	5	2.1	6.6
무응답	8888	5	2.1	6.6
비해당	9999	161	67.9	
		237	100.0	100.0

q7_5b 보조인 기본교육 부적절 이유: 2순위

7-5. 활동보조인 기본교육이 적절하지 않다고 생각하시면 그 이유는 무엇인지 해당사항에 모두 체크하시고 우선순위로 2가지를 선택하여 주시기 바랍니다.

: 2순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
기본교육의 교육시간이 적절하지 않음(교육시간 과다)	1	12	5.1	15.8
기본교육의 교육시간이 적절하지 않음(교육시간 부족)	2	2	0.8	2.6
기본교육의 교육내용이 활동보조서비스 실무에 맞지 않음	3	11	4.6	14.5
기본교육을 위한 등록의 절차 및 과정이 적절하지 않음	4	6	2.5	7.9
기본교육을 실시하는 기관 수 및 지역이 적절하지 않음	5	18	7.6	23.7
활동보조인 신청자의 수요와 기본교육대상 수용가능 인원이 불일치 함	6	4	1.7	5.3
정기적인(정례적인) 기본교육이 실시되고 있지 않음	7	10	4.2	13.2
기타	8	4	1.7	5.3
무응답	8888	9	3.8	11.8
비해당	9999	161	67.9	
		237	100.0	100.0

q8_1 활동보조서비스 이용인 대상 기관자체교육 실시 여부

8. 귀 기관에서 활동보조서비스 이용인을 대상으로 자체교육을 실시하고 있는지와 그 필요성에 대하여 'O' 을 표시하여 주십시오.

: [실시여부] 서비스 이용인 대상의 자체교육

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
실시	1	91	38.4	38.4
미실시	2	139	58.6	58.6
무응답	8888	7	3.0	3.0
		237	100.0	100.0

q8_2 활동보조서비스 이용인 대상 기관자체교육 실시 필요성

8. 귀 기관에서 활동보조서비스 이용인을 대상으로 자체교육을 실시하고 있는지와 그 필요성에 대하여 'O' 을 표시하여 주십시오.

: [필요성] 서비스 이용인 대상의 자체교육

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 필요없다	1	1	0.4	0.4
별로 필요없다	2	8	3.4	3.4
다소 필요하다	3	94	39.7	39.7
매우 필요하다	4	118	49.8	49.8
무응답	8888	16	6.8	6.8
		237	100.0	100.0

q9_1 이용인 대상 자체교육 내용별 필요성1: 장애인자립생활 및 자기결정의 이해

9. 활동보조서비스 이용인 대상 교육내용 중 각 항목이 어느 정도 필요하다고 생각하시는지와 어떠한 것들도 구성되어야 한다고 생각하시는지 구체적으로 적어 주시기 바랍니다.

: 장애인자립생활 및 자기결정의 이해

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
필요없음	2	2	0.8	0.8
보통	3	30	12.7	12.7
다소필요	4	94	39.7	39.7
매우필요	5	91	38.4	38.4
무응답	8888	20	8.4	8.4
		237	100.0	100.0

q9_2 이용인 대상 자체교육 내용별 필요성2: 활동보조지원사업의 이용절차 오리엔테이션

9. 활동보조서비스 이용인 대상 교육내용 중 각 항목이 어느 정도 필요하다고 생각하시는지와 어떠한 것들도 구성되어야 한다고 생각하시는지 구체적으로 적어 주시기 바랍니다.
: 활동보조지원사업의 이용절차 오리엔테이션

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 필요없다	1	2	0.8	0.8
별로 필요없다	2	5	2.1	2.1
보통이다	3	34	14.3	14.3
다소 필요하다	4	90	38.0	38.0
매우 필요하다	5	89	37.6	37.6
무응답	8888	17	7.2	7.2
		237	100.0	100.0

q9_3 이용인 대상 자체교육 내용별 필요성3: 활동보조인 관리

9. 활동보조서비스 이용인 대상 교육내용 중 각 항목이 어느 정도 필요하다고 생각하시는지와 어떠한 것들도 구성되어야 한다고 생각하시는지 구체적으로 적어 주시기 바랍니다.
: 활동보조인 관리

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 필요없다	1	1	0.4	0.4
별로 필요없다	2	2	0.8	0.8
보통이다	3	21	8.9	8.9
다소 필요하다	4	97	40.9	40.9
매우 필요하다	5	98	41.4	41.4
무응답	8888	18	7.6	7.6
		237	100.0	100.0

q9_4 이용인 대상 자체교육 내용별 필요성4: 의사소통 기술훈련

9. 활동보조서비스 이용인 대상 교육내용 중 각 항목이 어느 정도 필요하다고 생각하시는지와 어떠한 것들도 구성되어야 한다고 생각하시는지 구체적으로 적어 주시기 바랍니다.
: 의사소통 기술훈련

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 필요없다	1	2	0.8	0.8
보통이다	3	13	5.5	5.5
다소 필요하다	4	98	41.4	41.4
매우 필요하다	5	103	43.5	43.5
무응답	8888	21	8.9	8.9
		237	100.0	100.0

q9_5 이용인 대상 자체교육 내용별 필요성5: 기타1

9. 활동보조서비스 이용인 대상 교육내용 중 각 항목이 어느 정도 필요하다고 생각하시는지와 어떠한 것들도 구성되어야 한다고 생각하시는지 구체적으로 적어 주시기 바랍니다.

: 기타1

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 필요없다	1	3	1.3	1.3
보통이다	3	2	0.8	0.8
다소 필요하다	4	13	5.5	5.5
매우 필요하다	5	43	18.1	18.1
무응답	8888	176	74.3	74.3
		237	100.0	100.0

q9_6 이용인 대상 자체교육 내용별 필요성6: 기타2

9. 활동보조서비스 이용인 대상 교육내용 중 각 항목이 어느 정도 필요하다고 생각하시는지와 어떠한 것들도 구성되어야 한다고 생각하시는지 구체적으로 적어 주시기 바랍니다.

: 기타2

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 필요없다	1	2	0.8	0.8
다소 필요하다	4	2	0.8	0.8
매우 필요하다	5	19	8.0	8.0
무응답	8888	214	90.3	90.3
		237	100.0	100.0

q10 활동보조 개별서비스 계획수립시 이용인의견 수렴여부

10. 귀 기관에서는 장애인 개인에 대한 활동보조 개별서비스 계획 수립 시 이용인의 의견을 수렴하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	228	96.2	96.2
아니오	2	2	0.8	0.8
무응답	8888	7	3.0	3.0
		237	100.0	100.0

q10_1 이용인 의견 수렴방법

10-1. 활동보조 개별서비스 계획 수립에 대한 이용인 의견 수렴은 어떠한 방법으로 하고 계십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
이용인으로부터 직접 의견수렴	1	173	73.0	75.9

활동보조를 통한 간접 의견수렴	2	13	5.5	5.7
기관 직원을 통한 간접 의견수렴	3	1	0.4	0.4
정기적인 설문을 통한 의견수렴	4	8	3.4	3.5
기타	5	3	1.3	1.3
무응답	8888	30	12.7	13.2
비해당	9999	9	3.8	
		237	100.0	100.0

q11a 이용인-활동보조인 연결시 고려요인: 1순위

11. 귀 기관에서 이용인과 활동보조인을 연결시킬 때, 고려하는 우선순위는 무엇인지 다음 보기 중 우선순위로 3가지를 선택해 주시기 바랍니다.

: 1순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
성별	1	34	14.3	14.3
연령	2	7	3.0	3.0
이용인 장애유형	3	35	14.8	14.8
서비스 인정시간	4	6	2.5	2.5
서비스 희망시간대	5	100	42.2	42.2
활동보조인의 활동보조 경력(경험)	6	25	10.5	10.5
기타	7	20	8.4	8.4
무응답	8888	10	4.2	4.2
		237	100.0	100.0

q11b 이용인-활동보조인 연결시 고려요인: 2순위

11. 귀 기관에서 이용인과 활동보조인을 연결시킬 때, 고려하는 우선순위는 무엇인지 다음 보기 중 우선순위로 3가지를 선택해 주시기 바랍니다.

: 2순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
성별	1	28	11.8	11.8
연령	2	26	11.0	11.0
이용인 장애유형	3	41	17.3	17.3
서비스 인정시간	4	18	7.6	7.6
서비스 희망시간대	5	56	23.6	23.6
활동보조인의 활동보조 경력(경험)	6	40	16.9	16.9
기타	7	17	7.2	7.2
무응답	8888	11	4.6	4.6
		237	100.0	100.0

q11c 이용인-활동보조인 연결시 고려요인: 3순위

11. 귀 기관에서 이용인과 활동보조인을 연결시킬 때, 고려하는 우선순위는 무엇인지 다음 보기 중 우선순위로 3가지를 선택해 주시기 바랍니다.
: 3순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
성별	1	33	13.9	13.9
연령	2	37	15.6	15.6
이용인 장애유형	3	22	9.3	9.3
서비스 인정시간	4	34	14.3	14.3
서비스 희망시간대	5	29	12.2	12.2
활동보조인의 활동보조 경력(경험)	6	43	18.1	18.1
기타	7	19	8.0	8.0
무응답	8888	20	8.4	8.4
		237	100.0	100.0

q12 이용인-활동보조인 연결시 어려움/개선사항 유무

12. 이용인과 활동보조인을 연결시키는 과정에서 어려움이나 개선할 점이 있었습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	201	84.8	84.8
아니오	2	25	10.5	10.5
8888	8888	11	4.6	4.6
		237	100.0	100.0

q12_1 이용인-활동보조인 연결시 가장 큰 어려움/개선사항

12-1. 이용인과 활동보조인을 연결시키는 과정에서 가장 큰 어려움이나 개선할 점은 무엇이라고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
활동보조인과 활동보조서비스 이용인의 수급 불균형	1	28	11.8	13.9
서비스 이용인의 장애유형에 맞는 활동보조인 수급의 어려움	2	29	12.2	14.4
활동보조인의 서비스 제공 선호 시간대와 이용인의 서비스 이용 시간대 불일치	3	79	33.3	39.3
서비스 이용인이 선호하는 활동보조인의 성별이나 연령의 불일치	4	25	10.5	12.4
기타	5	10	4.2	5.0
무응답	8888	30	12.7	14.9
비해당	9999	36	15.2	
		237	100.0	100.0

q14_1a [장애유형별 이용하는 활동보조서비스] 지체장애 이용서비스: 1순위

14. 활동보조서비스를 이용하는 이용인 중 각 장애유형별로 가장 많이 제공하는 서비스 유형은 무엇인지 다음 보기 중 우선순위로 2가지를 선택해 주시기 바랍니다. (단, 활동보조서비스를 이용하지 않고 있는 장애유형은 체크하지 마세요.)

: 지체장애 이용서비스 1순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
신변처리	1	55	23.2	23.2
가사지원	2	93	39.2	39.2
일상생활지원	3	30	12.7	12.7
이동보조	5	28	11.8	11.8
기타	7	2	0.8	0.8
무응답	8888	29	12.2	12.2
		237	100.0	100.0

q14_1b [장애유형별 이용하는 활동보조서비스] 지체장애 이용서비스: 2순위

14. 활동보조서비스를 이용하는 이용인 중 각 장애유형별로 가장 많이 제공하는 서비스 유형은 무엇인지 다음 보기 중 우선순위로 2가지를 선택해 주시기 바랍니다. (단, 활동보조서비스를 이용하지 않고 있는 장애유형은 체크하지 마세요.)

: 지체장애 이용서비스 2순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
신변처리	1	21	8.9	8.9
가사지원	2	61	25.7	25.7
일상생활지원	3	63	26.6	26.6
커뮤니케이션 보조	4	3	1.3	1.3
이동보조	5	55	23.2	23.2
무응답	8888	34	14.3	14.3
		237	100.0	100.0

q14_2a [장애유형별 이용하는 활동보조서비스] 뇌병변장애 이용서비스: 1순위

14. 활동보조서비스를 이용하는 이용인 중 각 장애유형별로 가장 많이 제공하는 서비스 유형은 무엇인지 다음 보기 중 우선순위로 2가지를 선택해 주시기 바랍니다. (단, 활동보조서비스를 이용하지 않고 있는 장애유형은 체크하지 마세요.)

: 뇌병변장애 이용서비스 1순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
신변처리	1	58	24.5	24.5
가사지원	2	61	25.7	25.7
일상생활지원	3	36	15.2	15.2
커뮤니케이션 보조	4	2	0.8	0.8

이동보조	5	31	13.1	13.1
기타	7	2	0.8	0.8
무응답	8888	47	19.8	19.8
		237	100.0	100.0

q14_2b [장애유형별 이용하는 활동보조서비스] 뇌병변장애 이용서비스: 2순위

14. 활동보조서비스를 이용하는 이용자 중 각 장애유형별로 가장 많이 제공하는 서비스 유형은 무엇인지 다음 보기 중 우선순위로 2가지를 선택해 주시기 바랍니다. (단, 활동보조서비스를 이용하지 않고 있는 장애유형은 체크하지 마세요.)

: 뇌병변장애 이용서비스 2순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
신변처리	1	36	15.2	15.2
가사지원	2	55	23.2	23.2
일상생활지원	3	49	20.7	20.7
커뮤니케이션 보조	4	3	1.3	1.3
이동보조	5	39	16.5	16.5
기타	7	2	0.8	0.8
무응답	8888	53	22.4	22.4
		237	100.0	100.0

q14_3a [장애유형별 이용하는 활동보조서비스] 시각장애 이용서비스: 1순위

14. 활동보조서비스를 이용하는 이용자 중 각 장애유형별로 가장 많이 제공하는 서비스 유형은 무엇인지 다음 보기 중 우선순위로 2가지를 선택해 주시기 바랍니다. (단, 활동보조서비스를 이용하지 않고 있는 장애유형은 체크하지 마세요.)

: 시각장애 이용서비스 1순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
신변처리	1	1	0.4	0.4
가사지원	2	80	33.8	33.8
일상생활지원	3	25	10.5	10.5
커뮤니케이션 보조	4	4	1.7	1.7
이동보조	5	76	32.1	32.1
동료상담 서비스	6	1	0.4	0.4
기타	7	2	0.8	0.8
무응답	8888	48	20.3	20.3
		237	100.0	100.0

q14_3b [장애유형별 이용하는 활동보조서비스] 시각장애 이용서비스: 2순위

14. 활동보조서비스를 이용하는 이용인 중 각 장애유형별로 가장 많이 제공하는 서비스 유형은 무엇인지 다음 보기 중 우선순위로 2가지를 선택해 주시기 바랍니다. (단, 활동보조서비스를 이용하지 않고 있는 장애유형은 체크하지 마세요.)

: 시각장애 이용서비스 2순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
신변처리	1	7	3.0	3.0
가사지원	2	60	25.3	25.3
일상생활지원	3	55	23.2	23.2
커뮤니케이션 보조	4	6	2.5	2.5
이동보조	5	54	22.8	22.8
동료상담 서비스	6	1	0.4	0.4
무응답	8888	54	22.8	22.8
		237	100.0	100.0

q14_4a [장애유형별 이용하는 활동보조서비스] 청각장애 이용서비스: 1순위

14. 활동보조서비스를 이용하는 이용인 중 각 장애유형별로 가장 많이 제공하는 서비스 유형은 무엇인지 다음 보기 중 우선순위로 2가지를 선택해 주시기 바랍니다. (단, 활동보조서비스를 이용하지 않고 있는 장애유형은 체크하지 마세요.)

: 청각장애 이용서비스 1순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
신변처리	1	1	0.4	0.4
가사지원	2	10	4.2	4.2
일상생활지원	3	6	2.5	2.5
커뮤니케이션 보조	4	10	4.2	4.2
이동보조	5	10	4.2	4.2
무응답	8888	200	84.4	84.4
		237	100.0	100.0

q14_4b [장애유형별 이용하는 활동보조서비스] 청각장애 이용서비스: 2순위

14. 활동보조서비스를 이용하는 이용인 중 각 장애유형별로 가장 많이 제공하는 서비스 유형은 무엇인지 다음 보기 중 우선순위로 2가지를 선택해 주시기 바랍니다. (단, 활동보조서비스를 이용하지 않고 있는 장애유형은 체크하지 마세요.)

: 청각장애 이용서비스 2순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
신변처리	1	4	1.7	1.7
가사지원	2	4	1.7	1.7
일상생활지원	3	13	5.5	5.5

커뮤니케이션 보조	4	3	1.3	1.3
이동보조	5	6	2.5	2.5
무응답	8888	207	87.3	87.3
		237	100.0	100.0

q14_5a [장애유형별 이용하는 활동보조서비스] 언어장애 이용서비스: 1순위

14. 활동보조서비스를 이용하는 이용인 중 각 장애유형별로 가장 많이 제공하는 서비스 유형은 무엇인지 다음 보기 중 우선순위로 2가지를 선택해 주시기 바랍니다.(단, 활동보조서비스를 이용하지 않고 있는 장애유형은 체크하지 마세요.)

: 언어장애 이용서비스 1순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
신변처리	1	3	1.3	1.3
가사지원	2	5	2.1	2.1
일상생활지원	3	6	2.5	2.5
커뮤니케이션 보조	4	10	4.2	4.2
이동보조	5	9	3.8	3.8
무응답	8888	204	86.1	86.1
		237	100.0	100.0

q14_5b [장애유형별 이용하는 활동보조서비스] 언어장애 이용서비스: 2순위

14. 활동보조서비스를 이용하는 이용인 중 각 장애유형별로 가장 많이 제공하는 서비스 유형은 무엇인지 다음 보기 중 우선순위로 2가지를 선택해 주시기 바랍니다.(단, 활동보조서비스를 이용하지 않고 있는 장애유형은 체크하지 마세요.)

: 언어장애 이용서비스 2순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
신변처리	1	2	0.8	0.8
가사지원	2	5	2.1	2.1
일상생활지원	3	8	3.4	3.4
커뮤니케이션 보조	4	5	2.1	2.1
이동보조	5	9	3.8	3.8
동료상담 서비스	6	2	0.8	0.8
기타	7	1	0.4	0.4
무응답	8888	205	86.5	86.5
		237	100.0	100.0

q14_6a [장애유형별 이용하는 활동보조서비스] 지적장애 이용서비스: 1순위

14. 활동보조서비스를 이용하는 이용인 중 각 장애유형별로 가장 많이 제공하는 서비스 유형은 무엇인지 다음 보기 중 우선순위로 2가지를 선택해 주시기 바랍니다.(단, 활동보조서비스를 이용하지 않고 있는 장애유형은 체크하지 마세요.)

: 지적장애 이용서비스 1순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
신변처리	1	11	4.6	4.6
가사지원	2	24	10.1	10.1
일상생활지원	3	42	17.7	17.7
커뮤니케이션 보조	4	10	4.2	4.2
이동보조	5	70	29.5	29.5
기타	7	7	3.0	3.0
무응답	8888	73	30.8	30.8
		237	100.0	100.0

q14_6b [장애유형별 이용하는 활동보조서비스] 지적장애 이용서비스: 2순위

14. 활동보조서비스를 이용하는 이용인 중 각 장애유형별로 가장 많이 제공하는 서비스 유형은 무엇인지 다음 보기 중 우선순위로 2가지를 선택해 주시기 바랍니다.(단, 활동보조서비스를 이용하지 않고 있는 장애유형은 체크하지 마세요.)

: 지적장애 이용서비스 2순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
신변처리	1	28	11.8	11.8
가사지원	2	21	8.9	8.9
일상생활지원	3	64	27.0	27.0
커뮤니케이션 보조	4	12	5.1	5.1
이동보조	5	31	13.1	13.1
동료상담 서비스	6	3	1.3	1.3
기타	7	5	2.1	2.1
무응답	8888	73	30.8	30.8
		237	100.0	100.0

q14_7a [장애유형별 이용하는 활동보조서비스] 자폐장애 이용서비스: 1순위

14. 활동보조서비스를 이용하는 이용인 중 각 장애유형별로 가장 많이 제공하는 서비스 유형은 무엇인지 다음 보기 중 우선순위로 2가지를 선택해 주시기 바랍니다.(단, 활동보조서비스를 이용하지 않고 있는 장애유형은 체크하지 마세요.)

: 자폐장애 이용서비스 1순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
신변처리	1	8	3.4	3.4

가사지원	2	3	1.3	1.3
일상생활지원	3	21	8.9	8.9
커뮤니케이션 보조	4	3	1.3	1.3
이동보조	5	76	32.1	32.1
기타	7	5	2.1	2.1
무응답	8888	121	51.1	51.1
		237	100.0	100.0

q14_7b [장애유형별 이용하는 활동보조서비스] 자폐장애 이용서비스: 2순위

14. 활동보조서비스를 이용하는 이용인 중 각 장애유형별로 가장 많이 제공하는 서비스 유형은 무엇인지 다음 보기 중 우선순위로 2가지를 선택해 주시기 바랍니다.(단, 활동보조서비스를 이용하지 않고 있는 장애유형은 체크하지 마세요.)

: 자폐장애 이용서비스 2순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
신변처리	1	17	7.2	7.2
가사지원	2	11	4.6	4.6
일상생활지원	3	51	21.5	21.5
커뮤니케이션 보조	4	8	3.4	3.4
이동보조	5	20	8.4	8.4
동료상담 서비스	6	2	0.8	0.8
기타	7	6	2.5	2.5
무응답	8888	122	51.5	51.5
		237	100.0	100.0

q14_8a [장애유형별 이용하는 활동보조서비스] 정신장애 이용서비스: 1순위

14. 활동보조서비스를 이용하는 이용인 중 각 장애유형별로 가장 많이 제공하는 서비스 유형은 무엇인지 다음 보기 중 우선순위로 2가지를 선택해 주시기 바랍니다.(단, 활동보조서비스를 이용하지 않고 있는 장애유형은 체크하지 마세요.)

: 정신장애 이용서비스 1순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
신변처리	1	6	2.5	2.5
가사지원	2	21	8.9	8.9
일상생활지원	3	18	7.6	7.6
커뮤니케이션 보조	4	2	0.8	0.8
이동보조	5	11	4.6	4.6
동료상담 서비스	6	1	0.4	0.4
기타	7	1	0.4	0.4
무응답	8888	177	74.7	74.7
		237	100.0	100.0

q14_8b [장애유형별 이용하는 활동보조서비스] 정신장애 이용서비스: 2순위

14. 활동보조서비스를 이용하는 이용인 중 각 장애유형별로 가장 많이 제공하는 서비스 유형은 무엇인지 다음 보기 중 우선순위로 2가지를 선택해 주시기 바랍니다. (단, 활동보조서비스를 이용하지 않고 있는 장애유형은 체크하지 마세요.)

: 정신장애 이용서비스 2순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
신변처리	1	8	3.4	3.4
가사지원	2	15	6.3	6.3
일상생활지원	3	19	8.0	8.0
커뮤니케이션 보조	4	5	2.1	2.1
이동보조	5	10	4.2	4.2
기타	7	1	0.4	0.4
무응답	8888	179	75.5	75.5
		237	100.0	100.0

q14_9a [장애유형별 이용하는 활동보조서비스] 신장장애 이용서비스: 1순위

14. 활동보조서비스를 이용하는 이용인 중 각 장애유형별로 가장 많이 제공하는 서비스 유형은 무엇인지 다음 보기 중 우선순위로 2가지를 선택해 주시기 바랍니다. (단, 활동보조서비스를 이용하지 않고 있는 장애유형은 체크하지 마세요.)

: 신장장애 이용서비스 1순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
신변처리	1	2	0.8	0.8
가사지원	2	12	5.1	5.1
일상생활지원	3	6	2.5	2.5
이동보조	5	20	8.4	8.4
무응답	8888	197	83.1	83.1
		237	100.0	100.0

q14_9b [장애유형별 이용하는 활동보조서비스] 신장장애 이용서비스: 2순위

14. 활동보조서비스를 이용하는 이용인 중 각 장애유형별로 가장 많이 제공하는 서비스 유형은 무엇인지 다음 보기 중 우선순위로 2가지를 선택해 주시기 바랍니다. (단, 활동보조서비스를 이용하지 않고 있는 장애유형은 체크하지 마세요.)

: 신장장애 이용서비스 2순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
신변처리	1	4	1.7	1.7
가사지원	2	14	5.9	5.9

일상생활지원	3	11	4.6	4.6
커뮤니케이션 보조	4	2	0.8	0.8
이동보조	5	5	2.1	2.1
동료상담 서비스	6	1	0.4	0.4
무응답	8888	200	84.4	84.4
		237	100.0	100.0

q14_10a [장애유형별 이용하는 활동보조서비스] 심장장애 이용서비스: 1순위

14. 활동보조서비스를 이용하는 이용자 중 각 장애유형별로 가장 많이 제공하는 서비스 유형은 무엇인지 다음 보기 중 우선순위로 2가지를 선택해 주시기 바랍니다.(단, 활동보조서비스를 이용하지 않고 있는 장애유형은 체크하지 마세요.)

: 심장장애 이용서비스 1순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
가사지원	2	4	1.7	1.7
일상생활지원	3	1	0.4	0.4
커뮤니케이션 보조	4	1	0.4	0.4
이동보조	5	4	1.7	1.7
무응답	8888	227	95.8	95.8
		237	100.0	100.0

q14_10b [장애유형별 이용하는 활동보조서비스] 심장장애 이용서비스: 2순위

14. 활동보조서비스를 이용하는 이용자 중 각 장애유형별로 가장 많이 제공하는 서비스 유형은 무엇인지 다음 보기 중 우선순위로 2가지를 선택해 주시기 바랍니다.(단, 활동보조서비스를 이용하지 않고 있는 장애유형은 체크하지 마세요.)

: 심장장애 이용서비스 2순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
신변처리	1	2	0.8	0.8
가사지원	2	1	0.4	0.4
일상생활지원	3	3	1.3	1.3
커뮤니케이션 보조	4	1	0.4	0.4
이동보조	5	2	0.8	0.8
동료상담 서비스	6	1	0.4	0.4
무응답	8888	227	95.8	95.8
		237	100.0	100.0

q14_11a [장애유형별 이용하는 활동보조서비스] 호흡장애 이용서비스: 1순위

14. 활동보조서비스를 이용하는 이용인 중 각 장애유형별로 가장 많이 제공하는 서비스 유형은 무엇인지 다음 보기 중 우선순위로 2가지를 선택해 주시기 바랍니다.(단, 활동보조서비스를 이용하지 않고 있는 장애유형은 체크하지 마세요.)

: 호흡장애 이용서비스 1순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
신변처리	1	2	0.8	0.8
가사지원	2	20	8.4	8.4
일상생활지원	3	4	1.7	1.7
이동보조	5	4	1.7	1.7
무응답	8888	207	87.3	87.3
		237	100.0	100.0

q14_11b [장애유형별 이용하는 활동보조서비스] 호흡장애 이용서비스: 2순위

14. 활동보조서비스를 이용하는 이용인 중 각 장애유형별로 가장 많이 제공하는 서비스 유형은 무엇인지 다음 보기 중 우선순위로 2가지를 선택해 주시기 바랍니다.(단, 활동보조서비스를 이용하지 않고 있는 장애유형은 체크하지 마세요.)

: 호흡장애 이용서비스 2순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
신변처리	1	2	0.8	0.8
가사지원	2	7	3.0	3.0
일상생활지원	3	16	6.8	6.8
커뮤니케이션 보조	4	2	0.8	0.8
이동보조	5	1	0.4	0.4
무응답	8888	209	88.2	88.2
		237	100.0	100.0

q14_12a [장애유형별 이용하는 활동보조서비스] 간장애 이용서비스: 1순위

14. 활동보조서비스를 이용하는 이용인 중 각 장애유형별로 가장 많이 제공하는 서비스 유형은 무엇인지 다음 보기 중 우선순위로 2가지를 선택해 주시기 바랍니다.(단, 활동보조서비스를 이용하지 않고 있는 장애유형은 체크하지 마세요.)

: 간장애 이용서비스 1순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
가사지원	2	8	3.4	3.4
일상생활지원	3	2	0.8	0.8
무응답	8888	227	95.8	95.8
		237	100.0	100.0

q14_12b [장애유형별 이용하는 활동보조서비스] 간장애 이용서비스: 2순위

14. 활동보조서비스를 이용하는 이용인 중 각 장애유형별로 가장 많이 제공하는 서비스 유형은 무엇인지 다음 보기 중 우선순위로 2가지를 선택해 주시기 바랍니다.(단, 활동보조서비스를 이용하지 않고 있는 장애유형은 체크하지 마세요.)

: 간장애 이용서비스 2순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
신변처리	1	1	0.4	0.4
가사지원	2	2	0.8	0.8
일상생활지원	3	4	1.7	1.7
커뮤니케이션 보조	4	1	0.4	0.4
이동보조	5	1	0.4	0.4
무응답	8888	228	96.2	96.2
		237	100.0	100.0

q14_13a [장애유형별 이용하는 활동보조서비스] 안면장애 이용서비스: 1순위

14. 활동보조서비스를 이용하는 이용인 중 각 장애유형별로 가장 많이 제공하는 서비스 유형은 무엇인지 다음 보기 중 우선순위로 2가지를 선택해 주시기 바랍니다.(단, 활동보조서비스를 이용하지 않고 있는 장애유형은 체크하지 마세요.)

: 안면장애 이용서비스 1순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
신변처리	1	1	0.4	0.4
가사지원	2	2	0.8	0.8
일상생활지원	3	1	0.4	0.4
커뮤니케이션 보조	4	1	0.4	0.4
이동보조	5	1	0.4	0.4
무응답	8888	231	97.5	97.5
		237	100.0	100.0

q14_13b [장애유형별 이용하는 활동보조서비스] 안면장애 이용서비스: 2순위

14. 활동보조서비스를 이용하는 이용인 중 각 장애유형별로 가장 많이 제공하는 서비스 유형은 무엇인지 다음 보기 중 우선순위로 2가지를 선택해 주시기 바랍니다.(단, 활동보조서비스를 이용하지 않고 있는 장애유형은 체크하지 마세요.)

: 안면장애 이용서비스 2순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
신변처리	1	1	0.4	0.4
가사지원	2	2	0.8	0.8
일상생활지원	3	2	0.8	0.8
이동보조	5	1	0.4	0.4
무응답	8888	231	97.5	97.5
		237	100.0	100.0

q14_14a [장애유형별 이용하는 활동보조서비스] 장루/요루장애 이용서비스: 1순위

14. 활동보조서비스를 이용하는 이용인 중 각 장애유형별로 가장 많이 제공하는 서비스 유형은 무엇인지 다음 보기 중 우선순위로 2가지를 선택해 주시기 바랍니다.(단, 활동보조서비스를 이용하지 않고 있는 장애유형은 체크하지 마세요.)

: 장루/요루장애 이용서비스 1순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
신변처리	1	1	0.4	0.4
가사지원	2	3	1.3	1.3
일상생활지원	3	1	0.4	0.4
무응답	8888	232	97.9	97.9
		237	100.0	100.0

q14_14b [장애유형별 이용하는 활동보조서비스] 장루/요루장애 이용서비스: 2순위

14. 활동보조서비스를 이용하는 이용인 중 각 장애유형별로 가장 많이 제공하는 서비스 유형은 무엇인지 다음 보기 중 우선순위로 2가지를 선택해 주시기 바랍니다.(단, 활동보조서비스를 이용하지 않고 있는 장애유형은 체크하지 마세요.)

: 장루/요루장애 이용서비스 2순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
신변처리	1	2	0.8	0.8
가사지원	2	1	0.4	0.4
일상생활지원	3	2	0.8	0.8
무응답	8888	232	97.9	97.9
		237	100.0	100.0

q14_15a [장애유형별 이용하는 활동보조서비스] 간질장애 이용서비스: 1순위

14. 활동보조서비스를 이용하는 이용인 중 각 장애유형별로 가장 많이 제공하는 서비스 유형은 무엇인지 다음 보기 중 우선순위로 2가지를 선택해 주시기 바랍니다.(단, 활동보조서비스를 이용하지 않고 있는 장애유형은 체크하지 마세요.)

: 간질장애 이용서비스 1순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
신변처리	1	1	0.4	0.4
가사지원	2	2	0.8	0.8
일상생활지원	3	4	1.7	1.7
이동보조	5	7	3.0	3.0
동료상담 서비스	6	1	0.4	0.4
기타	7	2	0.8	0.8
무응답	8888	220	92.8	92.8
		237	100.0	100.0

q14_15b [장애유형별 이용하는 활동보조서비스] 간질장애 이용서비스: 2순위

14. 활동보조서비스를 이용하는 이용인 중 각 장애유형별로 가장 많이 제공하는 서비스 유형은 무엇인지 다음 보기 중 우선순위로 2가지를 선택해 주시기 바랍니다.(단, 활동보조서비스를 이용하지 않고 있는 장애유형은 체크하지 마세요.)

: 간질장애 이용서비스 2순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
신변처리	1	3	1.3	1.3
가사지원	2	3	1.3	1.3
일상생활지원	3	6	2.5	2.5
이동보조	5	4	1.7	1.7
무응답	8888	221	93.2	93.2
		237	100.0	100.0

q15a 서비스이용인 가장 많은 장애유형: 1순위

15. 활동보조서비스 이용인 중 가장 많은 장애유형을 우선순위로 4가지만 선택해 주시기 바랍니다.(단, 중복장애의 경우 주장장애유형을 기준으로 작성바랍니다.)

: 1순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
지체장애	1	146	61.6	61.6
뇌병변장애	2	39	16.5	16.5
시각장애	3	19	8.0	8.0
지적장애	6	19	8.0	8.0
자폐성장애	7	8	3.4	3.4
정신장애	8	1	0.4	0.4
신장장애	9	1	0.4	0.4
무응답	8888	4	1.7	1.7
		237	100.0	100.0

q15b 서비스이용인 가장 많은 장애유형: 2순위

15. 활동보조서비스 이용인 중 가장 많은 장애유형을 우선순위로 4가지만 선택해 주시기 바랍니다.(단, 중복장애의 경우 주장장애유형을 기준으로 작성바랍니다.)

: 2순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
지체장애	1	51	21.5	21.5
뇌병변장애	2	79	33.3	33.3

시각장애	3	38	16.0	16.0
언어장애	5	2	0.8	0.8
지적장애	6	44	18.6	18.6
자폐성장애	7	8	3.4	3.4
정신장애	8	5	2.1	2.1
호흡기장애	11	1	0.4	0.4
간질장애	15	1	0.4	0.4
무응답	8888	8	3.4	3.4
		237	100.0	100.0

q15c 서비스이용인 가장 많은 장애유형: 3순위

15. 활동보조서비스 이용인 중 가장 많은 장애유형을 우선순위로 4가지만 선택해 주시기 바랍니다.(단, 중복장애의 경우 주장애유형을 기준으로 작성바랍니다.)
: 3순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
지체장애	1	16	6.8	6.8
뇌병변장애	2	47	19.8	19.8
시각장애	3	59	24.9	24.9
청각장애	4	1	0.4	0.4
언어장애	5	2	0.8	0.8
지적장애	6	59	24.9	24.9
자폐성장애	7	20	8.4	8.4
정신장애	8	12	5.1	5.1
신장장애	9	1	0.4	0.4
심장장애	10	1	0.4	0.4
장루/요루장애	14	1	0.4	0.4
간질장애	15	1	0.4	0.4
무응답	8888	17	7.2	7.2
		237	100.0	100.0

q15d 서비스이용인 가장 많은 장애유형: 4순위

15. 활동보조서비스 이용인 중 가장 많은 장애유형을 우선순위로 4가지만 선택해 주시기 바랍니다.(단, 중복장애의 경우 주장애유형을 기준으로 작성바랍니다.)
: 4순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
지체장애	1	7	3.0	3.0

뇌병변장애	2	28	11.8	11.8
시각장애	3	59	24.9	24.9
청각장애	4	1	0.4	0.4
언어장애	5	5	2.1	2.1
지적장애	6	44	18.6	18.6
자폐성장애	7	33	13.9	13.9
정신장애	8	18	7.6	7.6
신장장애	9	7	3.0	3.0
심장장애	10	1	0.4	0.4
호흡기장애	11	1	0.4	0.4
간질장애	15	1	0.4	0.4
무응답	8888	32	13.5	13.5
		237	100.0	100.0

q16 서비스이용 장애인 대상 모니터링 실시여부

16. 귀 기관에서는 서비스 이용 장애인을 대상으로 한 모니터링을 실시하고 계십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	228	96.2	96.2
아니오	2	6	2.5	2.5
무응답	8888	3	1.3	1.3
		237	100.0	100.0

q16_1 모니터링을 실시시 결과 반영방법

16-1. 귀 기관에서는 서비스 이용 장애인을 대상으로 실시한 모니터링 결과를 어떻게 반영하고 있습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
모니터링 후, 결과 사례별로 즉시 개선 조치한다	1	119	50.2	52.2
모니터링 후, 결과 분석을 통해 유형화 한 뒤 일괄 처리한다	2	20	8.4	8.8
모니터링 후, 결과 사례 중, 기관의 현실상 해결될 수 있는 것만 개선 조치한다	3	85	35.9	37.3
별도의 조치는 하지 못하고 있다	4	1	0.4	0.4
기타	5	2	0.8	0.9
무응답	8888	1	0.4	0.4
비해당	9999	9	3.8	
		237	100.0	100.0

q17 서비스이용인의 주된 민원내용

17. 귀 기관에서 서비스 이용인에 의해 제기되는 민원의 주된 내용은 무엇입니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
선호 서비스 이용시간과 제공시간의 불일치	1	40	16.9	16.9
활동보조인의 서비스 수준	2	35	14.8	14.8
활동보조인과의 마찰	3	102	43.0	43.0
활동보조서비스 결제시스템의 문제	4	16	6.8	6.8
기타	5	25	10.5	10.5
무응답	8888	19	8.0	8.0
		237	100.0	100.0

q18 활동보조인과 이용인의 갈등발생 유무

18. 귀 기관에서 활동보조서비스 제공시 활동보조인과 서비스 이용인간에 갈등이 발생하는 경우가 있습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	206	86.9	86.9
아니오	2	21	8.9	8.9
무응답	8888	10	4.2	4.2
		237	100.0	100.0

q18_1 활동보조인과 이용인의 갈등 이유

18-1. 갈등이 발생하는 경우가 있다면, 그 이유는 무엇입니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
서비스 이용 장애인과 서비스 제공에 대한 시각차	1	50	21.1	24.3
서비스 이용 장애인의 무리한 요구	2	55	23.2	26.7
서비스 이용 장애인 가족의 무리한 요구	3	51	21.5	24.8
서비스 이용 장애인의 부당한 대우	4	2	0.8	1.0
기타	5	7	3.0	3.4
무응답	8888	41	17.3	19.9
비해당	9999	31	13.1	
		237	100.0	100.0

q22 활동보조인의 자의퇴직 이유

22. 귀 기관에서 활동보조인이 자의로 그만두는 경우, 주요 이유는 무엇입니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
급여 등 복리후생 조건이 좋지 못하여	1	22	9.3	9.3
업무 내용(신변처리, 가사지원, 일상생활지원 등)이 마음에 들지 않아서	2	14	5.9	5.9
업무의 강도가 높아서	3	5	2.1	2.1
서비스 이용인과의 갈등 때문에	4	21	8.9	8.9
다른 직업을 구하여	5	90	38.0	38.0
서비스 제공기관을 옮기기 위하여	6	7	3.0	3.0
기타	7	24	10.1	10.1
무응답	8888	54	22.8	22.8
		237	100.0	100.0

q23 활동보조인의 권고퇴직 이유

23. 귀 기관에서 활동보조인을 그만두게 한 경우 주요 이유는 무엇입니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
일정을 제대로 지키지 않아서	1	19	8.0	8.0
서비스 이용인과의 갈등 때문에	2	30	12.7	12.7
장애인을 대하는 태도가 불량하여	3	16	6.8	6.8
건강이 악화되어 활동보조서비스를 제공하기 어렵게 되었기 때문에	4	28	11.8	11.8
기타	5	26	11.0	11.0
무응답	8888	118	49.8	49.8
		237	100.0	100.0

q24 활동보조서비스 제공기관으로 신청한 이유

24. 귀 기관이 활동보조서비스 제공기관으로 신청하신 주된 이유는 무엇입니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
활동보조서비스 제공을 통한 기관 운영예산의 안정적 확보를 위해서	1	14	5.9	5.9
활동보조서비스 이용을 희망하는 지역 장애인들의 요구로 인해서	2	25	10.5	10.5
활동보조서비스 제공을 희망하는 활동보조인 지망자들의 요구로 인해서	3	2	0.8	0.8
활동보조서비스 제공을 요청하는 시?군?구청 등 관공서에 의해서	4	38	16.0	16.0
활동보조서비스 제공이 장애인 복지증진에 필수항목이므로	5	115	48.5	48.5

기타	6	10	4.2	4.2
무응답	8888	33	13.9	13.9
		237	100.0	100.0

q25 활동보조서비스로 인한 기관운영예산 확보 도움 정도

25. 활동보조서비스가 귀 기관의 기관 운영 예산 확보에 어느 정도 도움이 됩니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 도움이 되지 않는다	1	15	6.3	6.3
도움이 되지 않는다	2	14	5.9	5.9
그저 그렇다	3	74	31.2	31.2
도움이 된다	4	105	44.3	44.3
매우 도움이 된다	5	20	8.4	8.4
무응답	8888	9	3.8	3.8
		237	100.0	100.0

q26 서비스 제공기관 중단욕구 여부

26. 서비스 제공기관의 역할을 그만두고 싶다고 느끼신 적이 있습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	69	29.1	29.1
아니오	2	155	65.4	65.4
무응답	8888	13	5.5	5.5
		237	100.0	100.0

q26_1 서비스 제공기관 중단욕구 이유

26-1. 서비스 제공기관의 역할을 그만두고 싶은 이유는 무엇입니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
활동보조서비스 제공으로 인해 업무량이 과중해져서	1	20	8.4	29.0
활동보조서비스 제공이 기관 운영에 별로 도움이 되지 않아서	2	3	1.3	4.3
활동보조인과 활동보조서비스 이용인 간의 서비스 조율이 어려워져서	3	16	6.8	23.2
활동보조인 확보가 어려워져서	4	3	1.3	4.3
이용장애인 확보가 어려워져서	5	4	1.7	5.8
기타	6	11	4.6	15.9
무응답	8888	12	5.1	17.4
비해당	9999	168	70.9	
		237	100.0	100.0

q27 서비스 제공기관에 필요한 국가지원조치

27. 활동보조서비스의 안정화를 위해 서비스 제공기관에 대해 국가차원에서 가장 필요한 조치는 무엇이라고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
안정적인 사업운영 예산 지원	1	81	34.2	34.2
행정·회계 등의 전담인력 배치를 위한 예산 지원	2	53	22.4	22.4
활동보조인 및 활동보조서비스 이용인에 대한 교육 및 관리를 정부 또는 지자체가 담당	3	32	13.5	13.5
서비스 제공기관에 대한 인센티브제 도입	4	10	4.2	4.2
기타	5	7	3.0	3.0
무응답	8888	54	22.8	22.8
		237	100.0	100.0