

기록

부산광역시 북한이탈주민 정착실태조사(일반인용)

ID

안녕하십니까?

본 설문조사는 부산광역시에서 부산지역에 살고 계시는 북한이탈주민의 생활실태와 정책지원 욕구를 파악하여 정책자료로 활용하기 위한 목적으로 부산여성가족개발원에서 시행하고 있습니다.

설문조사는 여러분의 현재 모습을 정확하게 파악하여 필요한 지원정책을 마련하기 위한 것이며, 설문에 응답하신 내용은 절대 비밀이 보장되며, 통계적 목적으로만 이용됩니다.

부산에 거주하시면서 평소 불편하신 사항이나 희망하는 점을 솔직히 응답해주시면 감사하겠습니다.

2010년 5월

Table with columns for '주관 및 연구진행' and '조사기관'. It lists '부산광역시' and '부산여성가족개발원' as organizers, and 'KIRD (사)한국발전연구원' and '리서치한국' as research agencies.

I. 응답자 선정 질문

Form for respondent selection questions including gender (SQ1), residence (SQ2), and age (SQ3).

<설문 작성시 주의사항> 문항을 읽고 제시되는 보기 중 자신의 생각과 가장 비슷한 번호에 “√” 해주시거나 번호를 적어주십시오.

II. 거주 및 정착

1. 귀하가 부산광역시에 거주한 시기는 언제부터입니까?

(___ 년 ___ 월부터 거주)

2. 귀하가 부산광역시에 정착하게 된 과정은 다음 중 어디에 해당하십니까?

- ① 처음부터 (___ 구·군)내에서 계속 살고 있다
② 부산광역시내에서 구·군을 옮겨 살고 있다.
③ 타지역에서 부산광역시로 이사했다. (타지역: ___)
④ 기타(자세히 적어 주십시오) (___)

3. 귀하가 부산광역시를 거주지로 선택한 이유는 무엇입니까?(해당하는 모두를 선택해 주십시오)

- ① 본인 희망 ② 주위 추천
③ 공공임대주택 등 편의 제공 ④ 국가 결정
⑤ 기타(자세히 적어 주십시오) (___)

4. 귀하가 부산광역시에 거주하기 전에 부산지역의 정보는 어느 정도 알고 계셨습니까?

Scale for question 4 with levels: 매우 잘 알고 있었다, 잘 알고 있었다, 중간 정도, 잘 모르고 있었다, 전혀 모르고 있었다.

5. 귀하가 현재 거주하는 부산지역에서 다음과 같은 생활 환경에 대해 어느 정도 만족하십니까?

	매우 만족	조금 만족	중간 정도	다소 불만족	매우 불만족
5.1. 문화·체육 시설	⑤	④	③	②	①
5.2. 사회복지 시설 (복지관, 새터민지원센터 등)	⑤	④	③	②	①
5.3. 보건·의료 시설	⑤	④	③	②	①
5.4. 청소년 및 교육	⑤	④	③	②	①
5.5. 편의 시설 (마트, 시장 등)	⑤	④	③	②	①
5.6. 교통의 편리성	⑤	④	③	②	①
5.7. 주택 및 주거 환경	⑤	④	③	②	①

6. 귀하는 부산지역에 살면서 겪는 어려움은 무엇입니까?(해당하는 모두를 선택해 주십시오)

- ① 대인관계(무시, 편견 등) ② 경제적 어려움 (취업 등)
 ③ 고향, 가족 걱정 ④ 건강
 ⑤ 심리적 위축감 ⑥ 결혼
 ⑦ 기타 ()

7. 귀하는 부산지역에 살면서 아래의 사람들에게 어느 정도 도움을 받습니까?

	아주 많이 도움 받음	도움 받음	중간 정도	별로 도움 받지 않음	전혀 도움 받지 않음
7.1. 주민센터, 구청 등 관계공무원	⑤	④	③	②	①
7.2. 신변보호 전담경찰관	⑤	④	③	②	①
7.3. 부모, 형제, 친척 등	⑤	④	③	②	①
7.4. 동료 북한이탈주민	⑤	④	③	②	①
7.5. 남한 사람(친구, 이웃 등)	⑤	④	③	②	①
7.6. 종교 관계자	⑤	④	③	②	①
7.7. 민간단체에서 알게 된 사람(복지관, 정착도우미, 적십자봉사원, 새터민 지원센터 등)	⑤	④	③	②	①
7.8. 기타()	⑤	④	③	②	①

8. 귀하는 부산지역에서 북한이탈주민이 차별을 받는다고 생각하십니까?

전혀 차별 받지 않음	차별 받지 않음	중간 정도	차별 받음	매우 차별 받음
□ 5	□ 4	□ 3	□ 2	□ 1

9. 귀하는 부산지역이 아닌 남한의 다른 지역으로 옮겨야겠다고 생각하십니까?

- ① 예 (문 9.1로 이동) ② 아니오 (문 10로 이동)

[9.1] 옮기고 싶은 이유는 무엇입니까?

- ① 자녀교육 때문에 ② 이웃과 적응이 힘들어서
 ③ 더 좋은 직업을 찾기위해 ④ 다른 지역이 더 살기 좋아서
 ⑤ 친한사람, 친척이 살고있어서 ⑥ 기타(자세히:)

[9.2] 귀하가 옮기고 싶은 지역을 순서대로 적어주십시오.

1순위: ()
 2순위: ()
 3순위: ()

III. 경제활동

10. 귀하는 현재 일을 하고 계십니까?

- ① 예 (문10.1.1로 이동)
 ② 아니오(다음페이지 문10.2.1로 이동)

문10에서 일을 하고 있는 경우 (① 번 선택)

[10.1.1] 귀하의 현재 직업은 무엇입니까? 자세히 적어 주십시오

- ① 정규직 근로자(고용 계약기간 1년 이상)
 ② 계약직 근로자(고용 계약기간 1개월 이상 1년 미만)
 ③ 일용직 근로자(고용 계약기간 1개월 미만)
 ④ 자활근로/공공근로(구청 등에서 제공하는 일자리)
 ⑤ 자영업자(자기 혼자, 무급 가족의 힘으로 경영)
 ⑥ 무급가족종사자(가족인 경영하는 사업장에서 월급은 받지 않고 일함)

[10.1.2] 귀하는 현재 직장을 어떻게 구하셨습니까?

- ① 정부(노동부 고용지원센터)의 알선 ② 신변보호담당관 연계
 ③ 종교기관의 연계 ④ 신문광고 등을 보고
 ⑤ 개인적으로 아는 사람을 통해서 ⑥ 직업알선기관의 연계
 ⑦ 부산광역시(구·군), 지원센터, 복지관 등의 연계 ⑧ 기타(자세히:)

[10.1.3] 귀하가 현재 다니고 있는 직장은 몇 번째 직장입니까?

- ① 첫 번째 ② 두 번째 ③ 세 번째
 ④ 네 번째 ⑤ 다섯 번째 이상

[10.1.4] 귀하는 현재 직업에 만족하십니까?

- ⑤ 매우 만족 ④ 만족 ③ 보통 ② 불만족 ① 매우 불만족

문10에서 일을 하고 있지 않는 경우 (② 번 선택)

[10.2.1] 귀하는 현재 일을 하고 계시지 않는 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- ① 적성에 맞는 일자리를 찾지 못해서
- ② 원하는 임금수준이나 근로조건에 맞는 일자리가 없어서
- ③ 자녀양육 등 집안일을 돌 볼 사람이 없어서
- ④ 교육, 기술, 경험이 부족해서
- ⑤ 취업을 하고 싶지 않아서
- ⑥ 기타(자세히 : _____)

[10.2.2] 귀하는 앞으로 일을 할 마음이 있으십니까?

- ① 예 (문10.2.2.1로 이동) ② 아니오 (문11으로 이동)

[10.2.2.1] 귀하가 취업을 희망하는 직종은 무엇입니까?

- ① 생산직 ② 서비스직 ③ 사무직
- ④ 기능직(용접, 중장비 운전 등) ⑤ 기타 (자세히 : _____)

[10.2.2.2] 귀하가 현재 특별한 기술, 기능이 없어 취업하기 곤란하다고 생각한다면 어떤 과정의 직업훈련을 배우고 싶습니까?

- ① 조리사 ② 용접 ③ 미용 ④ 봉제 ⑤ 건설기계운전
- ⑥ 자동차정비 ⑦ 사무인력양성 ⑧ 제빵 ⑨ 기타(_____)

11. 귀하는 부산지역에서 취업을 하는 과정에서 겪는 가장 큰 어려움은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 북한이탈주민에 대한 편견 ② 남북한의 근로능력의 차이
- ③ 육아 및 가사 ④ 발음, 억양 등 언어 문제
- ⑤ 건강 및 체력 ⑥ 남북한 생활문화의 차이
- ⑦ 심리적 불안정 및 스트레스 ⑧ 기타(자세히: _____)

12. 귀하는 취업문제를 해결하기 위한 가장 우선적인 해결방법은 다음 중 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 사회의 편견 및 차별 근절 ② 북한의 자격 및 기능 인정
- ③ 정부가 책임지고 취업 알선 ④ 체계적 직업관련 교육훈련
- ⑤ 기타(자세히 : _____)

IV. 건강 · 교육

13. 귀하는 국민기초생활보장수급자입니까?

- ① 그렇다 ② 아니다

14. 귀하는 스스로 생각할 때 건강하다고 생각하십니까?

매우 건강함	건강함	보통	건강하지못함	매우건강하지못함
□ 5	□ 4	□ 3	□ 2	□ 1

15. 귀하는 지난 1년 동안(조사시점 기준) 병원에 입원한 기간이 어느 정도입니까?

- ① 없다
- ② 있다(자세한 기간을 적어 주십시오 (_____ 일))

16. 귀하는 학교에 다니는 자녀가 있습니까?

- ① 있다 (문16.1로 이동)
- ② 없다 (문17로 이동)

[16.1] 귀하가 자녀교육으로 겪는 어려움은 어느 정도입니까?

⑤ 전혀 없음	④ 없음	③ 보통	② 약간 있음	① 많이 있음
(문17로 이동)		(문16.2로 이동)		

[16.2] 귀하는 자녀 교육에 있어 무엇이 가장 어렵습니까?

- ① 자녀가 학교에서 배우는 내용이 너무 어렵고 이해하기 힘들어 하는 점
- ② 자녀가 학교에서의 다른 학생들과 어울리는 것을 힘들어하는 점
- ③ 자녀가 오랜 난민생활로 인한 학교생활에 부적응하는 점
- ④ 집안의 경제적인 어려움
- ⑤ 자녀의 진로에 대한 걱정
- ⑥ 기타(자세히: _____)

V. 중앙 정부 및 부산광역시에 대한 정책 욕구

17. 귀하는 정부의 정책에 대해 어느 정도 만족하십니까?

	매우 만족	조금 만족	중간 정도	다소 불만족	매우 불만족
17-1. 주택지원	⑤	④	③	②	①
17-2. 교육지원	⑤	④	③	②	①
17-3. 의료지원	⑤	④	③	②	①
17-4. 취업지원	⑤	④	③	②	①
17-5. 정책지원금	⑤	④	③	②	①
17-6. 자원정책 전체	⑤	④	③	②	①

18. 귀하는 입국 이후 부산지역에 정착하는 과정에서 가장 큰 도움을 준 기관은 어느 곳입니까? 적어주십시오
()

[기관 보기]
중앙 정부 기관(하나원 등), 부산지방경찰청,
지방자치단체(부산광역시, 각 구·군), 부산지방노동청, 복지관,
종교단체, 민간단체 등

19. 귀하는 북한이탈주민이 안정적으로 정착하기 위해 정부에서 어떤 정책에 힘을 쏟아야 한다고 생각하십니까?

- ① 정착금 등 지원수준 향상 ② 직업훈련
③ 자본주의 체제적응 교육 ④ 생활·문화 교육
⑤ 심리상담 등 사후관리 ⑥ 기타(자세하:)

20. 귀하가 부산광역시에 사는 것을 도와주는 민간 및 공공 영역의 도움미와 담당관이 실제 생활에 어느 정도 도움이 됩니까?

	매우 도움됨	도움됨	보통	도움 안됨	전혀 도움 안됨
20.1. 자치센터, 구청 공무원	⑤	④	③	②	①
20.2. 정착도우미	⑤	④	③	②	①
20.3. 취업보호담당관	⑤	④	③	②	①
20.4. 거주보호담당관	⑤	④	③	②	①
20.5. 신변보호담당관	⑤	④	③	②	①

21. 귀하는 다음 각 기관, 단체에서 실시하는 북한이탈주민을 위한 정책·서비스에 대해 어느 정도 알고 있습니까?

공공 기관·단체	정책·서비스 인지여부		만족도				
	안다	모른다	매우 만족	조금 만족	중간 정도	다소 불만족	매우 불만족
21.1. 부산광역시 (구·군)	①	②	⑤	④	③	②	①
21.2. 부산지방노동청	①	②	⑤	④	③	②	①
21.3. 부산지방경찰청	①	②	⑤	④	③	②	①
21.4. 부산광역시교육청	①	②	⑤	④	③	②	①
21.5. 부산지역 민간단체 (적십자사·복지관 등)	①	②	⑤	④	③	②	①

22. 귀하는 부산지역에서 다음의 민간단체에서 어느 정도의 도움을 받으십니까?

민간 기관·단체	도움을 받는다					도움을 받지 않았다
	매우 만족	조금 만족	중간 정도	다소 불만족	매우 불만족	
22.1. 종교 단체	⑤	④	③	②	①	⑥
22.2. 지역 복지관 (종합사회복지관 등)	⑤	④	③	②	①	⑥
22.3. 북한 관련 및 북한이탈주민단체 (부산지역통일교육센터 등)	⑤	④	③	②	①	⑥
22.4. 시민단체 (YWCA새터민지원센터 등)	⑤	④	③	②	①	⑥

23. 귀하는 부산지역 민간단체(적십자사·복지관 등)에서 도움 받는 지원내용 중 가장 도움이 되는 것은 무엇입니까?

- ① 취업 ② 경제적 지원 ③ 상담
④ 의료 ⑤ 교육(자녀 및 본인) ⑥ 기타(자세히)

24. 귀하는 북한이탈주민의 정착을 위해 앞으로 부산광역시가 어떤 영역에 중심으로 지원해야 한다고 생각하십니까?

- ① 부산지역 이해 교육프로그램 개발 및 보급
② 생활정보 제공
③ 부산시민과 어울릴 수 있는 참여기회 확대
④ 취·창업을 통한 경제적 자립 지원
⑤ 아동과 청소년을 위한 학습지원
⑥ 건강·의료 지원
⑦ 기타(자세히:)

25. 귀하는 북한이탈주민을 위하여 부산시에서 가장 강화할 필요가 있다고 생각하는 교육은 무엇입니까?

- ① 직업훈련 교육 ② 생활적응 교육 ③ 부산지역 이해 교육
④ 창업 교육 ⑤ 언어 교육 ⑥ 기타()

26. 귀하가 현재 생활하면서 가장 중요한 것은 다음 중 무엇입니까?

- ① 경제적 안정 ② 결혼 ③ 학업
④ 주택 구입 ⑤ 인간관계 형성 ⑥ 자녀 교육
⑦ 기타(자세히:)

VI. 응답자 특성

SQ4. 귀하는 현재 몇 명의 가족(본인을 포함하여)과 살고 계십니까?

- ① 혼자 산다 ② 2명 ③ 3명 ④ 4명 ⑤ 5명 이상

SQ5. 귀하와 함께 거주하는 자녀는 몇 명입니까?

- ① 없다 ② 1명 ③ 2명 ④ 3명 ⑤ 4명 이상

SQ6. 귀하의 결혼상태는 어떻게 되십니까?

- ① 배우자와 같이 입국 ② 입국 후 결혼 ③ 독신
④ 입국 후 이혼 ⑤ 기타(자세히:)

SQ7. 귀하의 북한에서의 학력은 다음 중 무엇입니까?

- ① 학교 다닌 적 없음 ② 인민학교 졸업(초등학교 졸업)
③ 고등중학교 졸업 ④ 전문대학교 졸업
⑤ 대학교 졸업 ⑥ 기타(자세히:)

SQ8. 귀하의 남한 입국 후의 학력은 다음 중 무엇입니까?

- ① 학교 다닌 적 없음 ② 초등학교 졸업
③ 중학교 졸업 ④ 고등학교 졸업
⑤ 대학교 졸업 ⑥ 기타(자세히:)

SQ9. 귀하의 한 달 수입은 어느 정도입니까?

(_____ 만원)

SQ10. 귀하 가족의 한 달 수입은 어느 정도입니까?

(_____ 만원)

SQ11. 귀하 가족의 한 달 수입은 어디에서 들어옵니까?(해당하는 모두를 선택해 주십시오)

- ① 본인의 근로/사업 소득 ② 배우자의 근로/사업 소득
③ 다른 가족의 근로/사업 소득 ④ 재산 소득(이자, 임대료 등)
⑤ 정부로부터의 도움 ⑥ 사회단체로부터의 도움
⑦ 친척 및 이웃의 도움 ⑧ 강연 및 감사료
⑨ 주식 및 복권 ⑩ 기타(자세히)

SQ12. 귀하 가족의 전체 소득은 가족 전체가 생활하시기에 어떻습니까?

매우 풍족	풍족	적정수준	부족	매우 부족
<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1

SQ13. 귀하의 주거형태는 무엇입니까?

- ① 자택 ② 전세 ③ 월세(보증부 월세 포함)
④ 공공임대아파트 ⑤ 무상주택 ⑥ 공동체 쉼터
⑦ (학교, 직장)기숙사 ⑧ 기타()

귀하께서 부산지역에서 생활하면서 가장 힘든 부분이나, 부산광역시에 하고 싶은 말씀이 있으면 자유롭게 적어 주십시오.

☺ 본 설문조사에 응답하여 주셔서 대단히 감사합니다☺