

## 〈부록 1〉

## 부산지역 다문화가족 지원서비스 기관 조사

안녕하십니까?

부산여성가족개발원에서는 보다 효율적인 다문화가족 지원서비스가 추진될 수 있도록 「부산지역 다문화가족 지원서비스 개선방안」을 연구 중입니다.

연구의 일환으로 부산지역 다문화가족을 대상으로 지원서비스를 제공하는 기관의 현황 및 정책수요, 향후전망 등을 파악하기 위해 조사를 실시합니다.

귀하께서 응답하신 내용은 통계법 제31조에 따라 익명으로 처리되므로 개인의 비밀은 철저히 보장되며, 부산시 다문화가족 지원정책 외의 용도로는 절대로 사용되지 않을 것입니다.

바쁘시더라도 잠시 시간을 내어 조사에 응해주시면 소중한 자료가 될 것입니다. 귀하의 건강과 안녕을 기원합니다. 감사합니다.

※ 설문조사 시 귀 기관의 조직도를 면접원에게 함께 보내주시면 대단히 감사하겠습니다.

2010년 5월

(재)부산여성가족개발원 여성가족연구부 김현지 연구원

## 1. 기관 일반현황

DQ1. 기관명			
DQ2. 기관주소			
DQ3. 기관 전화번호		DQ4. 기관 팩스번호	
DQ5. 응답자 성명		DQ6. 기관 내 직위	

면접원 성명		면접원 전화번호	
면접 일시	2010년	월	일 시 분부터 ( )분간

A1. 기관 위치	① 강서구    ② 금정구    ③ 기장군    ④ 남구    ⑤ 동구    ⑥ 동래구 ⑦ 부산진구 ⑧ 북구    ⑨ 사상구    ⑩ 사하구 ⑪ 서구    ⑫ 수영구 ⑬ 연제구    ⑭ 영도구    ⑮ 중구    ⑯ 해운대구					
A2. 설립 일자			년	월		
A3. 운영 주체	① 국가	② 지자체(사구군)	③ 재단법인			
	④ 사단법인	⑤ 사회복지법인	⑥ 학교법인			
	⑦ 종교법인	⑧ 비영리민간단체	⑨ 기타 ( )			
A4. 기관 건물 (시설) 규모	약	m <sup>2</sup> (또는 약		평)		

A5. 귀 기관은 홈페이지를 구축하고 있습니까?

- ① 있다      ② 없다

A6. 귀 기관의 운영시간은 어떻게 되십니까?

- ① 월요일~금요일    ② 월요일~토요일    ③ 월요일~일요일    ④ 기타 ( )

A7. 귀 기관의 자체시설 및 인프라에 관한 질문입니다. 아래의 질문에 응답해 주십시오. (응답할 사항이 없는 경우 “ 0 ”으로 표기해 주십시오.)

\* 만약 2개 이상의 공간이 있을 경우 동시 수용규모는 합쳐서 기재 바랍니다.

구 분	공 간 수	동시 수용규모
1) 대규모 행사장 및 강당	개	명
2) 교육장(각종 프로그램 운영 등)	개	명
3) 상담실	개	명
4) 자조모임 및 동아리실	개	명
5) 행정업무를 위한 전용사무실	개	명
6) (도서)자료실	개	명
7) 회의실	개	명
8) 컴퓨터실	개	명
9) 휴게실	개	명
10) 식당	개	명
11) 주차공간	주차가능대수: 대	-
12) 셔틀버스	대	명
13) 기타(구체적으로: )	개	명

## II. 기관의 운영 및 관리

B1. 귀 기관의 다문화가족 지원서비스에 대한 2009년도 및 2010년도 예산액을 적어주십시오.

예산 내역	2009년도 예산액 (단위 : 만원)	2010년 예산액 (단위 : 만원)
1) 자체부담	만원	만원
2) 보조금	국고보조	만원
	지방비보조	만원
3) 기타(회비, 후원금 등)	만원	만원
계	만원	만원





B7. 귀 기관이 다문화가족 지원서비스를 수행하면서 느낀 가장 큰 어려움은 무엇입니까? (한 가지만 선택)

- ① 전문인력 확보가 어렵다
- ② 재정적인 부담 또는 부족으로 독창적인 사업을 수행하지 못한다
- ③ 효과적인 프로그램 관리의 기술이 축적되어 있지 않다
- ④ 서비스 및 프로그램에 대한 지역주민의 이해와 협조가 부족하다
- ⑤ 시설 및 환경이 사업을 운영하기에 부적합하다
- ⑥ 관련기관 간의 연계가 미흡하다
- ⑦ 유사 기관 간에 사업 중복으로 효율성이 떨어진다
- ⑧ 기타 ( )

### III. 기관의 사업 운영

C1. 다음은 기관에서 수행하는 다문화가족 지원서비스를 파악하기 위한 질문입니다. 각 사업을 실시하는지 여부를 표시해 주십시오.(실시하지는 않았지만 계획이 있으시면 ‘실시’에 표시해 주십시오.)

사업명	실시여부
1) 한국어교육 (집합교육, 방문교육)	① 실시 ② 미실시
2) 가족통합 및 다문화사회이해 교육 (가족화합프로그램, 한국문화체험 프로그램, 부부교육 등)	① 실시 ② 미실시
3) 개인가족상담	① 실시 ② 미실시
4) 통·번역서비스	① 실시 ② 미실시
5) 홍보 (홈페이지 운영, 소식지 발간 등)	① 실시 ② 미실시
6) 방문교육사업 (아동양육지원)	① 실시 ② 미실시
7) 방문교육사업 (임산출산지원)	① 실시 ② 미실시
8) 이중언어교실 운영 (주요 출신국 언어 수업)	① 실시 ② 미실시
9) 자녀언어발달 지원 (진단, 교육 등)	① 실시 ② 미실시
10) 육아정보나눔터 운영 (센터이용 동안 자녀 일시 보호 및 육아관련 서비스 제공 공간)	① 실시 ② 미실시
11) 자녀학습지원	① 실시 ② 미실시



#### IV. 기관 조직 및 인력

D1. 귀 기관에 근무하는 다문화가족 지원서비스 담당실무인력의 고용형태는 어떠합니까? (응답할 사항이 없는 경우 “ 0 ”으로 표기해 주십시오.)

다문화가족지원서비스 담당 인력		
계	정규직	계약직
_____명	_____명	_____명

D2. 귀 기관에는 결혼이주민이 고용되어 있습니까?  
(없는 경우 “ 0 ”으로 표기해 주십시오.)

\_\_\_\_\_명

D3. 귀 기관에서 근무하는 다문화가족지원서비스 관련 자원봉사자의 수는 몇 명입니까? (없는 경우 “ 0 ”으로 표기해 주십시오.)

다문화가족지원서비스 관련 자원봉사자		
계	내국인 자원봉사자 수	결혼이주민 자원봉사자 수
_____명	_____명	_____명

D4. 귀 기관의 다문화가족 지원서비스 담당실무인력의 수는 사업 및 프로그램을 수행하기에 충분하다고 생각하십니까?

- ① 매우 부족하다                      ② 부족하다  
③ 충분하다 ☞ D5로 이동              ④ 필요한 수보다 많다 ☞ D5로 이동

D4\_1. (부족하다면) 사업 및 프로그램을 충분히 수행하기 위해서는 전체적으로 몇 명의 실무 인력이 필요합니까?

- ① 1명      ② 2명      ③ 3명      ④ 4명      ⑤ 5명 이상



D5. 다문화가족 지원서비스 관련 종사자를 위해 가장 시급히 해결되어야 할 문제는 무엇이라고 생각하십니까? (한 가지만 선택)

- ① 직원 증원·충원 문제    ② 직원 급여수준 개선    ③ 근무시간 단축  
 ④ 직원의 시설운영 참여기회 확대    ⑤ 직원 보수교육    ⑥ 기타 (      )

## V. 정책지원

E1. 다문화가족 지원기관에 대해 어떤 정책적 지원이 필요하다고 생각하십니까?  
 중요하다고 생각하시는 것 2가지를 우선순위에 따라 선택해 주십시오  
 1순위 (      ), 2순위 (      )

- ① 다문화가족 관련 전문인력 육성  
 ② 다문화가족 및 사업에 대한 시민의 이해와 협조  
 ③ 기관에 대한 재정적 지원  
 ④ 관련 기관과의 연계 및 네트워킹 지원  
 ⑤ 유사기관 간의 중복사업의 정리 및 특화사업 발굴  
 ⑥ 종사자 처우 개선

E2. 부산의 다문화가족 서비스 지원 강화를 위해 필요한 것이 있다면 자유롭게 의견을 적어주십시오.

♣ 바쁘신 중에도 끝까지 성의 있게 협조해 주셔서 진심으로 감사드립니다 ♣