

울산박물관 운영에 관한 설문조사

바쁘신 가운데 본 설문에 응해 주셔서 대단히 감사합니다.

울산박물관은 ‘시민이 만드는 박물관’, ‘기업이 참여하는 박물관’, ‘시민에게 사랑받는 박물관’을 지향하며 2011년 6월 울산대공원 내에 개관 예정으로 있습니다. 본 설문지는 박물관 입장료 및 개방시간, 문화체험 프로그램 운영에 대한 시민 여러분의 의견을 듣고 이를 반영하고자 작성되었습니다.

울산박물관의 상설전시실은 역사관, 산업사관, 어린이 박물관으로 구성될 예정입니다. 또한, 시민들이 참여하는 다양한 문화체험 프로그램도 마련할 계획입니다.

본 조사가 울산박물관의 효과적인 관리전략 수립의 기초 자료가 될 수 있도록 적극 협조하여 주시면 고맙겠습니다.

2010. 6.

울산박물관추진단장 김우림

연구책임자 : (재)울산발전연구원 도시사회연구실 이재호 부연구위원(tel: 052-283-7743)

조사 기관 : 울산리서치연구소(tel: 052-266-5498, fax: 052-2665490)

※ 해당란에 “O” 표 하여 주시기 바랍니다.

◆ 박물관 탐방 경험

1. 귀하는 지난 1년 동안, 울산지역 내에 있는 박물관을 몇 회 정도 방문하셨습니다?

- ① 1회 ② 2회 ③ 3회 ④ 4회 이상(방문횟수: 회) ⑤ 방문 경험 없음

1-1. 귀하가 지난 1년 동안, 방문해 보신 울산지역 내의 박물관을 모두 체크해 주십시오.

- ① 울산대학교 박물관 ② 장생포 고래 박물관 ③ 반구대 암각화 박물관(전시관)
④ 대곡 박물관 ⑤ 기타()

1-2. 귀하가 울산지역 내 박물관을 방문하신 이유는 무엇입니까? (하나만 선택)

- ① 자녀 교육 ② 역사적 중요성 특성 확인 ③ 교양을 쌓기 위해
④ 문화적 이슈 확인 ⑤ 지역에 대한 관심 ⑥ 가족/친구와의 나들이
⑦ 기타()

2. 귀하는 지난 1년 동안, 울산지역 이외의 타 지역 박물관을 몇 회 정도 방문하셨습니다?

- ① 1회 ② 2회 ③ 3회 ④ 4회 이상(방문횟수: 회) ⑤ 방문 경험 없음

2-1. 귀하가 지난 1년 동안, 방문해 보신 울산지역 이외의 타 지역 박물관을 모두 체크해 주십시오.

- ① 국립중앙박물관 ② 국립경주박물관 ③ 국립민속박물관
④ 서울역사박물관 ⑤ 지방국립박물관(예:김해박물관) ⑥ 시립박물관(예:부산박물관)
⑦ 대학/사립박물관 ⑧ 해외 박물관 ⑨ 기타()

2-2. 귀하가 울산지역 이외의 타 지역 박물관을 방문하신 이유는 무엇입니까? (하나만 선택)

- ① 유물관람 등 문화적 충족감을 위해 ② 여가 시간을 활용하기 위해
③ 자녀교육의 폭을 넓히는 차원에서 ④ 언론 등의 홍보로 궁금해서
⑤ 전공과 관련하여 연구를 위해 ⑥ 기타()

◆ 울산박물관 운영 시, 필요한 서비스

3. 귀하는 향후 울산박물관이 성공적으로 운영되기 위해 가장 필요한 것이 무엇이라고 생각하십니까? 중요하다고 생각되는 순서대로 세 가지를 선택하고, 중요도의 합이 10점이 되도록 점수를 매겨 주십시오.

	1순위	2순위	3순위	계
항목번호	()	()	()	
중요도	()점	()점	()점	10점

① 매점, 식당 등 휴게시설	② 전시 규모 및 형태	③ 전시 내용과 수준
④ 직원 서비스	⑤ 박물관 위치 및 접근성	⑥ 주차장, 화장실 등 편의시설
⑦ 문화 프로그램 등 부대행사	⑧ 참여 및 교육 프로그램	⑨ 기념품점 운영

4. 다음 중 울산박물관의 개관으로 가장 기대되는 것은 무엇입니까?

- | | |
|--------------------|-------------------------|
| ① 울산의 교육·문화의 질적 향상 | ② 울산의 문화인프라에 대한 자부심 |
| ③ 울산시민으로서의 문화정서 함양 | ④ 울산시민으로서의 지식 및 일반교양 배양 |
| ⑤ 울산의 도시이미지 제고 | ⑥ 기타() |

◆ 울산박물관 입장료에 대한 의견

5. 박물관의 **상설운영**에는 많은 비용이 필요합니다. 이런 운영비용은 울산시의 예산이나 입장료 등으로 마련해야 합니다. 귀하는 이런 점을 고려할 때, 울산박물관의 **입장료**를 어떻게 하는 것이 좋다고 생각하십니까?

- ① 유료 관람으로 해야 한다(☞ 5-1로 이동) ② 무료 관람으로 해야 한다(☞ 5-2로 이동)

5-1. **유료로 관람해야 한다고 생각하시는 이유**는 무엇입니까?

- ① 박물관의 안정적인 운영을 위해 최소한의 비용이 필요하다
 ② 무료로 하면 음주자 및 흡연자의 장기체류로 관람질서가 저해될 우려가 있다
 ③ 문화시설을 이용함에 있어 최소한 관람료를 내는 것이 수익자부담원칙에 맞다
 ④ 기타()

5-2. **무료로 관람해야 한다고 생각하시는 이유**는 무엇입니까?

- ① 시민의 문화생활 기회 확대 및 휴식 공간 제공을 위해
 ② 시민의 경제적 부담을 해소하기 위해
 ③ 학교 및 관공서 시설개방에 맞추어 박물관도 무료개방 필요
 ④ 기타()

6. 귀하는 울산박물관의 입장료를 울산시민과 외지인(타 시도, 외국인 등)을 구분하여 차등 징수하는 것에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ① 울산시민이 내는 세금으로 운영되기에 울산시민은 무료이거나 할인해 주는 것이 당연하다
 ② 울산의 관광산업 활성화와 이미지 개선을 위해 외지인에게도 똑 같이 적용해야 한다
 ③ 기타()

7. 귀하는 울산박물관이 개관하여 유료로 운영된다면, 어느 정도의 입장료가 적당하다고 생각하십니까? 아래 보기를 참고하여, 성인과 청소년을 나누어서 말씀해 주십시오.

- (1) 성인 () (2) 청소년 ()

① 500원	② 700원	③ 1,000원	④ 1,500원	⑤ 2,000원
⑥ 3,000원	⑦ 4,000원	⑧ 5,000원	⑨ 6,000원	⑩ 7,000원
⑪ 8,000원	⑫ 9,000원	⑬ 10,000원	⑭ 15,000원	⑮ 20,000원

16. 귀하는 울산박물관에서 운영하는 문화체험 프로그램의 이용에 드는 비용에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ① 무료로 운영 ② 체험재료비 혹은 운영비에 따라 부과

17. 박물관 운영(문화체험 프로그램 포함)과 관련하여 의견이 있으시면 편하게 말씀해 주십시오.

◆ 울산박물관과 도시이미지 관련 의견

18. 현재의 울산지역 내 박물관이 아래의 항목에 얼마나 부합한다고 생각하십니까? 1~5점으로 평가해 주십시오.

항 목	전혀 그렇지 않다	↔	보통 이다	↔	매우 그렇다
1) 주변과 연계되어 다양한 볼거리가 있는 곳이다	1	2	3	4	5
2) 전통적인 분위기가 있는 곳이다	1	2	3	4	5
3) 주변이 청결하다	1	2	3	4	5
4) 교통 및 주차가 편리하다	1	2	3	4	5
5) 주변 경관이 아름답다	1	2	3	4	5
6) 접근성이 좋다	1	2	3	4	5
7) 문화유산 및 전시물이 잘 보존되어 있다	1	2	3	4	5
8) 편의시설 및 휴게시설 공간이 좋다	1	2	3	4	5

19. 향후 개관 할 『울산박물관』이 울산시의 이미지에 어떤 영향을 미칠 것 같습니까? 1~5점으로 평가해 주십시오.

항 목	전혀 그렇지 않다	↔	보통 이다	↔	매우 그렇다
1) 울산박물관은 울산을 대표하는 역사가 간직된 문화자원이다	1	2	3	4	5
2) 울산박물관은 울산의 새로운 문화도시 이미지를 창출하기 위한 좋은 소재이다.	1	2	3	4	5
3) 울산박물관을 활용한 문화상품화 추진이 필요하다	1	2	3	4	5
4) 울산박물관은 산업수도라는 도시이미지에도 긍정적인 영향을 줄 것이다	1	2	3	4	5
5) 울산박물관은 울산의 문화산업에 긍정적 영향을 줄 것이다	1	2	3	4	5
6) 울산박물관은 울산의 관광산업에 긍정적 영향을 줄 것이다	1	2	3	4	5
7) 울산박물관은 지역주민의 문화자금심을 고취시켜 줄 것이다	1	2	3	4	5
8) 울산박물관은 지역소득증대에 기여할 것이다	1	2	3	4	5

〈기초자료〉

s1. 성별	① 남자	② 여자			
s2. 연령	① 20대	② 30대	③ 40대	④ 50대	⑤ 60대이상
s3. 학력	① 중졸이하	② 고졸	③ 대학재학	④ 대졸	⑤ 대학원졸
s4. 직업	① 자영업(9인이하)	② 사무/기술직	③ 생산/기능직	④ 판매/서비스직	
	⑤ 경영/관리직	⑥ 자유/전문직	⑦ 농·어업	⑧ 주부	
	⑨ 학생	⑩ 무직	⑪ 기타()		
s5. 거주지	① 중구	② 남구	③ 동구	④ 북구	⑤ 울주군

※ 설문에 응해 주셔서 감사합니다.*^.*