

안녕하십니까?

귀 회사의 무궁한 발전을 기원합니다.

본 설문은 우리나라의 대표적 클러스터인 『대덕연구개발특구』 내의 기업체를 대상으로 클러스터의 구조적 요인과 사회적 자본이 혁신성과에 미치는 영향을 조사하기 위한 것입니다.

선생님께서 답해주신 견해는 대덕연구개발특구의 효율적 운영을 위한 귀중한 기초자료가 될 것입니다. 설문의 항목들에 대하여 귀사의 대표이사 또는 회사의 운영을 전반적으로 파악하고 계신 분께서 설문 항목에 따라 회사의 입장에서 답변해 주시면 고맙겠습니다.

선생님의 답변이나 제안은 철저한 보안이 유지될 것이며, 통계적 목적 이외의 타 용도로는 절대 사용되지 않습니다.

바쁘신 중에 설문조사에 협조해 주심에 대하여 다시 한번 감사드립니다.

설문 내용에 대하여 문의사항이 있으시면 아래 연락처로 전화주시기 바랍니다.

2009년 2월

※ 본 조사와 관련하여 문의사항이 있으시면 아래로 연락하여 주시기 바랍니다.

▶ 연구주관기관 : 서울신기술창업센터

▶ 연락처 : 최병훈 신기술본부장 (Tel:02-2657-5740, Fax: 02-2657-5729)

- 본 조사의 결과는 통계법 제13조에 의거하여 비밀이 보장되며, 설문에 대한 모든 응답과 개인적인 사항은 철저히 비밀과 무기명으로 처리되고 통계분석 목적 이외에는 절대 사용되지 않습니다.
- 작성자의 경우 회신내용 확인을 위한 연락시 필요한 사항이며, 외부에 공개되지 않습니다.

응답자 관 련	■ 기관(업체)명		■ 응답자 소속 부서	
	■ 응답자성명		■ 응답자 직위	
	■ 전화 번호	- -	■ e-mail	
	■ 주 소	(-)		

1. 클러스터 구성주체 역량에 관한 질문입니다.

1. 비전제공 역량: 귀사의 영업과 관련된 목표달성, 그리고 성과창출 등을 위한 구체적인 과정과 결과(로드맵)를 다음 기관들이 얼마나 명확하게 제시해 주고 있습니까?

	비전제시 정도				
	매우 적음	적음	보통	많음	매우 많음
1) 대학 qa1_1	①	②	③	④	⑤
2) 지방정부 및 유관기관 qa1_2	①	②	③	④	⑤
3) 연구기관 qa1_3	①	②	③	④	⑤
4) 금융기관 qa1_4	①	②	③	④	⑤
5) 창업지원기관(테크노파크, 창업보육센터 등) qa1_5	①	②	③	④	⑤

2. 시스템조성 역량: 귀사의 목표에 비교하여 아래 항목이 최근 3년 동안 달성된 정도는 어떠합니까?

	목표대비 달성 정도				
	매우 낮음	낮음	보통	높음	매우 높음
1) 예산 목적 qa2_1	①	②	③	④	⑤
2) 인력충원 목적 qa2_2	①	②	③	④	⑤
3) 납기 목적 qa2_3	①	②	③	④	⑤
4) 품질 목적 qa2_4	①	②	③	④	⑤
5) 신뢰성 목적 qa2_5	①	②	③	④	⑤
6) 비용 목적 qa2_6	①	②	③	④	⑤
7) 효율성 목적 qa2_7	①	②	③	④	⑤
8) 고객만족 목적 qa2_8	①	②	③	④	⑤
9) 대고객서비스 제공목적 qa2_9	①	②	③	④	⑤
10) 시장 반응 qa2_10	①	②	③	④	⑤
11) 시장 점유율 qa2_11	①	②	③	④	⑤
12) 고객 확대 qa2_12	①	②	③	④	⑤
13) 신제품 개발 qa2_13	①	②	③	④	⑤

3. 특화기술공급역량: 귀사는 금융기관, 법률서비스기관, 경영컨설팅기관, 창업지원기관 등으로부터 다음 항목에 대하여 얼마나 많은 지원을 받고 있습니까?

	지원 정도				
	매우 적음	적음	보통	많음	매우 많음
1) 국내의 시장정보 획득 qa3_1	①	②	③	④	⑤
2) 신시장 개척 qa3_2	①	②	③	④	⑤
3) 최근 신기술동향 파악 qa3_3	①	②	③	④	⑤
4) 자금 지원 qa3_4	①	②	③	④	⑤
5) 제품의 홍보나 마케팅 및 브랜드개발 qa3_5	①	②	③	④	⑤
6) 고급인력 및 숙련노동력의 채용 qa3_6	①	②	③	④	⑤
7) 법률 서비스 qa3_7	①	②	③	④	⑤
8) 회계/세무지원 qa3_8	①	②	③	④	⑤
9) 경영 컨설팅 qa3_9	①	②	③	④	⑤
10) 기술인력 지원 qa3_10	①	②	③	④	⑤

4. 조직의 흡수능력: 아래 항목에 대한 귀사의 견해에 대하여 평가해 주십시오.

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
1) 회사에서 연구개발 분야에 종사하는 인력의 비중은 적정하다. qa4_1	①	②	③	④	⑤
2) 회사에서 석사학위 이상의 수준에 해당하는 고급인력의 비중은 적정하다. qa4_2	①	②	③	④	⑤
3) 회사에서 외부정보를 수집 · 분석하는 일을 담당하는 직원의 비중은 적정하다. qa4_3	①	②	③	④	⑤
4) 회사에서 최근 3년간 총매출액 가운데 연구개발 활동에 투자한 비중은 적정하다. qa4_4	①	②	③	④	⑤

II. 기술협력 형태에 관한 질문입니다.

1. 지난 3년 동안 귀사의 협력파트너가 귀사의 혁신활동에 기여한 정도에 대하여 평가해 주십시오.

협력파트너의 조직형태	수행경험 없었음	혁신 기여도				
		전혀안됨	안됨	보통	잘됨	매우잘됨
1) 고객 또는 수요업체 qb1_1	◎	①	②	③	④	⑤
2) 동종업체 또는 경쟁업체 qb1_2	◎	①	②	③	④	⑤
3) 원료 또는 부품공급업체 qb1_3	◎	①	②	③	④	⑤
4) 기계 및 장비공급업체 qb1_4	◎	①	②	③	④	⑤
5) 지원서비스업체(법무, 회계, 기술 등)qb1_5	◎	①	②	③	④	⑤
6) 대학qb1_6	◎	①	②	③	④	⑤
7) 연구소 (국공립/민간)qb1_7	◎	①	②	③	④	⑤

2. 지리적 인접성: 대덕연구개발특구내의 지리적 인접성에 대하여 평가해 주십시오.

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
1) 대덕연구개발특구내에서 귀사는 다른 기업들과 지리적으로 인접해 있다. qb2_1	①	②	③	④	⑤
2) 대덕연구개발특구내에서 귀사는 대학 및 연구기관들과 지리적으로 인접해 있다. qb2_2	①	②	③	④	⑤
3) 대덕연구개발특구내에서 행정지원과 관련된 정부관련기관(부서)이 지리적으로 인접해 있다. qb2_3	①	②	③	④	⑤
4) 대덕연구개발특구내에서 법률 및 세무관련 지원을 해주는 기관이 서로 지리적으로 인접해 있다. qb2_4	①	②	③	④	⑤
5) 대덕연구개발특구내에 있는 기업은 그렇지 않은 기업보다 더 많은 경영상 비용절감 효과를 거두고 있다. qb2_5	①	②	③	④	⑤

III. 사회적 자본(social capital)에 관한 질문입니다.

사회적 자본(social capital)이란 ‘한 개인이 그 안에 참여함으로써 특정한 행동을 가능하게 만들어주는 사회구조 또는 사회적 관계의 한 측면’이라고 정의할 수 있습니다.

본 조사에서는 사회적 자본과 관련되는 다음의 질문을 통하여 클러스터내에서의 사회적 자본이 클러스터내 기업의 혁신성과에 얼마나 영향을 미치고 있는지 살펴보고자 하며, 분석방법은 질의회신에 대한 결과분석에 기초하여 파악해보고자 합니다.

설문에 대하여 회사를 대표하는 입장에서 답변해 주시면 고맙겠습니다.

1. 학연, 지연 및 혈연 등 1차적 연고 관련 질문입니다.

1_1 학연관련

qc1_11) 특구내에서 출신학교동문모임에 참여하고 있습니까? ()

①참석치 않음 ②거의 참석치 않음 ③가끔 참석 ④자주 참석 ⑤모두 참석

qc1_121, qc1_122) 위 1)에서 참여하고 있는 동문모임은 어떠한 것이 있습니까? ()

- ①중학동문모임 ②고교동문모임 ③대학동문모임 ④대학원동문모임 ⑤기타

qc1_13) 특구내에서의 동문모임을 통하여 사업관련 정보를 어느 정도 얻고 계십니까? ()

- ①전혀 얻고 있지 않음 ②별로 얻고 있지 않음 ③영향 없음
④약간 얻고 있음 ⑤매우 많이 얻고 있음

qc1_14) 특구내에서의 동문모임이 구매 및 판매거래에 어느 정도 도움이 되고 있습니까? ()

- ①전혀 도움이 되지 않음 ②별로 도움이 되지 않음 ③영향 없음
④약간 도움이 됨 ⑤매우 크게 도움이 됨

qc1_15) 특구내에서의 동문모임이 사업과 관련되는 금융거래에 도움이 되고 있습니까? ()

- ①전혀 도움이 되지 않음 ②별로 도움이 되지 않음 ③영향 없음
④약간 도움이 됨 ⑤매우 크게 도움이 됨

qc1_16) 특구내에서의 동문모임을 통하여 기술학습이 일어나거나 구체적인 기술개선이 이루어지고 있습니까? ()

- ①전혀 그렇지 않음 ②별로 그렇지 않음 ③영향 없음
④약간 그러함 ⑤매우 효과적으로 작용함

qc1_17) 시장의 불확실성이 큰 경우보다 시장이 안정적인 경우에 동문모임이 더 효과적으로 작용한다고 생각하십니까? ()

- ①전혀 그렇지 않음 ②별로 그렇지 않음 ③영향 없음
④약간 그러함 ⑤매우 효과적으로 작용함

qc1_18) 위의 동문모임 구성원들간에 특구나 지역사회 밖에서도 상호작용을 하고 있습니까? ()

- ①전혀 모이지 않음 ②별로 모이지 않음 ③가끔 모임
④자주 모임 ⑤적극적으로 모임

1.2. 지연관련

qc1_21) 특구내에서 지역적 연고(예: 지역향우회등)에 기반한 모임에 참여하고 있습니까? ()

- ①참석치 않음 ②거의 참석치 않음 ③가끔 참석 ④자주 참석 ⑤모두 참석

qc1_221, qc1_222) 위 1)에서 참여하고 있는 지역연고모임은 어떠한 것이 있습니까? ()

- ①반상회모임 ②지역향우회 ③군(郡)단위모임 ④시(市)단위모임 ⑤기타

9'잘모름'

qc1_23) 특구내에서의 지역연고모임을 통하여 사업관련 정보를 어느 정도 얻고 계십니까? ()

- ①전혀 얻고 있지 않음 ②별로 얻고 있지 않음 ③영향 없음
④약간 얻고 있음 ⑤매우 많이 얻고 있음

qc1_24) 특구내에서의 지역연고모임이 구매 및 판매거래에 어느 정도 도움이 되고 있습니까? ()

- ①전혀 도움이 되지 않음 ②별로 도움이 되지 않음 ③영향 없음
④약간 도움이 됨 ⑤매우 크게 도움이 됨

qc1_25) 특구내에서의 지역연고모임이 사업과 관련되는 금융거래에 도움이 되고 있습니까? ()

- ①전혀 도움이 되지 않음 ②별로 도움이 되지 않음 ③영향 없음
④약간 도움이 됨 ⑤매우 크게 도움이 됨

qc1_26) 특구내에서의 지역연고모임을 통하여 기술학습이 일어나거나 구체적인 기술개선이 이루어지고 있습니까? ()

- ①전혀 그렇지 않음 ②별로 그렇지 않음 ③영향 없음
④약간 그러함 ⑤매우 효과적으로 작용함

qc1_27) 시장의 불확실성이 큰 경우보다 시장이 안정적인 경우에 지역연고모임이 더 효과적으로 작용한다고 생각하십니까? ()

- ①전혀 그렇지 않음 ②별로 그렇지 않음 ③영향 없음
④약간 그러함 ⑤매우 효과적으로 작용함

qc1_28) 위의 지역연고모임 구성원들간에 특구나 지역사회 밖에서도 상호작용을 하고 있습니까? ()

- ①전혀 모이지 않음 ②별로 모이지 않음 ③가끔 모임
④자주 모임 ⑤적극적으로 모임

1-3. 혈연관련

qc1_31) 특구내에서 문중(가족)모임에 참여하고 있습니까? ()

- ①참석치 않음 ②거의 참석치 않음 ③가끔 참석 ④자주 참석 ⑤모두 참석

qc1_321, qc1_322) 위 1)에서 참여하고 있는 문중(가족)모임은 어떠한 것이 있습니까? ()

- ①본가부계(本家父系)모임 ②본가모계(本家母系)모임 ③처가부계(妻家父系)모임
④처가모계(妻家母系)모임 ⑤기타

qc1_33) 특구내에서의 문중(가족)모임을 통하여 사업관련 정보를 어느 정도 얻고 계십니까? ()

- ①전혀 얻고 있지 않음 ②별로 얻고 있지 않음 ③영향 없음
④약간 얻고 있음 ⑤매우 많이 얻고 있음

qc1_34) 특구내에서의 문중(가족)모임이 구매 및 판매거래에 어느 정도 도움이 되고 있습니까? ()

- ①전혀 도움이 되지 않음 ②별로 도움이 되지 않음 ③영향 없음
④약간 도움이 됨 ⑤매우 크게 도움이 됨

qc1_35) 특구내에서의 문중(가족)모임이 사업과 관련되는 금융거래에 도움이 되고 있습니까? ()

- ①전혀 도움이 되지 않음 ②별로 도움이 되지 않음 ③영향 없음
④약간 도움이 됨 ⑤매우 크게 도움이 됨

qc1_36) 특구내에서의 문중(가족)모임을 통하여 기술학습이 일어나거나 구체적인 기술개선이 이루어지고 있습니까? ()

- ①전혀 그렇지 않음 ②별로 그렇지 않음 ③영향 없음
④약간 그러함 ⑤매우 효과적으로 작용함

qc1_37) 시장의 불확실성이 큰 경우보다 시장이 안정적인 경우에 문중(가족)모임이 더 효과적으로 작용한다고 생각하십니까? ()

- ①전혀 그렇지 않음 ②별로 그렇지 않음 ③영향 없음
④약간 그러함 ⑤매우 효과적으로 작용함

qc1_38) 위의 문중(가족)모임 구성원들간에 특구나 지역사회 밖에서도 상호작용을 하고 있습니까? ()

- ①전혀 모이지 않음 ②별로 모이지 않음 ③가끔 모임
④자주 모임 ⑤적극적으로 모임

1-4. 공통질문 ⑨‘잘모름’

		전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통	약간 그렇다	절대적으 로 그렇다
‘학연’은	1)조직내 충성심에 긍정적으로 작용한다. qc1_41	①	②	③	④	⑤
	2)조직내 신뢰구축에 긍정적인 영향을 미친다.qc1_42	①	②	③	④	⑤
‘지연’은	3)조직내 충성심에 긍정적으로 작용한다.qc1_43	①	②	③	④	⑤
	4)조직내 신뢰구축에 긍정적인 영향을 미친다.qc1_44	①	②	③	④	⑤
‘혈연’은	5)조직내 충성심에 긍정적으로 작용한다.qc1_45	①	②	③	④	⑤
	6)조직내 신뢰구축에 긍정적인 영향을 미친다.qc1_46	①	②	③	④	⑤

2. 2차적 연고 관련 질문입니다. (예: 협회, 포럼, 골프등 친목모임, CEO모임, 정보교류모임등 관련)

1) 특구내에서 2차적 연고 관련 모임에 참여하고 있습니까? (qc2_1)

①참석치 않음 ②거의 참석치 않음 ③가끔 참석 ④자주 참석 ⑤모두 참석

2) 위 1)에서 참여하고 있는 2차적 연고 관련 모임은 어떠한 것이 있습니까? 9999‘잘모름’

(1) 기업과의 모임 (qc2_211a, qc2_211b, qc2_211c) — 결성시기(qc2_212a, qc2_212b, qc2_212c)년

(2) 기업 외의 모임 (qc2_221a, qc2_221b) — 결성시기 (qc2_222a, qc2_222b)년

(3) (1)과 (2)의 모임 중에서 적극적으로 참여하고 있는 모임은 어떤 모임입니까? (qc2_23)

(4) 그리고 누가 그 모임의 결성에 주체가 되었습니까? (qc2_24)

①정부기관 ②지방자치단체 ③지역사회 모임 ④NGO ⑤기타 () 9‘잘모름’

6‘개인’ ,11‘기업체’ 14‘은행’ 99‘잘모름’

(5) 위 (3) 모임의 운영과정에서 아래 단체중 도움을 제공하는 단체가 있습니까? (qc2_25)

①정부기관 ②지방자치단체 ③지역사회 모임 ④NGO ⑤기타 ()

6‘개인’ ,11‘기업체’ 14‘은행’ 98‘없음’ 99‘잘모름’

3) 위 2)의 모임 관련하여 구성원들이 직업이나 교육배경에 있어 동질적입니까?

		예	아니오
① 직업측면에서 동질적이다.	기업과의 모임	qc2_311	
	기업 외의 모임	qc2_312	
② 교육배경측면에서 동질적이다.	기업과의 모임	qc2_321	
	기업 외의 모임	qc2_322	

9‘잘모름’

4) 위 (3) 모임 구성원들간에 특구나 지역사회 밖에서도 상호작용을 하고 있습니까? (qc2_4)

①전혀 모이지 않음 ②별로 모이지 않음 ③가끔 모임 ④자주 모임 ⑤적극적으로 모임

9‘잘모름’

5) 특구내에서의 2차연고 모임을 통하여 사업관련 정보를 어느 정도 얻고 계십니까 ? (qc2_5)

①전혀 얻고 있지 않음 ②별로 얻고 있지 않음 ③영향 없음

④약간 얻고 있음 ⑤매우 많이 얻고 있음

6) 특구내에서의 2차연고 모임이 구매 및 판매거래에 어느 정도 도움이 되고 있습니까? (qc2_6)

①전혀 도움이 되지 않음 ②별로 도움이 되지 않음 ③영향 없음

④약간 도움이 됨 ⑤매우 크게 도움이 됨

7) 특구내에서의 2차연구 모임이 사업과 관련되는 금융거래에 도움이 되고 있습니까? (qc2_7)

- ①전혀 도움이 되지 않음 ②별로 도움이 되지 않음 ③영향 없음
④약간 도움이 됨 ⑤매우 크게 도움이 됨

8) 특구내에서의 2차연구 모임을 통하여 기술학습이 일어나거나 구체적인 기술개선이 이루어지고 있습니까? (qc2_8)

- ①전혀 그렇지 않음 ②별로 그렇지 않음 ③영향 없음
④약간 그러함 ⑤매우 효과적으로 작용함

9) 특구내의 공동행사(예: 자선문화의 밤 행사, 제품공동구매행사, 국제학술대회, 비즈니스데이, 만남의 장 행사등)에의 참여정도는 어떠합니까? (qc2_9)

- ①참석치 않음 ②거의 참석치 않음 ③가끔 참석 ④자주 참석 ⑤모두 참석

3. 전략적 제휴와 관련된 질문입니다.

1) 기업간 판매나 구매거래에 있어서 주로 연계되는 지역은 어느 지역입니까? (qc3_11, qc3_12)

- ①특구내 ②충남 및 대전시 ③수도권 ④그외 국내지역 ⑤해외지역
⑨ 잘모름

2) 사업활동에 있어서 가장 중요하다고 생각하는 거래관계가 무엇입니까? (qc3_2)

- ①정보교류 ②구매 및 판매거래 ③금융거래 ④기술제휴 또는 기술사업화
⑤기타()

3) 영업과 관련하여 전략적 파트너가 있는 경우, 연구개발이나 기술협력과 관련되는 파트너의 입지지역은 어느 지역입니까? (qc3_31, qc3_42)

- ①특구내 ②충남 및 대전시 ③수도권 ④그외 국내지역 ⑤해외지역
⑧없음 ⑨ 잘모름

4) 영업과 관련하여 전략적 파트너가 있는 경우, 마케팅이나 유통에 관련되는 파트너의 입지지역은 어느 지역입니까? (qc3_41, qc3_42)

- ①특구내 ②충남 및 대전시 ③수도권 ④그외 국내지역 ⑤해외지역 ⑨ 잘모름

4. 해외협력네트워크 관련 사항입니다.

1) 특구를 경유하거나 또는 독자적으로 해외협력 네트워크를 구축하고 계십니까? (qc4_1)

- ①네트워크 필요없음 ②네트워크 구축 물색중임 ③소극적으로 연락가능한 곳이 있음
④해외네트워크 활용중임 ⑤해외네트워크 적극 활용하고 있음 ⑨ 잘모름

2) 상기 해외네트워크를 활용할 경우 주로 접촉하는 기관의 형태는 어떠합니까? (qc4_2)

- ①해외 바이어 ②해외 투자자 ③해외 기술협력 파트너
④해외 연구기관 또는 지원기관 ⑤기타 () ⑥일본본사 ⑧없음 ⑨ 잘모름

3) 해외협력네트워크의 대상자와 단순연락이 아닌 사업을 위한 거래관계가 있는 경우 사업과 관련하여 주로 어떠한 거래관계가 있습니까? (qc4_3)

- ①정보교류 ②구매 및 판매거래 ③금융거래 ④기술제휴 또는 기술개선
⑤기타 () ⑧없음 ⑨ 잘모름

4) 해외에서 현지클러스터 주최 행사에 참여한 경우가 있습니까? (qc4_4)

- ①참석치 않음 ②거의 참석치 않음 ③가끔 참석 ④자주 참석 ⑤모두 참석
⑨ 잘모름

5. '기술 사업화' 에 관한 질문입니다.

1) 특구에서 운영중인 '대덕 커넥트 프로그램' 또는 '대덕 High-up 프로그램' 에 참여하고 계십니까? (qc5_1)

- ①참석치 않음 ②거의 참석치 않음 ③가끔 참석 ④자주 참석 ⑤모두 참석

2) 특구에서 운영중인 '기술사업화 협의회' 에 참여하고 계십니까? (qc5_2)

- ①참석치 않음 ②거의 참석치 않음 ③가끔 참석 ④자주 참석 ⑤모두 참석

3) '기술의 사업화' 에 대하여 회사차원에서 이를 경영에 적극 반영하고 계신가요? (qc5_3)

- ①관심 없음 ②향후 추진대상 영역임 ③기술제휴 면에서 검토하고 있음
④보유기술의 사업화에 관심을 가지고 여러 관계자 접촉중임
⑤기술의 사업화를 적극 추진하고 있음

6. 기업의 네트워크 활동지원관련 질문입니다.

	전혀 아니다	아니다	보통	그렇다	매우 그렇다
1) 우리회사는 기업의 기술혁신을 위한 대내외네트워크활동에 상당한 관심을 가지고 있다 qc6_1	①	②	③	④	⑤
2) 우리회사는 기업의 기술혁신을 위한 다양한 기업내 네트워크 활성화 프로그램을 운영중이다 qc6_2	①	②	③	④	⑤
3) 우리회사는 기업의 기술혁신을 위한 다양한 대외네트워크 활동에 상당한 지원을 하고 있다.qc6_3	①	②	③	④	⑤
4) 우리회사는 대내외 구성원간 상호교류를 장려하는 기업문화가 충분히 자리잡고 있다.qc6_4	①	②	③	④	⑤

7. 조직의 개방성에 관한 질문입니다.

	전혀 그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통	약간 그렇다	절대적으 로 그렇다
1) 조직이 개방적인 경우에는 일반적으로 시장의 불안정성이 커질수록 효과적으로 대처할 수 있다 qc7_1	①	②	③	④	⑤
2) 조직이 개방적인 경우에는 일반적으로 조직의 독립성에 긍정적으로 영향을 미치게 된다. qc7_2	①	②	③	④	⑤
3) 조직이 개방적인 경우에는 일반적으로 급격한 기술변화를 설명하기에 적합하다. qc7_3	①	②	③	④	⑤
4) 조직의 개방성이 조직의 유연성에 긍정적인 영향을 미친다. qc7_4	①	②	③	④	⑤
5) 조직의 개방성이 신기술 개발에 유리하게 작용한다 qc7_5	①	②	③	④	⑤
6) 조직의 개방성이 새로운 정보전달에 영향을 준다. qc7_6	①	②	③	④	⑤

IV. 혁신 성과에 관한 질문입니다.

1. 제품 혁신

- 1) 귀사는 **지난 3년(2006-2008) 동안** 다음에 해당하는 제품(서비스)을 몇 건이나 시장에 출시하였습니까?

제품 출시	건수
1) 기존제품과 성능이나 용도가 완전히 다른 신제품(서비스) 출시	qd1_11 건
2) 기존제품에 비해 성능이나 용도가 크게 개선된 신제품(서비스) 출시	qd1_12 건

99'잘모름'

- 2) 귀사에서 **지난 3년(2006-2008) 동안** 달성한 제품(서비스)혁신 건수를 혁신수준별로 구분해 주십시오.

혁신 수준	건수
1) 시장에서 최초 (경쟁자에 앞서 시장에 출시)	qd1_211 건
2) 귀사 최초, 시장 최초는 아님 (시장에 이미 출시된 제품을 귀사가 출시)	qd1_212 건

99'잘모름'

2. 공정 혁신

- 1) **지난 3년(2006-2008) 동안** 귀사가 생산공정이나 물류, 유지보수활동 등을 혁신하거나 크게 개선시킨 방법을 도입한 건수가 몇 건입니까?

혁신 및 개선	건수
1) 기존과 다른 생산방식, 물류방식, 지원활동이나 운영방식 혁신이나 개선	qd2_1 건

99'잘모름'

- 2) 귀사에서 **지난 3년(2006-2008) 동안** 수행한 공정혁신 건수를 혁신수준별로 구분해 주십시오.

혁신 수준	건수
1) 업계에서 최초 (경쟁자에 앞서 도입)	qd2_21 건
2) 귀사 최초, 업계 최초는 아님 (동종업계에서 이미 도입한 혁신을 귀사가 도입)	qd2_22 건

99'잘모름'

3. 특허출원 및 보유

- 1) **지난 3년(2006-2008) 동안** 귀사는 발명이나 혁신을 보호하기 위해 특허를 출원한 경우가 있습니까?

혁신관련 특허 출원	건수
1) 제품혁신 관련 특허 출원수	qd3_11 건
2) 공정혁신 관련 특허 출원수	qd3_12 건

99'잘모름'

2) **지난 3년 2006-2008년말까지** 귀사의 발명이나 혁신과 관련하여 등록된 특허가 있습니까?

혁신관련 특허 등록	건수
1) 제품혁신 관련 특허 등록수	qd3_21건
2) 공정혁신 관련 특허 등록수	qd3_22건

99'잘모름'

V. 회사에 대한 일반사항입니다.

1) 회사설립년도q1	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 년
2) 종업원 수	①2006년 <u>q2_1</u> 명 ②2007년 <u>q2_2</u> 명 ③2008년 <u>q2_3</u> 명 99999'잘모름'
3) 매출액	①2006년 <u>q3_1</u> 백만원 ②2007년 <u>q3_2</u> 백만원 ③2008년 <u>q3_3</u> 백만원 99999999'잘모름'
4) 평균수익률(마진)q4	매출대비 평균마진을 () % 9999'잘모름'
5) 업체구분q5	①개인 ②법인 ③기타()
6) 자본금 q6	<u> </u> 백만원 99999'잘모름'
7) 업종q7	① IT ② BT ③ NT ④ 기타() 제조업체 (5'제1차 금속산업' 6'기타전기기계 및 전기변환 장치' 10'자동차 및 트레일러제조' 12'의료,정밀, 광학기기 및 시계제조' 14'기타 운송 장비제조' 16'화학물 및 화학제품 제조' 17'기타 기계 및 장비제조' 18'조립 금속 제품 제조' 20'봉제의복 및 모피제품 제조' 21'음식료품 제조업' 23'필프, 종이 및 종이제품 제조') 기타산업 (24'전문직별 공사업' 25'부동산 및 임대업' 31'산업보건서비스' 32'수리업' 33'하수처리, 폐기물 처리 및 청소관련 서비스업')
8) 주요취급품목의 산업내에서의 위치q8	①조달단계 ②생산단계 ③유통단계 ④판매단계 ⑤A/S서비스 ⑨ 잘모름
9) 회사성장단계 q9	①창업단계 ②성장단계 ③성숙단계 ④현상유지단계 ⑤쇠퇴단계 ⑨ 잘모름
10) 주력제품 성장단계q10	①도입기 ②성장기 ③성숙기 ④현상유지 ⑤쇠퇴기 ⑨ 잘모름
경영자	11) 성별q11 ①남성 ②여성
	12) 창업전 경력 q12 ①타사업체경영 ②회사원 ③연구원 ④기타 () ⑤공무원 ⑥ 교사 ⑦교수 ⑧없음 ⑨잘모름
	13) 창업특성 q13 ①대기업분사 ②관계사공동설립 ③대기업계열 ④개인창업 ⑨잘모름

♠ 끝까지 성의껏 설문에 응답해 주셔서 대단히 감사합니다. ♠