

## 설문지

안녕하십니까?

본 설문지는 이동전화의 전환행위와 관련하여 고객들의 의견을 조사하기 위해 작성된 것입니다. 설문지를 통하여 얻어진 귀하의 고견은 본 연구에 귀중한 자료가 될 것입니다. 또한 귀하의 고견은 오직 학문연구 목적으로만 활용될 것이며, 자료의 처리 과정에 있어서도 절대로 비밀이 보장될 것입니다. 바쁘시더라도 본 설문에 협조하여 주시면 대단히 감사하겠습니다.

2004년 9월

박사과정 이 청 립

연락처 cllee76@nate.com

※다음은 이동전화 서비스 이용에 관한 질문입니다.

1. 귀하가 현재 이용 중인 이동전화 번호는 몇 개입니까? (본인이 사용하는 것을 기준으로 답변해 주십시오)

- ① 없다                      ② 1개                      ③ 2개                      ④ 3개 이상

2. 귀하가 현재 이용 중인 이동전화 서비스 회사는 어디입니까? 2개 이상이신 분은 모두 표시해 주십시오.

- ① SK텔레콤              ② KTF                      ③ LG텔레콤

3. (이동전화를 두 개 이상 사용하고 계신 분의 경우) 귀하께서 주로 사용하고 계시는 이동전화 회사는 어디입니까?

- ① SK텔레콤              ② KTF                      ③ LG텔레콤

\* 이동전화서비스를 두 개 이상 이용하시는 분은 주 사용 이동전화를 기준으로 답변해 주시기 바랍니다.

4. 귀하께서 현재 이용 중인 이동전화를 이용하신 지는 얼마나 오래되었습니까? 처음 이용하신 년도에 표시해 주십시오.

- ① 2004년도   ② 2003년도   ③ 2002년도   ④ 2001년도   ⑤ 2000년도  
⑥ 1999년도   ⑦ 1998년도   ⑧ 1997년도   ⑨ 1996년도   ⑩ 1995년도 이하

5. 귀하께서는 평소에 얼마나 자주 이동전화를 이용하십니까?

- ① 1일 10회 이상              ② 1일 8~9회 이하              ③ 1일 6~7회 이하  
④ 1일 4~5회 이하              ⑤ 1일 3회 이하

6. 다음은 귀하께서 사용하고 계시는 이동전화 서비스에 대한 이용정도를 묻는 질문입니다. 동의하시는 정도를 표시해 주십시오.

전혀                      보통                      매우  
아니다                      이다                      그렇다

(1) 나는 지금 이용중인 이동전화 회사가 제공하는 추가적인 프로그램/서비스를 이용하고 있다.

①---②---③---④---⑤---⑥---⑦

(2) 나는 지금 이용중인 이동전화 회사의 서비스를 다양하게 이용하고 있다

①---②---③---④---⑤---⑥---⑦

7. 다음은 귀하께서 사용하고 계시는 이동전화 서비스외에 다른 이동전화 회사 서비스의 이용경험 정도를 묻는 질문입니다. 동의하시는 정도를 표시해 주십시오.

- |   | 전혀<br>아니다                 | 보통<br>이다 | 매우<br>그렇다 |
|---|---------------------------|----------|-----------|
| (1) 나는 다른 이동전화 서비스 회사가 제공하는 서비스들을 사용해 본 적이 있다.  | ①---②---③---④---⑤---⑥---⑦ |          |           |
| (2) 나는 다른 이동전화 서비스 회사가 제공하는 서비스 품질에 친숙하다.       | ①---②---③---④---⑤---⑥---⑦ |          |           |
| (3) 나는 다른 이동전화 서비스 회사가 제공하는 서비스를 이용해 본적이 거의 없다. | ①---②---③---④---⑤---⑥---⑦ |          |           |

8. 다음은 귀하께서 사용하고 계시는 이동전화 서비스에 대한 귀하의 전환경험 정도를 묻는 질문입니다. 동의하시는 정도를 표시해 주십시오.

- |                                      | 전혀<br>아니다                 | 보통<br>이다 | 매우<br>그렇다 |
|--------------------------------------|---------------------------|----------|-----------|
| (1) 나는 이동전화 회사를 전환한 경험이 있다.          | ①---②---③---④---⑤---⑥---⑦ |          |           |
| (2) 나는 때때로 다른 이동전화 회사를 이용하려는 생각을 한다. | ①---②---③---④---⑤---⑥---⑦ |          |           |

9. 다음은 귀하께서 사용하고 계시는 이동전화 서비스에 대한 지속적 이용의도에 관한 질문입니다. 동의하시는 정도를 표시해 주십시오.

- |   | 전혀<br>아니다                 | 보통<br>이다 | 매우<br>그렇다 |
|---|---------------------------|----------|-----------|
| (1) 나는 이동전화를 사용하는데 있어서 현재 이용하고 있는 회사를 가장 먼저 고려한다. | ①---②---③---④---⑤---⑥---⑦ |          |           |
| (2) 나는 앞으로 당분간 현재 이용하고 있는 이동전화 회사를 계속 이용할 것이다.    | ①---②---③---④---⑤---⑥---⑦ |          |           |

### 응답자 질문

- 귀하의 성별은?    ① 남    ② 여
- 귀하의 나이는?    만 \_\_\_\_\_세
- 귀하의 학력은?  
① 초등졸 이하    ② 중졸    ③ 고졸    ④ 대재    ⑤ 대졸    ⑥ 대학원졸 이상
- 귀하의 직업은?  
① 대학생    ② 대학원생    ③ 직장인    ④ 사업가    ⑤ 주부    ⑥ 무직    ⑦ 기타