

---

**자료번호 : A1-2009-0183**

**자 료 명 : 서울시 대기환경 정보서비스 구축방안 조사**

안녕하십니까?

본 설문은 “서울시 u-대기환경 구축을 위한 연구”의 기초자료 수집의 일환으로 실시되고 있습니다. 유비쿼터스 정보기술을 활용하여 대기환경을 보다 효율적으로 개선하고, 시민과 함께 깨끗한 서울의 공기를 만들기 위해 향후 서울시의 정책방향을 모색하는 것이 본 연구의 목적입니다. 이에 서울시민들의 귀중한 고견을 듣고자 합니다.

선생님께서 응답해주신 결과는 무기명으로 처리되며, 향후 서울시의 u-대기환경 구축과 서울시 전자정부의 발전에 소중한 자료로 사용될 것입니다. 조금 번거로우시더라도 설문조사에 적극적으로 협조하여 주시면 감사하겠습니다.

2009년 8월

- 연구책임자 : 권기현 교수 (성균관대학교 국정관리대학원)
- 담 당 자 : 서인석 연구원(성균관대학교 국제정보정책/전자정부 연구소)

**I. 다음은 서울시 대기오염에 관한 설문입니다.**

서울시는 서울시 대기오염문제를 해소하고 대기질을 개선시키기 위해 다양한 대기환경 정책을 추진하고 있습니다. 이러한 서울시의 대기환경정책은 이동오염원·시설물 관리, 대기오염물질 측정·정보관리, 시민참여 확대로 대별될 수 있습니다.

이동오염원·시설물 관리는 자동차 배기가스나 공장의 굴뚝을 통해 나오는 오염물질 관리와 관련되며, 대기오염물질 측정·정보 관리는 대기오염물질을 얼마나 정밀하게 측정하고 정확하게 분석하는가와 관련됩니다. 시민참여 확대는 시민들이 직접 측정한 대기환경 정보를 서울시에 제공하거나 대기환경 개선을 위해 시민 주도의 다양한 노력들을 지원하는 사업들과 관련됩니다.

1. 귀하께서는 서울시의 대기환경이 작년에 비해 개선되었다고 생각하십니까?
- ① 매우 그렇다      ② 그렇다      ③ 보통      ④ 그렇지 않다      ⑤ 전혀 그렇지 않다

2. 귀하께서는 서울시 대기오염의 가장 큰 원인이 무엇이라고 생각하십니까?
- ① 자동차 배기가스      ② 공장의 대기오염(독성)물질  
 ③ 주택가 난방연료 연소에 따른 오염물질      ④ 황사  
 ⑤ 이산화탄소 증가 / 지구온난화현상

3. 귀하께서는 서울시가 대기환경정책을 추진함에 있어 어떠한 정책에 우선순위를 두어야 한다고 생각하십니까? 중요도와 시급도를 기준으로 1~3까지의 순위를 부여해주세요.

정 책	중요도	시급도
이동오염원·시설물 관리		
대기오염물질 측정·정보 관리		
시민참여 확대		

4. 서울시는 대기환경 개선을 위해 유비쿼터스 기술을 적용한 다양한 정책들을 추진하려고 합니다. 귀하께서는 서울시가 대기환경 개선을 위해 유비쿼터스 기술과 같은 첨단 기술들을 충분히 활용하고 있다고 생각하십니까?

유비쿼터스(Ubiquitous) : 사용자가 네트워크나 컴퓨터를 의식하지 않고 장소에 상관없이 자유롭게 네트워크에 접속할 수 있는 정보통신 환경

- ① 매우 그렇다    ② 그렇다    ③ 보통    ④ 그렇지 않다    ⑤ 전혀 그렇지 않다
5. 귀하께서는 서울시의 대기환경 개선을 위한 시민들의 참여가 충분히 이루어지고 있다고 생각하십니까?
- ① 매우 그렇다    ② 그렇다    ③ 보통    ④ 그렇지 않다    ⑤ 전혀 그렇지 않다
6. 귀하께서는 서울시가 대기환경 정보제공서비스의 이용활성화를 위한 홍보가 충분히 이루어지고 있다고 생각하십니까?
- ① 매우 그렇다    ② 그렇다    ③ 보통    ④ 그렇지 않다    ⑤ 전혀 그렇지 않다
7. 서울시 대기오염 개선을 위해 가장 필요한 것은 무엇이라고 생각하십니까?
- ① 서울시 대기오염물질 배출원(자동차, 공장 등)에 대한 규제 및 단속의 강화  
② 시민참여(대중교통 이용, 자동차 요일제 참여 등)의 다각화 및 활성화  
③ 첨단기술(u-기술 등)을 이용한 대기환경 측정 및 정보관리시스템 구축  
④ 기타\_\_\_\_\_

Ⅱ. 다음은 서울시 대기환경 정보제공서비스의 수용에 관한 설문입니다.

Q1) 다음은 서울시 대기환경 정보제공서비스 성과에 대한 시민 여러분의 기대를 묻는 질문입니다.

내 용	매우 그렇 다	그렇 다	보통	그렇 지 않다	매우 그렇 지 않다
1. 서울시 대기환경 정보제공서비스가 제공하는 정보는 정확하다.	①	②	③	④	⑤
2. 서울시 대기환경 정보제공서비스가 제공하는 정보는 최신의 것이다.	①	②	③	④	⑤
3. 서울시 대기환경 정보제공서비스가 제공하는 정보는 유용하다.	①	②	③	④	⑤
4. 서울시 대기환경 정보제공서비스를 이용하여 내가 원하는 성과를 향상시킬 수 있다.	①	②	③	④	⑤
5. 서울시 대기환경 정보제공서비스를 이용하여 내가 하고자 하는 일의 효율성을 증가시킬 수 있다.	①	②	③	④	⑤
6. 서울시 대기환경 정보제공서비스를 이용하여 위치나 상황에 적합한 정보를 제공받을 수 있다.	①	②	③	④	⑤
7. 서울시 대기환경 정보제공서비스를 이용하면 다른 수단(신문이나 전화)을 이용할 때보다 정보획득 시간을 절약할 수 있다.	①	②	③	④	⑤
8. 서울시 대기환경 정보제공서비스를 이용하면 다른 수단(신문이나 전화)을 이용할 때보다 비용을 절약할 수 있다.	①	②	③	④	⑤
9. 서울시 대기환경 정보제공서비스는 장소에 구애받지 않고 이용할 수 있다.	①	②	③	④	⑤
10. 서울시 대기환경 정보제공서비스는 시간에 구애받지 않고 이용할 수 있다.	①	②	③	④	⑤
11. 서울시 대기환경 정보제공서비스는 나에게 유리한 정보를 제공한다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
12. 서울시 대기환경 정보제공서비스를 사용할 필요가 있는 이유를 설명할 수가 있다.	①	②	③	④	⑤

**Q2) 다음은 서울시 대기환경 정보제공서비스를 이용하기 위한 시민 여러분의 노력(개인혁신성)에 대한 인식을 묻는 질문입니다.**

내 용	매우 그렇 다	그렇 다	보통	그렇 지 않다	매우 그렇 지 않다
1. 서울시 대기환경 정보제공서비스를 이용해 내가 원하는 정보 및 서비스를 쉽게 얻을 수 있다.	①	②	③	④	⑤
2. 서울시 대기환경 정보제공서비스를 이용하기 위한 도구는 사용하기 쉽다.	①	②	③	④	⑤
3. 서울시 대기환경 정보제공서비스를 제공하는 홈페이지나 휴대폰 페이지의 메뉴구성은 알아보기 쉽다.	①	②	③	④	⑤
4. 서울시 대기환경 정보제공서비스를 제공하는 홈페이지나 휴대폰 페이지 이용시 원하는 위치로의 이동이 쉽다.	①	②	③	④	⑤
5. 서울시 대기환경 정보제공서비스를 제공하는 매체를 이용하는 방법을 쉽게 익힐 수 있다.	①	②	③	④	⑤
6. 서울시 대기환경 정보제공서비스에 접속하기 위해 별도로 통신에 연결할 필요없이 즉시 연결 가능하다.	①	②	③	④	⑤
7. 대기환경에 관한 정보를 얻기 위해 서울시 대기환경 정보제공서비스를 이용하는 것이 쉽다고 느껴진다.	①	②	③	④	⑤
8. 서울시 대기환경 정보제공서비스를 제공받기 위한 절차를 배우는 것이 쉽다고 느껴진다.	①	②	③	④	⑤
9. 서울시 대기환경 정보제공서비스의 이용에 내가 능숙해 지는 것이 쉽다고 느껴진다.	①	②	③	④	⑤
10. 서울시 대기환경 정보제공서비스를 이용하는 과정에서 발생하는 문제는 쉽게 해결할 수 있을 것이다.	①	②	③	④	⑤
11. 서울시 대기환경 정보제공서비스의 이용절차는 명확하고 이해하기 쉽다.	①	②	③	④	⑤
12. 타인의 도움 없이도 서울시 대기환경 정보제공서비스를 이용할 수 있을 것이다.	①	②	③	④	⑤

**Q3) 다음은 서울시 대기환경 정보제공서비스의 사회적 동형화에 대한 시민 여러분의 기대를 묻는 질문입니다.**

내 용	매우 그렇 다	그렇 다	보통	그렇 지 않다	매우 그렇 지 않다
1. 내 주변 사람들은 내가 서울시 대기환경 정보제공 서비스를 이용해야 한다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
2. 나는 내가 서울시 대기환경 정보제공서비스를 이용하는 것에 자부심을 느낀다	①	②	③	④	⑤
3. 나의 가족이나 친구들은 서울시 대기환경 정보제공서비스를 사용하고 있다.	①	②	③	④	⑤
4. 서울시 대기환경 정보제공서비스의 이용에 대한 사회적인 인식이 좋다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
5. 나는 내가 서울시 대기환경 정보제공서비스의 정보를 타인에게 알려줌으로써 도움을 준다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
6. 나는 서울시 대기환경 정보제공서비스를 이용하지 않으면 사회적 소외감을 느낀다.	①	②	③	④	⑤
7. 내가 서울시 대기환경 정보제공서비스를 사용하지 않는다면 사람들은 내가 뒤떨어진다고 느낄 것이다.	①	②	③	④	⑤
8. 서울시 대기환경 정보제공서비스는 건강하고 안전한 생활을 위해 꼭 필요하다.	①	②	③	④	⑤
9. 서울시 대기환경 정보제공서비스는 생활에 없어서는 안 될 매우 중요한 부분이 될 것이다.	①	②	③	④	⑤

**Q4) 다음은 서울시 대기환경 정보제공서비스의 사용촉진에 대한 시민 여러분의 기대를 묻는 질문입니다.**

내 용	매우 그렇 다	그렇 다	보통	그렇 지 않다	매우 그렇 지 않다
1. 서울시 대기환경 정보제공서비스의 이용과 제공되는 정보의 내용에 대한 이해가 어려울 경우 도움을 받을 수 있는 사람이나 서비스 센터가 있다.	①	②	③	④	⑤
2. 서울시 대기환경 정보제공서비스 사용이 어려울 경우 도움을 받을 수 있는 안내 책자가 있다.	①	②	③	④	⑤
3. 서울시 대기환경정보제공 서비스 이용시 접속이나 연결의 실패를 경험한 적이 거의 없다.	①	②	③	④	⑤
4. 서울시 대기환경 정보제공서비스를 이용하기 위한 매체(핸드폰, 컴퓨터)의 고장시 쉽게 A/S를 받을 수 있다.	①	②	③	④	⑤
5. 서울시 대기환경 정보제공서비스를 이용하는 것이 다른 정보제공서비스를 이용하는 것과 비교하여 차이점 없이 유사하게 느껴진다.	①	②	③	④	⑤
6. 서울시 대기환경 정보제공서비스의 적극적 사용에 대한 홍보를 접한 적이 있다.	①	②	③	④	⑤
7. 서울시 대기환경 정보제공서비스의 제공자(서울시)를 신뢰할 수 있다.	①	②	③	④	⑤
8. 서울시 대기환경 정보제공서비스가 제공하는 정보를 측정하는 기술을 신뢰할 수 있다.	①	②	③	④	⑤
9. 서울시 대기환경 정보제공서비스를 이용하기 위해 필요한 기술들은 최신의 것이다.	①	②	③	④	⑤
10. 서비스 제공자는 사용자의 특성(장애인, 노약자 등)을 고려하여 서비스를 제공하고 있다.	①	②	③	④	⑤
11. 사용자의 특성을 고려한 서비스를 제공하기 위해 기술을 활용하고 있다.	①	②	③	④	⑤

**Q5) 다음은 서울시 대기환경정보제공 서비스에 대한 행동의도를 파악하기 위한 질문입니다.**

내 용	매우 그렇 다	그렇 다	보통	그렇 지 않다	매우 그렇 지 않다
1. 서울시 대기환경 정보제공서비스는 나에게 도움이 되며 나는 계속해서 이용할 것이다.	①	②	③	④	⑤
2. 서울시 대기환경 정보제공서비스는 나에게 도움이 되며 이에 대해 타인에게 긍정적으로 말할 것이다.	①	②	③	④	⑤
3. 서울시 대기환경 정보제공서비스는 나에게 도움이 되며 나는 다른 사람들에게 이에 대한 사용을 권장할 것이다.	①	②	③	④	⑤
4. 서울시 대기환경 정보제공서비스를 정기적으로 이용할 것이다.	①	②	③	④	⑤
5. 서울시 대기환경 정보제공서비스를 이용하기 시작하면 자주 활용할 것 같다.	①	②	③	④	⑤
6. 주변 사람들이 서울시 대기환경 정보제공서비스를 활용하다면 동의할 것이다.	①	②	③	④	⑤
7. 서울시 대기환경 정보제공서비스를 이용하는 것은 현명하다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤

**Q6) 다음은 서울시 대기환경 정보제공서비스의 사용행동에 관한 질문입니다.**

- 귀하께서는 대기환경 정보제공서비스를 얼마나 자주 제공받으십니까?  
 ① 월간단위      ② 격주간위      ③ 주간단위      ④ 일일단위      ⑤ 일일 수회
- 귀하께서 대기환경정보제공 서비스를 이용하기 위해 활용하는 매체는 무엇입니까?  
 ① 휴대폰      ② 노트북      ③ PDA      ④ 데스크 탑      ⑤ \_\_\_\_\_ 기타
- 귀하께서 서울시 대기환경 정보제공서비스를 사용하신다면 한 달에 몇 번 정도 이용할 의향이 있으십니까?  
 ① 없음      ② 1회~2회      ③ 3회~4회      ④ 5회~6회      ⑤ 6회 이상(\_\_\_\_회)



### Ⅲ. 서울시 대기환경에 대한 환경재 가치평가에 대한 설문

Q) 다음은 서울시의 대기환경 가치가 화폐적으로 환산할 때 어느 정도의 경제적가치가 있는지를 파악하기 위한 질문입니다. 다음의 내용을 잘 읽고 질문에 답해주시기 바랍니다.

#### 1. 질문:

현재 서울시에서는 대기환경의 개선을 위해 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 대기환경이 개선되면 시민들의 건강은 증진되고 맑은 하늘과 은하수를 볼 수 있는 행복한 자연 환경이 제공될 수 있습니다. 그러나 산업의 발달과 자동차의 증가로 대기오염은 점차 심각해지고 있어 이를 개선하기 위해서는 새로운 정책과 추가적인 예산의 확보가 필요합니다.

2002년도에 이루어진 「대기오염의 경제적 가치 추정에 관한 연구」에서는 서울시 대기오염이 현재보다 1%정도 개선하기 위해 시민 여러분들이 지불할 용의가 있는 금액을 1인당 월 783.3원으로 산정한바 있습니다. 현재에는 당시보다 오염물질을 배출하는 오염원의 수가 현격하게 증대하였으며 인플레이션으로 인하여 해당 금액에 상당한 변화가 있을 것으로 판단됩니다. 일례로 최근에 대전 시민을 대상으로 연구에서는 1인당 월 2,500원정도의 금액을 지불할 용의가 있는 것으로 나타났습니다.

서울시가 첨단 기술(u-기술)을 활용한 대기환경 개선 정책을 새롭게 추진하려면 귀하께서는 **월 2,500원의 금액**을 추가로 세금으로 납부하셔야 합니다. 귀하께서는 해당 금액을 지불할 용의가 있으십니까?

- 1) 찬성(지불해도 좋다) → 질문 2에 답변해 주세요.
- 2) 반대(지불하지 않았다) → 질문 3에 답변해 주세요.

(\*질문1에서 대해서 「1)찬성」이라고 답변하신 분)

**2. 질문:**

그럼, 지불금액이 5,000원이면, 찬성하십니까?

1) 찬성(지불해도 좋다)  
→ 질문 4에 답변해 주세요.

2) 반대(지불하지 않겠다)  
→ 질문 5에 답변해 주세요.

(\*질문1에서 대해서 「2)반대」이라고 답변하신 분)

**3. 질문:**

그럼, 지불금액이 1,250원이라면, 찬성하십니까?

1) 찬성(지불해도 좋다)  
→ 질문 4에 답변해 주세요.

2) 반대(지불하지 않겠다)  
→ 질문 5에 답변해 주세요.

**4. 질문:**

「1) 찬성」이라고 답변하게 된 이유를 대답해 주십시오.

a) 대기환경은 나의 건강과 행복에 직결되기 때문에

b) 현재는 무관하지만 미래에 나의 자식들에게 중요하기 때문에

c) 기타( )

**5. 질문:**

「2) 반대」라고 답변하게 된 이유를 대답해 주십시오.

a) 좀 더 싸면 찬성한다.  
→ 얼마라면 찬성하시겠습니까?  
( 구 체 적 으 로 원)

b) 대기환경 개선에 추가적인 세금을 지불할 용의가 없다.  
→ 그렇다면, 그 이유는 무엇입니까?  
1) 대기환경이 개선되어도 나한테 좋을 게 없기 때문에  
2) 현재 부담하는 금액만으로도 충분하기 때문에  
3) 현재의 부담 방식에 불만이 있기 때문에(정부가 전적으로 부담하거나 오염 시키는 정도에 따라 부담해야 함)  
4) 기타( )

---

**6. 질문:**

서울시 대기환경의 개선은 기술개발 및 정책에 대한 예산확충이 필요하고, 이에 대한 비용은 귀하의 추가적인 세금 부담으로 충당하게 됩니다.

귀하께서는 추가적으로 부담해야 할 세금의 월간 부담액이 구체적으로 얼마라면 지불할 용의가 있으십니까?

(구체적으로

원)

---

#### IV. 응답자 특성 관련 설문

1. 귀하의 거주지역은 어디입니까? \_\_\_\_\_구

2. 귀하의 성별은 무엇입니까?

① 남자

② 여자

3. 귀하여 연령은 어떻게 되십니까?

① 20대

② 30대

③ 40대

④ 50대

4. 귀하의 최종학력은 어떻게 되십니까?

① 고등학교 이하

② 전문대

③ 대학교

④ 대학원 이상

5. 귀하의 월 소득수준은 어떻게 되십니까?

(귀하 이외 동거인의 소득이 있을시 이를 포함한 것입니다)

① 200만원 미만

② 200만원 이상~300만원

③ 300만원 이상~400만원

④ 400만원 이상~500만원

미만

미만

미만

⑤ 500만원 이상

6. 귀하의 가족 구성인원은 어떻게 되십니까? (귀하를 포함한 가족 구성원수입니다)

① 1명

② 2명

③ 3명

④ 4명

⑤ 5명 이상(\_\_\_\_명)

- 감사합니다 -