



조사원이 작성하는 란입니다.	일련번호	행정구역코드	가구원 코드	출생년도	성 명
	□□□□□□	□□□-□□□	□□	□□□□	

조사기관	서울특별시 정보화기획단 정보화기획담당관	수행기관	(주)윌드리서치 (02)583-2482 (주)밀워드브라운미디어리서치 (02) 3488-2784
------	--------------------------	------	---

■ 서울축제에 대한 인지도 및 참여자 만족도

문1. 귀하는 서울시 및 구청에서 개최하고 있는 다양한 축제에 대해 들어본 적이 있습니까?

[예 : Hi! Seoul 페스티벌, 청계천축제, 불꽃축제 등]

- ① 있다 ② 없다 → [문2로]

문1-1. 귀하는 서울에서 개최된 축제에 참여한 경험이 있으신지요?

- ① 있다 → [문1-2로] ② 없다 → [문1-3으로]

문1-2. 귀하는 축제에 참여하신 후 어느 정도 만족하셨는지요?

- ⑤ 매우 만족 ④ 약간 만족 ③ 보통이다
② 약간 불만족 ① 매우 불만족

문1-3. 그렇다면, 귀하는 하이! 서울 페스티벌(Hi! Seoul 페스티벌)에 대해 어느 정도 알고 계십니까?

- ① 전혀 모른다. ② 들어 본적은 있다.
③ 행사기간을 알고 있다. ④ 참여한 적이 있다.

■ 서울 시민 고향 인식도

문2. 귀하는 서울에 거주하시면서 서울을 고향과 같이 느끼시
는지요?

- ① 서울에서 태어나서 서울이 고향이다
- ② 서울에서 태어났으나 서울이 고향 같지 않다
- ③ 서울에서 태어나지는 않았지만 살다보니 서울이 고향 같이 느껴진다
- ④ 서울에서 태어나지 않았고 서울이 고향으로 느껴지지도 않는다

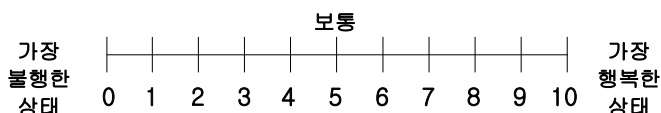
■ 사회자본

문3. 귀하는 지난 1년 동안 단체활동에 참여한 경험이 있습니까?
참여경험이 있는 것을 모두 표시해 주십시오.

- (1) 친목회/친목계 (2) 동창회/동창모임
 (3) 지역모임/향우회/종친회 (4) 인터넷 커뮤니티
 (5) 각종 동호회 (6) 자원봉사단체
 (7) 시민운동단체 (8) 노조 및 직능 단체
 (9) 정당 (10) 종교단체
 (11) 기타(구체적으로 : _____)
- 99 참여한 적 없다

■ 행복지수

문4. 귀하는 요즘 스스로 행복하다고 생각하십니까? **가장 행복한 상태를 10점으로, 가장 불행한 상태를 0점으로** 하여 각 영역 별 자신의 행복점수를 표시해 주십시오.



- 1) 자신의 건강상태 ()점
- 2) 자신의 재정상태 ()점
- 3) 주위 친지, 친구와의 관계 ()점
- 4) 가정생활 ()점
- 5) 사회생활(작상, 학교, 종교, 취미, 계모임 등) ()점

■ 도시위험도

문5. 귀하는 서울에 거주하면서 다음과 같은 항목에 대해 어느 정도 위험하다고 생각하십니까?

각 항목에 대해 귀하의 생각을 평가해 주십시오.

매우 그렇다	약간 그렇다	보통 이다	별로 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
5-----	4-----	3-----	2-----	1-----

1) 화재나 홍수, 산사태 등의 재해로 인한 피해의 위험을 느끼시는지요?	
2) 서울에서 밤늦게 걸어 다닐 경우 두려운 생각이 드시는지요?	
3) 강도, 소매치기, 성추행 등 다양한 범죄에 의해 피해를 입을지도 모른다는 두려움을 느끼시는지요?	
4) 건물, 엘리베이터 추락, 다리붕괴 등 여러 유형의 건축물 사고에 대해 불안함을 느끼시는지요?	

■ 환경

문6. 귀하는 개인적으로 지구 온난화 방지 및 에너지 절약을 위해
다음 중 어떤 것들을 실천하고 계십니까? 세부 항목별로
생활 속에서 실천 여부를 말씀해 주십시오.

반드시 실천	어느 정도 실천	별로 실천 안함	전혀 실천 안함	해당사항 없음
4-----	3-----	2-----	1-----	9

1) 가까운 거리는 걸거나 자전거 이용	
2) 자가용 이용 자제, 대중교통 자주 이용	
3) 자가용 이용시 공회전 줄이고 경제속도 준수	
4) 재활용되는 상품을 먼저 구입	
5) 생활 속에서 에너지를 절약 생활화 (절전, 절수 등을 생활 속에 실천)	



문7. 귀하가 살고 있는 지역의 환경은 1년 전과 비교하여 어떻게 변화되었다고 생각하십니까? 세부 항목별로 말씀해 주십시오.

매우 좋아졌다	약간 좋아졌다	변화없다	약간 나빠졌다	매우 나빠졌다
5-----	4-----	3-----	2-----	1-----

1) 대기 환경	
2) 수질 환경	
3) 소음 환경	

문8. 귀하가 거주하는 지역의 녹지(공원, 숲 등)에 대해 얼마나 만족하십니까?

- ⑤ 매우 만족
- ④ 약간 만족
- ③ 보통이다
- ② 약간 불만족
- ① 매우 불만족



■ 문화 활동

문9. 귀하는 지난 1년동안 다음과 같은 곳에 몇 번이나 가보셨습니까?
이때 비용은 어느 정도 들었습니까? (없으면 0회 표시)
[비용은 음식비 및 교통비는 제외하며, 무료로 관람입장한 경우 방문횟수에는 포함되며 비용은 제외됨.]

항 목	연간방문횟수	연간 총비용
1) 전통문화공간(고궁 등) 방문 또는 전통공연(국악 등) 관람	회	원
2) 박물관	회	원
3) 미술전시회, 미술관	회	원
4) 연주회, 무용, 연극 등 공연장	회	원
5) 대중음악 콘서트장	회	원
6) 영화관	회	원
7) 스포츠 경기 관람	회	원

문10. 귀하는 서울의 전반적인 문화환경(문화시설, 문화프로그램, 비용 등)에 대해서 얼마나 만족하십니까?

- ⑤ 매우 만족
- ④ 약간 만족
- ③ 보통이다
- ② 약간 불만족
- ① 매우 불만족

■ 평생교육

문11. 귀하는 지난 1년간 학교에서 받으신 교육을 제외하고 문화, 예능, 예술 및 교양 관련한 다음의 교육을 받아보신 적이 있으십니까? 받아 보신 적이 있는 항목을 모두 골라 주세요.

- ① 직장에서 받은 교육, 훈련
- ② 학원, 사회(평생)교육원 수강
- ③ 지역 문화 센터, 백화점 문화센터, 주민센터 등 강좌 수강
- ④ TV 및 인터넷 학습 강좌 수강
- ⑤ 스터디클럽, 개인과외 등
- ⑥ 기타 (구체적으로 : _____)
- ⑦ 받아 본 적 없다

문11-1. 귀하는 앞으로 받고 싶은 교육이 있습니까? 있다면 어떤 과정의 교육을 받고 싶으십니까? 중요한 순서에 따라 3개 이내로 선택해 주세요.

(1순위 : _____), (2순위 : _____), (3순위 : _____)

- ① 컴퓨터 관련 교육
- ② 전통기능, 전통문화 관련 교육
- ③ 일반기술직업교육
- ④ 어학 관련 교육
- ⑤ 취미, 문화, 교양, 여가선용 관련 교육
- ⑥ 사회봉사 관련 교육
- ⑦ 정규교육 과정
- ⑧ 기타 (구체적으로 : _____)
- ⑨ 받고 싶은 교육이 없다

■ 자원봉사활동

문12. 귀하는 지난 1년간 자원봉사활동에 참여하신 적이 있으십니까? 있으시다면 1년간 다음 각 분야별로 몇 번이나 참여하셨습니다?

활동분야	연간 참여회수
1) 환경보전 등과 관련(마을청소, 한강 쓰레기 건져내기, 산에 쓰레기 줍기 등)	회
2) 자녀교육 등과 관련(일일교사, 교통지도, 급식보조 등)	회
3) 아동, 청소년, 노인, 장애인, 재소자, 노숙자 등과 관련(복지시설, 병원, 개인가정봉사, 야학교사 등)	회
4) 기타 일반인을 위한 봉사 관련	회

■ 서울 대표 이미지 인식

문13. 서울의 이미지를 대표하는 상징공간(랜드마크)은 무엇이라고 생각하십니까? 보기에서 우선 순위대로 2가지만 골라 주십시오.

1순위 : _____ 2순위 : _____

- ① 고궁, 종묘
- ② 남대문시장, 동대문시장
- ③ 남산, 인왕산, 북한산
- ④ 남산 한옥마을
- ⑤ 삼성동 코엑스몰, 아셈타워
- ⑥ 서울숲
- ⑦ 서울광장(시청앞 잔디광장)
- ⑧ 올림픽경기장/공원
- ⑨ 월드컵 경기장
- ⑩ 63빌딩
- ⑪ 이태원
- ⑫ 인사동
- ⑬ 청계천
- ⑭ 패션거리(압구정동, 명동)
- ⑮ 한강, 한강시민공원
- ⑯ 홍대 앞 클럽
- ⑰ 기타(_____)

■ 한강시민공원 관련

문14. 귀하께서 평소에 한강시민 공원을 주로 찾는 이유는 무엇입니까? (1개만)

- ① 이용한 적 없다 → [문15로]
- ② 산책과 휴식
- ③ 운동
- ④ 동호회/ 레저 활동
- ⑤ 공연관람 등 행사 참석
- ⑥ 자연학습장/생태공원 방문 등 교육 목적
- ⑦ 기타(구체적으로 : _____)

문14-1. 귀하는 한강시민공원에 대해 전반적으로 얼마나 만족하십니까?

- ⑤ 매우 만족
- ④ 약간 만족
- ③ 보통이다
- ② 약간 불만족
- ① 매우 불만족

■ 노후준비방법

문15. 귀하는 노후생활자금 마련을 위해 준비를 하고 계십니까?

- ① 준비하고 있다 → [문15-1로]
- ② 준비(생각)하고 있지 않다 → [문16로]

문15-1. 노후생활자금 마련을 위해 준비하고 있다면 어떤 것입니까? 보기에서 해당되는 것을 모두 말씀해 주십시오.

- ① 국민연금, 사립교원연금, 공무원연금, 군인연금
- ② 개인연금
- ③ 은행 저축(적금, 예금, 주식, 펀드 등)
- ④ 보험(종신보험, 암보험 등)
- ⑤ 부동산투자
- ⑥ 현재 주택규모를 줄여서 발생하는 수익을 활용할 계획임
- ⑦ 자녀가 노후생활을 책임질 것임
- ⑧ 기타(구체적으로 : _____)

■ 희망하는 동거형태

문16. 귀하는 나이가 들어 혼자서 살기 어려울 때 어떻게 사는 것이 가장 좋다고 생각하십니까? (의견이오니 모든 분이 응답)

- ① 아들과 함께 살고 싶다
- ② 딸과 함께 살고 싶다
- ③ 친구와 함께 살고 싶다
- ④ 노인전용공간(실버타운 등)에서 살고 싶다
- ⑤ 자녀들과 가까운 곳에 있는 독립된 공간에서 혼자 살고 싶다
- ⑥ 기타(구체적으로 : _____)



■ 가족생활

문17. 아래 각 항목은 가족생활에 대한 가치관을 나타낸 것입니다. 귀하는 각 문항에 어느 정도 동의하십니까? 각 항목에 대해 귀하의 생각을 평가해 주십시오.

매우 그렇다	약간 그렇다	보통 이다	별로 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
5-----	4-----	3-----	2-----	1-----

1) 우리 가족은 정기적으로 함께 식사한다.	
2) 우리 집은 물건을 사거나 여가를 즐길 때, 자녀들 위주로 결정하는 편이다.	
3) 우리 집은 자녀들의 교육을 위해서는 부모가 희생을 감수하는 편이다.	
4) 배우자에게 내가 좋아하거나 싫어하는 것을 솔직히 표현할 수 있다. (해당자만)	
5) 우리부부는 생활방식에서 공통된 가치관을 갖고 있다. (해당자만)	
6) 자녀는 부모의 재산을 물려받을 권리가 있다.	



문18. 귀하는 고민이 있을 때 가족들 중 주로 누구와 의논하십니까?

- ① 아버지 ② 어머니 ③ 남편/아내
- ④ 아들/딸 ⑤ 형제/자매 ⑥ 조부모
- ⑦ 기타(구체적으로 : _____)
- ⑧ 가족과 의논하지 않는다

■ 일과 소비

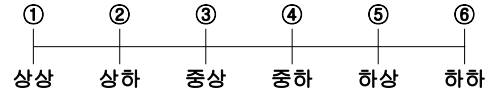
문19. 아래 각 항목은 일과 소비에 대한 가치관을 나타낸 것입니다. 귀하는 각 문항에 어느 정도 동의하십니까? 각 항목에 대해 귀하의 생각을 평가해 주십시오.

매우 그렇다	약간 그렇다	보통 이다	별로 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
5-----	4-----	3-----	2-----	1-----

1) 더 좋은 직장이 나타나면 언제라도 옮기는 것이 좋다	
2) 수입을 위해 일을 더하기 보다는 여가시간을 갖고 싶다	
3) 집을 마련하기 전이라도 차는 있어야 한다	
4) 외모를 가꾸기 위해 성형수술을 할 수 있다	
5) 비싸더라도 이왕이면 유명상표의 제품을 산다	

■ 가치관

문20. 귀하의 정치경제사회적인 위치는 어느 계층에 속한다고 생각하십니까?



■ 사회적 약자에 대한 시민의 주관적 태도

문21. 아래 각 항목은 우리 사회의 사회적 약자에 대한 태도를 나타낸 것입니다. 귀하는 각 문항에 어느 정도 동의하십니까? 각 항목에 대해 귀하의 생각을 평가해 주십시오.

매우 그렇다	약간 그렇다	보통 이다	별로 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
5-----	4-----	3-----	2-----	1-----

1) 내 아이(있거나 있다면)가 장애아와 함께 어울리는 것은 상관없다	
2) 가난은 개인이 게으르고 노력하지 않기 때문이라기보다는 사회제도에 더 큰 책임이 있다	
3) 노인들에 대한 사회복지 확대를 위해 세금을 더 부담할 의향이 있다	
4) 여성들의 사회참여를 활성화하기 위해 더 많은 제도적 개선이 필요하다	

■ 다민족 및 다문화 사회

문22. 귀하 자신이나 자녀가 외국인과 결혼하는 것에 대하여 어떻게 생각하십니까?

- ① 아주 거부감이 든다 ② 다소 거부감이 든다
- ③ 별로 거부감이 없다 ④ 전혀 거부감이 없다

■ 시민기부 (종교단체 기부제외)

문23. 귀하께서 지난 1년간 이용한 적이 있는 기부형태는 무엇이었습니다? 해당되는 모든 것을 선택하여 주십시오.

- ① ARS(전화모금방식)을 이용한 기부
- ② 현금 직접 기부
- ③ 지로용지나 온라인을 이용한 송금
- ④ 돈이 아닌 물품으로 기부
- ⑤ 기부한 적이 없다

■ 독서율

문24. 귀하는 지난 1년 동안 몇 권의 책을 읽으셨습니까?
[공부나 학습을 위해 읽은 것은 제외]

- 1) 소설, 역사, 예술, 종교, 철학 등의 교양서적 (____ 권)
2) 업무 관련 서적 (____ 권) 3) 잡지 (____ 권)
4) 만화 (____ 권) 5) 읽지 않음

■ 인터넷 사용정도

문25. 귀하가 인터넷을 사용하는 시간은 얼마나 됩니까?
[응답하기 편한 단위를 선택하여 평균 사용 시간 기록]

단위	평균 사용 시간
① 하루에	[____] 시간 [____]분
② 일주일에	
③ 한달에	
④ 사용하지 않는다	



■ TV 시청정도

문26. 귀하가 TV시청을 하는 시간은 얼마나 됩니까?
[응답하기 편한 단위를 선택하여 평균 사용 시간 기록]

단위	평균 사용 시간
① 하루에	[____] 시간 [____]분
② 일주일에	
③ 한달에	
④ 시청하지 않는다	

■ 일상생활의 인터넷 이용정도

문27. 그럼, 다음의 일상생활에서의 인터넷 이용 항목 중 귀하가
해 본 경험이 있는 것에 모두 표시해 주십시오.

- ① 이메일 이용
② 온라인 예매 또는 구매 (온라인 쇼핑, 온라인 예매)
③ 온라인 금융 (인터넷 뱅킹, 주식거래)
④ 교체활동 (동호회, 커뮤니티, 카페, 블로그 활동)
⑤ 학습활동 (사이버교육, e러닝 등)
⑥ 매체활동 (뉴스 보기 및 새로운 소식 알기, 신문/잡지 등)
⑦ 여가활동 (게임, 음악감상, TV시청, 영화감상 등)
⑧ 전자정부활동 (정책정보검색, 세금납부, 민원신청 등)
⑨ 기타(구체적으로 : _____)
⑩ 경험한 적 없음

■ 사이버피해

문28. 지난 1년 동안 컴퓨터나 휴대전화를 통해서 명예훼손, 사기,
해킹 등의 사이버피해를 경험하신 적이 있습니까? 있다면
해당되는 사항을 모두 표시해 주십시오.

- ① 개인정보 침해 ② 명예훼손
③ 음란물 유포 및 성폭력 ④ 사기, 공갈스팸(보이스 피싱)
⑤ 스팸 ⑥ 스토킹
⑦ 폭행, 협박 ⑧ 해킹, 바이러스 유포
⑨ 기타(구체적으로 : _____)
⑩ 경험한 적 없음

■ 서울시민으로서의 자부심

문29. 귀하는 서울시민이라는데 얼마나 자부심을 느끼시는지요?
100점 만점 기준으로 응답해 주십시오.
100점 만점에 [____]점

문30. 귀하는 향후 10년 이후에도 서울에 계속 거주하고 싶으십니까?

- ⑤ 매우 그렇다 ④ 어느 정도 그렇다 ③ 보통이다
② 그렇지 않은 편이다 ① 전혀 그렇지 않다

■ 통근/통학 여부

문31. 귀하는 통근이나 통학을 하십니까?

- ① 통학을 한다 → [문31-1로]
② 통근을 한다 → [문31-1로]
③ 통근이나 통학을 하지 않는다 → [문32로]

문31-1. 귀하는 어디로 통근 또는 통학하십니까?

- ① 현재 살고 있는 동 내
② 현재 살고 있는 구 내 다른 동
③ 다른 구 → [____ 구]
④ 다른 시도 → [____ 시도]

문31-2. 그럼, 귀하가 주로 이용하는 교통수단은 무엇입니까?

- ① 도보
② 자전거
③ 자전거 + 기타 교통수단(구체적으로 : _____)
④ 오토바이
⑤ 버스(버스 간 환승포함)
⑥ 지하철(철도)
⑦ 버스 + 지하철
⑧ 택시
⑨ 승용차
⑩ 승용차 + 버스
⑪ 승용차 + 지하철
⑫ 기타 (구체적으로 : _____)

문31-3. 그렇다면, 귀하가 출근/등교 할 때 걸리는 시간은 대략
어느 정도인지요?

출근/등교시간 : _____ 시간 _____ 분



■ 보행 환경 만족도

문32. 귀하의 주거지역 인근이나 서울 도심(시내)에서 걸어 다니
기가 어느 정도 만족스러우신지요?

매우 만족	약간 만족	보통 이다	약간 불만족	매우 불만족
5-----	4-----	3-----	2-----	1-----

1) 주거지역 보행환경 만족 정도

2) 서울도심(시내) 보행환경 만족 정도

■ 교통 이용 만족도

문33. 귀하는 서울시의 자전거 이용 환경에 대해 전반적으로 얼
마나 만족하십니까?

- ⑤ 매우 만족 ④ 약간 만족 ③ 보통이다
② 약간 불만족 ① 매우 불만족 ⑩ 해당사항 없음

문34. 귀하는 서울의 교통수단에 대해 어느 정도 만족하십니까?
교통수단의 쾌적성, 정시성, 친절함 등을 전반적으로 생각
하여 다음 각 항목에 대한 귀하의 생각을 말씀해 주십시오.

매우 만족	약간 만족	보통 이다	약간 불만족	매우 불만족	이용하지 않음
5-----	4-----	3-----	2-----	1-----	9
1) 버스(시내버스, 마을버스, 좌석버스 등)					
2) 지하철					
3) 택시					



■ 비상시 행동요령

문35. 가정에서 불이 났을 때 어린이나 노약자들이 가장 먼저 해
야 할 행동은 무엇이라고 생각 하십니까?

- ① 무조건 밖으로 대피한다
- ② 119에 연락한다
- ③ 가정 내 소화기를 이용하여 불을 끈다
- ④ 화장실, 목욕탕 등 가정내 안전한 곳으로 대피한다
- ⑤ '불이야'하고 주위에 알린다

※문36번부터 문38번까지는 65세 이상만 응답
(1943년 9월 30일 이전출생자 만 응답)

■ 노인의 정기적 사회활동 참가 형태 (65세 이상 응답)

문36. 귀하는 정기적으로 나가는 직장이나 모임이
있으신지요? 해당되는 활동을 모두 말씀해 주
십시오.

- ① 직장
- ② 노인정(경로당)
- ③ 복지관, 노인교실(노인대학)
- ④ 자원봉사활동 기관이나 모임
- ⑤ 취미활동 모임
- ⑥ 종교단체 모임
- ⑦ 시민단체, 사회단체
- ⑧ 기타(구체적으로 : _____)
- ⑨ 직장이나 특별한 모임이 없음



■ 노인의 건강상태 (65세 이상 응답)

문37. 귀하는 지난 1년간 본인의 건강을 위한 예방 접종이나
정기 검진을 받으신 적이 있습니까? 있을 경우 지난 1
년간 받으신 횟수를 말씀해 주세요

- ① 예방 접종 : 지난 1년간 _____ 회
- ② 건강 검진 : 지난 1년간 _____ 회



■ 노인의 월평균 소득 (65세 이상 응답)

문38. 일정한 소득이 있으실 경우, 월평균 소득은 어
느 정도입니까? (이자소득, 임대소득 포함, 자
녀에게 받는 용돈도 포함, 정기적이든, 비정기
적이든 월 평균으로 말씀해 주세요.)

- ① 50만원 미만
- ② 50만원 - 100만원 미만
- ③ 100만원 - 150만원 미만
- ④ 150만원 - 200만원 미만
- ⑤ 200만원 - 250만원 미만
- ⑥ 250만원 - 300만원 미만
- ⑦ 300만원 이상



⑧ 소득 없음

※ 통계처리 문항 ※

DQ1. 귀하의 학력은 어떻게 되십니까?

- ① 초등학교 졸업(무학·중퇴포함)
- ② 중학교 졸업(중퇴포함)
- ③ 고등학교 졸업(중퇴포함)
- ④ 대학(전문대)졸업(재학, 중퇴포함)
- ⑤ 대학교졸업(재학, 중퇴 포함)
- ⑥ 대학원수료/졸업(재학, 중퇴포함)

DQ2. 귀하께서 서울에 사신 지는 몇 년이나 되셨습니까? 서울에 사신
중 거주기간을 말씀해주시요.

(이사로 인한 타지역 거주기간은 제외)

서울 거주기간 : 약 _____년

DQ3. 귀하의 직업은 무엇입니까?

- ① 의회의원, 고위임직원 및 관리자
- ② 전문가
- ③ 기술직 및 준 전문가
- ④ 사무종사자
- ⑤ 서비스종사자
- ⑥ 판매종사자
- ⑦ 농업, 임업 및 어업숙련 종사자
- ⑧ 기능직 및 관련 기능 종사자
- ⑨ 장치, 기계 조작 및 조립종사자
- ⑩ 단순노무종사자
- ⑪ 학생
- ⑫ 주부
- ⑬ 무직
- ⑭ 기타 ()

DQ3-1. [※직업이 있는 경우만 귀하의 현재 직업에 대해 얼마나
만족하십니까?

- ⑤ 매우 만족
- ④ 약간 만족
- ③ 보통이다
- ② 약간 불만족
- ① 매우 불만족

■■ 끝까지 성의 있게 응답해 주셔서 감사합니다 ■■

Hi Seoul
SOUL OF ASIA