

지방공기업 경영평가제도 개선방안에 관한
조사
CODE BOOK

자료번호	A1-2009-0177
연구책임자	정재진
연구수행기관	
조사년도	2009년
자료서비스기관	한국사회과학자료원
자료공개년도	2012년
코드북 제작년도	2012년

이 자료를 연구 및 저작에 이용, 참고 및 인용할 경우에는 KOSSDA의 자료인용표준서식에 준하여 자료의 출처를 반드시 명시하여야 합니다. 자료 출처는 자료명이 최초로 언급되는 부분이나 참고문헌 목록에 명시할 수 있습니다.

■ 자료를 이용, 참고, 인용할 경우 표준서식

정재진. 2009. 「지방공기업 경영평가제도 개선방안에 관한 조사」. 자료서비스 기관: 한국사회과학자료원. 자료공개년도: 2012년. 자료번호: A1-2009-0177.

■ 코드북을 인용할 경우 표준서식

한국사회과학자료원. 2012. 「지방공기업 경영평가제도 개선방안에 관한 조사 CODE BOOK」. pp. 5-10.

이 자료의 코드북에 대한 모든 권한은 KOSSDA에 있으며 KOSSDA의 사전허가 없이 복제, 송신, 출판, 배포할 수 없습니다.

q1 평가목적 이해도

1. 귀하께서는 지방공기업 경영평가의 목적을 얼마나 이해하고 있습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
별로 이해하지 못 한다	2	4	4.0	4.0
보통이다	3	7	7.1	7.1
어느 정도 이해한다	4	67	67.7	67.7
완벽하게 이해한다	5	21	21.2	21.2
		99	100.0	100.0

q2 평가절차 이해도

2. 귀하께서는 지방공기업 경영평가의 절차 및 과정 등에 대해 얼마나 이해하고 있습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
별로 이해하지 못 한다	2	6	6.1	6.1
보통이다	3	16	16.2	16.2
어느 정도 이해한다	4	59	59.6	59.6
완벽하게 이해한다	5	18	18.2	18.2
		99	100.0	100.0

q3 평가 필요성

3. 귀하께서는 지방공기업 경영평가의 필요성에 대해 어떻게 인식하고 계십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
필요성을 크게 느끼지 않는다	2	19	19.2	19.2
보통이다	3	18	18.2	18.2
어느 정도 필요하다	4	54	54.5	54.5
매우 필요하다	5	8	8.1	8.1
		99	100.0	100.0

q4 평가경험

4. 귀하께서는 지방공기업 경영평가를 받아보신 경험이 얼마나 있으십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
한번도 없다	1	26	26.3	26.3
1회	2	26	26.3	26.3
3회	3	21	21.2	21.2
5회	4	11	11.1	11.1
6회 이상	5	15	15.2	15.2
		99	100.0	100.0

q5 평가지표 신뢰정도

5. 귀하께서는 지방공기업 경영평가 지표를 얼마나 신뢰하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 신뢰하지 않는다	1	1	1.0	1.0
별로 신뢰하지 않는다	2	15	15.2	15.2
보통이다	3	51	51.5	51.5
어느 정도 신뢰한다	4	30	30.3	30.3
매우 신뢰한다	5	2	2.0	2.0
		99	100.0	100.0

q6 평가단 신뢰정도

6. 귀하께서는 지방공기업 경영평가 주체(평가단)가 객관적이고 공정한 평가를 한다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	2	2.0	2.0
별로 그렇지 않다	2	6	6.1	6.1
보통이다	3	46	46.5	46.5
어느 정도 그렇다	4	41	41.4	41.4
매우 그렇다	5	4	4.0	4.0
		99	100.0	100.0

q7 지표의 명확성

7. 귀하께서는 현재 지방공기업 평가 지표가 명확하고 이해하기 쉽다고 인식하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	6	6.1	6.1
별로 그렇지 않다	2	30	30.3	30.3
보통이다	3	43	43.4	43.4
어느 정도 그렇다	4	20	20.2	20.2
		99	100.0	100.0

q8 지표의 정확성1

8. 귀하께서는 현재 지방공기업 평가 지표가 자체적인 결함이나 왜곡 또는 편견을 지니고 있다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	1	1.0	1.0
별로 그렇지 않다	2	42	42.4	42.4
보통이다	3	35	35.4	35.4
어느 정도 그렇다	4	17	17.2	17.2
매우 그렇다	5	4	4.0	4.0
		99	100.0	100.0

q9 지표의 정확성2

9. 귀하께서는 현재 지방공기업 평가 지표가 평가대상의 성과를 정확히 측정할 수 있다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	4	4.0	4.0
별로 그렇지 않다	2	27	27.3	27.3
보통이다	3	49	49.5	49.5
어느 정도 그렇다	4	19	19.2	19.2
		99	100.0	100.0

q10 지표의 타당성

10. 귀하께서는 현재 지방공기업 평가 지표가 해당 기업의 구조나 운영을 적절히 반영하고 있다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	2	2.0	2.0
별로 그렇지 않다	2	33	33.3	33.3
보통이다	3	40	40.4	40.4
어느 정도 그렇다	4	24	24.2	24.2
		99	100.0	100.0

q11 지표의 용이성

11. 귀하께서는 현재 지방공기업 평가 지표를 통한 평가결과가 노력을 통해 변화될 수 있다고 보십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	1	1.0	1.0
별로 그렇지 않다	2	8	8.1	8.1
보통이다	3	22	22.2	22.2
어느 정도 그렇다	4	62	62.6	62.6
매우 그렇다	5	6	6.1	6.1
		99	100.0	100.0

q12 지표의 일관성

12. 귀하께서는 현재 지방공기업 평가 지표가 일관성을 갖는다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	2	2.0	2.0
별로 그렇지 않다	2	41	41.4	41.4
보통이다	3	36	36.4	36.4
어느 정도 그렇다	4	19	19.2	19.2
매우 그렇다	5	1	1.0	1.0
		99	100.0	100.0

q13 지표개발 참여의지

13. 귀하께서는 향후에 지방공기업 평가 지표를 개발하는데 있어 지방공기업이 얼마나 주도(피평가기관 참여적 지표 개발)해야 한다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
10% 미만	1	1	1.0	1.0
20% 미만	2	8	8.1	8.2
30% 미만	3	26	26.3	26.5
40% 미만	4	24	24.2	24.5
50% 미만	5	39	39.4	39.8
무응답	9	1	1.0	
		99	100.0	100.0

q14 평가의 통제성

14. 귀하께서는 지방공기업 경영평가 결과가 기업의 성과를 변화시킨다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	1	1.0	1.0
별로 그렇지 않다	2	15	15.2	15.2
보통이다	3	34	34.3	34.3
어느 정도 그렇다	4	48	48.5	48.5
매우 그렇다	5	1	1.0	1.0
		99	100.0	100.0

q15 평가의 수용성

15. 귀하께서는 현재 평가 지표에 의해 도출된 결과를 얼마나 수용할 수 있다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
별로 수용하기 어렵다	2	15	15.2	15.2
보통이다	3	34	34.3	34.3
어느 정도 수용할 수 있다	4	50	50.5	50.5
		99	100.0	100.0

q16 평가의 차별화 필요성

16. 귀하께서는 같은 군(예를 들어 상수도 내에서) 기관의 특성을 고려한 지표체계의 개발이 필요하다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
별로 필요하지 않다	2	3	3.0	3.0
보통이다	3	4	4.0	4.0
어느 정도 필요하다	4	66	66.7	66.7
매우 필요하다.	5	26	26.3	26.3
		99	100.0	100.0

q17 평가의 차별화

17. 현재 4개의 군으로 구성되어 있는 지방공기업 경영평가 지표가 상수도, 하수도, 공단, 공사의 특성을 얼마나 반영하고 있다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
별로 반영되어 있지 않다	2	14	14.1	14.1
보통이다	3	46	46.5	46.5
어느 정도 반영되어 있다	4	39	39.4	39.4
		99	100.0	100.0

q18_1 기관 분위기

18. 다음은 기관의 조직문화에 관련된 사항입니다. 각 주장에 대해 귀하가 느끼시는 대로 해당되는 응답에 V를 표시해 주시기 바랍니다.

1. 우리 기관의 분위기는 가족적인 측면이 강하다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	1	1.0	1.0
그렇지 않다	2	13	13.1	13.3
보통이다	3	34	34.3	34.7
대체로 그렇다	4	45	45.5	45.9
매우 그렇다	5	5	5.1	5.1
무응답	9	1	1.0	
		99	100.0	100.0

q18_2 기관 정보공유

2. 우리 기관의 구성원들은 서로 정보를 공유한다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	1	1.0	1.0
그렇지 않다	2	5	5.1	5.1
보통이다	3	31	31.3	31.6
대체로 그렇다	4	51	51.5	52.0
매우 그렇다	5	10	10.1	10.2
무응답	9	1	1.0	
		99	100.0	100.0

q18_3 기관 조직애착

3. 우리 기관의 구성원들은 조직에 대한 애착이 많다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	2	12	12.1	12.2
보통이다	3	31	31.3	31.6
대체로 그렇다	4	44	44.4	44.9
매우 그렇다	5	11	11.1	11.2
무응답	9	1	1.0	
		99	100.0	100.0

q18_4 기관 업무관심

4. 우리 기관의 구성원들은 개인 업무에 대하여 관심이 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	2	4	4.0	4.1
보통이다	3	27	27.3	27.6
대체로 그렇다	4	58	58.6	59.2
매우 그렇다	5	9	9.1	9.2
무응답	9	1	1.0	
		99	100.0	100.0

q18_5 기관 성과관리 관심

5. 우리 기관은 조직의 생산성과 성과관리에 대하여 관심이 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	1	1.0	1.0
그렇지 않다	2	8	8.1	8.2
보통이다	3	27	27.3	27.6
대체로 그렇다	4	53	53.5	54.1
매우 그렇다	5	9	9.1	9.2
무응답	9	1	1.0	
		99	100.0	100.0

q18_6 기관 성과운영

6. 우리 기관은 조직목표와 이에 달성을 중심으로 운영된다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	2	7	7.1	7.1
보통이다	3	25	25.3	25.5
대체로 그렇다	4	53	53.5	54.1
매우 그렇다	5	13	13.1	13.3
무응답	9	1	1.0	
		99	100.0	100.0

q18_7 기관 발전방향 관심

7. 우리 기관은 장기적으로 조직의 발전방향에 대하여 관심이 많다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	1	1.0	1.0
그렇지 않다	2	6	6.1	6.1
보통이다	3	32	32.3	32.7
대체로 그렇다	4	37	37.4	37.8
매우 그렇다	5	22	22.2	22.4
무응답	9	1	1.0	
		99	100.0	100.0

q18_8 기관 창의성

8. 우리 기관은 아이디어의 개발을 통한 조직분위기 환기를 강조한다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	1	1.0	1.0
그렇지 않다	2	10	10.1	10.2
보통이다	3	40	40.4	40.8
대체로 그렇다	4	37	37.4	37.8
매우 그렇다	5	10	10.1	10.2
무응답	9	1	1.0	
		99	100.0	100.0

q18_9 기관간 경쟁

9. 우리 기관은 유사업무를 수행하는 타조직에 대해서 관심이 많다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	1	1.0	1.0
그렇지 않다	2	5	5.1	5.2
보통이다	3	33	33.3	34.0
대체로 그렇다	4	50	50.5	51.5
매우 그렇다	5	8	8.1	8.2
무응답	9	2	2.0	
		99	100.0	100.0

q18_10 기관 절차우선

10. 우리 기관은 업무처리 수행시 절차에 우선적으로 신경을 쓴다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	2	4	4.0	4.1
보통이다	3	38	38.4	38.8
대체로 그렇다	4	44	44.4	44.9
매우 그렇다	5	12	12.1	12.2
무응답	9	1	1.0	
		99	100.0	100.0

q18_11 기관 명령우선

11. 우리 기관은 공식적인 명령과 절차를 중요하게 여긴다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	1	1.0	1.0
그렇지 않다	2	4	4.0	4.1
보통이다	3	26	26.3	26.5
대체로 그렇다	4	50	50.5	51.0
매우 그렇다	5	17	17.2	17.3
무응답	9	1	1.0	
		99	100.0	100.0

q18_12 기관규칙

12. 우리 기관에는 규칙을 지키는 것을 가장 중요하게 여긴다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	2	2.0	2.0
그렇지 않다	2	6	6.1	6.1
보통이다	3	26	26.3	26.5
대체로 그렇다	4	47	47.5	48.0
매우 그렇다	5	17	17.2	17.3
무응답	9	1	1.0	
		99	100.0	100.0

q19 기관유형

21. 귀하가 속한 평가대상 군은 어디 입니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
상수도	1	21	21.2	21.2
하수도	2	14	14.1	14.1
시설관리공단	3	47	47.5	47.5
지방공사	4	17	17.2	17.2
		99	100.0	100.0

q19_1 기관유형: 직영 공사공단

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
직영기업	1	35	35.4	35.7
공사공단	2	63	63.6	64.3
무응답	9	1	1.0	
		99	100.0	100.0

sq1 평가전후

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
평가전	1	58	58.6	58.6
평가후	2	41	41.4	41.4
		99	100.0	100.0