

자료번호 : A1-2009-0177

자 료 명 : 지방공기업 경영평가제도 개선방안에 관한 조사

안녕하십니까?

경기개발연구원입니다.

2009년 지방공기업 평가를 받으시느라 고생 많으셨습니다. 지방공기업 평가는 매년마다 평가가 갖고 있는 문제점을 시정하여 개선하고 있습니다. 그러나 아직도 많은 기관에서 평가의 문제점을 지적하고 계십니다. 이미 경기개발연구원은 평가에 대한 기관의 신뢰성을 높이기 위한 방안으로 평가지표에 대한 의견을 6월 10일에 수렴한바 있습니다. 평가지표에 대한 선생님의 고견은 2010년 지방공기업 평가지표 구축에 적극 투입하도록 하겠습니다.

이번 설문은 평가의 제도적 측면에 대한 의견을 듣고자 함입니다. 1차 설문은 실사평가와 평가 결과가 공표되기 이전의 의견이기 때문에 실제 평가를 받아보신 의견을 듣고, 제도상의 문제점을 개선해 나가고자 실시됩니다. 평가 제도적 측면이란 평가과정과 평가방법 등을 의미합니다. 평가 과정은 주로 평가일정, 평가결과 공표 방안, 평가의견수렴 등을 의미하며 평가 방법은 실사평가, 확인 평가, 만족도 조사, 등급부여, 총점환산제 등을 의미합니다. 선생님이 말씀해 주시는 제도의 개선사항은 2010 지방공기업 경영평가 실시에 있어 큰 도움을 줄 것이라 판단됩니다.

이번 설문에서는 지난설문과 동일한 부분과 상이한 부분이 있습니다. 동일한 부분은 공기업 평가 자체에 대한 인식, 전반적인 지표에 대한 인식, 환류 및 수용도 등에 관한 것이며, 상이한 부분은 평가 제도에 대한 개선사항에 대한 것입니다.

바쁘시더라도 평가담당 선생님께서는 아래의 항목에 체크를 해 주시기 바랍니다. 선생님의 관심에 지방공기업 평가가 발전됩니다.

항목에 체크된 내용은 특정기관의 의사표현이라 밝히지 않을 것이며 경기도 지방공기업의 전체 의견을 파악하고 개선방안을 마련하는데 귀중한 자료로 이용될 것입니다.

■ 조사기간 : 2009. 11. 9.

■ 조사대상 : 경기도 시·군 지방공기업 경영평가담당자

■ 연구주관 : 경기개발연구원 자치행정연구부

2009년 11월

■ 다음 귀하의 의견과 가장 가까운 곳에 √ 표 해주십시오.

1. 귀하께서는 지방공기업 경영평가의 목적을 얼마나 이해하고 있습니까?

- ① 전혀 이해하지 못 한다
- ② 별로 이해하지 못 한다
- ③ 보통이다
- ④ 어느 정도 이해한다
- ⑤ 완벽하게 이해한다

2. 귀하께서는 지방공기업 경영평가의 절차 및 과정 등에 대해 얼마나 이해하고 있습니까?

- ① 전혀 이해하지 못 한다
- ② 별로 이해하지 못 한다
- ③ 보통이다
- ④ 어느 정도 이해한다
- ⑤ 완벽하게 이해한다

3. 귀하께서는 지방공기업 경영평가의 필요성에 대해 어떻게 인식하고 계십니까?

- ① 전혀 필요하지 않다
- ② 필요성을 크게 느끼지 않는다
- ③ 보통이다
- ④ 어느 정도 필요하다
- ⑤ 매우 필요하다

4. 귀하께서는 지방공기업 경영평가를 받아보신 경험이 얼마나 있으십니까?

- ① 한번도 없다
- ② 1회
- ③ 3회
- ④ 5회
- ⑤ 6회 이상

5. 귀하께서는 지방공기업 경영평가 지표를 얼마나 신뢰하십니까?

- ① 전혀 신뢰하지 않는다
- ② 별로 신뢰하지 않는다
- ③ 보통이다
- ④ 어느 정도 신뢰한다
- ⑤ 매우 신뢰한다

6. 귀하께서는 지방공기업 경영평가 주체(평가단)가 객관적이고 공정한 평가를 한다고 생각하십니까?

- ① 전혀 그렇지 않다
- ② 별로 그렇지 않다
- ③ 보통이다
- ④ 어느 정도 그렇다
- ⑤ 매우 그렇다

7. 귀하께서는 현재 지방공기업 평가 지표가 명확하고 이해하기 쉽다고 인식하십니까?

- ① 전혀 그렇지 않다
- ② 별로 그렇지 않다
- ③ 보통이다
- ④ 어느 정도 그렇다
- ⑤ 매우 그렇다

8. 귀하께서는 현재 지방공기업 평가 지표가 자체적인 결함이나 왜곡 또는 편견을 지니고 있다고 생각하십니까?

- ① 전혀 그렇지 않다
- ② 별로 그렇지 않다
- ③ 보통이다
- ④ 어느 정도 그렇다
- ⑤ 매우 그렇다

9. 귀하께서는 현재 지방공기업 평가 지표가 평가대상의 성과를 정확히 측정할 수 있다고 생각하십니까?

- ① 전혀 그렇지 않다
- ② 별로 그렇지 않다
- ③ 보통이다
- ④ 어느 정도 그렇다
- ⑤ 매우 그렇다

10. 귀하께서는 현재 지방공기업 평가 지표가 해당 기업의 구조나 운영을 적절히 반영하고 있다고 생각하십니까?

- ① 전혀 그렇지 않다
- ② 별로 그렇지 않다
- ③ 보통이다
- ④ 어느 정도 그렇다
- ⑤ 매우 그렇다

11. 귀하께서는 현재 지방공기업 평가 지표를 통한 평가결과가 노력을 통해 변화될 수 있다고 보십니까?

- ① 전혀 그렇지 않다
- ② 별로 그렇지 않다
- ③ 보통이다
- ④ 어느 정도 그렇다
- ⑤ 매우 그렇다

12. 귀하께서는 현재 지방공기업 평가 지표가 일관성을 갖는다고 생각하십니까?

- ① 전혀 그렇지 않다
- ② 별로 그렇지 않다
- ③ 보통이다
- ④ 어느 정도 그렇다
- ⑤ 매우 그렇다

13. 귀하께서는 향후에 지방공기업 평가 지표를 개발하는데 있어 지방공기업이 얼마나 주도(피평가기관 참여적 지표 개발)해야 한다고 생각하십니까?

- ① 주도율 10% 미만
- ② 주도율 20% 미만
- ③ 주도율 30% 미만
- ④ 주도율 40% 미만
- ⑤ 주도율 50% 미만

14. 귀하께서는 지방공기업 경영평가 결과가 기업의 성과를 변화시킨다고 생각하십니까?

- ① 전혀 그렇지 않다
- ② 별로 그렇지 않다
- ③ 보통이다
- ④ 어느 정도 그렇다
- ⑤ 매우 그렇다

15. 귀하께서는 현재 평가 지표에 의해 도출된 결과를 얼마나 수용할 수 있다고 생각하십니까?

- ① 전혀 수용할 수 없다
- ② 별로 수용하기 어렵다
- ③ 보통이다
- ④ 어느 정도 수용할 수 있다
- ⑤ 완벽하게 수용할 수 있다.

16. 귀하께서는 같은 군(예를 들어 상수도 내에서) 기관의 특성을 고려한 지표체계의 개발이 필요하다고 생각하십니까?

- ① 전혀 필요하지 않다
- ② 별로 필요하지 않다
- ③ 보통이다
- ④ 어느 정도 필요하다
- ⑤ 매우 필요하다.

17. 현재 4개의 군으로 구성되어 있는 지방공기업 경영평가 지표가 상수도, 하수도, 공단, 공사의 특성을 얼마나 반영하고 있다고 생각하십니까?

- ① 전혀 반영되어 있지 않다
- ② 별로 반영되어 있지 않다
- ③ 보통이다
- ④ 어느 정도 반영되어 있다
- ⑤ 매우 잘 반영되어 있다

18. 다음은 기관의 조직문화에 관련된 사항입니다. 각 주장에 대해 귀하가 느끼시는 대로 해당되는 응답에 V를 표시해 주시기 바랍니다.

측정문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	대체로 그렇다	매우 그렇다
1. 우리 기관의 분위기는 가족적인 측면이 강하다	1	2	3	4	5
2. 우리 기관의 구성원들은 서로 정보를 공유한다	1	2	3	4	5
3. 우리 기관의 구성원들은 조직에 대한 애착이 많다	1	2	3	4	5
4. 우리 기관의 구성원들은 개인 업무에 대하여 관심이 있다	1	2	3	4	5
5. 우리 기관은 조직의 생산성과 성과관리에 대하여 관심이 있다	1	2	3	4	5
6. 우리 기관은 조직목표와 이에 달성을 중심으로 운영된다	1	2	3	4	5
7. 우리 기관은 장기적으로 조직의 발전방향에 대하여 관심이 많다	1	2	3	4	5
8. 우리 기관은 아이디어의 개발을 통한 조직분위기 환기를 강조한다	1	2	3	4	5
9. 우리 기관은 유사업무를 수행하는 타조직에 대해서 관심이 많다	1	2	3	4	5
10. 우리 기관은 업무처리 수행시 절차에 우선적으로 신경을 쓴다	1	2	3	4	5
11. 우리 기관은 공식적인 명령과 절차를 중요하게 여긴다	1	2	3	4	5
12. 우리 기관에는 규칙을 지키는 것을 가장 중요하게 여긴다	1	2	3	4	5

19. 귀하가 속한 평가대상 군은 어디 입니까?

- ① 상수도
- ② 하수도
- ③ 시설관리공단
- ④ 지방공사

◆ 바쁘신 가운데 끝까지 설문에 응답해 주셔서 대단히 감사합니다.