

부록 1: 꿈나래통장 가입자 설문지

1	꿈나래통장 가입자	ID			
----------	------------------	-----------	--	--	--

꿈나래통장 가입 아동을 위한 사례관리 지원방안 연구계획

안녕하십니까? 월드리서치 면접원 ○○○입니다.
 저희는 서울시복지재단의 의뢰로 『꿈나래통장』가입자 설문조사를 진행하고 있습니다. 본 설문조사는 「꿈나래통장 가입 아동을 위한 사례관리 지원방안」 연구를 위해 서울시 거주 『꿈나래통장』가입자를 대상으로 가구의 생활실태, 복지욕구, 사업에 대한 만족도 등을 조사하기 위한 것입니다.
 본 조사에서 얻어진 결과는 연구의 목적을 위해서만 활용됩니다.
 귀하의 답변은 『꿈나래통장』사업의 발전을 위한 기초 자료가 됩니다. 본 조사의 모든 질문에 빠짐없이 평소에 생각하고 있던 바를 솔직하게 응답해주시기 바랍니다.
 감사합니다. 2010년 6월

*** 조사에 대한 문의는 아래 연락처로 해주시기 바랍니다.**

서울시복지재단	(주)월드리서치
부전문위원 김혜연 02-724-0821	담당연구원 정재환 02-583-5374
연구원 강현민 02-724-0825	실사연구원 황경하 02-583-5480

※ 조사는 원칙적으로 꿈나래통장 가입가구 아동의 주양육자를 대상으로 합니다.

[조사원 기재사항]

통장가입자 여부	① 그렇다 ② 아니다 (☞ 면접중단)	사업참여구분	① 09년 1차 참가자(3월 약정) ② 09년 2차 참가자(7월 약정) ③ 09년 3차 참가자(12월 약정)
주양육자 여부	① 주양육자 ② 주양육자 아님 (☞ 면접중단)	아동과의 관계	① 아버지 ② 어머니 ③ 조부모 ④ 친인척 ⑤ 기타
이 름		연 락 처	
주 소			
면 접 일 시	2010년 6월 일 요일 시 분 (①오전, ②오후) ()분간		
면접원 성명		검 증	

I. 인구학적 특성

문1. 현재 귀하와 동거하고 있는 가구원은 본인을 포함하여 몇 명입니까?

총 가구원수 : _____명

(가구원의 개념 : 가구 내에 생계를 같이 하는 혈연이나 혼인관계(사실혼 포함)로 연결된 구성원)

문2. 아동을 기준으로 가구원에 대한 사항을 기입해주시시오.

구 분	문2-1. 연령	문2-2. 성별	문2-3. 학력	문2-4. 근로형태	문2-5. 직업	문2-6. 주당 근로일수	문2-7. 일일 근로시간	문2-8. 만성질환 여부	문2-9. 장애여부
	만 ___세	① 남 ② 여	①초등학교 이하 ②중학교 ③고등학교 ④대학교 이상	①임시직/ 일용직 ②상용직 ③자영업자 ④무직	①전문/ 사무직 ②서비스/ 판매직 ③생산/ 단순노무직 ④기타	주 ___일	일 ___시간	① 없음 ② 있음	① 없음 ② 있음
1) 아버지	만 ___세					주 ___일	일 ___시간		
2) 어머니	만 ___세					주 ___일	일 ___시간		
3) 미취학 아동	만 ___세								
4) (만 6세미만)	만 ___세								
6) 취학 아동	만 ___세								
7) (만 6세이상 18세 미만)	만 ___세								
8)	만 ___세								
9) 1	만 ___세					주 ___일	일 ___시간		
10) 기타 ¹⁾ 2	만 ___세					주 ___일	일 ___시간		
11) 3	만 ___세					주 ___일	일 ___시간		
12) 노인 ²⁾	만 ___세					주 ___일	일 ___시간		
13)	만 ___세					주 ___일	일 ___시간		
14)	만 ___세					주 ___일	일 ___시간		
15)	만 ___세					주 ___일	일 ___시간		

- 1) 기타 친인척 또는 성인가구원이 있는 경우, 빈칸에 아동과의 관계를 기입해주시기 바랍니다.
2) 연령이 만 65세 이상인 경우는 노인으로 기입해주시기 바랍니다.

※ (문3~문5) 문2에서 아동의 부모가 있는 경우에만 질문해 주시기 바랍니다.

문3. 부모의 혼인상태는 어떻습니까?

- ① 미혼 ② 기혼 ③ 이혼이나 별거 ④ 사별

문4. (문2-4의 ④응답자) 아동 아버지의 경제활동상태가 무직이라면 이유는 무엇입니까?

- ① 일자리가 없어서 ② 나이가 많아서 ③ 건강상의 이유로 ④ 가사, 육아 때문에
⑤ 노부모 부양 때문에 ⑥ 가구원의 간병 및 수발을 위해
⑦ 취업에 필요한 기술이나 경험이 없어서 ⑧ 기타 _____

문5. (문2-4의 ④응답자) 아동 어머니의 경제활동상태가 무직이라면 이유는 무엇입니까?

- ① 일자리가 없어서 ② 나이가 많아서 ③ 건강상의 이유로 ④ 가사, 육아 때문에
⑤ 노부모 부양 때문에 ⑥ 가구원의 간병 및 수발을 위해
⑦ 취업에 필요한 기술이나 경험이 없어서 ⑧ 기타 _____

문6. 현재 살고 계신 주택의 형태는 어떻습니까?

- ① 자가 ② 전 / 월세 ③ 영구임대주택 ④ 무상(친구집, 친척집 등) ⑤ 기타 _____

① 그렇다 ② 아니다

II. 복지욕구 및 서비스 이용경험

1순위____, 2순위____, 3순위____

- ① 특별한 어려움이 없다 ① 가구원의 취업 및 실업 ② 미취학아동의 보육문제
③ 취학아동의 교육문제 ④ 가구원의 건강 ⑤ 가구원 간 폭력, 음주, 싸움 등 관계 문제
⑥ 주거관련 문제 ⑦ 빚, 채무 등 경제적 문제 ⑧ 기타 _____

아래 표의 각각의 시설에 대해 다음 문항을 참고하여 작성해주시요.

지역사회복지시설	문9-1. 이용 경험	(이용경험 없는 경우)	(이용경험 있는 경우)	
		문9-2. 이유	문9-3. 이용횟수	문9-4. 만족도
구 분	① 없음 ② 있음	① 이용할 필요가 없어서 ② 지역사회 내에 이용할 만한 복지시설이 없어서 (혹은 알지 못해서) ③ 교통이 불편해서 ④ 비용이 부담스러워서 ⑤ 시간이 없어서 ⑥ 서비스 질이 못 미쳐워서 ⑦ 기타	월 ____회	① 매우 불만족 ② 대체로 불만족 ③ 보통 ④ 대체로 만족 ⑤ 매우 만족
1) 종합사회복지관			월 ____회	
2) 지역자활센터			월 ____회	
3) 상담소 (가족상담, 가족폭력, 성폭력등)			월 ____회	
4) 건강가정지원센터			월 ____회	
5) 지역아동센터			월 ____회	
6) 주간보호시설			월 ____회	
7) 장기요양보호시설			월 ____회	
8) 보건소			월 ____회	
9) 기타1 _____			월 ____회	
10) 기타2 _____			월 ____회	
11) 기타3 _____			월 ____회	

III. 아동과 관련된 욕구

※ (문10~문12) 문2에서 미취학 아동(만 6세 미만)이 있는 경우에만 질문해 주시기 바랍니다.

문10. 미취학 아동을 주로 누가(어디에서) 돌보고 있습니까?

- ① 본인(부모)이 직접 돌본다 ② 혼자 둔다 ③ 민간 가정보육시설(놀이방, 유치원 등)에 맡긴다
④ 국공립 어린이집에 맡긴다 ⑤ 조부모 등 함께 사는 다른 가족이 돌본다
⑥ 함께 살지 않는 친척이나 이웃에게 맡긴다 ⑦ 기타 _____

문11. 만약 현재 미취학 아동을 돌보는 사람(기관)이 만족스럽지 못하다면, 그 이유는 무엇입니까?

- ① 만족한다 ① 비용이 너무 비싸다 ② 원하는 시간대가 아니다 ③ 거리가 너무 멀다
④ 아이를 성의 없이 돌본다 ⑤ 기타 _____

문12. 미취학 아동을 양육하는데 있어 가장 어려운 점은 무엇입니까?

- ① 일하는 동안 아동의 양육을 맡길 곳이 없음 ② 아동의 건강문제
③ 아동을 양육하는데 필요한 정보와 지식이 부족함 ④ 아동을 돌볼 시간이나 여력이 없어 힘들
⑤ 사고나 아동대상 범죄에 대한 불안함 ⑥ 기타 _____

※ (문13~문14) 문2에서 취학 아동(만 6세 이상 18세 미만)이 있는 경우에만 질문에 주시기 바랍니다.

문13. 학교가 끝난 후, 취학아동을 주로 누가(어디에서) 돌보고 있습니까?

- ① 본인(부모)이 직접 돌본다 ② 혼자 둔다 ③ 영어학원 등 사설학원에 보낸다
④ 복지관 등의 방과후 공부방에 보낸다 ⑤ 함께 사는 다른 가족이 돌본다
⑥ 함께 살지 않는 친척이나 이웃집에 맡긴다 ⑦ 기타 _____

문14. 취학 아동을 양육하는데 있어서 가장 어려운 점은 무엇입니까?

- ① 사교육비 부족 ② 아동과의 대화 단절 ③ 아동과 보내는 절대적 시간이 부족함
④ 아동의 비행 및 반항 ⑤ 아동 건강의 문제 ⑥ 학습지도의 어려움 ⑥ 사고나 아동대상 범죄에 대한 불안함 ⑦ 아동의 식사를 챙기기가 어려움(저녁식사 등) ⑧ 기타 _____

문15. 최근 1년간 귀하가 아동을 양육하면서 경험한 내용입니다. 각 문항별로 해당되는 곳에 표시해 주십시오.

문항	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	가끔 그렇다	자주 그렇다
1) 부모가 늦게 퇴근해서 아동이 집에 혼자 있는 경우가 있다	①	②	③	④
2) 아동을 돌보느라 취업을 못하고 있다	①	②	③	④
3) 주말이나 휴일에는 아동과 함께 시간을 보낸다	①	②	③	④
4) 아동의 어린이집 또는 학교 교사와 아동의 생활에 대해 의논한다	①	②	③	④

※ (문16~문16-1) 문2에서 질병을 앓고 있는 아동(장애 및 만성질환)이 있는 경우에만 질문에 주시기 바랍니다.

문16. 질병을 앓고 있는 아동이 치료기관 혹은 의료기관을 이용하고 있습니까?

- ① 그렇다 (☞ 문17로) ② 아니다 (☞ 문16-1로)

문16-1. 질병을 앓고 있는 아동이 치료기관 혹은 의료기관을 이용하지 않는 이유는 무엇입니까?

- ① 이용할 필요가 없어서 ② 지역사회 내에 이용할 만한 의료기관이 없어서 (혹은 알지 못해서)
③ 교통이 불편해서 ④ 비용이 부담스러워서 ⑤ 시간이 없어서
⑥ 서비스의 질이 못 미쳐서 ⑦ 기타 _____

문17. 귀하의 아동은 현재 특기적성(미술, 피아노, 태권도, 컴퓨터 등) 및 학습(영어, 수학 등)과 관련된 사교육을 받고 있습니까?

- ① 그렇다 (☞ 문17-1로) ② 아니다 (☞ 문17-2로)

문17-1. 사교육을 받고 있는 경우, 귀하께서 아동의 사교육비로 월평균 지출하는 비용은 얼마입니까?

월평균 지출 : _____ 만원

문17-2. 사교육을 받지 않는 경우, 그 이유는 무엇입니까?

- ① 이용할 필요가 없어서 ② 지역사회 내에 이용할 만한 의료기관이 없어서 (혹은 알지 못해서)
 ③ 교통이 불편해서 ④ 비용이 부담스러워서 ⑤ 시간이 없어서
 ⑥ 서비스의 질이 못 미쳐서 ⑦ 기타 _____

문18. 귀하는 아동을 키우는데 필요한 조언이나 정보를 주로 어떻게 얻고 계십니까?

- ① 정보를 얻을만한 곳이 없다 ① 아동의 조부모나 친척으로부터 ② 아동의 또래 친구 부모로부터
 ③ TV나 책, 인터넷에서 ④ 아동의 선생으로부터 ⑤ 지역사회 기관으로부터 ⑥ 기타 _____

문19. 지난 해(2009년) 귀하의 아동에 대해 각 서비스의 이용경험을 질문하고자 합니다. 아래 표의 각각의 시설에 대해 다음 문항을 참고하여 작성해주시요. 본 서비스는 공공기관에서 제공하거나 민간 복지서비스를 이용하더라도 공공부문에서 일부 보조해주는 것만 해당됩니다.

구 분	문 19-1. 이용경 험	(이용경험 없는 경우)	(이용경험 있는 경우)	문19-4. 이용 횟수	문 19-5. 만족도
		문19-2. 그 이유	문19-3. 제공기관		
	① 없음 ② 있음	①이용할 필요가 없어서 ②지역사회 내에 이용할 만한 서비스가 없어서 (혹은 알지 못해서) ③교통이 불편해서 ④비용이 부담스러워서 ⑤시간이 없어서 ⑥서비스 질이 못 미쳐서 ⑦기타 _____	①공공기관(동사무소, 구청, 노동부, 보훈 처 등) ②사회복지 관련기관 (복지관, 가정폭력 상담소, 지역사회 정신건강센터 등) ③종교단체/시민단체 ④보건소 ⑤병원 (국공립 병원 및 민간병원 등) ⑥학교 ⑦기타 _____	월 ____ 회	①매우 불만족 ②대체로 불만족 ③보통 ④대체로 만족 ⑤매우 만족
1) 국공립(사회복지법인)보육시설(주간보호 및 특 별활동)				월 ____ 회	
2) 보육료감면 및 유치원비보조				월 ____ 회	
3) 아동상담, 집단 프로그램 (성격, 정서문제 등)				월 ____ 회	
4) 장애아동을 위한 특별 프로그램(언어치료, 놀 이치료)				월 ____ 회	
5) 방과후 지도(공부방 등)				월 ____ 회	
6) 무료급식				월 ____ 회	
7) 학비 지원				월 ____ 회	
8) 예체능 교실 (컴퓨터, 영어, 미술 등)				월 ____ 회	
9) 문화활동(문화유산답사, 연극, 견학, 방학 중 캠프 등)				월 ____ 회	
10) 사회복지 프로그램에 대한 이용료 감면				월 ____ 회	
11) 학습지원(학원연계, 자원봉사자 연결)				월 ____ 회	
12) 가족 프로그램(가족캠프 등)				월 ____ 회	
13) 기타 1 _____				월 ____ 회	
14) 기타 2 _____				월 ____ 회	
15) 기타 3 _____				월 ____ 회	

**문20. 지난 해 귀하가 아동 관련된 서비스를 받기 위해 지역에 있는 사회복지기관을 방문했을 때,
방문한 기관에 해당서비스가 없어 다른 기관을 소개 받아 필요한 서비스나 프로그램을
이용해보신 경험이 있으십니까?**

- ① 그렇다 (☞ 문20-1로) ② 아니다 (☞ 문21로)

문20-1. 귀하가 다른 기관을 소개받으신 경험이 있는 경우, 서비스를 이용하면서 어느 정도 만족하십니까?

① 매우 불만족 ② 대체로 불만족	(☞ 문20-2로)
③ 보통 ④ 대체로 만족 ⑤ 매우 만족	(☞ 문21로)

문20-2. 귀하가 다른 기관을 소개받아 서비스를 이용하신 경우, 불만족하셨다면 그 이유는 무엇입니까?

- ① 소개받은 서비스가 만족스럽지 못해서 ② 소개받아 서비스를 이용하는 절차가 너무 복잡해서
③ 소개받은 시설이 너무 멀리 있거나 교통이 불편해서 ④ 기타 _____

**문21. 아동을 보다 잘 양육하기 위해 귀하의 가정에 필요한 서비스는 무엇입니까?
가장 필요하다고 생각하시는 것부터 순서대로 3가지를 선택해 주시기 바랍니다.
1순위_____, 2순위_____, 3순위_____**

- ① 아동에 대한 보육 지원 ② 아동에 대한 학습 지원(시설학원 무료수강 및 수업료 감면, 자원봉사자 연계 등)
③ 방과 후 학습 지도 및 보호 ④ 아동에 대한 특기적성 프로그램 제공 (컴퓨터, 예체능 등)
⑤ 아동에 대한 집단 프로그램(학교부적응, 교우관계 증진, 진로설정 등)
⑥ 아동에 대한 의료시설 연계 및 의료비 지원 ⑦ 문화생활 지원(놀이동산, 견학, 캠프 등)
⑧ 부모 및 아동에 대한 상담 ⑨ 부모 자조모임 ⑩ 부모교육 프로그램
⑪ 부모에 대한 취업지원(취업교육 및 취업알선 등) ⑫ 기타 _____

IV. 양육 태도, 스트레스 및 사회적 지지망

※ 다음은 귀하의 아동에 대한 양육태도와 스트레스에 대한 내용입니다.

문22. 최근 1년간 귀하가 아동을 양육해온 태도에 대한 내용입니다. 각 항목별로 해당되는 곳에 표시해 주십시오.

양육 태도	전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	자주 그렇다	항상 그렇다
1) 귀하는 평소 자녀를 사랑한다는 것을 자녀에게 표현하십니까?	①	②	③	④
2) 귀하는 자녀에게 평소 따뜻한 감정을 보이는 편입니까?	①	②	③	④
3) 당신은 자녀의 행동이나 감정상의 변화에 민감하신 편입니까?	①	②	③	④
4) 당신은 자녀의 질문에 대해 알아듣기 쉽도록 대답하는 편입니까?	①	②	③	④
5) 당신은 자녀가 잘못을 하거나 말썽을 부릴 때 자녀에 대해 느끼는 분노나 갈등을 잘 조절할 수 있습니까?	①	②	③	④
6) 당신은 자녀의 무리한 요구에 대해 때리지 않고 말로 설득하는 편입니까?	①	②	③	④
7) 당신은 자녀의 행동을 자주 칭찬해 줍니까?	①	②	③	④
8) 당신은 자녀에게 먼저 말을 건네는 편입니까?	①	②	③	④

문23. 최근 1년간 귀하가 아동을 양육하면서 느끼는 어려움과 문제에 대한 내용입니다. 각 문항별로 해당되는 곳에 표시해 주십시오.

양육 스트레스	경험없다	별로 괴롭지 않다	약간 괴롭다	많이 괴롭다	굉장히 괴롭다
1) 아이를 양육하는데 경제적인 어려움이 있다	⑤	①	②	③	④
2) 아이를 다루기 힘들어서 어려울 때가 있다	⑤	①	②	③	④
3) 아이를 기르고 교육하는데 필요한 정보와 지식이 부족해서 힘들 때가 있다	⑤	①	②	③	④
4) 아이를 돌볼 시간이나 여력이 없어서 힘들 때가 있다	⑤	①	②	③	④
5) 아이를 잘 키울 수 있을지 확신이 서지 않아 어렵고 힘들 때가 있다	⑤	①	②	③	④
6) 부모역할을 도와줄 누군가가 없어서 어렵고 힘들 때가 있다	⑤	①	②	③	④

문24. 다음은 아동양육에 있어서 어려움이 있을 때 주로 도움을 받는 곳을 나열한 것입니다. 아동양육의 어려움이 있을 때 각각에 대해 도움을 받은 경험과 귀하에게 도움이 되었는지에 대한 문항입니다.
(도움의 종류 : 아동양육의 어려움에 대한 도움: 아동에 대한 양육지원, 경제적 지원, 정보 및 지식, 정서적 지원 등을 모두 포함)

사회적 지지망	문24-1. 도움을 받은 경험	문24-2. 도움 받은 경험에 대한 만족수준
	① 그렇다 ② 아니다	① 전혀 도움이 되지 않는다 ② 도움이 되지 않는 편이다 ③ 그저 그렇다 ④ 도움이 되는 편이다 ⑤ 매우 도움이 된다
1) 부모, 아동, 형제, 자매		
2) 친인척		
3) 친구 및 동료, 이웃		
4) 공공기관 (구청, 동사무소 등)		
5) 민간기관 (사회복지관, 종교단체 등)		

V. 꿈나래통장 사업에 대한 의견

문25. 귀하가 꿈나래통장 사업에 참여하게 된 계기는 무엇입니까?

- ① 주위 사람들의 권유로 ② 동주민센터 직원의 추천으로 ③ 복지기관 직원의 추천으로
④ 홍보물을 보고 직접 신청 ⑤ 기타 _____

문26. 현재 꿈나래통장 약정한 내용에 관련된 문항입니다. 각 문항별로 기입해 주십시오.

구 분	
1) 꿈나래통장 약정 월 저축액	_____만원 (예. 3, 5, 7, 10만원)
2) 꿈나래통장 약정 기간	_____년 (예. 5년, 7년)
3) 현재(5월 31일 기준)까지 저축한 기간	_____개월

문27. 현재 월 저축액의 경제적 부담정도는 어떠합니까?

- ① 매우 부담스럽다 ② 다소 부담스럽다 ③ 보통이다 ④ 별로 부담되지 않는다 ⑤ 전혀 부담되지 않는다

문28. 꿈나래통장 저축금액과 저축기간에 대한 귀하의 의견에 대한 문항입니다.

만약 저축금액과 저축기간을 귀하가 결정하실 수 있다면, 희망하는 금액과 기간을 기입해 주십시오.

1) 희망 월 저축액	_____만원
2) 희망 저축기간	_____년

문29. 꿈나래통장 사업에 참여하면서 가장 어려운 점은 무엇입니까?

- ① 없다 ② 경제적 이유로 저축을 일시 중지해야 했던 경험
 ③ 다른 지역으로 이주시 사업 참여가 불가능한 점 ④ 통장액 변경이 자유롭지 못한 점
 ⑤ 저축기간이 너무 긴 점 ⑥ 저축기간 종료 후 만기적립액을 지원받은 후 수급자격 상실에 대한 불안감 ⑦ 기타 _____

문30. 꿈나래 통장 외에 다른 시중 은행에 저축을 하고 계십니까?

- ① 그렇다 (☞ 문30-1로) ② 아니다 (☞ 문31로)

문30-1. 시중 은행의 저축은 매월 얼마 정도씩 하고 계십니까? 월 : _____ 만원

문30-2. 꿈나래 통장에 가입하게 되면서 시중 은행의 저축액을 포함한 전체 저축금액은 어떻게 달라졌습니까? 꿈나래 통장 지원액을 제외하고 응답해주시기 바랍니다.

- ① 늘어났다 ② 줄어 들었다 ③ 변화가 없다 ④ 기타 _____

문31. 꿈나래통장의 적립기간이 종료된 후 적립금을 어디에 사용하실 계획이십니까?

- ① 아동의 사교육비 ② 아동의 대학등록금 ③ 주거비용(전세 및 월세비용 등)
 ④ 빚을 갚는데 사용 ⑤ 기타 _____

문32. 다음은 저축에 대해 생각하는 바를 각 문항별로 해당되는 사항에 표시해 주십시오.

문항	전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	그런 편이다	매우 그렇다
1) 나는 우리 아이를 위해 저축을 해야 한다고 생각한다	①	②	③	④
2) 꿈나래통장에 저축을 하면서 우리 아이에 대해 더 많은 관심을 가지게 되었다	①	②	③	④
3) 나는 꿈나래통장에 저축하기 위해 생활비를 이전보다 더 아껴 쓰고 있다	①	②	③	④
4) 꿈나래통장에 저축을 하면 우리 아이가 성장과정에서 도움이 될 것이라고 생각한다	①	②	③	④
5) 꿈나래통장에 저축을 하면 우리 아이가 어른이 되었을 때 도움이 될 것이라고 생각한다	①	②	③	④
6) 꿈나래통장에 참여하면서 시중은행에 저축을 하고 싶은 생각이 커졌다	①	②	③	④

	문33-1. 참여경험	(참여경험 없는 경우)		(참여경험 있는 경우)
		문33-2. 이유	문33-3. 향후 이용 의사	문33-4. 만족도
지역사회복지시설	① 없음 ② 있음	① 알지 못해서 ② 이용할 필요가 없어서 ③ 교통이 불편해서 ④ 적절한 프로그램이 없어서 ⑤ 시간이 없어서 ⑥ 서비스 질이 못 미쳐워서 ⑦ 선착순으로 신청받는데 인원이 초과되어서 ⑧ 기타	① 없음 ② 있음	① 매우 불만족 ② 대체로 불만족 ③ 보통 ④ 대체로 만족 ⑤ 매우 만족
1) 재무컨설팅				
2) 문화나눔(콘서트 참여)				
3) 아동 예술교육비 지원				
4) 중·고등대학생 장학금 지원				
5) 집수리 지원				
6) 행사(나들이, 가족캠프, 송년행사 등)				
7) 자조모임				
8) 부모교육				
9) 후원물품 지원				
10) 개별상담				
11) 온라인 카페				
12) 금융교육				
13) 기타				

① 다양한 프로그램 제공 ② 프로그램의 질 향상
③ 서비스 대상 인원의 확대 ④ 프로그램 이용시간의 불편함
⑤ 프로그램 이용 장소로의 이동이 불편함 ⑥ 기타 _____

2010년 6월 서울시복지재단