

자료번호 : A1-2009-0104

자 료 명 : 지역사회자본과 시민의 정부성과 인식에 관한 조사

“지역별 사회현황 조사“에 참여하신 선생님께 진심으로 감사의 말씀을 드립니다. 이 설문조사는 성균관대학교 성균학술지원금에 의한 연구 사업으로 **상업적 목적을 위한 것이 아닌 순수 학술연구의 목적으로 실시하는 것입니다.**

바쁘시겠지만, 지역별 사회현황 조사에 도움을 주신다는 생각으로 제시된 문항에 성의있는 응답을 부탁드립니다. 설문에 대한 응답은 순수하게 통계적 목적으로만 사용됩니다.

본 조사와 관련한 의문사항이 있을 경우 아래의 연락처로 문의하시면 성실하게 답변해 드리겠습니다.

- 연 락 처 : 02-760-0252(연구실) / 010-9970-9142(조교)
- e - mail : quinsy8@gmail.com
- 주 소 : (110-745) 서울시 종로구 명륜동 3가 53번지
성균관대학교 교수회관 223호 이숙종 교수 연구실
- 연구책임: 이 숙 종 교수

성 균 관 대 학 교 국 정 관 리 대 학 원

다음 각각의 진술에 대해 동의하거나 신뢰하는 정도를 1에서 10사이의 숫자로 말씀하여 주십시오. 전혀 동의하지 않거나 전혀 신뢰하지 않을 경우 1부터, 전적으로 동의거나 신뢰하는 경우 10까지 그 사이의 숫자로 답변해주시면 됩니다.

신뢰 관련 문항

1. 다음은 평소 생활에 있어서 다른 사람 및 사회 공동체에 대한 신뢰도에 관한 질문입니다.

문 항	전혀 그렇지 않다	-----	매우 그렇다
1) 대부분의 사람들은 신뢰할 수 있다.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
2) 사람들은 나를 공정하게 대해주려고 한다.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
3) 사람들은 대체로 남을 도우려 한다.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		

2. 선생님께서 살고 계시는 동네에 대해 어떻게 생각하시는지에 대한 질문입니다.

문 항	전혀 그렇지 않다	-----	매우 그렇다
1) 우리 동네는 안전하다.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
2) 우리 동네에 대해 소속감을 느낀다.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
3) 동네 사람들을 믿는 편이다.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
4) 우리 동네 사람들은 법을 잘 지킨다.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		

3. 다음은 일반적으로 만나는 사람들에 대한 신뢰 문항입니다.

문 항	전혀 신뢰하지 않는다	-----	매우 신뢰한다
1) 가족	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
2) 이웃사람들	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
3) 직장 동료들 (학생이나 전업주부의 경우, 주변 학생이나 주변 전업주부)	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
4) 자신이 가입한 동호회나 단체 사람들 (동문회, 친목모임, 부녀회, 인터넷 동호회 등)	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
5) 처음 만나는 사람들	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
6) 출신지역이 다른 사람들	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
7) 종교에 대한 생각이 다른 사람들	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
8) 정치에 대한 생각이 다른 사람들	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
9) 세대차가 나는 사람들	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		

4. 다음은 공공 및 민간 기관들에 대한 질문입니다.

문 항	전혀 신뢰하지 않는다	-----	매우 신뢰한다
1) 국회	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
2) 중앙정부	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
3) 서울시청	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
4) 구청	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
5) 동사무소(주민자치센터)	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
6) 법원	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
7) 경찰	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
8) 노동단체	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
9) 시민단체	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
10) 대학	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		

규범 및 참여 관련 문항

5. 다음은 법이나 사회 규범에 대한 선생님의 평소 인식에 대한 질문입니다.

문 항	전혀 그렇지 않다	-----	매우 그렇다
1) ‘법을 항상 지키는 것’은 중요하다.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
2) 교통신호가 빨간 불이라도 주변에 차나 사람이 없다면 지나가는 편이다.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
3) 법 절차를 무시하고 문제를 바로 해결하는 것이 나을 때도 있다.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
4) 생계유지를 위해 길거리에서 장사하는 것은 금지되어야 한다.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
5) 거리집회나 촛불시위가 (집시)법을 위반한다 하더라도 국민의 의사를 전달하기 위해 용인되어야 한다.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
6) 생활하는데 있어 이웃에게 피해가 되지 않도록 조심하는 편이다(주차, 소음문제 등).	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
7) 법 규범이 아니더라도 지켜야 할 지역사회 규범이 필요하다.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
8) 반상회, 부녀회 등에서 정해진 규칙을 잘 알고 지키는 편이다(분리수거, 안내문 숙지 등).	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		

6. 다음은 선생님께서 평소 생활하고 계시는 사회 활동에 관한 질문입니다.

문 항	매우 적다 ----- 매우 많다
1) 사회적으로 알고 지내는 사람이 많은 편이다.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1-1) 사회적으로 알고 지내는 사람은 몇 명 정도 되십니까? ① 10명 이하 ② 11명 ~ 30명 ③ 31명 ~ 50명 ④ 51명 ~ 70명 ⑤ 70명 이상	
2) 살고 있는 지역에서 잘 알고 지내는 이웃이 많은 편이다.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
2-1) 살고 있는 지역에서 잘 알고 지내는 이웃은 몇 명 정도 되십니까? ① 2명 이하 ② 3명 ~ 5명 ③ 6명 ~ 10명 ④ 11명 ~ 20명 ⑤ 20명 이상	
3) 직장업무와 관련해서 만나는 사람이 많은 편이다.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
3-1) 직장업무와 관련하여 만나는 사람은 몇 명 정도 되십니까? ① 2명 이하 ② 3명 ~ 5명 ③ 6명 ~ 10명 ④ 11명 ~ 20명 ⑤ 20명 이상	
4) 평소 행정적으로 필요한 업무(민원, 세무, 신고 등)를 처리하고자 할 때, 연락할만한 공무원이 많은 편이다.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
4-1) 평소 행정적으로 필요한 업무를 처리하고자 할 때, 연락할만한 공무원은 몇 명 정도 되십니까? ① 없다 ② 1 ~ 2명 ③ 3명 ~ 4명 ④ 5명 ~ 6명 ⑤ 7명 ~ 8명 ⑥ 9명 이상	
5) 필요할 때, 도움을 얻을만한 사회활동 관계자(시민단체 관계자나 자치위원 등)를 많이 알고 있는 편이다.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
5-1) 필요할 때, 도움을 얻을만한 사회활동 관계자(시민단체 관계자나 자치위원 등)가 몇 명 정도 되십니까? ① 없다 ② 1 ~ 2명 ③ 3명 ~ 4명 ④ 5명 ~ 6명 ⑤ 7명 ~ 8명 ⑥ 9명 이상	

7. 다음의 각 지역 사회단체 또는 조직과 관련해 선생님의 가입 및 활동 여부를 말씀해주십시오.

구 분	가입 여부	참여 정도									
		적 음 ----- 보 통 ----- 많 음									
1) 종친회	○ ×	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2) 동창회 · 향우회	○ ×	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3) 지역 활동 (반상회 · 부녀회 및 분리수거 등)	○ ×	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4) 직장 내 친목 단체	○ ×	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5) 종교 단체	○ ×	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6) 문화 · 취미 동호회 (인터넷 동호회 포함)	○ ×	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7) 교육·교사·학부모 단체	○ ×	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8) 시민단체	○ ×	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9) 정부관련 활동 (공청회 · 자치위원회 등)	○ ×	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10) 정치 단체 (정당 등)	○ ×	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

정부활동 관련 문항

8. 다음은 거주하시는 지역과 중앙 정부에 대한 만족도 및 반응성을 묻는 질문입니다.

(자치구는 선생님께서 거주하시는 기초자치단체 O O 구를 의미합니다. 예, 강남구, 강북구 등)

문 항	구 분	전혀 ----- 매우 그렇다									
		그렇지 않다 -----									
1) 정부의 행정 서비스에 전반적으로 만족하십니까?	중앙정부	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	자 치 구	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2) 정부가 국민에게 충분한 행정 서비스를 제공하고 있다고 생각하십니까?	중앙정부	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	자 치 구	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

3) 정부의 활동이 원하는 목적을 달성하고 있다고 생각하십니까?	중앙정부	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	자 치 구	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4) 정부는 국민의 요구를 처리하는 진행과정과 결과에 대한 정보를 충분히 공개한다고 생각하십니까?	중앙정부	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	자 치 구	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5) 정부의 예산 및 행정이 낭비 없이 집행된다고 생각하십니까?	중앙정부	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	자 치 구	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6) 정부의 정책을 결정하는데 일반 시민들도 쉽게 의견을 제시할 수 있다고 생각하십니까?	중앙정부	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	자 치 구	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7) 정부는 기업의 요구에 신속하게 대응한다고 생각하십니까?	중앙정부	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	자 치 구	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8) 정부는 시민단체의 요구에 신속하게 대응한다고 생각하십니까?	중앙정부	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	자 치 구	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9) 정부는 언론의 보도에 신속하게 대응하는 편이라고 생각하십니까?	중앙정부	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	자 치 구	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10) 정부는 일반 시민의 요구에 신속하게 대응한다고 생각하십니까?	중앙정부	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	자 치 구	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

응답자 관련 문항

- 선생님의 성별은 무엇입니까? ① 남성 ② 여성
- 선생님의 연령은 어떻게 되십니까? ① 20대 ② 30대 ③ 40대 ④ 50대 ⑤ 60대 이상
- 선생님의 최종학력은 무엇입니까? ① 초졸 ② 중졸 ③ 고졸 ④ 전문대졸 ⑤ 대졸 ⑥ 대학원졸
- 선생님은 ○○구 어느 지역에 거주하십니까?
① 강남구 ② 강북구 ③ 도봉구 ④ 서초구 ⑤ 종로구 ⑥ 중구 ⑦ 기타 ()구
- 4-1. 선생님은 현재 지역에 몇 년 거주하셨습니다?
① 2년 미만 ② 2년-5년 ③ 5년-10년 ④ 10-15년 ⑤ 15년 이상
- 선생님을 포함하여 함께 살고 있는 가족은 모두 몇 명입니까?
① 1명 ② 2명 ③ 3-4명 ④ 5명 이상
- 선생님댁의 월 평균 가구소득(상여금, 연금, 임대소득, 생활보조금 등을 포함)은 얼마입니까?
① 99만원 이하 ② 100-199만원 ③ 200-299만원 ④ 300-399만원
⑤ 400-499만원 ⑥ 500-599만원 ⑦ 600만원 이상 ⑧ 모르겠다
- 선생님의 현재 직업은 무엇입니까?
① 중·고등학생 ② 대학(원)생 ③ 직장인 ④ 공무원
⑤ 자영업자 ⑥ 전업주부 ⑦ 무직 ⑧ 기타()

● 설문에 끝까지 참여하여 주셔서 대단히 감사합니다. ●