

# 근무성적평정제도 실효성 평가조사 CODE BOOK

자료번호	A1-2009-0083
연구책임자	이은진
연구수행기관	
조사년도	2009년
자료서비스기관	한국사회과학자료원
자료공개년도	2012년
코드북 제작년도	2012년

이 자료를 연구 및 저작에 이용, 참고 및 인용할 경우에는 KOSSDA의 자료인용표준서식에 준하여 자료의 출처를 반드시 명시하여야 합니다. 자료 출처는 자료명이 최초로 언급되는 부분이나 참고문헌 목록에 명시할 수 있습니다.

#### ■ 자료를 이용, 참고, 인용할 경우 표준서식

이은진. 2009. 「근무성적평정제도 실효성 평가조사」. 자료서비스기관: 한국사회과학자료원. 자료공개년도: 2012년. 자료번호: A1-2009-0083.

#### ■ 코드북을 인용할 경우 표준서식

한국사회과학자료원. 2012. 「근무성적평정제도 실효성 평가조사 CODE BOOK」. pp. 5-10.

이 자료의 코드북에 대한 모든 권한은 KOSSDA에 있으며 KOSSDA의 사전허가 없이 복제, 송신, 출판, 배포할 수 없습니다.

sq1 부처명

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
경찰청	경찰청	30	3.8	3.8
공정위	공정위	30	3.8	3.8
관세청	관세청	29	3.7	3.7
교과부	교과부	27	3.4	3.4
국가보훈	국가보훈	37	4.7	4.7
국토부	국토부	26	3.3	3.3
권익위	권익위	31	4.0	4.0
기상청	기상청	39	5.0	5.0
기재부	기재부	29	3.7	3.7
노동부	노동부	30	3.8	3.8
농림부	농림부	35	4.5	4.5
농진청	농진청	36	4.6	4.6
문화재청	문화재청	30	3.8	3.8
문화체육	문화체육	36	4.6	4.6
방위사업	방위사업	25	3.2	3.2
보복부	보복부	25	3.2	3.2
소방방재	소방방재	26	3.3	3.3
여성부	여성부	35	4.5	4.5
중기청	중기청	29	3.7	3.7
지경부	지경부	31	4.0	4.0
통계청	통계청	33	4.2	4.2
특허청	특허청	33	4.2	4.2
행복청	행복청	38	4.8	4.8
행안부	행안부	36	4.6	4.6
환경부	환경부	28	3.6	3.6
		784	100.0	100.0

### q1\_1 근무성적평정제도 집행과정1: 부처의 성과목표와 개인 성과목표의 유기적 연계

I. 다음은 귀하가 소속된 부처의 근무성적평정제도(직무성과계약제, 근무성적평가제)의 집행과정에 관한 질문입니다. 귀하의 견해와 가장 가깝다고 생각하는 곳에 “√” 표시하여 주십시오.  
1. 우리 부처의 중장기 전략목표 및 성과목표는 개인성과목표와 유기적으로 연계되어 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 부정	1	23	2.9	2.9
부정	2	116	14.8	14.8
보통	3	293	37.4	37.4
긍정	4	291	37.1	37.1
매우 긍정	5	61	7.8	7.8
		784	100.0	100.0

### q1\_2 근무성적평정제도 집행과정2: 상위자 성과목표와 하위자 성과목표의 유기적 연계

2. 우리 부처의 상위자 성과목표는 하위자 성과목표와 유기적으로 연계되어 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 부정	1	19	2.4	2.4
부정	2	82	10.5	10.5
보통	3	237	30.2	30.2
긍정	4	377	48.1	48.1
매우 긍정	5	69	8.8	8.8
		784	100.0	100.0

### q1\_3 근무성적평정제도 집행과정3: 조직내 협의 여부

3. 중장기 전략목표 및 성과목표 설정과정에서 조직 내 협의가 이루어졌다

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 부정	1	21	2.7	2.7
부정	2	113	14.4	14.4
보통	3	277	35.3	35.3
긍정	4	304	38.8	38.8
매우 긍정	5	69	8.8	8.8
		784	100.0	100.0

#### q1\_4 근무성적평정제도 집행과정4: 상위자와 하위자 간의 협의 여부

4. 개인성과목표 설정과정에서 상위자와 하위자간 협의가 이루어졌다

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 부정	1	27	3.4	3.4
부정	2	118	15.1	15.1
보통	3	309	39.4	39.4
긍정	4	279	35.6	35.6
매우 긍정	5	51	6.5	6.5
		784	100.0	100.0

#### q1\_5 근무성적평정제도 집행과정5: 부처 성과목표의 명확한 정의

5. 우리 부처의 중장기 전략목표 및 성과목표는 명확하게 정의되어 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 부정	1	14	1.8	1.8
부정	2	77	9.8	9.8
보통	3	264	33.7	33.7
긍정	4	347	44.3	44.3
매우 긍정	5	82	10.5	10.5
		784	100.0	100.0

#### q1\_6 근무성적평정제도 집행과정6: 개인별 성과목표의 명확한 정의

6. 우리 부처는 개인별 성과목표가 분명하게 정의되어 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 부정	1	18	2.3	2.3
부정	2	103	13.1	13.1
보통	3	305	38.9	38.9
긍정	4	298	38.0	38.0
매우 긍정	5	60	7.7	7.7
		784	100.0	100.0

**q1\_7 근무성적평정제도 집행과정7: 부처 성과목표에 업무 구체성 내포 여부**

7. 우리 부처의 중장기 전략목표 및 성과목표에는 업무의 구체성이 내포되어 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 부정	1	15	1.9	1.9
부정	2	78	9.9	9.9
보통	3	289	36.9	36.9
긍정	4	347	44.3	44.3
매우 긍정	5	55	7.0	7.0
		784	100.0	100.0

**q1\_8 근무성적평정제도 집행과정8: 개인 성과목표에 업무 구체성 내포 여부**

8. 우리 부처의 개인별 성과목표는 업무의 구체성이 담겨 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 부정	1	16	2.0	2.0
부정	2	78	9.9	9.9
보통	3	297	37.9	37.9
긍정	4	330	42.1	42.1
매우 긍정	5	63	8.0	8.0
		784	100.0	100.0

**q1\_9 근무성적평정제도 집행과정9: 부처의 성과 측정 가능정도**

9. 우리 부처의 중장기 전략목표 및 성과목표에 대한 성과측정은 충분히 가능하다

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 부정	1	22	2.8	2.8
부정	2	142	18.1	18.1
보통	3	307	39.2	39.2
긍정	4	264	33.7	33.7
매우 긍정	5	49	6.3	6.3
		784	100.0	100.0

q1\_10 근무성적평정제도 집행과정10: 개인의 성과 측정 가능정도

10. 우리 부처의 개인별 성과목표에 대한 성과지표는 측정이 가능하다

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 부정	1	28	3.6	3.6
부정	2	145	18.5	18.5
보통	3	306	39.0	39.0
긍정	4	251	32.0	32.0
매우 긍정	5	54	6.9	6.9
		784	100.0	100.0

q1\_11 근무성적평정제도 집행과정11: 근무성적평정의 공정성

11. 피평가자에 대한 근무성적평정이 공정하게 이루어지고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 부정	1	40	5.1	5.1
부정	2	142	18.1	18.1
보통	3	358	45.7	45.7
긍정	4	199	25.4	25.4
매우 긍정	5	45	5.7	5.7
		784	100.0	100.0

q1\_12 근무성적평정제도 집행과정12: 평정요소의 합리적 구성여부

12. 평정요소의 내용과 요소별 배점이 합리적으로 구성되어 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 부정	1	33	4.2	4.2
부정	2	123	15.7	15.7
보통	3	367	46.8	46.8
긍정	4	225	28.7	28.7
매우 긍정	5	36	4.6	4.6
		784	100.0	100.0

**q1\_13 근무성적평정제도 집행과정13: 객관적 운영 정도**

13. 평가기준, 평가방식, 성과면담 등의 평가절차가 객관적으로 운영되고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 부정	1	37	4.7	4.7
부정	2	159	20.3	20.3
보통	3	348	44.4	44.4
긍정	4	204	26.0	26.0
매우 긍정	5	36	4.6	4.6
		784	100.0	100.0

**q1\_14 근무성적평정제도 집행과정14: 성과 차이에 대한 금전적 보상의 공정성**

14. 성과차이에 따른 금전적 보상(성과연봉, 성과상여금 등)이 공정하게 이루어지고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 부정	1	52	6.6	6.6
부정	2	159	20.3	20.3
보통	3	324	41.3	41.3
긍정	4	205	26.1	26.1
매우 긍정	5	44	5.6	5.6
		784	100.0	100.0

**q1\_15 근무성적평정제도 집행과정15: 성과 차이에 대한 비금전적 보상의 공정성**

15. 성과차이에 따라 승진, 전보 등 비금전적 보상이 공정하게 이루어지고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 부정	1	51	6.5	6.5
부정	2	168	21.4	21.4
보통	3	345	44.0	44.0
긍정	4	176	22.4	22.4
매우 긍정	5	44	5.6	5.6
		784	100.0	100.0



### q2\_1 개인성과 변화1: 성과목표에 대한 달성도가 높아졌다

II-1. (직무성과계약제도 해당자만 응답) 다음은 근무성적평정제도 중 직무성과계약제도의 도입을 통한 개인성과에 관한 질문입니다. 귀하의 견해와 가장 가깝다고 생각하는 곳에 “√” 표시하여 주십시오.

II-2. (근무성적평가제도 해당자만 응답) 성과목표의 선정없이 실적의 질과 양 등의 평가요소만을 가지고 평가하던 종전의 근무성적평가제도가 보다 객관적이고 공정한 성과평가를 위하여 ‘연초 수립된 성과계획의 연말 성과목표달성도 평가’ 등의 내용으로 개선되었습니다. 다음은 이러한 근무성적평가제도의 제도적 변화를 통한 개인성과에 관한 질문입니다. 귀하의 견해와 가장 가깝다고 생각하는 곳에 “√” 표시하여 주십시오.

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 부정	1	10	1.3	1.3
부정	2	93	11.9	11.9
보통	3	340	43.4	43.4
긍정	4	295	37.6	37.6
매우 긍정	5	46	5.9	5.9
		784	100.0	100.0

### q2\_2 개인성과 변화2: 질적으로 업무완성도가 향상되었다

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 부정	1	15	1.9	1.9
부정	2	97	12.4	12.4
보통	3	382	48.7	48.7
긍정	4	236	30.1	30.1
매우 긍정	5	54	6.9	6.9
		784	100.0	100.0

### q2\_3 개인성과 변화3: 업무처리의 적시성이 제고되었다

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 부정	1	14	1.8	1.8
부정	2	99	12.6	12.6
보통	3	337	43.0	43.0
긍정	4	280	35.7	35.7
매우 긍정	5	54	6.9	6.9
		784	100.0	100.0

**q2\_4 개인성과 변화4: 업무추진력이 향상되었다**

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 부정	1	12	1.5	1.5
부정	2	109	13.9	13.9
보통	3	325	41.5	41.5
긍정	4	281	35.8	35.8
매우 긍정	5	57	7.3	7.3
		784	100.0	100.0

**q2\_5 개인성과 변화5: 담당업무에 대한 전문성이 제고되었다**

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 부정	1	19	2.4	2.4
부정	2	112	14.3	14.3
보통	3	374	47.7	47.7
긍정	4	232	29.6	29.6
매우 긍정	5	47	6.0	6.0
		784	100.0	100.0

**q2\_6 개인성과 변화6: 담당업무에 대한 이해도가 향상되었다**

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 부정	1	16	2.0	2.0
부정	2	100	12.8	12.8
보통	3	339	43.2	43.2
긍정	4	277	35.3	35.3
매우 긍정	5	52	6.6	6.6
		784	100.0	100.0

**q2\_7 개인성과 변화7: 담당업무에 대한 관심도가 높아졌다**

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 부정	1	15	1.9	1.9
부정	2	84	10.7	10.7
보통	3	290	37.0	37.0
긍정	4	326	41.6	41.6
매우 긍정	5	69	8.8	8.8
		784	100.0	100.0

**q2\_8 개인성과 변화8: 행정책임성 의식이 고조되었다**

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 부정	1	18	2.3	2.3
부정	2	90	11.5	11.5
보통	3	310	39.5	39.5
긍정	4	297	37.9	37.9
매우 긍정	5	69	8.8	8.8
		784	100.0	100.0

**q3\_1 조직성과1: 우리 부처의 업무생산성은 향상되었다**

Ⅲ. 다음은 직무성과계약제도의 도입 이후/근무성적평가제도의 제도적 변화가 있는 이후 귀하가 소속된 부처의 조직성과에 관한 질문입니다. 귀하의 견해와 가장 가깝다고 생각하는 곳에 “√” 표시하여 주십시오.

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 부정	1	6	.8	.8
부정	2	77	9.8	9.8
보통	3	377	48.1	48.1
긍정	4	279	35.6	35.6
매우 긍정	5	45	5.7	5.7
		784	100.0	100.0

**q3\_2 조직성과2: 불필요한 업무 및 중복업무가 감소되었다**

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 부정	1	41	5.2	5.2
부정	2	191	24.4	24.4
보통	3	370	47.2	47.2
긍정	4	162	20.7	20.7
매우 긍정	5	20	2.6	2.6
		784	100.0	100.0

**q3\_3 조직성과3: 조직인력의 지식/기술의 활용도가 제고되었다**

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 부정	1	19	2.4	2.4
부정	2	132	16.8	16.8
보통	3	395	50.4	50.4
긍정	4	204	26.0	26.0
매우 긍정	5	34	4.3	4.3
		784	100.0	100.0

**q3\_4 조직성과4: 우리 부처가 1차적으로 의도했던 성과목표의 달성도가 제고되었다**

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 부정	1	14	1.8	1.8
부정	2	93	11.9	11.9
보통	3	350	44.6	44.6
긍정	4	275	35.1	35.1
매우 긍정	5	52	6.6	6.6
		784	100.0	100.0

**q3\_5 조직성과5: 우리 부처가 궁극적으로 의도했던 정책효과가 향상되었다**

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 부정	1	9	1.1	1.1
부정	2	109	13.9	13.9
보통	3	361	46.0	46.0
긍정	4	252	32.1	32.1
매우 긍정	5	53	6.8	6.8
		784	100.0	100.0

**q3\_6 조직성과6: 업무중요도에 따른 신속한 일처리가 이루어졌다**

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 부정	1	20	2.6	2.6
부정	2	102	13.0	13.0
보통	3	321	40.9	40.9
긍정	4	290	37.0	37.0
매우 긍정	5	51	6.5	6.5
		784	100.0	100.0

**q3\_7 조직성과7: 우리 부처가 제공하는 행정서비스의 품질이 향상되었다**

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 부정	1	17	2.2	2.2
부정	2	87	11.1	11.1
보통	3	319	40.7	40.7
긍정	4	301	38.4	38.4
매우 긍정	5	60	7.7	7.7
		784	100.0	100.0

**q3\_8 조직성과8: 종합적으로, 귀하가 속한 부서의 동료들이 수행한 업무성과를 평가**

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
1점	1	8	1.0	1.0
2점	2	35	4.5	4.5
3점	3	307	39.2	39.2
4점	4	332	42.3	42.3
5점	5	102	13.0	13.0
		784	100.0	100.0

**q4\_1 응답자 성별**

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
여성	1	193	24.6	24.6
남성	2	590	75.3	75.4
무응답	9	1	.1	
		784	100.0	100.0

**q4\_2 응답자 연령**

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
20대	1	37	4.7	4.7
30대	2	315	40.2	40.2
40대	3	326	41.6	41.6
50대	4	106	13.5	13.5
		784	100.0	100.0

#### q4\_3 응답자 계급

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
고위공무원단	1	16	2.0	2.0
4~5급	2	312	39.8	39.8
6~9급	3	456	58.2	58.2
		784	100.0	100.0

#### q4\_4 근무년수

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
5년이하	1	146	18.6	18.6
5년~10년	2	158	20.2	20.2
10년~20년	3	327	41.7	41.7
20년이상	4	153	19.5	19.5
		784	100.0	100.0

#### q4\_5 해당제도

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
직무성과계약제	1	186	23.7	23.7
근무성적평가제	2	598	76.3	76.3
		784	100.0	100.0

#### q4\_6 소속기관 업무특성

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
관리/기획	1	378	48.2	48.3
사업/집행	2	331	42.2	42.3
기타	3	74	9.4	9.5
무응답	9	1	.1	
		784	100.0	100.0