

자료번호 : A1-2008-0075

자 료 명 : 부산광역시 노인복지관 이용실태 조사

안녕하십니까?

(재)부산여성가족개발원은 양성평등사회를 실현하고 건강한 가정구현에 기여하기 위해 설립된 시출연 연구 및 교육기관입니다.

(재)부산여성가족개발원은 양성평등사회를 위하여 부산광역시의 의뢰를 받아 부산시에서 수행하고 있는 정책에 대한 성별영향평가를 실시하고 있습니다.

이 설문지는 부산광역시 노인복지관에 대한 성별영향평가를 위해 부산시 노인복지관 참여자를 대상으로 복지관 참여의 경험과 의견에 대해 조사하고 있습니다.

조사결과는 향후 부산시 노인복지관 서비스의 효과와 품질을 높이고 참여자의 만족도를 높이는 정책개발에 기여할 것입니다.

귀하의 응답은 연구목적을 위한 자료로만 사용되며 응답하신 모든 내용에 대한 기밀 유지는 보장되오니, 이 조사의 목적을 널리 이해하시고 바쁘시더라도 소중한 의견을 담아주시기 바랍니다.

귀하의 건강과 안녕을 기원합니다. 감사합니다.

2008년 10월

(재)부산여성가족개발원

※ 본 설문은 여론조사전문기관인 정음리서치에서 실시하고 있으니 문의사항이 있으면 연락처로 연락하시기 바랍니다.

* 조사기관 :
정음
정음리서치

정 음 리 서 치

대 표 서 정 훈

담당연구원 오 미 연

주 소 부산시 남구 대연1동 898-2 성산빌딩 5층

전 화 (051)646-9040 FAX (051)646-9105

1. 귀하께서 노인복지관을 이용하시는 이유는 무엇입니까?

- ① 여가시간을 보람 있게 보내기 위해
- ② 다양한 교육 기회를 갖기 위해
- ③ 취업알선을 받기 위해
- ④ 건강회복 및 관리를 위해
- ⑤ 새로운 친구를 사귀기 위해
- ⑥ 규칙적인 생활을 위해
- ⑦ 노인급식, 아미용서비스 등 무료서비스 이용을 위해
- ⑧ 여러 가지 상담을 받기 위해
- ⑨ 기타

2. 귀하께서는 노인복지관을 어떻게 알고 참여하게 되셨습니까?

- ① 복지관 전단 등 홍보물을 통해
- ② TV, 라디오 등 대중매체를 통해
- ③ 구청, 동사무소 등 관공서를 통해
- ④ 신문 등 일간지를 통해
- ⑤ 주변 사람의 권유를 통해 (가족, 이웃, 친구, 친지 등)
- ⑥ 홈페이지 등 인터넷을 통해
- ⑦ 거리의 플랜카드 홍보를 통해
- ⑧ 기타

3. 귀하께서는 노인복지관을 얼마나 자주 다니십니까?

- ① 주5회
- ② 주3~4회
- ③ 주 1~2회
- ④ 월 1~4회 이하

4. 귀하께서는 현재 몇 개의 노인복지관에 다니고 계십니까?

- ① 1곳 ☞ (5번으로)
- ② 2곳 ☞ (4-1번으로)
- ③ 3곳 이상 ☞ (4-1번으로)

4-1. 여러 곳의 노인복지관을 이용하시는 이유는 무엇입니까?

- ① 시간적 여유가 있어서
- ② 원하는 프로그램이 흩어져 있어서
- ③ 다양한 사람들을 만나고 싶어서
- ④ 기타

5. 귀하께서는 현재 다니고 계신 노인복지관의 다음과 같은 항목에서 어느 정도 만족하십니까?

구 분	매우 불만족	다소 불만족	다소 만족	매우 만족
시설의 편리함				
접근성(거리, 교통 등)				
프로그램 종류				
프로그램 내용				
프로그램 시간				
기타 서비스				

6. 노인복지관을 이용하시면서 귀하께서 느끼시는 가장 큰 만족은 무엇입니까?

- ① 여가 및 시간활용
- ② 건강관리
- ③ 참여를 통한 소속감 획득
- ④ 지식 및 정보 획득
- ⑤ 교양 및 취미활동의 계기
- ⑥ 새로운 친구나 사람 사귀
- ⑦ 자신감 획득
- ⑧ 기타

7. 귀하께서 노인복지관의 프로그램에 참여하면서 가장 힘든 점은 무엇입니까?

- ① 수업과정이 어려움
- ② 결석하지 않는 것
- ③ 함께 수강하는 사람들과 친해지기
- ④ 복지관까지 오는 것
- ⑤ 프로그램 이용이 복잡함
- ⑥ 기타

8. 귀하께서 노인복지관까지 오실 때 어떤 교통수단을 이용하십니까?

- ① 도보(걸어서)
- ② 복지관 셔틀버스
- ③ 버스
- ④ 지하철
- ⑤ 자가용
- ⑥ 기타

9. 귀하께서 노인복지관 운영에서 개선이 필요한 점은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 시설 확충
- ② 다양한 프로그램의 개발
- ③ 강사들의 수준향상
- ④ 직원들의 친절
- ⑤ 셔틀버스 확대 운영
- ⑥ 한정된 수강신청(수강과목 한정 등) 개선
- ⑦ 타구 노인복지관 이용시 할인서비스
- ⑧ 프로그램 참여시 손자녀를 맡길 수 있는 보육시설 확충
- ⑨ 기타

10. 노인복지관 프로그램에 참여하실 때 여성과 남성 등에 따라 프로그램 내용이나 운영방식이 달라야 할 필요가 있다고 생각하십니까?

- ① 그렇다 (10-1로)
- ② 아니다

10-1. 어떤 프로그램에서 여성과 남성 등에 따라 프로그램의 내용이나 운영방식이 달라져야 한다고 생각하십니까?

- ① 취미나 교양 프로그램
- ② 운동 등 건강 프로그램
- ③ 한글이나 어학, 정보화 등 교육 프로그램
- ④ 급식, 이·미용서비스 등 서비스제공 프로그램
- ⑤ 자원봉사 등 사회참여 프로그램
- ⑥ 노인일자리 사업 등
- ⑦ 기타 (구체적으로 기입해 주십시오 _____)

※ 다음의 질문은 개인적인 사항입니다.

11. 귀하의 연세는 어떻게 되십니까?

- ① 만 60~64세
- ② 만 65~69세
- ③ 만 70~74세
- ④ 만 75~79세
- ⑤ 만 80세 이상

12. 귀하의 최종학력은 어떻게 되십니까?

- ① 무학
- ② 초등학교 졸업
- ③ 중학교 졸업
- ④ 고등학교 졸업
- ⑤ 대학교 졸업 이상

13. 귀하의 혼인상태는 어떻게 되십니까?

- ① 유배우(배우자 있음)
- ② 사별
- ③ 이혼이나 별거
- ④ 미혼

14. 귀하께서는 현재 누구와 함께 살고 계십니까? 해당되는 곳에 모두 표시하여 주십시오.

- ① 배우자
- ② 미혼자녀
- ③ 아들부부
- ④ 딸부부
- ⑤ 손자녀
- ⑥ 형제자매
- ⑦ 그 외 친척
- ⑧ 기타

15. 귀하의 현재 건강상태는 어떠하십니까?

- ① 매우 건강하다
- ② 건강한 편이다
- ③ 건강하지는 않지만 특별히 아픈 곳도 없다
- ④ 아파서 가끔 자리에 눕는다
- ⑤ 지병도 있고 아픈데도 많다

16. 귀하는 현재 직업이 있으십니까?

- ① 있다
- ② 없다

17. 귀하의 현재 생활수준은 어느 정도라고 생각하십니까?

①	②	③	④	⑤
하층	중하층	중중층	중상층	상층

18. 귀하께서는 정부로부터 기초생활수급을 받고 계십니까?

- ① 그렇다
- ② 아니다

19. 귀하께서는 정부로부터 기초노령연금을 받고 계십니까?

- ① 그렇다
- ② 아니다

※ 설문에 응답해 주셔서 진심으로 감사합니다 ※