

정책담당자의 인사이동이 교육정책집행에 미치는 영향에 관한 인식조사 설문지

안녕하세요?

교육정책의 최일선에서 불철주야 노력하시는 모습에 경의를 표합니다.

본 설문지는 교육정책(업무) 담당자가 순환보직 인사이동으로 인해 교육과학기술부 내의 다른 부서로 옮겨가는 것이, 현재 맡고 계시던 교육정책(업무)의 향후 집행에 어떠한 영향을 미치는지를 알아보기 위한 것입니다.

본 설문은 한국연구재단(구, 학술진흥재단)의 지원으로 수행 중인 연구입니다. 이 설문조사는 무기명으로 실시되며, 그 내용은 연구 이외에 어떤 목적으로도 사용하지 않을 것임을 약속드립니다.

본 연구의 중요성을 이해하시어 솔직하고 정확하게 답변해 주시길 부탁드립니다.

감사합니다.

2010년 2월

인제대학교 행정학과 오세희 · 교육대학원 정성수 드림

설문지 관련 문의처 : 010-5553-3045, shoh@inje.ac.kr

※ 다음은 귀하의 개인 배경 및 근무 경력에 관한 사항입니다.

해당하는 번호에 √ 표를 해주세요.

- 성별 ① 남 ② 여
- 귀하의 현 직급은 무엇입니까?
① 3급 이상(고위공무원 포함) ② 4급 ③ 5급 ④ 6급 이하
- 귀하의 공무원 입직경로는 무엇입니까?
① 고등고시(행정고시 등) ② 공개채용(7, 9급 등) ③ 특별채용
- 귀하의 공무원 총 경력은 얼마입니까?
① 5년 이하 ② 6년~10년 이하 ③ 11년~15년 이하
④ 16년~20년 이하 ⑤ 21년 이상
- 귀하가 '현 직급'으로 근무하기 시작한 것은 언제부터입니까?
()년 ()월 예) 2008년 3월
- 귀하가 '현 직급'으로 근무했던 부서의 수는 모두 몇 개입니까? ()개
- '현 직급'으로 근무했던 부서들 중 가장 짧은 기간 동안 근무했던 부서에서의 재직 기간은 얼마 정도였습니까? ()개월
- 현재 부서로 배치되기 바로 직전에 근무했던 부서에서는 얼마 동안 재직하셨습니다?
()년 ()개월 예) 1년 2개월
- 귀하가 현재 부서로 자리를 옮긴 어떤 형태에 해당합니까?
① 상위 직급으로 승진하면서 현재 부서로 이동
② 동일 직급에서 부서만 이동
③ 기타()

※ 다음은 귀하의 이전 부서에서의 업무 경험에 관한 질문입니다.

10. 귀하는 직전 부서에서 담당 업무를 완전히 파악하는데 얼마의 시간이 소요되었습니까?

- ① 1개월 미만 ② 1~3개월 ③ 3~6개월
④ 6개월~1년 ⑤ 1년 이상

11. 직전 부서에서 내가 '기획'하여 준비 혹은 시행하고 있던 정책 사업이 있었습니까?

- ① 예 (→ 12번으로 이동) ② 아니오 (→ 15번으로 이동)

12. 직전 부서에서 마지막으로 내가 '기획'했던 그 사업은 몇 명이서 함께 작업하고 있었습니까?

- ① 나 혼자서 전담 ② 하급 직원 1명과 함께 ③ 하급 직원 2명 이상과 함께
④ 상급직원 1명과 함께 ⑤ 상급직원 2명 이상과 함께
⑥ 기타 (.....)

13. 직전 부서에서 마지막으로 내가 '기획'했던 그 사업은 귀하가 현재 부서로 옮겨 오면서 어떻게 되었습니까?

- ① 내가 있을 때 모두 완료하고 현재 부서로 이동 (→ 15번으로 이동)
② 기획은 완료하였으나, 시행은 후임자에게 (→ 14번으로 이동)
③ 기획조차 마무리 못하고 이동 (→ 14번으로 이동)
④ 사업 시행중에 현재 부서로 이동 (→ 14번으로 이동)

14. 내가 '기획'했던 그 사업을 함께 추진하던 동료들도 함께 자리를 옮겼습니까?

- ① 나와 같은 시기에 '모두' 다른 부서로 인사이동
② 적어도 1명은 내가 떠난 후에도 한 동안 그 부서에서 근무
③ 기타 (.....)

※ 다음은 귀하의 '현재' 소속 부서 및 담당 업무에 관한 질문입니다.

15. 귀하가 현재 근무하고 있는 부서에 배치될 때 다음의 요소들이 얼마나 중요하게 고려되었다고 생각하십니까? 가장 적절한 보기에 √ 표를 해 주시기 바랍니다.

구분	전혀 반영 안됨	대체로 반영 안됨	보통임	대체로 반영됨	매우 반영됨
개인의 대학(대학원) 전공분야					
개인의 국내·외 장단기 훈련 경험					
개인의 근무경력 및 전문성					
개인의 적성					
개인의 희망					

16. 현재 부서로의 인사이동 사실을 알게 된 것은 전보 명령일로부터 얼마 전이었습니까?

- ① 3일 이내 ② 4일~1주일 전 ③ 1주~2주일 전 ④ 3~4주일 전
⑤ 1개월 이상 ⑦ 기타 (.....)

17. 현재 부서의 담당업무에 대한 인계인수를 받는데 대략 얼마 정도의 시간이 소요되었습니까?

- ① 1~2시간 정도 ② 반나절 정도 ③ 하루 정도 ④ 이틀 이상
⑤ 기타 (.....)

18. 귀하가 현재 부서로 이동 시, 업무에 대한 인계인수는 어떠한 방식으로 이루어졌습니까?

- ① 구두 설명으로만 진행 ② 인계인수서만 제공
③ 구두 설명과 인계인수서 동시 제공 ④ 기타 (.....)

19. 귀하가 현재 부서로 이동 시, 받았던 인계인수 방식에 대해 어느 정도나 만족하십니까?

- ① 전혀 만족스럽지 못함 ② 대체로 만족스럽지 못함
③ 보통임 ④ 대체로 만족함 ⑤ 매우 만족함

20. 인계인수 과정에서 가장 어려웠던 점은 무엇입니까?

- ① 보직순환 명령이 너무 갑자기 나서 인계인수를 위한 충분한 시간 확보가 어려웠음
- ② 시간은 충분했으나, 내가 너무 바빠서 충분히 인수를 받을 수 없었음
- ③ 시간은 충분했으나, 전임자가 너무 바빠서 인계를 받기가 어려웠음
- ④ 시간은 충분했으나, 너무 생소한 분야로 배치를 받아 업무내용이 매우 어려웠음
- ⑤ 기타 ()

21. 현재 부서의 담당 업무를 완전히 파악하는데 얼마의 시간이 소요 되었습니까? (혹은 소요될 것으로 예상하십니까)?

- ① 1개월 미만 ② 1~3개월 ③ 3~6개월
- ④ 6개월-1년 ⑤ 1년 이상 ⑥ 기타 ()

※ 다음은 보직순환 제도의 장·단점에 관한 질문입니다.

22. 다음 표는 보직순환 제도의 다양한 “효용성”을 정리한 것입니다. 귀하께서는 각각의 효용성에 대해 어떻게 생각하십니까? 가장 적절한 보기에 √ 표를 해 주시기 바랍니다.

구분		전혀 동의하지 않음	대체로 동의하지 않음	보통임	대체로 동의함	매우 동의함
개인 차원	보직 부적응해소					
	장기간 동일업무 수행에 따른 권태 및 공직 침체 방지					
	승진 기회 제공					
	능력 발전 기회 제공					
	종합적 업무능력 향상					
조직 차원	인사관리의 융통성 제공					
	조직개편에의 유연한 대응					
	부서 할거주의 예방					
	각종 유착관계 및 부패 방지					

23. 다음 표는 보직순환 제도의 “문제점”을 정리한 것입니다. 귀하께서는 각각의 문제점에 대해 어떻게 생각하십니까? 가장 적절한 보기에 √ 표를 해 주시기 바랍니다.

구분	전혀 동의하지 않음	대체로 동의하지 않음	보통임	대체로 동의함	매우 동의함
전문성 저해					
동시다발적 업무 인수인계로 인한 업무 부담 및 비효율					
업무의 성실도 저하					
처리하기 힘든 업무의 임기 내 회피 및 지연					
정책집행 및 업무의 연속성 저해					
비현실적 정책 남발					
정책의 책임소재 불분명					

24. 향후 교과부 공무원의 보직 이동 시 ‘배정 부서 결정’에 가장 우선적으로 고려해야 할 점은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 개인의 대학(대학원) 전공분야 ② 개인의 국내·외 장단기 훈련 경험
- ③ 개인의 근무경력 및 전문성 ④ 개인의 적성
- ⑤ 개인의 희망 ⑥ 기타 ()

25. 향후 교과부 공무원의 보직 이동 시 ‘이동 시점 결정’에 가장 우선적으로 고려해야 할 점은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 현재 부서에서의 재직 기간
- ② 이동 시키고자 하는 직위 및 부서의 공석 발생 시기
- ③ 현재 담당하고 있는 정책 혹은 업무의 적절한 종료 시점
- ④ 해당 부서 배치를 통해 향상시키고자 했던 업무 능력 및 전문성 도달 수준에 대한 상급자의 판단
- ⑤ 기타 ()

26. 순환보직의 경우 '부서 이동 범위'를 어떻게 해야 한다고 보십니까?

- ① 폭넓은 안목 형성을 위해 최대한 많은 부서의 업무를 경험할 필요가 있음
- ② 특정 직급 하에서 이동할 수 있는 부서의 개수를 범으로 제한
- ③ 직렬을 구분하여 선발하고, 특정 직급 하에서는 관련 업무영역 안에서만 순환보직이 이루어지도록 제한
- ④ 기타 ()

27. 직급에 따라 가장 적절한 순환보직 주기는 어느 정도여야 한다고 생각하십니까? 가장 적절한 보기에 √ 표를 해 주시기 바랍니다. 만일 기타 의견이 있으신 경우 간략하게 서술해 주시기 바랍니다.

구분	① 1년 이하	② 1년	③ 1년 6개월	④ 2년	⑤ 2년 6개월	⑥ 3년 이상	⑦ 기타
실·국장급							
과장급							
실무자급(복수직 4급 및 5급)							
실무자급(6급 이하)							

28. 현재 담당하던 정책(업무)의 공백을 줄이기 위한 가장 적절한 인사이동 방법은 다음 중 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 2인 1업무제(사수/부사수제)를 활용하여 동일 업무 담당자 중 한 명씩만 인사이동
- ② 업무와 관련된 충분한 인계인수 및 사전 오리엔테이션 실시
- ③ 일정 기간 동안 이전 담당자와 함께 업무 처리
- ④ 반드시 충분한 기간 전에 사전 예고하도록 법으로 규정
- ⑤ 기타 ()

29. 순환보직 제도의 가장 큰 장점은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 보직 부적응 해소
- ② 장기간 동일 업무 수행에서 오는 권태로움 제거
- ③ 승진 기회 제공
- ④ 능력의 발전 기회 제공
- ⑤ 종합적 업무능력 향상
- ⑥ 인사관리의 융통성 제공
- ⑦ 조직개편에의 유연한 대응
- ⑧ 부처 할거주의 예방
- ⑨ 각종 유착 관계 및 부패 방지
- ⑩ 기타 ()

30. 순환보직 제도의 가장 큰 단점은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 전문성 저해
- ② 업무의 성실도 저하
- ③ 비현실적 정책 낭발
- ④ 처리하기 힘든 업무의 임기 내 회피 및 지연
- ⑤ 정책 및 업무의 연속성 저해
- ⑥ 정책의 책임소재 불분명
- ⑦ 동시다발적 업무 인수인계로 인한 업무 부담 및 비효율
- ⑧ 기타 ()

◆ 설문에 성의껏 응해 주셔서 대단히 감사합니다. ◆