



자료번호 : A1-2008-0055

자 료 명 : 업무평가 환류제도에 관한 조사

안녕하십니까?

국무총리실 산하 국책연구기관인 한국행정연구원의 임동진 박사입니다.

본 설문조사는 2007년에 이미 시행되었던 정부업무평가제도 중 자체평가제도 (주요정책, 인사, 조직, 재정성과, 정보화 부문)에 있어서 환류제도(feedback system)의 운영실태 및 문제점 파악하고 향후 개선방안을 모색하기 위한 것입니다. (※주의: 본 설문은 현재 각 부처에서 시행하고 있는 성과관리(예: BSC 등)를 대상으로 하지 않음. 또한 기존의 자체평가의 5개 부문은 2008년부터 3개 부문(주요정책, 재정사업, 기관역량)으로 축소·조정되었음.)

본 설문지의 응답내용은 관계법규에 의거하여 절대적으로 비밀이 보장되며, 통계자료로만 활용됩니다. 적극적인 의견개진을 부탁드립니다.

2008년 8월

연구책임자: 임 동 진 (☎: (02) 2007-0652/ Email: djlim@kipa.re.kr)

조사기관: 공공정책연구소SNP (☎: (031) 385-0925/ Email: snpresearch@naver.com)

※ 정부업무평가제도에서의 환류제도란?

정부업무평가기본법(2006.10.4., 법률 제8050호)에 따르면 평가결과를 공개 및 보고토록 규정되어 있고, 또한 평가결과를 조직·예산·인사·복무와 연계·반영하여야 하며, 평가결과에 따른 포상과 자체 시정조치 및 감사를 하도록 규정하고 있음.

※ 설문응답방법: 귀하께서 생각하시는 해당번호에 √로 표시해 주십시오.

예) ①전혀 그렇지 않다 ②그렇지 않다 ③보통이다 ④그렇다 ⑤매우 그렇다



I. 다음은 정부업무평가 중 2007년도에 이미 시행된 자체평가제도의 환류제도 운영실태에 관한 질문입니다.

설문 내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1. 자체평가의 평가결과가 전자통합시스템(e-IPSES) 및 인터넷 홈페이지를 통해 일반에 잘 공개되고 있다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤
2. 귀하께서 소속된 행정기관(장)에서 이루어진 자체평가 결과가 국회(소관 상임위)에 잘 보고되고 있다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤
3. 평가결과가 조직개편이나 운영(인력증원 등)에 잘 반영되고 있다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤
4. 평가결과가 다음 연도 예산편성 내용(예산의 증감)에 잘 반영되고 있다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤
5. 평가결과가 인사고과 및 인사평정(인사상 우대조치)에 잘 반영되고 있다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤
6. 평가결과, 우수부서(조직구성원)에게 보상(포상 및 성과급 등)이 잘 이루어지고 있다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤
7. 평가결과 문제점이 발견되면, 자체 시정조치 및 감사가 잘 이행되고 있다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤
8. 평가결과 정보가 실제로 업무수행에 많이 활용되고 있다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤
9. 평가결과 정보가 중요 사업이나 정책을 결정하는데 많이 활용되고 있다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤
10. 평가결과 정보를 토대로 일부 사업이나 정책이 수정·보완되는 것을 경험한 적이 있다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤
11. 향후에도 자체평가결과의 공개 및 보고가 필요하다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤
12. 향후에도 자체평가결과를 조직과 예산(조직차원)에 연계하는 것이 필요하다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤
13. 향후에도 자체평가결과를 인사와 보수(개인차원)에 연계하는 것이 필요하다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤



II. 다음은 자체평가결과 환류제도의 문제점 규명 및 개선방안에 관한 질문입니다.

1. 귀하께서는 현재의 자체평가 환류제도 운영에 대해 만족하십니까

- ① 전혀 만족하지 않는다 ② 만족하지 않는다 ③ 보통이다 ④ 만족한다 ⑤ 매우 만족한다

2. 귀하께서는 현재의 자체평가 환류제도가 필요하다고 생각하십니까?

- ① 전혀 필요치 않다 ② 필요치 않다 ③ 보통이다 ④ 필요하다 ⑤ 매우 필요하다

2-1. (문2에서 필요하다고 ④, ⑤를 선택하신 분만) 현행 환류제도의 긍정적인 측면은 무엇이라고 생각하시는지 중요한 순으로 2개만 골라주십시오 → (1순위: _____) (2순위: _____)

- ① 업무에 대한 정보제공 ② 자기평가 가능 ③ 사업목표·전략 수정가능
④ 의사소통 원활 ⑤ 평가 인식제고 ⑥ 기타(구체적으로: _____)

2-2. (문2에서 필요하다고 ④, ⑤를 선택하신 분만) 평가결과(환류)의 분야별 연계·반영 수준을 현재보다 어떻게 변화시키는 것이 바람직하다고 생각하십니까?

분야별	불필요 함	현재보다 완화	현 수준 유지	현재보다 강화
정책개선	①	②	③	④
조직	①	②	③	④
예산	①	②	③	④
인사	①	②	③	④
보수	①	②	③	④
시정조치 및 감사	①	②	③	④

3. 환류제도 운영상 나타나는 여러 문제점들에 대한 주요 원인은 무엇이라고 생각하시는지 중요한 순으로 아래 번호 중에서 4개를 골라주십시오.

(1순위: _____) (2순위: _____) (3순위: _____) (4순위: _____)

- ① 기관(부서)장의 의지부족 ② 평가인력 및 전담조직의 부족
③ 평가인력의 비전문성 ④ 평가지표의 부적합성
⑤ 평가방법의 신뢰성 및 객관성 부족 ⑥ 평가자(기관)에 대한 불신
⑦ 평가제도 자체의 불신/비현실성 ⑧ 평가에서의 부처의 자율성 부족
⑨ 평가결과 정보의 비유용성
⑩ 평가결과에 따른 개인이나 조직에 대한 보상/인센티브 부족
⑪ 평가제도 및 환류에 대한 교육·훈련 부족
⑫ 기타 (구체적으로 _____)

4. 평가결과 환류제도 활성화 방안이나 개선의견이 있으시면 고견을 말씀해주시기 바랍니다.

(_____)



III. 다음은 환류활동에 영향을 미치는 여러 요인들에 관한 질문입니다.

설문 내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1. 외부기관(예, 총리실, 기재부)의 평가담당공무원이 피평가자(자체 평가기관)가 수행하는 업무를 잘 알고 있다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤
2. 피평가자(자체평가기관)는 외부기관의 평가담당공무원을 어느 정도 신뢰하고 있다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤
3. 평가결과 정보가 구체적이며 분명하고 일관성이 있다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤
4. 평가결과 정보가 업무수행에 어느 정도 도움이 되었습니까? (유용하였습니까?)	①	②	③	④	⑤
5. 평가결과를 통보(전달)받을 때 외부평가자가 피평가자의 입장(예: 평가결과가 좋지 않을 때)을 고려하고 있다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤
6. 평가결과에 환류를 통해 피평가자들은 상급자(상급기관)로부터 칭찬이나 보상을 경험한 적이 있다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤
7. 평가결과에 환류를 통해 피평가자들은 상급자(상급기관)로부터 불만족이나 충고를 경험한 적이 있다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤
8. 피평가자들은 일상적인 업무과정에서 필요할 때 평가결과 정보를 언제든 접근할 수 있고 이용할 수 있다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤
9. 상급자(기관내 상사)는 평가결과에 환류가 잘 이루어지도록 적극적으로 권장과 장려를 하고 있다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤
10. 귀하께서는 평가결과에 환류과정 및 제도는 필요하고 유용한 활동이라고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤
11. 귀하께서는 현재의 자체평가 환류제도에 대하여 만족하고 있습니까?	①	②	③	④	⑤
12. 귀하는 피평가자들이 환류과정을 통해 업무의 변화와 혁신(학습)을 경험하고 있다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤
13. 귀하께서는 평가결과에 환류가 원활히 되도록 적극적으로 노력하고 관여하고 있습니까?	①	②	③	④	⑤
14. 귀하께서는 본인이 수행한 업무의 성과가 어느 정도 높다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤

