



A6. 귀하께서는 현재 거주하시는 지역은 어디입니까?

- 1) 서울                      2) 부산                      3) 대구                      4) 광주                      5) 대전
- 6) 기타(구체적으로 기록) : \_\_\_\_\_

**Part B. 방송·통신 서비스 이용 실태**

**방송·통신서비스란?**

- 케이블TV, 위성 TV 등의 방송서비스와 인터넷, 이동통신, 유선전화 등의 통신서비스를 총 아우르는 말로 방송과 통신의 융합 서비스인 IPTV, 인터넷전화도 포함합니다.
- 여기서는 유선전화(시내, 시외, 국제), 이동전화, 초고속인터넷, 인터넷전화, IPTV, 케이블 TV, 위성TV 등을 지칭합니다.

B1. 아래의 서비스 중에서 귀하 혹은 댁에서 이용하는 서비스에 모두 체크해 주십시오. (복수 응답)

- 1) 유선전화                      2) 이동전화 서비스                      3) 초고속인터넷                      4) 인터넷전화
- 5) 케이블TV/위성TV (공중파만 시청하는 경우는 제외)
- 6) IPTV/VOD (브로드엔TV(하나TV), 메가TV(쿵), myLG TV)
- 7) 국제전화 서비스                      8) 위 서비스 중 사용하는 것이 없다 → **면접중단**

B2. 귀하 혹은 댁에서 **(B1 응답)** 서비스를 이용하고 계신다고 하셨는데요. 어떠한 형태로 이용하고 계십니까?

- 1) 모든 서비스를 단독으로 이용하고 있다
- 2) 일부 혹은 전부를 결합상품으로 이용하고 있다  
(결합상품: 몇 개의 통신 서비스를 묶어서 판매하는 서비스)

**Part C. 개별 서비스 정보 관련 현황**

\* 지금부터는 개별 서비스 정보와 관련된 사항입니다.

## 1. 유선전화

▶ C11~C14-3-2까지는 B1에서 1번 응답자만 질문

C11. 귀하께서는 집에서 유선전화 서비스를 가입 혹은 이용하고자 할 때, 필요한 정보를 주로 어디에서 알아보십니까?

- 1) 일반 소비자들이 운영하는 방송·통신서비스 관련 인터넷 커뮤니티/블로그 게시물
- 2) 방송·통신서비스 회사 혹은 관련자들이 운영하는 홈페이지나 블로그
- 3) 한국소비자원/방송통신위원회 등의 국가기관에서 운영하는 홈페이지
- 4) 소비자단체 등 민간단체 홈페이지
- 5) 가족/친지/주변사람
- 6) 방송·통신서비스 회사의 전화 상담원이나 판매원
- 7) 팜플렛/카달로그 등 인쇄 광고
- 8) 신문/TV/라디오 등 관련 기사
- 9) 신문/TV/라디오 등 관련 광고
- 10) 길거리나 건물에 게재되어 있는 옥외광고
- 11) 소비자단체, 한국소비자원 등에서 제공하는 정보지
- 12) 기타 (구체적으로 작성) : \_\_\_\_\_
- 13) 정보를 알아보지 않고, 내 경험에 비추어 그냥 산다 -> 다음 선택 서비스 문항으로 이동,

C12. 귀하께서는 유선전화 가입 및 이용, 해지 혹은 회사를 변경하고자 할 때 다음의 정보들이 어느 정도 필요하십니까?

	전혀 필요하지 않다	필요하지 않다	보통이다	필요하다	매우 필요하다
1) 서비스 가입방법에 대한 정보	①	②	③	④	⑤
2) 통화 품질 관련 정보	①	②	③	④	⑤
3) 설치비, 요금 수준, 요금제, 할인을 등 요금 관련 정보	①	②	③	④	⑤
4) 부가 서비스 관련 정보	①	②	③	④	⑤
5) 동일 서비스 이용자 평가 정보	①	②	③	④	⑤
6) A/S, 불만 처리 등 고객 서비스 정보	①	②	③	④	⑤
7) 해지 방법에 대한 정보	①	②	③	④	⑤
8) 의무기간, 위약금에 대한 정보	①	②	③	④	⑤
9) 유선전화와 관련된 정부 제도에 대한 정보	①	②	③	④	⑤
10) 서비스 회사규모나 가입자 수에 대한 정보	①	②	③	④	⑤
11) 각 회사별 요금, 품질 등의 종합 비교 자료	①	②	③	④	⑤
12) 유선전화 전반에 관한 정보	①	②	③	④	⑤

C13. 귀하께서는 유선전화 가입 및 이용, 해지 혹은 회사 변경과 관련해서 방금 말씀드린 것 외 더 필요하신 정보는 무엇입니까?

- 1) 없음 → **C14로 가시오**                      2) 필요정보1 (                      )  
 3) 필요정보2 (                      )            4) 필요정보2 (                      )  
**▶ 2번 응답 후 3번 4번 순차적 제시**

C13-1. (C13 2,3,4번 응답자만 질문) 방금 말씀하신 (C13 응답) 정보에 대해서 귀하께서는 어느 정도 필요하십니까?

	전혀 필요하지 않다	필요하지 않다	보통이다	필요하다	매우 필요하다
1) <b>C13 2번 응답 제시</b>	①	②	③	④	⑤
2) <b>C13-3번 응답 제시</b>	①	②	③	④	⑤
3) <b>C13 4번 응답 제시</b>	①	②	③	④	⑤

C14. 귀하께서는 지금까지 유선전화 서비스 관련 정보를 찾아보신 적이 있으십니까?

- 1) 예 → **C14-1로 가시오**                      2) 아니오 → **C21로 가시오**

C14-1. 그렇다면, 귀하께서는 유선전화 관련 정보를 어느 정도 찾아 보셨습니까?

매우 소극적으로	소극적으로	보통	적극적으로	매우 적극적으로
①	②	③	④	⑤

C14-2. (C14-1 1,2번 응답자만 질문) 유선전화 서비스 관련 정보를 적극적으로 찾아보지 않은 이유는 무엇입니까? (복수응답)

- 회사간 별 차이가 없는 것 같아서
- 정보 획득 방법을 모르거나 어려워(귀찮아서)
- 따로 정보를 알아보지 않아도 의사결정을 충분히 할 수 있어서
- 요금에 크게 신경을 쓰지 않아서
- 현재 가입한 회사 외에 다른 회사가 있는지 몰라서
- 기타(구체적으로 기록): \_\_\_\_\_

C14-3 (C14-1 3,4,5번 응답자만 질문) 평소 귀하께서 필요한 유선전화 서비스 관련 정보를 찾는 것은 어떠하십니까?

매우 어려웠다	어려웠다	보통	쉬웠다	매우 쉬웠다
①	②	③	④	⑤

C14-3-1. 귀하께서는 유선전화 서비스 관련하여 다음의 정보들을 찾아보신 적이 있으십니까?

C14-3-2. (C14-3-1에 체크한 응답만 제시) 귀하께서 각각의 정보를 찾는 것은 어떠하십니까?

	찾아본 적 있음	매우 어려웠 다	어려웠 다	보통이 다	쉬웠다	매우 쉬웠다
1) 서비스 가입방법에 대한 정보	①	②	③	④	⑤	⑥
2) 통화 품질 관련 정보	①	②	③	④	⑤	⑥
3) 설치비, 요금 수준, 요금제, 할인율 등 요금 관련 정보	①	②	③	④	⑤	⑥
4) 부가 서비스 관련 정보	①	②	③	④	⑤	⑥
5) 동일 서비스 이용자 평가 정보	①	②	③	④	⑤	⑥
6) A/S, 불만 처리 등 고객 서비스 정보	①	②	③	④	⑤	⑥
7) 해지 방법에 대한 정보	①	②	③	④	⑤	⑥
8) 의무기간, 위약금에 대한 정보	①	②	③	④	⑤	⑥
9) 유선전화와 관련된 정부 제도에 대한 정보	①	②	③	④	⑤	⑥
10) 서비스 회사규모나 가입자 수에 대한 정보	①	②	③	④	⑤	⑥
11) 각 회사별 요금, 품질 등의 종합 비교 자료	①	②	③	④	⑤	⑥
12) 유선전화 전반에 관한 정보	①	②	③	④	⑤	⑥

=====

## 2. 이동전화

▶ C21~C26까지는 B1에서 2번 응답자만 질문

C21. 귀하께서는 이동전화 서비스를 가입 혹은 이용하고자 할 때, 필요한 정보를 주로 어디에서 알아보십니까?

- 1) 일반 소비자들이 운영하는 방송·통신서비스 관련 인터넷 커뮤니티/블로그 게시판
- 2) 방송·통신서비스 회사 혹은 관련자들이 운영하는 홈페이지나 블로그
- 3) 한국소비자원/방송통신위원회 등의 국가기관에서 운영하는 홈페이지
- 4) 소비자단체 등 민간단체 홈페이지
- 5) 가족/친지/주변사람
- 6) 방송·통신서비스 회사의 전화 상담원이나 판매원
- 7) 팜플렛/카달로그 등 인쇄 광고
- 8) 신문/TV/라디오 등 관련 기사
- 9) 신문/TV/라디오 등 관련 광고
- 10) 길거리나 건물에 게재되어 있는 옥외광고
- 11) 소비자단체, 한국소비자원 등에서 제공하는 정보지
- 12) 기타 (구체적으로 작성) : \_\_\_\_\_
- 13) 정보를 알아보지 않고, 내 경험에 비추어 그냥 산다 -> 다음 선택 서비스 문항으로 이동,

C22. 귀하께서는 이동전화 서비스 가입 및 이용, 해지 혹은 회사를 변경하고자 할 때 다음의 정보들이 어느 정도 필요하십니까?

		전혀 필요하지 않다	필요하지 않다	보통이다	필요하다	매우 필요하다
1)	서비스 가입방법에 대한 정보	①	②	③	④	⑤
2)	단말기 관련정보(가격, 성능, 사용방법, 부가 기능 등)	①	②	③	④	⑤
3)	통화 품질 관련 정보	①	②	③	④	⑤
4)	가입비, 요금 수준, 요금제, 할인율 등 요금 관련 정보	①	②	③	④	⑤
5)	부가 서비스 관련 정보	①	②	③	④	⑤
6)	동일 서비스 이용자 평가 정보	①	②	③	④	⑤
7)	A/S, 불만 처리 등 고객 서비스 정보	①	②	③	④	⑤
8)	해지 방법에 대한 정보	①	②	③	④	⑤
9)	의무기간, 위약금에 대한 정보	①	②	③	④	⑤
10)	이동전화 관련 정부 제도에 대한 정보	①	②	③	④	⑤
11)	서비스 회사규모나 가입자 수에 대한 정보	①	②	③	④	⑤
12)	각 회사별 요금, 품질 등의 종합 비교 자료	①	②	③	④	⑤
13)	이동전화 전반에 관한 정보	①	②	③	④	⑤

C23. 귀하께서는 이동전화 가입 및 이용, 해지 혹은 회사 변경과 관련하여 방금 말씀드린 것 외 더 필요하신 정보는 무엇입니까?

- 1) 없음 → C24로 가시오                          2) 필요정보1 (                                  )  
 3) 필요정보2 (                                  )          4) 필요정보2 (                                  )  
**▶ 2번 응답 후 3번 4번 순차적 제시**

C23-1. (C23 2,3,4번 응답자만 질문) 방금 말씀하신 (C23 응답) 정보에 대해서 귀하께서는 어느 정도 필요하십니까?

		전혀 필요하지 않다	필요하지 않다	보통이다	필요하다	매우 필요하다
1)	C23 2번 응답 제시	①	②	③	④	⑤
2)	C23 3번 응답 제시	①	②	③	④	⑤
3)	C23 4번 응답 제시	①	②	③	④	⑤

C24. 귀하께서는 지금까지 이동전화 서비스 관련 정보를 찾아보신 적이 있으십니까?

- 1) 예 → C24-1로 가시오                          2) 아니오 → C25로 가시오

C24-1. 그렇다면, 귀하께서 이동전화 서비스 관련 정보를 어느 정도 찾아 보셨습니까?

매우 소극적으로	소극적으로	보통	적극적으로	매우 적극적으로
①	②	③	④	⑤

C24-2. (C24-1 1,2번 응답자만 질문) 이동전화 서비스 이용하고자 할 때 정보를 적극적으로 찾아 보지 않은 이유는 무엇입니까?

- 1) 회사간 별 차이가 없는 것 같아서
- 2) 정보 획득 방법을 모르거나 어려워(귀찮)아서
- 3) 따로 정보를 알아보지 않아도 의사결정을 충분히 할 수 있어서
- 4) 요금에 크게 신경을 쓰지 않아서
- 5) 현재 가입한 회사 외에 다른 회사가 있는지 몰라서
- 6) 기타(구체적으로 기록): \_\_\_\_\_

C24-3. (C24-1 3,4,5번 응답자만 질문) 평소 귀하께서 필요한 이동전화 서비스 관련 정보를 찾는 것은 어떠하십니까?

매우 어려웠다	어려웠다	보통	쉬웠다	매우 쉬웠다
①	②	③	④	⑤

C24-3-1. 귀하께서는 이동전화 서비스 관련하여 다음의 정보들을 찾아보신 적이 있으십니까?

C24-3-2. (C24-3-1 에 체크한 응답만 제시) 귀하께서는 각각의 정보를 찾는 것은 어떠하십니까?

		전혀 필요하지 않다	필요하지 않다	보통이다	필요하다	매우 필요하다
1)	서비스 가입방법에 대한 정보	①	②	③	④	⑤
2)	단말기 관련정보(가격, 성능, 사용방법, 부가 기능 등)	①	②	③	④	⑤
3)	통화 품질 관련 정보	①	②	③	④	⑤
4)	가입비, 요금 수준, 요금제, 할인율 등 요금 관련 정보	①	②	③	④	⑤
5)	부가 서비스 관련 정보	①	②	③	④	⑤
6)	동일 서비스 이용자 평가 정보	①	②	③	④	⑤
7)	A/S, 불만 처리 등 고객 서비스 정보	①	②	③	④	⑤
8)	해지 방법에 대한 정보	①	②	③	④	⑤
9)	의무기간, 위약금에 대한 정보	①	②	③	④	⑤
10)	이동전화 관련 정부 제도에 대한 정보	①	②	③	④	⑤
11)	서비스 회사규모나 가입자 수에 대한 정보	①	②	③	④	⑤
12)	각 회사별 요금, 품질 등의 종합 비교 자료	①	②	③	④	⑤
13)	이동전화 전반에 관한 정보	①	②	③	④	⑤

C25. 방송통신위원회에서는 '이동전화 최적요금제(<http://010.ktoa.or.kr/>)'라는 사이트를 직접 운영하고 있습니다. 귀하께서는 이 사실을 알고 계셨습니까?

- 1) 알고 있었다 → C25-1로 가시오
- 2) 모르고 있었다 → C26으로 가시오

C25-1. (C25 1번 응답자만 질문) 귀하께서는 현재 이용하고 계신 이동전화 요금제를 선택하실 때 이동전화 최적요금제(<http://010.ktoa.or.kr/>) 사이트를 이용 해 보신 적이 있으십니까?

- 1) 그렇다
- 2) 아니다

C26. 귀하께서는 위에서 설명하는 USIM 카드에 대해 들어보셨거나 알고 계십니까?

USIM 이동성 카드란? - 방문을 통한 기기변경 절차 없이 휴대폰에 다른 사람의 USIM 카드를 장착하여 사용할 수 있는 새로운 제도입니다.	
사업자 내 이동성	사업자간 이동성
동일 통신사 내 다른 고객의 휴대폰에 본인의 USIM 카드를 장착해 별도 방문하는 번거로움 없이 휴대폰을 변경해서 사용할 수 있는 서비스	타 통신사 이용 고객의 휴대폰에 본인의 USIM 카드를 장착하여 별도 방문하는 번거로움 없이 휴대폰을 변경해서 사용할 수 있는 서비스

- 1) 그렇다 (USIM 카드에 대해 알고 있다)
- 2) 아니다 (USIM 카드에 대해 모른다)

=====

### 3. 초고속인터넷

▶ C31~C34-3-2까지는 B1에서 3번 응답자만 질문

C31. 귀하께서는 집에서 초고속인터넷 서비스를 가입 혹은 이용하고자 할 때, 필요한 정보를 어디에서 알아보십니까?

- 1) 일반 소비자들이 운영하는 방송·통신서비스 관련 인터넷 커뮤니티/블로그 게시판
- 2) 방송·통신서비스 회사 혹은 관련자들이 운영하는 홈페이지나 블로그
- 3) 한국소비자원/방송통신위원회 등의 국가기관에서 운영하는 홈페이지
- 4) 소비자단체 등 민간단체 홈페이지
- 5) 가족/친지/주변사람
- 6) 방송·통신서비스 회사의 전화 상담원이나 판매원
- 7) 팸플렛/카달로그 등 인쇄 광고
- 8) 신문/TV/라디오 등 관련 기사
- 9) 신문/TV/라디오 등 관련 광고
- 10) 길거리나 건물에 게재되어 있는 옥외광고
- 11) 소비자단체, 한국소비자원 등에서 제공하는 정보지
- 12) 기타 (구체적으로 작성) : \_\_\_\_\_
- 13) 정보를 알아보지 않고, 내 경험에 비추어 그냥 산다 -> 다음 선택 서비스 문항으로 이동,

C32. 귀하께서는 집에서 초고속인터넷 서비스 가입 및 이용, 해지 혹은 회사를 변경하고자 할 때 다음의 정보들이 어느 정도 필요하십니까?

		전혀 필요하지 않다	필요하지 않다	보통이다	필요하다	매우 필요하다
1)	서비스 가입방법에 대한 정보	①	②	③	④	⑤
2)	통화 품질 관련 정보	①	②	③	④	⑤
3)	설치비, 요금 수준, 요금제, 할인을 등 요금 관련 정보	①	②	③	④	⑤
4)	부가 서비스 관련 정보	①	②	③	④	⑤
5)	동일 서비스 이용자 평가 정보	①	②	③	④	⑤
6)	A/S, 불만 처리 등 고객 서비스 정보	①	②	③	④	⑤
7)	해지 방법에 대한 정보	①	②	③	④	⑤
8)	의무기간, 위약금에 대한 정보	①	②	③	④	⑤
9)	초고속 인터넷 관련 정부 제도에 대한 정보	①	②	③	④	⑤
10)	서비스 회사규모나 가입자 수에 대한 정보	①	②	③	④	⑤
11)	각 회사별 요금, 품질 등의 종합 비교 자료	①	②	③	④	⑤
12)	초고속 인터넷 전반에 관한 정보	①	②	③	④	⑤

C33. 귀하께서는 맥에서 초고속인터넷 서비스 가입 및 이용, 해지 혹은 회사 변경과 관련해서 방금 말씀드린 것 외 더 필요하신 정보는 무엇입니까?

- 1) 없음 → C34로 가시오                      2) 필요정보1 (    )  
3) 필요정보2 (    )            4) 필요정보3 (    )

C33-1. (C33 2,3,4번 응답자만 질문) 방금 말씀하신 (C33 응답) 정보에 대해서 귀하께서는 어느 정도 필요하십니까?

		전혀 필요하지 않다	필요하지 않다	보통이다	필요하다	매우 필요하다
1)	C33 2번 응답 제시	①	②	③	④	⑤
2)	C33 3번 응답 제시	①	②	③	④	⑤
3)	C33 4번 응답 제시	①	②	③	④	⑤

C34. 귀하께서는 초고속인터넷 서비스 관련 정보를 찾아보신 적이 있으십니까?

- 1) 예 → C34-1로 가시오                      2) 아니오

C34-1. 그렇다면, 귀하께서는 초고속인터넷 서비스 관련 정보를 어느 정도 찾아 보셨습니까?

매우 소극적으로	소극적으로	보통	적극적으로	매우 적극적으로
①	②	③	④	⑤

C34-2. (C34-1 1,2번 응답자만 질문) 초고속인터넷 서비스 관련 정보를 적극적으로 찾아보지 않은 이유는 무엇입니까?

- 1) 회사간 별 차이가 없는 것 같아서
- 2) 정보 획득 방법을 모르거나 어려워(귀찮아서)
- 3) 따로 정보를 알아보지 않아도 의사결정을 충분히 할 수 있어서
- 4) 요금에 크게 신경을 쓰지 않아서
- 5) 현재 가입한 회사 외에 다른 회사가 있는지 몰라서
- 6) 기타(구체적으로 기록): \_\_\_\_\_



C34-3. (C34-1 3,4,5번 응답자만 질문) 평소 귀하께서 필요한 초고속인터넷 서비스 관련 정보를 찾는 것은 어떠하였습니까?

매우 어려웠다	어려웠다	보통	쉬웠다	매우 쉬웠다
①	②	③	④	⑤

C34-3-1. 귀하께서는 초고속인터넷 서비스 관련하여 다음의 정보들을 찾아보신 적이 있으십니까?

C34-3-2. (C34-3-1에 체크한 응답만 제시) 귀하께서 각각의 정보를 찾는 것은 어떠하십니까?

		찾아본 적 있음	매우 어려웠 다	어려웠 다	보통이 다	쉬웠다	매우 쉬웠다
1)	서비스 가입방법에 대한 정보	①	①	②	③	④	⑤
2)	통화 품질 관련 정보	①	①	②	③	④	⑤
3)	설치비, 요금 수준, 요금제, 할인율 등 요금 관련 정보	①	①	②	③	④	⑤
4)	부가 서비스 관련 정보	①	①	②	③	④	⑤
5)	동일 서비스 이용자 평가 정보	①	①	②	③	④	⑤
6)	A/S, 불만 처리 등 고객 서비스 정보	①	①	②	③	④	⑤
7)	해지 방법에 대한 정보	①	①	②	③	④	⑤
8)	의무기간, 위약금에 대한 정보	①	①	②	③	④	⑤
9)	초고속 인터넷 관련 정부 제도에 대한 정보	①	①	②	③	④	⑤
10)	서비스 회사규모나 가입자 수에 대한 정보	①	①	②	③	④	⑤
11)	각 회사별 요금, 품질 등의 종합 비교 자료	①	①	②	③	④	⑤
12)	초고속 인터넷 전반에 관한 정보	①	①	②	③	④	⑤

=====

=====

## 4. 인터넷전화

▶ C41~C45까지는 B1에서 4번 응답자만 질문

C41. 귀하께서는 맥에서 인터넷전화 서비스를 가입 혹은 이용하고자 할 때, 필요한 정보를 주로 어디에서 알아보십니까?

- 1) 일반 소비자들이 운영하는 방송·통신서비스 관련 인터넷 커뮤니티/블로그 게시판
- 2) 방송·통신서비스 회사 혹은 관련자들이 운영하는 홈페이지나 블로그
- 3) 한국소비자원/방송통신위원회 등의 국가기관에서 운영하는 홈페이지
- 4) 소비자단체 등 민간단체 홈페이지
- 5) 가족/친지/주변사람
- 6) 방송·통신서비스 회사의 전화 상담원이나 판매원
- 7) 팜플렛/카달로그 등 인쇄 광고
- 8) 신문/TV/라디오 등 관련 기사
- 9) 신문/TV/라디오 등 관련 광고
- 10) 길거리나 건물에 게재되어 있는 옥외광고
- 11) 소비자단체, 한국소비자원 등에서 제공하는 정보지
- 12) 기타 (구체적으로 작성) : \_\_\_\_\_
- 13) 정보를 알아보지 않고, 내 경험에 비추어 그냥 산다 -> 다음 선택 서비스 문항으로 이동,



C44-2. (C44-1 1,2번 응답자만 질문) 인터넷전화 서비스를 관련 정보를 적극적으로 찾아보지 않는 이유는 무엇입니까? (복수응답)

- 1) 회사간 별 차이가 없는 것 같아서
- 2) 정보 획득 방법을 모르거나 어려워(귀찮아서)
- 3) 따로 정보를 알아보지 않아도 의사결정을 충분히 할 수 있어서
- 4) 요금에 크게 신경을 쓰지 않아서
- 5) 현재 가입한 회사 외에 다른 회사가 있는지 몰라서
- 6) 기타(구체적으로 기록): \_\_\_\_\_

C44-3. (C44-1 3,4,5번 응답자만 질문) 평소 귀하께서 필요한 인터넷전화 서비스 관련 정보를 찾는 것은 어떠하십니까?

매우 어려웠다	어려웠다	보통	쉬웠다	매우 쉬웠다
①	②	③	④	⑤

C44-3-1. 귀하께서는 인터넷전화 서비스 관련하여 다음의 정보들을 찾아보신 적이 있으십니까?

C44-3-2. (C44-3-1에 체크한 응답만 제시) 귀하께서 각각의 정보를 찾는 것이 어떠하십니까?

		찾아본 적 있음	매우 어려웠 다	어려웠 다	보통이 다	쉬웠다	매우 쉬웠다
1)	서비스 가입방법에 대한 정보	①	②	③	④	⑤	
2)	단말기 관련 정보 (가격, 성능, 사용 방법, 부가 기능 등)	①	②	③	④	⑤	
3)	통화 품질 관련 정보	①	②	③	④	⑤	
4)	설치비, 요금 수준, 요금제, 할인을 등 요금 관련 정보	①	②	③	④	⑤	
5)	부가 서비스 관련 정보	①	②	③	④	⑤	
6)	동일 서비스 이용자 평가 정보	①	②	③	④	⑤	
7)	A/S, 불만 처리 등 고객 서비스 정보	①	②	③	④	⑤	
8)	해지 방법에 대한 정보	①	②	③	④	⑤	
9)	의무기간, 위약금에 대한 정보	①	②	③	④	⑤	
10)	인터넷전화 관련 정부 제도에 대한 정보	①	②	③	④	⑤	
11)	서비스 회사규모나 가입자 수에 대한 정보	①	②	③	④	⑤	
12)	각 회사별 요금, 품질 등의 종합 비교 자료	①	②	③	④	⑤	
13)	인터넷 전화 전반에 관한 정보	①	②	③	④	⑤	

C45. 귀하께서는 인터넷전화 서비스 기본요금이 일반 유선전화 보다 저렴하고, 기존에 이용하던 집 전화번호를 그대로 이용할 수 있도록 해주는 번호이동제를 시행 중이라는 사실을 알고 계십니까?

- 1) 기본요금이 저렴하다는 것을 알고 있었지만, 번호이동 되는 것은 몰랐다
- 2) 번호이동 되는 것은 알고 있었지만, 기본요금이 저렴하다는 것은 몰랐다
- 3) 기본요금이 저렴하다는 것과 번호이동 되는 것을 모두 알고 있었다
- 4) 기본요금이 저렴하다는 것과 번호이동이 되는 것을 모두 모르고 있었다

## 5. 케이블TV/위성TV

▶ C51~C54-3-2 까지는 B1에서 5번 응답자만 질문

C51. 귀하께서는 택에서 케이블TV/위성TV 서비스를 가입 혹은 이용하고자 할 때, 필요한 정보를 주로 어디에서 알아보십니까?

- 1) 일반 소비자들이 운영하는 방송·통신서비스 관련 인터넷 커뮤니티/블로그 게시물
- 2) 방송·통신서비스 회사 혹은 관련자들이 운영하는 홈페이지나 블로그
- 3) 한국소비자원/방송통신위원회 등의 국가기관에서 운영하는 홈페이지
- 4) 소비자단체 등 민간단체 홈페이지
- 5) 가족/친지/주변사람
- 6) 방송·통신서비스 회사의 전화 상담원이나 판매원
- 7) 팸플렛/카달로그 등 인쇄 광고
- 8) 신문/TV/라디오 등 관련 기사
- 9) 신문/TV/라디오 등 관련 광고
- 10) 길거리나 건물에 게재되어 있는 옥외광고
- 11) 소비자단체, 한국소비자원 등에서 제공하는 정보지
- 12) 기타 (구체적으로 작성) : \_\_\_\_\_
- 13) 정보를 알아보지 않고, 내 경험에 비추어 그냥 산다 -> 다음 선택 서비스 문항으로 이동,

C52. 귀하께서는 택에서 케이블TV/위성TV 서비스에 가입 및 이용, 해지 혹은 회사를 변경하고자 할 때 다음의 정보들이 어느 정도 필요하십니까?

		전혀 필요하 지 않다	필요하 지 않다	보통이 다	필요하 다	매우 필요하 다
1)	서비스 가입방법에 대한 정보	①	②	③	④	⑤
2)	방송 품질 관련 정보(화질, 안정성 등)	①	②	③	④	⑤
3)	설치비, 요금 수준, 요금제, 할인율 등 요금 관련 정보	①	②	③	④	⑤
4)	부가 서비스 관련 정보	①	②	③	④	⑤
5)	동일 서비스 이용자 평가 정보	①	②	③	④	⑤
6)	A/S, 불만 처리 등 고객 서비스 정보	①	②	③	④	⑤
7)	해지 방법에 대한 정보	①	②	③	④	⑤
8)	의무기간, 위약금에 대한 정보	①	②	③	④	⑤
9)	케이블TV/위성TV 관련 정부 제도에 대한 정보	①	②	③	④	⑤
10)	서비스 회사규모나 가입자 수에 대한 정보	①	②	③	④	⑤
11)	각 회사별 요금, 품질 등의 종합 비교 자료	①	②	③	④	⑤
12)	방송 채널 구성 및 편성표	①	②	③	④	⑤
13)	케이블TV/위성TV 전반에 관한 정보	①	②	③	④	⑤

C53. 귀하께서는 케이블TV/위성TV 서비스 가입 및 이용, 해지 혹은 회사 변경과 관련하여 방금 말씀드린 것 외 더 필요하신 정보는 무엇입니까?

- 1) 없음 → C54로 가시오
- 2) 필요정보1 ( )
- 3) 필요정보2 ( )
- 4) 필요정보3 ( )

C53-1. (C53 2,3,4번 응답자만 질문) 방금 말씀하신 (C53 응답) 정보에 대해서 귀하께서는 어느 정도 필요하십니까?

		전혀 필요하지 않다	필요하지 않다	보통이다	필요하다	매우 필요하다
1)	C53 2번 응답 제시	①	②	③	④	⑤
2)	C53 3번 응답 제시	①	②	③	④	⑤
3)	C53 4번 응답 제시	①	②	③	④	⑤

C54. 귀하께서는 케이블TV/위성TV 서비스 관련 정보를 찾아보신 적이 있으십니까?

- 1) 예 → C54-1로 가시오      2) 아니오 → C61로 가시오

C54-1. 그렇다면, 귀하께서는 케이블TV/위성TV 서비스 관련 정보를 어느 정도 찾아 보셨습니까?

매우 소극적으로	소극적으로	보통	적극적으로	매우 적극적으로
①	②	③	④	⑤

C54-2. (C54-1 1,2번 응답자만 질문) 케이블TV/위성TV 서비스 관련 정보를 적극적으로 찾아보지 않은 이유는 무엇입니까? (복수응답)

- 1) 회사간 별 차이가 없는 것 같아서
- 2) 정보 획득 방법을 모르거나 어려워(귀찮아서)
- 3) 따로 정보를 알아보지 않아도 의사결정을 충분히 할 수 있어서
- 4) 요금에 크게 신경을 쓰지 않아서
- 5) 현재 가입한 회사 외에 다른 회사가 있는지 몰라서
- 6) 내가 사는 지역에서는 이용할 수 있는 회사가 하나뿐이어서
- 7) 기타(구체적으로 기록): \_\_\_\_\_

C54-3. (C54-1 3,4,5번 응답자만 질문) 평소 귀하께서 필요한 케이블TV/위성TV 서비스 관련 정보를 찾는 것은 어떠하십니까?

매우 어려웠다	어려웠다	보통	쉬웠다	매우 쉬웠다
①	②	③	④	⑤

C54-3-1. 귀하께서는 케이블TV/위성TV 서비스와 관련하여 다음의 정보들을 찾아보신 적이 있으십니까?

C54-3-2. (C54-3-1에 체크한 응답만 제시) 귀하께서 각각의 정보를 찾는 것은 어떠하십니까?

		찾아본 적 있음	매우 어려웠다	어려웠다	보통이다	쉬웠다	매우 쉬웠다
1)	서비스 가입방법에 대한 정보	①	①	②	③	④	⑤
2)	방송 품질 관련 정보(화질, 안정성 등)	①	①	②	③	④	⑤
3)	설치비, 요금 수준, 요금제, 할인율 등 요금 관련 정보	①	①	②	③	④	⑤
4)	부가 서비스 관련 정보	①	①	②	③	④	⑤
5)	동일 서비스 이용자 평가 정보	①	①	②	③	④	⑤

6)	A/S, 불만 처리 등 고객 서비스 정보	①	②	③	④	⑤
7)	해지 방법에 대한 정보	①	②	③	④	⑤
8)	의무기간, 위약금에 대한 정보	①	②	③	④	⑤
9)	케이블TV/위성TV 관련 정부 제도에 대한 정보	①	②	③	④	⑤
10)	서비스 회사 규모나 가입자 수에 대한 정보	①	②	③	④	⑤
11)	각 회사별 요금, 품질 등의 종합 비교 자료	①	②	③	④	⑤
12)	방송 채널 구성 및 편성표	①	②	③	④	⑤
13)	케이블TV/위성TV 전반에 관한 정보	①	②	③	④	⑤

## 6. IPTV/VOD

### ▶ C61~C64-3-2 까지는 B1에서 6번 응답자만 질문

C61. 귀하께서는 맥에서 IPTV/VOD (브로드앤TV(하나TV), 메가TV(쿵), myLG TV) 서비스를 가입, 이용하고자 할 때, 필요한 정보를 주로 어디에서 알아보십니까?

- 1) 일반 소비자들이 운영하는 방송·통신서비스 관련 인터넷 커뮤니티/블로그 게시물
- 2) 방송·통신서비스 회사 혹은 관련자들이 운영하는 홈페이지나 블로그
- 3) 한국소비자원/방송통신위원회 등의 국가기관에서 운영하는 홈페이지
- 4) 소비자단체 등 민간단체 홈페이지
- 5) 가족/친지/주변사람
- 6) 방송·통신서비스 회사의 전화 상담원이나 판매원
- 7) 팸플렛/카달로그 등 인쇄 광고
- 8) 신문/TV/라디오 등 관련 기사
- 9) 신문/TV/라디오 등 관련 광고
- 10) 길거리나 건물에 게재되어 있는 옥외광고
- 11) 소비자단체, 한국소비자원 등에서 제공하는 정보지
- 12) 기타 (구체적으로 작성) : \_\_\_\_\_
- 13) 정보를 알아보지 않고, 내 경험에 비추어 그냥 산다 -> 다음 선택 서비스 문항으로 이동,

C62. 귀하께서는 맥에서 IPTV/VOD (브로드앤TV(하나TV), 메가TV(쿵), myLG TV)서비스 가입 및 이용, 해지 혹은 회사를 변경하고자 할 때 다음의 정보들이 어느 정도 필요하십니까?

		전혀 필요하 지 않다	필요하 지 않다	보통이 다	필요하 다	매우 필요하 다
1)	서비스 가입방법에 대한 정보	①	②	③	④	⑤
2)	방송 품질 관련 정보(화질, 안정성 등)	①	②	③	④	⑤
3)	설치비, 요금 수준, 요금제, 할인율 등 요금 관련 정보	①	②	③	④	⑤
4)	부가 서비스 관련 정보	①	②	③	④	⑤
5)	동일 서비스 이용자 평가 정보	①	②	③	④	⑤
6)	A/S, 불만 처리 등 고객 서비스 정보	①	②	③	④	⑤
7)	해지 방법에 대한 정보	①	②	③	④	⑤
8)	의무기간, 위약금에 대한 정보	①	②	③	④	⑤
9)	IPTV/VOD 관련 정부 제도에 대한 정보	①	②	③	④	⑤
10)	서비스 회사 규모나 가입자 수에 대한 정보	①	②	③	④	⑤
11)	각 회사별 요금, 품질 등의 종합 비교 자료	①	②	③	④	⑤
12)	방송 채널 구성 및 편성표	①	②	③	④	⑤
13)	IPTV/VOD 전반에 관한 정보	①	②	③	④	⑤

C63. 귀하께서는 IPTV/VOD (브로드앤TV(하나TV), 메가TV(궂), myLG TV) 서비스 가입 및 이용, 해지 혹은 회사 변경과 관련하여 방금 말씀드린 것 외 더 필요하신 정보는 무엇입니까?

- 1) 없음 → C64로 가시오    2) 필요정보1 (    )  
 3) 필요정보2 (    )    4) 필요정보3 (    )

C63-1. (C63 2,3,4번 응답자만 질문) 방금 말씀하신 (C63 응답) 정보에 대해서 귀하께서는 어느 정도 필요하십니까?

		전혀 필요하지 않다	필요하지 않다	보통이다	필요하다	매우 필요하다
1)	C63 2번 응답 제시	①	②	③	④	⑤
2)	C63 3번 응답 제시	①	②	③	④	⑤
3)	C63 4번 응답 제시	①	②	③	④	⑤

C64. 귀하께서는 IPTV/VOD (브로드앤TV(하나TV), 메가TV(궂), myLG TV) 서비스 관련 정보를 찾아보신 적이 있으십니까?

- 1) 예 → C64-1로 가시오    2) 아니오 → C71로 가시오

C64-1. 그렇다면 귀하께서는 데에서 IPTV/VOD (브로드앤TV(하나TV), 메가TV(궂), myLG TV) 서비스 관련 정보를 어느 정도 찾아 보셨습니까?

매우 소극적으로	소극적으로	보통	적극적으로	매우 적극적으로
①	②	③	④	⑤

C64-2. (C64-1 1,2번 응답자만 질문) IPTV/VOD (브로드앤TV(하나TV), 메가TV(궂), myLG TV) 서비스를 이용하고자 할 때 정보를 적극적으로 찾아보지 않은 이유는 무엇입니까?

- 1) 회사간 별 차이가 없는 것 같아서  
 2) 정보 획득 방법을 모르거나 어려워(귀찮아서)  
 3) 따로 정보를 알아보지 않아도 의사결정을 충분히 할 수 있어서  
 4) 요금에 크게 신경을 쓰지 않아서  
 5) 현재 가입한 회사 외에 다른 회사가 있는지 몰라서  
 6) 기타(구체적으로 기록): \_\_\_\_\_

C64-3. (C64-1 3,4,5번 응답자만 질문) 평소 귀하께서는 필요한 IPTV/VOD (브로드앤TV(하나TV), 메가TV(궂), myLG TV) 서비스 관련 정보를 찾는 것은 어떠하십니까?

매우 어려웠다	어려웠다	보통	쉬웠다	매우 쉬웠다
①	②	③	④	⑤

C64-3-1. 귀하께서는 IPTV/VOD (브로드엔TV(하나TV), 메가TV(쿡), myLG TV) 서비스 관련하여 다음의 정보들을 찾아보신 적이 있으십니까?

C64-3-2. (C64-3-1에 체크한 응답만 제시) 귀하께서 각각의 정보를 찾는 것은 어떠하십니까?

		찾아본 적 있음	매우 어려웠 다	어려웠 다	보통이 다	쉬웠다	매우 쉬웠다
1)	서비스 가입방법에 대한 정보	①	①	②	③	④	⑤
2)	방송 품질 관련 정보(화질, 안정성 등)	①	①	②	③	④	⑤
3)	설치비, 요금 수준, 요금제, 할인을 등 요금 관련 정보	①	①	②	③	④	⑤
4)	부가 서비스 관련 정보	①	①	②	③	④	⑤
5)	동일 서비스 이용자 평가 정보	①	①	②	③	④	⑤
6)	A/S, 불만 처리 등 고객 서비스 정보	①	①	②	③	④	⑤
7)	해지 방법에 대한 정보	①	①	②	③	④	⑤
8)	의무기간, 위약금에 대한 정보	①	①	②	③	④	⑤
9)	IPTV/VOD 관련 정부 정책 관련 정부 제도에 대한 정보	①	①	②	③	④	⑤
10)	서비스 회사 규모나 가입자 수에 대한 정보	①	①	②	③	④	⑤
11)	각 회사별 요금, 품질 등의 종합 비교 자료	①	①	②	③	④	⑤
12)	방송 채널 구성 및 편성표	①	①	②	③	④	⑤
13)	IPTV/VOD 전반에 관한 정보	①	①	②	③	④	⑤

=====

\* 지금부터는 결합상품 정보와 관련된 사항입니다.

## 7. 결합상품

▶ C71~C75-3-2까지는 B2에서 2번 응답자만 질문

C71. (B2 2번 응답자만 질문) 그럼 귀하께서 결합상품을 통해 이용하고 계신 방송·통신 서비스를 모두 선택해주시시오.

- |  |              |
|--|--------------|
| 1) 유선전화 서비스                                  | 2) 이동전화 서비스  |
| 3) 초고속인터넷 서비스                                | 4) 인터넷전화 서비스 |
| 5) 케이블TV/위성TV                                |              |
| 6) IPTV/VOD (브로드엔TV(하나TV), 메가TV(쿡), myLG TV) |              |

C72. 귀하께서는 집에서 방송·통신서비스 결합상품을 가입, 이용하고자 할 때, 필요한 정보를 주로 어디에서 알아보십니까?

- 1) 일반 소비자들이 운영하는 방송·통신서비스 관련 인터넷 커뮤니티/블로그 게시판
- 2) 방송·통신서비스 회사 혹은 관련자들이 운영하는 홈페이지나 블로그
- 3) 한국소비자원/방송통신위원회 등의 국가기관에서 운영하는 홈페이지
- 4) 소비자단체 등 민간단체 홈페이지
- 5) 가족/친지/주변사람
- 6) 방송·통신서비스 회사의 전화 상담원이나 판매원
- 7) 팸플릿/카달로그 등 인쇄 광고
- 8) 신문/TV/라디오 등 관련 기사
- 9) 신문/TV/라디오 등 관련 광고
- 10) 길거리나 건물에 게재되어 있는 옥외광고
- 11) 소비자단체, 한국소비자원 등에서 제공하는 정보지
- 12) 기타 (구체적으로 작성) : \_\_\_\_\_
- 13) 정보를 알아보지 않고, 내 경험에 비추어 그냥 산다 -> Pard D 문항, D1으로 이동





C75-3. (C75-1 3,4,5번 응답자만 질문) 평소 귀하께서는 필요한 방송·통신서비스 결합상품 서비스 관련 정보를 찾는 것은 어떠하십니까?

매우 어려웠다	어려웠다	보통	쉬웠다	매우 쉬웠다
①	②	③	④	⑤

C75-3-1. 귀하께서는 방송·통신서비스 결합상품 서비스 관련하여 다음의 정보들을 찾아보신 적이 있으십니까?

C75-3-2. (C75-3-1에 체크한 응답만 제시) 귀하께서 각각의 정보를 찾는 것은 어떠하십니까?

		찾아본 적 있음	매우 어려웠 다	어려웠 다	보통이 다	쉬웠다	매우 쉬웠다
1)	결합서비스 가입방법에 대한 정보	①	①	②	③	④	⑤
2)	설치비, 요금 수준, 요금제, 할인율 등 요금 관련 정보	①	①	②	③	④	⑤
3)	부가 서비스 관련 정보	①	①	②	③	④	⑤
4)	동일 서비스 이용자 평가 정보	①	①	②	③	④	⑤
5)	A/S, 불만 처리 등 고객 서비스 정보		①	②	③	④	⑤
6)	해지 방법에 대한 정보	①	①	②	③	④	⑤
7)	의무기간, 위약금에 대한 정보	①	①	②	③	④	⑤
8)	결합상품 관련 정부 제도에 대한 정보	①	①	②	③	④	⑤
9)	각 회사별 요금, 품질 등의 종합 비교 자료	①	①	②	③	④	⑤
10)	결합상품 전반에 관한 정보	①	①	②	③	④	⑤

## Part D. 홈페이지 메뉴 필요성

D1. 만일 방송·통신서비스와 관련된 정보를 전문적으로 소비자에게 제공하는 인터넷 사이트가 구축된다면, 다음 항목은 어느 정도 필요하다고 생각하십니까?

D1-1.

	전혀 필요하지 않다	필요하지 않다	보통이다	필요하다	매우 필요하다
1) 최근의 방송·통신서비스 관련 보도자료	①	②	③	④	⑤
2) 방송·통신서비스 이용 가이드라인	①	②	③	④	⑤
3) 방송·통신서비스 심의안건	①	②	③	④	⑤
4) 방송·통신서비스 입법예고	①	②	③	④	⑤
5) 방송·통신서비스 민원예보(통신민원 피해주의보)	①	②	③	④	⑤
6) 방송·통신서비스 뉴스와 정책동향(전문가 칼럼 등)	①	②	③	④	⑤
7) 방송·통신서비스 이용자 관련 주요 일정	①	②	③	④	⑤

<b>가이드라인</b>
합리적인 방송·통신서비스 이용을 위한 소비자 가이드라인
<b>심의 안건</b>
사업자의 불공정행위에 대한 심의 안건 소개
<b>입법예고</b>
법령을 제정하기 전의 절차이며, 입법예고 기간 동안 국민들에게 충분히 알려 의견을 수렴
<b>민원예보</b>

반복적으로 접수되거나 새롭게 나타나는 소비자피해유형을 소비자들에게 속보로 알리는 곳
<b>심결정보</b>
사업자의 불공정 행위에 대한 행정기관의 심의 결과에 대한 정보

#### D1-2

	전혀 필요하지 않다	필요하지 않다	보통이다	필요하다	매우 필요하다
1) 유선전화 서비스에 대한 정보	①	②	③	④	⑤
2) 이동전화 서비스에 대한 정보	①	②	③	④	⑤
3) 초고속인터넷 서비스에 대한 정보	①	②	③	④	⑤
4) 인터넷전화에 대한 정보	①	②	③	④	⑤
5) 케이블TV/위성TV에 대한 정보	①	②	③	④	⑤
6) IPTV/VOD에 대한 정보	①	②	③	④	⑤
7) 국제전화에 대한 정보	①	②	③	④	⑤
8) 방송·통신서비스 결합상품에 대한 정보	①	②	③	④	⑤

#### D1-3

	전혀 필요하지 않다	필요하지 않다	보통이다	필요하다	매우 필요하다
1) 방송·통신서비스 이용자 피해 유형에 대한 정보	①	②	③	④	⑤
2) 방송·통신서비스 피해 예방에 대한 정보	①	②	③	④	⑤
3) 방송·통신서비스 피해 사례에 대한 정보	①	②	③	④	⑤
4) <b>방송·통신서비스 불만 상담 및 해결방법</b>	①	②	③	④	⑤
5) 방송·통신서비스 상담 및 피해구제 기관 정보	①	②	③	④	⑤
6) 방송·통신서비스 관련 법·제도	①	②	③	④	⑤

#### D1-4

	전혀 필요하지 않다	필요하지 않다	보통이다	필요하다	매우 필요하다
1) 이동전화 개통이력 조회 서비스	①	②	③	④	⑤
2) 이동전화 미환금액 조회 서비스	①	②	③	④	⑤
3) 이동전화 최적요금 조회 서비스	①	②	③	④	⑤
4) 방송·통신서비스별 요금 비교 서비스	①	②	③	④	⑤
5) 명의도용 방지 신청	①	②	③	④	⑤
6) 이동전화 가입현황에 대한 정보	①	②	③	④	⑤
7) 국제전화 사용 방법에 대한 정보	①	②	③	④	⑤
8) 국가별 국제전화 번호에 대한 정보	①	②	③	④	⑤
9) 국제전화 요금 비교표 (나라별, 통신사별)	①	②	③	④	⑤
10) 심결에 대한 정보	①	②	③	④	⑤

D1-5

	전혀 필요하지 않다	필요하지 않다	보통이다	필요하다	매우 필요하다
1) 방송·통신서비스 회사별 약관 자료	①	②	③	④	⑤
2) 방송·통신서비스 약관에 대한 가이드라인	①	②	③	④	⑤
3) 방송·통신서비스 용어	①	②	③	④	⑤
4) 어린이들이 알아야 할 방송·통신서비스 상식	①	②	③	④	⑤
5) 학부모들을 위한 방송·통신서비스 정보	①	②	③	④	⑤
6) 장애인을 위한 통신서비스 이용 안내	①	②	③	④	⑤
7) 자유게시판	①	②	③	④	⑤

## Part E. 배경질문

E1. 다음 중 인터넷에서 제공되는 정보 콘텐츠 중 가장 이해하기 쉽고, 선호하는 콘텐츠를 선택하여 주십시오.

1) 동영상 	2) 만화 	3) 텍스트(글자 형태) 
4) 플래시 	5) 게임 	6) e-book 
7) 기타 다른 형태 _____		

E2. 귀하의 현재 거주하시는 곳의 주거형태는 어떠하십니까?

- 1) 아파트                      2) 단독주택                      3) 다세대/빌라                      4) 기타

E3. 귀하의 최종 학력은 어떠하십니까?

- 1) 중학교 졸업 이하                      2) 고등학교 졸                      3) 전문대 졸                      4) 대학교 졸                      5) 대학원 졸

E4. **실례지만**, 귀하의 월 평균 소득은 총 얼마 정도입니까? (이자 소득/부수입/보너스/임대 소득 등 모든 소득을 포함해 주십시오)

- 1) 100만원 미만                      2) 100~150만원 미만                      3) 150~200만원 미만  
4) 200~250만원 미만                      5) 250~300만원 미만                      6) 300~350만원 미만  
7) 350~400만원 미만                      8) 400~450만원 미만                      9) 450~500만원 미만  
10) 500~700만원 미만                      11) 700만원 이상

E5. 귀하께서는 자녀가 있으십니까? (중복선택 가능)

- 1) 미취학 자녀가 있다      2) 초등학생 자녀가 있다      3) 중학생 자녀가 있다
- 4) 고등학생 자녀가 있다      5) 대학생 이상의 자녀가 있다      6) 기혼이지만 자녀가 없다
- 7) 미혼이다