



자료번호
자료명

A1-2009-0072
인터넷의 일상생활 활용실태 조사

안녕하십니까?
국무총리실 산하 정책연구기관인 정보통신정책연구원(연구원 소개)에서는 방송통신서비스 이용실태를 분석하고 방송통신의 활용이 일상화된 사회에 대한 여러가지 연구를 수행하고 있습니다.

본 설문 조사는 방송통신서비스 이용실태를 파악하는 연구작업의 일환으로, 방송통신 이용자 내에서 방송통신이 어떻게, 얼마만큼이나, 그리고 얼마나 다양하게 이용되고 있는가를 알아보기 위해 기획된 것입니다. 귀하께서 응답하신 내용은 통계적으로 처리되며, 개인의 비밀은 절대적으로 보장됩니다. 이 조사결과는 방송통신 활용의 활성화를 위한 정책수립에 소중한 자료로 활용될 것이니, 적극적인 협조를 부탁드립니다.

감사합니다.

정보통신정책연구원 미래융합전략연구실

문의 전화	(02)570-4151 (황주성 연구위원) (02)570-4238 (유지연 책임연구원)	전자 우편	jyy@kisdi.re.kr	팩스	(02)570-4169
----------	---	----------	-----------------	----	--------------

Q1. 귀하의 성별은 어떻게 되십니까?

- ① 남성 ② 여성

Q2. 귀하 연령은 어떻게 되십니까? (만 _____세)

Q3. 귀하는 인터넷을 얼마나 자주 사용하고 있습니까?

- ① 매일 ② 주 3-6회 ③ 주 1-2회
④ 월 2-3회 사용 ⑤ 월 1회 미만(☞ 조사중단) ⑥ 거의 사용하지 않음 (☞ 조사중단)

Q4. 귀하의 평균적인 인터넷 이용시간(무선 인터넷 포함)은 얼마나 되십니까?

주중 하루 평균 (_____시간_____분)

주말 하루 평균 (_____시간_____분)

	1시간 미만	1~3시간 미만	3~7시간 미만	7~14시간 미만	14~21시간 미만	21~35시간 미만	35시간 이상
주평균	3.1	4.9	15.7	26.1	23.2	19.9	7.1

[A. 개인 인터넷활동]

A1. 귀하는 개인적으로 집에 있는 컴퓨터를 통해 인터넷을 하고 있습니까?

- ① 집에서 브로드밴드(초고속인터넷)를 통해 인터넷을 하고 있다 (ADSL, Cable, FTTH 등)
- ② 집에서 전화접속(다이얼업)을 통해 인터넷을 하고 있다
- ③ 집에 인터넷이 연결되어 있는지 모른다
- ④ 집에 인터넷 연결이 되어 있지 않다 (☞ 조사중단)
- ⑤ 모른다 (☞ 조사중단)

A2. 귀하는 다음의 미디어 활동 가운데, 정기적(적어도 주 1회)으로 이루어지는 활동을 모두 선택하여 주시기 바랍니다. (※ 중복 선택 가능)

- ① TV 시청
- ② 라디오 청취
- ③ 휴대전화 사용
- ④ 유선전화 사용
- ⑤ 컴퓨터/노트북을 통한 인터넷 사용
- ⑥ 신문/잡지 구독
- ⑦ 비디오/ DVD 시청
- ⑧ 콘솔 게임/컴퓨터 게임
- ⑨ MP3/포터블 음악 디바이스 등을 통한 음악 감상
- ⑩ hi-fi 오디오 시스템, CD 플레이어, 카세트 테이프 플레이어 등을 통한 음악 감상
- ⑪ 없음 (☞ 조사중단)
- ⑫ 모른다(☞ 조사중단)

A3. 귀하는 귀하의 집에서 인터넷 연결을 통하여 어떠한 활동을 하시는데 대하여, 아래 항목을 보시고 해당하는 활동을 모두 선택하여 주시기 바랍니다. (※ 중복 선택 가능) (※ 항목 회전)

- ① 이메일
- ② 인터넷전화 통화
- ③ 인스턴트 메시지(IM: Instant Message)
- ④ 인터넷 쇼핑
- ⑤ 인터넷 बैं킹
- ⑥ 오디오 콘텐츠 감상 및 다운로드
- ⑦ 단편 비디오 클립(SHORT VIDEO CLIPS) 감상 및 다운로드 (뮤직 비디오, 코미디 클립, 온라인 게임 등)
- ⑧ 장편 비디오 콘텐츠(LONGER VIDEO CONTENT) 감상 및 다운로드 (영화, TV 프로그램 등)
- ⑨ 웹사이트에 사진 업로드
- ⑩ 웹사이트에 비디오 콘텐츠 업로드
- ⑪ 도박/주식거래/옥션
- ⑫ 소셜 네트워킹(social networking) 사이트 이용 (마이스페이스, 페이스북 등)
- ⑬ 라디오 청취
- ⑭ TV 시청
- ⑮ 다른 사람들에 의해 만들어진 비디오 시청
- ⑯ VoIP 서비스를 이용한 인터넷 전화 통화
- ⑰ 없음
- ⑱ 모른다

A4. 귀하는 귀하의 휴대전화를 이용하여 무엇을 하시는지에 대하여, 아래 항목을 보시고 해당하는 활동을 모두 선택하여 주시기 바랍니다. (※ 중복 선택 가능) (※ 항목 회전)

- ① 전화 통화
- ② FM 라디오 청취
- ③ MP3 기능을 통한 음악 감상
- ④ 팟캐스트(Podcast) (*MP3 디지털 포맷으로, 인터넷을 통해 배포되는 라디오 방송 형식의 프로그램)
- ⑤ 게임
- ⑥ 카메라 이용
- ⑦ 인터넷에 사진/비디오 업로드
- ⑧ 단문메세지 서비스(SMS) (* 일명, 문자메세지 서비스)
- ⑨ 인스턴트 메신저(instant messenger)
- ⑩ 멀티미디어 메시지 서비스(MMS) / 포토 메세지
- ⑪ 휴대전화기로 어플리케이션이나 프로그램 다운로드
- ⑫ 이메일 송수신(SMS 아님)
- ⑬ 인터넷 접속
- ⑭ 비디오 클립 송수신
- ⑮ 비디오 클립 기록
- ⑯ 새로운 비디오 클립 다운로드
- ⑰ 비디오 스트리밍(Video streaming)
- ⑱ 모바일 화상전화 서비스(Video calling)
- ⑲ TV 스트리밍, 라이브 TV 시청
- ⑳ GPS 이용
- ㉑ 없음
- ㉒ 휴대전화를 이용하지 않는다
- ㉓ 모른다

[B. 개인의 일상생활]

B. 귀하께서 최근 3개월 동안에 일상생활에서 하고 있으신 활동들을 체크해 주십시오.

세 부 항 목	A. 체크
① 직장생활 (회사업무, 아르바이트 포함)	하고있음 <input type="checkbox"/> 하지않음 <input type="checkbox"/>
② 구직 활동	하고있음 <input type="checkbox"/> 하지않음 <input type="checkbox"/>
③ 물품구매 및 쇼핑 등 소비활동	하고있음 <input type="checkbox"/> 하지않음 <input type="checkbox"/>
④ 소득 목적이 아닌 물품 및 제품 등을 처분하는 판매 활동	하고있음 <input type="checkbox"/> 하지않음 <input type="checkbox"/>
⑤ 은행업무(입/출금 및 대출 업무)와 주식 등 금융활동	하고있음 <input type="checkbox"/> 하지않음 <input type="checkbox"/>
⑥ 초중고등 및 대학교 등 정규학습활동	하고있음 <input type="checkbox"/> 하지않음 <input type="checkbox"/>
⑦ 학원, 문화강좌, 직업훈련 등 평생학습활동	하고있음 <input type="checkbox"/> 하지않음 <input type="checkbox"/>
⑧ 인간관계 유지활동	하고있음 <input type="checkbox"/> 하지않음 <input type="checkbox"/>
⑨ 새로운 만남 등 사교활동	하고있음 <input type="checkbox"/> 하지않음 <input type="checkbox"/>
⑩ 게임 활동	하고있음 <input type="checkbox"/> 하지않음 <input type="checkbox"/>
⑪ 엔터테인먼트(문화활동, 레저활동)	하고있음 <input type="checkbox"/> 하지않음 <input type="checkbox"/>
⑫ 책읽기 등 개인적인 휴식활동	하고있음 <input type="checkbox"/> 하지않음 <input type="checkbox"/>
⑬ 신문, 잡지, 방송 등의 시사정보 청취 활동	하고있음 <input type="checkbox"/> 하지않음 <input type="checkbox"/>
⑭ 촛불집회, 환경운동 등 사회적 참여	하고있음 <input type="checkbox"/> 하지않음 <input type="checkbox"/>
⑮ 민원서비스 등 공공서비스 관련 활동	하고있음 <input type="checkbox"/> 하지않음 <input type="checkbox"/>

[C. 일상 활동별 인터넷 활용]

C1. 최근 3개월 동안, 인터넷을 통해 하신 활동들을 모두 표시해 주십시오.

C2. D1에서 체크해 주신 인터넷 활동에 대해 얼마나 자주 이용하시는지 다음 보기를 보고 응답해 주시기 바랍니다.

<보기>	
① 월 1회 미만	② 월 1~3회
③ 주 1~3회	④ 주 4~6회
⑤ 매일 1회 이상	⑥ 하루 종일 로그인 상태

활동영역		활동설명	C1. 활동 체크	C2. 이용 빈도
대분류	세부분류			
노동 활동	일/업무	- 직업적인 업무(일/업무활동을 위한 정보/자료 수집 활동) - 아르바이트나 부업 - 기타 소득과 관련된 모든 활동		
	구직	- 구직 관련 모든 활동		
경제 활동	인터넷쇼핑	- 책이나 옷, CD 등의 물품구매 활동 - 교통수단, 영화, 공연 등의 예약/예매		
	인터넷판매	- 소득의 원천(직업적)으로서가 아닌 판매활동 : 인터넷 옥션 등		
	인터넷금융	- 인터넷 뱅킹 : 계좌이체 등 - 사이버 트레이딩(주식 관련) - 기타 금융거래 관련 활동		
학습 활동	정규학습	- 초·중·고등학교 및 대학교(사이버대학 포함)의 수업 시청 - 학교 숙제를 위한 정보검색 등 학교 수업 관련 활동		
	평생학습	- 어학, 자격증 등 자기개발 학습활동 - 직업훈련 및 사내교육 등의 학습활동 - 문화센터 강좌, 노인대학 등 기타 학습 관련 활동		
교제 활동	기존 관계	- 기존 오프라인에서 형성된 관계 유지 활동 (가족, 친구, 친지 등 평소 안면이 있는 사람들과의 관계를 유지하기 위한 커뮤니티 활동)		
	새로운 관계	- 온라인 동호회나 채팅 등을 통한 새로운 인간관계 형성 활동 - 온라인을 통하여 새롭게 관계 형성 활동 : 디지털 인맥, 학술교류 포럼 등		
여가 활동	게임	- 게임 (전략 시뮬레이션, 스포츠, RPG 게임 등)		
	엔터테인먼트	- 영화와 음악, 만화 등 문화 관련 모든 활동 - 스포츠 및 여행 관련 정보 - 드라마 시청 등		
	개인휴식	- 운세, 바이올리듬, 패션 등의 정보 검색 - 개인 홈페이지, 아바타와 미니홈피 꾸미기 등의 관련 활동		
	시사정보	- 기존 매체(신문, 잡지, 방송)의 시사 관련 정보 검색 - 오마이뉴스, 따지일보 등 시사 정보 청취		
사회 활동	사회참여	- 시민단체 및 정당 활동 - 사회적 이슈 관련 게시판에 의견개진 등 직간접적인 사회적 참여 활동		
	전자정부	- 정부 정책 및 선거 등 공식적인 정보 검색 - 세금 납부 및 민원신청 등 공공서비스 관련 모든 활동		

[D. 개인 미디어활동]

D1. 귀하는 텔레비전을 얼마나 자주 보십니까?

- ① 매일 ② 주 3-6회 ③ 주 1-2회
 ④ 월 2-3회 사용 ⑤ 월 1회 미만 ⑥ 거의 보지 않음

D2. 귀하는 하루 평균 텔레비전을 얼마나 보십니까?

주평균 (_____시간_____분)

D3. 귀하는 텔레비전 뉴스를 얼마나 자주 보십니까?

- ① 매일 ② 주 3-6회 ③ 주 1-2회
 ④ 월 2-3회 사용 ⑤ 월 1회 미만 ⑥ 거의 보지 않음

D4. 귀하의 평균적으로 텔레비전 뉴스를 보는 시간은 얼마나 되십니까?

주평균 (_____시간_____분)

D5. 귀하는 신문을 얼마나 자주 읽습니까?

- ① 매일 ② 주 3-6회 ③ 주 1-2회
 ④ 월 2-3회 사용 ⑤ 월 1회 미만 ⑥ 거의 읽지 않음

D6. 귀하의 평균적인 신문 읽는 시간은 얼마나 되십니까?

주평균 (_____시간_____분)

[E. 인터넷과 사회참여]

E1. 귀하께서는 다음의 갑과 을의 의견 중에서 어느 쪽에 보다 가깝다고 생각하시는지 체크해주시기 바랍니다. 맞고 틀린 답이 있는 것이 아니므로, 생각하고 계신 바대로 솔직하게 응답하여 주시기 바랍니다.

① 인터넷 실명제에 대한 의견입니다.

갑						을
표현의 자유가 위축될 수 있기 때문에 인터넷 실명제는 실시되어서는 안 된다.	갑에 매우 가깝다 <input type="checkbox"/>	갑에 가까운 편이다 <input type="checkbox"/>	중간 이다 <input type="checkbox"/>	을에 가까운 편이다 <input type="checkbox"/>	을에 매우 가깝다 <input type="checkbox"/>	익명성에 따른 각종 피해를 예방하기 위해 인터넷 실명제는 실시되어야 한다.

② 사이버 모욕죄에 대한 의견입니다.

갑						을
인터넷에서의 명예훼손은 기존 법으로 처벌이 가능하므로 사이버 모욕죄를 도입할 필요가 없다.	갑에 매우 가깝다 <input type="checkbox"/>	갑에 가까운 편이다 <input type="checkbox"/>	중간 이다 <input type="checkbox"/>	을에 가까운 편이다 <input type="checkbox"/>	을에 매우 가깝다 <input type="checkbox"/>	인터넷에서의 명예훼손을 규제하기 위해 사이버 모욕죄를 도입하여야 한다.

③ 인터넷 통제에 대한 의견입니다.

갑						을
표현의 자유를 침해할 수 있으므로 정부가 인터넷 활용에 간섭하면 안 된다.	갑에 매우 가깝다 <input type="checkbox"/>	갑에 가까운 편이다 <input type="checkbox"/>	중간이다 <input type="checkbox"/>	을에 가까운 편이다 <input type="checkbox"/>	을에 매우 가깝다 <input type="checkbox"/>	공익을 보호하기 위하여 정부가 인터넷 활동에 간섭할 수 있다.

E2. 귀하께서는 귀하의 이념성향이 보수와 진보 중에 어느쪽에 보다 가깝다고 생각하시는지 체크 해주시기 바랍니다.

매우 진보적	상당히 진보적	다소 진보적	약간 진보적	완전 중도	약간 보수적	다소 보수적	상당히 보수적	매우 보수적
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E3. 귀하께서는 다음 각각의 주장을 어떻게 생각하시는데 대해서 귀하의 의견과 가장 가깝다고 생각하시는 바를 보기에서 선택하여 주시기 바랍니다.

설 문 문 항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
① 정부는 재산세나 부동산 보유세 등을 너무 많이 걷는 경향이 있다					
② 내가 하고 싶은 말을 자유롭게 하는데 사회단체나 정부 등 누구라도 간섭해서는 안된다					
③ 내가 병원에 가고 어떤 진료를 받는가에 대해, 정부가 간섭해서는 안된다					
④ 내가 가진 재산을 내 맘대로 쓰는데, 사회나 정부가 간섭해서는 안된다					
⑤ 국가의 이익 앞에서는 개인 이익이 희생될 수도 있다					
⑥ 건강한 남자가 군대를 빠지는 것은 용서할 수 없다					
⑦ 나라가 경제적으로 어려울 때는 온 국민이 허리띠를 졸라매고 근검절약해야 한다					
⑧ 나라가 안정되고 발전해야 국민들이 기를 펴고 살 수 있다					
⑨ 내 이익에 직접적으로 상관없더라도 사회적 문제에 관심 갖는 것이 중요하다					
⑩ 힘들더라도 지역 사회의 문제는 주민단체나 지역 공동체가 협력해서 해결해야 한다					
⑪ 시간이 걸리더라도, 사회적 합의를 위해서는 민주적인 의사 결정 과정을 거쳐야 한다					
⑫ 사회적 비용이 들더라도, 대화와 타협을 통해 사회적 갈등을 해결해야 한다					

E4. 귀하께서는 다음의 정치 관련 활동에 대하여 인터넷을 통하여 어느 정도나 하시는지 선택하여 주시기 바랍니다.

설 문 문 항	전혀 이용 하지 않는 다	거의 이용 하지 않는 다	가끔 이용 한다	자주 이용 한다	매우 자주 이용 한다
① 나는 시사 문제에 대한 지식이나 정보를 얻기 위해 인터넷을 이용한다.					
② 나는 시사 문제에 대한 다양한 의견을 접하기 위해 인터넷을 이용한다.					
③ 나는 시사 문제에 대한 다른 사람들의 생각을 알기 위해 인터넷을 이용한다.					
④ 나는 시사 문제에 대한 자신의 의견을 다른 사람의 것과 비교해 보기 위해 인터넷을 이용한다.					
⑤ 나는 정부나 정치인에게 항의하거나 그들을 비판하기 위해 인터넷을 이용한다.					
⑥ 나는 인터넷상의 정치관련 모임이나 서명운동 등에 참여하기 위해 인터넷을 이용한다.					
⑦ 나는 시사적인 문제에 대해 자신의 의견을 다른 사람에게 알리기 위해 인터넷을 이용한다.					
⑧ 나는 시사적인 문제에 대해 다른 사람들과 토론하기 위해 인터넷을 이용한다.					

E5. 귀하께서는 인터넷에 대한 다음과 같은 의견에 얼마나 동의하십니까?

설 문 문 항	매우 찬성 한다	찬성 한다	보통 이다	반대 한다	매우 반대 한다
① 인터넷은 우리사회의 문제를 이해하는데 도움을 준다					
② 인터넷은 우리사회의 갈등을 해결하는데 도움을 준다					
③ 인터넷은 우리사회의 고질적인 문제를 더욱 악화시킨다					
④ 인터넷은 한국 민주주의 발전에 기여할 것이다					
⑤ 인터넷 때문에 정치인이나 언론인이 여론을 제대로 파악할 수 있다					

[F. 배경변수]

F1. 귀하의 현재 거주지역은 어디입니까? (전체 입력이 되도록 함)
(_____시, 도) (_____시, 군, 구)

F2. 귀하의 직업은 다음 중 어디에 해당되십니까?

- ① 자영업 (의류업, 공인중개사, 납품업, 인테리어업, 슈퍼, PC방 등)
- ② 사무직 (과장급이하, 교사, 공무원(6급 이하), 일반 연구원)
- ③ 관리직 (부장급이상, 임원, 공무원(5급 이상) 등)
- ④ 전문직 (교수, 변호사, 세무사, 회계사, 한의사, 의사, 약사, 변리사 국가자격증 보유자)
- ⑤ 전문기술직 (엔지니어, 프로그래머, 프리랜서 등)
- ⑥ 고급기술직 (요리사, 영양사, 미용사, 기업체 생산직 등)
- ⑦ 전문 예술/체육직 (음악가, 국립/시립 합창단원, 운동선수 등)
- ⑧ 판매, 영업직 (영업사원, 보험설계사 등)
- ⑨ 전문서비스직 (판매원, 전기/수리/운수 계통의 기사, 학습지교사, 학원강사)
- ⑩ 종교 관련직
- ⑪ 주부
- ⑫ 기타(_____)

F3. 귀하의 월 평균 소득은 얼마나 되십니까?(이자, 임대 소득 등 포함)

- ① 개인 수입 없음 ② 100만원 미만 ③ 100-199만원
- ④ 200-299만원 ⑤ 300만원 이상

F4. 귀하 가구의 년 평균 소득은 얼마나 되십니까?(이자, 임대 소득 등 포함)

- ① 2,400만원 미만 ② 2,400-3,599만원 ③ 3,600-4,799만원
- ④ 4,800-5,999만원 ⑤ 6,000만원 이상

F5. (만 19세 이상만 질문) 귀하의 학력은 어떻게 되십니까?

- ① 초등 중퇴, 졸업 이하 ② 중등 중퇴, 졸업
- ③ 고등 중퇴, 졸업 ④ 대학 재학, 중퇴, 졸업
- ⑤ 대학원 재학, 졸업 이상