

**자료번호** A1-2009-0079**자료명** 농어촌 주민 생활서비스 수요 조사

안녕하십니까?

한국농촌경제연구원은 농업정책 및 농촌 지역개발정책에 대해 연구하는 국책연구기관입니다. 금번 우리 연구원에서는 “농어촌 서비스 기준 도입 방안” 연구의 일환으로 농어촌 주민들을 대상으로 생활서비스 이용실태 및 수요 조사를 실시하고 있습니다. 조사결과는 농어촌 주민들에게 보다 나은 생활서비스를 공급할 수 있는 방안을 마련하는데 사용될 것입니다.

본 조사에 대한 여러분의 응답내용은 수치화되어 통계 처리되기 때문에 개인 신상 비밀이 외부에 노출되는 일은 절대 없습니다. 번거롭더라도 이 조사에 적극 참여하여 성실하게 답변해 주시면 대단히 고맙겠습니다. 감사합니다.

2009년 8월

한국농촌경제연구원장 오 세 익

- 연구책임: 송미령 연구위원 (02-3299-4351, mrsong@krei.re.kr)
- 연구진: 김광선 전문연구원 (02-3299-4361, yeskskim@krei.re.kr)  
박주영 전문연구원(02-3299-4259, jypark@krei.re.kr)  
권인혜 연구원 (02-3299-4237, kinhye@krei.re.kr)

**I 응답자 일반 현황**

문1. 선생님께서 현재 살고계신 곳의 주소와 전화번호, 현 시·군 거주 기간을 기입해주세요.

- 현주소: ( 코드번호 )시·군, ( 코드번호 )읍·면, ( 코드번호 )리
- 거주기간: ( )년 ( )개월

문2. 선생님의 성별, 연령, 직업 등에 대해 기입해주세요.

- 성별: 남 / 여      • 연령: ( )세      • 직업: ( )

문3. 현재 함께 살고 있는 가족들을 다음의 구분에 따라 기입해 주십시오.

- 동거하고 있는 총 가족 수: 본인 포함 총 ( )명
- 동거 가족 중 65세 이상 ( )명
- 동거 가족 중 유치원 이상 고등학교 다니는 학생 ( )명

## II 생활서비스 이용의 전반적 여건

문4. 살고 계신 시·군에서 현재 가장 취약한 생활서비스는 무엇이라고 생각하십니까? 다음 보기 중 1가지만 선택해 주십시오.

- ① 주택, 마을회관, 경로당, 상·하수도 등 주거 서비스
- ② 대중교통, 도로 등 교통 서비스
- ③ 학교교육, 사교육, 평생교육 등 교육 서비스
- ④ 병원, 약국, 보건소 등 보건·의료 서비스
- ⑤ 아동보육, 노인복지, 여성복지 등 사회복지 서비스
- ⑥ 구급차, 소방, 치안(경찰) 등 응급 서비스
- ⑦ 도서관, 공연장, 영화관, 체육시설 등 문화·여가 서비스
- ⑧ 인터넷 사용, 초고속 망 접속 등 정보통신 서비스
- ⑨ 기타 (\_\_\_\_\_)

문5. 위에서 선택하신 생활서비스의 가장 큰 문제점이 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 구비된 시설이 부족하거나 오래되었다
- ② 시설까지 거리가 너무 멀다
- ③ 원하는 서비스가 거의 제공되지 않는다
- ④ 서비스 수준이 낮다
- ⑤ 대중교통이 불편해서 방문하기 힘들다
- ⑥ '찾아오는 서비스'가 마련되어 있지 않다
- ⑦ 기타 (\_\_\_\_\_)

## III 주거 서비스 이용 실태 및 수요

문6. 선생님 댁은 식수를 주로 어떻게 공급받고 있습니까?

- ① 상수도 ⇒ 문9.번으로 이동
- ② 암반관정 지하수
- ③ 지표수 이용 간이상수도
- ④ 기타(\_\_\_\_\_)

문7. 선생님 댁에 상수도를 설치하고 있지 못한 이유는 무엇입니까?

- ① 현재 마시는 식수로 충분하다
- ② 마을에 상수도 공급을 위한 관로가 없다
- ③ 상수도 설치 비용이 부담이다
- ④ 상수도 요금 부담이다
- ⑤ 기타(\_\_\_\_\_)

문8. 선생님 댁에서 마시는 식수의 안전에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ① 식수로 매우 안전하다
- ② 수질 오염 등에 대한 걱정으로 늘 불안하다
- ③ 가축질병 발생시 등 가끔은 불안하다
- ④ 기타(\_\_\_\_\_)

문9. 마을회관, 노인정 등 마을 공동시설을 자주 이용하십니까?

- ① 거의 살다시피 한다
- ② 마을회의나 특별한 일이 있을 때만 간헐적으로 이용한다
- ③ 거의 이용하지 않고 있다
- ④ 기타(\_\_\_\_\_)



문16-2. 마을 앞 정류장에 버스가 얼마나 자주 지나가면 좋겠습니까?

- ① 지금으로 충분                      ② 30분에 1회 정도                      ③ 1시간에 1회 정도
- ④ 2-3시간에 1회 정도                ⑤ 배시간 맞춰서                        ⑥ 기타

문17. 선생님께서 살고 계신 마을과 인근 지역에 교통안전을 위해 꼭 필요한 교통시설은 무엇이라고 생각하십니까? 가장 중요하고 시급한 1 가지만 선택해 주십시오.

- ① 차도와 분리된 인도                ② 횡단보도 및 신호등                ③ 과속방지턱
- ④ 과속감시 카메라(CCTV)        ⑤ 교통안내 표지판                    ⑥ 정류장
- ⑦ 기타(                                    )

**V 교육 서비스 이용 실태 및 수요**

문18. 함께 거주하고 있는 가족 중 어린이집이나 유치원, 초등학교에 다니는 아동이 있습니까?

- ① 있다                                      ② 없다 ⇒ 문18.번으로 이동

문18-1. 해당 아동이 다니는 어린이집이나 유치원 또는 초등학교의 위치와 거기까지 가는 방법, 가는데 걸리는 시간을 기입해 주십시오.

살고 있는 마을	가까운 읍·면소재지	시·군청 소재지	인근의 다른 시·군	이동 방법	소요 시간
1	2	3	4	도 보(    ) 자동차(    )	□ 시간 □ 분

문19. 함께 거주하고 있는 가족 중 중학교에 다니는 학생이 있습니까?

- ① 있다                                      ② 없다 ⇒ 문19.번으로 이동

문19-1. 해당 가족이 다니는 중학교의 위치와 거기까지 가는 방법, 가는데 걸리는 시간을 기입해 주십시오.

살고 있는 마을	가까운 읍·면소재지	시·군청 소재지	인근의 다른 시·군	이동 방법	소요 시간
1	2	3	4	도 보(    ) 자동차(    )	□ 시간 □ 분

문20. 함께 거주하고 있는 가족 중 고등학교에 다니는 학생이 있습니까?

- ① 있다                                      ② 없다 ⇒ 문20.번으로 이동

문20-1. 해당 가족이 다니는 고등학교의 위치와 거기까지 가는 방법, 가는데 걸리는 시간을 기입해 주십시오.

살고 있는 마을	가까운 읍·면소재지	시·군청 소재지	인근의 다른 시·군	이동 방법	소요 시간
1	2	3	4	도 보(    ) 자동차(    )	□ 시간 □ 분







문32. 선생님 댁에서 다음의 사회복지 시설까지 걸어서 또는 자동차로 가는데 걸리는 소요 시간과 해당 시설의 위치를 적어주십시오. 단, 소요 시간은 주로 이동하는 방법을 먼저 선택(○ 표)하시고 해당 이동 방법에 따라 걸리는 시간을 적어주십시오.

※ 이용경험이 있는 시설에 대해서만 응답해 주십시오(즉 위의 30번에서 5번에 응답한 시설은 묻지 않음).

항 목	이동 방법	소요 시간	살고 있는 마을	가까운 읍·면소재지	시·군청 소재지	인근의 다른 시·군	응답란
노인복지 시설	도 보( )	□ 시간 □ 분	1	2	3	4	
	자동차( )						
아동복지 시설	도 보( )	□ 시간 □ 분	1	2	3	4	
	자동차( )						
청소년 복지시설	도 보( )	□ 시간 □ 분	1	2	3	4	
	자동차( )						
여성복지 시설	도 보( )	□ 시간 □ 분	1	2	3	4	
	자동차( )						

문33. 선생님께서 이용 경험이 있으신 사회복지시설 및 관련 서비스의 문제점 중 가장 심각한 것은 무엇이라 생각하십니까? 1가지만 선택해 주십시오.

- |                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| ① 시설까지 가기에 어려움       | ② 시설이 낙후됨            |
| ③ 제공되는 서비스의 질이 낮음    | ④ 시설 및 서비스 이용료 부담이 큼 |
| ⑤ 재가 및 방문 복지서비스가 부족함 | ⑥ 홍보부족               |
| ⑦ 이용객이 적다            | ⑧ 관리소홀               |
| ⑨ 지원금 부족             | ⑩ 기타 ( )             |

문34. 앞으로 농어촌에서 가장 강화되었으면 하는 사회복지 서비스 분야는 무엇입니까? 1가지만 말씀해 주십시오.

- |                       |                  |
|-----------------------|------------------|
| ① 유아보육 등 유아대상 사회복지서비스 | ② 청소년 대상 사회복지서비스 |
| ③ 여성대상 사회복지서비스        | ④ 노인대상 사회복지서비스   |
| ⑤ 일반인대상 사회복지서비스       | ⑥ 귀농서비스          |
| ⑦ 장애인 대상 서비스          | ⑧ 기타( )          |

문35. 가장 원하시는 사회복지 프로그램 내용은 무엇입니까? 1가지 말씀해 주세요.

- |                            |                |
|----------------------------|----------------|
| ① 취미·사교 활동                 | ② 교양·교육 활동     |
| ③ 건강관리 및 재활 활동             | ④ 가정 문제 상담과 해결 |
| ⑤ 직업 및 기술 교육               | ⑥ 체육·레저 활동     |
| ⑦ 거동 불편 주민 대상 재가 및 돌보미 서비스 |                |
| ⑧ 노인들일자리                   | ⑨ 기타( )        |



문36. 선생님께서는 다음의 각 복지시설이 어디에 위치하는 것이 가장 좋다고 생각하십니까?

항 목	살고 있는 마을	가까운 읍·면소재지	시·군청 소재지	인근의 다른 시·군	집앞 또는 마을까지 차량 운행하면 위치 상관없음	응답란
노인복지시설	1	2	3	4	5	
아동복지시설	1	2	3	4	5	
청소년복지시설	1	2	3	4	5	
여성복지시설	1	2	3	4	5	

## VIII 문화·여가 서비스 이용 실태 및 수요

문37. 선생님께서는 다음과 같은 문화·여가 시설을 얼마나 자주 이용하십니까?

번호	항 목	1주일에 1~2회 이상	1달에 1~2회	1년에 4~5회	1년에 1~2회 이하	이용 하지 않음	응답란
①	문화의 집·문화예술회관 (문화회관, 시군민회관 등)	1	2	3	4	5	
②	도서관	1	2	3	4	5	
③	상설 영화상영공연장	1	2	3	4	5	
④	미술관, 전시관, 박물관	1	2	3	4	5	
⑤	실내·외 체육시설	1	2	3	4	5	

문37-1. 위의 시설들 중, 선생님께서 가장 중요하게 이용하시는 시설은 무엇입니까? 2가지만 말씀해 주십시오. 또 해당시설 위치와 이동방법, 이동시간(편도)을 말씀해 주십시오.

항 목	살고 있는 마을	가까운 읍·면 소재지	시·군청 소재지	인근의 다른 시·군	집앞 또는 마을까지 차량 운행하면 위치 상관없음	이동방법	소요시간
①문화의 집·문화예술회관 (문화회관, 시군민회관 등)	1	2	3	4	5	도 보( ) 자동차( )	___시간 ___분
②도서관	1	2	3	4	5	도 보( ) 자동차( )	___시간 ___분
③영화관·공연장	1	2	3	4	5	도 보( ) 자동차( )	___시간 ___분
④미술관, 전시관, 박물관	1	2	3	4	5	도 보( ) 자동차( )	___시간 ___분
⑤실내·외 체육시설	1	2	3	4	5	도 보( ) 자동차( )	___시간 ___분

문38. 다음의 문화여가 활동이 어디에서 이루어지는 것이 가장 좋다고 생각하십니까?

항 목	살고 있는 마을	가까운 읍·면소재지	시·군청 소재지	인근의 다른 시·군	집앞 또는 마을까지 차량 운행하면 위치 상관없음
① 문화 프로그램	1	2	3	4	5
② 도서 열람대출	1	2	3	4	5
③ 영화공연 관람	1	2	3	4	5
④ 미술전시회 관람	1	2	3	4	5
⑤ 운동스포츠 활동	1	2	3	4	5

문38-1. 위의 문화여가 활동 중 “찾아오는 문화 서비스”가 이루어졌으면 하는 항목을 1 가지만 말씀해 주세요.

- ① 문화 프로그램
- ② 도서 열람대출
- ③ 영화공연 관람
- ④ 미술전시회 관람
- ⑤ 운동스포츠 활동

♣ 설문을 모두 마치셨습니다.

끝까지 성의 있게 응답해 주셔서 진심으로 감사드립니다. ♣