

# 지식검색서비스 이용 및 참여 실태조사 CODE BOOK

자료번호	A1-2009-0068
연구책임자	황주성
연구수행기관	정보통신정책연구원
조사년도	2009년
자료서비스기관	한국사회과학자료원
자료공개년도	2011년
코드북 제작년도	2011년

이 자료를 연구 및 저작에 이용, 참고 및 인용할 경우에는 KOSSDA의 자료인용표준서식에 준하여 자료의 출처를 반드시 명시하여야 합니다. 자료 출처는 자료명이 최초로 언급되는 부분이나 참고문헌 목록에 명시할 수 있습니다.

#### ■ 자료를 이용, 참고, 인용할 경우 표준서식

황주성. 2009. 「지식검색서비스 이용 및 참여 실태조사」. 자료서비스기관: 한국사회과학자료원. 자료공개년도: 2011년. 자료번호: A1-2009-0068.

#### ■ 코드북을 인용할 경우 표준서식

한국사회과학자료원. 2011. 「지식검색서비스 이용 및 참여 실태조사 CODE BOOK」. pp. 5-10.

이 자료의 코드북에 대한 모든 권한은 KOSSDA에 있으며 KOSSDA의 사전허가 없이 복제, 송신, 출판, 배포할 수 없습니다.

**country 응답자 구분: 국가**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
한국	1	300	50.0	50.0
미국	2	300	50.0	50.0
		600	100.0	100.0

**de1 응답자 구분: 형태**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
패널	1	528	88.0	88.0
사이트	2	72	12.0	12.0
		600	100.0	100.0

**de2 응답자 구분: 이용자 vs 기여자**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
네이버/야후 이용자	1	100	16.7	16.7
네이버/야후 기여자	2	200	33.3	33.3
위키백과 이용자	3	100	16.7	16.7
위키백과 기여자	4	200	33.3	33.3
		600	100.0	100.0

**de3 응답자 구분: 이용자 vs 기여자 (구체적)**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
한글 위키 기여자	1	100	16.7	16.7
영어 위키 기여자	2	100	16.7	16.7
한글 위키 이용자	3	50	8.3	8.3
영어 위키 이용자	4	50	8.3	8.3
지식iN 기여자	5	100	16.7	16.7
앤서즈 기여자	6	100	16.7	16.7
지식iN 이용자	7	50	8.3	8.3
앤서즈 이용자	8	50	8.3	8.3
		600	100.0	100.0

**de4 응답자 구분: 참여자**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
한글 위키 참여자	1	150	25.0	25.0
영어 위키 참여자	2	150	25.0	25.0
지식iN 참여자	3	150	25.0	25.0
앤서즈 참여자	4	150	25.0	25.0
		600	100.0	100.0

**sq1 [전체] 응답자 성별**

SQ1. 귀하의 성별은?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
남자	1	325	54.2	54.2
여자	2	275	45.8	45.8
		600	100.0	100.0

**sq2\_1 [전체] 응답자 연령**

SQ2. 귀하의 연령은? (만 세)

**sq2\_2 [전체] 응답자 연령\_리코드**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
만 15세 미만	1	11	1.8	1.8
만 15-19세	2	73	12.2	12.2
만 20-29세	3	188	31.3	31.3
만 30-39세	4	163	27.2	27.2
만 40-49세	5	106	17.7	17.7
만 50-59세	6	39	6.5	6.5
만 60세 이상	7	20	3.3	3.3
		600	100.0	100.0

sq3 [전체] 응답자 직업

SQ3. 귀하의 직업은?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
중학생	2	18	3.0	3.0
고등학생	3	43	7.2	7.2
대학(원)	4	111	18.5	18.5
전문직	5	63	10.5	10.5
행정/사무직	6	75	12.5	12.5
사업/자영업	7	38	6.3	6.3
서비스/판매직	8	47	7.8	7.8
생산/기술직	9	34	5.7	5.7
경영/관리직	10	58	9.7	9.7
전업주부	11	57	9.5	9.5
무직	12	49	8.2	8.2
기타	13	5	.8	.8
군인	21	2	.3	.3
		600	100.0	100.0

sq4 [전체] 거주지역

SQ4. 귀하의 거주지는?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
서울	1	101	16.8	16.8
경기도	2	74	12.3	12.3
부산광역시	3	19	3.2	3.2
대구광역시	4	15	2.5	2.5
인천광역시	5	17	2.8	2.8
대전광역시	6	5	.8	.8
광주광역시	7	5	.8	.8
울산광역시	8	6	1.0	1.0
강원도	9	9	1.5	1.5
경상도	10	21	3.5	3.5
충청도	11	11	1.8	1.8
전라도	12	10	1.7	1.7
제주도	13	2	.3	.3
해외	14	5	.8	.8
U.S.A	22	300	50.0	50.0
		600	100.0	100.0

**sq5\_1 [전체] 최근 1개월 이내 이용경험 유무1**

SQ5. 다음 중 귀하께서 최근 1개월 이내에 이용해 보신 적이 있는 것을 모두 선택해 주십시오.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
네이버 지식iN	1	281	46.8	53.2
Yahoo! Answers	11	247	41.2	46.8
시스템 결측값		72	12.0	
		600	100.0	100.0

**sq5\_2 [전체] 최근 1개월 이내 이용경험 유무2**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
네이트 Q&A	2	137	22.8	47.7
Dictionary.com	12	150	25.0	52.3
시스템 결측값		313	52.2	
		600	100.0	100.0

**sq5\_3 [전체] 최근 1개월 이내 이용경험 유무3**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
야후 지식검색	3	119	19.8	47.2
Answers.com	13	133	22.2	52.8
시스템 결측값		348	58.0	
		600	100.0	100.0

**sq5\_4 [전체] 최근 1개월 이내 이용경험 유무4**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
드림위즈 지식검색	4	33	5.5	40.2
SparkNotes	14	49	8.2	59.8
시스템 결측값		518	86.3	
		600	100.0	100.0

**sq5\_5 [전체] 최근 1개월 이내 이용경험 유무5**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
위키백과 (Wikipedia 한글판)	5	150	25.0	37.9
Wikipedia	15	246	41.0	62.1
시스템 결측값		204	34.0	
		600	100.0	100.0

**sq5\_6 [전체] 최근 1개월 이내 이용경험 유무6**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
구글 놀 (Knol)	6	52	8.7	39.4
Google Scholar	16	80	13.3	60.6
시스템 결측값		468	78.0	
		600	100.0	100.0

**sq5\_7 [전체] 최근 1개월 이내 이용경험 유무7**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
Google Book Search	17	114	19.0	100.0
시스템 결측값		486	81.0	
		600	100.0	100.0

**sq5\_8 [전체] 최근 1개월 이내 이용경험 유무8**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
Find Articles	18	70	11.7	100.0
시스템 결측값		530	88.3	
		600	100.0	100.0

**sq5\_9 [전체] 최근 1개월 이내 이용경험 유무9**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
U.S National Library of Medicine	19	50	8.3	100.0
시스템 결측값		550	91.7	
		600	100.0	100.0

**sq5\_10 [전체] 최근 1개월 이내 이용경험 유무10**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
Merriam-Webster Online	20	103	17.2	100.0
시스템 결측값		497	82.8	
		600	100.0	100.0

**sq6\_1 [전체] 위키백과 이용1: 위키백과에 있는/기재된 표제어 내용을 읽는다**

SQ6. 귀하께서는 위키백과(Wikipedia 한글판)를 평소 어떻게 이용하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
위키백과에 있는/기재된 표제어 내용을 읽는다	1	265	44.2	100.0
시스템 결측값		335	55.8	
		600	100.0	100.0

**sq6\_2 [전체] 위키백과 이용2: 위키백과에서 표제어 내용을 편집한다**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
위키백과에서 표제어 내용을 편집한다	2	213	35.5	100.0
시스템 결측값		387	64.5	
		600	100.0	100.0

**sq7 [전체] 위키백과에서 표제어 내용 편집빈도**

SQ7. 귀하께서는 위키백과(Wikipedia 한글판)에서 표제어 내용을 편집하는 횟수는 평균 어느 정도 됩니까? 등록된 문서에 대해 사용자끼리 토론하는 횟수도 포함해서 모두 응답해 주십시오.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
하루에 5회 이상	1	22	3.7	10.3
하루에 1~4회	2	24	4.0	11.3
일주일에 5~6회	3	33	5.5	15.5
일주일에 3~4회	4	31	5.2	14.6
일주일에 1~2회	5	45	7.5	21.1
한달에 2~3회	6	35	5.8	16.4
한달에 1회	7	23	3.8	10.8
시스템 결측값		387	64.5	
		600	100.0	100.0



**sq7\_1 [전체] 위키백과 이용 빈도**

SQ7-1. 귀하께서는 위키백과(Wikipedia 한글판)를 얼마나 자주 이용하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
하루에 5회 이상	1	6	1.0	3.0
하루에 1~4회	2	24	4.0	11.8
일주일에 5~6회	3	34	5.7	16.7
일주일에 3~4회	4	36	6.0	17.7
일주일에 1~2회	5	50	8.3	24.6
한달에 2~3회	6	41	6.8	20.2
한달에 1회	7	9	1.5	4.4
한달에 1회 미만	8	3	.5	1.5
시스템 결측값		397	66.2	
		600	100.0	100.0

**sq8\_1 [전체] 네이버 지식iN 이용하는 정도1: 네이버 지식iN에 있는 질문과 답변 내용을 읽는다**

SQ8. 귀하께서는 네이버 지식iN을 평소 어떻게 이용하십니까? 모두 선택해 주십시오.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
네이버 지식iN/야후 앤서즈에 있는 질문과 답변내용을 읽는다	1	497	82.8	100.0
시스템 결측값		103	17.2	
		600	100.0	100.0

**sq8\_2 [전체] 네이버 지식iN 이용하는 정도2: 네이버 지식iN에 질문을 등록한다**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
네이버 지식iN/야후 앤서즈에 질문을 등록한 다	2	269	44.8	100.0
시스템 결측값		331	55.2	
		600	100.0	100.0

**sq8\_3 [전체] 네이버 지식iN 이용하는 정도3: 네이버 지식iN에 등록된 질문에 답변글을 올린다**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
네이버 지식iN/야후 앤서즈에 등록된 질문에 답변글을 올린다	3	284	47.3	100.0
시스템 결측값		316	52.7	
		600	100.0	100.0

**sq9 [전체] 네이버 지식iN 에 답변글 올리는 빈도**

SQ9. 귀하께서 네이버 지식iN에 등록된 질문에 답변글을 올리는 횟수는 평균 어느 정도 됩니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
하루에 5회 이상	1	7	1.2	2.5
하루에 1~4회	2	18	3.0	6.3
일주일에 5~6회	3	33	5.5	11.6
일주일에 3~4회	4	36	6.0	12.7
일주일에 1~2회	5	76	12.7	26.8
한달에 2~3회	6	67	11.2	23.6
한달에 1회	7	40	6.7	14.1
한달에 1회 미만	8	7	1.2	2.5
시스템 결측값		316	52.7	
		600	100.0	100.0

**sq9\_1 [전체] 네이버 지식iN 이용 빈도**

SQ9-1. 귀하께서는 네이버 지식iN의 문답 내용을 읽거나 질문을 올리기 위해 네이버 지식iN을 얼마나 자주 이용하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
하루에 5회 이상	1	21	3.5	4.6
하루에 1~4회	2	84	14.0	18.4
일주일에 5~6회	3	95	15.8	20.8
일주일에 3~4회	4	70	11.7	15.3
일주일에 1~2회	5	111	18.5	24.3
한달에 2~3회	6	56	9.3	12.3
한달에 1회	7	17	2.8	3.7
한달에 1회 미만	8	3	.5	.7
시스템 결측값		143	23.8	
		600	100.0	100.0

**q1 [전체] 인터넷 이용빈도**

문1. 귀하께서는 인터넷을 얼마나 자주 이용하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
거의 매일 (수시로)	1	558	93.0	93.0
일주일에 5~6회	2	24	4.0	4.0
일주일에 3~4회	3	12	2.0	2.0
일주일에 1~2회	4	4	.7	.7
한 달에 2~3회	5	2	.3	.3
		600	100.0	100.0

**q2 [전체] 일주일에 인터넷을 사용하는 시간**

문2. 귀하께서 일주일에 인터넷을 사용하는 시간은 평균 어느 정도입니까?  
순수하게 인터넷 사용 시간만을 말씀해 주시기 바라며 회사 업무, 음악/영화 감상 등 휴식을 위한 활용 시간을 포함하여 말씀해주시기 바랍니다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
주 평균 1~3시간 미만	2	21	3.5	3.5
주 평균 3~7시간 미만	3	58	9.7	9.7
주 평균 7~14시간 미만	4	94	15.7	15.7
주 평균 14~21시간 미만	5	128	21.3	21.3
주 평균 21시간 이상	6	299	49.8	49.8
		600	100.0	100.0

**q4 [전체] 일반적 정보를 알고 싶을때 이용하는 사이트**

문4. 귀하는 “일반적 정보” 를 알고 싶을 때 주로 어떤 웹사이트를 방문하십니까? 가장 많이 방문하는 사이트 한 가지만 선택해 주십시오.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
포털사이트의 종합검색	1	353	58.8	58.8
위키백과	2	110	18.3	18.3
커뮤니티/카페 등 동호회 관련 정보	3	27	4.5	4.5
블로그/미니홈피	4	48	8.0	8.0
인터넷 뉴스 사이트	5	60	10.0	10.0
인터넷 사전	11	1	.2	.2
해당 공식 사이트	12	1	.2	.2
		600	100.0	100.0

**q5 [전체] 깊이 있는 지식을 알고 싶을 때 이용하는 사이트**

문5. 귀하는 “깊이 있는 지식” 을 알고 싶을 때 주로 어떤 웹사이트를 방문하십니까? 가장 많이 방문 하는 사이트 한 가지만 선택해 주십시오.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
포털사이트의 종합검색	1	257	42.8	42.8
위키백과	2	185	30.8	30.8
커뮤니티/카페 등 동호회 관련 정보	3	59	9.8	9.8
블로그/미니홈피	4	37	6.2	6.2
인터넷 뉴스 사이트	5	56	9.3	9.3
인터넷 사전	11	1	.2	.2
해당 공식 사이트	12	1	.2	.2
전문 홈페이지	15	1	.2	.2
과학기반 사이트	18	1	.2	.2
웹사이트에서 깊이있는 지식을 얻을 수 없음	98	2	.3	.3
		600	100.0	100.0

**q6 [Type 1, 2] 주평균 네이버 지식iN 이용하는 시간**

문6. 귀하께서는 네이버 지식iN의 문답 내용을 읽거나 질문을 올리기 위해 네이버 지식iN 을 이용 하시는 시간은 일주일에 총 몇 시간입니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
10분 미만	1	12	2.0	4.0
10~30분 미만	2	25	4.2	8.3
30분~1시간 미만	3	55	9.2	18.3
1~2시간 미만	4	92	15.3	30.7
2~3시간 미만	5	52	8.7	17.3
3시간 이상	6	64	10.7	21.3
시스템 결측값		300	50.0	
		600	100.0	100.0

**q7\_1 [Type 1, 2] 네이버 지식iN을 이용하는 이유1: 어떤 종류의 정보이든 얻을 수 있다**

문7. 귀하께서는 네이버 지식iN의 문답 내용을 읽거나 질문을 올리는 이유와 관련한 다음의 내용에 대해 어느 정도 동의 혹은 동의 하지 않는지 표시해 주십시오.  
1) 어떤 종류의 정보이든 얻을 수 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	2	3	.5	1.0
그저 그렇다	3	47	7.8	15.7
그렇다	4	160	26.7	53.3
매우 그렇다	5	90	15.0	30.0
시스템 결측값		300	50.0	
		600	100.0	100.0

**q7\_2 [Type 1, 2] 네이버 지식iN을 이용하는 이유2: 타인의 체험을 통해 검증된 정보를 얻을 수 있다**

문7. 귀하께서는 네이버 지식iN의 문답 내용을 읽거나 질문을 올리는 이유와 관련한 다음의 내용에 대해 어느 정도 동의 혹은 동의 하지 않는지 표시해 주십시오.  
2) 타인의 체험을 통해 검증된 정보를 얻을 수 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	2	14	2.3	4.7
그저 그렇다	3	71	11.8	23.7
그렇다	4	163	27.2	54.3
매우 그렇다	5	52	8.7	17.3
시스템 결측값		300	50.0	
		600	100.0	100.0

**q7\_3 [Type 1, 2] 네이버 지식iN을 이용하는 이유3: 동일한 사항에 대해 서로 다른 다양한 정보들을 얻을 수 있다**

문7. 귀하께서는 네이버 지식iN의 문답 내용을 읽거나 질문을 올리는 이유와 관련한 다음의 내용에 대해 어느 정도 동의 혹은 동의 하지 않는지 표시해 주십시오.  
3) 동일한 사항에 대해 서로 다른 다양한 정보들을 얻을 수 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	2	.3	.7
그렇지 않다	2	5	.8	1.7
그저 그렇다	3	44	7.3	14.7
그렇다	4	177	29.5	59.0
매우 그렇다	5	72	12.0	24.0
시스템 결측값		300	50.0	
		600	100.0	100.0

**q7\_4 [Type 1, 2] 네이버 지식iN을 이용하는 이유4: 내가 원하는 바에 대한 즉각적인 답변을 들을 수 있다**

문7. 귀하께서는 네이버 지식iN의 문답 내용을 읽거나 질문을 올리는 이유와 관련한 다음의 내용에 대해 어느 정도 동의 혹은 동의 하지 않는지 표시해 주십시오.

4) 내가 원하는 바에 대한 즉각적인 답변을 들을 수 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	2	.3	.7
그렇지 않다	2	14	2.3	4.7
그저 그렇다	3	80	13.3	26.7
그렇다	4	156	26.0	52.0
매우 그렇다	5	48	8.0	16.0
시스템 결측값		300	50.0	
		600	100.0	100.0

**q7\_5 [Type 1, 2] 네이버 지식iN을 이용하는 이유5: 신뢰성 있는 정보를 얻을 수 있다**

문7. 귀하께서는 네이버 지식iN의 문답 내용을 읽거나 질문을 올리는 이유와 관련한 다음의 내용에 대해 어느 정도 동의 혹은 동의 하지 않는지 표시해 주십시오.

5) 신뢰성 있는 정보를 얻을 수 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	1	.2	.3
그렇지 않다	2	27	4.5	9.0
그저 그렇다	3	108	18.0	36.0
그렇다	4	138	23.0	46.0
매우 그렇다	5	26	4.3	8.7
시스템 결측값		300	50.0	
		600	100.0	100.0

**q7\_6 [Type 1, 2] 네이버 지식iN을 이용하는 이유6: 깊이 있는 정보를 얻을 수 있다**

문7. 귀하께서는 네이버 지식iN의 문답 내용을 읽거나 질문을 올리는 이유와 관련한 다음의 내용에 대해 어느 정도 동의 혹은 동의 하지 않는지 표시해 주십시오.

6) 깊이 있는 정보를 얻을 수 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	4	.7	1.3
그렇지 않다	2	23	3.8	7.7
그저 그렇다	3	116	19.3	38.7
그렇다	4	128	21.3	42.7
매우 그렇다	5	29	4.8	9.7
시스템 결측값		300	50.0	
		600	100.0	100.0

**q7\_7 [Type 1, 2] 네이버 지식iN을 이용하는 이유7: 체계적으로 정리된 정보를 얻을 수 있다**

문7. 귀하께서는 네이버 지식iN의 문답 내용을 읽거나 질문을 올리는 이유와 관련한 다음의 내용에 대해 어느 정도 동의 혹은 동의 하지 않는지 표시해 주십시오.

7) 체계적으로 정리된 정보를 얻을 수 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	1	.2	.3
그렇지 않다	2	30	5.0	10.0
그저 그렇다	3	115	19.2	38.3
그렇다	4	127	21.2	42.3
매우 그렇다	5	27	4.5	9.0
시스템 결측값		300	50.0	
		600	100.0	100.0

**q7\_8 [Type 1, 2] 네이버 지식iN을 이용하는 이유8: 객관적인 정보를 얻을 수 있다**

문7. 귀하께서는 네이버 지식iN의 문답 내용을 읽거나 질문을 올리는 이유와 관련한 다음의 내용에 대해 어느 정도 동의 혹은 동의 하지 않는지 표시해 주십시오.

8) 객관적인 정보를 얻을 수 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	2	.3	.7
그렇지 않다	2	27	4.5	9.0
그저 그렇다	3	87	14.5	29.0
그렇다	4	145	24.2	48.3
매우 그렇다	5	39	6.5	13.0
시스템 결측값		300	50.0	
		600	100.0	100.0

**q8\_1 [Type 1, 2] 네이버 지식iN을 이용하는 가장 큰 이유: 1순위**

문8. 그렇다면, 귀하께서 네이버 지식iN의 문답 내용을 읽거나 질문을 올리는 가장 큰 이유는 무엇인가요? 순서대로 3가지만 선택해 주십시오.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
어떤 종류의 정보이든 얻을 수 있다	1	81	13.5	27.0
타인의 체험을 통해 검증된 정보를 얻을 수 있다	2	32	5.3	10.7
동일한 사항에 서로 다른 다양한 정보들을 얻을 수 있다	3	58	9.7	19.3
내가 원하는 바에 대한 즉각적인 답변을 들을 수 있다	4	54	9.0	18.0
신뢰성 있는 정보를 얻을 수 있다	5	22	3.7	7.3

깊이 있는 정보를 얻을 수 있다	6	16	2.7	5.3
체계적으로 정리된 정보를 얻을 수 있다	7	10	1.7	3.3
객관적인 정보를 얻을 수 있다	8	26	4.3	8.7
특정질문에 응답할 수 있다	53	1	.2	.3
시스템 결측값		300	50.0	
		600	100.0	100.0

**q8\_2 [Type 1, 2] 네이버 지식iN을 이용하는 가장 큰 이유: 2순위**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
어떤 종류의 정보이든 얻을 수 있다	1	59	9.8	19.7
타인의 체험을 통해 검증된 정보를 얻을 수 있다	2	58	9.7	19.3
동일한 사항에 서로 다른 다양한 정보들을 얻을 수 있다	3	58	9.7	19.3
내가 원하는 바에 대한 즉각적인 답변을 들을 수 있다	4	52	8.7	17.3
신뢰성 있는 정보를 얻을 수 있다	5	21	3.5	7.0
깊이 있는 정보를 얻을 수 있다	6	13	2.2	4.3
체계적으로 정리된 정보를 얻을 수 있다	7	11	1.8	3.7
객관적인 정보를 얻을 수 있다	8	28	4.7	9.3
시스템 결측값		300	50.0	
		600	100.0	100.0

**q8\_3 [Type 1, 2] 네이버 지식iN을 이용하는 가장 큰 이유: 3순위**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
어떤 종류의 정보이든 얻을 수 있다	1	51	8.5	17.1
타인의 체험을 통해 검증된 정보를 얻을 수 있다	2	58	9.7	19.4
동일한 사항에 서로 다른 다양한 정보들을 얻을 수 있다	3	59	9.8	19.7
내가 원하는 바에 대한 즉각적인 답변을 들을 수 있다	4	42	7.0	14.0
신뢰성 있는 정보를 얻을 수 있다	5	25	4.2	8.4
깊이 있는 정보를 얻을 수 있다	6	14	2.3	4.7
체계적으로 정리된 정보를 얻을 수 있다	7	18	3.0	6.0
객관적인 정보를 얻을 수 있다	8	32	5.3	10.7
시스템 결측값		301	50.2	
		600	100.0	100.0



**q9 [Type 2] 주평균 네이버 지식iN에 등록된 답변글을 작성하는 시간**

문9. 귀하께서는 네이버 지식iN에 등록된 질문에 답변글을 작성하는 시간은 일주일에 총 몇 시간입니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
10분 미만	1	14	2.3	7.0
10~30분 미만	2	48	8.0	24.0
30분~1시간 미만	3	52	8.7	26.0
1~2시간 미만	4	50	8.3	25.0
2~3시간 미만	5	20	3.3	10.0
3시간 이상	6	16	2.7	8.0
시스템 결측값		400	66.7	
		600	100.0	100.0

**q10\_1 [Type 2] 네이버 지식iN 답변글 작성하는 이유1: 커뮤니티에서 능력을 인정받고 명성을 얻고 싶다**

문10. 귀하께서는 네이버 지식iN에 답변글을 작성하는 이유와 관련한 다음의 내용에 대해 어느 정도 동의 혹은 동의하지 않는지 표시해 주십시오.

01) 커뮤니티에서 능력을 인정받고 명성을 얻고 싶다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	12	2.0	6.0
그렇지 않다	2	40	6.7	20.0
그저 그렇다	3	72	12.0	36.0
그렇다	4	56	9.3	28.0
매우 그렇다	5	20	3.3	10.0
시스템 결측값		400	66.7	
		600	100.0	100.0

**q10\_2 [Type 2] 네이버 지식iN 답변글 작성하는 이유2: 내가 알고 있는 것을 많은 사람들에게 보여주고 싶다**

문10. 귀하께서는 네이버 지식iN에 답변글을 작성하는 이유와 관련한 다음의 내용에 대해 어느 정도 동의 혹은 동의하지 않는지 표시해 주십시오.

02) 내가 알고 있는 것을 많은 사람들에게 보여주고 싶다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	4	.7	2.0
그렇지 않다	2	8	1.3	4.0
그저 그렇다	3	44	7.3	22.0
그렇다	4	106	17.7	53.0
매우 그렇다	5	38	6.3	19.0
시스템 결측값		400	66.7	
		600	100.0	100.0

**q10\_3 [Type 2] 네이버 지식iN 답변글 작성하는 이유3: 다른 사람들이 궁금해 하는 것을 해소하는데 도움을 주고 싶다**

문10. 귀하께서는 네이버 지식iN에 답변글을 작성하는 이유와 관련한 다음의 내용에 대해 어느 정도 동의 혹은 동의하지 않는지 표시해 주십시오.

03) 다른 사람들이 궁금해 하는 것을 해소하는데 도움을 주고 싶다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	1	.2	.5
그렇지 않다	2	1	.2	.5
그저 그렇다	3	20	3.3	10.0
그렇다	4	118	19.7	59.0
매우 그렇다	5	60	10.0	30.0
시스템 결측값		400	66.7	
		600	100.0	100.0

**q10\_4 [Type 2] 네이버 지식iN 답변글 작성하는 이유4: 지식의 제공에 따른 유무형의 보상이 좋다**

문10. 귀하께서는 네이버 지식iN에 답변글을 작성하는 이유와 관련한 다음의 내용에 대해 어느 정도 동의 혹은 동의하지 않는지 표시해 주십시오.

04) 지식의 제공에 따른 유무형의 보상이 좋다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	10	1.7	5.0
그렇지 않다	2	26	4.3	13.0
그저 그렇다	3	70	11.7	35.0
그렇다	4	75	12.5	37.5
매우 그렇다	5	19	3.2	9.5
시스템 결측값		400	66.7	
		600	100.0	100.0

**q10\_5 [Type 2] 네이버 지식iN 답변글 작성하는 이유5: 나의 지식에 대한 다른 사람들의 반응이 기대된다**

문10. 귀하께서는 네이버 지식iN에 답변글을 작성하는 이유와 관련한 다음의 내용에 대해 어느 정도 동의 혹은 동의하지 않는지 표시해 주십시오.

05) 나의 지식에 대한 다른 사람들의 반응이 기대된다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	3	.5	1.5
그렇지 않다	2	11	1.8	5.5
그저 그렇다	3	63	10.5	31.5
그렇다	4	101	16.8	50.5
매우 그렇다	5	22	3.7	11.0
시스템 결측값		400	66.7	
		600	100.0	100.0

**q10\_6 [Type 2] 네이버 지식iN 답변글 작성하는 이유6: 내가 가진 지식을 여러 사람이 공유하는데 기여하고 싶다**

문10. 귀하께서는 네이버 지식iN에 답변글을 작성하는 이유와 관련한 다음의 내용에 대해 어느 정도 동의 혹은 동의하지 않는지 표시해 주십시오.

06) 내가 가진 지식을 여러 사람이 공유하는데 기여하고 싶다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	2	.3	1.0
그렇지 않다	2	1	.2	.5
그저 그렇다	3	27	4.5	13.5
그렇다	4	123	20.5	61.5
매우 그렇다	5	47	7.8	23.5
시스템 결측값		400	66.7	
		600	100.0	100.0

**q10\_7 [Type 2] 네이버 지식iN 답변글 작성하는 이유7: 나와 있는 지식 중에 내가 아는 것을 추가하거나 틀린 것은 고치고 싶다**

문10. 귀하께서는 네이버 지식iN에 답변글을 작성하는 이유와 관련한 다음의 내용에 대해 어느 정도 동의 혹은 동의하지 않는지 표시해 주십시오.

07) 나와 있는 지식 중에 내가 아는 것을 추가하거나 틀린 것은 고치고 싶다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	9	1.5	4.5
그렇지 않다	2	12	2.0	6.0
그저 그렇다	3	55	9.2	27.5
그렇다	4	90	15.0	45.0
매우 그렇다	5	34	5.7	17.0
시스템 결측값		400	66.7	
		600	100.0	100.0

**q10\_8 [Type 2] 네이버 지식iN 답변글 작성하는 이유8: 기여과정에서 새로운 지식과 기술을 배울 수 있다**

문10. 귀하께서는 네이버 지식iN에 답변글을 작성하는 이유와 관련한 다음의 내용에 대해 어느 정도 동의 혹은 동의하지 않는지 표시해 주십시오.

08) 기여과정에서 새로운 지식과 기술을 배울 수 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	7	1.2	3.5
그렇지 않다	2	19	3.2	9.5
그저 그렇다	3	56	9.3	28.0
그렇다	4	94	15.7	47.0
매우 그렇다	5	24	4.0	12.0
시스템 결측값		400	66.7	
		600	100.0	100.0

**q10\_9 [Type 2] 네이버 지식iN 답변글 작성하는 이유9: 나의 직업에 도움이 된다**

문10. 귀하께서는 네이버 지식iN에 답변글을 작성하는 이유와 관련한 다음의 내용에 대해 어느 정도 동의 혹은 동의하지 않는지 표시해 주십시오.

09) 나의 직업에 도움이 된다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	21	3.5	10.5
그렇지 않다	2	39	6.5	19.5
그저 그렇다	3	62	10.3	31.0
그렇다	4	58	9.7	29.0
매우 그렇다	5	20	3.3	10.0
시스템 결측값		400	66.7	
		600	100.0	100.0

**q10\_10 [Type 2] 네이버 지식iN 답변글 작성하는 이유10: 다른 사람과 협력하여 지식을 만드는 것이 좋다**

문10. 귀하께서는 네이버 지식iN에 답변글을 작성하는 이유와 관련한 다음의 내용에 대해 어느 정도 동의 혹은 동의하지 않는지 표시해 주십시오.

10) 다른 사람과 협력하여 지식을 만드는 것이 좋다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	2	.3	1.0
그렇지 않다	2	10	1.7	5.0
그저 그렇다	3	52	8.7	26.0
그렇다	4	98	16.3	49.0
매우 그렇다	5	38	6.3	19.0
시스템 결측값		400	66.7	
		600	100.0	100.0

**q11\_1 [Type 2] 네이버 지식iN 답변글 작성하는 가장 큰 이유: 1순위**

문11. 그렇다면, 귀하께서는 네이버 지식iN에 답변글을 작성하는 가장 큰 이유는 무엇인가요? 순서대로 3가지만 선택해 주십시오.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
커뮤니티에서 능력을 인정받고 명성을 얻고 싶어서	1	7	1.2	3.5
내가 알고 있는 것을 많은 사람들에게 보여주고 싶어서	2	20	3.3	10.0
타인이 궁금해 하는 것을 해소하는데 도움을 주고 싶어서	3	66	11.0	33.0
지식의 제공에 따른 유무형의 보상이 좋아서	4	5	.8	2.5

나의 지식에 대한 다른 사람들의 반응이 기대 돼서	5	9	1.5	4.5
내가 가진 지식을 여러 사람이 공유하는데 기 여하고 싶어서	6	51	8.5	25.5
내가 아는 것을 추가하거나 틀린 것을 고치고 싶어서	7	16	2.7	8.0
기여과정에서 새로운 지식과 기술을 배울 수 있어서	8	12	2.0	6.0
나의 직업에 도움이 되어서	9	4	.7	2.0
다른 사람과 협력하여 지식을 만드는 것이 좋 아서	10	10	1.7	5.0
시스템 결측값		400	66.7	
		600	100.0	100.0

**q11\_2 [Type 2] 네이버 지식iN 답변글 작성하는 가장 큰 이유: 2순위**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
커뮤니티에서 능력을 인정받고 명성을 얻고 싶어서	1	8	1.3	4.0
내가 알고 있는 것을 많은 사람들에게 보여주 고 싶어서	2	15	2.5	7.5
타인이 궁금해 하는 것을 해소하는데 도움을 주고 싶어서	3	46	7.7	23.0
지식의 제공에 따른 유무형의 보상이 좋아서	4	11	1.8	5.5
나의 지식에 대한 다른 사람들의 반응이 기대 돼서	5	16	2.7	8.0
내가 가진 지식을 여러 사람이 공유하는데 기 여하고 싶어서	6	48	8.0	24.0
내가 아는 것을 추가하거나 틀린 것을 고치고 싶어서	7	18	3.0	9.0
기여과정에서 새로운 지식과 기술을 배울 수 있어서	8	12	2.0	6.0
나의 직업에 도움이 되어서	9	3	.5	1.5
다른 사람과 협력하여 지식을 만드는 것이 좋 아서	10	23	3.8	11.5
시스템 결측값		400	66.7	
		600	100.0	100.0

**q11\_3 [Type 2] 네이버 지식iN 답변글 작성하는 가장 큰 이유: 3순위**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
커뮤니티에서 능력을 인정받고 명성을 얻고 싶어서	1	3	.5	1.5
내가 알고 있는 것을 많은 사람들에게 보여주 고 싶어서	2	22	3.7	11.1
타인이 궁금해 하는 것을 해소하는데 도움을 주고 싶어서	3	26	4.3	13.1

지식의 제공에 따른 유무형의 보상이 좋아서	4	14	2.3	7.0
나의 지식에 대한 다른 사람들의 반응이 기대 돼서	5	10	1.7	5.0
내가 가진 지식을 여러 사람이 공유하는데 기 여하고 싶어서	6	35	5.8	17.6
내가 아는 것을 추가하거나 틀린 것을 고치고 싶어서	7	21	3.5	10.6
기여과정에서 새로운 지식과 기술을 배울 수 있어서	8	21	3.5	10.6
나의 직업에 도움이 되어서	9	10	1.7	5.0
다른 사람과 협력하여 지식을 만드는 것이 좋 아서	10	37	6.2	18.6
시스템 결측값		401	66.8	
		600	100.0	100.0

**aq6 [Type 3, 4] 주평균 위키백과 이용하는 시간**

문6. 귀하가 위키백과를 이용하는 시간은 일주일에 총 몇시간입니까?  
(※ 여기서 ‘이용’ 이란 위키백과의 포제어와 토론 페이지 등 관련 내용을 읽기만 하는 행  
위를 말합니다)

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
10분 미만	1	11	1.8	3.7
10~30분 미만	2	28	4.7	9.3
30분~1시간 미만	3	56	9.3	18.7
1~2시간 미만	4	68	11.3	22.7
2~3시간 미만	5	62	10.3	20.7
3시간 이상	6	75	12.5	25.0
시스템 결측값		300	50.0	
		600	100.0	100.0

**aq7\_1 [Type 3, 4] 위키백과를 이용하는 이유1: 어떤 종류의 정보이든 얻을 수 있다.**

문7. 귀하께서는 위키백과 이용 이유와 관련한 다음의 내용에 대해 어느 정도 동의 혹은 동  
의하지 않는지 표시해 주십시오.

1) 어떤 종류의 정보이든 얻을 수 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	2	23	3.8	7.7
그저 그렇다	3	46	7.7	15.3
그렇다	4	142	23.7	47.3
매우 그렇다	5	89	14.8	29.7
시스템 결측값		300	50.0	
		600	100.0	100.0

**aq7\_2 [Type 3, 4] 위키백과를 이용하는 이유2: 타인의 체험을 통해 검증된 정보를 얻을 수 있다**

문7. 귀하께서는 위키백과 이용 이유와 관련한 다음의 내용에 대해 어느 정도 동의 혹은 동의하지 않는지 표시해 주십시오.

2) 타인의 체험을 통해 검증된 정보를 얻을 수 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	4	.7	1.3
그렇지 않다	2	22	3.7	7.3
그저 그렇다	3	92	15.3	30.7
그렇다	4	124	20.7	41.3
매우 그렇다	5	58	9.7	19.3
시스템 결측값		300	50.0	
		600	100.0	100.0

**aq7\_3 [Type 3, 4] 위키백과를 이용하는 이유3: 동일한 사항에 대해 서로 다른 다양한 정보들을 얻을 수 있다**

문7. 귀하께서는 위키백과 이용 이유와 관련한 다음의 내용에 대해 어느 정도 동의 혹은 동의하지 않는지 표시해 주십시오.

3) 동일한 사항에 대해 서로 다른 다양한 정보들을 얻을 수 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	2	.3	.7
그렇지 않다	2	19	3.2	6.3
그저 그렇다	3	64	10.7	21.3
그렇다	4	136	22.7	45.3
매우 그렇다	5	79	13.2	26.3
시스템 결측값		300	50.0	
		600	100.0	100.0

**aq7\_4 [Type 3, 4] 위키백과를 이용하는 이유4: 신뢰성 있는 정보를 얻을 수 있다**

문7. 귀하께서는 위키백과 이용 이유와 관련한 다음의 내용에 대해 어느 정도 동의 혹은 동의하지 않는지 표시해 주십시오.

4) 신뢰성 있는 정보를 얻을 수 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않다	2	11	1.8	3.7
그저 그렇다	3	72	12.0	24.0
그렇다	4	151	25.2	50.3
매우 그렇다	5	66	11.0	22.0
시스템 결측값		300	50.0	
		600	100.0	100.0

**aq7\_5 [Type 3, 4] 위키백과를 이용하는 이유5: 깊이 있는 정보를 얻을 수 있다**

문7. 귀하께서는 위키백과 이용 이유와 관련한 다음의 내용에 대해 어느 정도 동의 혹은 동의하지 않는지 표시해 주십시오.

5) 깊이 있는 정보를 얻을 수 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	2	.3	.7
그렇지 않다	2	7	1.2	2.3
그저 그렇다	3	65	10.8	21.7
그렇다	4	143	23.8	47.7
매우 그렇다	5	83	13.8	27.7
시스템 결측값		300	50.0	
		600	100.0	100.0

**aq7\_6 [Type 3, 4] 위키백과를 이용하는 이유6: 체계적으로 정리된 정보를 얻을 수 있다**

문7. 귀하께서는 위키백과 이용 이유와 관련한 다음의 내용에 대해 어느 정도 동의 혹은 동의하지 않는지 표시해 주십시오.

6) 체계적으로 정리된 정보를 얻을 수 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	1	.2	.3
그렇지 않다	2	10	1.7	3.3
그저 그렇다	3	53	8.8	17.7
그렇다	4	148	24.7	49.3
매우 그렇다	5	88	14.7	29.3
시스템 결측값		300	50.0	
		600	100.0	100.0

**aq7\_7 [Type 3, 4] 위키백과를 이용하는 이유7: 객관적인 정보를 얻을 수 있다**

문7. 귀하께서는 위키백과 이용 이유와 관련한 다음의 내용에 대해 어느 정도 동의 혹은 동의하지 않는지 표시해 주십시오.

7) 객관적인 정보를 얻을 수 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	1	.2	.3
그렇지 않다	2	13	2.2	4.3
그저 그렇다	3	71	11.8	23.7
그렇다	4	146	24.3	48.7
매우 그렇다	5	69	11.5	23.0
시스템 결측값		300	50.0	
		600	100.0	100.0



**aq8\_1 [Type 3, 4] 위키백과를 이용하는 가장 큰 이유: 1순위**

문8. 그렇다면, 귀하께서는 위키백과를 이용하는 가장 큰 이유는 무엇인가요? 순서대로 3가지만 선택해 주십시오.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
어떤 종류의 정보이든 얻을 수 있다	1	72	12.0	24.0
타인의 체험을 통해 검증된 정보를 얻을 수 있다	2	17	2.8	5.7
동일한 사항에 서로 다른 다양한 정보들을 얻을 수 있다	3	37	6.2	12.3
깊이 있는 정보를 얻을 수 있다	5	32	5.3	10.7
체계적으로 정리된 정보를 얻을 수 있다	6	57	9.5	19.0
객관적인 정보를 얻을 수 있다	7	56	9.3	18.7
(알수없음)	8	28	4.7	9.3
(알수없음)	64	1	.2	.3
시스템 결측값		300	50.0	
		600	100.0	100.0

**aq8\_2 [Type 3, 4] 위키백과를 이용하는 가장 큰 이유: 2순위**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
어떤 종류의 정보이든 얻을 수 있다	1	39	6.5	13.0
타인의 체험을 통해 검증된 정보를 얻을 수 있다	2	31	5.2	10.3
동일한 사항에 서로 다른 다양한 정보들을 얻을 수 있다	3	43	7.2	14.3
깊이 있는 정보를 얻을 수 있다	5	47	7.8	15.7
체계적으로 정리된 정보를 얻을 수 있다	6	49	8.2	16.3
객관적인 정보를 얻을 수 있다	7	57	9.5	19.0
(알수없음)	8	33	5.5	11.0
(알수없음)	61	1	.2	.3
시스템 결측값		300	50.0	
		600	100.0	100.0

**aq8\_3 [Type 3, 4] 위키백과를 이용하는 가장 큰 이유: 3순위**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
어떤 종류의 정보이든 얻을 수 있다	1	39	6.5	13.0
타인의 체험을 통해 검증된 정보를 얻을 수 있다	2	44	7.3	14.7
동일한 사항에 서로 다른 다양한 정보들을 얻을 수 있다	3	37	6.2	12.3

깊이 있는 정보를 얻을 수 있다	5	47	7.8	15.7
체계적으로 정리된 정보를 얻을 수 있다	6	44	7.3	14.7
객관적인 정보를 얻을 수 있다	7	48	8.0	16.0
(알수없음)	8	39	6.5	13.0
(알수없음)	61	1	.2	.3
(알수없음)	62	1	.2	.3
시스템 결측값		300	50.0	
		600	100.0	100.0

**aq9 [Type 4] 주평균 위키백과에 표제어 내용을 편집하는 시간**

문9. 귀하께서 위키백과에 표제어 내용을 편집하는 시간은 일주일에 총 몇 시간입니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
10분 미만	1	19	3.2	9.5
10~30분 미만	2	34	5.7	17.0
30분~1시간 미만	3	32	5.3	16.0
1~2시간 미만	4	39	6.5	19.5
2~3시간 미만	5	28	4.7	14.0
3시간 이상	6	48	8.0	24.0
시스템 결측값		400	66.7	
		600	100.0	100.0

**aq10\_1 [Type 4] 위키백과에 표제어 내용을 편집하는 이유1: 커뮤니티에서 능력을 인정받고 명성을 얻고 싶다**

문10. 귀하께서는 위키백과에 표제어 내용을 편집하는 이유와 관련한 다음의 내용에 대해 어느 정도 동의 혹은 동의하지 않는지 표시해 주십시오.

01) 커뮤니티에서 능력을 인정받고 명성을 얻고 싶다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	12	2.0	6.0
그렇지 않다	2	32	5.3	16.0
그저 그렇다	3	59	9.8	29.5
그렇다	4	47	7.8	23.5
매우 그렇다	5	50	8.3	25.0
시스템 결측값		400	66.7	
		600	100.0	100.0

**aq10\_2 [Type 4] 위키백과에 표제어 내용을 편집하는 이유2: 내가 알고 있는 것을 많은 사람들에게 보여주고 싶다**

문10. 귀하께서는 위키백과에 표제어 내용을 편집하는 이유와 관련한 다음의 내용에 대해 어느 정도 동의 혹은 동의하지 않는지 표시해 주십시오.  
02) 내가 알고 있는 것을 많은 사람들에게 보여주고 싶다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	6	1.0	3.0
그렇지 않다	2	16	2.7	8.0
그저 그렇다	3	32	5.3	16.0
그렇다	4	90	15.0	45.0
매우 그렇다	5	56	9.3	28.0
시스템 결측값		400	66.7	
		600	100.0	100.0

**aq10\_3 [Type 4] 위키백과에 표제어 내용을 편집하는 이유3: 다른 사람들이 궁금해 하는 것을 해소하는데 도움을 주고 싶다**

문10. 귀하께서는 위키백과에 표제어 내용을 편집하는 이유와 관련한 다음의 내용에 대해 어느 정도 동의 혹은 동의하지 않는지 표시해 주십시오.  
03) 다른 사람들이 궁금해 하는 것을 해소하는데 도움을 주고 싶다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	2	.3	1.0
그렇지 않다	2	6	1.0	3.0
그저 그렇다	3	27	4.5	13.5
그렇다	4	89	14.8	44.5
매우 그렇다	5	76	12.7	38.0
시스템 결측값		400	66.7	
		600	100.0	100.0

**aq10\_4 [Type 4] 위키백과에 표제어 내용을 편집하는 이유4: 지식의 제공에 따른 유무형의 보상이 좋다**

문10. 귀하께서는 위키백과에 표제어 내용을 편집하는 이유와 관련한 다음의 내용에 대해 어느 정도 동의 혹은 동의하지 않는지 표시해 주십시오.  
04) 지식의 제공에 따른 유무형의 보상이 좋다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	13	2.2	6.5
그렇지 않다	2	31	5.2	15.5
그저 그렇다	3	46	7.7	23.0

그렇다	4	65	10.8	32.5
매우 그렇다	5	45	7.5	22.5
시스템 결측값		400	66.7	
		600	100.0	100.0

**aq10\_5 [Type 4] 위키백과에 표제어 내용을 편집하는 이유5: 나의 지식에 대한 다른 사람들의 반응이 기대된다**

문10. 귀하께서는 위키백과에 표제어 내용을 편집하는 이유와 관련한 다음의 내용에 대해 어느 정도 동의 혹은 동의하지 않는지 표시해 주십시오.

05) 나의 지식에 대한 다른 사람들의 반응이 기대된다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	6	1.0	3.0
그렇지 않다	2	21	3.5	10.5
그저 그렇다	3	47	7.8	23.5
그렇다	4	73	12.2	36.5
매우 그렇다	5	53	8.8	26.5
시스템 결측값		400	66.7	
		600	100.0	100.0

**aq10\_6 [Type 4] 위키백과에 표제어 내용을 편집하는 이유6: 내가 가진 지식을 여러 사람이 공유하는데 기여하고 싶다**

문10. 귀하께서는 위키백과에 표제어 내용을 편집하는 이유와 관련한 다음의 내용에 대해 어느 정도 동의 혹은 동의하지 않는지 표시해 주십시오.

06) 내가 가진 지식을 여러 사람이 공유하는데 기여하고 싶다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	1	.2	.5
그렇지 않다	2	3	.5	1.5
그저 그렇다	3	24	4.0	12.0
그렇다	4	90	15.0	45.0
매우 그렇다	5	82	13.7	41.0
시스템 결측값		400	66.7	
		600	100.0	100.0

**aq10\_7 [Type 4] 위키백과에 표제어 내용을 편집하는 이유7: 나와 있는 지식 중에 내가 아는 것을 추가하거나 틀린 것은 고치고 싶다**

문10. 귀하께서는 위키백과에 표제어 내용을 편집하는 이유와 관련한 다음의 내용에 대해 어느 정도 동의 혹은 동의하지 않는지 표시해 주십시오.

07) 나와 있는 지식 중에 내가 틀렸다고 확신하는 것은 고치고 싶다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	1	.2	.5
그렇지 않다	2	9	1.5	4.5
그저 그렇다	3	22	3.7	11.0
그렇다	4	69	11.5	34.5
매우 그렇다	5	99	16.5	49.5
시스템 결측값		400	66.7	
		600	100.0	100.0

**aq10\_8 [Type 4] 위키백과에 표제어 내용을 편집하는 이유8: 기여과정에서 새로운 지식과 기술을 배울 수 있다**

문10. 귀하께서는 위키백과에 표제어 내용을 편집하는 이유와 관련한 다음의 내용에 대해 어느 정도 동의 혹은 동의하지 않는지 표시해 주십시오.

08) 기여과정에서 새로운 지식과 기술을 배울 수 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	4	.7	2.0
그렇지 않다	2	6	1.0	3.0
그저 그렇다	3	25	4.2	12.5
그렇다	4	85	14.2	42.5
매우 그렇다	5	80	13.3	40.0
시스템 결측값		400	66.7	
		600	100.0	100.0

**aq10\_9 [Type 4] 위키백과에 표제어 내용을 편집하는 이유9: 나의 직업에 도움이 된다**

문10. 귀하께서는 위키백과에 표제어 내용을 편집하는 이유와 관련한 다음의 내용에 대해 어느 정도 동의 혹은 동의하지 않는지 표시해 주십시오.

09) 나의 직업에 도움이 된다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	21	3.5	10.5
그렇지 않다	2	40	6.7	20.0
그저 그렇다	3	50	8.3	25.0

그렇다	4	50	8.3	25.0
매우 그렇다	5	39	6.5	19.5
시스템 결측값		400	66.7	
		600	100.0	100.0

**aq10\_10 [Type 4] 위키백과에 표제어 내용을 편집하는 이유10: 다른 사람과 협력하여 지식을 만드는 것이 좋다**

문10. 귀하께서는 위키백과에 표제어 내용을 편집하는 이유와 관련한 다음의 내용에 대해 어느 정도 동의 혹은 동의하지 않는지 표시해 주십시오.  
10) 다른 사람과 협력하여 지식을 만드는 것이 좋다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	2	.3	1.0
그렇지 않다	2	5	.8	2.5
그저 그렇다	3	33	5.5	16.5
그렇다	4	90	15.0	45.0
매우 그렇다	5	70	11.7	35.0
시스템 결측값		400	66.7	
		600	100.0	100.0

**aq11\_1 [Type 4] 위키백과에 표제어 내용을 편집하는 가장 큰 이유: 1순위**

문11. 그렇다면 귀하께서는 위키백과에 표제어 내용을 편집하는 가장 큰 이유는 무엇인가요? 순서대로 3가지만 선택해 주십시오.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
커뮤니티에서 능력을 인정받고 명성을 얻고 싶어서	1	8	1.3	4.0
내가 알고 있는 것을 많은 사람들에게 보여주고 싶어서	2	13	2.2	6.5
타인이 궁금해 하는 것을 해소하는데 도움을 주고 싶어서	3	23	3.8	11.5
지식의 제공에 따른 유무형의 보상이 좋아서	4	7	1.2	3.5
나의 지식에 대한 다른 사람들의 반응이 기대돼서	5	10	1.7	5.0
내가 가진 지식을 여러 사람이 공유하는데 기여하고 싶어서	6	46	7.7	23.0
지식 중에 내가 틀렸다고 확신하는 것은 고치고 싶어서	7	34	5.7	17.0
기여과정에서 새로운 지식과 기술을 배울 수 있어서	8	34	5.7	17.0
나의 직업에 도움이 되어서	9	12	2.0	6.0
다른 사람과 협력하여 지식을 만드는 것이 좋아서	10	12	2.0	6.0
노트정리	91	1	.2	.5
시스템 결측값		400	66.7	
		600	100.0	100.0

aq11\_2 [Type 4] 위키백과에 표제어 내용을 편집하는 가장 큰 이유: 2순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
커뮤니티에서 능력을 인정받고 명성을 얻고 싶어서	1	5	.8	2.5
내가 알고 있는 것을 많은 사람들에게 보여주고 싶어서	2	16	2.7	8.0
타인이 궁금해 하는 것을 해소하는데 도움을 주고 싶어서	3	30	5.0	15.0
지식의 제공에 따른 유무형의 보상이 좋아서	4	7	1.2	3.5
나의 지식에 대한 다른 사람들의 반응이 기대돼서	5	13	2.2	6.5
내가 가진 지식을 여러 사람이 공유하는데 기여하고 싶어서	6	27	4.5	13.5
지식 중에 내가 틀렸다고 확신하는 것은 고치고 싶어서	7	36	6.0	18.0
기여과정에서 새로운 지식과 기술을 배울 수 있어서	8	25	4.2	12.5
나의 직업에 도움이 되어서	9	12	2.0	6.0
다른 사람과 협력하여 지식을 만드는 것이 좋아서	10	29	4.8	14.5
시스템 결측값		400	66.7	
		600	100.0	100.0

aq11\_3 [Type 4] 위키백과에 표제어 내용을 편집하는 가장 큰 이유: 3순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
커뮤니티에서 능력을 인정받고 명성을 얻고 싶어서	1	15	2.5	7.5
내가 알고 있는 것을 많은 사람들에게 보여주고 싶어서	2	9	1.5	4.5
타인이 궁금해 하는 것을 해소하는데 도움을 주고 싶어서	3	34	5.7	17.0
지식의 제공에 따른 유무형의 보상이 좋아서	4	10	1.7	5.0
나의 지식에 대한 다른 사람들의 반응이 기대돼서	5	12	2.0	6.0
내가 가진 지식을 여러 사람이 공유하는데 기여하고 싶어서	6	38	6.3	19.0
지식 중에 내가 틀렸다고 확신하는 것은 고치고 싶어서	7	22	3.7	11.0
기여과정에서 새로운 지식과 기술을 배울 수 있어서	8	20	3.3	10.0
나의 직업에 도움이 되어서	9	9	1.5	4.5
다른 사람과 협력하여 지식을 만드는 것이 좋아서	10	30	5.0	15.0
그저 즐거워서	51	1	.2	.5
시스템 결측값		400	66.7	
		600	100.0	100.0

q12\_1\_1 [전체] 네이버 지식iN의 장점1

문12. 귀하가 생각하시는 네이버 지식iN의 장단점에 대해 간략하게 적어주십시오. - 장점

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
이용이 간편하다/편리하다	1	43	7.2	8.1
사소한/단순한 정보도 얻을 수 있다	2	7	1.2	1.3
이용이 자유롭다/제약이 적다	3	8	1.3	1.5
누구나 이용 가능하다	4	7	1.2	1.3
정보 획득 과정이 감각적이다	5	1	.2	.2
도움이 되는 경험담 수집에 적절하다	6	17	2.8	3.2
DB가 방대하여 대부분 답변을 얻을 수 있다	7	19	3.2	3.6
영역이 광범위하다/분야가 다양하다	9	16	2.7	3.0
답변/정보가 신속하다	13	84	14.0	15.9
질문이 다양하다/다양한 질문이 가능하다	15	31	5.2	5.9
다양한 답변/의견/정보를 참고할 수 있다	17	122	20.3	23.1
객관적인 정보를 얻을 수 있다	20	4	.7	.8
답변하기가 편리하다	21	1	.2	.2
정보가 자세하다/구체적이다	23	1	.2	.2
원하는 정보를 얻을 수 있다	24	26	4.3	4.9
개인적으로 필요한 정보를 질문 및 요구할 수 있다	25	4	.7	.8
정보가 신선하다	26	3	.5	.6
실용적인 정보를 얻을 수 있다/실생활 관련 정보에 강하다	27	4	.7	.8
답변받을 확률이 높다	31	1	.2	.2
정보를 공유할 수 있다	32	14	2.3	2.7
질문하기가 편리하다	33	3	.5	.6
솔직한/진솔한 정보를 얻을 수 있다	34	1	.2	.2
깊이있는 정보를 제공한다	41	4	.7	.8
검증된/정확한 정보를 얻을 수 있다	46	8	1.3	1.5
백과사전에 없는/희귀한 정보가 등록되어 있다	49	3	.5	.6
소수의 의견/생각을 알 수 있다	61	1	.2	.2
유익한/유용한 정보가 많다	62	9	1.5	1.7
답변이 제치있다/흥미롭다	64	1	.2	.2
질문 등록이 빠르다	65	1	.2	.2



포괄적인 검색이 가능하다	68	2	.3	.4
의견/정보가 간단명료하다	70	1	.2	.2
구조가 간단하다	101	1	.2	.2
접근성이 좋다	104	9	1.5	1.7
유명하다/인지도가 높다	105	1	.2	.2
검색이 빠르다	106	3	.5	.6
무료이다	110	1	.2	.2
신뢰도가 높다/신뢰성을 중시한다	111	6	1.0	1.1
협력하여 도와줄 수 있다	114	1	.2	.2
분류가 잘되어 있다/체계적으로 정리되어 있다	116	1	.2	.2
활성화되어 있다	119	2	.3	.4
가장 오래된 사이트이다	120	1	.2	.2
재미있다	129	2	.3	.4
사용자가 다양하다/많다	202	18	3.0	3.4
같은 문화를 공유하는 국내 사용자가 많다	203	2	.3	.4
쌍방향 소통이 가능하다/서로 의견을 나눌 수 있다	209	1	.2	.2
개인의 의견을 존중한다	212	1	.2	.2
내공/포인트 보상제도가 있다	301	2	.3	.4
네이버 ID가 있으면 누구나 이용 가능하다	303	1	.2	.2
추천지식 및 조회수가 높은 지식이 좋다	304	1	.2	.2
답변을 채택하여 보상하므로 정보의 질이 좋다	305	1	.2	.2
전문가답변 제도가 있어 전문적인 지식을 얻을 수 있다	306	1	.2	.2
관련 단어로 의문을 해결할 수 있다	307	1	.2	.2
전반적으로 만족스럽다	901	6	1.0	1.1
없음	998	18	3.0	3.4
시스템 결측값		72	12.0	
		600	100.0	100.0

### q12\_1\_2 [전체] 네이버 지식iN 의 장점2

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
이용이 간편하다/편리하다	1	15	2.5	7.0
사소한/단순한 정보도 얻을 수 있다	2	5	.8	2.3
이용이 자유롭다/제약이 적다	3	4	.7	1.9
누구나 이용 가능하다	4	2	.3	.9

도움이 되는 경험담 수집에 적절하다	6	16	2.7	7.5
DB가 방대하여 대부분 답변을 얻을 수 있다	7	5	.8	2.3
영역이 광범위하다/분야가 다양하다	9	3	.5	1.4
답변/정보가 신속하다	13	13	2.2	6.1
질문이 다양하다/다양한 질문이 가능하다	15	9	1.5	4.2
다양한 답변/의견/정보를 참고할 수 있다	17	59	9.8	27.6
객관적인 정보를 얻을 수 있다	20	1	.2	.5
답변하기가 편리하다	21	3	.5	1.4
정보가 자세하다/구체적이다	23	1	.2	.5
원하는 정보를 얻을 수 있다	24	11	1.8	5.1
개인적으로 필요한 정보를 질문 및 요구할 수 있다	25	6	1.0	2.8
정보가 신선하다	26	2	.3	.9
실용적인 정보를 얻을 수 있다/실생활 관련 정보에 강하다	27	2	.3	.9
이미 해결된 질의응답에서도 충분한 정보를 얻을 수 있다	30	1	.2	.5
답변받을 확률이 높다	31	1	.2	.5
정보를 공유할 수 있다	32	3	.5	1.4
깊이있는 정보를 제공한다	41	4	.7	1.9
검증된/정확한 정보를 얻을 수 있다	46	4	.7	1.9
백과사전에 없는/희귀한 정보가 등록되어 있다	49	1	.2	.5
영상자료를 제공한다	59	1	.2	.5
유익한/유용한 정보가 많다	62	6	1.0	2.8
답변이 재치있다/흥미롭다	64	1	.2	.5
포괄적인 검색이 가능하다	68	1	.2	.5
요점별로 알 수 있다	102	1	.2	.5
접근성이 좋다	104	3	.5	1.4
유명하다/인지도가 높다	105	1	.2	.5
검색이 빠르다	106	2	.3	.9
대응성/반응성이 좋다	107	1	.2	.5
무료이다	110	1	.2	.5
신뢰도가 높다/신뢰성을 중시한다	111	2	.3	.9
협력하여 도와줄 수 있다	114	3	.5	1.4
분류가 잘되어 있다/체계적으로 정리되어 있다	116	3	.5	1.4
이해가 쉽다	125	1	.2	.5

사용자가 다양하다/많다	202	6	1.0	2.8
한글로 된 정보를 얻을 수 있다	204	1	.2	.5
출처가 분명하다/출처가 표기되어 있다	205	1	.2	.5
사용자의 수준이 높다	207	2	.3	.9
쌍방향 소통이 가능하다/서로 의견을 나눌 수 있다	209	2	.3	.9
내공/포인트 보상제도가 있다	301	1	.2	.5
전문가답변 제도가 있어 전문적인 지식을 얻을 수 있다	306	1	.2	.5
지식인 등급이 높을 경우 답변을 신뢰할 수 있다	310	1	.2	.5
포인트 획득 및 순위에 대한 재미가 있다	451	1	.2	.5
시스템 결측값		386	64.3	
		600	100.0	100.0

### q12\_1\_3 [전체] 네이버 지식iN 의 장점3

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
이용이 간편하다/편리하다	1	4	.7	5.6
사소한/단순한 정보도 얻을 수 있다	2	1	.2	1.4
이용이 자유롭다/제약이 적다	3	1	.2	1.4
도움이 되는 경험담 수집에 적절하다	6	3	.5	4.2
DB가 방대하여 대부분 답변을 얻을 수 있다	7	2	.3	2.8
영역이 광범위하다/분야가 다양하다	9	2	.3	2.8
답변/정보가 신속하다	13	3	.5	4.2
질문이 다양하다/다양한 질문이 가능하다	15	2	.3	2.8
다양한 답변/의견/정보를 참고할 수 있다	17	12	2.0	16.9
객관적인 정보를 얻을 수 있다	20	3	.5	4.2
정보가 자세하다/구체적이다	23	1	.2	1.4
원하는 정보를 얻을 수 있다	24	7	1.2	9.9
정보가 신선하다	26	1	.2	1.4
실용적인 정보를 얻을 수 있다/실생활 관련 정보에 강하다	27	1	.2	1.4
이미 해결된 질의응답에서도 충분한 정보를 얻을 수 있다	30	2	.3	2.8
정보를 공유할 수 있다	32	1	.2	1.4
깊이있는 정보를 제공한다	41	3	.5	4.2
의학 관련 질문을 쉽게 할 수 있다	54	1	.2	1.4
소수의 의견/생각을 알 수 있다	61	1	.2	1.4

유익한/유용한 정보가 많다	62	1	.2	1.4
포괄적인 검색이 가능하다	68	2	.3	2.8
연관 표제어를 배치하여 설명할 수 있다	103	1	.2	1.4
접근성이 좋다	104	1	.2	1.4
검색이 빠르다	106	1	.2	1.4
무료이다	110	1	.2	1.4
신뢰도가 높다/신뢰성을 중시한다	111	1	.2	1.4
협력하여 도와줄 수 있다	114	2	.3	2.8
분류가 잘되어 있다/체계적으로 정리되어 있다	116	1	.2	1.4
사용자가 다양하다/많다	202	1	.2	1.4
사용자의 수준이 높다	207	1	.2	1.4
쌍방향 소통이 가능하다/서로 의견을 나눌 수 있다	209	1	.2	1.4
내공/포인트 보상제도가 있다	301	3	.5	4.2
전문가답변 제도가 있어 전문적인 지식을 얻을 수 있다	306	2	.3	2.8
오픈사전이 마음에 든다	309	1	.2	1.4
시스템 결측값		529	88.2	
		600	100.0	100.0

## q12\_2\_1 [전체] 네이버 지식iN 의 단점1

문12. 귀하가 생각하시는 네이버 지식iN의 장단점에 대해 간략하게 적어주십시오. - 단점

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
객관성이 부족하다/편파적인 정보가 있다	501	27	4.5	5.1
검증되지 않은/부정확한 정보가 많다	502	111	18.5	21.0
불필요한/원치 않는 정보가 많다	503	28	4.7	5.3
정보의 깊이가 없다	504	31	5.2	5.9
카피한/중복된 내용이 많다	505	7	1.2	1.3
상반된 내용의 정보끼리 충돌할 우려가 있다	506	3	.5	.6
정보의 질을 개인적으로 판단해야 한다	507	3	.5	.6
낚시성 속임수/광고성 글이 많다	510	34	5.7	6.4
범죄에 악용될 수 있는 정보가 많다	514	1	.2	.2
유익한/유용한 정보가 적다	517	3	.5	.6
정보가 너무 많아서 보기 힘들다	524	3	.5	.6
여러 사람이 같은 정보를 올려 시간이 낭비된다	526	1	.2	.2

글이 너무 길다	527	1	.2	.2
쓸데없는 질문이 많다	532	6	1.0	1.1
질문의 요점이 파악되지 않아 정확한 정보전달이 힘들다	534	1	.2	.2
질문이 부족하다	535	1	.2	.2
답변의 질이 고르지 않다	563	2	.3	.4
답변이 느리다	565	10	1.7	1.9
같은 질문에 대한 답변이 너무 많다	566	5	.8	.9
답변자의 자질/수준을 검증하기 힘들다	570	2	.3	.4
답변/의견/정보가 다양하지 않다	571	18	3.0	3.4
최신 정보가 부족하다	572	2	.3	.4
답변을 위해 다른 사이트로 이동된다	573	1	.2	.2
일부 주제에 대해 제한이 있다	574	2	.3	.4
이용이 불편하다/어렵다	579	3	.5	.6
정보 검색이 느리다/오래 걸린다	583	4	.7	.8
원하는 정보가 없거나 못찾는 경우가 있다	585	18	3.0	3.4
검색창에 자세한 사항을 질문할 수 없다	586	1	.2	.2
표제어 검색시 질문의도에 맞는 답을 한번에 찾기 어렵다	587	1	.2	.2
신뢰도가 낮다/신뢰성이 부족하다	601	56	9.3	10.6
경박하다	603	1	.2	.2
광고 및 장난성 글에 대한 적극적인 규제가 없다	604	2	.3	.4
글이 분야별로 분류되어있지 않다/세부 카테고리 없다	606	2	.3	.4
관리가 철저하지 않다/체계적이지 않다	610	6	1.0	1.1
익명이므로 인신공격의 우려가 있다	612	2	.3	.4
인지도가 낮다	615	1	.2	.2
구체적이지 않다	617	2	.3	.4
개인정보 침해의 우려가 있다	631	1	.2	.2
아이들에게 안전하지 않다	632	1	.2	.2
사용자의 수준이 낮다	701	22	3.7	4.2
사용자가 적다	704	1	.2	.2
파워 유저가 부족하다	707	1	.2	.2
참여자가 너무 다양해서 질이 떨어지는 경우가 있다	709	3	.5	.6
출처가 불분명하다/출처 표기가 없다	751	2	.3	.4
내공 획득을 위한 성의없는 답변이 많다	801	7	1.2	1.3

내용 없이 질문하는 경우 원하는 답변을 얻기 힘들다	802	1	.2	.2
답변채택률이 있다	807	1	.2	.2
지식인 질문하기가 바로 보이지 않아 불편하다	808	1	.2	.2
Top10 이나 지식인스폰서에 들어가기 힘들다	809	1	.2	.2
수정 및 편집이 안된다	851	1	.2	.2
영상자료 업로드같은 기술지원이 부족하다	853	1	.2	.2
커뮤니티의 규칙에 어긋난 답변에 대해 불평한다	854	1	.2	.2
전반적으로 마음에 안든다	997	1	.2	.2
없음	998	76	12.7	14.4
모름	999	4	.7	.8
시스템 결측값		72	12.0	
		600	100.0	100.0

#### q12\_2\_2 [전체] 네이버 지식인 의 단점2

	빈수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
객관성이 부족하다/편파적인 정보가 있다	501	8	1.3	4.9
검증되지 않은/부정확한 정보가 많다	502	31	5.2	19.1
불필요한/원치 않는 정보가 많다	503	15	2.5	9.3
정보의 깊이가 없다	504	7	1.2	4.3
카피한/중복된 내용이 많다	505	6	1.0	3.7
상반된 내용의 정보끼리 충돌할 우려가 있다	506	3	.5	1.9
정보의 질을 개인적으로 판단해야 한다	507	6	1.0	3.7
낚시성 속임수/광고성 글이 많다	510	24	4.0	14.8
유익한/유용한 정보가 적다	517	1	.2	.6
정리되지 않은 정보가 많다	523	1	.2	.6
정보가 너무 많아서 보기 힘들다	524	2	.3	1.2
의견이 별로 없는 경우 지식 공유에 도움이 안된다	528	1	.2	.6
같은 질문이 반복되는 경우가 많다	531	2	.3	1.2
쓸데없는 질문이 많다	532	2	.3	1.2
질문이 부족하다	535	1	.2	.6
경험적 지식이 부족하다	537	1	.2	.6
개개인에 따라 답변/의견이 천차만별이다	564	1	.2	.6
답변이 느리다	565	1	.2	.6

답변/의견/정보가 다양하지 않다	571	6	1.0	3.7
이용이 불편하다/어렵다	579	1	.2	.6
원하는 정보가 없거나 못찾는 경우가 있다	585	4	.7	2.5
신뢰도가 낮다/신뢰성이 부족하다	601	20	3.3	12.3
글이 분야별로 분류되어있지 않다/세부 카테고리 고리가 없다	606	1	.2	.6
저작권 및 지적재산권 침해의 우려가 있다	608	1	.2	.6
성인인증 없이 성인관련 정보를 접할 수 있다	609	1	.2	.6
관리가 철저하지 않다/체계적이지 않다	610	1	.2	.6
금방 삭제된다/삭제될 수 있다	622	2	.3	1.2
개인정보 침해의 우려가 있다	631	1	.2	.6
출처가 불분명하다/출처 표기가 없다	751	3	.5	1.9
내공 획득을 위한 성의없는 답변이 많다	801	4	.7	2.5
네이버에 로그인해야만 참여가 가능하다	804	1	.2	.6
네이버 이외의 사이트에는 접근이 폐쇄적이 다	806	1	.2	.6
수정 및 편집이 안된다	851	1	.2	.6
답변을 위해 이메일의 앞뒤로 움직이는 것이 좋지 않다	852	1	.2	.6
시스템 결측값		438	73.0	
		600	100.0	100.0

### q12\_2\_3 [전체] 네이버 지식iN 의 단점3

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
객관성이 부족하다/편파적인 정보가 있다	501	1	.2	1.9
검증되지 않은/부정확한 정보가 많다	502	3	.5	5.7
불필요한/원치 않는 정보가 많다	503	1	.2	1.9
정보의 깊이가 없다	504	4	.7	7.5
카피한/중복된 내용이 많다	505	4	.7	7.5
상반된 내용의 정보끼리 충돌할 우려가 있다	506	2	.3	3.8
정보의 질을 개인적으로 판단해야 한다	507	2	.3	3.8
낚시성 속임수/광고성 글이 많다	510	8	1.3	15.1
정보가 너무 많아서 보기 힘들다	524	1	.2	1.9
답변/의견/정보가 다양하지 않다	571	1	.2	1.9
이용이 불편하다/어렵다	579	1	.2	1.9
원하는 정보가 없거나 못찾는 경우가 있다	585	3	.5	5.7

신뢰도가 낮다/신뢰성이 부족하다	601	6	1.0	11.3
광고 및 장난성 글에 대한 적극적인 규제가 없다	604	1	.2	1.9
저작권 및 지적재산권 침해의 우려가 있다	608	1	.2	1.9
성인인증 없이 성인관련 정보를 접할 수 있다	609	2	.3	3.8
관리가 철저하지 않다/체계적이지 않다	610	1	.2	1.9
악플 및 비속어에 대한 규제가 없다	611	3	.5	5.7
자유성이 부족하다	626	1	.2	1.9
사용자의 수준이 낮다	701	2	.3	3.8
출처가 불분명하다/출처 표기가 없다	751	1	.2	1.9
내공 획득을 위한 성의없는 답변이 많다	801	1	.2	1.9
특정 포털의 정보 및 저작권을 독점한다	805	1	.2	1.9
수정 및 편집이 안된다	851	1	.2	1.9
질문자의 승인없이 부적합한 답변이 선택될 수 있다	856	1	.2	1.9
시스템 결측값		547	91.2	
		600	100.0	100.0

### q13\_1\_1 [전체] 위키백과의 장점1

문13. 귀하가 생각하시는 위키백과(Wikipedia 한글판)의 장단점에 대해 간략하게 적어주십시오. - 장점

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
이용이 간편하다/편리하다	1	19	3.2	4.8
이용이 자유롭다/제약이 적다	3	3	.5	.8
누구나 이용 가능하다	4	4	.7	1.0
도움이 되는 경험담 수집에 적절하다	6	2	.3	.5
DB가 방대하여 대부분 답변을 얻을 수 있다	7	8	1.3	2.0
영역이 광범위하다/분야가 다양하다	9	14	2.3	3.5
답변/정보가 신속하다	13	10	1.7	2.5
질문이 다양하다/다양한 질문이 가능하다	15	1	.2	.3
다양한 답변/의견/정보를 참고할 수 있다	17	89	14.8	22.5
객관적인 정보를 얻을 수 있다	20	17	2.8	4.3
정보가 자세하다/구체적이다	23	6	1.0	1.5
원하는 정보를 얻을 수 있다	24	15	2.5	3.8
정보가 신선하다	26	1	.2	.3



실용적인 정보를 얻을 수 있다/실생활 관련 정보에 강하다	27	1	.2	.3
깊이있는 정보를 제공한다	41	33	5.5	8.3
내용 오류의 수정이 가능하다	42	3	.5	.8
외국의 지식을 쉽게 얻을 수 있다	44	1	.2	.3
검증된/정확한 정보를 얻을 수 있다	46	14	2.3	3.5
백과사전에 없는/희귀한 정보가 등록되어 있다	49	1	.2	.3
읽기 편하다/읽기 쉽다	50	3	.5	.8
유익한/유용한 정보가 많다	62	9	1.5	2.3
포괄적인 검색이 가능하다	68	2	.3	.5
의견/정보가 간단명료하다	70	2	.3	.5
구조가 간단하다	101	1	.2	.3
접근성이 좋다	104	5	.8	1.3
유명하다/인지도가 높다	105	3	.5	.8
검색이 빠르다	106	1	.2	.3
무료이다	110	2	.3	.5
신뢰도가 높다/신뢰성을 중시한다	111	23	3.8	5.8
협력하여 도와줄 수 있다	114	2	.3	.5
지식의 등록이 체계적이다	115	1	.2	.3
분류가 잘되어 있다/체계적으로 정리되어 있다	116	24	4.0	6.1
재미있다	129	1	.2	.3
공식적인 사이트이다	130	1	.2	.3
사용자가 다양하다/많다	202	3	.5	.8
한글로 된 정보를 얻을 수 있다	204	4	.7	1.0
출처가 분명하다/출처가 표기되어 있다	205	1	.2	.3
사용자의 수준이 높다	207	1	.2	.3
쌍방향 소통이 가능하다/서로 의견을 나눌 수 있다	209	1	.2	.3
토론을 통한 내용검증으로 좋은 항목을 만들 수 있다	404	2	.3	.5
체계적으로 깔끔하게 정리된 백과사전식이다	406	4	.7	1.0
편집이 쉽다	408	2	.3	.5
누구나 자유롭게 문서를 편집할 수 있다	410	8	1.3	2.0
다양한 언어를 제공한다	411	4	.7	1.0
동음이의어에 대한 다양한 자료를 얻을 수 있다	412	1	.2	.3
구글 검색에서 우선순위다/검색엔진의 최상위 목록에 있다	413	1	.2	.3

복잡한 정보를 쉽게 볼 수 있는 기능이 있다	414	1	.2	.3
외국인 관리자가 있다	416	1	.2	.3
집단지성으로 많은 지식을 공유할 수 있다	417	4	.7	1.0
참고자료 열람이 편리하다	418	1	.2	.3
여러 사람이 하나의 주제에 참여할 수 있다	420	1	.2	.3
현지에 맞는 사이트를 제공한다	421	1	.2	.3
토론 결과가 바로 운영에 반영된다	423	1	.2	.3
객관적 정의를 찾기 힘들 때 개인적 정의를 찾을 수 있다	424	2	.3	.5
백과사전과 같은 장점이 있다	428	1	.2	.3
비디오게임 및 음악같은 기본적 리소스가 좋다	431	1	.2	.3
전반적으로 만족스럽다	901	6	1.0	1.5
없음	998	21	3.5	5.3
모름	999	1	.2	.3
시스템 결측값		204	34.0	
		600	100.0	100.0

### q13\_1\_2 [전체] 위키백과의 장점2

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
이용이 간편하다/편리하다	1	10	1.7	5.5
도움이 되는 경험담 수집에 적절하다	6	1	.2	.5
DB가 방대하여 대부분 답변을 얻을 수 있다	7	4	.7	2.2
영역이 광범위하다/분야가 다양하다	9	4	.7	2.2
답변/정보가 신속하다	13	4	.7	2.2
다양한 답변/의견/정보를 참고할 수 있다	17	23	3.8	12.6
객관적인 정보를 얻을 수 있다	20	9	1.5	4.9
정보가 자세하다/구체적이다	23	8	1.3	4.4
원하는 정보를 얻을 수 있다	24	3	.5	1.6
정보가 신선하다	26	1	.2	.5
정보를 공유할 수 있다	32	1	.2	.5
최신 정보를 얻을 수 있다	40	5	.8	2.7
깊이있는 정보를 제공한다	41	17	2.8	9.3
자신의 지식이나 정보를 기여할 수 있다	43	2	.3	1.1
검증된/정확한 정보를 얻을 수 있다	46	12	2.0	6.6
업데이트가 신속하다	48	1	.2	.5

백과사전에 없는/희귀한 정보가 등록되어 있다	49	1	.2	.5
읽기 편하다/읽기 쉽다	50	4	.7	2.2
다양한 지식의 개인적 사용을 허용한다	52	1	.2	.5
유익한/유용한 정보가 많다	62	4	.7	2.2
정보가 논리적이다	66	3	.5	1.6
정보 비교에 도움이 된다	69	1	.2	.5
정보가 사진과 함께 글로 표기된다	71	1	.2	.5
구조가 간단하다	101	1	.2	.5
연관 표제어를 배치하여 설명할 수 있다	103	1	.2	.5
접근성이 좋다	104	5	.8	2.7
검색이 빠르다	106	1	.2	.5
무료이다	110	1	.2	.5
신뢰도가 높다/신뢰성을 중시한다	111	9	1.5	4.9
분류가 잘되어 있다/체계적으로 정리되어 있다	116	10	1.7	5.5
가장 오래된 사이트이다	120	1	.2	.5
재미있다	129	2	.3	1.1
사용자가 다양하다/많다	202	1	.2	.5
출처가 분명하다/출처가 표기되어 있다	205	3	.5	1.6
관심분야의 유저와 유대관계가 형성된다	208	1	.2	.5
반달행위에 대한 대처가 빠르고 단호하다	402	2	.3	1.1
링크를 통해 부가정보를 얻을 수 있다	403	6	1.0	3.3
토론을 통한 내용검증으로 좋은 항목을 만들 수 있다	404	1	.2	.5
체계적으로 깔끔하게 정리된 백과사전식이다	406	1	.2	.5
편집이 쉽다	408	1	.2	.5
누구나 자유롭게 문서를 편집할 수 있다	410	8	1.3	4.4
다양한 미디어 자료를 이용할 수 있다	419	1	.2	.5
여러 사람이 하나의 주제에 참여할 수 있다	420	2	.3	1.1
위키피디아와 연동된다	422	1	.2	.5
토론 결과가 바로 운영에 반영된다	423	1	.2	.5
객관적 정의를 찾기 힘들 때 개인적 정의를 찾을 수 있다	424	1	.2	.5
개인 업데이트가 가능하다	427	2	.3	1.1
시스템 결측값		417	69.5	
		600	100.0	100.0

q13\_1\_3 [전체] 위키백과의 장점3

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
이용이 간편하다/편리하다	1	3	.5	4.4
도움이 되는 경험담 수집에 적절하다	6	1	.2	1.5
답변/정보가 신속하다	13	2	.3	2.9
다양한 답변/의견/정보를 참고할 수 있다	17	7	1.2	10.3
새로운 방식의 지식습득이 가능하다	18	1	.2	1.5
객관적인 정보를 얻을 수 있다	20	1	.2	1.5
정보가 자세하다/구체적이다	23	2	.3	2.9
원하는 정보를 얻을 수 있다	24	1	.2	1.5
최신 정보를 얻을 수 있다	40	4	.7	5.9
깊이있는 정보를 제공한다	41	7	1.2	10.3
내용 오류의 수정이 가능하다	42	2	.3	2.9
외국의 지식을 쉽게 얻을 수 있다	44	1	.2	1.5
검증된/정확한 정보를 얻을 수 있다	46	1	.2	1.5
업데이트가 신속하다	48	3	.5	4.4
내용 오류의 수정이 빠르다	53	1	.2	1.5
유익한/유용한 정보가 많다	62	1	.2	1.5
무료이다	110	1	.2	1.5
신뢰도가 높다/신뢰성을 중시한다	111	6	1.0	8.8
광고성 글을 엄격하게 제한한다	113	1	.2	1.5
분류가 잘되어 있다/체계적으로 정리되어 있다	116	4	.7	5.9
이해가 쉽다	125	1	.2	1.5
글쓰기 능력 향상에 도움이 된다	206	1	.2	1.5
사용자의 활동이 적극적이다	210	1	.2	1.5
링크를 통해 부가정보를 얻을 수 있다	403	4	.7	5.9
토론을 통한 내용검증으로 좋은 항목을 만들 수 있다	404	1	.2	1.5
집필자와 사용자 간 의사소통이 용이하다	405	1	.2	1.5
전세계적으로 사용되고 있다	407	1	.2	1.5
자신의 언어능력을 토대로 번역하여 기여할 수 있다	409	1	.2	1.5
누구나 자유롭게 문서를 편집할 수 있다	410	3	.5	4.4
다음과 연결하여 국내 지식 라이선스를 창출한다	415	1	.2	1.5

약어 입력시 가능한 단어 목록이 나열되어 전 문적이다	426	1	.2	1.5
백과사전과 같은 장점이 있다	428	1	.2	1.5
전반적으로 만족스럽다	901	1	.2	1.5
시스템 결측값		532	88.7	
		600	100.0	100.0

### q13\_2\_1 [전체] 위키백과의 단점1

문13. 귀하가 생각하시는 위키백과(Wikipedia 한글판)의 장단점에 대해 간략하게 적어주십시오. - 단점

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
객관성이 부족하다/편파적인 정보가 있다	501	7	1.2	1.8
검증되지 않은/부정확한 정보가 많다	502	79	13.2	19.9
불필요한/원치 않는 정보가 많다	503	1	.2	.3
정보의 깊이가 없다	504	12	2.0	3.0
낚시성 속임수/광고성 글이 많다	510	4	.7	1.0
반달행위/훼손된 문서가 많다/문서가 훼손되기 쉽다	515	3	.5	.8
유익한/유용한 정보가 적다	517	1	.2	.3
업데이트가 느리다	519	1	.2	.3
실생활 관련 정보가 부족하다	521	4	.7	1.0
정리되지 않은 정보가 많다	523	3	.5	.8
정보가 너무 많아서 보기 힘들다	524	7	1.2	1.8
글이 너무 길다	527	2	.3	.5
사진 등 영상자료가 부족하다	530	1	.2	.3
질문이 부족하다	535	1	.2	.3
경험적 지식이 부족하다	537	2	.3	.5
질문의 폭이 좁다	538	1	.2	.3
답변이 느리다	565	2	.3	.5
답변/의견/정보가 다양하지 않다	571	21	3.5	5.3
일부 주제에 대해 제한이 있다	574	2	.3	.5
이용이 불편하다/어렵다	579	7	1.2	1.8
정보 검색이 느리다/오래 걸린다	583	2	.3	.5
원하는 정보가 없거나 못찾는 경우가 있다	585	4	.7	1.0
신뢰도가 낮다/신뢰성이 부족하다	601	30	5.0	7.6
저작권 및 지적재산권 침해의 우려가 있다	608	1	.2	.3

관리가 철저하지 않다/체계적이지 않다	610	2	.3	.5
익명이므로 인신공격의 우려가 있다	612	1	.2	.3
활성화되지 않았다	614	2	.3	.5
인지도가 낮다	615	2	.3	.5
구체적이지 않다	617	2	.3	.5
글씨체가 보기 힘들다	621	1	.2	.3
금방 삭제된다/삭제될 수 있다	622	1	.2	.3
답답하다/딱딱하다	623	3	.5	.8
웹 디자인이 마음에 안든다	625	1	.2	.3
자율성이 부족하다	626	1	.2	.3
접근성이 떨어진다	627	1	.2	.3
커뮤니티가 마음에 안든다	630	1	.2	.3
자주 다운된다/에러가 많다	636	2	.3	.5
사용자의 수준이 낮다	701	2	.3	.5
사용자가 적다	704	2	.3	.5
과워 유저가 부족하다	707	2	.3	.5
참여자가 너무 다양해서 질이 떨어지는 경우가 있다	709	1	.2	.3
출처가 불분명하다/출처 표기가 없다	751	1	.2	.3
편집이 어렵다	901	1	.2	.3
토막글이 많다	902	6	1.0	1.5
공개적 편집방식때문에 잘못된 정보가 제공될 수 있다	903	37	6.2	9.3
사용자간 다른 시각때문에 편집 분쟁이 일어난다	904	2	.3	.5
편집자가 중립적이지 않다	906	2	.3	.5
일부 유명 편집자가 독주한다	907	2	.3	.5
편집이 깔끔하지 않아 보기 불편하다	910	1	.2	.3
해외 사이트와의 연동이 취약하다	913	1	.2	.3
전문적인 내용은 대부분 영어판으로 넘어간다	914	1	.2	.3
유명세때문에 무조건 신뢰하는 오류를 범할 수 있다	915	2	.3	.5
한글화가 완전하지 않다	917	1	.2	.3
사전에 기재된 내용이 아니므로 법적 효력이 없다	918	1	.2	.3
번역이 어색하다/번역 내용이 이해하기 어렵다	919	2	.3	.5
네이버 등 타사이트에 비해 취약하다	920	1	.2	.3
인구에 비해 편집자가 적다	921	1	.2	.3

인구에 비해 문서 수가 적다	922	2	.3	.5
문장으로 검색이 안된다	924	1	.2	.3
표제어가 다양하지 않다/적다	925	6	1.0	1.5
네이버와 연결되어 정보의 질을 떨어뜨린다	926	1	.2	.3
일본어 및 영어판에 대한 의존이 심하다	930	2	.3	.5
비회원 유저/IP유저에 의해 문서가 훼손된다	934	1	.2	.3
사용자가 집필자가 되는 장벽이 높다	935	1	.2	.3
상업적 정보 인용에 한계가 있다	937	1	.2	.3
잘못된 문서를 작성자가 삭제할 수 없다	938	1	.2	.3
영어판에 비해 부족하다/수준이 낮다	939	3	.5	.8
특정 주제에 대한 토론이 과열되는 경우가 있다	940	1	.2	.3
일반 백과사전에서 다루는 표제어가 없는 경우가 있다	941	1	.2	.3
사랑방같은 자유게시판이 게시판형이 아니다	942	1	.2	.3
링크가 없는 외톨이 문서의 비율이 높다	943	1	.2	.3
중립성 유지 규칙때문에 개인적 경험을 쓸 수 없다	946	2	.3	.5
꽃과 같은 이점에 장애가 있다	953	1	.2	.3
날짜를 찾을 수 없다	954	1	.2	.3
편집자에 대한 기록이 없다	955	1	.2	.3
영어 이외의 언어는 불완전하다	957	1	.2	.3
정치적 이슈에 대한 정보가 부족하다	958	1	.2	.3
없음	998	70	11.7	17.7
모름	999	9	1.5	2.3
시스템 결측값		204	34.0	
		600	100.0	100.0

### q13\_2\_2 [전체] 위키백과의 단점2

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
객관성이 부족하다/편파적인 정보가 있다	501	8	1.3	9.6
검증되지 않은/부정확한 정보가 많다	502	7	1.2	8.4
불필요한/원치 않는 정보가 많다	503	3	.5	3.6
정보의 깊이가 없다	504	6	1.0	7.2
정보의 질을 개인적으로 판단해야 한다	507	1	.2	1.2
반달행위/훼손된 문서가 많다/문서가 훼손되기 쉽다	515	6	1.0	7.2

업데이트가 느리다	519	2	.3	2.4
정보가 너무 많아서 보기 힘들다	524	1	.2	1.2
사진 등 영상자료가 부족하다	530	1	.2	1.2
질문이 부족하다	535	1	.2	1.2
사소한 정보를 얻을 수 없다	536	1	.2	1.2
답변/의견/정보가 다양하지 않다	571	9	1.5	10.8
이용이 불편하다/어렵다	579	2	.3	2.4
정보 검색이 느리다/오래 걸린다	583	1	.2	1.2
원하는 정보가 없거나 못찾는 경우가 있다	585	2	.3	2.4
신뢰도가 낮다/신뢰성이 부족하다	601	7	1.2	8.4
저작권 및 지적재산권 침해의 우려가 있다	608	2	.3	2.4
활성화되지 않았다	614	1	.2	1.2
사용자가 적다	704	1	.2	1.2
남성 참여자의 비중이 높다	705	1	.2	1.2
비학술적 항목에 사용자가 몰린다	706	1	.2	1.2
출처가 불분명하다/출처 표기가 없다	751	2	.3	2.4
토막글이 많다	902	1	.2	1.2
공개적 편집방식때문에 잘못된 정보가 제공될 수 있다	903	1	.2	1.2
편집자가 중립적이지 않다	906	1	.2	1.2
번역이 어색하다/번역 내용이 이해하기 어렵다	919	1	.2	1.2
인구에 비해 편집자가 적다	921	1	.2	1.2
인구에 비해 문서 수가 적다	922	1	.2	1.2
공정이용 원칙으로 이미지사용에 대한 규제가 까다롭다	923	1	.2	1.2
표제어가 다양하지 않다/적다	925	3	.5	3.6
네이버와 연결되어 지식의 소유권에 혼란을 준다	927	1	.2	1.2
일본어 및 영어관에 대한 의존이 심하다	930	1	.2	1.2
집필자의 규모가 작아 토론 및 정보갱신이 정체된다	936	1	.2	1.2
특정 주제에 대한 토론이 과열되는 경우가 있다	940	1	.2	1.2
링크가 없는 외톨이 문서의 비율이 높다	943	1	.2	1.2
기존 유저들의 우월의식이 있다	948	1	.2	1.2
악성 유저의 노이즈를 걸러내지 못해 생산적 기여가 힘들다	949	1	.2	1.2
시스템 결측값		517	86.2	
		600	100.0	100.0



q13\_2\_3 [전체] 위키백과의 단점3

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
객관성이 부족하다/편파적인 정보가 있다	501	2	.3	8.3
검증되지 않은/부정확한 정보가 많다	502	1	.2	4.2
카피한/중복된 내용이 많다	505	1	.2	4.2
낚시성 속임수/광고성 글이 많다	510	2	.3	8.3
정보가 특정 분야에 치중되었다	522	1	.2	4.2
의견에 대한 평가가 없다	529	1	.2	4.2
정보 검색이 느리다/오래 걸린다	583	1	.2	4.2
신뢰도가 낮다/신뢰성이 부족하다	601	1	.2	4.2
관리가 철저하지 않다/체계적이지 않다	610	1	.2	4.2
인지도가 낮다	615	1	.2	4.2
사용자층이 특정 직업군에 편중되어 있다	708	1	.2	4.2
출처가 불분명하다/출처 표기가 없다	751	3	.5	12.5
토막글이 많다	902	2	.3	8.3
공개적 편집방식때문에 잘못된 정보가 제공될 수 있다	903	2	.3	8.3
사용자간 다른 시각때문에 편집 분쟁이 일어난다	904	2	.3	8.3
집단의 이익을 위해 문서를 편집하는 경우가 있다	909	1	.2	4.2
공정이용 원칙으로 이미지사용에 대한 규제가 까다롭다	923	1	.2	4.2
시스템 결측값		576	96.0	
		600	100.0	100.0

q14 [전체] 집단적 지식생산 모델 선호도1: 지식의 유형

문14. 귀하께서는 집단적 지식생산의 대상이 되는 지식의 유형에 대해 다음 중 어떤 것을 더 선호하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
<사실에 기반한 지식>을 훨씬 더 선호한다	1	129	21.5	21.5
<사실에 기반한 지식>을 약간 더 선호하는 편이다	2	181	30.2	30.2
유사하게 선호한다	3	190	31.7	31.7
<개인적 경험에 기반한 지식>을 약간 더 선호하는 편이다	4	72	12.0	12.0
<개인적 경험에 기반한 지식>을 훨씬 더 선호한다	5	28	4.7	4.7
		600	100.0	100.0

**q15 [전체] 집단적 지식생산 모델 선호도2: 타인의 평가 또는 개입정도**

문15. 귀하께서는 한 개인이 기여 또는 작성한 지식에 대해 다른 사람들이 평가 또는 개입하는 정도에 대해서는 다음 중 어떤 것을 더 선호 하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
<개입 범위와 정도의 최대화>를 훨씬 더 선호한다	1	83	13.8	13.8
<개입 범위와 정도의 최대화>를 약간 더 선호하는 편이다	2	166	27.7	27.7
유사하게 선호한다	3	202	33.7	33.7
<개입 범위와 정도의 최소화>를 약간 더 선호하는 편이다	4	117	19.5	19.5
<개입 범위와 정도의 최소화>를 훨씬 더 선호한다	5	32	5.3	5.3
		600	100.0	100.0

**q16 [전체] 집단적 지식생산 모델 선호도3: 한 개인이 기여한 업적**

문16. 귀하께서는 지식을 생산하는 과정에서 한 개인이 기여한 업적(긍정적인 평가)을 얼마나 드러낼 것인가에 대해 다음 중 어느 것을 더 선호 하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
<개인 업적 노출 최소화>를 훨씬 더 선호한다	1	112	18.7	18.7
<개인 업적 노출 최소화>를 약간 더 선호하는 편이다	2	153	25.5	25.5
유사하게 선호한다	3	166	27.7	27.7
<개인 업적 노출 최대화>를 약간 더 선호하는 편이다	4	132	22.0	22.0
<개인 업적 노출 최대화>를 훨씬 더 선호한다	5	37	6.2	6.2
		600	100.0	100.0

**q17 [전체] 집단적 지식생산 모델 선호도4: 생산된 지식의 구성방식**

문17. 귀하께서는 생산된 지식들의 구성방식에 대해서는 다음 중 어느 것을 더 선호 하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
<하나의 문서로 수정/편집 방식>을 훨씬 더 선호한다	1	131	21.8	21.8
<하나의 문서로 수정/편집 방식>을 약간 더 선호하는 편	2	134	22.3	22.3
유사하게 선호한다	3	139	23.2	23.2
<복수 답변으로 댓글/덧글 방식>을 약간 더 선호하는 편	4	138	23.0	23.0
<복수 답변으로 댓글/덧글 방식>을 훨씬 더 선호한다	5	58	9.7	9.7
		600	100.0	100.0

**q18 [전체] 집단적 지식생산 모델 선호도5: 지식 표현에 사용된 서술양식**

문18. 귀하께서는 지식 표현에 사용된 서술양식에 대해서는 다음 중 어느 것을 더 선호 하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
<객관적, 중립적 기술>을 훨씬 더 선호한다	1	136	22.7	22.7
<객관적, 중립적 기술>을 약간 더 선호하는 편이다	2	175	29.2	29.2
유사하게 선호한다	3	161	26.8	26.8
<주관적, 비중립적 기술>을 약간 더 선호하는 편이다	4	96	16.0	16.0
<주관적, 비중립적 기술>을 훨씬 더 선호한다	5	32	5.3	5.3
		600	100.0	100.0

**q19 [전체] 집단적 지식생산 모델 선호도6: 지식생산의 참여를 위한 학습의 수준**

문19. 귀하께서는 지식생산의 참여(지식 및 내용 작성/편집 등)를 위한 학습의 수준에 대해서는 다음 중 어느 것을 더 선호 하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
<작성기술/조작방법을 배워서 참여>를 훨씬 더 선호한다	1	69	11.5	11.5
<작성기술/조작방법을 배워서 참여>를 약간 더 선호하는 편	2	144	24.0	24.0
유사하게 선호한다	3	159	26.5	26.5
<간단한 조작방법 습득으로 참여>를 약간 더 선호하는 편	4	173	28.8	28.8
<간단한 조작방법 습득으로 참여>를 훨씬 더 선호한다	5	55	9.2	9.2
		600	100.0	100.0

**q20 [전체] 집단적 지식생산 모델 선호도7: 지식의 성격**

문20. 귀하께서는 집단적 지식생산으로 산출된 지식의 성격에 대해서는 다음 중 어느 것을 더 선호하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
<정확성과 신뢰성>을 훨씬 더 선호한다	1	179	29.8	29.8
<정확성과 신뢰성>을 약간 더 선호하는 편이다	2	194	32.3	32.3
유사하게 선호한다	3	153	25.5	25.5
<재미와 다양성>을 약간 더 선호하는 편이다	4	55	9.2	9.2
<재미와 다양성>을 훨씬 더 선호한다	5	19	3.2	3.2
		600	100.0	100.0

**q21\_1 [전체] 한각사회의 지식문화적 성향1: 개인적인 과제 수행 보다 여러 사람이 공동으로 하는 과제 수행이 더 나은 결과를 가져온다**

문21. 한국 사회의 지식문화적 성향에 대한 다음의 내용에 대해 귀하는 어느 정도 동의 혹은 동의하지 않는지 표시해 주십시오.

01) 개인적인 과제 수행 보다 여러 사람이 공동으로 하는 과제 수행이 더 나은 결과를 가져온다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	10	1.7	1.7
그렇지 않다	2	39	6.5	6.5
그저 그렇다	3	173	28.8	28.8
그렇다	4	279	46.5	46.5
매우 그렇다	5	99	16.5	16.5
		600	100.0	100.0

**q21\_2 [전체] 한각사회의 지식문화적 성향2: 협업을 장려하는 제도와 문화가 잘 갖추어져 있다**

문21. 한국 사회의 지식문화적 성향에 대한 다음의 내용에 대해 귀하는 어느 정도 동의 혹은 동의하지 않는지 표시해 주십시오.

02) 협업을 장려하는 제도와 문화가 잘 갖추어져 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	23	3.8	3.8
그렇지 않다	2	102	17.0	17.0
그저 그렇다	3	205	34.2	34.2
그렇다	4	211	35.2	35.2
매우 그렇다	5	59	9.8	9.8
		600	100.0	100.0

**q21\_3 [전체] 한각사회의 지식문화적 성향3: 토론은 새로운 지식과 창의적인 아이디어를 생산하는데 도움이 된다**

문21. 한국 사회의 지식문화적 성향에 대한 다음의 내용에 대해 귀하는 어느 정도 동의 혹은 동의하지 않는지 표시해 주십시오.

03) 토론은 새로운 지식과 창의적인 아이디어를 생산하는데 도움이 된다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	4	.7	.7
그렇지 않다	2	11	1.8	1.8
그저 그렇다	3	77	12.8	12.8
그렇다	4	312	52.0	52.0
매우 그렇다	5	196	32.7	32.7
		600	100.0	100.0

**q21\_4 [전체] 한각사회의 지식문화적 성향4: 토론을 장려하는 교육제도와 사회문화가 잘 갖추어져 있다**

문21. 한국 사회의 지식문화적 성향에 대한 다음의 내용에 대해 귀하는 어느 정도 동의 혹은 동의하지 않는지 표시해 주십시오.

04) 토론을 장려하는 교육제도와 사회문화가 잘 갖추어져 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	51	8.5	8.5
그렇지 않다	2	114	19.0	19.0
그저 그렇다	3	169	28.2	28.2
그렇다	4	188	31.3	31.3
매우 그렇다	5	78	13.0	13.0
		600	100.0	100.0

**q21\_5 [전체] 한각사회의 지식문화적 성향5: 집단적 보상이 개인적 보상에 비해 협업을 더 촉진한다**

문21. 한국 사회의 지식문화적 성향에 대한 다음의 내용에 대해 귀하는 어느 정도 동의 혹은 동의하지 않는지 표시해 주십시오.

05) 집단적 보상이 개인적 보상에 비해 협업을 더 촉진한다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	15	2.5	2.5
그렇지 않다	2	86	14.3	14.3
그저 그렇다	3	200	33.3	33.3
그렇다	4	218	36.3	36.3
매우 그렇다	5	81	13.5	13.5
		600	100.0	100.0

**q21\_6 [전체] 한각사회의 지식문화적 성향6: 집단적 보상을 장려하는 제도와 문화가 잘 발달되어 있다**

문21. 한국 사회의 지식문화적 성향에 대한 다음의 내용에 대해 귀하는 어느 정도 동의 혹은 동의하지 않는지 표시해 주십시오.

06) 집단적 보상을 장려하는 제도와 문화가 잘 발달되어 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	32	5.3	5.3
그렇지 않다	2	113	18.8	18.8
그저 그렇다	3	205	34.2	34.2
그렇다	4	175	29.2	29.2
매우 그렇다	5	75	12.5	12.5
		600	100.0	100.0

q21\_7

**[전체] 한각사회의 지식문화적 성향7: 사전적 기획 없이 만들어진 집단이라도 스스로 질서와 규칙을 찾는다**

문21. 한국 사회의 지식문화적 성향에 대한 다음의 내용에 대해 귀하는 어느 정도 동의 혹은 동의하지 않는지 표시해 주십시오.

07) 사전적 기획 없이 만들어진 집단이라도 스스로 질서와 규칙을 찾는다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	10	1.7	1.7
그렇지 않다	2	70	11.7	11.7
그저 그렇다	3	223	37.2	37.2
그렇다	4	236	39.3	39.3
매우 그렇다	5	61	10.2	10.2
		600	100.0	100.0

q21\_8

**[전체] 한각사회의 지식문화적 성향8: 자율적 질서형성을 위한 제도교육과 사회교육이 잘 이루어지고 있다**

문21. 한국 사회의 지식문화적 성향에 대한 다음의 내용에 대해 귀하는 어느 정도 동의 혹은 동의하지 않는지 표시해 주십시오.

08) 자율적 질서형성을 위한 제도교육과 사회교육이 잘 이루어지고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	41	6.8	6.8
그렇지 않다	2	103	17.2	17.2
그저 그렇다	3	209	34.8	34.8
그렇다	4	180	30.0	30.0
매우 그렇다	5	67	11.2	11.2
		600	100.0	100.0

q21\_9

**[전체] 한각사회의 지식문화적 성향9: 결과 못지않게 과정과 그것을 통한 개선이 더 중요하다**

문21. 한국 사회의 지식문화적 성향에 대한 다음의 내용에 대해 귀하는 어느 정도 동의 혹은 동의하지 않는지 표시해 주십시오.

09) 결과 못지않게 과정과 그것을 통한 개선이 더 중요하다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	10	1.7	1.7
그렇지 않다	2	84	14.0	14.0
그저 그렇다	3	154	25.7	25.7
그렇다	4	249	41.5	41.5
매우 그렇다	5	103	17.2	17.2
		600	100.0	100.0

**q21\_10 [전체] 한각사회의 지식문화적 성향10: 결과 못지않게 과정을 중시하는 사회적 제도와 문화가 잘 갖추어져 있다**

문21. 한국 사회의 지식문화적 성향에 대한 다음의 내용에 대해 귀하는 어느 정도 동의 혹은 동의하지 않는지 표시해 주십시오.

10) 결과 못지않게 과정을 중시하는 사회적 제도와 문화가 잘 갖추어져 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	53	8.8	8.8
그렇지 않다	2	111	18.5	18.5
그저 그렇다	3	216	36.0	36.0
그렇다	4	165	27.5	27.5
매우 그렇다	5	55	9.2	9.2
		600	100.0	100.0

**q21\_11 [전체] 한각사회의 지식문화적 성향11: 서로 간에 알고 있는 정보를 공유할수록 모두에게 도움이 된다**

문21. 한국 사회의 지식문화적 성향에 대한 다음의 내용에 대해 귀하는 어느 정도 동의 혹은 동의하지 않는지 표시해 주십시오.

11) 서로 간에 알고 있는 정보를 공유할수록 모두에게 도움이 된다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	4	.7	.7
그렇지 않다	2	22	3.7	3.7
그저 그렇다	3	91	15.2	15.2
그렇다	4	319	53.2	53.2
매우 그렇다	5	164	27.3	27.3
		600	100.0	100.0

**q21\_12 [전체] 한각사회의 지식문화적 성향12: 정보공유를 권장하는 사회적 제도와 문화가 잘 정착되어 있다**

문21. 한국 사회의 지식문화적 성향에 대한 다음의 내용에 대해 귀하는 어느 정도 동의 혹은 동의하지 않는지 표시해 주십시오.

12) 정보공유를 권장하는 사회적 제도와 문화가 잘 정착되어 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	23	3.8	3.8
그렇지 않다	2	63	10.5	10.5
그저 그렇다	3	172	28.7	28.7
그렇다	4	248	41.3	41.3
매우 그렇다	5	94	15.7	15.7
		600	100.0	100.0

**q21\_13 [전체] 한각사회의 지식문화적 성향13: 여러 사람이 함께 검토하면 보다 신뢰성 있고 질 높은 정보가 창출된다**

문21. 한국 사회의 지식문화적 성향에 대한 다음의 내용에 대해 귀하는 어느 정도 동의 혹은 동의하지 않는지 표시해 주십시오.

13) 여러 사람이 함께 검토하면 보다 신뢰성 있고 질 높은 정보가 창출된다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	3	.5	.5
그렇지 않다	2	27	4.5	4.5
그저 그렇다	3	130	21.7	21.7
그렇다	4	296	49.3	49.3
매우 그렇다	5	144	24.0	24.0
		600	100.0	100.0

**q21\_14 [전체] 한각사회의 지식문화적 성향14: 수평적 관계의 사람들에 의한 공동평가를 인정하는 제도가 잘 되어있다**

문21. 한국 사회의 지식문화적 성향에 대한 다음의 내용에 대해 귀하는 어느 정도 동의 혹은 동의하지 않는지 표시해 주십시오.

14) 수평적 관계의 사람들에 의한 공동평가를 인정하는 제도가 잘 되어있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	28	4.7	4.7
그렇지 않다	2	110	18.3	18.3
그저 그렇다	3	203	33.8	33.8
그렇다	4	197	32.8	32.8
매우 그렇다	5	62	10.3	10.3
		600	100.0	100.0

**aq22\_1 [Type 1, 2] [네이버지식iN, 위키백과] 집단적 지식생산의 양적, 질적 발전을 위해 해결해야 할 과제: 1순위**

문22. 귀하께서는 네이버 지식iN이나 위키백과 등을 포함한 집단적 지식생산의 양적, 질적 발전을 위해 가장 우선적으로 해결되어야 하는 과제가 무엇이라고 생각하십니까? 중요한 순서대로 3가지만 선택해 주십시오.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
이용방법(인터페이스)	1	26	4.3	8.7
집단적 상호작용의 활성화를 위한 내부적 노력	2	28	4.7	9.3
지식의 질적 수준과 신뢰도 향상	3	158	26.3	52.7
이용자(기여자)	4	27	4.5	9.0
토론, 집단적 협업에 대한 사회 전반의 인식 제고	5	26	4.3	8.7



결과보다는 자율적 해결과정을 중시하는 인식 제고	6	13	2.2	4.3
지식개방과 공유에 부정적인 인식 개선	7	21	3.5	7.0
질문자의 질문리스트를 본인이 정리할 수 있어야 함	14	1	.2	.3
시스템 결측값		300	50.0	
		600	100.0	100.0

**aq22\_2 [Type 1, 2] (네이버지식IN, 위키백과) 집단적 지식생산의 양적, 질적 발전을 위해 해결해야 할 과제: 2순위**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
이용방법(인터페이스)	1	47	7.8	15.7
집단적 상호작용의 활성화를 위한 내부적 노력	2	53	8.8	17.7
지식의 질적 수준과 신뢰도 향상	3	45	7.5	15.0
이용자(기여자)	4	43	7.2	14.3
토론, 집단적 협업에 대한 사회 전반의 인식 제고	5	41	6.8	13.7
결과보다는 자율적 해결과정을 중시하는 인식 제고	6	32	5.3	10.7
지식개방과 공유에 부정적인 인식 개선	7	39	6.5	13.0
시스템 결측값		300	50.0	
		600	100.0	100.0

**aq22\_3 [Type 1, 2] (네이버지식IN, 위키백과) 집단적 지식생산의 양적, 질적 발전을 위해 해결해야 할 과제: 3순위**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
이용방법(인터페이스)	1	48	8.0	16.1
집단적 상호작용의 활성화를 위한 내부적 노력	2	43	7.2	14.4
지식의 질적 수준과 신뢰도 향상	3	33	5.5	11.1
이용자(기여자)	4	38	6.3	12.8
토론, 집단적 협업에 대한 사회 전반의 인식 제고	5	48	8.0	16.1
결과보다는 자율적 해결과정을 중시하는 인식 제고	6	39	6.5	13.1
지식개방과 공유에 부정적인 인식 개선	7	48	8.0	16.1
아무나 편집할 수 있게 해서는 안 됨	15	1	.2	.3
시스템 결측값		302	50.3	
		600	100.0	100.0

aq23\_1\_1 [Type 1, 2] 집단지성이 활성화 되기 위해 네이버지식iN 이용자가 해야 할 일1

문23. 귀하께서는 한국의 집단지성이 활성화되기 위해서는 (1순위 응답 내용) 측면이 최우 선적으로 해결되어야 한다고 하셨습니다. 그렇다면 이를 해결하기 위해서 네이버 지식iN 이용자, 정부가 해야 할 일이 있다면 구체적으로 어떤 게 있을까요?

1) 네이버 지식iN 이용자

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
가치 있는 정보/질문을 입력한다	1	16	2.7	5.3
간단 명료하게 입력/질문한다	2	2	.3	.7
성의 있게 답변/피드백 제공한다	3	11	1.8	3.7
객관적인/신뢰성 높은 정보를 쓴다	5	83	13.8	27.7
각자의 개성을 드러낸다	6	1	.2	.3
개인의 의식이 고양되어야 한다	7	1	.2	.3
타인의 견해에 대해 부정적으로 비판하지 않는다	8	12	2.0	4.0
검색/얻을 수 있는 정보를 쓸데 없이 질문하지 않는다	10	2	.3	.7
내용을 검증할 수 있는 자료를 첨부한다	11	4	.7	1.3
다양한 의견을 수렴하는 마음가짐이 필요하다	12	8	1.3	2.7
광고성 글/나쁜 정보 게재를 자제한다	13	6	1.0	2.0
적절한 보상을 제공한다	14	11	1.8	3.7
다방면에 관심을 갖는다	15	4	.7	1.3
출처를 밝힌다/출처 링크를 제공한다	16	3	.5	1.0
잘못된 지식/답변은 즉시 시정한다	17	1	.2	.3
주인의식/참여의식을 갖는다	19	8	1.3	2.7
답변자의 개인정보를 밝힌다	20	4	.7	1.3
전문적인 지식수준을 갖춘다/질문과 답변의 질을 향상시킴	22	11	1.8	3.7
타인과 지식을 공유하려는/타인을 도우려는 마음을 갖는다	23	10	1.7	3.3
전문분야에는 해당 분야 전문가가 참여한다	24	2	.3	.7
비관적 수용이 필요하다/정보를 가감해 받아들인다	25	1	.2	.3
입력하는 정보/질문의 양을 늘린다	26	2	.3	.7
빠르게 답변한다	27	3	.5	1.0
관리자 권한의 남발을 자제한다	29	1	.2	.3
토론을 활성화한다	30	2	.3	.7
질문/답변자의 수준을 제한한다	33	6	1.0	2.0
위키백과를 출처로 한 글을 노출시킨다	36	1	.2	.3

초보자를 배려한다/사용을 손쉽게 한다	39	1	.2	.3
질문시 최선의 답변을 채택한다	41	1	.2	.3
타 사용자의 모범이 되려 노력해야 한다	42	1	.2	.3
지원사이트를 연결해 질문에 대답해 주는 좋은 시스템이다	887	1	.2	.3
HTML 기능을 허용해야 한다	901	1	.2	.3
답변/정보를 검증할 시스템을 마련한다	903	4	.7	1.3
FAQ 메뉴를 만든다	905	1	.2	.3
없음	998	49	8.2	16.3
모름	999	25	4.2	8.3
시스템 결측값		300	50.0	
		600	100.0	100.0

### aq23\_1\_2 [Type 1, 2] 집단지성이 활성화 되기 위해 네이비지식IN 이용자가 해야 할일2

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
가치 있는 정보/질문을 입력한다	1	2	.3	4.9
간단 명료하게 입력/질문한다	2	1	.2	2.4
성의 있게 답변/피드백 제공한다	3	3	.5	7.3
객관적인/신뢰성 높은 정보를 쓴다	5	10	1.7	24.4
타인의 견해에 대해 부정적으로 비판하지 않는다	8	5	.8	12.2
실명제를 실시한다	9	1	.2	2.4
내용을 검증할 수 있는 자료를 첨부한다	11	3	.5	7.3
다양한 의견을 수렴하는 마음가짐이 필요하다	12	1	.2	2.4
적절한 보상을 제공한다	14	1	.2	2.4
다방면에 관심을 갖는다	15	1	.2	2.4
출처를 밝힌다/출처 링크를 제공한다	16	2	.3	4.9
주인의식/참여의식을 갖는다	19	2	.3	4.9
답변자의 개인정보를 밝힌다	20	1	.2	2.4
전문적인 지식수준을 갖춘다/질문과 답변의 질을 향상시킴	22	2	.3	4.9
타인과 지식을 공유하려는/타인을 도우려는 마음을 갖는다	23	2	.3	4.9
답변없는 질문을 강조한다	902	1	.2	2.4
답변/정보를 검증할 시스템을 마련한다	903	1	.2	2.4
검색 기능을 높인다	904	1	.2	2.4
채팅용 메신저를 만든다	906	1	.2	2.4
시스템 결측값		559	93.2	
		600	100.0	100.0

**aq23\_1\_3 [Type 1, 2] 집단지성이 활성화 되기 위해 네이버지식iN 이용자가 해야 할일3**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
간단 명료하게 입력/질문한다	2	1	.2	33.3
잘못된 지식/답변은 즉시 시정한다	17	1	.2	33.3
답변자의 개인정보를 밝힌다	20	1	.2	33.3
시스템 결측값		597	99.5	
		600	100.0	100.0

**aq23\_2\_1 [Type 1, 2] 집단지성이 활성화 되기 위해 위키백과 기업이 해야 할일1**

문23. 귀하께서는 한국의 집단지성이 활성화되기 위해서는 (1순위 응답 내용) 측면이 최우 선적으로 해결되어야 한다고 하셨습니다. 그렇다면 이를 해결하기 위해서 네이버 지식iN 이용자, 정부가 해야 할 일이 있다면 구체적으로 어떤 게 있을까요?

2) 기업

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
간편한 검색/작성 시스템을 마련한다	1	13	2.2	4.3
개인별 교육을 강화한다	2	1	.2	.3
보상을 강화한다	3	19	3.2	6.3
개인의 지식을 정리할 수 있는 시스템 마련이 필요하다	4	3	.5	1.0
지속적 참여를 유도한다	5	1	.2	.3
잘못된 지식을 삭제/수정한다	6	6	1.0	2.0
객관성/정확성을 검토한다	7	18	3.0	6.0
공공자료를 등록한다	8	1	.2	.3
공동체를 만든다	9	3	.5	1.0
자료 공유를 유도한다	10	7	1.2	2.3
상업성을 배제한다	11	11	1.8	3.7
신뢰도를 높인다	12	25	4.2	8.3
기업에서도 정보를 최대한 제공한다	14	12	2.0	4.0
토론을 활성화시킨다	15	6	1.0	2.0
이용자들의 의견을 수렴한다	16	14	2.3	4.7
기업 홍보를 자제한다	17	5	.8	1.7
사이트 이용 규율을 만든다	18	2	.3	.7
다양한 콘텐츠를 제공한다	19	3	.5	1.0
학술 진흥에 기여한다	20	1	.2	.3
답변자의 자격을 제한한다	21	2	.3	.7

마케팅에 이용한다	22	2	.3	.7
다양한 측면을 고려한다	23	1	.2	.3
비난에 대한 처벌을 강화한다	24	5	.8	1.7
사용자의 이용 환경을 고려한다	25	3	.5	1.0
사회적 책임을 다한다	26	3	.5	1.0
전문지식인의 참여를 활성화시킨다	27	3	.5	1.0
여러 분야에 투자한다	28	3	.5	1.0
익명성을 보장한다	29	1	.2	.3
후원을 늘린다	30	2	.3	.7
자율성을 보장한다	32	1	.2	.3
홍보를 강화한다	39	1	.2	.3
관리 및 모니터 운영자가 필요하다	49	1	.2	.3
각주가 필요하다	52	2	.3	.7
빠른 업데이트가 필요하다	54	1	.2	.3
많은 정보를 가지고 있어야 한다	56	4	.7	1.3
도움이 되어야 한다	57	2	.3	.7
모든 사람이 참여할 수 있어야 한다	58	1	.2	.3
무료광고는 사용하지 말아야 한다	59	1	.2	.3
투명한 연구개발이 이루어져야 한다	61	1	.2	.3
개인이 편집한 내용을 평가할 수 있어야 한다	62	1	.2	.3
정보에 대한 감사의 마음을 가지고 있어야 한다	63	1	.2	.3
공유 지식 이념을 촉진할만한 다른 사이트 개발이 필요하다	64	2	.3	.7
사용자가 원하는 내용을 등록해준다	65	1	.2	.3
필요한 정보는 세부사항까지 필요하다	70	2	.3	.7
도전적인 질문이 필요하다	71	2	.3	.7
사람들의 사이트 남용이 있는지 확인한다	73	1	.2	.3
수정의 권한을 제한해야 한다	75	1	.2	.3
책임감이 필요하다	81	1	.2	.3
답변자에게만 의존하면 안 된다	85	2	.3	.7
열린 창을 만들어야 한다	86	1	.2	.3
지속적인 연구가 되어야 한다	88	3	.5	1.0
답 글을 달수 있도록 해야 한다/의견표현	89	2	.3	.7
불량그룹을 찾을 수 있어야 한다	90	1	.2	.3
다양한 미디어를 통해 긍정적인 광고효과를 주어야 한다	94	1	.2	.3

직원들의 능력향상이 필요하다	96	1	.2	.3
실명제를 추진해야 한다	98	1	.2	.3
특별한 대답	902	1	.2	.3
없음	998	57	9.5	19.0
모름	999	27	4.5	9.0
시스템 결측값		300	50.0	
		600	100.0	100.0

### aq23\_2\_2 [Type 1, 2] 집단지성이 활성화 되기 위해 위키백과 기업이 해야 할 일2

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
간편한 검색/작성 시스템을 마련한다	1	1	.2	3.3
보상을 강화한다	3	4	.7	13.3
잘못된 지식을 삭제/수정한다	6	2	.3	6.7
객관성/정확성을 검토한다	7	4	.7	13.3
자료 공유를 유도한다	10	2	.3	6.7
상업성을 배제한다	11	2	.3	6.7
신뢰도를 높인다	12	1	.2	3.3
토론을 활성화시킨다	15	3	.5	10.0
이용자들의 의견을 수렴한다	16	1	.2	3.3
기업 홍보를 자제한다	17	1	.2	3.3
마케팅에 이용한다	22	1	.2	3.3
전문지식인의 참여를 활성화시킨다	27	1	.2	3.3
그룹 형성에 도움을 준다	31	1	.2	3.3
홍보를 강화한다	39	1	.2	3.3
사이트를 활성화시킨다	44	1	.2	3.3
중립을 지킨다	46	1	.2	3.3
충분한 생각을 통해 질문해야 한다	77	1	.2	3.3
성취등급을 통한 사용자를 격려한다	78	1	.2	3.3
답변에 대한 편집이 바로 이루어져야 한다	87	1	.2	3.3
시스템 결측값		570	95.0	
		600	100.0	100.0

**aq23\_2\_3 [Type 1, 2] 집단지성이 활성화 되기 위해 위키백과 기업이 해야 할일3**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
비난에 대한 처벌을 강화한다	24	1	.2	100.0
시스템 결측값		599	99.8	
		600	100.0	100.0

**aq23\_3\_1 [Type 1, 2] 집단지성이 활성화 되기 위해 위키백과 정부가 해야 할일1**

문23. 귀하께서는 한국의 집단지성이 활성화되기 위해서는 (1순위 응답 내용) 측면이 최우선적으로 해결되어야 한다고 하셨습니다. 그렇다면 이를 해결하기 위해서 네이버 지식iN 사용자, 정부가 해야 할 일이 있다면 구체적으로 어떤 게 있을까요?

3) 정부

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
정보 공유를 지원한다	2	16	2.7	5.3
자율성을 보장한다/개입하지 않는다	3	27	4.5	9.0
불법적 행위에 대해 처벌한다	4	6	1.0	2.0
사회 기여를 위해 노력한다	5	3	.5	1.0
제도적 지원을 강화한다	6	15	2.5	5.0
개인의 발언권을 보장한다	7	5	.8	1.7
집단지성에 대한 교육을 강화한다	8	5	.8	1.7
집단지성을 위한 커뮤니티를 만든다	9	1	.2	.3
공평성/균형을 확보한다	11	2	.3	.7
국민의 의견을 수렴한다	13	8	1.3	2.7
국민들의 참여를 유도한다	14	3	.5	1.0
국민들의 전문성을 위해 지원한다	15	2	.3	.7
국민에게 정보를 개방한다	16	9	1.5	3.0
규제를 완화한다	17	6	1.0	2.0
기여자에게 보상을 강화한다	18	6	1.0	2.0
소신껏 정책을 추진한다	19	1	.2	.3
학술문화가 발전하도록 정책에 힘쓴다	20	3	.5	1.0
뇌물 수수를 하지 않는다	21	1	.2	.3
지속적 관심을 갖는다/모니터링한다	22	3	.5	1.0
무책임한/비윤리적 행동에 대해 통제/규제한다	23	5	.8	1.7
인터넷 상의 법률을 제정한다	24	1	.2	.3

신뢰도를 높이기 위해 노력한다/정보를 확인한다	26	6	1.0	2.0
실명제를 이용한다	27	1	.2	.3
실명제를 폐지한다	28	1	.2	.3
검증된 지식을 체계화하려는 노력이 필요하다	30	1	.2	.3
인프라 구축을 지원한다	31	4	.7	1.3
언론의 자유를 보장한다	32	2	.3	.7
탁상공론을 없앤다	33	1	.2	.3
국민의 알 권리를 보장한다	35	1	.2	.3
다양한 의견을 보장할 수 있는 사회적 기반이 중요하다	36	4	.7	1.3
인터넷 문화 발전을 위한 정보를 제공한다	38	1	.2	.3
인터넷 예절에 대한 교육을 강화한다	39	1	.2	.3
개인정보 보호를 위해 노력한다	40	1	.2	.3
토론을 보장한다/토론에 참여한다	41	7	1.2	2.3
전문가의 지식 창출에 대해 지원한다	42	1	.2	.3
전문가 양성을 위해 제도를 지원한다	44	2	.3	.7
국가/국민에게 유익한 정보를 제공한다	49	4	.7	1.3
정치인에 대한 유권자 질문을 게재한다	52	1	.2	.3
교사로 하여금 사고하는 법을 가르치도록 지도해야 한다	901	1	.2	.3
교육기금을 엄격히 관리한다	903	1	.2	.3
사람을 표현하기 위한 구조조정이 필요하다	906	1	.2	.3
예산과 시간을 낭비하지 않는다	907	1	.2	.3
더 나은 학교시스템을 마련해야 한다/교육을 개선해야 한다	908	1	.2	.3
보다 재미있게 만들어야 한다	909	1	.2	.3
법률/건강염려 관련 정보를 삭제한다	910	1	.2	.3
협력노동환경에 대한 역할을 키워야 한다	911	1	.2	.3
재판과 로비스트의 규모를 줄인다	912	1	.2	.3
없음	998	77	12.8	25.7
모름	999	47	7.8	15.7
시스템 결측값		300	50.0	
		600	100.0	100.0



**aq23\_3\_2 [Type 1, 2] 집단지성이 활성화 되기 위해 위키백과 정부가 해야 할 일2**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
불법적 행위에 대해 처벌한다	4	2	.3	15.4
제도적 지원을 강화한다	6	2	.3	15.4
사회 질서 유지를 위해 노력한다	10	1	.2	7.7
공평성/균형을 확보한다	11	1	.2	7.7
국민에게 정보를 개방한다	16	1	.2	7.7
지속적 관심을 갖는다/모니터링한다	22	1	.2	7.7
주먹구구식 행정을 없앤다	34	1	.2	7.7
다양한 의견을 보장할 수 있는 사회적 기반이 중요하다	36	1	.2	7.7
저작권을 보호한다	50	1	.2	7.7
컨텐츠를 개발한다	51	1	.2	7.7
수학/과학을 활성화한다	904	1	.2	7.7
시스템 결측값		587	97.8	
		600	100.0	100.0

**aq23\_3\_3 [Type 1, 2] 집단지성이 활성화 되기 위해 위키백과 정부가 해야 할 일3**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
공평성/균형을 확보한다	11	1	.2	50.0
학교의 중요성을 인식해야 한다	905	1	.2	50.0
시스템 결측값		598	99.7	
		600	100.0	100.0

**bq22\_1 [Type 3, 4] (위키백과, 지식iN) 집단적 지식생산의 양적, 질적 발전을 위해 해결해야 할 과제: 1순위**

문22. 귀하께서는 위키백과나 지식iN 등을 포함한 집단적 지식생산의 양적, 질적 발전을 위해 가장 우선적으로 해결되어야 하는 과제가 무엇이라고 생각하십니까? 중요한 순서대로 3가지만 선택해 주십시오.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
이용방법(인터페이스)	1	24	4.0	8.0
집단적 상호작용의 활성화를 위한 내부적 노력	2	30	5.0	10.0
지식의 질적 수준과 신뢰도 향상	3	144	24.0	48.0
이용자(기여자)	4	24	4.0	8.0
토론, 집단적 협업에 대한 사회 전반의 인식 제고	5	34	5.7	11.3

결과보다는 자율적 해결과정을 중시하는 인식 제고	6	18	3.0	6.0
지식개방과 공유에 부정적인 인식 개선	7	25	4.2	8.3
집단적 지식생산에 대한 접근성 향상	11	1	.2	.3
시스템 결측값		300	50.0	
		600	100.0	100.0

**bq22\_2 [Type 3, 4] (위키백과, 지식iN) 집단적 지식생산의 양적, 질적 발전을 위해 해결해야 할 과제: 2순위**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
이용방법(인터페이스)	1	55	9.2	18.3
집단적 상호작용의 활성화를 위한 내부적 노력	2	49	8.2	16.3
지식의 질적 수준과 신뢰도 향상	3	56	9.3	18.7
이용자(기여자)	4	33	5.5	11.0
토론, 집단적 협업에 대한 사회 전반의 인식 제고	5	55	9.2	18.3
결과보다는 자율적 해결과정을 중시하는 인식 제고	6	22	3.7	7.3
지식개방과 공유에 부정적인 인식 개선	7	30	5.0	10.0
시스템 결측값		300	50.0	
		600	100.0	100.0

**bq22\_3 [Type 3, 4] (위키백과, 지식iN) 집단적 지식생산의 양적, 질적 발전을 위해 해결해야 할 과제: 3순위**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
이용방법(인터페이스)	1	39	6.5	13.0
집단적 상호작용의 활성화를 위한 내부적 노력	2	60	10.0	20.0
지식의 질적 수준과 신뢰도 향상	3	36	6.0	12.0
이용자(기여자)	4	29	4.8	9.7
토론, 집단적 협업에 대한 사회 전반의 인식 제고	5	48	8.0	16.0
결과보다는 자율적 해결과정을 중시하는 인식 제고	6	39	6.5	13.0
지식개방과 공유에 부정적인 인식 개선	7	48	8.0	16.0
사용자 수의 증가	12	1	.2	.3
시스템 결측값		300	50.0	
		600	100.0	100.0

**bq23\_1\_1 [Type 3, 4] 집단지성이 활성화 되기 위해 위키백과 이용자가 해야 할 일1**

문23. 귀하께서는 한국의 집단적 지식생산이 활성화되기 위해서는 (1순위 응답 내용) 측면이 최우선 적으로 해결되어야 한다고 하셨습니다. 그렇다면 이를 해결하기 위해서 위키백과 이용자, 위키 재단(기업), 정부가 해야 할 일이 있다면 구체적으로 어떤 게 있을까요? 평소의 생각을 간략하게 적어 주십시오.

1) 한국어 위키백과 이용자

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
가치 있는 정보/질문을 입력한다	1	6	1.0	2.0
성의 있게 답변/피드백 제공한다	3	5	.8	1.7
객관적인/신뢰성 높은 정보를 쓴다	5	80	13.3	26.7
각자의 개성을 드러낸다	6	1	.2	.3
타인의 견해에 대해 부정적으로 비판하지 않는다	8	6	1.0	2.0
검색/연을 수 있는 정보를 쓸데 없이 질문하지 않는다	10	1	.2	.3
내용을 검증할 수 있는 자료를 첨부한다	11	1	.2	.3
다양한 의견을 수렴하는 마음가짐이 필요하다	12	6	1.0	2.0
광고성 글/나쁜 정보 게재를 자제한다	13	1	.2	.3
적절한 보상을 제공한다	14	6	1.0	2.0
다방면에 관심을 갖는다	15	3	.5	1.0
출처를 밝힌다/출처 링크를 제공한다	16	10	1.7	3.3
잘못된 지식/답변은 즉시 시정한다	17	10	1.7	3.3
주인의식/참여의식을 갖는다	19	9	1.5	3.0
답변자의 개인정보를 밝힌다	20	2	.3	.7
잘못된 점을 운영자에게 건의한다	21	5	.8	1.7
전문적인 지식수준을 갖춘다/질문과 답변의 질을 향상시킴	22	15	2.5	5.0
타인과 지식을 공유하려는/타인을 도우려는 마음을 갖는다	23	27	4.5	9.0
전문분야에는 해당 분야 전문가가 참여한다	24	2	.3	.7
비판적 수용이 필요하다/정보를 가감해 받아들인다	25	1	.2	.3
입력하는 정보/질문의 양을 늘린다	26	5	.8	1.7
빠르게 답변한다	27	2	.3	.7
정보 이용만이 아닌 정보 창출을 위해 노력한다	28	1	.2	.3
토론을 활성화한다	30	10	1.7	3.3
이용자에서 편집자로의 전환이 필요하다	31	3	.5	1.0
더 좋은 문서를 만들기 위해 노력한다	32	1	.2	.3

질문/답변자의 수준을 제한한다	33	2	.3	.7
문서 훼손을 하지 않는다	34	1	.2	.3
불량 사용자에게 제재를 가한다	35	2	.3	.7
위키백과를 출처로 한 글을 노출시킨다	36	1	.2	.3
표제어의 질적 수준을 높인다	37	2	.3	.7
문서 작성 가이드라인이 필요하다	38	3	.5	1.0
초보자를 배려한다/사용을 손쉽게 한다	39	5	.8	1.7
자정 능력을 향상시킨다	40	1	.2	.3
타 사용자의 모범이 되려 노력해야 한다	42	1	.2	.3
이용자를 늘리기 위한 노력을 제공한다	44	1	.2	.3
적절한 언어를 사용한다	46	1	.2	.3
블로그 등과 독립된 글을 써야 한다	47	1	.2	.3
지식을 진지하게 받아들인다	48	1	.2	.3
학교/공동체의 정보를 사용한다	50	1	.2	.3
답변/정보를 검증할 시스템을 마련한다	903	1	.2	.3
각 참여자에 대한 문의 링크가 가능해야 한다	907	1	.2	.3
없음	998	41	6.8	13.7
모름	999	15	2.5	5.0
시스템 결측값		300	50.0	
		600	100.0	100.0

### bq23\_1\_2 [Type 3, 4] 집단지성이 활성화 되기 위해 위키백과 이용자가 해야 할 일2

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
가치 있는 정보/질문을 입력한다	1	1	.2	2.0
성의 있게 답변/피드백 제공한다	3	1	.2	2.0
객관적인/신뢰성 높은 정보를 쓴다	5	11	1.8	22.0
개인의 의식이 고양되어야 한다	7	1	.2	2.0
타인의 견해에 대해 부정적으로 비판하지 않는다	8	1	.2	2.0
다양한 의견을 수렴하는 마음가짐이 필요하다	12	4	.7	8.0
광고성 글/나쁜 정보 게재를 자제한다	13	2	.3	4.0
적절한 보상을 제공한다	14	2	.3	4.0
출처를 밝힌다/출처 링크를 제공한다	16	5	.8	10.0
잘못된 지식/답변은 즉시 시정한다	17	1	.2	2.0
주인의식/참여의식을 갖는다	19	1	.2	2.0

전문적인 지식수준을 갖춘다/질문과 답변의 질을 향상시킴	22	5	.8	10.0
타인과 지식을 공유하려는/타인을 도우려는 마음을 갖는다	23	4	.7	8.0
전문분야에는 해당 분야 전문가가 참여한다	24	1	.2	2.0
관리자 권한의 남발을 자제한다	29	1	.2	2.0
토론을 활성화한다	30	2	.3	4.0
이용자에서 편집자로의 전환이 필요하다	31	1	.2	2.0
질문/답변자의 수준을 제한한다	33	1	.2	2.0
문서 훼손을 하지 않는다	34	1	.2	2.0
초보자를 배려한다/사용을 손쉽게 한다	39	2	.3	4.0
답변/정보를 검증할 시스템을 마련한다	903	1	.2	2.0
공공성을 확대한다	909	1	.2	2.0
시스템 결측값		550	91.7	
		600	100.0	100.0

### bq23\_1\_3 [Type 3, 4] 집단지성이 활성화 되기 위해 위키백과 이용자가 해야 할일3

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
성의 있게 답변/피드백 제공한다	3	1	.2	16.7
다양한 의견을 수렴하는 마음가짐이 필요하다	12	1	.2	16.7
타인과 지식을 공유하려는/타인을 도우려는 마음을 갖는다	23	1	.2	16.7
비판적 수용이 필요하다/정보를 가감해 받아 들인다	25	1	.2	16.7
토론을 활성화한다	30	2	.3	33.3
시스템 결측값		594	99.0	
		600	100.0	100.0

### bq23\_2\_1 [Type 3, 4] 집단지성이 활성화 되기 위해 위키백과 위키재단이 해야 할일1

문23. 귀하께서는 한국의 집단적 지식생산이 활성화되기 위해서는 (1순위 응답 내용) 측면이 최우선 적으로 해결되어야 한다고 하셨습니다. 그렇다면 이를 해결하기 위해서 위키백과 이용자, 위키 재단(기업), 정부가 해야 할 일이 있다면 구체적으로 어떤 게 있을까요? 평소의 생각을 간략하게 적어 주십시오.

2) 위키재단(기업)

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
간편한 검색/작성 시스템을 마련한다	1	21	3.5	7.0
보상을 강화한다	3	14	2.3	4.7
지속적 참여를 유도한다	5	2	.3	.7
잘못된 지식을 삭제/수정한다	6	11	1.8	3.7

객관성/정확성을 검토한다	7	54	9.0	18.0
공동체를 만든다	9	1	.2	.3
자료 공유를 유도한다	10	4	.7	1.3
상업성을 배제한다	11	1	.2	.3
신뢰도를 높인다	12	21	3.5	7.0
기업에서도 정보를 최대한 제공한다	14	4	.7	1.3
토론을 활성화시킨다	15	6	1.0	2.0
이용자들의 의견을 수렴한다	16	4	.7	1.3
기업 홍보를 자제한다	17	1	.2	.3
다양한 콘텐츠를 제공한다	19	2	.3	.7
마케팅에 이용한다	22	1	.2	.3
비난에 대한 처벌을 강화한다	24	3	.5	1.0
사용자의 이용 환경을 고려한다	25	1	.2	.3
사회적 책임을 다한다	26	2	.3	.7
전문지식인의 참여를 활성화시킨다	27	4	.7	1.3
여러 분야에 투자한다	28	1	.2	.3
후원을 늘린다	30	1	.2	.3
그룹 형성에 도움을 준다	31	1	.2	.3
자율성을 보장한다	32	4	.7	1.3
유료 전문지식의 공유가 필요하다	33	1	.2	.3
디자인을 새로이 한다	34	5	.8	1.7
투표를 위한 시스템을 추가한다	35	1	.2	.3
원문확인 서비스를 실시한다	36	1	.2	.3
내용의 유출을 방지한다	37	1	.2	.3
대중화를 위해 노력한다	38	1	.2	.3
홍보를 강화한다	39	5	.8	1.7
사용법에 대한 안내가 필요하다	40	1	.2	.3
서버를 강화한다	41	1	.2	.3
영문사이트와의 번역에 힘쓴다	42	1	.2	.3
정체성을 분명히 한다	43	1	.2	.3
사이트를 활성화시킨다	44	1	.2	.3
중립을 지킨다	46	3	.5	1.0
현지화를 위해 노력한다	47	2	.3	.7
관리 및 모니터 운영자가 필요하다	49	7	1.2	2.3
근접한 답변의 목록이 필요하다	50	2	.3	.7

콘텐츠 편집을 장려한다	51	1	.2	.3
각주가 필요하다	52	2	.3	.7
내용 출처의 공개가 필요하다	53	2	.3	.7
빠른 업데이트가 필요하다	54	3	.5	1.0
흥미를 유발할 내용이 필요하다	55	1	.2	.3
많은 정보를 가지고 있어야 한다	56	2	.3	.7
도움이 되어야 한다	57	6	1.0	2.0
모든 사람이 참여할 수 있어야 한다	58	2	.3	.7
개인이 편집한 내용을 평가할 수 있어야 한다	62	1	.2	.3
공유 지식 이념을 촉진할만한 다른 사이트 개발이 필요하다	64	1	.2	.3
사용자가 원하는 내용을 등록해준다	65	1	.2	.3
사이트 이용이 용이해야 한다	66	6	1.0	2.0
지식의 정확성을 위한 게시판이 필요하다	67	1	.2	.3
사람들의 사이트 남용이 있는지 확인한다	73	1	.2	.3
수정의 권한을 제한해야 한다	75	1	.2	.3
더 나은 서비스가 필요하다	76	1	.2	.3
오류 수정의 결정은 편집자가 가져야 한다	79	1	.2	.3
주제를 확대 해석하지 않아야 한다	82	1	.2	.3
답 글을 달수 있도록 해야 한다/의견표현	89	3	.5	1.0
맞는 정보를 찾고 있는지에 대한 확인이 필요하다	92	1	.2	.3
품질을 향상시켜야 한다	95	1	.2	.3
기간	901	1	.2	.3
없음	998	49	8.2	16.3
모름	999	13	2.2	4.3
시스템 결측값		300	50.0	
		600	100.0	100.0

### bq23\_2\_2 [Type 3, 4] 집단지성이 활성화 되기 위해 위키백과 위키재단이 해야 할 일2

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
간편한 검색/작성 시스템을 마련한다	1	1	.2	2.6
보상을 강화한다	3	3	.5	7.9
잘못된 지식을 삭제/수정한다	6	4	.7	10.5
객관성/정확성을 검토한다	7	3	.5	7.9
자료 공유를 유도한다	10	1	.2	2.6

신뢰도를 높인다	12	6	1.0	15.8
토론을 활성화시킨다	15	3	.5	7.9
이용자들의 의견을 수렴한다	16	1	.2	2.6
기업 홍보를 자제한다	17	1	.2	2.6
마케팅에 이용한다	22	1	.2	2.6
자율성을 보장한다	32	1	.2	2.6
홍보를 강화한다	39	3	.5	7.9
서버를 강화한다	41	1	.2	2.6
영문사이트와의 번역에 힘쓴다	42	1	.2	2.6
모바일 서비스를 제공한다	48	1	.2	2.6
관리 및 모니터 운영자가 필요하다	49	1	.2	2.6
콘텐츠 편집을 장려한다	51	1	.2	2.6
빠른 업데이트가 필요하다	54	1	.2	2.6
정보에 대한 감사의 마음을 가지고 있어야 한다	63	1	.2	2.6
지식의 정확성을 위한 게시판이 필요하다	67	1	.2	2.6
게시 전 주제를 미리 알려야 한다	69	1	.2	2.6
책임감이 필요하다	81	1	.2	2.6
시스템 결측값		562	93.7	
		600	100.0	100.0

**bq23\_2\_3 [Type 3, 4] 집단지성이 활성화 되기 위해 위키백과 위키재단이 해야 할 일3**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
보상을 강화한다	3	1	.2	12.5
객관성/정확성을 검토한다	7	1	.2	12.5
자료 공유를 유도한다	10	1	.2	12.5
사용자의 이용 환경을 고려한다	25	1	.2	12.5
사회적 책임을 다한다	26	1	.2	12.5
콘텐츠 편집을 장려한다	51	1	.2	12.5
사이트 이용이 용이해야 한다	66	1	.2	12.5
링크와 협력정보가 필요하다	97	1	.2	12.5
시스템 결측값		592	98.7	
		600	100.0	100.0



**bq23\_3\_1 [Type 3, 4] 집단지성이 활성화 되기 위해 위키백과 정부가 해야 할 일1**

문23. 귀하께서는 한국의 집단적 지식생산이 활성화되기 위해서는 (1순위 응답 내용) 측면이 최우선 적으로 해결되어야 한다고 하셨습니다. 그렇다면 이를 해결하기 위해서 위키백과 이용자, 위키 재단(기업), 정부가 해야 할 일이 있다면 구체적으로 어떤 게 있을까요? 평소의 생각을 간략하게 적어 주십시오.

3) 정부

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
저작권 문제를 개선한다	1	3	.5	1.0
정보 공유를 지원한다	2	37	6.2	12.3
자율성을 보장한다/개입하지 않는다	3	32	5.3	10.7
불법적 행위에 대해 처벌한다	4	2	.3	.7
사회 기여를 위해 노력한다	5	1	.2	.3
제도적 지원을 강화한다	6	27	4.5	9.0
개인의 발언권을 보장한다	7	2	.3	.7
집단지성에 대한 교육을 강화한다	8	4	.7	1.3
국민의 의견을 수렴한다	13	3	.5	1.0
국민들의 참여를 유도한다	14	4	.7	1.3
국민에게 정보를 개방한다	16	11	1.8	3.7
규제를 완화한다	17	9	1.5	3.0
기여자에게 보상을 강화한다	18	3	.5	1.0
지속적 관심을 갖는다/모니터링한다	22	6	1.0	2.0
무책임한/비윤리적 행동에 대해 통제/규제한다	23	13	2.2	4.3
인터넷 상의 법률을 제정한다	24	2	.3	.7
인터넷 속도를 빠르게 개선한다	25	2	.3	.7
신뢰도를 높이기 위해 노력한다/정보를 확인한다	26	13	2.2	4.3
실명제를 이용한다	27	1	.2	.3
실명제를 폐지한다	28	1	.2	.3
인프라 구축을 지원한다	31	1	.2	.3
언론의 자유를 보장한다	32	1	.2	.3
인터넷 예절에 대한 교육을 강화한다	39	1	.2	.3
토론을 보장한다/토론에 참여한다	41	14	2.3	4.7
전문가의 지식 창출에 대해 지원한다	42	3	.5	1.0
내용의 주인을 가려 낸다	45	1	.2	.3
통계를 바탕으로 하여 지식을 공개한다	46	1	.2	.3
각종 기록을 적극적으로 보존한다	47	1	.2	.3

결과만큼 과정이 중요하다는 내용의 공익광고를 제작한다	48	1	.2	.3
국가/국민에게 유익한 정보를 제공한다	49	3	.5	1.0
컨텐츠를 개발한다	51	1	.2	.3
예산으로 지원한다	54	1	.2	.3
정보수정을 금지시켜야 한다	55	1	.2	.3
예산과 시간을 낭비하지 않는다	907	1	.2	.3
이해하기 쉽게 만들어야 한다	913	1	.2	.3
없음	998	61	10.2	20.3
모름	999	31	5.2	10.3
시스템 결측값		300	50.0	
		600	100.0	100.0

### bq23\_3\_2 [Type 3, 4] 집단지성이 활성화 되기 위해 위키백과 정부가 해야 할 일2

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
정보 공유를 지원한다	2	4	.7	13.3
자율성을 보장한다/개입하지 않는다	3	2	.3	6.7
불법적 행위에 대해 처벌한다	4	1	.2	3.3
사회 기여를 위해 노력한다	5	1	.2	3.3
공평성/균형을 확보한다	11	1	.2	3.3
국민의 의견을 수렴한다	13	1	.2	3.3
국민에게 정보를 개방한다	16	1	.2	3.3
규제를 완화한다	17	1	.2	3.3
기여자에게 보상을 강화한다	18	1	.2	3.3
지속적 관심을 갖는다/모니터링한다	22	4	.7	13.3
무책임한/비윤리적 행동에 대해 통제/규제한다	23	1	.2	3.3
신뢰도를 높이기 위해 노력한다/정보를 확인한다	26	1	.2	3.3
언론의 자유를 보장한다	32	1	.2	3.3
다양한 의견을 보장할 수 있는 사회적 기반이 중요하다	36	1	.2	3.3
토론을 보장한다/토론에 참여한다	41	3	.5	10.0
잘못된 정보에 대해 수정 요청을 한다	43	1	.2	3.3
각종 기록을 적극적으로 보존한다	47	1	.2	3.3
국가/국민에게 유익한 정보를 제공한다	49	1	.2	3.3
민감한 정보의 경우 개입한다	53	1	.2	3.3
예산으로 지원한다	54	2	.3	6.7
시스템 결측값		570	95.0	
		600	100.0	100.0

**bq23\_3\_3 [Type 3, 4] 집단지성이 활성화 되기 위해 위키백과 정부가 해야 할일3**

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
정보 공유를 지원한다	2	1	.2	50.0
각종 기록을 적극적으로 보존한다	47	1	.2	50.0
시스템 결측값		598	99.7	
		600	100.0	100.0

**dq1 [전체] 월평균 가구소득**

DQ1. 귀하 가정의 한 달 평균 총 수입은 얼마입니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
100만원 미만	1	24	4.0	4.0
100~200만원 미만	2	48	8.0	8.0
200~300만원 미만	3	74	12.3	12.3
300~400만원 미만	4	62	10.3	10.3
400~500만원 미만	5	65	10.8	10.8
500~600만원 미만	6	45	7.5	7.5
600~700만원 미만	7	32	5.3	5.3
700~800만원 미만	8	232	38.7	38.7
800만원 이상	9	18	3.0	3.0
		600	100.0	100.0

**dq2 [전체] 응답자 혼인상태**

DQ2. 귀하께서는 결혼을 하셨습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
기혼	1	297	49.5	49.5
미혼	2	303	50.5	50.5
		600	100.0	100.0

**dq3 [전체] 응답자 학력**

DQ3. 귀하의 학력은 어떻게 되십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
중졸 이하	1	6	1.0	1.4
고졸	2	129	21.5	30.1
대졸	3	225	37.5	52.6
대학원졸 이상	4	68	11.3	15.9
시스템 결측값		172	28.7	
		600	100.0	100.0