

--	--	--	--	--

한국산업인력공단 지원연구

## 외국인근로자 고용회사 실태조사

안녕하십니까?

이 조사는 외국인근로자의 복지를 증진시키고 근로조건을 개선시키는 데 필요한 자료를 얻기 위해 실시하는 것입니다. 이러한 조사 목적을 달성하기 위해서는 귀하의 생각, 경험, 의견 등에 관한 정보가 꼭 필요하답니다.

설문지는 혼자서 작성해주시고 다른 사람과 상의하지 마시길 바랍니다.  
귀하의 의견과 응답 내용은 오로지 학문과 정책수립 목적을 위해 사용되며 법에 의해 비밀이 유지되고 보호됩니다. 바쁘시더라도 귀하의 협조가 이 연구의 성패를 결정한다고 생각하시고 적극 협조하여 주시면 고맙겠습니다.

2010년 3월

연구책임자: 이정환 교수 (청주대학교 사회학과)

전화: (043) 229-8297

조사책임자: 김석호 교수 (성균관대학교 사회학과, 서베이리서치센터)

전화: (02) 760-0406

☐ 먼저, 귀사에 대해 여쭙어 보겠습니다. 응답은 해당되는 보기의 번호 1 개에만 "✓" 표시를 하거나 괄호 또는 밑줄에 적절한 내용을 적어주시면 됩니다.

1. 귀사가 현재 고용하고 있는 외국인근로자는 모두 몇 명입니까? 총인원을 먼저 적어주시고, 고용경로 별로 국적과 인원수를 말씀하여 주십시오. 국적은 아래의 보기를 참고해 번호로 써주십시오.

외국인근로자 총인원 \_\_\_\_\_명

고용경로	국적 1(인원 수)	국적 2(인원 수)	국적 3(인원 수)
1) 한국산업인력공단 대행	국적: _____(명)	국적: _____(명)	국적: _____(명)
2) 중소기업협동중앙회 대행 고용허가제	국적: _____(명)	국적: _____(명)	국적: _____(명)
3) 산업연수생	국적: _____(명)	국적: _____(명)	국적: _____(명)
4) 직업알선업자 소개	국적: _____(명)	국적: _____(명)	국적: _____(명)
5) 고용중인 외국인근로자의 소개	국적: _____(명)	국적: _____(명)	국적: _____(명)
6) 한국인 근로자의 소개	국적: _____(명)	국적: _____(명)	국적: _____(명)
7) 외국인근로자의 직접방문	국적: _____(명)	국적: _____(명)	국적: _____(명)
8) 노동부/외국인근로자지원센터	국적: _____(명)	국적: _____(명)	국적: _____(명)
9) 기타(구체적으로 누구? _____)	국적: _____(명)	국적: _____(명)	국적: _____(명)

<보기>

(1) 베트남	(2) 태국	(3) 필리핀	(4) 인도네시아	(5) 스리랑카
(6) 몽골	(7) 조선족	(8) 중국한족	(9) 네팔	(10) 방글라데시
(11) 우즈베키스탄	(12) 캄보디아	(13) 파키스탄	(14) 기타(국적: _____)	

1.1 귀사가 추가로 외국인근로자를 고용한다면, 어느 나라 근로자를 가장 선호하시겠습니까?  
국적: \_\_\_\_\_

2. 귀사에서 외국인근로자를 고용하고 있는 이유는 무엇입니까? 가장 중요한 이유 1개에만 체크표시하여 주십시오.

- ① 한국인 근로자를 구할 수가 없어서                      ② 임금이 싸기 때문에  
 ③ 장시간 안정적으로 고용할 수가 있어서              ④ 노사분규의 염려가 없어서  
 ⑤ 시키는대로 일을 잘 하기 때문에                      ⑥ 근면성실하기 때문에  
 ⑦ 기타(무엇: \_\_\_\_\_)

3. 귀사의 외국인근로자는 주로 어떤 일을 합니까? 일의 종류별로 근로자 수를 말씀하여 주십시오.

- 1) 단순노무직(청소, 짐나르기 등) \_\_\_\_\_명  
 2) 생산직 단순노동(특별한 기술없이 단순 반복작업의 생산과정참여) \_\_\_\_\_명  
 3) 생산직 반숙련노동(약간의 기술교육이 필요한 생산노동) \_\_\_\_\_명  
 4) 생산직 숙련노동(상당수준 이상의 훈련과 교육이 필요한 생산노동) \_\_\_\_\_명  
 5) 기타(직업종류: \_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_명



10. 귀사는 외국인근로자들을 대상으로 고충상담을 정기적으로 실시하고 있습니까?

- ① 예                    ② 아니오 (문항 11로 가시오)

**(정기적으로 실시하고 있다면)**

10.1 고충상담 주기는 얼마입니까? \_\_\_\_\_주 또는 \_\_\_\_\_개월

11. 귀사에는 외국인근로자의 작업현장적응 지도, 고충처리, 한국생활적응 지도 등을 위한 전담직원이 있습니까?

- ① 예                    ② 아니오 (문항 12로 가시오)

**(전담직원이 있다면)**

11.1 외국인근로자를 위한 전담직원은 누구입니까?

- ① 인사노무담당자가 겸임    ② 별도의 전담직원 배치    ③ 사장    ④ 기타(누구:\_\_\_\_\_)

12. 귀사에서는 외국인근로자와 갈등문제가 발생하는 경우 어떻게 대처하고 있습니까?

- ① 외국인근로자와 갈등문제가 발생한 적이 없다  
② 회사 스스로 처리한다  
③ 노동부, 한국산업인력공단, 근로복지공단 등 관련 공공기관 또는 외국인근로자지원센터 등의 도움을 요청한다  
④ 시민단체, NGO 등 외국인근로자 지원단체에 도움을 요청한다  
⑤ 외국인근로자를 소개해 준 알선업자에게 도움을 요청한다  
⑥ 기타(어떻게:\_\_\_\_\_)

13. 귀사는 외국인근로자에게 숙소를 무료로 제공합니까?

- ① 예                    ② 아니오

14. 귀사가 고용한 외국인근로자가 사업장 변경을 요구한 적이 있었습니까?

- ① 있었다              ② 없었다 (문항 15로 가시오)

**(요구한 적이 있었다면)**

14.1 요구한 외국인근로자의 국적별 인원수와 총인원 수를 말씀하여 주십시오.

(1) 베트남 _____명	(2) 태국 _____명	(3) 필리핀 _____명	(4) 인도네시아 _____명
(5) 스리랑카 _____명	(6) 몽골 _____명	(7) 조선족 _____명	(8) 중국한족 _____명
(9) 기타 (국적: _____명)			
			<b>총인원 _____명</b>

15. 귀사가 고용했던 외국인근로자가 회사에 알리지도 않고 이탈한 적이 있었습니까?

- ① 있었다              ② 없었다 (문항 16으로 가시오)

**(이탈자가 있었다면)**

15.1 이탈한 외국인근로자의 국적별 인원수와 총인원 수를 말씀하여 주십시오.

(1) 베트남 _____명	(2) 태국 _____명	(3) 필리핀 _____명	(4) 인도네시아 _____명
(5) 스리랑카 _____명	(6) 몽골 _____명	(7) 조선족 _____명	(8) 중국한족 _____명
(9) 기타 (국적: _____명)			
			<b>총인원 _____명</b>

16. 귀사에는 노조가 있습니까?    ① 있다              ② 없다

17. 귀사에서는 외국인근로자들의 집단항의가 있었습니까? ① 있었다 ② 없었다(문항 18로 가시오)

**(집단항의가 있었다면)**

17.1 가장 심각했던 집단항의의 주된 이유는 무엇이었습니까?

\_\_\_\_\_

17.2 이 문제를 어떻게 해결하셨습니까?

\_\_\_\_\_

18. 귀사의 노조나 한국인 사원이 외국인근로자의 고용을 반대한 적이 있었습니까?

① 있었다 ② 없었다(문항 19로 가시오)

**(반대한 적이 있었다면)**

18.1 반대한 주된 이유는 무엇이었습니까?

\_\_\_\_\_

19. 지금까지 정부가 시행하여 온 외국인력 수입정책이 귀사에 어느 정도의 도움 또는 손해를 주었습니까?

① 매우 큰 도움 ② 약간 도움 ③ 그저 그렇다 ④ 약간 손해 ⑤ 매우 큰 손해

20. 귀사는 과거에 산업연수생을 고용한 적이 있었습니까? ① 있었다 ② 없었다(문항 21로 가시오)

**(고용한 적이 있었다면)**

20.1 과거의 산업연수생제와 현재의 고용허가제를 비교할 경우 어느 것이 더 낫다고 생각하십니까?

1) 우리 회사에는	① 산업연수생제가 더 낫다	② 고용허가제가 더 낫다
2) 외국인근로자에게는	① 산업연수생제가 더 낫다	② 고용허가제가 더 낫다

21. 귀사는 앞으로 한국인 직원이나 외국인근로자들을 감원시킬 계획이 있습니까?

① 있다 ② 없다(문항 22로 가시오)

**(감원시킬 계획이 있다면)**

21.1 한국인 직원은 몇 명을 감원시킬 계획입니까? \_\_\_\_\_명

21.2 외국인근로자는 몇 명을 감원시킬 계획입니까? \_\_\_\_\_명

22. 앞으로 한국인 직원이나 외국인근로자를 더 고용할 계획이 있습니까?

① 있다 ② 없다(문항 23으로 가시오)

**(더 고용할 계획이 있다면)**

22.1 한국인 직원은 몇 명을 더 고용할 계획입니까? \_\_\_\_\_명

22.2 외국인근로자는 몇 명을 더 고용할 계획입니까? \_\_\_\_\_명

23. 귀사는 다음 중 어느 업종에 속합니까?

- ① 섬유제품                      ② 의복/모피                      ③ 가죽/가방/신발                      ④ 목재/나무
- ⑤ 가구                              ⑥ 석유정제                      ⑦ 화합물/화학제품                      ⑧ 고무/플라스틱
- ⑨ 조립금속                      ⑩ 기타 기계장비                      ⑪ 사무기계                      ⑫ 전기기계/전기변환장치
- ⑬ 영상/음향/통신장비                      ⑭ 의료/정밀/광학기기/시계                      ⑮ 기타 산업 (무엇: \_\_\_\_\_)

24. 귀사는 언제 설립되었습니까? \_\_\_\_\_년

25. 귀사의 한국인 직원은 모두 몇 명입니까? \_\_\_\_\_명

26. 귀사는 외국인근로자를 몇 년도부터 고용하기 시작했습니까? \_\_\_\_\_년

27. 다음은 고용허가제의 발전방향에 대한 의견들입니다. 아래의 의견 각각에 대해서 어느 정도 찬성 또는 반대하십니까?

	매우 반대	약간 반대	그저 그렇다	약간 찬성	매우 찬성
1) 전체 외국인근로자 도입규모 확대	①	②	③	④	⑤
2) 기업규모별 인원할당비율 확대	①	②	③	④	⑤
3) 도입절차의 간소화 및 도입과정의 신속화	①	②	③	④	⑤
4) 외국인근로자 고용지속기간 연장	①	②	③	④	⑤
5) 외국인근로자의 도입 업종의 확대	①	②	③	④	⑤
6) 수준 높은 외국인근로자의 도입	①	②	③	④	⑤
7) 외국인근로자 고용부담금제도 도입	①	②	③	④	⑤
8) 사업주가 원하는 근로자선발 제도 마련	①	②	③	④	⑤
9) 외국인근로자 추천인원 배수의 확대	①	②	③	④	⑤
10) 외국인근로자에 대한 정보의 신뢰성 제고	①	②	③	④	⑤
11) 한국어 능력이 우수한 외국인근로자의 도입	①	②	③	④	⑤
12) 외국인근로자의 사업장 변경횟수의 상향조정	①	②	③	④	⑤
13) 외국인근로자의 사업장 변경사유 확대	①	②	③	④	⑤
14) 외국인근로자에 대한 사후관리 서비스 강화	①	②	③	④	⑤
15) 외국인근로자 고용허가 기업의 자격요건 강화	①	②	③	④	⑤
16) 외국인근로자 송출기관에 대한 모니터링 강화	①	②	③	④	⑤
17) 외국인근로자에 대한 기능훈련을 통한 생산성 제고	①	②	③	④	⑤
18) 사업장내에서 필요한 통역서비스 제공	①	②	③	④	⑤
19) 외국인근로자 한국어 교육실시	①	②	③	④	⑤

28. 외국인근로자 고용에 따른 다음의 애로사항에 대해 어느 정도 심각하다고 생각하십니까?

	전혀 심각하지 않다	별로 심각하지 않다	그저 그렇다	약간 심각하다	매우 심각하다
1) 필요한 외국인근로자 확보의 어려움	①	②	③	④	⑤
2) 사업장 이탈률이 높음	①	②	③	④	⑤
3) 문화 및 생활관습상의 차이가 큼	①	②	③	④	⑤
4) 의사소통에 애로가 많음	①	②	③	④	⑤
5) 근면성이 떨어짐	①	②	③	④	⑤
6) 기능숙련도가 낮음	①	②	③	④	⑤
7) 한국인 근로자와 융화가 안됨	①	②	③	④	⑤
8) 애사심이 적음	①	②	③	④	⑤
9) 생산성이 낮음	①	②	③	④	⑤
10) 일에 대한 적응력이 낮음	①	②	③	④	⑤
11) 사후관리가 이루어지지 않음	①	②	③	④	⑤
12) 집단행동이 빈번함	①	②	③	④	⑤
13) 산업연수생에 비해 고용허가제 외국인근로자는 요구사항이 많음	①	②	③	④	⑤

끝까지 응답하여 주셔서 대단히 감사합니다.