

기업체 외국인 전문 인력 고용현황 및 수요조사

ID			
----	--	--	--

안녕하십니까?

저희 회사에서는 법무부 출입국·외국인정책본부의 의뢰로 국내에 거주하고 있는 기업체의 외국인 채용 실태 및 고용수요조사를 실시하고 있습니다. 이러한 조사는 전문외국인력들에 대한 국내 기업들의 현황과 수요를 파악하여 우리나라의 성장 동력인 기업들이 지속적으로 성장 가능할 수 있도록 이민정책방안을 수립하는데 목적이 있습니다. 따라서 이러한 자료가 소중히 쓰일 수 있도록, 귀사의 외국인 채용과정과 실태에 대한 솔직한 답변이 필요합니다.

귀사의 의견과 응답 내용은 오로지 기업의 지속적 성장을 위하여 외국전문인력에 대한 이민정책 수립과 학문 연구 목적을 위해 사용될 것이며, 법에 의해 비밀이 유지되고 보호됩니다. 바쁘시더라도 귀사의 협조가 좋은 정책을 개발하는데 기초가 된다고 생각하시고 적극 협조하여 주시면 고맙겠습니다.

2010년 11월

※ 본 조사와 관련하여 문의사항이 있으시면 아래로 연락하여 주시기 바랍니다.

- ▶ 조사대행 : (주)아이알씨 (150-871 서울시 영등포구 여의도동 14-8 극동VIP빌딩 400호)
▶ 회 신 처 : 이은아차장 gghbi@irc.ne.kr (☎)02-6279-1905 (Fax)0505-909-8168

※ 본 조사의 결과는 통계법 제33조에 의거하여 비밀이 보장되며, 설문에 대한 모든 응답과 개인적인 사항은 철저히 무기명 으로 처리되고, 통계분석의 목적 이외에는 절대 사용되지 않습니다.

※ 응답자의 경우 회신내용 확인을 위한 연락시 필요한 사항이며, 외부에 공개되지 않습니다.

사업장명		전화번호	
응답자성명/직위		소속부서	
직통전화번호		이메일	
본사 소재지	1. 서울 6. 대전 11. 충남 16. 제주	2. 부산 7. 울산 12. 전북	3. 대구 8. 경기 13. 전남 14. 경북 15. 경남
공장 소재지	1. 서울 6. 대전 11. 충남 16. 제주	2. 부산 7. 울산 12. 전북	3. 대구 8. 경기 13. 전남 14. 경북 15. 경남
※ 리스트 id	LISTID	※ 면접원 성명	

※표시 항목은 (주)아이알씨에서 기입하는 란입니다.

I. 일반 현황

■ 전문인력 : 전문기술인력 혹은 연구개발 전문인력을 의미함.

문1. 귀사에는 노동조합이 있습니까? Q1

1. 있다 2. 없다

문2. 귀사에는 **전문기술인력** 혹은 **연구개발전문인력** (이하 모두 전문인력이라고 칭함)이 근무하고 있습니까? Q2

1. 있다 ▶ 문3으로! 2. 없다 ▶ 문2-1로!

문2-1 귀사는 향후 5년 이내에 전문인력을 채용할 계획이 있으십니까? Q2_1

1. 있다 ▶ 문31로! 2. 없다 ▶ 문27로!

문3. 귀사의 전체 근로자 현황을 아래 <직종분류표>를 참조하시어 적어주십시오. 해당인력이 없으면 '0'을 적어주십시오.

전체 근로자수	내국인 근로자		전체	외국인 근로자
	정규직	비정규직		
(1) 연구개발 전문 인력	Q3_11 명	Q3_12 명	Q3_13 명	Q3_14 명
(2) 전문 기술 인력	Q3_21 명	Q3_22 명	Q3_23 명	Q3_24 명
(3) 관리인력	Q3_31 명	Q3_32 명	Q3_33 명	Q3_34 명
(4) 사무인력	Q3_41 명	Q3_42 명	Q3_43 명	Q3_44 명
(5) 서비스 및 영업인력	Q3_51 명	Q3_52 명	Q3_53 명	Q3_54 명
(6) 생산기능인력	Q3_61 명	Q3_62 명	Q3_63 명	Q3_64 명
(7) 단순노무인력	Q3_71 명	Q3_72 명	Q3_73 명	Q3_74 명
계	Q3_81 명	Q3_82 명	Q3_83 명	Q3_84 명

<직종분류표>

(1) 전문기술 외국인력

정보 및 전자통신(IT분야), 기계소재 및 광학, 생명공학, 화학 및 화공기술, 에너지 자원분야, 원자력분야 등에서 출입국관리법이 규정한 일정한 자격요건을 갖춘 외국인으로 주로 E-3 혹은 E-7 비자를 보유한 인력임

참조: E-7(특정활동) 비자

특정활동자격이란 공·사기관과의 계약에 의한 직업활동을 하거나 정보기술 등 첨단기술분야에서 활동하는 자에게 발급되는 자격이다.

- 자연과학분야의 전문지식, 특정기술, 기능소
자 기술, 공·사기관 등에 고용되어 산업상 필요
한 기술, 기능, 전문지식을 제공하는 자
- 국내기업의 정보기술(IT), 전자상거래 등 기
업정보화, 생물산업(BT), 나노기술(NT), 신
소재분야(금속·세라믹·화학), 수송기계, 디지털
전자 및 환경·에너지 분야에 종사하고자 하는
자로서 소관부처 장관의 고용추천이 있는 자

(2) 연구개발 외국인력

연구소에서 연구 및 개발업무를 담당하고 있는 연구소에서 연구 및 개발업무를 담당하고 있는 외국인력으로서 주로 다음과 같은 업무를 담당(주로 E-3를 다음과 같은 업무를 담당(주로 E-3비자를 보유하고 있력인))

정보 및 전자통신(IT분야), 기계, 소재 및 광학, 생명공학, 화학 및 화공기술, 에너지 및 원자력분야, 원자력분야 등에서 출입국관리법이 정한 일정한 자격요건을 갖춘 외국인으로서 E-3비자로 입국한 외국인

(3) 관리인력

행정 및 경영관리자, 일반관리자 (과장급 이상)

* 교육전문가, 행정, 경영 및 재정전문가(회계사, 세무사, 인사노무전문가, 금융보험 전문가 등), 법률/사회서비스 및 종교전문가, 문화/예술 및 방송관련 전문가

(4) 사무인력

일반사무관련 종사자

고객서비스 사무 종사자(대금수납, 안내 및 접수, 고객상담 등)

(5) 서비스 및 영업인력

대인 서비스관련 종사자, 조리 및 음식 서비스 종사자

여행 및 운송관련 종사자, 보안서비스 종사자

도소매 판매 종사자, 통신 판매 종사자

모델 및 홍보 종사자

(6) 생산기능인력

추출 및 건설 기능 종사자, 금속/기계 및 관련 기능 종사자
기계설치 및 정비 기능 종사자, 정밀기구/세공/수공예 기능
종사자

고정기계장치 및 시스템 조작 종사자, 기계조작원 및 관련 종사자

조립 종사자, 운전원 및 관련 종사자

(7) 단순노무인력

가사 및 관련 보조원, 청소 및 세탁 종사자

건물관리, 경비 및 관련 종사자

배달, 운반 및 검침 관련 종사자

환경미화 및 관력 종사자

기타 서비스 관련 단순 노무 종사자

제조 관려 닥순 노무 종사자

광업 및 건설 관련 단순 노무 종사자

[illegible]

문4. 귀사는 연구소를 보유하고 있습니까? **Q4**

1. 예 2. 아니오

문5. 귀사는 정부에서 운영하고 있는 휴넷코리아 시스템을 알고계십니까? **Q5**

1. 예 ▶ **문5-1로!** 2. 아니오 ▶ **문6으로!**

문5-1. 귀사는 휴넷코리아 시스템을 이용하는 기업입니까? **Q5_1**

1. 예 ▶ **문6으로!** 2. 아니오 ▶ **문5-1-1로!**

문5-1-1. 휴넷코리아(HuNet Korea)를 활용하지 않는다면 그 이유는 무엇입니까?**Q5_11**

1. 실효성이 없어서 2. 다른 방법으로 채용이 가능하므로
3. 사용방법을 몰라서 4. 사용 방법이 불편해서
5. 기타()

II. 연구개발 및 전문기술 인력 (전문인력) 동향 및 채용 관리

문6. 귀사는 현재 전문 인력이 부족한 상황입니까? **Q6**

1. 예 ▶ **문6-1로!** 2. 아니오 ▶ **문7로!**

문6-1. 귀사에서 전문 인력이 부족하다면, 인력부족이 발생하게 된 원인은 무엇이라고 생각합니까?
우선순위로 두개만 선택하여 주십시오.

1순위 : **Q6_11** 2순위 : **Q6_12**

1. 국내의 전문 인력 공급 부족으로
2. 매우 특정한 분야이어서 국내의 공급이 전혀 없기 때문에
3. 전문 인력이 원하는 임금을 주지 못하기 때문에
4. 기업의 브랜드 인지도가 낮아서
5. 기업규모가 작아서 미래 발전가능성이 불안하기 때문에
6. 높은 이직률 때문에
7. 지리적 거주환경이 좋지 않아서
8. 기타:_____

문6-2. 귀사에서 현재 전문 인력이 부족한 경우 이러한 인력부족 문제를 어떻게 해결하려고 합니까?
장/단기를 구분하여 우선순위로 두개만 선택하여 주십시오.

문6-2-1. 단기 : 1순위 : **Q6_21** 2순위 : **Q6_22**

문6-2-2. 장기 : 1순위 : **Q6_31** 2순위 : **Q6_32**

1. 전문 인력의 근로시간의 연장 2. 조직의 구조 개편
3. 임금 및 근로조건 개선 4. 외국인 인력 활용
5. 대학이나 연구소 등 외부연구 인력 활용 6. 아웃소싱
7. 필요인력의 자체양성 8. 병역대체 전문연구요원제도 활용
9. 기타(구체적으로)

문7. 귀사에서 전문 외국인력 채용할 경우 가장 많이 가장 고려하는 것을 우선순위로 두개만 선택하여 주십시오.

1순위 : **Q7_1**

2순위 : **Q7_2**

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 1. 출신국가 | 2. 국내 예상 거주기간 |
| 3. 전공분야 | 4. 신 기술이전 혹은 개발능력 |
| 5. 요구하는 임금 수준 | 6. 출신대학 |
| 7. 해당분야의 경력 또는 경험 | 8. 인간성(성실성, 태도) |
| 9. 해외연구네트워크능력 | 10. 기타 () |

문8. 다음은 귀사에서 전문 외국 인력을 고용하는 이유들입니다. 다음 각 항목별로 해당되는 번호를 적어주십시오.

항 목	전혀 중요하지 않다	그저 그렇다	다소 중요하다	매우 중요하다	응답란
1) 국내에서 구할 수 없는 연구/기술 능력	1	2	3	4	Q8_1
2) 해외 기술 및 지식의 이전	1	2	3	4	Q8_2
3) 신기술개발 혹은 기술혁신 등을 통한 제품의 시장 경쟁력(점유율) 혹은 매출 강화	1	2	3	4	Q8_3
4) 국내 부족한 연구/기술 전문 인력 충원	1	2	3	4	Q8_4
5) 전문 인력의 해외 연구 네트워크 구축	1	2	3	4	Q8_5
6) 해외 시장 정보수집의 용이성	1	2	3	4	Q8_6
7) 국내인력과 공동 작업을 통한 시너지 효과	1	2	3	4	Q8_7
8) 외국인력 활용을 통한 해외시장진출과 회사(내)의 국 제화 기반 마련	1	2	3	4	Q8_8
9) 인건비 절감	1	2	3	4	Q8_9
10) 국내 전문 인력들의 높은 이직률	1	2	3	4	Q8_10
11) 생산비용감소 혹은 생산성 증대	1	2	3	4	Q8_11
12) 정부의 연구/전문 기술인력 지원정책(IT, Science, Gold card 등등)	1	2	3	4	Q8_12
13) 기타:	1	2	3	4	Q8_13

문9. 귀사는 주로 어떤 경로로 전문 외국 인력들을 채용합니까? 해당되는 것은 모두 선택해 주십시오.

- | | |
|-------------------------|-----------------------|
| 1. 외국 인력의 자발적 방문이나 자기소개 | 2. 정부 또는 관련 공공기관의 소개 |
| 3. 한국 내 사설 직업알선기관의 소개 | 4. 해외 직업알선기관의 소개 |
| 5. 외국인 동료소개 | 6. 국내 또는 해외 자사 직원의 소개 |
| 7. 구인 광고(공개채용) | 8. 채용박람회 |
| 9. 인력 pool제도 | 10. 해외에서 채용하여 국내이용 |
| 11. 기타 () | Q9_1 TO Q9_11 |

문10. 귀사는 현재 정부에서 시행하고 있는 외국인 연구개발 및 전문기술 고급인력지원제도에 대해 잘 알고 있습니까? 다음 각 항목별로 해당되는 번호를 적어주십시오.

항 목	조금 알고 있음	다소 알고 있음	매우 잘 알고 있음	전혀 모름	응답란
1) GOLD CARD 제도	1	2	3	9	Q10_1
2) IT CARD 제도	1	2	3	9	Q10_2
3) SCIENCE CARD 제도	1	2	3	9	Q10_3
4) 중소기업진흥공단의 해외 고급 기술인력 도입 지원사업	1	2	3	9	Q10_4

III. 전문인력의 고용현황 및 임금, 근로조건

문11. 귀사에서 2006년 이후부터 현재까지 다른 회사로 이직한 전문 외국 인력의 수는 몇 명입니까? (연말 기준)

년도	2006년	2007년	2008년	2009년	2010년
해당 연도 자발적 이직자 총수	Q11_11 명	Q11_12명	Q11_13명	Q11_14명	Q11_15명
해당 연도말에 재직하고 있던 전문외국인력 인원수	Q11_21 명	Q11_22명	Q11_23명	Q11_24명	Q11_25명

문12. 향후 전문 외국인력을 현재(2010년)와 비교할 때 늘리실 계획입니까? 아니면 줄이실 계획입니까? 인원수를 적어 주십시오.

1. 2010년 현재 인원 대비 ____Q12_1____명을 늘릴 예정이다 ▶ 문13으로!

2. 2010년 현재 인원 대비 ____Q12_2____명을 줄일 예정이다 ▶ 문12-1로!

문12-1. 전문 외국인력을 줄이는 이유를 우선순위로 두개만 선택하여 주십시오.

1순위 : Q12_21 2순위 : Q12_22

1. 국내에서 구할 수 있어서
2. 자체 내에서 해결할 수 있어서
3. 인건비 대비 효율성이 낮아서(요구하는 임금수준이 높아서)
4. 요구조건이 많아서(인건비 외)
5. 계약 기간이 만료되어 더 이상 필요가 없어서
6. 내국인과 갈등 문제로(문화적 사회적 관습 등의 차이로 인한)
7. 언어소통의 문제로
8. 기타 (구체적으로)

문13. 아래의 각 항목은 전문 외국 인력의 고용으로 인해 일어날 수 있는 문제점들입니다. 심각성 정도에 따라 해당되는 번호를 적어주십시오.

	전혀 심각하지 않음	별로 심각하지 않음	다소 심각함	매우 심각하였음	응답란
1) 직무태만	1	2	3	4	Q13_1
2) 언어소통	1	2	3	4	Q13_2
3) 생활관습	1	2	3	4	Q13_3
4) 임금수준 문제	1	2	3	4	Q13_4
5) 근로시간(휴일 추가근무)	1	2	3	4	Q13_5
6) 작업(근무)환경	1	2	3	4	Q13_6
7) 복지후생문제	1	2	3	4	Q13_7
8) 내국인 근로자와의 갈등	1	2	3	4	Q13_8
9) 상여금 지급문제	1	2	3	4	Q13_9
10) 기타1:	1	2	3	4	Q13_10
11) 기타2:	1	2	3	4	Q13_11
12) 기타3:	1	2	3	4	Q13_12

문14. 아래의 각 문항은 귀사에서 전문 외국인력을 고용함으로써 실제로 얻을 수 있었던 고용효과들입니다.
고용효과 정도에 따라 해당되는 번호를 적어주십시오.

항 목	효과가 매우 낮다	효과가 다소 낮다	그저 그렇다	효과가 다소 높다	효과가 매우 높다	응답란
1) 해외 기술 및 지식의 이전 효과	1	2	3	4	5	Q14_1
2) 신기술개발 혹은 기술혁신 등을 통한 제품의 시장경쟁력(점유율) 혹은 매출 강화 효과	1	2	3	4	5	Q14_2
3) 부족한 연구 전문 인력 충원 효과	1	2	3	4	5	Q14_3
4) 전문 인력의 해외 연구 네트워크 구축 효과	1	2	3	4	5	Q14_4
5) 해외 시장 정보수집의 용이성 및 효율성	1	2	3	4	5	Q14_5
6) 생산비용감소 혹은 생산성 증대 효과	1	2	3	4	5	Q14_6
7) 국내인력과의 공동작업을 통한 시너지 효과	1	2	3	4	5	Q14_7
8) 외국인력 활용에 해외시장진출과 회사(내)의 국 제화 기반 마련 효과	1	2	3	4	5	Q14_8
9) 인건비 절감효과	1	2	3	4	5	Q14_9
10) 국내 전문 인력들의 높은 이직률해소	1	2	3	4	5	Q14_10
11) 기타1:	1	2	3	4	5	Q14_11
12) 기타2:	1	2	3	4	5	Q14_12

문15. 아래의 각 문항은 귀사에서 근무하는 경력과 학력이 비슷한 국내/외 전문 인력을 비교하려는 내용들입니다.
평가는 각각 10점 만점으로 하되 만족도가 높을수록 높은 점수를 매겨 주시기 바랍니다.

	귀사에서 근무하는 내국인 전문인력	귀사에서 근무하는 외국인 전문인력
1) 전공기술에 대한 이해도	Q15_11 점	Q15_21 점
2) 신기술 습득 및 활용 능력	Q15_12 점	Q15_22 점
3) 실무에 대한 경험과 지식	Q15_13 점	Q15_23 점
4) 창의성/기획능력	Q15_14 점	Q15_24 점
5) 프로젝트 수행능력(팀워크/문제해결 능력)	Q15_15 점	Q15_25 점
6) 국제화 감각	Q15_16 점	Q15_26 점
7) 직무몰입도	Q15_17 점	Q15_27 점
8) 임금수준	Q15_18 점	Q15_28 점
9) 기술혁신	Q15_19 점	Q15_29 점
10) 생산성	Q15_111 점	Q15_211 점
11) 기타:	Q15_112 점	Q15_212 점

문16. 아래 문항은 비슷한 일을 하는 내국 전문 인력과 외국 전문 인력을 상대적으로 비교하려는 내용입니다. 내국
전문인력과 비교해 볼 때 전문 외국 인력의 수준은 어느 정도인지 비율(%)로 적어주십시오. (예를 들어, 내
국 인력의 임금이 100이라 할 때, 외국 인력이 80이라면 80%)

	1) 근로시간	2) 임금수준	3) 총고용비용	4) 업무량	5) 생산성
비슷한 일을 하는 내국인 대비	Q16_1%	Q16_2%	Q16_3%	Q16_4%	Q16_5%

* 총고용비용이란 숙식비 부대비용 등을 감안한 외국 인력의 고용에 따른 총비용을 의미

문18. 귀사에서 전문 외국인력에 대한 인사규정은 어떠합니까? **Q18**

1. 독립된 인사규정을 적용받고 있다
2. 내국인과 완전히 동일한 인사규정을 적용 받는다
3. 부분적으로 내국인과 동일한 인사규정을 적용 받는다

문19. 외국인 전문인력에게도 승진기회가 주어집니까? **Q19**

1. 예
2. 아니오

문20. 귀사의 근로자에게 다음의 성과급제가 적용됩니까? 내국인/외국인별로 각각 번호를 적어주십시오.

	내국인 근로자			외국인 근로자		
	적용	비적용	응답란	적용	비적용	응답란
1) 연봉제	1	2	Q20_11	1	2	Q20_12
2) 이익분배제 또는 성과배분제	1	2	Q20_21	1	2	Q20_22
3) 직무발명보상제	1	2	Q20_31	1	2	Q20_32
4) 성과에 대한 인센티브제	1	2	Q20_41	1	2	Q20_42
5) 우리사주제	1	2	Q20_51	1	2	Q20_52

문21. 전문 외국인력의 최초임금 결정 시 고려하는 가장 중요한 요소는 무엇입니까? 1개만 선택해 주십시오. **Q21**

1. 동종업계의 외국인력 임금 수준
2. 회사 내 내국 인력의 임금수준
3. 지역의 외국인력 임금수준
4. 출신국의 전문 인력 임금수준
5. 기타()

문22. 전문 외국 인력의 임금인상은 어떻게 이루어집니까? **Q22**

1. 내국인과 동일하게 임금인상이 이루어진다
2. 외국인력은 별도로 임금인상이 이루어진다
3. 임금인상을 하지 않는다

문23. 귀사에서 고용하고 있는 전문 외국 인력에게 적용되는 복리후생제도는 무엇입니까? **Q23_1 TO Q23_7**
해당되는 것을 모두 선택해 주십시오.

1. 연월차 수당
2. 퇴직금
3. 국민연금
4. 고용보험
5. 의료보험
6. 산재보험
7. 근로자재해보상보험(민간보험)

IV. 정책 과제

문24. 아래의 항목은 전문 외국 인력을 채용할 때 어렵게 만든 요인들입니다. 중요성 정도에 따라 해당되는 번호를 적어주십시오.

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그런 편이다	매우 그렇다	응답란
1) 기업내 연구 또는 장비여건 미흡	1	2	3	4	Q24_1
2) 인력에 대한 정보의 부족	1	2	3	4	Q24_2
3) 채용비용의 과다	1	2	3	4	Q24_3
4) 채용담당 전문 인력 부족	1	2	3	4	Q24_4
5) 비자 및 출입국 절차(시간, 비용)	1	2	3	4	Q24_5
6) 임금 및 근로조건	1	2	3	4	Q24_6
7) 기업 내 외국인에 대한 비우호감	1	2	3	4	Q24_7
8) 자녀 교육 등 가족 동반 문제	1	2	3	4	Q24_8
9) 주거 환경(지리적 환경)	1	2	3	4	Q24_9
10) 기타:	1	2	3	4	Q24_10

문25. 다음은 해외 전문 외국인력을 국내기업에 유치하기 위해 필요한 정부 정책 지원에 관한 질문으로 다음 각 항목별 중요도에 따라 해당되는 번호를 적어주십시오.

항 목	전혀 하지 않다	중요 하지 않은 편이다	그저 그렇다	중요한 편이다	매우 중요하다	응답란
1) 해외인력을 위한 교육·문화 등 기반시설 마련	1	2	3	4	5	Q25_1
2) 전문외국인력 고용에 따른 보조금지원	1	2	3	4	5	Q25_2
3) 비자발급 · 절차간소화 등 제도개선	1	2	3	4	5	Q25_3
4) 해외인력에 대한 정보의 제공	1	2	3	4	5	Q25_4
5) 국가별 자격증 정보와 평가기준 제공	1	2	3	4	5	Q25_5
6) 비자 연장절차의 간소화	1	2	3	4	5	Q25_6
7) 전문외국인력에 대한 세제 혜택	1	2	3	4	5	Q25_7
8) 정기적인 사후관리	1	2	3	4	5	Q25_8
9) 국내 생활 적응에 관한 지원	1	2	3	4	5	Q25_9
10) 자녀 교육 문제 등 생활환경 인프라	1	2	3	4	5	Q25_10
11) 기타1(구체적으로)	1	2	3	4	5	Q25_11
12) 기타2(구체적으로)	1	2	3	4	5	Q25_12
13) 기타3(구체적으로)	1	2	3	4	5	Q25_13

문26. 귀사의 전문 외국 인력 채용 시 출입국관리사무소와 우리나라 재외공관을 통한 비자발급 절차가 편리하다고 생각하십니까? **Q26**

1. 매우 편리하다 ▶ **문27로!**
2. 편리한 편이다 ▶ **문27로!**
3. 불편한 편이다
4. 매우 불편하다

문26-1. 우리나라 비자발급절차에 있어 문제점이 있다면 무엇입니까? 모두 선택해 주십시오.

1. 채용하고자 하는 전문 외국력에 해당하는 비자종류를 알기 어렵다 **Q26_1 TO Q26_5**
2. 구비서류가 너무 많다
3. 비자발급에 많은 시간이 소요된다
4. 비자 발급 여부를 사전에 예측하기 어렵다
5. 출입국관리사무소나 재외공관 등을 통하여 비자발급에 필요한 정보를 친절하고 상세히 안내받기 어렵다
6. 기타 의견 (구체적으로)

V. 외국 유학생 취업

문27. 귀사에서는 국내에서 유학한 외국인 유학생을 채용하고 있습니까? **Q27**

1. 예, _____ 명 ▶ **문27-1로!**
2. 아니오 ▶ **문28로!**

문27-1. 귀사에서는 향후 외국인 전문인력 채용시 외국인 가운데 국내 유학생 출신과 비유학생 출신 중 누구를 더 채용하기를 원하십니까? **Q38_A**

1. 유학생 출신을 더 선호한다
2. 가급적이면 유학생 출신을 채용하기를 원한다
3. 유학생 출신과 비유학생 출신을 구분하지 않는다
4. 가급적이면 비유학생 출신을 채용하기를 원한다
5. 비유학생 출신을 더 선호한다

문27-2. 귀사에서 근무하는 국내에서 유학한 외국인 유학생 출신의 현황을 아래 <직종분류표>를 참조하시어 항목별로 적어주십시오. 해당인력이 없으면 '0'을 적어주십시오.

전체 근로자수	정규직	비정규직
(1) 연구개발 인력	Q27_211 명	Q27_212 명
(2) 전문기술 인력	Q27_311 명	Q27_312 명
(3) 관리인력	Q27_411 명	Q27_412 명
(4) 사무인력	Q27_511 명	Q27_512 명
(5) 서비스 및 영업인력	Q27_611 명	Q27_612 명
(6) 생산기능인력	Q27_711 명	Q27_712 명
(7) 단순노무인력	Q27_811 명	Q27_812 명
계	Q27_911 명	Q27_912 명

<직종분류표>

(1) 전문기술 외국인력

정보 및 전자통신(IT분야), 기계소재 및 광학, 생명공학, 화학 및 화공기술, 에너지 및 자원분야, 원자력분야 등에서 출입국관리법이 규정한 일정한 자격요건을 갖춘 외국인으로 주로 E-4 혹은 E-7 비자를 보유한 인력임.

참조: E-7(특정활동) 비자

특정활동자격이란 공·사기관과의 계약에 의한 직업활동을 하거나 정보기술 등 첨단기술분야에서 활동하는 자에게 발급되는 자격이다.

- 자연과학분야의 전문지식, 특정기술, 기능소지자로 공·사기관 등에 고용되어 산업상 필요한 기술, 기능, 전문지식을 제공하는 자
- 국내기업의 정보기술(IT), 전자상거래 등 기업정보화, 생물산업(BT), 나노기술(NT), 신소재분야(금속·세라믹·화학), 수송기계, 디지털전자 및 환경·에너지 분야에 종사하고자 하는 자로서 소관부처 장관의 고용추천이 있는 자

(2) 연구개발 외국인력

연구소에서 연구 및 개발업무를 담당하고 있는 연구소에서 연구 및 개발업무를 담당하고 있는 외국인력으로 주로 다음과 같은 업무를 담당(주로 E-3를 다음과 같은 업무를 담당(주로 E-3비자를 보유한 인력임))

정보 및 전자통신(IT분야), 기계, 소재 및 광학, 생명공학, 화학 및 화공기술, 에너지 및 자원분야, 원자력분야 등에서 출입국관리법이 규정한 일정한 자격요건을 갖춘 외국인이며 주로 E-3비자로 입국한 외국인

(3) 관리인력

행정 및 경영관리자, 일반관리자 (과장급 이상)

* 교육전문가, 행정, 경영 및 재정전문가(회계사, 세무사, 인사노무전문가, 금융보험 전문가 등), 법률/사회서비스 및 종교전문가, 문화/예술 및 방송관련 전문가

(4) 사무인력

일반사무관련 종사자

고객서비스 사무 종사자(대금수납, 안내 및 접수, 고객상담 등)

(5) 서비스 및 영업인력

대인 서비스관련 종사자, 조리 및 음식 서비스 종사자

여행 및 운송관련 종사자, 보안서비스 종사자

도소매 판매 종사자, 통신 판매 종사자

모델 및 홍보 종사자

(6) 생산기능인력

추출 및 건설 기능 종사자, 금속/기계 및 관련 기능 종사자
기계설치 및 정비 기능 종사자, 정밀기구/세공/수공예 기능 종사자

고정기계장치 및 시스템 조작 종사자, 기계조작원 및 관련 종사자
조립 종사자, 운전원 및 관련 종사자

(7) 단순노무인력

가사 및 관련 보조원, 청소 및 세탁 종사자

건물관리, 경비 및 관련 종사자

배달, 운반 및 검침 관련 종사자

환경미화 및 관련 종사자

기타 서비스 관련 단순 노무 종사자

제조 관련 단순 노무 종사자

광업 및 건설 관련 단순 노무 종사자

문27-3. 귀사에서 근무하는 국내에서 유학한 외국인 유학생 출신들의 학력현황을 최종학력기준으로 적어주시기 바랍니다.

	인원수
학사	Q27_31 명
석사 졸업 (석사 수료 포함)	Q27_32 명
박사 졸업 (박사 수료 포함)	Q27_33 명

문28. 귀사는 향후 5년 이내에 국내에서 유학한 외국인 유학생 을 채용할 의향이 있으십니까? 아니면 줄이실 계획입니까? 각각 인원을 적어주십시오.

1. 현재는 고용하고 있지만 줄일 예정이다 **Q28_1**명 ▶ **문28-1로!**
2. 현재 고용하고 있으며 늘릴 예정이다 **Q28_2**명 ▶ **문28-2로!**
3. 현재 고용하고 있지 않지만 늘릴 예정이다 **Q28_3**명 ▶ **문28-2로!**
4. 채용할 예정이 없다 ▶ **설문 종료 Q28_4**

문28-1. 줄이는 이유를 중요성에 따라 우선순위로 두개만 선택하여 주십시오.

1순위 : **Q28_11** 2순위 : **Q28_12**

1. 인건비 대비 효율성이 낮아서
2. 요구조건이 많아서
3. 계약 기간이 만료되어서
4. 내국인 근로자와의 갈등 때문에
5. 높은 이직률 때문에
6. 언어 소통문제로
7. 기타(구체적으로)

▶ **문29로!**

문28-2. 늘이(려)는 이유를 중요성에 따라 우선순위로 두개만 선택하여 주십시오.

1순위 : **Q28_211** 2순위 : **Q28_212**

1. 인건비 절감
2. 업무 능력이 높아서
3. 해외 네트워크 구축이 필요해서
4. 지역 언어 버전개발 등 해외시장 진출이 필요해서
5. 내국인 인력을 채용하기 힘들어서
6. 국내근로자보다 성실해서
7. 기타(구체적으로)

▶ **문29로!**

문29. 귀사가 국내에서 유학한 외국인 유학생 을 채용할 때 가장 많이 고려하는 사항은 무엇입니까? 혹은 미래에 채용한다면 가장 고려할 것 중 우선순위로 두개만 선택하여 주십시오.

1순위 : **Q29_1** 2순위 : **Q29_2**

- | | | |
|-----------|---------------|---------|
| 1. 출신국가 | 2. 국내 예상 거주기간 | 3. 전공분야 |
| 4. 업무 경력 | 5. 요구하는 임금 수준 | 6. 출신대학 |
| 7. 한국어 능력 | 8. 외국어 능력 | 9. 학교성적 |
| 10. 추천서 | 11. 기타 | |

1. 유학생의 자발적 방문이나 자기소개
2. 학교 등 기관의 소개
3. 한국 내 사설 직업알선기관의 소개
4. 채용박람회
5. 구인 광고(공개채용)
6. 인력 pool제도
7. 기타

■ 문2-1에서 향후 5년 이내에 내국 또는 외국 전문인력을 채용할 계획이 있다고 응답한 경우

1. 출신국가
2. 국내 예상 거주기간
3. 전공분야
4. 신 기술이전 혹은 개발능력
5. 요구하는 임금 수준
6. 출신대학
7. 해당분야의 경력 또는 경험
8. 인간성(성실성, 태도)
9. 해외연구네트워크능력
10. 기타 ()

항 목	전혀 중요하지 않다	그저 그렇다	다소 중요하다	매우 중요하다	응답란
1) 국내에서 구할 수 없는 연구/기술 능력	1	2	3	4	Q32_1
2) 해외 기술 및 지식의 이전	1	2	3	4	Q32_2
3) 신기술개발 혹은 기술혁신 등을 통한 제품의 시장경쟁력(점유율) 혹은 매출 강화	1	2	3	4	Q32_3
4) 국내 부족한 연구/기술 전문 인력 충원	1	2	3	4	Q32_4
5) 전문 인력의 해외 연구 네트워크 구축	1	2	3	4	Q32_5
6) 해외 시장 정보수집의 용이성	1	2	3	4	Q32_6
7) 국내인력과외의 공동 작업을 통한 시너지 효과	1	2	3	4	Q32_7
8) 외국인력 활용을 통한 해외시장진출과 회사(내)의 국제화 기반 마련	1	2	3	4	Q32_8
9) 인건비 절감	1	2	3	4	Q32_9
10) 국내 전문 인력들의 높은 이직률	1	2	3	4	Q32_10
11) 생산비용감소 혹은 생산성 증대	1	2	3	4	Q32_11
12) 정부의 연구/전문 기술인력 지원정책(IT, Science, Gold card 등등)	1	2	3	4	Q32_12
13) 기타:	1	2	3	4	Q32_13

문33. 귀사에서 전문 외국인력을 채용하신다면 주로 어떤 경로로 전문 외국 인력들을 채용하실 것입니까? 해당되는 것은 모두 선택해 주십시오. **Q33**

- | | |
|-------------------------|-----------------------|
| 1. 외국 인력의 자발적 방문이나 자기소개 | 2. 정부 또는 관련 공공기관의 소개 |
| 3. 한국 내 사설 직업알선기관의 소개 | 4. 해외 직업알선기관의 소개 |
| 5. 외국인 동료소개 | 6. 국내 또는 해외 자사 직원의 소개 |
| 7. 구인 광고(공개채용) | 8. 채용박람회 |
| 9. 인력 pool제도 | 10. 해외에서 채용하여 국내이용 |
| 11. 기타 () | |

문34. 귀사는 현재 시행하고 있는 외국인 연구개발 및 전문기술 고급인력지원제도에 대해 잘 알고 있습니까? 다음 각 항목별로 해당되는 번호를 적어주십시오.

항 목	조금 알고 있음	다소 알고 있음	매우 잘 알고 있음	전혀 모름	응답란
1) GOLD CARD 제도	1	2	3	9	Q34_1
2) IT CARD 제도	1	2	3	9	Q34_2
3) SCIENCE CARD 제도	1	2	3	9	Q34_3
4) 중소기업진흥공단의 해외 고급 기술인력 도입 지원사업	1	2	3	9	Q34_4

II. 전문인력의 고용현황 및 임금, 근로조건

문35. 귀사에서 전문 외국인력을 채용하신다면, 최초임금 결정 시 고려하는 가장 중요한 요소는 무엇입니까?

Q35

- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1. 동종업계의 외국인력 임금 수준 | 2. 회사 내 내국 인력의 임금수준 |
| 3. 지역의 외국인력 임금수준 | 4. 출신국의 전문 인력 임금수준 |
| 5. 기타() | |

문36. 귀사에서 전문 외국인력을 채용하신다면, 임금인상은 어떻게 하실 예정입니까? **Q36**

1. 내국인과 동일하게 임금인상이 이루어질 것이다
2. 외국인력은 별도로 임금인상이 이루어질 것이다.
3. 임금인상을 하지 않는다.

문37. 귀사에서 전문 외국인력을 채용하신다면, 전문 외국 인력에게 적용되는 복리후생제도는 무엇입니까? 해당되는 것을 모두 선택해 주십시오. **Q37_1 TO Q37_7**

- | | |
|--------------------|---------|
| 1. 연월차 수당 | 2. 퇴직금 |
| 3. 국민연금 | 4. 고용보험 |
| 5. 의료보험 | 6. 산재보험 |
| 7. 근로자재해보상보험(민간보험) | |

III. 유학생 취업

문38. 귀사에서는 국내에서 유학한 외국인 유학생을 채용하고 있습니까? **Q38**

- | | |
|--|-----------------------|
| 1. 예, Q38_A1 명 ▶ 문38-1로! | 2. 아니오 ▶ 문39로! |
|--|-----------------------|

문38-1. 귀사에서 근무하는 국내에서 유학한 외국인 유학생 출신의 현황을 아래 <직종분류표>를 참조하시어 항목별로 적어주십시오. 해당인력이 없으면 '0'을 적어주십시오.

전체 근로자수	정규직	비정규직
(1) 연구개발 인력	Q38_11 명	Q38_12 명
(2) 전문기술 인력	Q38_21 명	Q38_22 명
(3) 관리인력	Q38_31 명	Q38_32 명
(4) 사무인력	Q38_41 명	Q38_42 명
(5) 서비스 및 영업인력	Q38_51 명	Q38_52 명
(6) 생산기능인력	Q38_61 명	Q38_62 명
(7) 단순노무인력	Q38_71 명	Q38_72 명
계	Q38_81 명	Q38_82 명

<직종분류표>

(1) 전문기술 외국인력

정보 및 전자통신(IT분야), 기계소재 및 광학, 생명공학, 화학 및 화공기술, 에너지 및 자원분야, 원자력분야 등에서 출입국관리법이 규정한 일정한 자격요건을 갖춘 외국인으로 주로 E-4 혹은 E-7 비자를 보유한 인력임.

참조: E-7(특정활동) 비자

특정활동자격이란 공·사기관과의 계약에 의한 직업활동을 하거나 정보기술 등 첨단기술분야에서 활동하는 자에게 발급되는 자격이다.

- 자연과학분야의 전문지식, 특정기술, 기능소지자로 공·사기관 등에 고용되어 산업상 필요한 기술, 기능, 전문지식을 제공하는 자
- 국내기업의 정보기술(IT), 전자상거래 등 기업정보화, 생물산업(BT), 나노기술(NT), 신소재분야(금속·세라믹·화학), 수송기계, 디지털전자 및 환경·에너지 분야에 종사하고자 하는 자로서 소관부처 장관의 고용추천이 있는 자

(2) 연구개발 외국인력

연구소에서 연구 및 개발업무를 담당하고 있는 연구소에서 연구 및 개발업무를 담당하고 있는 외국인력으로 주로 다음과 같은 업무를 담당(주로 E-3를 다음과 같은 업무를 담당(주로 E-3비자를 보유한 인력임))

정보 및 전자통신(IT분야), 기계, 소재 및 광학, 생명공학, 화학 및 화공기술, 에너지 및 자원분야, 원자력분야 등에서 출입국관리법이 규정한 일정한 자격요건을 갖춘 외국인이며 주로 E-3비자로 입국한 외국인

(3) 관리인력

행정 및 경영관리자, 일반관리자 (과장급 이상)

* 교육전문가, 행정, 경영 및 재정전문가(회계사, 세무사, 인사노무전문가, 금융보험 전문가 등), 법률/사회서비스 및 종교전문가, 문화/예술 및 방송관련 전문가

(4) 사무인력

일반사무관련 종사자

고객서비스 사무 종사자(대금수납, 안내 및 접수, 고객상담 등)

(5) 서비스 및 영업인력

대인 서비스관련 종사자, 조리 및 음식 서비스 종사자

여행 및 운송관련 종사자, 보안서비스 종사자

도소매 판매 종사자, 통신 판매 종사자

모델 및 홍보 종사자

(6) 생산기능인력

추출 및 건설 기능 종사자, 금속/기계 및 관련 기능 종사자
기계설치 및 정비 기능 종사자, 정밀기구/세공/수공예 기능 종사자

고정기계장치 및 시스템 조작 종사자, 기계조작원 및 관련 종사자
조립 종사자, 운전원 및 관련 종사자

(7) 단순노무인력

가사 및 관련 보조원, 청소 및 세탁 종사자

건물관리, 경비 및 관련 종사자

배달, 운반 및 검침 관련 종사자

환경미화 및 관련 종사자

기타 서비스 관련 단순 노무 종사자

제조 관련 단순 노무 종사자

광업 및 건설 관련 단순 노무 종사자

문38-2. 귀사에서 근무하는 국내에서 유학한 외국인 유학생 출신들의 학력현황을 최종학력기준으로 적어주시기 바랍니다.

	인원수
학사	Q38_211명
석사 졸업 (석사 수료 포함)	Q38_212명
박사 졸업 (박사 수료 포함)	Q38_213명

문39. 귀사는 향후 5년 이내에 국내에서 유학한 외국인 유학생 을 채용할 의향이 있으십니까? 아니면 줄이실 계획입니까? 각각 인원을 적어주십시오. Q39

1. 현재는 고용하고 있지만 줄일 예정이다 __Q39_1__명 ▶ 문39-1로!
2. 현재 고용하고 있으며 늘릴 예정이다 __Q39_2__명 ▶ 문39-2로!
3. 현재 고용하고 있지 않지만 늘릴 예정이다 __Q39_3__명 ▶ 문39-2로!
4. 채용할 예정이 없다 ▶ **설문 종료**

문39-1. 줄이는 이유를 중요성에 따라 우선순위로 두개만 선택하여 주십시오.

1순위 : Q39_11 2순위 : Q39_12

1. 인건비 대비 효율성이 낮아서
2. 요구조건이 많아서
3. 계약 기간이 만료되어서
4. 내국인 근로자와의 갈등 때문에
5. 높은 이직률 때문에
6. 언어 소통문제로
7. 기타(구체적으로)

▶ 문40으로!

문39-2. 늘이(려)는 이유를 중요성에 따라 우선순위로 두개만 선택하여 주십시오.

1순위 : Q39_211 2순위 : Q39_212

1. 인건비 절감
2. 업무 능력이 높아서
3. 해외 네트워크 구축이 필요해서
4. 지역 언어 버전개발 등 해외시장 진출이 필요해서
5. 내국인 인력을 채용하기 힘들어서
6. 국내근로자보다 성실해서
7. 기타(구체적으로)

▶ 문40으로!

문40. 귀사가 국내에서 유학한 외국인 유학생 을 채용할 때 가장 많이 고려하는 사항은 무엇입니까? 혹은 미래에 채용한다면 가장 고려할 것 중 우선순위로 두개만 선택하여 주십시오.

1순위 : Q40_1 2순위 : Q40_2

1. 출신국가
2. 국내 예상 거주기간
3. 전공분야
4. 업무 경력
5. 요구하는 임금 수준
6. 출신대학
7. 한국어 능력
8. 외국어 능력
9. 학교성적
10. 추천서
11. 기타

문41. 귀사가 국내에서 유학한 외국인 유학생 을 채용할 때 주로 어떤 경로로 채용하셨습니다까? 혹은 미래에 채용한다면 어떠한 경로를 선택하시겠습니까? 해당되는 것을 모두 선택해 주십시오. Q41_1 TO Q41_5

1. 유학생의 자발적 방문이나 자기소개
2. 학교 등 기관의 소개
3. 한국 내 사설 직업알선기관의 소개
4. 채용박람회
5. 구인 광고(공개채용)
6. 인력 pool제도

끝까지 응답해 주셔서 대단히 감사합니다. 소중한 자료로 활용하겠습니다.