

서울시 대기환경정보서비스 구축방안 조사, 2010 CODE BOOK

자료번호	A1-2010-0129
연구책임자	권기현
연구수행기관	성균관대 전자정부연구소
조사년도	2010년
자료서비스기관	한국사회과학자료원
자료공개년도	2012년
코드북 제작년도	2012년

이 자료를 연구 및 저작에 이용, 참고 및 인용할 경우에는 KOSSDA의 자료인용표준서식에 준하여 자료의 출처를 반드시 명시하여야 합니다. 자료 출처는 자료명이 최초로 언급되는 부분이나 참고문헌 목록에 명시할 수 있습니다.

■ 자료를 이용, 참고, 인용할 경우 표준서식

권기현. 2010. 「서울시 대기환경정보서비스 구축방안 조사, 2010」. 연구수행 기관: 성균관대학교 전자정부연구소. 자료서비스기관: 한국사회과학자료원. 자료공개년도: 2012년. 자료번호: A1-2010-0129.

■ 코드북을 인용할 경우 표준서식

한국사회과학자료원. 2012. 「서울시 대기환경정보서비스 구축방안 조사, 2010 CODE BOOK」. pp. 5-10.

이 자료의 코드북에 대한 모든 권한은 KOSSDA에 있으며 KOSSDA의 사전허가 없이 복제, 송신, 출판, 배포할 수 없습니다.

q5 거주지역

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
종로구	1	9	3.0	3.0
중구	2	4	1.3	1.3
용산구	3	3	1.0	1.0
서대문구	4	13	4.3	4.3
마포구	5	13	4.3	4.3
은평구	6	10	3.2	3.2
성동구	7	13	4.4	4.4
광진구	8	8	2.6	2.6
동대문구	9	8	2.6	2.6
중랑구	10	3	1.0	1.0
성북구	11	14	4.6	4.6
강북구	12	12	3.8	3.8
도봉구	13	12	3.9	3.9
노원구	14	28	9.4	9.4
양천구	15	12	4.0	4.0
강서구	16	17	5.7	5.7
구로구	17	13	4.4	4.4
금천구	18	6	2.0	2.0
영등포구	19	15	5.0	5.0
동작구	20	14	4.7	4.7
관악구	21	13	4.4	4.4
서초구	22	18	6.0	6.0
강남구	23	17	5.7	5.7
송파구	24	15	4.9	4.9
강동구	25	11	3.6	3.6
		300	100.0	100.0

q7 응답자 성별

==> 데이터와 변수 dm1 참조

q8 응답자 연령

==> 데이터와 변수 dm2 참조

q11 서울시의 행정서비스 중에서 경험해 본적이 있는 서비스1

문1. 다음 서울시의 행정서비스 중에서 경험해 본적이 있는 서비스는 어떤 것 입니까? 모두 말씀해 주십시오.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
민원서류발급서비스	1	244	81.4	81.4
민원안내및처리서비스	2	17	5.6	5.6
세무관련서비스	3	6	2.0	2.0
자료검색서비스	4	9	3.0	3.0
모바일행정업무지원서비스	5	2	.6	.6
메일링서비스	7	4	1.3	1.3
전혀사용해본경험없음	8	18	6.1	6.1
		300	100.0	100.0

q12 서울시의 행정서비스 중에서 경험해 본적이 있는 서비스2

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
민원안내및처리서비스	2	117	39.0	57.0
세무관련서비스	3	47	15.8	23.1
자료검색서비스	4	28	9.3	13.6
모바일행정업무지원서비스	5	4	1.3	1.9
모바일정보제공서비스	6	4	1.3	1.9
메일링서비스	7	5	1.7	2.4
시스템 결측값		95	31.7	
		300	100.0	100.0

q13 서울시의 행정서비스 중에서 경험해 본적이 있는 서비스3

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
세무관련서비스	3	49	16.3	44.0
자료검색서비스	4	39	13.0	35.3
모바일행정업무지원서비스	5	6	2.0	5.5
모바일정보제공서비스	6	1	.3	.9
메일링서비스	7	16	5.3	14.3
시스템 결측값		189	63.1	
		300	100.0	100.0

q14 서울시의 행정서비스 중에서 경험해 본적이 있는 서비스4

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
자료검색서비스	4	22	7.3	45.1
모바일행정업무지원서비스	5	4	1.5	9.1
모바일정보제공서비스	6	8	2.6	16.2
메일링서비스	7	14	4.8	29.6
시스템 결측값		252	83.9	
		300	100.0	100.0

q15 서울시의 행정서비스 중에서 경험해 본적이 있는 서비스5

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
모바일행정업무지원서비스	5	2	.7	11.9
모바일정보제공서비스	6	3	1.0	18.0
메일링서비스	7	12	4.0	70.1
시스템 결측값		283	94.3	
		300	100.0	100.0

q16 서울시의 행정서비스 중에서 경험해 본적이 있는 서비스6

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
모바일정보제공서비스	6	2	.7	49.3
메일링서비스	7	2	.7	50.7
시스템 결측값		296	98.6	
		300	100.0	100.0

q17 서울시의 행정서비스 중에서 경험해 본적이 있는 서비스7

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
메일링서비스	7	2	.7	100.0
시스템 결측값		298	99.3	
		300	100.0	100.0

q18 모바일(휴대폰, DMB등)을 통해서 서울시 행정 서비스 중에서 이용해 본 경험이 있는 서비스1

문2. 모바일(휴대폰, DMB등)을 통해서 제공되는 다음 서울시 행정 서비스 중에서 이용해 본 경험이 있는 서비스는 무엇입니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
홈네트워크서비스	1	17	5.7	5.7
LBS 서비스	2	21	7.0	7.0
DMB 서비스	3	65	21.8	21.8
텔레메틱스서비스	4	46	15.3	15.3
모바일뱅킹및전자카드결제서비스	5	21	7.1	7.1
모바일무선인터넷서비스	6	8	2.6	2.6
전혀사용해본경험이없다	7	122	40.5	40.5
		300	100.0	100.0

q19 모바일(휴대폰, DMB등)을 통해서 서울시 행정 서비스 중에서 이용해 본 경험이 있는 서비스2

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
LBS 서비스	2	3	1.0	3.2
DMB 서비스	3	19	6.3	20.7
텔레메틱스서비스	4	30	10.0	32.9
모바일뱅킹및전자카드결제서비스	5	25	8.3	27.4
모바일무선인터넷서비스	6	14	4.8	15.7
시스템 결측값		209	69.7	
		300	100.0	100.0

q20 모바일(휴대폰, DMB등)을 통해서 서울시 행정 서비스 중에서 이용해 본 경험이 있는 서비스3

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
DMB 서비스	3	2	.7	4.1
텔레메틱스서비스	4	10	3.3	20.5
모바일뱅킹및전자카드결제서비스	5	16	5.3	33.3
모바일무선인터넷서비스	6	20	6.7	42.1
시스템 결측값		252	84.1	
		300	100.0	100.0

q21 모바일(휴대폰, DMB등)을 통해서 서울시 행정 서비스 중에서 이용해 본 경험이 있는 서비스4

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
텔레메틱스서비스	4	2	.7	9.4
모바일뱅킹및전자카드결제서비스	5	8	2.6	37.7
모바일무선인터넷서비스	6	11	3.6	52.9
시스템 결측값		279	93.1	
		300	100.0	100.0

q22 모바일(휴대폰, DMB등)을 통해서 서울시 행정 서비스 중에서 이용해 본 경험이 있는 서비스5

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
모바일뱅킹및전자카드결제서비스	5	2	.7	39.8
모바일무선인터넷서비스	6	3	1.0	60.2
시스템 결측값		295	98.4	
		300	100.0	100.0

q23 모바일(휴대폰, DMB등)을 통해서 서울시 행정 서비스 중에서 이용해 본 경험이 있는 서비스6

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
모바일무선인터넷서비스	6	2	.7	100.0
시스템 결측값		298	99.3	
		300	100.0	100.0

q24 모바일이나 인터넷을 통한 정보화 관련 서비스를 이용하지 않는 이유1

문3. 귀하께서 모바일이나 인터넷을 통한 정보화 관련 서비스를 이용하지 않는 이유는 무엇입니까? 모두 말씀해 주십시오.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
이용하고 싶은 서비스가 없다	1	10	3.3	8.2
이용방법이 어렵다	2	15	4.9	12.1
해당서비스의 내용을 잘 모른다	3	61	20.2	49.8
요금이 비싸다	4	15	5.0	12.4
서비스 속도가 느리다	5	1	.4	.9
보안 및 개인정보 유출이 불안하다	6	9	3.0	7.5
서비스의 내용이 불필요하다	7	6	2.0	4.9
기타	8	5	1.7	4.2
시스템 결측값		178	59.5	
		300	100.0	100.0

q25 모바일이나 인터넷을 통한 정보화 관련 서비스를 이용하지 않는 이유2

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
해당서비스의 내용을 잘 모른다	3	5	1.6	14.4
요금이 비싸다	4	10	3.3	29.6
서비스 속도가 느리다	5	4	1.3	11.9
보안 및 개인정보 유출이 불안하다	6	12	4.0	35.3
서비스의 내용이 불필요하다	7	2	.7	5.9
기타	8	1	.3	2.9
시스템 결측값		266	88.8	
		300	100.0	100.0

q26 모바일이나 인터넷을 통한 정보화 관련 서비스를 이용하지 않는 이유3

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
요금이 비싸다	4	1	.3	9.5
서비스 속도가 느리다	5	1	.3	10.4
보안 및 개인정보 유출이 불안하다	6	4	1.3	39.4
서비스의 내용이 불필요하다	7	3	1.0	30.6
기타	8	1	.3	10.0
시스템 결측값		290	96.7	
		300	100.0	100.0

q27 모바일이나 인터넷을 통한 정보화 관련 서비스를 이용하지 않는 이유4

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
보안 및 개인정보 유출이 불안하다	6	2	.7	100.0
시스템 결측값		298	99.3	
		300	100.0	100.0

q32 모바일이나 인터넷을 통해 행정 서비스를 받을때 가장 불편했던 점

문4. 모바일이나 인터넷을 통해 행정 서비스를 받아 보실 때 가장 불편했던 점은 무엇이었습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
불필요한 서비스가 많다	1	11	3.6	6.0
이용방법이 어렵다	2	39	12.9	21.7
서비스 속도가 느리다	3	41	13.6	22.8
요금이 비싸다	4	43	14.3	24.0
원하는 정보를 찾기가 힘들다	5	41	13.8	23.2
기타	6	4	1.4	2.3
시스템 결측값		122	40.5	
		300	100.0	100.0

q33 평소 대기환경 문제에 대한 관심

문5. 귀하께서는 평소 대기환경 문제에 대해 어느정도 관심을 갖고 계십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 관심없다	1	1	.3	.3
별로 관심없다	2	3	1.0	1.0
보통이다	3	86	28.8	28.8
대체로 관심있다	4	149	49.6	49.6
매우 관심있다	5	61	20.3	20.3
		300	100.0	100.0

q34 서울시의 대기오염수준

문6. 서울시의 대기오염수준은 어느 정도라고 생각하십니까. 100점 만점을 기준으로 평가하여 주시기 바랍니다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
0 점	1	12	4.0	4.0
10 점	2	31	10.5	10.5
20 점	3	39	13.0	13.0
30 점	4	55	18.2	18.2
40 점	5	31	10.3	10.3
50 점	6	27	8.9	8.9
60 점	7	24	8.2	8.2
70 점	8	35	11.6	11.6
80 점	9	28	9.3	9.3
90 점	10	10	3.3	3.3
100 점	11	8	2.8	2.8
		300	100.0	100.0

q36 **각 환경주체들의 환경문제 해결을 위한 노력1: 중앙정부(환경부)**

문7. 다음의 환경주체들이 환경문제 해결을 위해서 충분한 노력을 기울이고 있다고 생각하십니까?

(1) 중앙정부(환경부)

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 노력하지 않는다	1	11	3.7	3.7
별로 노력하지 않는다	2	157	52.5	52.5
보통	3	92	30.8	30.8
대체로 노력한다	4	39	13.1	13.1
		300	100.0	100.0

q37 **각 환경주체들의 환경문제 해결을 위한 노력2: 서울시**

문7. 다음의 환경주체들이 환경문제 해결을 위해서 충분한 노력을 기울이고 있다고 생각하십니까?

(2) 서울시

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 노력하지 않는다	1	13	4.4	4.4
별로 노력하지 않는다	2	127	42.4	42.4
보통	3	102	34.0	34.0
대체로 노력한다	4	56	18.6	18.6
매우 노력한다	5	2	.6	.6
		300	100.0	100.0

q38 **각 환경주체들의 환경문제 해결을 위한 노력3: 서울시민**

문7. 다음의 환경주체들이 환경문제 해결을 위해서 충분한 노력을 기울이고 있다고 생각하십니까?

(3) 서울시민

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 노력하지 않는다	1	37	12.3	12.3
별로 노력하지 않는다	2	147	49.2	49.2
보통	3	95	31.7	31.7
대체로 노력한다	4	21	6.8	6.8
		300	100.0	100.0

q39 각 환경주체들의 환경문제 해결을 위한 노력4: 기업

문7. 다음의 환경주체들이 환경문제 해결을 위해서 충분한 노력을 기울이고 있다고 생각하십니까?

(4) 기업

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 노력하지 않는다	1	62	20.6	20.6
별로 노력하지 않는다	2	154	51.2	51.2
보통	3	65	21.7	21.7
대체로 노력한다	4	19	6.4	6.4
		300	100.0	100.0

q40 각 환경주체들의 환경문제 해결을 위한 노력5: 환경단체

문7. 다음의 환경주체들이 환경문제 해결을 위해서 충분한 노력을 기울이고 있다고 생각하십니까?

(5) 환경단체

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 노력하지 않는다	1	4	1.3	1.3
별로 노력하지 않는다	2	32	10.6	10.6
보통	3	111	37.0	37.0
대체로 노력한다	4	127	42.2	42.2
매우 노력한다	5	27	8.9	8.9
		300	100.0	100.0

q41 각 환경주체들의 대기환경을 위한 노력1: 중앙정부(환경부)

문8. 향후 서울시의 맑은 공기를 위해서는 다음의 여러 주체들중에 어떠한 주체의 활동이 보다 중요할 것으로 생각하십니까?

(1) 중앙정부(환경부)

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 중요하지 않음	1	5	1.8	1.8
중요하지 않음	2	68	22.7	22.7
보통	3	74	24.7	24.7
중요함	4	110	36.6	36.6
매우 중요함	5	43	14.2	14.2
		300	100.0	100.0

q42 각 환경주체들의 대기환경을 위한 노력2: 서울시

문8. 향후 서울시의 맑은 공기를 위해서는 다음의 여러 주체들중에 어떠한 주체의 활동이
보다 중요할 것으로 생각하십니까?
(2) 서울시

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 중요하지 않음	1	6	2.1	2.1
중요하지 않음	2	51	16.9	16.9
보통	3	81	27.1	27.1
중요함	4	113	37.5	37.5
매우 중요함	5	49	16.4	16.4
		300	100.0	100.0

q43 각 환경주체들의 대기환경을 위한 노력3: 서울시민

문8. 향후 서울시의 맑은 공기를 위해서는 다음의 여러 주체들중에 어떠한 주체의 활동이
보다 중요할 것으로 생각하십니까?
(3) 서울시민

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 중요하지 않음	1	9	3.0	3.0
중요하지 않음	2	62	20.6	20.6
보통	3	83	27.6	27.6
중요함	4	81	27.1	27.1
매우 중요함	5	65	21.6	21.6
		300	100.0	100.0

q44 각 환경주체들의 대기환경을 위한 노력4: 기업

문8. 향후 서울시의 맑은 공기를 위해서는 다음의 여러 주체들중에 어떠한 주체의 활동이
보다 중요할 것으로 생각하십니까?
(4) 기업(산업체)

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 중요하지 않음	1	20	6.5	6.5
중요하지 않음	2	82	27.4	27.4
보통	3	68	22.6	22.6
중요함	4	72	23.9	23.9
매우 중요함	5	59	19.6	19.6
		300	100.0	100.0

q45 **각 환경주체들의 대기환경을 위한 노력5: 환경단체**

문8. 향후 서울시의 맑은 공기를 위해서는 다음의 여러 주체들중에 어떠한 주체의 활동이
보다 중요할 것으로 생각하십니까?

(5) 환경단체

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 중요하지 않음	1	4	1.3	1.3
중요하지 않음	2	22	7.4	7.4
보통	3	79	26.5	26.5
중요함	4	117	39.2	39.2
매우 중요함	5	77	25.6	25.6
		300	100.0	100.0

q46 **서울시가 대기환경을 개선하기 위한 정책 추진 평가**

문9. 서울시는 서울의 맑은 대기환경을 위해서 적극적인 정책을 구현하고 있다고 생각하
십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	18	6.0	6.0
별로 그렇지 않다	2	140	46.8	46.8
보통이다	3	105	35.0	35.0
대체로 그렇다	4	35	11.8	11.8
매우 그렇다	5	1	.3	.3
		300	100.0	100.0

q47 **서울시의 대기오염수준이 가까운 미래(3-5년)에 개선 예상**

문10. 서울시의 대기오염수준이 가까운 미래(3-5년)에 개선될 수 있을 것이라고 생각하
십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	34	11.3	11.3
별로 그렇지 않다	2	145	48.2	48.2
보통이다	3	68	22.6	22.6
대체로 그렇다	4	53	17.6	17.6
매우 그렇다	5	1	.3	.3
		300	100.0	100.0

q48 향후 서울시 대기오염 개선을 위해 강화되어야 할것1: 중요성-환경정책 및 법제도의 개선

문11. 향후 서울시의 대기오염수준을 개선하기 위해서 보다 강화되어야 할 것은 무엇이라고 생각하십니까?

중요도 - (1) 환경정책 및 법제도의 개선

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
낮음	1	6	2.1	2.1
:	2	15	5.0	5.0
:	3	78	25.9	25.9
:	4	112	37.2	37.2
높음	5	89	29.7	29.7
		300	100.0	100.0

q49 향후 서울시 대기오염 개선을 위해 강화되어야 할것2: 중요성-환경과학,기술의 개발

문11. 향후 서울시의 대기오염수준을 개선하기 위해서 보다 강화되어야 할 것은 무엇이라고 생각하십니까?

중요도 - (2) 환경과학, 기술의 개발

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
낮음	1	4	1.4	1.4
:	2	22	7.3	7.3
:	3	55	18.2	18.2
:	4	112	37.4	37.4
높음	5	107	35.7	35.7
		300	100.0	100.0

q50 향후 서울시 대기오염 개선을 위해 강화되어야 할것3: 중요성-환경교육 및 홍보강화

문11. 향후 서울시의 대기오염수준을 개선하기 위해서 보다 강화되어야 할 것은 무엇이라고 생각하십니까?

중요도 - (3) 환경교육 및 홍보강화

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
낮음	1	4	1.3	1.3
:	2	26	8.8	8.8
:	3	48	16.1	16.1
:	4	109	36.3	36.3
높음	5	112	37.4	37.4
		300	100.0	100.0

q51 향후 서울시 대기오염 개선을 위해 강화되어야 할것4: 중요성-배출단속 및 규제강화

문11. 향후 서울시의 대기오염수준을 개선하기 위해서 보다 강화되어야 할 것은 무엇이라고 생각하십니까?

중요도 - (4) 배출단속 및 규제강화

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
낮음	1	4	1.3	1.3
:	2	12	4.0	4.0
:	3	41	13.7	13.7
:	4	103	34.4	34.4
높음	5	140	46.6	46.6
		300	100.0	100.0

q52 향후 서울시 대기오염 개선을 위해 강화되어야 할것5: 중요성-지역적 및 지구적 협력

문11. 향후 서울시의 대기오염수준을 개선하기 위해서 보다 강화되어야 할 것은 무엇이라고 생각하십니까?

중요도 - (5) 지역적 및 지구적 협력

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
낮음	1	3	.9	.9
:	2	17	5.8	5.8
:	3	58	19.3	19.3
:	4	105	35.0	35.0
높음	5	117	39.0	39.0
		300	100.0	100.0

q53 향후 서울시 대기오염 개선을 위해 강화되어야 할것1: 실현가능성-환경정책 및 법제도의 개선

문11. 향후 서울시의 대기오염수준을 개선하기 위해서 보다 강화되어야 할 것은 무엇이라고 생각하십니까?

실현가능성 - (1) 환경정책 및 법제도의 개선

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
낮음	1	11	3.7	3.7
:	2	45	14.9	14.9
:	3	137	45.5	45.5
:	4	81	27.0	27.0
높음	5	27	8.9	8.9
		300	100.0	100.0

q54 향후 서울시 대기오염 개선을 위해 강화되어야 할것2: 실현가능성-환경과학,기술의 개발

문11. 향후 서울시의 대기오염수준을 개선하기 위해서 보다 강화되어야 할 것은 무엇이라고 생각하십니까?

실현가능성 - (2) 환경과학, 기술의 개발

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
낮음	1	13	4.3	4.3
:	2	51	17.1	17.1
:	3	103	34.3	34.3
:	4	98	32.5	32.5
높음	5	35	11.7	11.7
		300	100.0	100.0

q55 향후 서울시 대기오염 개선을 위해 강화되어야 할것3: 실현가능성-환경교육 및 홍보강화

문11. 향후 서울시의 대기오염수준을 개선하기 위해서 보다 강화되어야 할 것은 무엇이라고 생각하십니까?

실현가능성 - (3) 환경교육 및 홍보강화

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
낮음	1	9	3.0	3.0
:	2	42	14.0	14.0
:	3	102	33.9	33.9
:	4	99	33.1	33.1
높음	5	48	15.9	15.9
		300	100.0	100.0

q56 향후 서울시 대기오염 개선을 위해 강화되어야 할것4: 실현가능성-배출단속 및 규제강화

문11. 향후 서울시의 대기오염수준을 개선하기 위해서 보다 강화되어야 할 것은 무엇이라고 생각하십니까?

실현가능성 - (4) 배출단속 및 규제강화

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
낮음	1	15	5.0	5.0
:	2	40	13.3	13.3
:	3	99	33.0	33.0
:	4	90	30.0	30.0
높음	5	56	18.7	18.7
		300	100.0	100.0

q57 향후 서울시 대기오염 개선을 위해 강화되어야 할것5: 실현가능성-지역적 및 지구적 협력

문11. 향후 서울시의 대기오염수준을 개선하기 위해서 보다 강화되어야 할 것은 무엇이라고 생각하십니까?

실현가능성 - (5) 지역적 및 지구적 협력

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
낮음	1	21	6.9	6.9
:	2	57	19.0	19.0
:	3	113	37.8	37.8
:	4	81	26.9	26.9
높음	5	28	9.3	9.3
		300	100.0	100.0

q58 서울시 대기오염 예보제나 경보제 인지여부

문12. 서울시의 대기오염 예 .경보제에 대해서 잘 알고 계십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	10	3.3	3.3
별로 그렇지 않다	2	77	25.6	25.6
보통이다	3	111	37.1	37.1
대체로 그렇다	4	92	30.7	30.7
매우 그렇다	5	10	3.3	3.3
		300	100.0	100.0

q59 서울시 대기오염 예보제나 경보제가 서울시민들의 생활환경에 도움이 되는지 여부

문13. 서울시의 대기오염 예 .경보제가 서울시민들의 생활환경에 도움이 된다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	10	3.4	3.4
별로 그렇지 않다	2	77	25.7	25.7
보통이다	3	98	32.5	32.5
대체로 그렇다	4	104	34.6	34.6
매우 그렇다	5	11	3.8	3.8
		300	100.0	100.0

q60 서울시 대기오염 정보를 받은 경험 유무

문14. 귀하께서는 서울시의 대기오염정보를 제공받고 계십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇다	1	111	37.0	37.0
그렇지않다	2	189	63.0	63.0
		300	100.0	100.0

q61 서울시 대기오염 예.경보제를 위한 수단 활용1

문15. 서울시는 대기오염 예·경보제를 위해서 다음과 같은 다양한 수단을 활용하고 있습니다. 다음 중 귀하께서 경험하신 대기오염 정보 전달 매체에 표시하여 주시기 바랍니다(복수응답가능).

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
서울시홈페이지	1	33	10.9	10.9
휴대폰 (문자 메세지)	2	70	23.2	23.2
공익광고전광판	3	138	46.1	46.1
없다	4	59	19.7	19.7
		300	100.0	100.0

q62 서울시 대기오염 예.경보제를 위한 수단 활용2

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
휴대폰 (문자 메세지)	2	11	3.6	17.8
공익광고전광판	3	51	16.9	82.2
시스템 결측값		239	79.5	
		300	100.0	100.0

q63 서울시 대기오염 예.경보제를 위한 수단 활용3

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
공익광고전광판	3	7	2.3	100.0
시스템 결측값		293	97.7	
		300	100.0	100.0

q64 대기오염 예,경보제 수단중 가장 효용이 높은 수단1: 중요도-홈페이지

16. 다음의 대기오염 예 .경보제의 주요 수단들 중에서 시민들에게 정보제공을 함에 있어서 가장 효용이 높은 수단은 무엇입니까?
중요도 - 홈페이지

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
낮음	1	48	16.0	16.0
:	2	74	24.6	24.6
:	3	112	37.2	37.2
:	4	47	15.8	15.8
높음	5	19	6.4	6.4
		300	100.0	100.0

q65 대기오염 예,경보제 수단중 가장 효용이 높은 수단2: 중요도-휴대폰(문자메시지)

16. 다음의 대기오염 예 .경보제의 주요 수단들 중에서 시민들에게 정보제공을 함에 있어서 가장 효용이 높은 수단은 무엇입니까?
중요도 - 휴대폰(문자메세지)

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
낮음	1	12	4.0	4.0
:	2	16	5.3	5.3
:	3	48	16.1	16.1
:	4	79	26.4	26.4
높음	5	145	48.2	48.2
		300	100.0	100.0

q66 대기오염 예,경보제 수단중 가장 효용이 높은 수단3: 중요도-공익광고 전광판

16. 다음의 대기오염 예 .경보제의 주요 수단들 중에서 시민들에게 정보제공을 함에 있어서 가장 효용이 높은 수단은 무엇입니까?
중요도 - 공익광고 전광판

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
낮음	1	2	.7	.7
:	2	21	6.9	6.9
:	3	67	22.4	22.4
:	4	97	32.4	32.4
높음	5	113	37.7	37.7
		300	100.0	100.0

q67 대기오염 예,경보제 수단중 가장 효용이 높은 수단1: 편리성-홈페이지

16. 다음의 대기오염 예 .경보제의 주요 수단들 중에서 시민들에게 정보제공을 함에 있어서 가장 효용이 높은 수단은 무엇입니까?
편리성 - 홈페이지

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
낮음	1	57	18.9	18.9
:	2	73	24.2	24.2
:	3	112	37.5	37.5
:	4	37	12.4	12.4
높음	5	21	7.0	7.0
		300	100.0	100.0

q68 대기오염 예,경보제 수단중 가장 효용이 높은 수단2: 편리성-휴대폰(문자메시지)

16. 다음의 대기오염 예 .경보제의 주요 수단들 중에서 시민들에게 정보제공을 함에 있어서 가장 효용이 높은 수단은 무엇입니까?
편리성 - 휴대폰(문자메세지)

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
낮음	1	8	2.8	2.8
:	2	9	3.0	3.0
:	3	42	14.1	14.1
:	4	72	23.9	23.9
높음	5	169	56.2	56.2
		300	100.0	100.0

q69 대기오염 예,경보제 수단중 가장 효용이 높은 수단3: 편리성-공익광고 전광판

16. 다음의 대기오염 예 .경보제의 주요 수단들 중에서 시민들에게 정보제공을 함에 있어서 가장 효용이 높은 수단은 무엇입니까?
편리성 - 공익광고 전광판

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
낮음	1	6	2.1	2.1
:	2	13	4.4	4.4
:	3	66	22.2	22.2
:	4	92	30.8	30.8
높음	5	122	40.6	40.6
		300	100.0	100.0

q70 대기오염 예,경보제 수단중 가장 효용이 높은 수단1: 정보이해성-홈페이지

16. 다음의 대기오염 예 .경보제의 주요 수단들 중에서 시민들에게 정보제공을 함에 있어서 가장 효용이 높은 수단은 무엇입니까?
정보이해성 - 홈페이지

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
낮음	1	39	12.9	12.9
:	2	43	14.5	14.5
:	3	100	33.3	33.3
:	4	71	23.7	23.7
높음	5	47	15.5	15.5
		300	100.0	100.0

q71 대기오염 예,경보제 수단중 가장 효용이 높은 수단2: 정보이해성-휴대폰(문자메시지)

16. 다음의 대기오염 예 .경보제의 주요 수단들 중에서 시민들에게 정보제공을 함에 있어서 가장 효용이 높은 수단은 무엇입니까?
정보이해성 - 휴대폰(문자메시지)

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
낮음	1	9	3.1	3.1
:	2	15	5.0	5.0
:	3	52	17.3	17.3
:	4	83	27.6	27.6
높음	5	141	47.0	47.0
		300	100.0	100.0

q72 대기오염 예,경보제 수단중 가장 효용이 높은 수단3: 정보이해성-공익광고 전광판

16. 다음의 대기오염 예 .경보제의 주요 수단들 중에서 시민들에게 정보제공을 함에 있어서 가장 효용이 높은 수단은 무엇입니까?
정보이해성 - 공익광고 전광판

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
낮음	1	2	.7	.7
:	2	12	4.0	4.0
:	3	73	24.5	24.5
:	4	105	34.9	34.9
높음	5	108	35.9	35.9
		300	100.0	100.0

q73 대기오염 정보 평가1: 정보가 정확한 정도

문17. 귀하께서 경험하신 서울시 대기오염 정보는 어떠하였는지 다음의 기준에 따라서 평가하여 주시기 바랍니다.

1) 정보의 정확성

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
별로 중요하지 않다	2	4	1.3	1.3
보통이다	3	51	17.1	17.1
대체로 중요하다	4	123	40.9	40.9
매우 중요하다	5	122	40.7	40.7
		300	100.0	100.0

q74 대기오염 정보 평가2: 정보가 실시간으로 업데이트 되는 정도

문17. 귀하께서 경험하신 서울시 대기오염 정보는 어떠하였는지 다음의 기준에 따라서 평가하여 주시기 바랍니다.

2) 정보의 최신성

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
별로 중요하지 않다	2	3	1.0	1.0
보통이다	3	41	13.7	13.7
대체로 중요하다	4	142	47.5	47.5
매우 중요하다	5	113	37.8	37.8
		300	100.0	100.0

q75 대기오염 정보 평가3: 정보가 시민들에게 도움이 되는 정도

문17. 귀하께서 경험하신 서울시 대기오염 정보는 어떠하였는지 다음의 기준에 따라서 평가하여 주시기 바랍니다.

3) 정보의 실용성

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 중요하지 않다	1	1	.3	.3
보통이다	3	33	11.1	11.1
대체로 중요하다	4	141	46.9	46.9
매우 중요하다	5	125	41.6	41.6
		300	100.0	100.0

q76 서울시의 정보화 수준

문18. 귀하께서는 서울시의 정보화 수준이 어느정도라고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 낮다	1	5	1.7	1.7
대체로 낮다	2	61	20.4	20.4
보통이다	3	142	47.5	47.5
대체로 높다	4	83	27.8	27.8
매우 높다	5	8	2.6	2.6
		300	100.0	100.0

q77 서울시의 정보화 정도에 대한 만족도

문19. 귀하께서는 서울시의 정보화 정도에 만족하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 불만족	1	8	2.6	2.6
불만족	2	92	30.6	30.6
보통	3	149	49.5	49.5
만족	4	48	15.8	15.8
매우 만족	5	4	1.3	1.3
		300	100.0	100.0

q78 서울시가 정보화에 대한 지원이 잘 되고 있는지 여부

문20. 귀하께서는 서울시가 정보화 관련해서 각종 지원이나 정책수립을 잘하고 있다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	16	5.4	5.4
별로 그렇지 않다	2	109	36.5	36.5
보통이다	3	132	44.1	44.1
대체로 그렇다	4	41	13.6	13.6
매우 그렇다	5	1	.3	.3
		300	100.0	100.0

q79 정보화로 인해 5년 후 서울시 행정의 효율성 전망

문21. 5년이후에 서울시의 정보화 수준 향상으로 인해서 서울시의 행정이 보다 효율적이 될 것으로 기대하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	9	3.0	3.0
별로 그렇지 않다	2	65	21.6	21.6
보통이다	3	105	35.0	35.0
대체로 그렇다	4	112	37.4	37.4
매우 그렇다	5	9	3.0	3.0
		300	100.0	100.0

q80 지난 1년 동안 서울시 대기환경 홈페이지 방문횟수

문22. 귀하께서는 지난 1년 동안 서울시 대기환경 홈페이지를 어느정도 방문하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
한번도 방문하지 않았다	1	206	68.8	68.8
1-2 회 방문하였다	2	77	25.5	25.5
3 회 이상 방문하였다	3	17	5.7	5.7
		300	100.0	100.0

q81 서울시 대기오염 전자정부 의견1: 원하는 정보를 쉽게 얻을 수 있도록 구성되어 있다

문23. 서울시의 대기환경 전자정부(홈페이지)와 관련한 질문입니다.
1) 원하는 정보를 쉽게 얻을 수 있도록 구성되어 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	6	2.0	2.0
별로 그렇지 않다	2	40	13.4	13.4
보통이다	3	188	62.7	62.7
대체로 그렇다	4	54	17.9	17.9
매우 그렇다	5	12	4.0	4.0
		300	100.0	100.0

q82 서울시 대기오염 전자정부 의견2: 사용자가 접촉하고 싶은 담당공무원을 쉽게 만날 수 있도록 구성되어 있다

문23. 서울시의 대기환경 전자정부(홈페이지)와 관련한 질문입니다.
2) 사용자가 접촉하고 싶은 담당공무원을 쉽게 만날 수 있도록 구성되어 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	20	6.8	6.8
별로 그렇지 않다	2	67	22.5	22.5
보통이다	3	160	53.4	53.4
대체로 그렇다	4	49	16.3	16.3
매우 그렇다	5	3	1.0	1.0
		300	100.0	100.0

q83 서울시 대기오염 전자정부 의견3: 사용자 입장에서 사용하기 편리하다

문23. 서울시의 대기환경 전자정부(홈페이지)와 관련한 질문입니다.
3) 사용자 입장에서 사용하기 편리하다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	10	3.3	3.3
별로 그렇지 않다	2	59	19.6	19.6
보통이다	3	158	52.7	52.7
대체로 그렇다	4	62	20.6	20.6
매우 그렇다	5	12	3.9	3.9
		300	100.0	100.0

q84 서울시 대기오염 전자정부 의견4: 컴퓨터와 인터넷을 잘모르는 사람들도 이용하기 쉽다.

문23. 서울시의 대기환경 전자정부(홈페이지)와 관련한 질문입니다.
4) 컴퓨터와 인터넷을 잘모르는 사람들도 이용하기 쉽다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	28	9.2	9.2
별로 그렇지 않다	2	68	22.8	22.8
보통이다	3	141	46.9	46.9
대체로 그렇다	4	52	17.2	17.2
매우 그렇다	5	12	3.9	3.9
		300	100.0	100.0

q85 서울시 대기오염 전자정부 의견5: 시민이 원하는 정보를 충분히 제공하고 있다.

문23. 서울시의 대기환경 전자정부(홈페이지)와 관련한 질문입니다.
5) 시민이 원하는 정보를 충분히 제공하고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	10	3.4	3.4
별로 그렇지 않다	2	57	19.1	19.1
보통이다	3	156	52.2	52.2
대체로 그렇다	4	63	21.1	21.1
매우 그렇다	5	13	4.2	4.2
		300	100.0	100.0

q86 서울시 대기오염 전자정부 의견6: 시민의 정책참여에 도움이 된다.

문23. 서울시의 대기환경 전자정부(홈페이지)와 관련한 질문입니다.
6) 시민의 정책참여에 도움이 된다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	15	5.0	5.0
별로 그렇지 않다	2	61	20.2	20.2
보통이다	3	153	50.9	50.9
대체로 그렇다	4	62	20.7	20.7
매우 그렇다	5	10	3.2	3.2
		300	100.0	100.0

q87 서울시 대기오염 전자정부 의견7: 시민참여 채널을 적극적으로 홍보하고 있다.

문23. 서울시의 대기환경 전자정부(홈페이지)와 관련한 질문입니다.
7) 시민참여 채널을 적극적으로 홍보하고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	15	5.0	5.0
별로 그렇지 않다	2	53	17.8	17.8
보통이다	3	174	58.0	58.0
대체로 그렇다	4	55	18.2	18.2
매우 그렇다	5	3	1.0	1.0
		300	100.0	100.0

q88 서울시 대기오염 전자정부 의견8: 서울시 정책을 성실히 설명하고 있다.

문23. 서울시의 대기환경 전자정부(홈페이지)와 관련한 질문입니다.
8) 서울시 정책을 성실히 설명하고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	9	3.0	3.0
별로 그렇지 않다	2	50	16.5	16.5
보통이다	3	166	55.2	55.2
대체로 그렇다	4	70	23.3	23.3
매우 그렇다	5	6	2.0	2.0
		300	100.0	100.0

q89 서울시 대기오염 전자정부 의견9: 서울시 정책에 관한 정보를 시의 적절하게 제공하고 있다.

문23. 서울시의 대기환경 전자정부(홈페이지)와 관련한 질문입니다.
9) 서울시 정책에 관한 정보를 시의 적절하게 제공하고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	6	2.0	2.0
별로 그렇지 않다	2	52	17.4	17.4
보통이다	3	174	58.1	58.1
대체로 그렇다	4	64	21.5	21.5
매우 그렇다	5	3	1.0	1.0
		300	100.0	100.0

q90 서울시 대기오염 전자정부 의견10: 특정 시민이나 공무원을 위해 구성되어 있는 것 같다.

문23. 서울시의 대기환경 전자정부(홈페이지)와 관련한 질문입니다.
10) 특정 시민이나 공무원을 위해 구성되어 있는 것 같다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	5	1.7	1.7
별로 그렇지 않다	2	54	17.9	17.9
보통이다	3	173	57.7	57.7
대체로 그렇다	4	62	20.6	20.6
매우 그렇다	5	6	2.1	2.1
		300	100.0	100.0

q91 서울시 대기오염 전자정부 의견11: 정보를 일방적으로 전달하는 성격이 강하다.

문23. 서울시의 대기환경 전자정부(홈페이지)와 관련한 질문입니다.

11) 정보를 일방적으로 전달하는 성격이 강하다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	6	2.0	2.0
별로 그렇지 않다	2	34	11.2	11.2
보통이다	3	155	51.8	51.8
대체로 그렇다	4	90	30.0	30.0
매우 그렇다	5	15	5.1	5.1
		300	100.0	100.0

q92 서울시 대기오염 전자정부 의견12: 단순한 기능을 제공하는 성격이 강하다.

문23. 서울시의 대기환경 전자정부(홈페이지)와 관련한 질문입니다.

12) 단순한 기능을 제공하는 성격이 강하다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	5	1.6	1.6
별로 그렇지 않다	2	31	10.4	10.4
보통이다	3	184	61.2	61.2
대체로 그렇다	4	70	23.5	23.5
매우 그렇다	5	10	3.3	3.3
		300	100.0	100.0

q93 서울시 대기오염 전자정부 의견13: 기술정보 위주로만 제공하고 있다.

문23. 서울시의 대기환경 전자정부(홈페이지)와 관련한 질문입니다.

13) 기술정보 위주로만 제공하고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	6	2.0	2.0
별로 그렇지 않다	2	36	12.0	12.0
보통이다	3	198	66.0	66.0
대체로 그렇다	4	54	18.0	18.0
매우 그렇다	5	6	1.9	1.9
		300	100.0	100.0

q94 서울시 대기오염 전자정부 의견14: 제공하는 정보를 통해서 미래예측이 가능하다.

문23. 서울시의 대기환경 전자정부(홈페이지)와 관련한 질문입니다.

14) 제공하는 정보를 통해서 미래예측이 가능하다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	20	6.7	6.7
별로 그렇지 않다	2	64	21.4	21.4
보통이다	3	170	56.7	56.7
대체로 그렇다	4	45	14.9	14.9
매우 그렇다	5	1	.3	.3
		300	100.0	100.0

q95 서울시 대기환경 전자정부에서 시민이 쉽게 참여하지 못하도록 하는 가장 큰 요인

문24. 다음 중 서울시 대기환경 전자정부에서 시민이 쉽게 참여하지 못하도록 하는 가장 큰 요인은 무엇이라고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
시민들의 인식부족	1	103	34.3	34.3
일부 특정 계층만의 참여	2	24	8.0	8.0
참여 절차상의 불편	3	42	13.9	13.9
폐쇄적 관료문화	4	21	7.1	7.1
시민참여채널의 부족	5	37	12.3	12.3
시민참여에 대한 인센티브 부족	6	29	9.7	9.7
행정의 투명성 부족	7	26	8.7	8.7
행정의 대응성 부족	8	18	6.0	6.0
		300	100.0	100.0

q96 ‘유비쿼터스’ 인지 여부

문25. 귀하께서는 ‘유비쿼터스’ 라는 말을 들어 보신적이 있습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 들어본 적이 없다	1	10	3.3	3.3
몇 번 들어 봤다	2	59	19.7	19.7
들어 본 적은 있으나 그 의미는 잘 모른다	3	77	25.7	25.7
많이 들어봤고 그 의미도 어느정도 알고 있다	4	114	38.1	38.1
매우 잘 알고 있다	5	40	13.2	13.2
		300	100.0	100.0

q97 서울시 유비쿼터스 시스템(u-city) 구축 수준

문26. 현재 서울시의 유비쿼터스 시스템(u-city) 구축은 어느정도 수준이라고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 낮다	1	40	13.5	13.5
대체로 낮다	2	96	32.0	32.0
보통이다	3	133	44.4	44.4
대체로 높다	4	30	9.9	9.9
매우 높다	5	1	.3	.3
		300	100.0	100.0

q98 서울시 대기환경과 관련한 유비쿼터스 수준

문27. 현재 서울시의 대기환경과 관련한 유비쿼터스는 어느정도 수준이라고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 낮다	1	34	11.5	11.5
대체로 낮다	2	134	44.8	44.8
보통이다	3	111	37.0	37.0
대체로 높다	4	18	6.1	6.1
매우 높다	5	2	.7	.7
		300	100.0	100.0

q99 서울시 대기환경 정보시스템은 유비쿼터스의 환경 반영하고 있다고 보는지

문28. 현재의 대기환경 정보시스템은 유비쿼터스의 환경을 충분히 반영하고 있습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	29	9.7	9.7
별로 그렇지 않다	2	142	47.2	47.2
보통이다	3	105	34.9	34.9
대체로 그렇다	4	25	8.2	8.2
		300	100.0	100.0

q100 대기환경 분야에 있어서 유비쿼터스 환경의 필요성

문29. 대기환경 분야에 있어서 유비쿼터스 환경은 반드시 필요하다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	2	.6	.6
별로 그렇지 않다	2	16	5.3	5.3
보통이다	3	60	20.0	20.0
대체로 그렇다	4	162	54.1	54.1
매우 그렇다	5	60	20.0	20.0
		300	100.0	100.0

q101 서울시의 유비쿼터스 관련 서비스를 이용해본 경험이 있으십니까?

문30. 귀하께서는 서울시의 유비쿼터스 관련 서비스를 이용해본 경험이 있으십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 이용해 보지 않았다	1	132	44.1	44.1
알고는 있으나 거의 이용하지 않는다	2	129	43.0	43.0
가끔 이용하는 편이다	3	27	9.0	9.0
종종 이용한다	4	10	3.4	3.4
매우 자주 이용한다	5	2	.6	.6
		300	100.0	100.0

q102 대기환경과 관련한 유비쿼터스 서비스를 경험 유무

문31. 귀하께서는 대기환경 관련한 유비쿼터스 서비스를 경험한 적이 있습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 이용해 보지 않았다	1	33	11.1	19.8
알고는 있으나 거의 이용하지 않는다	2	110	36.6	65.4
가끔 이용하는 편이다	3	19	6.3	11.3
종종 이용한다	4	5	1.7	3.0
매우 자주 이용한다	5	1	.3	.6
시스템 결측값		132	44.1	
		300	100.0	100.0

q103 유비쿼터스 서비스 중 이용하고 싶은 서비스1: 홈케어서비스

문32. 향후 이와 같은 유비쿼터스 관련 서비스가 제공된다면 이용하고 싶은 서비스는 어떠한 것입니까?
(가) 홈케어서비스

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 이용하고 싶지 않다	1	4	1.3	1.3
:	2	24	7.9	7.9
:	3	67	22.2	22.2
:	4	107	35.8	35.8
매우 이용하고 싶다	5	98	32.8	32.8
		300	100.0	100.0

q104 유비쿼터스 서비스 중 이용하고 싶은 서비스2: 홈메디컬서비스

문32. 향후 이와 같은 유비쿼터스 관련 서비스가 제공된다면 이용하고 싶은 서비스는 어떠한 것입니까?
(나) 홈메디컬서비스

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 이용하고 싶지 않다	1	7	2.3	2.3
:	2	20	6.7	6.7
:	3	52	17.2	17.2
:	4	122	40.7	40.7
매우 이용하고 싶다	5	99	33.1	33.1
		300	100.0	100.0

q105 유비쿼터스 서비스 중 이용하고 싶은 서비스3: 모바일인명보호서비스

문32. 향후 이와 같은 유비쿼터스 관련 서비스가 제공된다면 이용하고 싶은 서비스는 어떠한 것입니까?
(다) 모바일인명보호서비스

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 이용하고 싶지 않다	1	5	1.6	1.6
:	2	22	7.3	7.3
:	3	83	27.6	27.6
:	4	99	33.0	33.0
매우 이용하고 싶다	5	91	30.5	30.5
		300	100.0	100.0

q106 유비쿼터스 서비스 중 이용하고 싶은 서비스4: u-의료지원 서비스

문32. 향후 이와 같은 유비쿼터스 관련 서비스가 제공된다면 이용하고 싶은 서비스는 어떠한 것입니까?

(라) u-의료지원서비스

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 이용하고 싶지 않다	1	4	1.3	1.3
:	2	15	5.0	5.0
:	3	74	24.6	24.6
:	4	125	41.7	41.7
매우 이용하고 싶다	5	82	27.3	27.3
		300	100.0	100.0

q107 유비쿼터스 서비스 중 이용하고 싶은 서비스5: 식약품관리 서비스

문32. 향후 이와 같은 유비쿼터스 관련 서비스가 제공된다면 이용하고 싶은 서비스는 어떠한 것입니까?

(마) 식약품관리서비스

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 이용하고 싶지 않다	1	5	1.6	1.6
:	2	15	5.0	5.0
:	3	72	23.9	23.9
:	4	121	40.3	40.3
매우 이용하고 싶다	5	88	29.2	29.2
		300	100.0	100.0

q108 유비쿼터스 서비스 중 이용하고 싶은 서비스6: 지능형 도로서비스

문32. 향후 이와 같은 유비쿼터스 관련 서비스가 제공된다면 이용하고 싶은 서비스는 어떠한 것입니까?

(바) 지능형도로서비스

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 이용하고 싶지 않다	1	3	1.0	1.0
:	2	12	4.0	4.0
:	3	50	16.6	16.6
:	4	122	40.7	40.7
매우 이용하고 싶다	5	113	37.7	37.7
		300	100.0	100.0

q109 유비쿼터스 서비스 중 이용하고 싶은 서비스7: 실시간정보 제공서비스

문32. 향후 이와 같은 유비쿼터스 관련 서비스가 제공된다면 이용하고 싶은 서비스는 어떠한 것입니까?

(사) 실시간정보제공서비스

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 이용하고 싶지 않다	1	3	1.1	1.1
:	2	16	5.5	5.5
:	3	70	23.3	23.3
:	4	106	35.3	35.3
매우 이용하고 싶다	5	104	34.8	34.8
		300	100.0	100.0

q110 유비쿼터스 서비스 중 이용하고 싶은 서비스8: 스마트카드 서비스

문32. 향후 이와 같은 유비쿼터스 관련 서비스가 제공된다면 이용하고 싶은 서비스는 어떠한 것입니까?

(아) 스마트카드서비스

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 이용하고 싶지 않다	1	4	1.4	1.4
:	2	19	6.3	6.3
:	3	93	31.1	31.1
:	4	107	35.8	35.8
매우 이용하고 싶다	5	76	25.4	25.4
		300	100.0	100.0

q111 유비쿼터스 서비스 중 이용하고 싶은 서비스9: 실시간 정책참여서비스

문32. 향후 이와 같은 유비쿼터스 관련 서비스가 제공된다면 이용하고 싶은 서비스는 어떠한 것입니까?

(자) 실시간 정책참여서비스

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 이용하고 싶지 않다	1	8	2.6	2.6
:	2	23	7.7	7.7
:	3	118	39.4	39.4
:	4	101	33.7	33.7
매우 이용하고 싶다	5	50	16.6	16.6
		300	100.0	100.0

q112 유비쿼터스 서비스 중 이용하고 싶은 서비스10: 환경관리 서비스

문32. 향후 이와 같은 유비쿼터스 관련 서비스가 제공된다면 이용하고 싶은 서비스는 어떠한 것입니까?
(차) 환경관리서비스

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 이용하고 싶지 않다	1	4	1.3	1.3
:	2	25	8.4	8.4
:	3	98	32.6	32.6
:	4	121	40.5	40.5
매우 이용하고 싶다	5	52	17.3	17.3
		300	100.0	100.0

q113 유비쿼터스 서비스 중 이용하고 싶은 서비스11: u-학습서비스

문32. 향후 이와 같은 유비쿼터스 관련 서비스가 제공된다면 이용하고 싶은 서비스는 어떠한 것입니까?
(카) u-학습서비스

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 이용하고 싶지 않다	1	9	3.0	3.0
:	2	26	8.7	8.7
:	3	88	29.4	29.4
:	4	106	35.2	35.2
매우 이용하고 싶다	5	71	23.7	23.7
		300	100.0	100.0

q114 유비쿼터스 서비스 중 이용하고 싶은 서비스12: u-배송관리서비스

문32. 향후 이와 같은 유비쿼터스 관련 서비스가 제공된다면 이용하고 싶은 서비스는 어떠한 것입니까?
(타) u-배송관리서비스

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 이용하고 싶지 않다	1	5	1.6	1.6
:	2	27	8.9	8.9
:	3	74	24.7	24.7
:	4	117	39.0	39.0
매우 이용하고 싶다	5	78	25.8	25.8
		300	100.0	100.0

q115 유비쿼터스 서비스 중 이용하고 싶은 서비스13: 재난재해관리서비스

문32. 향후 이와 같은 유비쿼터스 관련 서비스가 제공된다면 이용하고 싶은 서비스는 어떠한 것입니까?

(파) 재난/재해관리서비스

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 이용하고 싶지 않다	1	4	1.3	1.3
:	2	12	3.9	3.9
:	3	55	18.3	18.3
:	4	104	34.7	34.7
매우 이용하고 싶다	5	125	41.8	41.8
		300	100.0	100.0

q116 유비쿼터스 서비스 중 시급하게 필요하다고 보시는 서비스1

문33. 앞의 13가지 서비스 중에서 시급하게 필요하다고 보시는 서비스는?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
홈케어서비스	1	66	22.1	22.1
홈메디컬서비스	2	66	22.1	22.1
모바일인명보호서비스	3	32	10.7	10.7
u-의료지원서비스	4	14	4.6	4.6
식약품관리서비스	5	18	6.0	6.0
지능형도로서비스	6	24	7.9	7.9
실시간정보제공서비스	7	20	6.6	6.6
스마트카드서비스	8	7	2.3	2.3
실시간정책참여서비스	9	5	1.7	1.7
환경관리서비스	10	8	2.6	2.6
u-학습서비스	11	5	1.7	1.7
u-배송관리서비스	12	4	1.3	1.3
재난재해관리서비스	13	31	10.4	10.4
		300	100.0	100.0

q118 유비쿼터스 서비스 중 시급하게 필요하다고 보시는 서비스2

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
홈케어서비스	1	16	5.2	5.2
홈메디컬서비스	2	47	15.7	15.7
모바일인명보호서비스	3	30	10.0	10.0
u-의료지원서비스	4	31	10.4	10.4
식약품관리서비스	5	28	9.3	9.3
지능형도로서비스	6	34	11.4	11.4
실시간정보제공서비스	7	27	9.0	9.0
스마트카드서비스	8	17	5.7	5.7
실시간정책참여서비스	9	9	3.0	3.0
환경관리서비스	10	16	5.3	5.3
u-학습서비스	11	9	3.0	3.0
u-배송관리서비스	12	7	2.5	2.5
재난재해관리서비스	13	29	9.6	9.6
		300	100.0	100.0

q120 유비쿼터스 서비스 중 시급하게 필요하다고 보시는 서비스3

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
홈케어서비스	1	19	6.3	6.3
홈메디컬서비스	2	27	9.1	9.1
모바일인명보호서비스	3	25	8.2	8.2
u-의료지원서비스	4	24	7.9	7.9
식약품관리서비스	5	32	10.8	10.8
지능형도로서비스	6	28	9.4	9.4
실시간정보제공서비스	7	31	10.2	10.2
스마트카드서비스	8	11	3.7	3.7
실시간정책참여서비스	9	14	4.7	4.7
환경관리서비스	10	24	7.9	7.9
u-학습서비스	11	15	5.1	5.1
u-배송관리서비스	12	3	1.0	1.0
재난재해관리서비스	13	47	15.7	15.7
		300	100.0	100.0

q122 유비쿼터서 서비스 이용하고 싶은 정도1: 대기감시시스템

문34. 대기환경 분야에 있어서 유비쿼터스 시스템은 다음과 같은 서비스를 계획하고 있습니다. 이와 같은 서비스가 제공될 시에 귀하께서 보다 유용할 것이라고 판단되는 것에 대한 우선순위를 매겨주시기 바랍니다.
이용하고 싶은 정도 - (가) 대기감시시스템

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 유용하지 않다	1	2	.8	.8
:	2	17	5.7	5.7
:	3	91	30.2	30.2
:	4	116	38.8	38.8
매우 유용하다	5	74	24.5	24.5
		300	100.0	100.0

q123 유비쿼터서 서비스 이용하고 싶은 정도2: 대기환경(오염도) 정보제공

문34. 대기환경 분야에 있어서 유비쿼터스 시스템은 다음과 같은 서비스를 계획하고 있습니다. 이와 같은 서비스가 제공될 시에 귀하께서 보다 유용할 것이라고 판단되는 것에 대한 우선순위를 매겨주시기 바랍니다.
이용하고 싶은 정도 - (나) 대기환경(오염도) 정보제공

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 유용하지 않다	1	2	.8	.8
:	2	17	5.8	5.8
:	3	67	22.3	22.3
:	4	121	40.2	40.2
매우 유용하다	5	93	31.0	31.0
		300	100.0	100.0

q124 유비쿼터서 서비스 이용하고 싶은 정도3: 대기환경수준을 고려한 개인별 컨디션 지수 제공

문34. 대기환경 분야에 있어서 유비쿼터스 시스템은 다음과 같은 서비스를 계획하고 있습니다. 이와 같은 서비스가 제공될 시에 귀하께서 보다 유용할 것이라고 판단되는 것에 대한 우선순위를 매겨주시기 바랍니다.
이용하고 싶은 정도 - (다) 대기환경수준을 고려한 개인별 컨디션 지수 제공

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 유용하지 않다	1	6	2.1	2.1
:	2	27	8.9	8.9
:	3	104	34.6	34.6
:	4	107	35.6	35.6
매우 유용하다	5	57	18.9	18.9
		300	100.0	100.0

q125 유비쿼터서 서비스 이용하고 싶은 정도4: 대기환경포털정보시스템

문34. 대기환경 분야에 있어서 유비쿼터스 시스템은 다음과 같은 서비스를 계획하고 있습니다. 이와 같은 서비스가 제공될 시에 귀하께서 보다 유용할 것이라고 판단되는 것에 대한 우선순위를 매겨주시기 바랍니다.
이용하고 싶은 정도 - (라) 대기환경포털정보시스템

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 유용하지 않다	1	3	1.0	1.0
:	2	21	7.1	7.1
:	3	96	32.0	32.0
:	4	126	42.1	42.1
매우 유용하다	5	53	17.8	17.8
		300	100.0	100.0

q126 유비쿼터서 서비스 중 필요한 것1: 대기감시시스템

문34. 대기환경 분야에 있어서 유비쿼터스 시스템은 다음과 같은 서비스를 계획하고 있습니다. 이와 같은 서비스가 제공될 시에 귀하께서 보다 유용할 것이라고 판단되는 것에 대한 우선순위를 매겨주시기 바랍니다.
긴급하게 필요한 서비스 - (가) 대기감시시스템

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 긴급하게 필요하지 않다	1	3	1.0	1.0
:	2	17	5.7	5.7
:	3	87	28.8	28.8
:	4	109	36.2	36.2
매우 긴급하게 필요하다	5	85	28.2	28.2
		300	100.0	100.0

q127 유비쿼터서 서비스 중 필요한 것2: 대기환경(오염도) 정보제공

문34. 대기환경 분야에 있어서 유비쿼터스 시스템은 다음과 같은 서비스를 계획하고 있습니다. 이와 같은 서비스가 제공될 시에 귀하께서 보다 유용할 것이라고 판단되는 것에 대한 우선순위를 매겨주시기 바랍니다.
긴급하게 필요한 서비스 - (나) 대기환경(오염도)정보제공

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 긴급하게 필요하지 않다	1	1	.3	.3
:	2	14	4.7	4.7
:	3	62	20.6	20.6
:	4	137	45.6	45.6
매우 긴급하게 필요하다	5	86	28.8	28.8
		300	100.0	100.0

q128 유비쿼터스 서비스 중 필요한 것3: 대기환경수준을 고려한 개인별 컨디션 지수 제공

문34. 대기환경 분야에 있어서 유비쿼터스 시스템은 다음과 같은 서비스를 계획하고 있습니다. 이와 같은 서비스가 제공될 시에 귀하께서 보다 유용할 것이라고 판단되는 것에 대한 우선순위를 매겨주시기 바랍니다.
긴급하게 필요한 서비스 - (다) 대기환경수준을 고려한 개인별 컨디션 지수 제공

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 긴급하게 필요하지 않다	1	6	2.0	2.0
:	2	29	9.6	9.6
:	3	112	37.3	37.3
:	4	113	37.6	37.6
매우 긴급하게 필요하다	5	40	13.5	13.5
		300	100.0	100.0

q129 유비쿼터스 서비스 중 필요한 것4: 대기환경포탈정보시스템

문34. 대기환경 분야에 있어서 유비쿼터스 시스템은 다음과 같은 서비스를 계획하고 있습니다. 이와 같은 서비스가 제공될 시에 귀하께서 보다 유용할 것이라고 판단되는 것에 대한 우선순위를 매겨주시기 바랍니다.
긴급하게 필요한 서비스 - (라) 대기환경포탈정보시스템

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 긴급하게 필요하지 않다	1	4	1.3	1.3
:	2	18	6.1	6.1
:	3	111	36.9	36.9
:	4	122	40.8	40.8
매우 긴급하게 필요하다	5	45	15.0	15.0
		300	100.0	100.0

q130 유비쿼터스 활용이 서울시 대기환경 서비스 개선의 기여도

문35. 서울시 대기환경 정책분야에 있어서 유비쿼터스의 활용은 서울시의 대기환경 서비스의 개선(효과성)에 기여한다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
별로 그렇지 않다	2	18	5.9	5.9
보통이다	3	84	27.9	27.9
대체로 그렇다	4	179	59.6	59.6
매우 그렇다	5	20	6.5	6.5
		300	100.0	100.0

q131 유비쿼터스 시스템 구축으로 향후 서울시민의 삶의 질 기대

문36. 서울시의 유비쿼터스 시스템 구축으로 인해서 향후 서울시민의 삶의 질이 높아질 것으로 기대하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	3	1.0	1.0
별로 그렇지 않다	2	17	5.7	5.7
보통이다	3	73	24.3	24.3
대체로 그렇다	4	179	59.5	59.5
매우 그렇다	5	29	9.5	9.5
		300	100.0	100.0

q132 u-Green(대기환경) 사업을 통해 서울시민이 유익한 정보를 제공받을 수 있는지 여부

문37. u-Green(대기환경) 사업으로 인해서 국민에게 유익한 정보를 제공할 수 있을 것이라고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	3	1.0	1.0
별로 그렇지 않다	2	32	10.7	10.7
보통이다	3	77	25.6	25.6
대체로 그렇다	4	163	54.4	54.4
매우 그렇다	5	25	8.3	8.3
		300	100.0	100.0

q133 u-Green(대기환경) 사업으로 서울시 행정서비스 수준 개선 전망

문38. u-Green(대기환경) 사업으로 인해서 서울시의 행정서비스 수준을 크게 개선될 것이라고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	4	1.3	1.3
별로 그렇지 않다	2	39	13.1	13.1
보통이다	3	85	28.4	28.4
대체로 그렇다	4	160	53.3	53.3
매우 그렇다	5	12	3.9	3.9
		300	100.0	100.0

q134 서울시 대기환경 정책분야 중 유비쿼터스 기술이 가장 효과적으로 적용될 수 있는 분야

문39. 서울시 대기환경 정책분야에서 유비쿼터스 기술이 가장 효과적으로 적용될 수 있는 분야는 어떠한 분야라고 생각하십니까?(복수 응답 가능)

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
대기환경 정보의 측정 수집분야	1	27	9.1	9.1
대기환경 수준의 예측분야	2	43	14.2	14.2
고객에게 대기환경 정보관리제공	3	109	36.3	36.3
대기오염원 배출의 관리통제	4	106	35.3	35.3
행정기관 내부 프로세스의 효율성 개선	5	15	5.1	5.1
		300	100.0	100.0

q150 서울 거주기간

배문1. 서울에 사신지는 얼마나 되셨나요?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
1 년미만	1	2	.6	.6
1 년이상-3 년미만	2	16	5.3	5.3
3 년이상-5 년미만	3	11	3.7	3.7
5 년이상-10 년미만	4	17	5.7	5.7
10 년이상-15 년미만	5	22	7.3	7.3
15 년이상	6	232	77.3	77.3
		300	100.0	100.0

q151 응답자 직업

배문2. 직업으로 하시는 일은 무엇인가요?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
자영업	2	25	8.2	8.2
판매영업서비스직	3	21	7.1	7.1
생산기능노무직	4	6	2.0	2.0
사무관리전문직	5	128	42.8	42.8
주부	6	66	21.9	21.9
학생	7	36	12.0	12.0
무직퇴직기타	8	18	6.0	6.0
		300	100.0	100.0

q152 응답자 학력

배문3. 학교는 어디까지 마치셨나요?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
고등학교졸업이하	1	60	20.0	20.0
대학교재학이상	2	240	80.0	80.0
		300	100.0	100.0

q153 월평균 가구소득

배문4. 귀하 님의 한달 가구소득은 얼마인가요? 보너스, 은행이자 등을 모두 포함하여 말씀해 주세요.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
70 만원이하	1	3	1.1	1.1
71-100 만원	2	3	1.1	1.1
101-150 만원	3	12	3.9	3.9
151-200 만원	4	35	11.8	11.8
201-300 만원	5	52	17.2	17.2
301-400 만원	6	79	26.4	26.4
401-500 만원	7	56	18.6	18.6
501 만원이상	8	60	19.9	19.9
		300	100.0	100.0

dm1 응답자 성별

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
남 자	1	148	49.2	49.2
여 자	2	152	50.8	50.8
		300	100.0	100.0

dm2 응답자 연령

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
15 - 29 세	1	83	27.7	27.7
30 - 39 세	2	67	22.4	22.4
40 - 49 세	3	60	19.9	19.9
50 세 이 상	4	90	30.0	30.0
		300	100.0	100.0

dm3 응답자 학력

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
고 졸 이 하	1	60	20.0	20.0
대학 재학 이상	2	240	80.0	80.0
		300	100.0	100.0

dm4 응답자 직업

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
자 영 업	2	25	8.2	8.2
판매/영업/서비스	3	21	7.1	7.1
생산/ 기능/ 노무	4	6	2.0	2.0
사무/ 관리/ 전문	5	128	42.8	42.8
주 부	6	66	21.9	21.9
학 생	7	36	12.0	12.0
무직/ 퇴직/ 기타	8	18	6.0	6.0
		300	100.0	100.0

dm5 월평균 소득

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
100 만 원 이 하	1	6	2.1	2.1
101 - 200 만 원	2	47	15.8	15.8
201 - 300 만 원	3	52	17.2	17.2
301 - 400 만 원	4	79	26.4	26.4
401 - 500 만 원	5	56	18.6	18.6
501 만 원 이 상	6	60	19.9	19.9
		300	100.0	100.0

dm6 거주지역

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
북 서	1	51	17.1	17.1
북 동	2	97	32.5	32.5
남 서	3	91	30.2	30.2
남 동	4	61	20.2	20.2
		300	100.0	100.0

dm7 서울 거주기간

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
5 년 미 만	1	29	9.6	9.6
5년 - 15년 미 만	2	39	13.1	13.1
15 년 이 상	3	232	77.3	77.3
		300	100.0	100.0