

시민평가용

code No.

3

-

2010-10

서울시 대기환경 **u-city** 구축을 위한 설문조사서

안녕하십니까?

본 설문은 “서울시 대기환경 **u-city** 구축을 위한 연구”의 기초자료 수집의 일환으로 실시되고 있습니다. 유비쿼터스 정보기술을 활용하여 대기환경을 보다 효율적으로 개선하고, 시민과 함께 깨끗한 서울의 공기를 만들기 위해 향후 서울시의 정책방향을 모색하는 것이 본 연구의 목적입니다. 이에 서울시민들의 귀중한 고견을 듣고자 합니다.

선생님께서 응답해주신 결과는 무기명으로 처리되며, 학문의 발전 향후 서울시의 **u-city** 구축과 서울시 전자정부의 발전에 소중한 자료로 사용될 것입니다. 조금 번거로우시더라도 설문조사에 적극적으로 협조하여 주시면 감사하겠습니다.

2010년

- 연구책임자 : 권기현 교수 (성균관대 행정학과)
- 담 당 자 : 이종구 연구원(성균관대 전자정부 연구소)
- 연 락 처 : (02)760-1327 , E-mail: leeju@nate.com
- 회신기간: ○월 ○○일 오후 ○시
- 회 신 처: 서울시 종로구 명륜동 3가 성균관대학교 법학관 422호 성균관대 전자정부 연구소

* 설문에 응해주셔서 대단히 감사드립니다.

선문1. 귀하께서 거주하는 지역을 선택해주세요.

선문2. 귀하의 성별은 어떻게 되시나요?

- ① 여() ② 남()

선문3. 귀하의 연령은 어떻게 되시나요?

- ① 10대() ② 20대() ③ 30대() ④ 40대() ⑤ 50대 이상()

문1. 다음 서울시의 행정서비스 중에서 경험해 본적이 있는 서비스는 어떤 것 입니까?
모두 말씀해 주십시오.

- | | |
|------------------|-----------------|
| ① 민원서류발급 서비스 | ② 민원 안내 및 처리서비스 |
| ③ 세무관련 서비스 | ④ 자료검색서비스 |
| ⑤ 모바일 행정업무지원 서비스 | ⑥ 모바일정보제공서비스 |
| ⑦ 메일링서비스 | ⑧ 전혀 사용해본 경험 없음 |

문2. 모바일(휴대폰, DMB등)을 통해서 제공되는 다음 서울시 행정 서비스 중에서 이용해 본 경험이 있는 서비스는 무엇입니까?

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| ① 홈네트워크 서비스(가전제품 무선조작 등) | ② LBS서비스(친구찾기, 긴급구조요청) |
| ③ DMB서비스(고품질 방송수신 등) | ④ 텔레메틱스서비스(교통정보안내, 길찾기등) |
| ⑤ 모바일 뱅킹 및 전자카드 결제서비스 | ⑥ 모바일 무선인터넷 서비스 |
| ⑦ 전혀 사용해본 경험이 없다 | |

문3. 귀하께서 모바일이나 인터넷을 통한 정보화 관련 서비스를 이용하지 않는 이유는 무엇입니까? 모두 말씀해 주십시오.

- | | |
|--------------------|----------------------|
| ① 이용하고 싶은 서비스가 없다 | ② 이용방법이 어렵다 |
| ③ 해당서비스의 내용을 잘 모른다 | ④ 요금이 비싸다 |
| ⑤ 서비스 속도가 느리다 | ⑥ 보안 및 개인정보 유출이 불안하다 |
| ⑦ 서비스의 내용이 불필요하다 | ⑧ 기 타() |

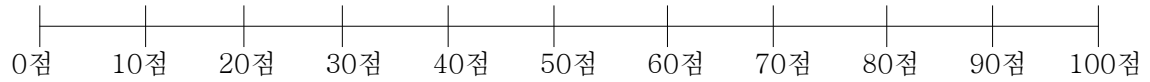
문4. 모바일이나 인터넷을 통해 행정 서비스를 받아 보실 때 가장 불편했던 점은 무엇이었습니까?

- | | |
|-------------------|-------------|
| ① 불필요한 서비스가 많다 | ② 이용방법이 어렵다 |
| ③ 서비스 속도가 느리다 | ④ 요금이 비싸다 |
| ⑤ 원하는 정보를 찾기가 힘들다 | ⑥ 기 타() |

문5. 귀하께서는 평소 대기환경 문제에 대해 어느 정도 관심을 갖고 계십니까?

- ① 전혀 관심없다 ② 별로 관심없다 ③ 보통이다 ④ 대체로 관심있다 ⑤ 매우 관심있다

문6. 서울시의 대기오염수준은 어느 정도라고 생각하십니까. 100점 만점을 기준으로 평가하여 주시기 바랍니다.



문7. 다음의 환경주체들이 환경문제 해결을 위해서 충분한 노력을 기울이고 있다고 생각하십니까?

(1) 중앙정부(환경부)	① 전혀노력안함	② 노력안함	③ 보통	④ 노력함	⑤ 매우노력
(2) 서울시	① 전혀노력안함	② 노력안함	③ 보통	④ 노력함	⑤ 매우노력
(3) 서울시민	① 전혀노력안함	② 노력안함	③ 보통	④ 노력함	⑤ 매우노력
(4) 기업	① 전혀노력안함	② 노력안함	③ 보통	④ 노력함	⑤ 매우노력
(5) 환경단체	① 전혀노력안함	② 노력안함	③ 보통	④ 노력함	⑤ 매우노력

문8. 향후 서울시의 맑은 공기를 위해서는 다음의 여러 주체들 중에 어떠한 주체의 활동이 보다 중요할 것으로 생각하십니까?

(1) 중앙정부(환경부)	① 매우중요하지않음	② 중요하지않음	③ 보통	④ 중요함	⑤ 매우중요함
(2) 서울시	① 매우중요하지않음	② 중요하지않음	③ 보통	④ 중요함	⑤ 매우중요함
(3) 서울시민	① 매우중요하지않음	② 중요하지않음	③ 보통	④ 중요함	⑤ 매우중요함
(4) 기업(산업체)	① 매우중요하지않음	② 중요하지않음	③ 보통	④ 중요함	⑤ 매우중요함
(5) 환경단체	① 매우중요하지않음	② 중요하지않음	③ 보통	④ 중요함	⑤ 매우중요함

문9. 서울시는 서울의 맑은 대기환경을 위해서 적극적인 정책을 구현하고 있다고 생각하십니까?

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 별로 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 대체로 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

문10. 서울시의 대기오염수준이 가까운 미래(3-5년)에 개선될 수 있을 것이라고 생각하십니까?

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 별로 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 대체로 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

문11. 향후 서울시의 대기오염수준을 개선하기 위해서 보다 강화되어야 할 것은 무엇이라고 생각하십니까? 중요성과 실현가능성을 중심으로 평가하여 주시기 바랍니다 (가장 높은 경우 ⑤, 가장 낮은 경우 ①입니다).

	중요도	실현가능성
(1) 환경정책 및 법제도의 개선	①--②--③--④--⑤	①--②--③--④--⑤
(2) 환경과학·기술의 개발	①--②--③--④--⑤	①--②--③--④--⑤
(3) 환경교육 및 홍보강화	①--②--③--④--⑤	①--②--③--④--⑤
(4) 배출단속 및 규제강화	①--②--③--④--⑤	①--②--③--④--⑤
(5) 지역적 및 지구적 협력	①--②--③--④--⑤	①--②--③--④--⑤
(6) 기타()	①--②--③--④--⑤	①--②--③--④--⑤

□ 서울시에서는 2005년 2월부터 대기오염 예·경보제를 실시하고 있습니다. 대기오염 예·경보제는 대기중에 분포하고 있는 미세먼지(PM₁₀), 황사, 그리고 오존과 관련한 정보를 제공해 주는 제도입니다.

문12. 서울시의 대기오염 예·경보제에 대해서 잘 알고 계십니까?

① 전혀 그렇지 않다 ② 별로 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 대체로 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

문13. 서울시의 대기오염 예·경보제가 서울시민들의 생활환경에 도움이 된다고 생각하십니까?

① 전혀 그렇지 않다 ② 별로 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 대체로 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

문14. 귀하께서는 서울시의 대기오염정보를 제공받고 계십니까?

① 그렇다 ② 그렇지 않다

문15. 서울시는 대기오염 예·경보제를 위해서 다음과 같은 다양한 수단을 활용하고 있습니다. 다음 중 귀하께서 경험하신 대기오염 정보 전달 매체에 표시하여 주시기 바랍니다(복수응답가능).

① 서울시 홈페이지 ② 휴대폰(문자메세지) ③ 공익광고 전광판 ④ 기타()

16. 다음의 대기오염 예·경보제의 주요 수단들 중에서 시민들에게 정보제공을 함에 있어서 가장 효용이 높은 수단은 무엇입니까? 중요도와 활용도(편리성, 정보이해성)측면에서 순서대로 평가하여 주시기 바랍니다(가장 낮은 경우는 ①, 가장 높은 경우는 ⑤입니다).

	중요도	편리성	정보이해성
홈페이지	①--②--③--④--⑤	①--②--③--④--⑤	①--②--③--④--⑤
휴대폰(문자메세지)	①--②--③--④--⑤	①--②--③--④--⑤	①--②--③--④--⑤
공익광고 전광판	①--②--③--④--⑤	①--②--③--④--⑤	①--②--③--④--⑤
기타()	①--②--③--④--⑤	①--②--③--④--⑤	①--②--③--④--⑤

문17. 귀하께서 경험하신 서울시 대기오염 정보는 어떠하였는지 다음의 기준에 따라서 평가하여 주시기 바랍니다.

	전혀 중요하지 않다	별로 중요하지 않다	보통	대체로 중요하다	매우 중요하다
(1) 정보의 정확성	①	②	③	④	⑤
(2) 정보의 최신성	①	②	③	④	⑤
(3) 정보의 실용성	①	②	③	④	⑤

- 정확성: 수집·제공되는 정보가 측정이 정확한가
- 최신성: 수집·제공되는 정보가 실시간으로 업데이트 되고 있는가
- 실용성: 수집 · 제공되는 정보가 시민들에게 유용한가

문18. 귀하께서는 서울시의 정보화 수준이 어느정도라고 생각하십니까?

- ① 매우 낮음 ② 낮음 ③ 보통 ④ 높음 ⑤ 매우 높음

문19. 귀하께서는 서울시의 정보화 정도에 만족하십니까?

- ① 매우 불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우 만족

문20. 귀하께서는 서울시가 정보화 관련해서 각종 지원이나 정책수립을 잘하고 있다고 생각하십니까?

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 별로 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 대체로 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

문21. 5년 이후에 서울시의 정보화 수준 향상으로 인해서 서울시의 행정이 보다 효율적 이 될 것으로 기대하십니까?

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 별로 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 대체로 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

문22. 귀하께서는 서울시 대기환경 홈페이지를 어느정도 방문하십니까?

- ① 한번도 방문하지 않았다 ② 1-2회 방문하였다 ③ 3회이상 방문하였다

문23. 서울시의 대기환경 전자정부(홈페이지)와 관련한 질문입니다.

설문내용	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통	대체로 그렇다	매우 그렇다
1) 원하는 정보를 쉽게 얻을 수 있도록 구성되어 있다	①	②	③	④	⑤
2) 사용자가 접촉하고 싶은 담당공무원을 쉽게 만날 수 있도록 구성되어 있다	①	②	③	④	⑤
3) 사용자 입장에서 사용하기 편리하다	①	②	③	④	⑤
4) 컴퓨터와 인터넷을 잘모르는 사람들도 이용하기 쉽다	①	②	③	④	⑤
5) 시민이 원하는 정보를 충분히 제공하고 있다	①	②	③	④	⑤
6) 시민의 정책참여에 도움이 된다	①	②	③	④	⑤
7) 시민참여 채널을 적극적으로 홍보하고 있다	①	②	③	④	⑤
8) 서울시 정책을 성실히 설명하고 있다	①	②	③	④	⑤
9) 서울시 정책에 관한 정보를 시의 적절하게 제공하고 있다	①	②	③	④	⑤
10) 특정 시민이나 공무원을 위해 구성되어 있는 것 같다	①	②	③	④	⑤
11) 정보를 일방적으로 전달하는 성격이 강하다	①	②	③	④	⑤
12) 단순한 기능을 제공하는 성격이 강하다	①	②	③	④	⑤
13) 기술정보 위주로만 제공하고 있다	①	②	③	④	⑤
14) 제공하는 정보를 통해서 미래예측이 가능하다	①	②	③	④	⑤

문24. 다음 중 서울시 대기환경 전자정부에서 시민이 쉽게 참여하지 못하도록 하는 가장 큰 요인은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 시민들의 인식부족 ② 일부특정계층만의 참여 ③ 참여절차상의 불편
 ④ 폐쇄적 관료문화 ⑤ 시민참여 채널의 부족 ⑥ 시민참여에 대한 인센티브 부족
 ⑦ 행정의 투명성 부족 ⑧ 행정의 대응성 부족 ⑨ 기타()

문25. 귀하께서는 ‘유비쿼터스’ 라는 말을 들어 보신 적이 있습니까?

- ① 전혀 들어본 적이 없다
 ② 몇 번 들어봤다
 ③ 들어본 적은 있으나 그 의미는 잘 모른다
 ④ 많이 들어봤고 그 의미도 어느 정도 알고 있다
 ⑤ 매우 잘 알고 있다

문26. 현재 서울시의 유비쿼터스 시스템(u-city) 구축은 어느 정도 수준이라고 생각하십니까?

- ① 매우 낮음 ② 낮음 ③ 보통 ④ 높음 ⑤ 매우 높음

문27. 현재 서울시의 대기환경과 관련한 유비쿼터스는 어느 정도 수준이라고 생각하십니까?

- ① 매우 낮음 ② 낮음 ③ 보통 ④ 높음 ⑤ 매우 높음

문28. 현재의 대기환경 정보시스템은 유비쿼터스의 환경을 충분히 반영하고 있습니까?

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 별로 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 대체로 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

문29. 대기환경 분야에 있어서 유비쿼터스 환경은 반드시 필요하다고 생각하십니까?

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 별로 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 대체로 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

문30. 귀하께서는 서울시의 유비쿼터스 관련 서비스를 이용해본 경험이 있으십니까?

- ① 전혀 이용해보지 않았다
② 알고는 있으나 거의 이용하지 않는다
③ 가끔 이용하는 편이다
④ 종종 이용한다
⑤ 매우 자주 이용한다

문31. 귀하께서는 대기환경 관련한 유비쿼터스 서비스를 경험한 적이 있습니까?

- ① 전혀 이용해보지 않았다
② 알고는 있으나 거의 이용하지 않는다
③ 가끔 이용하는 편이다
④ 종종 이용한다
⑤ 매우 자주 이용한다

문32. 향후 이와 같은 유비쿼터스 관련 서비스가 제공된다면 이용하고 싶은 서비스는 어떠한 것입니까? 또한 가장 서울시에서 가장 시급하게 준비하여야하는 서비스 분야는 어떠한 것입니까?

서비스 예	이용하고 싶은 정도	긴급하게 필요한 서비스
(가) 홈케어서비스	①--②--③--④--⑤	①--②--③--④--⑤
(나) 홈메디컬서비스	①--②--③--④--⑤	①--②--③--④--⑤
(다) 모바일인명보호서비스	①--②--③--④--⑤	①--②--③--④--⑤
(라) u-의료지원서비스	①--②--③--④--⑤	①--②--③--④--⑤
(마) 식약품관리서비스	①--②--③--④--⑤	①--②--③--④--⑤
(바) 지능형도로서비스	①--②--③--④--⑤	①--②--③--④--⑤
(사) 실시간정보제공서비스	①--②--③--④--⑤	①--②--③--④--⑤
(아) 스마트카드서비스	①--②--③--④--⑤	①--②--③--④--⑤
(자) 실시간 정책참여서비스	①--②--③--④--⑤	①--②--③--④--⑤
(차) 환경관리서비스	①--②--③--④--⑤	①--②--③--④--⑤
(카) u-학습서비스	①--②--③--④--⑤	①--②--③--④--⑤
(타) u-배송관리서비스	①--②--③--④--⑤	①--②--③--④--⑤
(파) 재난/재해관리서비스	①--②--③--④--⑤	①--②--③--④--⑤
(하) 기 타()	①--②--③--④--⑤	①--②--③--④--⑤

문33. 앞의 13가지 서비스 중에서 시급하게 필요하다고 보시는 서비스는?

문34. 대기환경 분야에 있어서 유비쿼터스 시스템은 다음과 같은 서비스를 계획하고 있습니다. 이와 같은 서비스가 제공될 시에 귀하께서 보다 유용할 것이라고 판단되는 것에 대한 우선순위를 매겨주시기 바랍니다.

u-대기환경 서비스 예	이용하고 싶은 정도	긴급하게 필요한 서비스
(가) 대기감시시스템	①--②--③--④--⑤	①--②--③--④--⑤
(나) 대기환경(오염도)정보제공	①--②--③--④--⑤	①--②--③--④--⑤
(다) 대기환경수준을 고려한 개인별 컨디션 지수 제공	①--②--③--④--⑤	①--②--③--④--⑤
(라) 대기환경포탈정보시스템	①--②--③--④--⑤	①--②--③--④--⑤

문35. 서울시 대기환경 정책분야에 있어서 유비쿼터스의 활용은 서울시의 대기환경 서비스의 개선(효과성)에 기여한다고 생각하십니까?

① 전혀 그렇지 않다 ② 별로 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 대체로 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

문36. 서울시의 유비쿼터스 시스템 구축으로 인해서 향후 서울시민의 삶의 질이 높아질 것으로 기대하십니까?

① 전혀 그렇지 않다 ② 별로 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 대체로 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

문37. u-Green(대기환경) 사업으로 인해서 국민에게 유익한 정보를 제공할 수 있을 것이라고 생각하십니까?

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 별로 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 대체로 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

문38. u-Green(대기환경) 사업으로 인해서 서울시의 행정서비스 수준을 크게 개선될 것이라고 생각하십니까?

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 별로 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 대체로 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

문39. 서울시 대기환경 정책분야에서 유비쿼터스 기술이 가장 효과적으로 적용될 수 있는 분야는 어떠한 분야라고 생각하십니까?(복수 응답 가능)

- ① 대기환경정보의 측정/수집분야 ② 대기환경수준의 예측 분야
③ 고객(시민, 공무원등)에게 대기환경정보관리/ 제공 ④ 대기오염원 배출(사업장)의 관리/통제
⑤ 행정기관 내부프로세스의 효율성 개선 ⑥ 기타()

문40. 서울시 대기환경 유비쿼터스 서비스에 포함되어야할 서비스 내용이 있다면 작성해 주시면 감사하겠습니다.

배문1. 서울에 사신지는 얼마나 되셨나요?

- ① 1년미만() ② 1년이상 ~ 10년미만() ③ 10년이상 ~ 20년미만()
④ 20년이상 ~ 30년이상() ⑤ 30년이상()

배문2. 직업으로 하시는 일은 무엇인가요?

- ① 생산직 () ② 자영업 () ③ 판매직 () ④ 관리직 ()
④ 전문직 () ④ 공무원 () ⑤ 학 생 () ⑥ 주 부 ()
⑦ 무 직 () ⑧ 기 타 ()

배문3. 학교는 어디까지 마치셨나요?

- ① 고등학교 이하 () ② 대학졸업() ③ 대학원졸업()

배문4. 귀하 닥의 한달 가구소득은 얼마인가요? 보너스, 은행이자 등을 모두 포함하여 말씀해 주세요.

()