

보건요원업무 개선을 위한 조사표  
- 모자보건사업을 중심으로 -

보 건 사 회 부  
한국인구보건연구원

통합보건사업 실시 이후 귀하가 수행해온 업무에 대하여 다음 질문에 응답하여 주십시오.

보 기

- 1) 가족계획 등록관리 및 피임보급
- 2) 결핵 관리 등록관리 및 객담수집
- 3) 임신부등록
- 4) 임신부상담
- 5) 임신부관리(서비스)
- 6) 영유아 건강상담 및 보충식지도
- 7) 영유아 성장발육 측정
- 8) 영유아 예방접종
- 9) 전염병관리
- 10) 면사무소 행정업무

1-1 수행했던 업무 중 가장 많은 시간이 소요된 업무 :

1-2 그 이유는 무엇입니까?

---

---

2-1 가장 자신있게 수행할 수 있는 업무 :

2-2 그 이유는 무엇입니까?

---

---

3-1 기술적으로 가장 수행하기가 어려운 업무:

3-2 그 이유는 무엇입니까?

---

---

4-1 가장 하기 싫은 업무:

4-2 그 이유는 무엇입니까?

---

---

5-1 주민의 호응이 가장 좋다고 느낀 업무:

5-2 그 이유는 무엇입니까?

---

---

6-1 주민의 호응이 가장 낮은 업무:

6-2 그 이유는 무엇입니까?

---

---

7. 지난 한달동안 지역출장은 몇일(개리)이나 가셨습니까?

7-1 총 \_\_\_\_\_ 일간 다음지역을 다녀왔다.

7-2 출장지역 { 1) 가정방문\* : \_\_\_\_\_ 개리  
2) 학 교 : \_\_\_\_\_ 개소  
3) 보건진료소 : \_\_\_\_\_ 개소  
4) 예비군, 민방위, 직장 : \_\_\_\_\_ 회  
5) 기 타 : \_\_\_\_\_

7-3 출장거리 (가정방문) \* { 15 분이내 지역까지 출장 : \_\_\_\_\_ 지역 (리)  
 30 " " : \_\_\_\_\_ 지역 (리)  
 1 시간 " : \_\_\_\_\_ 지역 (리)  
 2 시간 " : \_\_\_\_\_ 지역 (리)  
 2 시간이상 " : \_\_\_\_\_ 지역 (리)

\* 출장거리 : 읍 (면) 사무소에서 통상 교통수단 (도보 및 버스) 을 이용하여 출장지역까지 가는데 걸리는 교통소요시간임.

8. 모자보건사업을 목적으로 출장갈때는 다음의 의료기자재, 영양제 및 서류를 휴대하고 갑니까?

해당란에 √ 표를 하십시오.

8-1 의료기자재 및 영양제

구 분	항 상 가 지 고 간 다	가 꿈 가 지 고 간 다	안가지고 간다 (사유)				
			없어서	있지만 고장이 나서	불필요 에 서	무거워서	기 타
①혈 압 계 (청진기 포함)							
②체중기 (임부용)							
③ " (영아용)							
④신 장 기							
⑤노 검 사 지							
⑥영 양 제							
⑦분 만 셀							
⑧기타무엇 ( )							

8-2 건강위험치 평점표를 가지고 나갑니까?

- 1) 항상 가지고 간다.
- 2) 가끔 가지고 간다.
- 3) 거의 가지고 가지 못한다.

8-3 기존 임신부·영유아 기록부를 가지고 나갑니까?

- 1) 항상 가지고 간다.
- 2) 가끔 가지고 간다.
- 3) 거의 가지고 가지 못한다.

9. 현재 사용하는 건강위험치 평점표는 귀면에 충분히 공급되고 있습니까?

- 1) 충분하다.
- 2) 부족하다.

10. 건강위험치 평점표 작성에 필요한 지식 기술적인 지도를 받은 적이 있습니까?

- 1) 있다. → 누구로부터 ( )
- 2) 없다.

11. 앞으로 건강위험치 평점표 작성에 대해서 교육이나 훈련을 더 받아야 된다고 생각하십니까?

- 1) 그렇다.
- 2) 그렇지 않다.

12. 임부등록은 어떻게 합니까? 많은 순서대로 번호를 기재하십시오.

- 1) 가정 방문을 통하여 ( )
- 2) 임부가 찾아올때 ( )
- 3) 주위에서 알려주어 찾아가서 ( )
- 4) 우연히 직접 만났을때 ( )
- 5) 모임을 통하여 ( )
- 6) 기타 ( )

13. 영유아등록은 어떻게 합니까? 많은 순서대로 번호를 기재하십시오.

- 1) 예방접종을 통하여 ( )
- 2) 가정방문을 통하여 ( )
- 3) 대상자가 찾아올때 ( )
- 4) 주위에서 알려주어 찾아가서 ( )
- 5) 우연히 직접 만났을때 ( )
- 6) 모임을 통하여 ( )
- 7) 기 타 ( )

14. 등록시 대상자의 반응은?

- |      |                              |                          |                          |
|------|------------------------------|--------------------------|--------------------------|
|      | 1) 기꺼이<br>응한다                | 2) 마지못해<br>응한다           | 3) 잘 응하지<br>않는다          |
| 14-1 | 입 부 <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14-2 | 영유아 <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

15. 보건요원의 사업대상자는 병(의)원등의 의료기관을 이용하지 못하고 있는 사람들입니다. 이들을 찾기가 쉬운지요?

- |      |                              |                          |                          |                          |                          |
|------|------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|      | 1) 매우<br>어렵다.                | 2) 어렵다.                  | 3) 보통<br>이다.             | 4) 쉽다.                   | 5) 매우<br>쉽다.             |
| 15-1 | 입 부 <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15-2 | 영유아 <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

16. 임신부 및 영유아 등록시 사용서식은?

- |      |               |                          |                          |
|------|---------------|--------------------------|--------------------------|
| 16-1 | 임산부           | 1) 사용한다.                 | 2) 사용안한다.                |
| ①    | 기존임산부·영유아 기록부 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ②    | 건강위험치평점표      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ③    | 관리대장          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ④    | 기타무엇? ( )     |                          |                          |

16-2 영유아

1) 사용한다.

2) 사용안한다.

① 기존임산부·영유아기록부

② 건강위험치평점표

③ 관리대장

④ 기타무엇? ( )

17. 임신 13 주이내의 임부는 어떻게 등록하는지 많은 순서대로 순위를 기재하십시오.

1) 임부가 직접 찾아와서 ( )

2) 요원이 가정 방문하여 ( )

3) 타의료기관 (MCH센터, 보건진료소, 조산소, 의원)을 찾아가서 ( )

4) 기타 (어떻게: ) ( )

18. 등록된 임부는 대체적으로 어디에서 분만을 합니까? 순서대로 순위를 기재하십시오.

1) 가정분만 (의사조산원 없이) ( 위)

2) 보건진료원 ( 위)

3) 조산소 ( 위)

4) 모자보건센터 ( 위)

5) 일반병 (의)원 ( 위)

19. 등록된 임부에 대한 추후관리를 위하여 가정 방문을 하고 있습니까?

1) 대부분 한다.

2) 거의 못한다. (이유: \_\_\_\_\_)

20. 이때의 임부의 반응은?

1) 등록은 했지만 거부한다.

2) 마지못해 응한다.

3) 기꺼이 응한다.

21. 임신중 등록된 산모의 산후관리를 위하여 가정 방문을 하고 있습니까?

1) 대부분 한다.

2) 거의 못한다. (이유: \_\_\_\_\_)

22. 귀하는 등록된 대상자들에게 실제로 아래의 서비스를 제공하고 있습니까? 해당란에 √ 표 하십시오.

서비스 내용	① 모든 대상자에게 실시	② 일부대상자에게만 실시	③ 거의 실시하지 못함
임부혈압측정			
" 소변검사			
" 체중측정			
" 임신력및병력상담			
영유아성장발육측정			
" 건강상담			

23. 일부 또는 실시하지 않은 경우 (문항 22의 ②, ③으로 응답한 경우) 그 이유는 무엇입니까? 해당란에 √ 표 하십시오.

구분	① 지식기술투부	② 의료기술, 노사치가 없어서	③ 의료기기고장및노지	④ 실시장소부적절	⑤ 대상자가원하지 않아	⑥ 아무이상없어보	⑦ 시간부족으로빠서	⑧ 기타무엇?
임부혈압측정								
" 소변검사								
" 체중측정								
" 임신력및병력상담								
영유아성장발육측정								
영유아건강상담								

24. 본인이 발견한 임부중에서 어떤 경우에 병·의원이나 모자보건센터 (보건소)를 권유하고 있습니까? 순서대로 순위를 적으십시오.

- 1) 건강위험치 평점결과 20점이상인 경우 모두 (      위 )
- 2) 요원이 스스로 현임신의 위험정도를 파악하여 (      위 )
- 3) 병·의원이나 모자보건센터 (보건소) 이용을 원하기 때문에 (      위 )
- 4) 과거 임신결과와 병력을 중점적으로 물어보아 (      위 )
- 5) 사실상 권유하고 있지 못하다  (질문 28 번으로



25. 병·의원에 의뢰하거나 모자보건센터(보건소)에 의뢰하는 경우 주로 어떻게 의뢰하고 있습니까?

1) 일정서식에 요인을 기재, 지참토록 한다.

2) 그냥 가라고 한다.

3) 직접 데리고 간다.

4) 기타(무엇: )

26. (의뢰를 하는 경우) 주로 임신부를 의뢰하는 기관은 어디입니까?

1) 병원

2) 의원

3) 모자보건센터

4) 보건진료소

5) 조산소

6) 기 타

27. (의뢰를 하는 경우) 의뢰결과에 대해서 결과는 알 수 있습니까?

1) 대부분 결과를 의뢰기관에서 회보받는다.

2) 추후에 가정방문을 통해 확인한다.

3) 대상자가 스스로 알려준다.

4) 대부분 알 수가 없다.

5) 기타(어떻게: )

28. 보건요원이 스스로 판단하기에 통합보건사업을 실시하여, 정부가 의도하는데 바 대로 가족계획, 모자보건 및 결핵관리사업을 수행하여 주민에게 더 많은 서비스를 제공하고 있다고 생각하십니까?

1) 정말 그렇다.

2) 대체로 그렇다.

3) 그렇지 못하다.

4) 전혀 그렇지 못하다.

5) 잘 모르겠다.

29. 지난해 7월부터 통합보건요원이 되면서 실제로 면요원들이 주민들에게 제공하는 모자보건 서비스는 통합보건사업 실시 이전보다 서비스량은 어떠하다고 봅니까?

- 1) 더 많은 서비스가 들어갔다.
- 2) 그대로이다.
- 3) 오히려 적어졌다.
- 4) 잘 모르겠다.

30. 또한 서비스질은 어떠하다고 봅니까?

- 1) 좋아졌다.
- 2) 별로 변한것이 없다.
- 3) 오히려 나빠졌다.
- 4) 잘 모르겠다.

31. 통합보건사업을 실시한 이후 자신이 수행한 업무내역은?

- 1) 과거하던 단일업무를 주로 하고 있다.
- 2) 과거하던 단일업무에 약간 다른 업무를 병행하고 있다.
- 3) 통합된 3가지 업무를 골고루 수행하고 있다.

32. 위에서 1), 2)에 응답한 경우 통합보건사업을 수행하지 않은 이유는?

	1) 예	2) 아니오
32-1 경험이 없어서	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32-2 지식 및 기술이 부족해서	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32-3 기존전담업무의 목표량 달성에 급급하여	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32-4 과거 하던일에 책임이 주어져서	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32-5 하던 업무가 과중하여	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32-6 기 타: _____		

33. 금년들어 다음의 모자보건센터 직원이 귀면지역에 출장은 적이 있습니까? (있는데로 V 표 하시오)

- 1) 조산원
- 2) 간호원
- 3) 공중보건의
- 4) 전혀 온적이 없다

34. (있다면) 이들의 귀면지역 출장회수는?

- 1) 정기적으로 온다 어떻게 → ( 회 )
- 2) 비정기적으로 오고 있다 → ( 회 )

35. 가장 최근에 출장왔던 날에 모자보건센터의 직원이 제공한 서비스에서 몇명의 임부가 관리를 받았습니까?

\_\_\_\_\_명

36. 이때 모자보건센터 직원과 여러분 보건요원은 어떤 일을 담당했는지 보기에서 골라 있는데로 번호를 기재하십시오. (중복되어도 무관)

- 34-1. 모자보건센터 직원 ( )
- 34-2. 보건요원 ( )

보기

- ① 혈압측정                      ② 소변검사                      ③ 성병검사                      ④ 혈액소치검사
- ⑤ 간염검사                      ⑥ 체중측정                      ⑦ 태아위치과약                      ⑧ 태아심음관찰
- ⑨ 영유아 성장발육측정                      ⑩ 예방접종                      ⑪ 등록                      ⑫ 사업대상자소집 및 연락
- ⑬ 기타 무엇 : ( )

( 보건진료원이 관할면에 배치되어 있을 경우 ) 질문 37-39

37. 금년들어 귀하는 보건진료원을 찾아 간 적이 있습니까?  
어느정도 자주 찾아가십니까? ( 월례회의시 접촉 제외 )

- 1) 거의없다
- 2) 분기별 1회정도
- 3) 월 1회 정도
- 4) 월 2-3회
- 5) 주 1회
- 6) 주 2-3회

38. ( 갔다면 ) 어떤일로 가셨습니까? ( 있는대로 √ 표 해 주십시오 )

- 1) 월말실적보고에 관련된 사항
- 2) 예방접종 협조요청
- 3) 가족계획의 약제기구 전달
- 4) 가족계획 피시술자인수
- 5) 결핵관리협조
- 6) 임산부 관리협조
- 7) 공문 및 약품전달
- 8) 부녀사업
- 9) 기타 ( 어떤내용 : )

39. 금년들어 보건진료원이 여러분 보건요원을 방문한 적이 있습니까?

- 1) 있다 → ( 회 )
- 2) 없다

40. 면보건지소에 있는 지소장의 신분은?

- 1) 배치되어 있지 않다
- 2) 공중보건의
- 3) 한지의
- 4) 일반의

41. 보건지소장과는 어느정도 자주 만나고 있습니까?

- 1) 같이 근무하고 있다
- 2) 매일 만남
- 3) 주 2 - 3회
- 4) 주 1회
- 5) 월 2 - 3회
- 6) 월 1회

42. 보건지소장과는 다음 분야에 대하여 업무상 협의를 하고 있습니까?

1) 하고 있다      2) 하고 있지 않다

- |              |                          |                          |
|--------------|--------------------------|--------------------------|
| 40-1. 치료분야   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 40-2. 투약분야   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 40-3. 예방활동분야 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 40-4. 보건교육분야 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

43. 다음의 사람은 귀하가 근무하고 있는 곳에 어느정도 자주 오며 무슨 일로 방문합니까? (방문내용은 있는대로 번호를 기재해 주십시오)

(보 기)

- |                          |                    |
|--------------------------|--------------------|
| 43-1. 도보건과 모자보건담당자의 방문회수 | 방문회수               |
| _____                    | 1) 주 1 회이상         |
| 43-2. 도보건과 모자보건담당자의 방문내용 | 2) 월 2 - 3 회       |
| _____                    | 3) 월 1 회           |
| 43-3. 보건소 가족보건계장의 방문회수   | 4) 분기별 1 회         |
| _____                    | 5) 연 1 회정도         |
| 43-4. " " " 방문내용         | 6) 거의 만나지 못함       |
| _____                    | 방문내용               |
| 43-5. 보건소 가족보건담당자 방문회수   | 1) 가족계획관련사항        |
| _____                    | 인구증가억제대책           |
| 43-6. 보건소 가족보건담당자 방문내용   | 2) 모자보건사업목표대 실적    |
| _____                    | 기록 및 보고에 관한        |
| 43-7. 보건소 결핵담당자 방문회수     | 사항                 |
| _____                    | 3) 건강위험치평점표 작성요령   |
| 43-8. 보건소 결핵담당자 방문내용     | 4) 모자보건서비스 기술지도    |
| _____                    | 5) 예방접종            |
|                          | 6) 결핵관리, 투약등       |
|                          | 7) 약품수령 및 배부사항     |
|                          | 8) 카드작성 및 정리       |
|                          | 9) 환자의뢰            |
|                          | 10) 일반행정지시 사항      |
|                          | 11) 친목도모, 개인 신상상담등 |
|                          | 12) 기타             |

44. 연령 : 만 \_\_\_\_\_ 세

45. 결혼상태 :  1) 미혼  2) 기혼

46. 학력 :  1) 중졸  2) 고졸  3) 전문대졸  4) 대졸

47. 면허 및 자격 :  1) 간호보조원  2) 간호원  3) 조산원  
 4) 기타 ( 무엇 : \_\_\_\_\_ )

48. 과거 근무경력 : 가족계획요원으로 \_\_\_\_\_ 년 \_\_\_\_\_ 개월  
결핵요원으로 \_\_\_\_\_ 년 \_\_\_\_\_ 개월  
모자보건요원 \_\_\_\_\_ 년 \_\_\_\_\_ 개월  
통합보건요원 \_\_\_\_\_ 년 \_\_\_\_\_ 개월  
기타 ( 무엇 : \_\_\_\_\_ ) \_\_\_\_\_ 년 \_\_\_\_\_ 개월

---

총경력 \_\_\_\_\_ 년 \_\_\_\_\_ 개월

49. 통합보건업무중 실질적인 담당업무는?

\_\_\_\_\_

50. 현 거주지는 어디입니까?

1) 시지역  2) 읍지역  3) 면지역

51. 현 근무지역

1) 읍지역  2) 면지역

52. 현재 근무장소는 어디입니까?

1) 읍(면)사무소 ( 상담용 별실있음 )  
 2) 읍(면)사무소 ( 상담실 별도없음 )  
 3) 보건지소 ( 공중보건의와 함께 )  
 4) 보건지소 ( 보건요원 단독근무 )  
 5) 기타 ( 어디 : \_\_\_\_\_ )

53. 현재 근무하고 있는 면(읍)에서 일한지 얼마나 되었습니까?

\_\_\_\_\_ 년 \_\_\_\_\_ 개월

54. 보건요원으로 근무하던중 다음의 훈련과정을 받으신 적이 있습니까?

	받았다	받지않았다
54-1. 통합보건요원훈련 13주(3개월)과정	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
54-2. 통합보건요원훈련 1-2주과정	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
54-3. 기초보건실무자반 4주	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
54-4. 지방공무원 신규과정	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
54-5. 가족계획과정	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
54-6. 결핵관리과정	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
54-7. 영양과정	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
54-8. 기타 과정명 : _____		

55. 현재 주어진 여건(면직원소속과 업무량)으로 볼때 통합보건요원으로서 모자보건사업 업무는 어느수준까지 수행하는 것이 업무량적으로 볼때 현실적으로 가능하며 여러분이 제공하는 서비스에 대해서 주민들이 만족할 수 있다고 생각하시는지 솔직하게 응답하여 주십시오(있는데로 V 표시하십시오)

- 1) 대상자 발견·등록
- 2) 대상자 의뢰
- 3) 임산부 체중측정
- 4) 임산부 혈압측정
- 5) 임산부 소변검사
- 6) 임부 복부크기 측정
- 7) 태아심음 관찰
- 8) 영유아 성장발육측정
- 9) 예방접종
- 10) 분만실 배부
- 11) 시설분만 홍보 및 교육
- 12) 주민영양지도 및 상담(보충식등)
- 13) 각종검사 결과의 회보
- 14) 면의 부녀계 업무
- 15) 기타 무엇? \_\_\_\_\_

56. 보건요원으로서 모자보건사업을 수행하는데 있어서 문제점이나 애로 사항이 있다면 무엇입니까?

56-1. 목표량 및 평가제도

---

---

---

56-2. 건강위험치 평점표

---

---

---

56-3. 기 타

---

---

---



면조사표

※ 다음의 설문내용은 면단위조사표입니다. 같은 면에 근무하시는 보건요원들이 서로 상의하셔서 1부만 작성하여 주시기 바랍니다.

57. 귀면에서는 월말실적보고(기-3서식)에 다음기관의 실적을 포함시키고 있는지 있는대로 해당란에 √ 표 하시오.  
(단 보건지소는 누구의 실적인지 기타의 경우는 어느곳인지 적어 주십시오)

	보건진료소	보건지소	모자보건센터	기타
1) 소재하고 있지 않음	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2) 소재하고 있음		누구		
<u>포함내용</u>		(     )		(     )
임부등록	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
산전관리	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
직접분만	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
산후관리	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
영유아등록	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
예방접종	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

58. 같은(읍)면에 근무하는 보건요원은 몇명이나 됩니까?  
(본인포함) \_\_\_\_\_명

59. 귀 읍(면)에는 근무하는 보건요원은 활동하는데 실제로 지역을 분담하여 일하고 있습니까?

- 1) 예
- 2) 아니오

59-1. 지역담당 : \_\_\_\_\_

59-2. 업무담당 : \_\_\_\_\_

60. 귀하가 맡은 지역은 몇개리(행정단위)이며, 가구수와 인구수는 얼마나 됩니까?

60-1. 행정 단위리수	_____개리	} 지역이 구분안된 경우 보건요원 <input type="checkbox"/> 명이 담당
60-2. 관할가구수	_____개리	
60-3. 관할인구수	_____개리	

감사합니다.