
자료번호 : A1-2007-0083

자 료 명 : 상담전문가의 스트레스에 관한 조사

안녕하십니까?

본 설문지는 교육부 산하 한국학술진흥재단의 지원을 받아 원조전문가가 겪을 수 있는 이차적 외상스트레스에 관한 연구 수행을 위한 것입니다.

정신적 외상 피해를 입은 클라이언트를 원조하는 일은 긴급성을 요하며 감정적 소모를 불러일으킬 가능성도 높아서 원조제공자는 이차적 외상스트레스를 겪을 수 있다고 합니다. 본 연구자는 전국 아동보호전문기관에서 근무하시는 여러분을 설문대상으로 이차적 외상스트레스의 요인과 그 경로에 관한 자료를 얻고자 하오니 바쁜 업무에 번거로우시더라도 응답해주실 것을 간곡히 부탁드립니다.

본 설문 결과는 연구 이외의 목적으로는 절대 사용되지 않으며, 응답하신 모든 내용은 무기명으로 처리되므로 비밀을 보장할 것을 약속드립니다.

귀한 시간을 내어 협조해 주셔서 감사드리며 아울러 여러분의 건강과 행복을 기원합니다.

2007년 12월

동의대학교 사회복지학과

교수 박 지 영

◎ 설문조사에 대해 문의사항이 있으시면 아래로 연락하여 주십시오.

- 전 화 : 051-890-2041, 051-890-1359(Fax)

- 이메일 : belokan@deu.ac.kr

- 주 소 : 부산시 부산진구 엄광로 995 동의대학교 법정대 213호(우편번호 614-714)

9. 아동학대사례를 담당하면서 학대행위자의 폭행이나 신변위협을 직접 받은 적이 있습니까?

있다 (10번으로 가십시오) 없다 (11번으로 가십시오)

10. 학대행위자의 폭행이나 신변위협을 마지막으로 경험하신 것은 언제입니까?

_____ 년 _____ 월

11. 아동학대사례를 담당하던 동료가 학대행위자의 폭행이나 신변위협을 당한 경우를 보셨습니까?

예 (12번으로 가십시오) 아니오 (12번을 생략하십시오)

12. 동료가 학대행위자의 폭행·신변위협을 당하는 것을 마지막으로 보신 것이 언제입니까?

_____ 년 _____ 월

※ 귀하께서 **지난 1주일 동안** 경험하신 빈도를 나타내는 부분에 √ 표 해주십시오.

문 항	별로 (1일 이하)	가끔 (1-2일)	종종 (3-4일)	자주 (5-7일)
1. 평소에는 성가시지 않았던 일이 성가시게 느껴졌다.	①	①	②	③
2. 입맛이 없어 별로 먹고 싶지 않았다.	①	①	②	③
3. 가족이나 친구가 도와주더라도 울적한 기분을 떨칠 수 없었다.	①	①	②	③
4. 나도 다른 사람만큼 기분이 좋았다.	①	①	②	③
5. 하고 있는 일에 집중하기가 어려웠다.	①	①	②	③
6. 우울했다.	①	①	②	③
7. 하는 일마다 힘들게 느껴졌다.	①	①	②	③
8. 미래에 대해 희망적으로 느꼈다.	①	①	②	③
9. 내 인생은 실패작이라고 생각했다.	①	①	②	③
10. 무서움을 느꼈다.	①	①	②	③
11. 잠을 설쳤다.	①	①	②	③
12. 행복했다.	①	①	②	③
13. 평소보다 말을 적게 했다.	①	①	②	③
14. 외로움을 느꼈다.	①	①	②	③
15. 사람들이 불친절했다.	①	①	②	③
16. 삶이 즐거웠다.	①	①	②	③
17. 울음을 터트린 적이 있었다.	①	①	②	③
18. 슬픔을 느꼈다.	①	①	②	③
19. 사람들이 나를 싫어한다고 느꼈다.	①	①	②	③
20. 일을 제대로 진척시킬 수 없었다.	①	①	②	③

※ 귀하께서 **지난 일주일 동안** 경험하신 정도를 나타내는 부분에 √표 해주십시오.

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1. 내가 감정적으로 무감각하다고 느꼈다.	①	②	③	④	⑤
2. 클라이언트와의 업무를 생각할 때면 가슴이 쿵쥔거렸다.	①	②	③	④	⑤
3. 클라이언트가 겪은 충격을 내가 다시 겪는 것 같았다.	①	②	③	④	⑤
4. 잠을 설쳤다.	①	②	③	④	⑤
5. 미래에 대해 암담함을 느꼈다.	①	②	③	④	⑤
6. 클라이언트와 관련된 일이 기억나서 당황스러웠다.	①	②	③	④	⑤
7. 주변사람들에게 관심이 가지 않았다.	①	②	③	④	⑤
8. 신경이 곤두서는 느낌이였다.	①	②	③	④	⑤
9. 평상시보다 덜 활발했다.	①	②	③	④	⑤
10. 의도하지 않았는데도 클라이언트와 관련된 일이 생각났다.	①	②	③	④	⑤
11. 집중하는데 어려움을 겪었다.	①	②	③	④	⑤
12. 클라이언트와 관련된 것을 떠올리게 하는 사람이나 장소, 혹은 그 어떤 것이라도 피하고 싶었다.	①	②	③	④	⑤
13. 클라이언트와 관련된 뒤숭숭한 꿈을 꾸었다.	①	②	③	④	⑤
14. 어떤 특정 클라이언트는 피하고 싶었다.	①	②	③	④	⑤
15. 화를 쉽게 냈다.	①	②	③	④	⑤
16. 뭔가 나쁜 일이 일어날 것 같았다.	①	②	③	④	⑤
17. 클라이언트와 면담내용 중 일부는 기억하려해도 할 수 없었다.	①	②	③	④	⑤

※ 각 문항을 읽으신 후 귀하의 일반적인 상태가 아니라 “**지금 이 순간에**” 느끼고 있는 상태를 가장 잘 반영하는 부분에 √표를 해주십시오.

	전혀 아니다	아니다	그렇다	정말 그렇다
1. 마음이 차분하다.	①	②	③	④
2. 안도감이 든다.	①	②	③	④
3. 긴장하고 있다.	①	②	③	④
4. 심리적 피로감을 느낀다.	①	②	③	④
5. 마음이 편하다.	①	②	③	④
6. 당황스럽다.	①	②	③	④
7. 앞으로 불행이 있을까봐 걱정하고 있다.	①	②	③	④
8. 만족스럽다.	①	②	③	④
9. 겁이 난다.	①	②	③	④
10. 편안하다.	①	②	③	④
11. 자신감이 있다.	①	②	③	④
12. 초조하다.	①	②	③	④

	전혀 아니다	아니다	그렇다	정말 그렇다
13. 마음이 조마조마하다.	①	②	③	④
14. 마음이 갈팡질팡 한다.	①	②	③	④
15. 느긋하다.	①	②	③	④
16. 만족한다.	①	②	③	④
17. 걱정하고 있다.	①	②	③	④
18. 혼란스럽다.	①	②	③	④
19. 마음이 안정되어 있다.	①	②	③	④
20. 기분이 좋다.	①	②	③	④

※ 귀하께서 업무와 관련해서 느끼시는 정도를 나타내는 숫자에 √표 해주십시오.

0	1	2	3	4	5	6
전혀 없다	일 년에 1~2번	한 달에 1번	한 달에 2~3번	일주일 1번	일주일 2~3번	매일

1. 나는 일 때문에 정신적으로 지쳐있다고 느낀다.	①	②	③	④	⑤	⑥
2. 나는 하루 업무가 끝날 때면 녹초가 된다.	①	②	③	④	⑤	⑥
3. 아침에 일어나서 오늘도 일을 나가야 한다는 생각을 하면 기운이 빠진다.	①	②	③	④	⑤	⑥
4. 나는 클라이언트의 기분을 쉽게 이해할 수 있다.	①	②	③	④	⑤	⑥
5. 나는 일부 클라이언트를 비인격적 대상으로 대하는 느낌을 가지고 있다.	①	②	③	④	⑤	⑥
6. 사람들과 하루 종일 일을 하는 것은 내겐 정말 힘든 일이다.	①	②	③	④	⑤	⑥
7. 나는 클라이언트의 문제를 매우 효과적으로 다룬다.	①	②	③	④	⑤	⑥
8. 나는 일 때문에 완전히 기진맥진한 상태인 것 같다.	①	②	③	④	⑤	⑥
9. 직업을 통해 내가 다른 사람들의 삶에 긍정적인 영향을 주는 느낌이다.	①	②	③	④	⑤	⑥
10. 이 직업을 선택한 후로 사람들에게 점점 더 무감각해져가고 있다.	①	②	③	④	⑤	⑥
11. 이 직업으로 인해 내가 감정적으로 무더질까봐 걱정이다.	①	②	③	④	⑤	⑥
12. 나는 매우 에너지가 넘치는 것 같다.	①	②	③	④	⑤	⑥
13. 내 직업으로 인해 좌절감을 느낀다.	①	②	③	④	⑤	⑥
14. 내가 업무에 지나치게 열심인 것 같다.	①	②	③	④	⑤	⑥
15. 나는 클라이언트에게 무슨 일이 일어났건 별 관심이 없다.	①	②	③	④	⑤	⑥
16. 사람을 직접 대하면서 일하는 것이 내겐 너무 큰 스트레스이다.	①	②	③	④	⑤	⑥
17. 나는 클라이언트에게 편안한 분위기를 쉽게 조성할 수 있다.	①	②	③	④	⑤	⑥
18. 나는 클라이언트를 대상으로 밀접하게 일하고 나면 활력을 느낀다.	①	②	③	④	⑤	⑥
19. 이 일을 하면서 가치 있는 많은 일들을 이루어냈다.	①	②	③	④	⑤	⑥
20. 이러지도 저러지도 못하는 상태에 빠진 기분이다.	①	②	③	④	⑤	⑥
21. 일을 할 때 나는 감정적인 문제들을 매우 침착하게 다룬다.	①	②	③	④	⑤	⑥
22. 클라이언트들이 자신들의 문제에 대한 책임을 내게 돌리는 것처럼 느껴진다.	①	②	③	④	⑤	⑥

※ 다음 각 항목은 스트레스 대처방식에 관한 것입니다. 귀하께서 스트레스를 경험했을 때 **효과 있고 없음을 떠나** 각 방식을 사용하는 정도에 √ 표를 해주십시오.

	전혀 아니다	아니다	그렇다	정말 그렇다
1. 머리를 비우기 위해 다른 일이나 활동으로 관심을 돌린다.	①	②	③	④
2. 현 상황에 뭐라도 도움될 만한 일을 하는데 노력을 기울인다.	①	②	③	④
3. “이건 현실이 아니야”라고 스스로에게 말한다.	①	②	③	④
4. 기분이 나아지도록 술이나 기타 약물을 이용한다.	①	②	③	④
5. 다른 사람들로부터 정서적 지지를 얻는다.	①	②	③	④
6. 해결하려는 노력을 포기한다.	①	②	③	④
7. 상황을 호전시키기 위한 조치를 취한다.	①	②	③	④
8. 그런 일이 생겼음을 믿지 않으려 한다.	①	②	③	④
9. 언짢은 기분이 사라지도록 말로 표현한다.	①	②	③	④
10. 다른 사람들로부터 도움과 충고를 얻는다.	①	②	③	④
11. 견뎌내기 위해 술이나 기타 약물을 이용한다.	①	②	③	④
12. 좀 더 긍정적 차원에서 다른 관점으로 문제를 보고자 한다.	①	②	③	④
13. 나 자신을 비난한다.	①	②	③	④
14. 해결방안을 생각해내려고 애쓴다.	①	②	③	④
15. 다른 사람으로부터 위로와 이해를 얻는다.	①	②	③	④
16. 대처하는 것을 포기한다.	①	②	③	④
17. 벌어진 상황 안에서 좋은 측면을 찾아낸다.	①	②	③	④
18. 스트레스 상황에 대한 농담을 하기도 한다.	①	②	③	④
19. 머리를 식히고자 영화 관람이나 쇼핑, 독서 등 뭔가 다른 일을 해본다.	①	②	③	④
20. 스트레스 상황이 벌어진 현실을 받아들인다.	①	②	③	④
21. 부정적 감정들을 표현한다.	①	②	③	④
22. 종교나 영성을 통해 위안을 얻고자 노력한다.	①	②	③	④
23. 어떻게 할 것인가에 관해 남들로부터 조언이나 도움을 구하고자 한다.	①	②	③	④
24. 스트레스와 함께 살아나가는 법을 배운다.	①	②	③	④
25. 어떤 조치를 밟아야 할지 곰곰이 생각한다.	①	②	③	④
26. 이런 상황이 발생하게끔 한 내 자신을 비난한다.	①	②	③	④
27. 기도하거나 명상을 한다.	①	②	③	④
28. 상황을 재미난 쪽으로 희화화한다.	①	②	③	④

※ 다음은 삶에 관한 생각들입니다. 문항을 읽으신 후 귀하께서 그렇다고 느끼시는 정도에 √표 해주십시오.

	전혀 아니다	아니다	그렇다	정말 그렇다
1. 내 삶의 대부분은 보람있는 일을 하는데 쓰여지고 있다.	①	①	②	③
2. 미리 계획을 함으로써 대부분의 문제를 미연에 막을 수 있다.	①	①	②	③
3. 얼마나 열심히 했는가에 상관없이 내 노력은 대개 허사로 끝난다.	①	①	②	③
4. 내 일상스케줄에서 변화를 주는 것을 좋아하지 않는다.	①	①	②	③
5. 절대적으로 확실한 방법을 사용하는 것이 항상 가장 낫다.	①	①	②	③
6. 열심히 일해서 상사만 좋은 일을 시키므로 그럴 필요가 없다.	①	①	②	③
7. 열심히 일함으로써 항상 목표를 성취할 수 있다.	①	①	②	③
8. 삶에서 일어나는 대부분의 일들은 다 그럴만한 이유가 있다.	①	①	②	③
9. 계획을 잘 때 그것을 실현할 수 있다고 확신한다.	①	①	②	③
10. 내 자신에 대해 알아가는 것은 흥미진진한 일이다.	①	①	②	③
11. 정말 즐거운 마음으로 내 업무가 기다려진다.	①	①	②	③
12. 어려운 과업을 수행할 때 언제 도움을 청해야 하는가를 안다.	①	①	②	③
13. 질문을 확실히 이해했다는 생각이 들기 전까지는 대답을 하지 않는다.	①	①	②	③
14. 업무에서 단조롭지 않고 다채로운 것을 좋아한다.	①	①	②	③
15. 대부분의 경우 내가 하는 말에 사람들은 귀를 기울인다.	①	①	②	③
16. 내 자신을 자유로운 존재라고 생각하는 순간 좌절감을 느낀다.	①	①	②	③
17. 직장에서 최선을 다하면 중국에는 보상을 얻게 된다.	①	①	②	③
18. 내가 저지르는 실수들은 대개 바로잡기가 매우 어렵다.	①	①	②	③
19. 정해져 있는 일상이 방해받는 것은 성가신 일이다.	①	①	②	③
20. 대부분 육상선수와 지도자들은 만들어지기 보다는 타고 난다.	①	①	②	③
21. 삶에서 미진한 부분이 생기면 그것을 메우고자 열심히 노력한다.	①	①	②	③
22. 많은 경우에 있어 진짜 내 마음을 나도 모르겠다.	①	①	②	③
23. 규칙들은 나를 이끌어주므로 나는 이것들을 준수한다.	①	①	②	③
24. 나는 불확실하거나 예측불허의 상황을 좋아한다.	①	①	②	③
25. 누군가 나를 해치려 한다면 그것을 막기 위해 내가 할 수 있는 일은 크게 없다.	①	①	②	③
26. 틀에 박힌 일상에서의 변화는 내게 흥미롭다.	①	①	②	③
27. 대부분의 경우 삶은 내게 정말 흥미롭고 재미나다.	①	①	②	③
28. 일하는 것을 즐거워하는 사람을 상상하기란 힘들다.	①	①	②	③
29. 내일 내게 일어날 일은 오늘 내가 한 일에 달려있다.	①	①	②	③
30. 일상적 업무는 보람을 찾기엔 너무도 따분하다.	①	①	②	③

※ 다음 각 항목은 사회적 지지에 관한 것입니다. 귀하께서 느끼시는 정도를 표시하시되, 각 문항의 항목에 빠짐없이 √표 해주십시오.

		전혀 아니다	아니다	그저 그렇다	그렇다	정말 그렇다
1. 당신이 업무상 어려움을 느낄 때 의지하는 정도	상관(수퍼바이저)	①	②	③	④	⑤
	직장동료	①	②	③	④	⑤
	외부연계네트워크	①	②	③	④	⑤
	가족 및 친구	①	②	③	④	⑤
2. 당신의 업무수행과 관련된 문제에 대해 경청해주는 정도	상관(수퍼바이저)	①	②	③	④	⑤
	직장동료	①	②	③	④	⑤
	가족 및 친구	①	②	③	④	⑤
3. 당신을 위해 애를 쓰는 정도	상관(수퍼바이저)	①	②	③	④	⑤
	직장동료	①	②	③	④	⑤
	가족 및 친구	①	②	③	④	⑤
4. 당신 문제를 터놓고 이야기 할 수 있는 정도	상관(수퍼바이저)	①	②	③	④	⑤
	직장동료	①	②	③	④	⑤
	가족 및 친구	①	②	③	④	⑤
5. 당신의 업무수행에 도움을 주는 정도	상관(수퍼바이저)	①	②	③	④	⑤
	직장동료	①	②	③	④	⑤
	외부연계네트워크	①	②	③	④	⑤

※ 귀하 자신의 삶에서 직접 정신적 외상(trauma)을 겪으신 적이 있습니까?

예 (아래 질문1과 2에 답하십시오) 아니오 (다음 페이지로 가십시오)

(1) 겪으신 trauma 모두에 √표를 해주시고 언제 겪으셨는지 적어주십시오. (예) 아동기, 청소년기, 성인기

- ① 아동학대·방임 _____ 기 ② 가정폭력 _____ 기 ③ 성폭력 _____ 기
 ④ 범죄피해 _____ 기 ⑤ 학교폭력 _____ 기 ⑥ 기타 () _____ 기

(2) 위의 정신적 외상 피해를 극복하신 정도에 해당되는 부분에 √표 하십시오.

	전혀 못했다	못했다	그저 그렇다	극복했다	완전히 극복했다
아동학대 · 방임					
가정폭력					
성폭력					
범죄피해					
학교폭력					
기타					

※ 현재 업무를 하게 된 이후 생겨난 변화에 관한 내용입니다. 귀하께서는 어느 정도 느끼시는지 √표 해주십시오.

	아무 변화 없다	아주 약간 그렇다	약간	보통	상당히	굉장히 그렇다
1. 삶에서 무엇이 중요한가에 대한 우선순위가 바뀌었다.	①	②	③	④	⑤	
2. 내 삶을 더욱 소중하게 생각하게 되었다.	①	②	③	④	⑤	
3. 새로운 관심사들을 만들었다.	①	②	③	④	⑤	
4. 나 자신을 더욱 신뢰하게 되었다.	①	②	③	④	⑤	
5. 영성(spirituality)에 관한 이해를 높이게 되었다.	①	②	③	④	⑤	
6. 어려울 때 사람들에게 의지할 수 있다는 것을 더욱 확실히 알게 됐다.	①	②	③	④	⑤	
7. 내 삶에서 새로운 방향을 마련하게 되었다.	①	②	③	④	⑤	
8. 타인들과 더욱 밀접함을 느낄 수 있게 되었다.	①	②	③	④	⑤	
9. 내 감정을 표현하는데 더욱 적극적이 되었다.	①	②	③	④	⑤	
10. 내가 어려움을 처리할 수 있다는 것을 더 잘 알게 되었다.	①	②	③	④	⑤	
11. 삶을 더욱 잘 헤쳐 나갈 수 있게 되었다.	①	②	③	④	⑤	
12. 일이 풀려나가는 순리를 더 잘 받아들이게 되었다.	①	②	③	④	⑤	
13. 하루하루 살아가는 것에 더욱 감사한 마음을 가지게 되었다.	①	②	③	④	⑤	
14. 이 일이 없었더라면 접하지 못했을 새로운 기회들을 접하게 됐다.	①	②	③	④	⑤	
15. 남들에 대해 더욱 연민의 정을 느끼게 되었다.	①	②	③	④	⑤	
16. 다른 사람들과의 관계에 더욱 많은 노력을 기울이게 되었다.	①	②	③	④	⑤	
17. 변화가 필요할 부분은 변화시키고자 더욱 노력하는 것 같다.	①	②	③	④	⑤	
18. 종교적 믿음이 더욱 강해졌다.	①	②	③	④	⑤	
19. 내가 이전에 알던 것 보다 훨씬 더 강한 사람임을 깨닫게 되었다.	①	②	③	④	⑤	
20. 사람들이 얼마만큼 훌륭한지에 대해 많이 배우게 되었다.	①	②	③	④	⑤	
21. 살면서 다른 사람들을 필요로 한다는 사실을 더 잘 받아들이게 됐다.	①	②	③	④	⑤	

※ 다음은 한 조직체로서 직장을 어떻게 생각하는지에 관한 내용입니다. 귀하께서 각 문항에 동의하는 정도를 √로 표시해주십시오.

	전혀 아니다	아니다	조금 아니다	조금 그렇다	그렇다	정말 그렇다
1. 많은 점에서 이 조직은 내가 꿈꾸던 이상에 가깝다.	①	②	③	④	⑤	⑥
2. 이 조직은 훌륭하다.	①	②	③	④	⑤	⑥
3. 나는 일반적으로 이 조직에 만족한다.	①	②	③	④	⑤	⑥
4. 이제까지 내가 원하는 중요한 것을 이 조직에서 제공받았다.	①	②	③	④	⑤	⑥
5. 내게 어떤 힘이 주어진다고 하더라도 이 조직의 어느 부분도 바꾸지 않을 것이다.	①	②	③	④	⑤	⑥

※ 귀하의 업무환경을 가장 가깝게 반영한다고 생각하시는 곳에 √표를 해주십시오.

	전혀 아니다	아니다	그렇다	정말 그렇다
1. 승진할 기회가 많다.	①	②	③	④
2. 내 고유한 능력을 발전시킬 수 있는 기회가 있다.	①	②	③	④
3. 출퇴근이 편리하다.	①	②	③	④
4. 나는 담당업무를 완성할 충분한 시간을 가져본 적이 없다.	①	②	③	④
5. 내게 지나치게 많은 양의 업무를 수행하도록 요청하지 않는다.	①	②	③	④
6. 일이 재미있다.	①	②	③	④
7. 나는 내 담당업무를 결정할 수 있는 자유가 있다.	①	②	③	④
8. 최선을 다해 일할 수 있는 기회가 주어진다.	①	②	③	④
9. 내가 해결해야 하는 문제들이 너무 어렵다.	①	②	③	④
10. 업무를 수행할 때 모든 사람들을 동시에 만족시킬 수 없다.	①	②	③	④
11. 물리적 환경이 쾌적하다.	①	②	③	④
12. 내가 한 업무의 결과를 알 수 있다.	①	②	③	④
13. 일을 하면서 개인적 문제들을 잊어버릴 수 있다.	①	②	③	④
14. 업무를 완성시킬 충분한 시간이 있다.	①	②	③	④
15. 나는 다른 사람으로부터 갈등을 일으킬 요청을 받지 않는다.	①	②	③	④
16. 근무시간이 잘 짜여 있다.	①	②	③	④
17. 승진은 공정하게 실시된다.	①	②	③	④
18. 일을 잘 해내기에는 너무 분량이 많다.	①	②	③	④
19. 우리기관은 직원이 발전하도록 기회를 주는 일에 관심을 가진다.	①	②	③	④
20. 일을 할 때 어떤 사람을 만족시키기 위해서는 다른 사람들을 언짢게 만들어야 한다.	①	②	③	④
21. 업무수행에서 신변안전상의 위협을 느낀다.	①	②	③	④
22. 업무로 인해 가족과 지인들의 안전에 대한 걱정을 한다.	①	②	③	④
23. 지금 직장에서는 수퍼비전과 지속적 교육훈련기회가 제공된다.	①	②	③	④
24. 서비스를 원활하게 전달하는데 필요로 하는 정보를 직장 내에서 즉각적으로 접할 수 있다.	①	②	③	④
25. 정신적 피로감을 어떻게 조절하는가에 대한 적절한 정보를 직장으로부터 제공받고 있다.	①	②	③	④
26. 직장동료들과 일하는 것이 즐겁다.	①	②	③	④
27. 나와 직장동료들은 도움을 필요로 할 때 서로 의지한다.	①	②	③	④
28. 내 직장동료들을 신뢰한다.	①	②	③	④
29. 직장동료들과 정서적 유대를 지니고 있다.	①	②	③	④
30. 오랫동안 이 일을 할 계획이다.	①	②	③	④

선생님의 세심한 답변에 진심으로 감사드립니다.