

자료번호 : A1-2008-0060

자 료 명 : 공무원 보수체계에 관한 조사

안녕하십니까.

한국행정연구원에서는 현재 공무원 보수체계의 개편방안에 관한 연구를 수행하고 있습니다. 고령화 사회에 대응한 정년연장, 공무원 연금개혁, 성과주의 강화에 대한 요구 등 인사개혁의 다양한 측면들은 상호 연계성을 가지고 있습니다. 인사제도의 개혁이 바람직한 환경변화를 유도하기 위해서는

다양한 제도들이 상호 적합성을 가지도록 설계될 필요가 있습니다.

본 설문조사는 공무원 보수체계의 바람직한 변화를 도모하기 위하여 인사개혁의 방향, 현행 공무원 보수체계의 문제점, 보수체계의 개편 대안 등에 관한 공무원의 인식을 조사하고 의견을 수렴하기 위해 기획되었습니다.

개인 신상에 관련된 자료들은 통계법에 의해 엄정히 보호되며 어떠한 이유로도 공개될 우려가 전혀 없음을 한국행정연구원의 이름으로 약속드립니다. 수집된 자료는 “어떤 의견이 몇 %”라는 방식으로 사용될 뿐입니다.

바쁘시더라도 인사개혁의 다양한 국면들과 연관되어 있는 보수체계의 개혁이 바람직한 방향으로 모색될 수 있도록 고견을 주시면 대단히 감사하겠습니다. 협조에 깊이 감사드립니다.

2008. 9.

한국 행정 연구원 인적 자원 센터

연구 책임 : 최순영(한국행정연구원 인적자원연구센터 소장)

공동 연구 : 김윤권(한국행정연구원 인적자원연구센터 부연구위원)

공동 연구 : 김영우(서울시립대 교수)

연구 참여 : 장지원(한국행정연구원 전문연구원)

☎ (02) 2007-0560, 0650, 0553

csyoung@kipa.re.kr, ykys@kipa.re.kr

※ 설문지 작성시 아래 내용에 유의하여 주십시오.

- ▶ 본 설문에는 정답이 없습니다. 귀하의 생각을 솔직하게 응답해 주십시오.
- ▶ 설문지는 첫 페이지부터 순서대로 응답해 주시기 바랍니다.
- ▶ 설문지의 안내사항에 유의하시면서 기록해 주십시오.
- ▶ 가장 적당하다고 생각하시는 내용에 V표 하시면 됩니다.

I. 공직관과 인사개혁의 방향에 대한 인식

1. 각 문장에 대하여 귀하의 생각과 가장 가깝다고 생각하시는 곳에 √ 표시를 해주십시오.

질 문 내 용	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보 통	그렇다	매우 그렇다
1-1. 높은 보수를 주는 직업보다 안정된 직업이 내게 더 중요하다.	①	②	③	④	⑤
1-2. 공무원으로 일하는 것이 나의 가치와 윤리를 지키는데 도움이 된다.	①	②	③	④	⑤
1-3. 공무원으로 일하면서 나는 국가에 봉사하고 있다.	①	②	③	④	⑤
1-4. 공무원으로 일하면서 얻는 자부심이 나에게 매우 중요하다.	①	②	③	④	⑤
1-5. 정부에서 일한다는 자부심은 민간 분야와 비교하여 낮은 보수를 어느 정도 상쇄한다.	①	②	③	④	⑤
1-6. 보수와 금전적 혜택보다 국가에 봉사한다는 자긍심이 더 중요하다.	①	②	③	④	⑤
1-7. 정부에서 일하는 즐거움이 나에게 의미 있는 비금전적 혜택이다.	①	②	③	④	⑤
1-8. 내 직업이 민간 분야처럼 높은 보수를 주지 않아도, 나는 직업안정성 때문에 여기서 일한다.	①	②	③	④	⑤
1-9. 나는 정년퇴직할 때까지 공무원으로 근무하게 될 것이다.	①	②	③	④	⑤
1-10. 나는 기회가 된다면, 민간부문에서 근무할 기회를 갖고 싶다.	①	②	③	④	⑤
1-11. 공공부문과 민간부문의 인사교류를 활성화하는 것이 바람직하다.	①	②	③	④	⑤
1-12. 최근에 공직에 대한 선호도가 과거에 비해 떨어졌다.	①	②	③	④	⑤
1-13. 공직에 우수한 인재들이 과거에 비해 많이 지원하지 않는 경향이 있다.	①	②	③	④	⑤
1-14. 낮은 보수 때문에 차라리 민간부문으로 갔으면 더 좋았을 것이라고 생각해본 적이 있다.	①	②	③	④	⑤
1-15. 민간부문으로의 이직을 고려해본 적이 있다.	①	②	③	④	⑤
1-16. 공직에 우수한 인재를 유치하기 위해서는 보수를 높여줄 필요가 있다.	①	②	③	④	⑤
1-17. 나는 민간부문으로 갔다면, 더 많은 보수를 받았을 것이다.	①	②	③	④	⑤
1-18. 사회에서 공무원을 낮추어 본다.	①	②	③	④	⑤
1-19. 나의 능력과 경력으로 민간분야에서 괜찮은 직업을 찾는 것이 어렵지 않을 것이다.	①	②	③	④	⑤
1-20. 나는 내 현재 직업을 매우 좋아한다.	①	②	③	④	⑤
1-21. 나는 내가 현재 받는 보수수준에 만족한다.	①	②	③	④	⑤
1-22. 나는 현행 공무원의 보수제도와 체계에 만족한다.	①	②	③	④	⑤

2 각 문장에 대하여 귀하의 생각과 가장 가깝다고 생각하시는 곳에 √표시를 해주십시오.

질 문 내 용	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보 통	그렇다	매우 그렇다
2-1. 공직에 개방성을 강화해야 한다.	①	②	③	④	⑤
2-2. 공직에 보다 전문성을 강화할 필요가 있다.	①	②	③	④	⑤
2-3. 공직에 성과주의를 강화하는 개혁에 찬성한다.	①	②	③	④	⑤
2-4. 고령화 사회에 대비하여 정년은 연장될 필요가 있다.	①	②	③	④	⑤
2-5. 정년이 연장된다면, 나의 현재 보수가 조금 줄어들어도 괜찮다.	①	②	③	④	⑤
2-6. 공직은 업무의 성격상 성과주의를 강화하는 것이 힘들다.	①	②	③	④	⑤
2-7. 제대로 설계만 한다면, 공공부문에서도 업무의 성과를 보다 객관적이고 공정하게 평가하는 것이 가능하다.	①	②	③	④	⑤
2-8. 성과급 제도는 우리 조직의 생산성을 향상하는데 기여할 것이다.	①	②	③	④	⑤

II. 보상과 동기부여

3. 각 문장에 대하여 귀하의 생각과 가장 가깝다고 생각하시는 곳에 √표시를 해주십시오.

질 문 내 용	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보 통	그렇다	매우 그렇다
3-1. 우리 조직에서 나의 성과는 공정하게 평가되고 있다.	①	②	③	④	⑤
3-2. 우리 조직에서는 더 열심히 노력하고 역량을 발휘하는 사람에게 더 높은 보상이 주어진다.	①	②	③	④	⑤
3-3. 우리 조직에서는 높은 성과를 내면 더 높은 보수를 받을 수 있다.	①	②	③	④	⑤
3-4. 우리 조직에서 성과급 제도의 존재는 나로 하여금 보다 열심히 일하게 한다.	①	②	③	④	⑤
3-5. 나의 직장생활에서 보수는 중요한 의미를 지닌다.	①	②	③	④	⑤
3-6. 우리 조직이 성과급의 비중을 더 높이면 좋겠다.	①	②	③	④	⑤
3-7. 나는 현재 더 높은 성과급을 받기 위해 열심히 일하려고 노력한다.	①	②	③	④	⑤
3-8. 우리 조직에서 성과급 배분은 공정하게 이루어지고 있다.	①	②	③	④	⑤
3-9. 동일 직급, 동일호봉이라 하더라도 수행하는 업무를 보면, 직무의 난이도와 책임도에 있어서 차이가 많다.	①	②	③	④	⑤
3-10. 우리 조직에서 활용되고 있는 성과평가는 공무원이 자신의 경력발전 계획을 세우는데 도움을 준다.	①	②	③	④	⑤

4. 각 문장에 대하여 귀하의 생각과 가장 가깝다고 생각하시는 곳에 √ 표시를 해주십시오.

질 문 내 용	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보 통	그렇다	매우 그렇다
4-1. 보수는 학력이 높을수록 높아야 한다.	①	②	③	④	⑤
4-2. 직무의 난이도와 책임도가 더 높은 업무를 수행하는 사람은 더 많은 보수를 받아야 한다.	①	②	③	④	⑤
4-3. 보수는 직무수행의 성과가 높을수록 높아야 한다.	①	②	③	④	⑤
4-4. 박사학위, 공인회계사, 변호사 자격증 등이 보수에 적절하게 반영되는 것이 바람직하다.	①	②	③	④	⑤
4-5. 의사소통역량, 외국어 역량 등 역량평가 결과가 보수에 반영되는 것이 바람직하다.	①	②	③	④	⑤

5. 개인에 대한 보수의 결정에서 고려해야 할 사항 등에 대하여 의견이 있으시면 아래에 자유롭게 기술하여 주십시오.

III. 보수체계의 현황과 문제점에 대한 인식

6. 귀하께서는 현행 공무원 보수체계에서 상하위 직급간 보수격차가 적절하다고 생각하십니까?

상하위 직급간 보수격차를 많이 줄여야 한다.	상하위 직급간 보수격차를 줄여야 한다.	적절하다.	상하위 직급간 보수격차를 늘려야 한다.	상하위 직급간 보수격차를 많이 늘려야 한다.
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

7. 귀하께서는 현행 공무원 보수체계에서 직급간, 호봉간의 평균 보수 차이가 어떻다고 생각하십니까?

질 문 내 용	매우 작다.	작다	적당 하다	크다	매우 크다
7-1. 정무직과 고위공무원의 보수	①	②	③	④	⑤
7-2. 고위공무원과 사무관의 보수차이	①	②	③	④	⑤
7-3. 사무관과 6, 7, 8, 9급의 보수차이	①	②	③	④	⑤
7-4. 호봉간(근무경력) 보수차이	①	②	③	④	⑤

8. 각 문장에 대하여 귀하의 생각과 가장 가깝다고 생각하시는 곳에 √표시를 해주십시오.

질 문 내 용	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보 통	그렇다	매우 그렇다
8-1. 현행의 보수체계와 구조는 직무의 난이도와 책임도, 역량, 성과 등을 적절하게 반영하기 어려우므로 보수체계를 검토하여 합리화할 필요가 있다.	①	②	③	④	⑤
8-2. 과거 우리 조직은 동일직급, 동일호봉이면, 일률적으로 동일 보수를 지급하였기 때문에 높은 성과를 내려는 인센티브가 부족하였다.	①	②	③	④	⑤
8-3. 현행 보수체계는 직무급, 역량급, 성과급 등을 적절하게 반영할 수 있도록 개편될 필요가 있다.	①	②	③	④	⑤
8-4. 동일 직급, 동일호봉이라 하더라도 열심히 일하고, 역량을 발휘했을 때 더 높은 보수를 받는 시스템이 바람직하다.	①	②	③	④	⑤

14. 귀하의 현재 직위의 보수(현금으로 받는 총 급여)에서 다음 각각이 차지하는 바람직한 비중에 대한 귀하의 의견은? 다음 각각의 합이 100이 되도록 해주십시오.

① 생활급 : ② 연공급 : ③ 직무급 : ④ 성과급 : ⑤역량급(직능자격급)=

①() : ②() : ③() : ④() : ⑤()

예) ①생활급 : ②연공급 : ③직무급 : ④성과급 = ①20% : ②10% : ③30% : ④30% : 10%

※ 보수의 결정기준

- ① 생활급 : 생계비를 결정기준으로 하는 보수
- ② 연공급 : 근속연수, 경력연수를 기준으로 하는 보수.
- ③ 직무급 : 직무의 곤란도와 책임도에 따른 보수
- ④ 성과급 : 직무수행의 성과를 기준으로 하는 보수
- ⑤ 역량 또는 직능자격급 : 박사학위, 석사학위, 영어역량, 역량평가 결과 등을 반영하는 보수

15. 각 항목에 대하여 귀하의 생각과 일치하는 곳에 √표시를 해주십시오.

질 문 내 용		매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보 통	그렇다	매우 그렇다
15-1.	정부는 공무원이 자신의 의사에 따라 일을 그만둘 수 있도록 연금계획을 스스로 수립할 수 있도록 해야 한다.	①	②	③	④	⑤
15-2.	공무원으로서 받는 모든 혜택과 보수를 함께 고려하면, 내가 받는 보상은 민간부문에 상응하는 수준이라고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
15-3.	나는 공무원들이 받는 비금전적인 혜택에 비해, 보수(현금)가 차지하는 비중이 너무 적다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
15-4.	내가 마음만 먹으면, 민간 분야에서 돈을 더 많이 주는 직업을 찾는 건 어려운 일이 아니다.	①	②	③	④	⑤
15-5.	공무원들이 현명하게 자산을 운용할 수 있도록 공공분야의 보수는 연금 혜택보다 현금 쪽에 좀 더 중점을 두어야 한다.	①	②	③	④	⑤

16. 공무원 보수체계의 개편에 대하여 건의할 것이 있으시면 자유롭게 기술해 주십시오.

마지막으로 통계처리를 위해 필요한 질문입니다.

- SQ1. 귀하의 소속부처는 어디입니까? ()
01. 행정안전부 02. 교육과학기술부 03. 환경부 04. 지식경제부
 05. 기획재정부 06. 통계청 07. 중소기업청 08. 특허청
 09. 식품의약품 안전청 10. 법제처
- SQ2. 귀하의 직급은?
- ① 고위공무원 ② 4급 ③ 4.5급 ④ 5급 ⑤ 6급
 ⑥ 7급 ⑦ 8급 ⑧ 9급 ⑨ 기타 ()
- SQ3. 귀하의 호봉은? 해당되시는 분만 응답하여 주십시오. (호봉)
- SQ4. 귀하의 보직은?
1. 기관장 2. 실장 또는 국장(본부장 또는 단장, 팀장) 3. 과장 또는 과장급 팀장
 4. 담당급 5. 직원 6. 기타 ()
- SQ5. 고위공무원만 응답해 주십시오.
- SQ5-1. 귀하의 직무등급은? 1. 가 2. 나 3. 다 4. 라 5. 마
- SQ5-2. 귀하의 연봉 기준급은 얼마입니까?
1. 48,525천원~53,267천원 2. 53,268천원~58,009천원 3. 58,020천원~62,751천원
 4. 62,751천원~67,493천원 5. 67,494천원~72,236천원 6. 기타()
- SQ6. 귀하는 다음의 어디에 해당되십니까?
1. 일반직 2. 별정직 3. 기능직 4. 특정직 5. 기타()
- SQ7. 귀하의 성별은 무엇입니까? 1. 여성 2. 남성
- SQ8. 귀하의 연령은 어떻게 되십니까?
- ① 29세 이하 ② 30-39세 ③ 40-49세 ④ 50세 이상
- SQ9. 귀하의 공무원 총 재직 연수는? (만 년)
- SQ10. 귀하의 현재 직급 근무연수는? (만 년)
- SQ11. 귀하의 학력은 어떻게 되십니까?
1. 고졸 이하 2. 대학 졸업(학사) 3. 대학원 졸업(석사)
 4. 박사과정 수료 5. 박사 6. 기 타 ()에서: JD

바쁘신 가운데 설문에 응해주셔서 대단히 감사드립니다.