

우체국 금융서비스 이용에 관한 조사 :
일반고객
CODE BOOK

자료번호	A1-2010-0037
연구책임자	박재석
연구수행기관	정보통신정책연구원
조사년도	2010년
자료서비스기관	한국사회과학자료원
자료공개년도	2011년
코드북 제작년도	2011년

이 자료를 연구 및 저작에 이용, 참고 및 인용할 경우에는 KOSSDA의 자료인용표준서식에 준하여 자료의 출처를 반드시 명시하여야 합니다. 자료 출처는 자료명이 최초로 언급되는 부분이나 참고문헌 목록에 명시할 수 있습니다.

■ 자료를 이용, 참고, 인용할 경우 표준서식

박재석. 2010. 「우체국 금융서비스 이용에 관한 조사 : 일반고객」. 자료서비스기관: 한국사회과학자료원. 자료공개년도: 2011년. 자료번호: A1-2010-0037.

■ 코드북을 인용할 경우 표준서식

한국사회과학자료원. 2011. 「우체국 금융서비스 이용에 관한 조사 : 일반고객 CODE BOOK」. pp. 5-10.

이 자료의 코북에 대한 모든 권한은 KOSSDA에 있으며 KOSSDA의 사전 허가 없이 복제, 송신, 출판, 배포할 수 없습니다.

ara

/	/	1	140	35.0	35.0
/		2	80	20.0	20.0
/		3	60	15.0	15.0
/		4	40	10.0	10.0
/		5	60	15.0	15.0
		6	20	5.0	5.0
			400	100.0	100.0

list_id

==>

sex

		1	119	29.8	29.8
		2	281	70.3	70.3
			400	100.0	100.0

sq1

SQ1) ‘ () ’ ?

/		1	155	38.8	38.8
		2	89	22.3	22.3
/		3	156	39.0	39.0
			400	100.0	100.0

sq2

SQ2) () ? 가

1	~ 1	2	29	7.3	7.3
1	~ 3	3	38	9.5	9.5
3	~ 5	4	57	14.3	14.3
5	~ 10	5	102	25.5	25.5
10		6	174	43.5	43.5
			400	100.0	100.0

sq3

SQ3) 가 ? .

20	1	39	9.8	9.8
30	2	64	16.0	16.0
40	3	117	29.3	29.3
50	4	119	29.8	29.8
60	5	61	15.3	15.3
		400	100.0	100.0

q1

1) ? , / , , / 가

1	1	115	28.8	28.8
1 ~ 3	2	94	23.5	23.5
3 ~ 5	3	64	16.0	16.0
5 ~ 1	4	71	17.8	17.8
1 ~ 3	5	40	10.0	10.0
3 ~ 5	6	9	2.3	2.3
5 ~ 10	7	6	1.5	1.5
10 ~ 30	8	1	0.3	0.3
		400	100.0	100.0

q2_1

1: /

2) / , , , / % 100%

	1	8	2.0	2.0
20%	2	19	4.8	4.8
20 ~ 50%	3	120	30.0	30.0
50 ~ 70%	4	93	23.3	23.3
70%	5	160	40.0	40.0
		400	100.0	100.0

q2_2 2:

		1	328	82.0	82.0
20%		2	35	8.8	8.8
20 50%		3	33	8.3	8.3
50 70%		4	4	1.0	1.0
			400	100.0	100.0

q2_3 3:

		1	351	87.8	87.8
20%		2	21	5.3	5.3
20 50%		3	21	5.3	5.3
50 70%		4	6	1.5	1.5
70%		5	1	0.3	0.3
			400	100.0	100.0

q2_4 4: /

		1	32	8.0	8.0
20%		2	54	13.5	13.5
20 50%		3	182	45.5	45.5
50 70%		4	78	19.5	19.5
70%		5	54	13.5	13.5
			400	100.0	100.0

q2_5 5:

		1	363	90.8	90.8
20%		2	12	3.0	3.0
20 50%		3	10	2.5	2.5
50 70%		4	10	2.5	2.5
70%		5	5	1.3	1.3
			400	100.0	100.0

q3

3) , % / ? 100% , ' .

20%	1	95	23.8	30.6
20 50%	2	90	22.5	29.0
50 70%	3	62	15.5	20.0
70 100%	4	38	9.5	12.3
100%	5	25	6.3	8.1
	6	90	22.5	
		400	100.0	100.0

q4

4) , % ? 100% , ' , ' .

	1	174	43.5	43.6
20%	2	51	12.8	12.8
20 50%	3	66	16.5	16.5
50 70%	4	48	12.0	12.0
70 100%	5	30	7.5	7.5
100%	6	30	7.5	7.5
	7	1	0.3	
		400	100.0	100.0

q5

5) ' , ' 가 ?

	1	258	64.5	64.5
	2	142	35.5	35.5
		400	100.0	100.0

q6

6) ' ' 가 ? 가 ?

(1)	1	10	2.5	2.7
(2)	2	103	25.8	27.7
(3)	3	131	32.8	35.2
(4)	4	115	28.8	30.9
(5)	5	13	3.3	3.5
	9	28	7.0	
		400	100.0	100.0

q7

7) 1 . 가 ? 가

- PB	1	21	5.3	5.3
-	2	21	5.3	5.3
- (/)	3	33	8.3	8.3
	4	1	0.3	0.3
	97	324	81.0	81.0
		400	100.0	100.0

q8

8) ? ' (AA) ' ?

(2)	2	5	1.3	6.6
(3)	3	42	10.5	55.3
(4)	4	25	6.3	32.9
(5)	5	4	1.0	5.3
	8	324	81.0	
		400	100.0	100.0

q9_1 : 1

9) 가 가 ? 가
?

/ / , ,	1	150	37.5	42.1
/	2	40	10.0	11.2
/	3	80	20.0	22.5
	4	35	8.8	9.8
/ /	5	5	1.3	1.4
/	6	18	4.5	5.1
/ /	7	24	6.0	6.7
	8	4	1.0	1.1
	99	44	11.0	
		400	100.0	100.0

q9_2 : 2

/ / , ,	1	79	19.8	22.4
/	2	39	9.8	11.1
/	3	98	24.5	27.8
	4	57	14.3	16.2
/ /	5	5	1.3	1.4
/	6	25	6.3	7.1
/ /	7	32	8.0	9.1
	8	17	4.3	4.8
	99	48	12.0	
		400	100.0	100.0

q10_1 : 1

10) 가 가 ? ? 2 ,
.

(,)	1	69	17.3	17.3
/	2	109	27.3	27.3
	3	66	16.5	16.5
	4	24	6.0	6.0
	5	94	23.5	23.5
(,)	6	21	5.3	5.3
가 ,	7	5	1.3	1.3
/ ()	8	5	1.3	1.3
/	9	6	1.5	1.5
	97	1	0.3	0.3
		400	100.0	100.0

q10_2 :2

(,)	1	38	9.5	9.6
/	2	73	18.3	18.4
	3	113	28.3	28.5
	4	30	7.5	7.6
	5	56	14.0	14.1
(,)	6	49	12.3	12.3
가 ,	7	16	4.0	4.0
/ ()	8	17	4.3	4.3
/	9	5	1.3	1.3
	99	3	0.8	
		400	100.0	100.0

q11

11) () ‘ ? ’
?
.

(1)	1	7	1.8	1.8
(2)	2	41	10.3	10.3
(3)	3	105	26.3	26.3
(4)	4	211	52.8	52.8
(5)	5	36	9.0	9.0
		400	100.0	100.0

q12

12) ? , ‘ ’

가 /	1	81	20.3	20.3
	2	207	51.8	51.8
	3	65	16.3	16.3
/	4	47	11.8	11.8
		400	100.0	100.0

q13

13) , ? , ' , '

	1	136	34.0	34.0
	2	81	20.3	20.3
()	3	101	25.3	25.3
, 가	4	82	20.5	20.5
		400	100.0	100.0

q14_1 1: /

14) , 가
?

가 (1)	1	2	0.5	0.5
가 (2)	2	9	2.3	2.3
(3)	3	76	19.0	19.0
가 (4)	4	226	56.5	56.5
(5)	5	87	21.8	21.8
		400	100.0	100.0

q14_2 2:

가 (1)	1	60	15.0	15.0
가 (2)	2	99	24.8	24.8
(3)	3	111	27.8	27.8
가 (4)	4	91	22.8	22.8
(5)	5	39	9.8	9.8
		400	100.0	100.0

q14_3 3:

가 (1)	1	54	13.5	13.5
가 (2)	2	98	24.5	24.5
(3)	3	111	27.8	27.8
가 (4)	4	108	27.0	27.0
(5)	5	29	7.3	7.3
		400	100.0	100.0

q14_4 4: /

가 (1)	1	66	16.5	16.5
가 (2)	2	101	25.3	25.3
(3)	3	101	25.3	25.3
가 (4)	4	107	26.8	26.8
(5)	5	25	6.3	6.3
		400	100.0	100.0

q14_5 5:

가 (1)	1	5	1.3	1.3
가 (2)	2	36	9.0	9.0
(3)	3	77	19.3	19.3
가 (4)	4	201	50.3	50.4
(5)	5	80	20.0	20.1
	9	1	0.3	
		400	100.0	100.0

q14_6 6:

가 (1)	1	4	1.0	1.0
가 (2)	2	27	6.8	6.8
(3)	3	95	23.8	23.8
가 (4)	4	186	46.5	46.5
(5)	5	88	22.0	22.0
		400	100.0	100.0

q14_7 7:

가 (1)	1	7	1.8	1.8
가 (2)	2	31	7.8	7.8
(3)	3	97	24.3	24.3
가 (4)	4	196	49.0	49.0
(5)	5	69	17.3	17.3
		400	100.0	100.0

q14_8 8:

가 (1)	1	14	3.5	3.5
가 (2)	2	48	12.0	12.0
(3)	3	93	23.3	23.3
가 (4)	4	162	40.5	40.5
(5)	5	83	20.8	20.8
		400	100.0	100.0

q14_9 9:

가 (1)	1	13	3.3	3.3
가 (2)	2	43	10.8	10.8
(3)	3	92	23.0	23.0
가 (4)	4	172	43.0	43.0
(5)	5	80	20.0	20.0
		400	100.0	100.0

q14_10 10:

가 (1)	1	17	4.3	4.3
가 (2)	2	52	13.0	13.0
(3)	3	109	27.3	27.3
가 (4)	4	159	39.8	39.8
(5)	5	62	15.5	15.5
	9	1	0.3	
		400	100.0	100.0

q14_11 11:

가 (1)	1	6	1.5	1.5
가 (2)	2	35	8.8	8.8
(3)	3	97	24.3	24.3
가 (4)	4	185	46.3	46.3
(5)	5	77	19.3	19.3
		400	100.0	100.0

q14_12 12:

가 (1)	1	14	3.5	3.5
가 (2)	2	49	12.3	12.3
(3)	3	114	28.5	28.5
가 (4)	4	160	40.0	40.0
(5)	5	63	15.8	15.8
		400	100.0	100.0

q14_13 13: /

가 (1)	1	21	5.3	5.3
가 (2)	2	67	16.8	16.8
(3)	3	112	28.0	28.0
가 (4)	4	147	36.8	36.8
(5)	5	53	13.3	13.3
		400	100.0	100.0

q14_14 14:

가 (1)	1	17	4.3	4.3
가 (2)	2	52	13.0	13.0
(3)	3	114	28.5	28.5
가 (4)	4	157	39.3	39.3
(5)	5	60	15.0	15.0
		400	100.0	100.0

q14_15 15:

가 (1)	1	11	2.8	2.8
가 (2)	2	36	9.0	9.0
(3)	3	120	30.0	30.0
가 (4)	4	182	45.5	45.5
(5)	5	51	12.8	12.8
		400	100.0	100.0

q14_16 16: / /

가 (1)	1	12	3.0	3.0
가 (2)	2	53	13.3	13.3
(3)	3	100	25.0	25.0
가 (4)	4	166	41.5	41.5
(5)	5	69	17.3	17.3
		400	100.0	100.0

q14_17 17:

가 (1)	1	11	2.8	2.8
가 (2)	2	64	16.0	16.0
(3)	3	117	29.3	29.3
가 (4)	4	155	38.8	38.8
(5)	5	53	13.3	13.3
		400	100.0	100.0

q14_18 18: 가 가 /

가 (1)	1	13	3.3	3.3
가 (2)	2	55	13.8	13.8
(3)	3	127	31.8	31.8
가 (4)	4	158	39.5	39.5
(5)	5	47	11.8	11.8
		400	100.0	100.0

q14_19 19: /

가 (1)	1	11	2.8	2.8
가 (2)	2	55	13.8	13.8
(3)	3	128	32.0	32.0
가 (4)	4	160	40.0	40.0
(5)	5	46	11.5	11.5
		400	100.0	100.0

q14_a

14-1) '가'가 ?

	1	1	0.3	0.3
	6	1	0.3	0.3
	10	1	0.3	0.3
	11	1	0.3	0.3
	12	2	0.5	0.5
	13	1	0.3	0.3
가	14	1	0.3	0.3
,	15	1	0.3	0.3
가	16	1	0.3	0.3
	18	1	0.3	0.3
	19	1	0.3	0.3
up - grade	20	1	0.3	0.3
	21	1	0.3	0.3
	22	1	0.3	0.3
	24	1	0.3	0.3
	25	1	0.3	0.3
	26	1	0.3	0.3
	98	368	92.0	95.3
/	99	14	3.5	
		400	100.0	100.0

q15

15) '가'가 ? '가'가 ?

(1)	1	7	1.8	1.8
(2)	2	75	18.8	18.8
(3)	3	99	24.8	24.8
(4)	4	192	48.0	48.0
(5)	5	27	6.8	6.8
		400	100.0	100.0

q15_1

15-1) 가 ?

==>

q16

16) ' , ' , ' ?
?

(1)	1	12	3.0	3.0
(2)	2	82	20.5	20.6
(3)	3	144	36.0	36.1
(4)	4	146	36.5	36.6
(5)	5	15	3.8	3.8
	9	1	0.3	
		400	100.0	100.0

q16_1

16-1) 가 ?

==>

q17

17) ' ? ' 가 가

	1	44	11.0	11.0
	2	166	41.5	41.5
	3	82	20.5	20.5
FC ()	4	39	9.8	9.8
PB	5	69	17.3	17.3
		400	100.0	100.0

q18

18) ' , ' ' 가 ? 가

	1	215	53.8	53.9
	2	99	24.8	24.8
	3	45	11.3	11.3
	4	40	10.0	10.0
/	9	1	0.3	
		400	100.0	100.0

q19

19) ' , ' , ' 가 ? ' 가 ? ' 가

	1	170	42.5	42.5
	2	230	57.5	57.5
		400	100.0	100.0

d1

D1) ?

/ / / /	1	4	1.0	1.0
	2	57	14.3	14.3
	3	52	13.0	13.0
	4	81	20.3	20.3
가	5	173	43.3	43.3
	6	13	3.3	3.3
	7	20	5.0	5.0
		400	100.0	100.0

d2

가

D2) , 가 가 ? ,

200		1	82	20.5	20.5
200	400	2	193	48.3	48.3
400	600	3	84	21.0	21.0
600	1,000	4	30	7.5	7.5
1,000		5	11	2.8	2.8
			400	100.0	100.0

d3

D3)		?	?	
<hr/>				
(2)	2	39	9.8	9.8
(3)	3	111	27.8	28.0
(4)	4	205	51.3	51.6
(5)	5	42	10.5	10.6
	9	3	0.8	
<hr/>				
		400	100.0	100.0

d4 vs

D4)				
?				
<hr/>				
	1	62	15.5	15.5
	2	337	84.3	84.5
	9	1	0.3	
<hr/>				
		400	100.0	100.0